



# Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 19 září 2005  
Čj. 33182/2005-610

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. d) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a na základě § 39 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích oznamuje svůj

**záměr uložit povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí služby:**

- A) připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti podle § 38 odst. 2 písm. a) zákona o elektronických komunikacích,**
- B) přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. b) zákona o elektronických komunikacích,**
- C) doplňkové služby ke službám uvedeným v písmenech A) a B) podle § 38 odst. 2 písm. g) zákona o elektronických komunikacích, kterými jsou:**
  - 1. postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti pro spotřebitele,**
  - 2. bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka a**
  - 3. bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele,**
- D) přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích.**

**Rozsah dílčích služeb a území,  
jehož se bude uložení povinnosti poskytovat univerzální službu týkat**

Dílčí služby podle bodů A) až D) budou poskytovány, vzhledem k jejich věcné provázanosti, společně tak, aby byla zajištěna jejich trvalá dostupnost uživatelům na celém území České republiky.

## Odůvodnění

V současné době zajišťuje poskytování univerzální služby společnost ČESKÝ TELECOM, a.s. v rozsahu, který jí byl stanoven na základě dříve platného zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o telekomunikacích“) v telekomunikační licenci k poskytování veřejné telefonní služby prostřednictvím veřejné pevné telekomunikační sítě čj. 11502/2001-610 ze

dne 27. 11. 2001 ve znění rozhodnutí čj. 38155/2001/I-603 ze dne 4. 3. 2002, a který přibližně odpovídá dílčím službám podle bodů A) až D).

Dílčí služba podle bodu A) představuje zřízení a zprovoznění jednoho koncového bodu v pevném místě, což odpovídá v současném režimu poskytování univerzální služby zřízení účastnické telefonní stanice a jejímu zprovoznění. Podíl stávajícího poskytovatele univerzální služby ve zřízení a zprovoznění koncového bodu u podnikajících i nepodnikajících osob je téměř 100 % z celkového počtu zřízených a zprovozněných koncových bodů. V současné době je cena služby regulována cenovým rozhodnutím č. 01/2005, kterým se vydává seznam telekomunikačních služeb s regulovanými cenami platnými pro určené prodávající a kupující (fyzické i právnické osoby) telekomunikačních služeb uvedených v tomto cenovém rozhodnutí (dále jen „cenové rozhodnutí č. 01/2005“). Důvodem pro uložení dílčí služby podle bodu A) je potřeba nadále zajistit cenovou dostupnost služby.

Dílčí služba podle bodu B) představuje provozování koncového bodu sítě v pevném místě, kterým je zajišťován přístup ke službám elektronických komunikací dalších poskytovatelů. V současném režimu poskytování univerzální služby tato dílčí služba představuje používání účastnické telefonní stanice. Obdobně jako v případě služby odpovídající dílčí službě podle bodu A) je i tato služba regulována prostřednictvím cenového rozhodnutí č. 01/2