Český telekomunikační úřad

Samostatné oddělení bezpečnosti a krizového řízení

Č. j. ČTÚ-41790/2026 604

Vyřizuje Mgr. Durda, MBA

Datum, místo 30. 10. 2026, Praha

Vážený pan [redacted]

ID [redacted]

Vážený pane [redacted]

na základě Vaší žádosti ze dne 6. října 2026 o sdělení informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů k jednotlivým bodům této žádosti uvádím následující.

„I. Záznamy o postoupení a zpracování technických podkladů v IS GINIS

Žádám o poskytnutí kopií existujících interních písemností, datových záznamů z IS GINIS (zejména přehledu životního cyklu dokumentů, auditních stop spisu, sběrných archů, historie manipulace a případných předávacích záznamů) a e-mailové komunikace zachycujících:

a) Předání podání žadatele ze dne 18. 6. 2025, 4. 8. 2025 a 15. 8. 2025 (včetně jejich technických příloh) konkrétnímu věcně příslušnému útvaru nebo pracovníkovi;

b) Případné předání či konzultaci těchto technických podkladů mezi útvary ČTÚ, které se podle existujících dokumentů na jejich zpracování podílely, zejména mezi Odborem monitorování rádiového spektra, Oddělením metodiky rozhodování sporů a ochrany spotřebitele a Samostatným oddělením bezpečnosti a krizového řízení.

Pokud žádný dokument ani záznam v IS GINIS o předání podkladů k odborné konzultaci neexistuje, žádám o výslovné konstatování této skutečnosti.“

Úřad neeviduje žádné Vaše podání ze dne 18.6.2026, k Vaší výslovné žádosti Úřad potvrzuje, že Vámi požadované informace neexistují. Historii dokumentů ze dne 4.8.2025 a 15.8.2025 v informačním systému Ginis přikládáme v příloze č. 1 a 2. Žádnou emailovou komunikací zachycující předání podání žadatele nebo konzultace technických podkladů Úřad nedisponuje, k Vaší výslovné žádosti Úřad potvrzuje, že Vámi požadované informace neexistují.

„II. Dokumentace k „analýze provedené Úřadem“

Vzhledem k tomu, že ČTÚ ve svých písemnostech uvádí, že vycházel z „analýzy provedené Úřadem“, žádám o poskytnutí:

a) Kopie existujícího dokumentu, zprávy, interního sdělení, odborného záznamu, zápisu z jednání nebo e-mailové komunikace zachycující tuto „analýzu provedenou Úřadem“ a její věcné závěry;

b) Existujícího záznamu určujícího, jaké konkrétní podklady (včetně příloh podání žadatele ze dne 4. 8. 2025 a 15. 8. 2025) byly předmětem této analýzy.

Žádám rovněž o existující záznam, z něhož lze zjistit, co ČTÚ rozuměl výrazem „analýza provedená Úřadem“ a které konkrétní podklady byly jejím předmětem. Nežádám vytvoření nové informace ani dodatečné odborné vysvětlení; požaduji pouze existující dokument či evidovaný údaj, v němž je tato skutečnost zachycena.

Pokud zmíněná „analýza provedená Úřadem“ neexistuje v podobě žádného samostatného písemného či elektronického dokumentu ani evidovaného záznamu, žádám o výslovné potvrzení této skutečnosti.“

Co se týká dokumentu označeného termínem „analýza“ zpracovaného v souvislosti s vyřizováním výše uvedeného podání vyřizovaného pod Č.j.: ČTÚ-27014/2025/II.vyř.-KřN k Vaší výslovné žádosti Úřad potvrzuje, že Vámi v této části žádosti požadované informace neexistují. Termín „analýza“ v daném kontextu označuje činnost - myšlenkový proces, který zaměstnanci vyřizující žádost provedli, aby vyhodnotili tvrzení žadatele a mohli na ně reagovat. Nejedná se o označení dokumentu, žádný takový nebyl vytvářen, ani se nejedná o označení nějakého již existujícího dokumentu, na jehož základě by Úřad podání žadatele posuzoval.

„III. Primární datové soubory a protokoly z měření sítě ze dne 21. 8. 2025

Žádám o poskytnutí existujících datových výstupů a dokumentů z měření provedeného dne 21. 8. 2025 v lokalitě Rychnov u Jablonce nad Nisou a okolí:

a) Kopií původních datových výstupů měření, včetně raw logů, exportů nebo jiných elektronických souborů v podobě, v jaké jsou u ČTÚ uchovávány, vygenerovaných měřicími přístroji (Rohde & Schwarz TSMA6B, F-Tester 5G-4drive box či obdobným zařízením) během tohoto měření;

b) Pro případ, že by povinný subjekt postupoval podle § 6 odst. 1 InfZ a odkázal na zveřejněné informace na portálu VPortal, žádám o uvedení konkrétního umístění požadovaných dat a jejich přímého identifikátoru nebo URL, nikoli pouze obecného odkazu na hlavní stránku VPortálu. Současně žádám o přímé poskytnutí požadovaných datových souborů v rozsahu, v němž jimi ČTÚ disponuje;

c) Kopie protokolu o měření, pracovního výkazu měřicí osádky, jízdního příkazu nebo záznamu o provedeném měření dne 21. 8. 2025, pokud takový dokument existuje.“

Odpověď na tento dotaz Vám byla zaslána dne 1.4.2026 pod čj. ČTÚ – 13072/2026-604 a to v bodu V., kde Vám bylo sděleno: *„Měření pokrytí není kontrolou ve smyslu kontrolního řádu, proto se z něho žádný kontrolní protokol ani zpráva nezpracovává. Při měření pokrytí se měří s využitím měřících přístrojů automaticky parametry signálů mobilních sítí v jednotlivých měřících bodech a výsledkem jsou **mapy pokrytí**. Mapy pokrytí včetně všech naměřených dat v daném místě/měřícím bodě jsou veřejně dostupné na VPortálu ČTÚ zde: VPortal-Vizualizační portal. Data naměřených hodnot parametrů signálu v jednotlivých měřících bodech jsou zobrazena v mapách pokrytí a veřejně přístupná ke stažení ve formátu CSV nebo Microsoft Excel. K poskytnutí kopií existujících dokumentů uvádíme, že všechny údaje jsou veřejně přístupné ve formě map pokrytí a údajů zveřejněných v jednotlivých mapových vrstvách na těchto mapách a jsou veřejně přístupné ve formě **open dat** s možností stažení.“*

Vzhledem k tomu, jak uvádíte, že je pro Vás odkaz na VPortal ČTÚ nedostatečný, tak výše uvedenou odpověď doplňujeme o požadované upřesnění postupu stažení dat. Na úvodní stránce VPortalu zvolíte záložku mobilní služby a dále na pravé straně stránky, kde jsou tlačítka MAPY/DATA/POPIS zvolíte tlačítko DATA, nicméně pokud požadujete přímo URL, kde jsou data ke stažení umístěna, tak Vám konkrétní adresu zasíláme:

https://vportal.ctu.gov.cz/mobile/data?x=15.673859&y=49.7504162&z=8&o=0&t=5&f=0&m=ob&r=ra&v=avg&e=m&k=ob&a=z&c=pop&b=t&nc=0&nv=dw&nt=max&na=g&ny=2026&ng=15&nfs=63&mp=1_100&ma=1_90&ed=0_100&ea=0_80&tp=0_100&ta=0_100&ba=0_90&bp=0_100&ca=0_50&am=1_50&bgt=0_80_d&bg=1_40_b

Nad rámec doplňujeme, že na výše uvedené URL si nastavíte své požadavky na parametry stahování. Pro Váš konkrétní případ si zvolte následující parametry: „Data z měření“ „operátor“=Vodafone, „technologie a pásmo“ = výběr 2G/4G/5G, kmitočet=1800 MHZ, „oblast“= lokalita měření doporučeno nastavit v mapě nebo vybrat z nabízených položek, dále zvolit „souřadnicový systém“= WGS84 a „formát dat“ = CSV nebo XLS. Dále doplňujeme, že před stažením dat je vhodné v režimu Mapy vymezit oblast, která Vás zajímá a teprve následně přejít do záložky DATA a volit další výše uvedené parametry ke stažení, zmenší se tím velikost stahovaných souborů a doba zpracování, v opačném případě dojde ke stažení velkého objemu dat např.za celý okres. Dále je nutné zadat e-mail, na který požadujete zaslat informaci, o připravenosti dat ke stažení v rozsahu Vámi zvolených parametrů.

Dále Vám sdělujeme, že každé měření je opatřeno údajem o datu a čase měření, které generují automaticky měřící přístroje v každém měřícím bodu – uvedená data jsou součástí open dat a jsou veřejně dostupná a lze si je stáhnou viz postup výše. Další informace a dokumenty v dané věci neexistují.

„IV. Pokyn a zadání k měření ze dne 21. 8. 2025

Žádám o poskytnutí kopií existujících dokumentů nebo evidovaných záznamů obsahujících:

a) Pokyn, plán, zadání nebo jiný podklad, na jehož základě bylo měření dne 21. 8. 2025 naplánováno a provedeno;

b) Záznam či interní sdělení, z něhož vyplývá, zda bylo toto měření plánováno a prováděno v reakci na podání žadatele;

c) Vyhodnocovací protokol či záznam, pokud byly výsledky tohoto měření porovnávány s podklady a identifikátory předloženými žadatelem.

Pokud některý z výše uvedených dokumentů či záznamů neexistuje, žádám o výslovné konstatování této skutečnosti.“

Měření pokrytí provedené dne 21.8.2025 bylo součástí projektu „Systém měření kvality infrastruktury a služeb“ realizovaného na základě výzvy II. z komponenty 1.3 NPO vyhlášené Ministerstvem průmyslu a obchodu a zveřejněného zde: Projekt komponenty 1.3 NPO. Cílem projektu bylo získání podrobných informací o dostupnosti a kvalitě signálu mobilních sítí 4G/5G ve všech 76 okresech ČR a v hlavním městě a výsledky těchto měření vhodnou formou prezentovat veřejnosti prostřednictvím vizualizačního nástroje VPortal ČTÚ. Uvedená měření

byla prováděna Úřadem v souladu s cíli projektu po celé České republice od 1.března 2024 a do 31.října 2025. V souvislostí s Vaším dotazem uvádíme, že měření proběhlo nezávisle na Vašem podání, neboť bylo součástí výše zmíněné dlouhodobé akce, nicméně výsledky měření byly při řešení Vašeho podání využity, neboť se jednalo o měření, které se uskutečnilo nedlouho po Vámi identifikovaných údajných anomáliích.

K Vašemu dotazu, zda výsledky tohoto měření byly porovnány s identifikátory předloženými žadatelem uvádíme, že identifikátory porovnány byly, nicméně z důvodu předložení Vámi naměřených dat pouze ve formě printscreenů obrazovky komerčního komunikačního zařízení s blíže nespecifikovanou aplikací, tak uvedené posouzení v lokalitě Rychnov u Jablonce a okolí a Jablonce nad Nisou muselo být provedeno posuzováním bod po bodu pro celou lokalitu, což bylo časově náročné. Se závěrem tohoto posouzení jste byl seznámen již v odpovědi pod čj. ČTÚ – 10331/2026-604 ze dne 6.března 2026, kde Vám bylo sděleno, že předložené důkazy, kterými jsou *„printscreeny obrazovky komunikačního zařízení nelze považovat bez dalšího za přezkoumatelné. Byly pořízeny pravděpodobně běžným koncovým zařízením s využitím blíže neurčené softwarové aplikace. Takovéto měření s ohledem na použité komerční koncové zařízení, které není primárně určeno pro provádění přesného měření, patrně s využitím nainstalované softwarové aplikace lze považovat za měření mající nanejvýš informativní charakter, které může naplňovat požadavek na crowdsourcing dat pro další subjekty a jejich získávání je typické pro weby jako je WiGLE.NET, jehož provozovatelé se problematikou sběru dat o WiFi a mobilních sítích zabývají a vyžívají k tomu širokou veřejnost, z povahy věci však nemůže sloužit jako relevantní podklad pro zahájení řízení.* ***Uvedené závěry učinil Úřad*** *na základě vlastních měření, která prováděl v rámci výkonu svých kompetencí v předmětných lokalitách ve 2. polovině roku 2025. V rámci těchto měření byla ověřována kvalita a dostupnost mobilních rádiových 2G/4G a 5G sítí včetně jejich parametrů v pásmech (700 MHz, 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz a 2100 MHz). Jak je již uvedeno výše, v rámci těchto měření* ***nebyly naměřeny ani jinak identifikovány žádné anomálie či jiné nesrovnalosti, které by potvrzovaly Vaše tvrzení včetně Cell ID****, která byla vždy načtena korektně a byla v souladu s deklarovanými daty operátorů, která má Úřad k dispozici. Pro úplnost ještě uvádíme, že měření bylo prováděno speciálními kalibrovanými měřícími přístroji určenými pro měření a analýzu mobilních rádiových sítí. Pouze takovým měřením zjištěné nedostatky v plnění povinností podnikatele zajišťujícího veřejnou komunikační síť nebo poskytujícího veřejně dostupnou službu elektronických komunikací mohou být podkladem pro případné kroky Úřadu vůči takovému podnikateli. Takové nedostatky ve vztahu k Vámi dovozovaným pochybením však žádné měření Úřadu neidentifikovalo. Konkrétní výsledky těchto měření včetně naměřených hodnot parametrů jsou dostupné na „VPortalu“ ČTÚ (https://vportal.ctu.gov.cz).“*

Dále Úřad ve svém vyjádření ze dne 1.4.2026 pod čj. ČTÚ – 13072/2026-604 Vám na základě dalšího Vašeho dotazu sdělil, že *„měření byla provedena v souladu s normami ETSI a doporučeními 3GPP pro měření signálu bezdrátových sítí. V rámci provedených měření* ***nebyly žádné anomálie, jak v načítání Cell ID nebo jeho částí, tak v dalších naměřených charakteristikách zjištěny****.* ***Z hlediska kompetencí Úřadu nebyla tvrzení podatele potvrzena.*** *Z hlediska logů souvisejících s obsahem zpráv a aplikací Úřad uvádí, že nedisponuje žádnými zákonnými kompetencemi, které by mu umožňovaly tyto skutečnosti posuzovat“.*

K Vaší výslovné žádosti Úřad potvrzuje, že jiné Vámi v této části žádosti požadované informace neexistují.

„V. Existující výstup z vyhledávání konkrétních síťových identifikátorů

ČTÚ ve svém vyjádření č. j. ČTÚ-10331/2026 uvádí, že Cell ID byla v rámci měření načtena korektně a byla v souladu s deklarovanými daty operátorů.

Žádám o poskytnutí existujícího záznamu, protokolu či datového výstupu zachycujícího, zda se v již existujících datech měření ze dne 21. 8. 2025 vyskytují tyto konkrétní síťové identifikátory uvedené v podkladech žadatele:

MCC/MNC: 23003

LAC: 36100

Cell ID: 689922

Cell ID: 910341

Nežádám o nové odborné posuzování významu těchto identifikátorů. Požaduji pouze existující záznam nebo datový výstup zachycující, zda se tyto konkrétní hodnoty v již existujících datech měření vyskytují. Pokud lze tento údaj získat jednoduchým vyhledáním nebo filtrováním v existující evidenci či datovém souboru, žádám o jeho získání a poskytnutí v souladu s § 11b InfZ. Nejde o požadavek na vytvoření nového odborného závěru, ale o získání konkrétního údaje z existujícího zdroje. Pokud takové vyhledání nebylo provedeno a žádný takový výstup u povinného subjektu neexistuje, žádám o výslovné konstatování této skutečnosti.“

Uvedené identifikátory v lokalitě Rychnov u Jablonce a okolí se vyskytují a v době měření byly načteny v řadě měřících bodů. Uvedené skutečnosti a všechny naměřené parametry jsou veřejně přístupné v open datech Úřadu, což Vám také bylo již sděleno v odpovědi čj.: ČTÚ – 10331/2026-604 ze dne 6.března 2026, data jsou Vám veřejně přístupná a lze si je volně stáhnout na uvedeném URL:

https://vportal.ctu.gov.cz/mobile/data?x=15.673859&y=49.7504162&z=8&o=0&t=5&f=0&m=ob&r=ra&v=avg&e=m&k=ob&a=z&c=pop&b=t&nc=0&nv=dw&nt=max&na=g&ny=2026&nq=15&nfs=63&mp=1_100&ma=1_90&ed=0_100&ea=0_80&tp=0_100&ta=0_100&ba=0_90&bp=0_100&ca=0_50&am=1_50&bgt=0_80_d&bg=1_40_b

jen upozorňujeme že v dané lokalitě je primárně zajišťována sít 4G/5G společnosti Vodafone na kmitočtu 800 MHz a uvedené identifikátory jsou použity pro kmitočty 1800 MHz (viz Vaše printscreeny), které pouze rozšiřují pokrytí některých částí dané oblasti, tudíž jejich výskyt nemusí být v každém měřícím bodě zaznamenám, závislé to je na vzdálenosti od BTS a profilu terénu s ohledem na vlastnosti šíření v pásmu 1800 MHz, které se výrazně liší od vlastností šíření v pásmu 800 nebo 700 MHz. Dále upozorňujeme, že dle doporučení 3GPP se parametr LAC, který uvádíte, používá pouze pro 2G sítě a u sítí 4G/5G se používá dle mezinárodních standardů parametr TAC.

K Vaší výslovné žádosti Úřad potvrzuje, že jiné Vámi v této části žádosti požadované informace neexistují.

„VI. Dokumentace (ne)komunikace se společností Vodafone Czech Republic a.s.

ČTÚ dříve uvedl, že společnost Vodafone v souvislosti s podáními žadatele nekontaktoval. Žádám o poskytnutí:

a) Kopií případných e-mailů, žádostí, výzev či zápisů ze schůzek zaslaných společnosti Vodafone Czech Republic a.s. v období od 18. 6. 2025 do 31. 12. 2025, které se týkaly předmětných technických skutečností a podání žadatele;

b) V případě, že žádná písemná ani ústní komunikace neproběhla, žádám o výslovné potvrzení, že u povinného subjektu neexistuje žádný dokument ani záznam o komunikaci s tímto operátorem v dané věci;

c) Existujícího záznamu, z něhož lze zjistit, zda bylo rozhodnutí nevyžádat si od společnosti Vodafone vysvětlení, technické podklady nebo jinou součinnost zachyceno v interním dokumentu, workflow, služebním záznamu, e-mailu nebo jiném evidovaném výstupu. Pokud takový záznam neexistuje, žádám o výslovné potvrzení této skutečnosti.“

Úřad Vám tuto informaci již poskytl na základě Vaší žádosti pod ČTÚ-13072/2026-604 dne 1. dubna 2026, kdy uvedl, že ČTÚ společnost Vodafone v souvislosti s Vašimi podáními nekontaktoval. K bodu a) tudíž není co poskytovat. K bodu b) pak k Vaší výslovné žádosti Úřad výslovně potvrzuje, že Vámi v této části žádosti požadované informace neexistují. K bodu c) pak k Vaší výslovné žádosti Úřad výslovně potvrzuje, že k Vámi v této části žádosti požadované informace neexistují.

Ing. Bohdan Pavelka

Bezpečnostní ředitel ČTÚ a vedoucí
samostatného oddělení bezpečnosti a krizového řízení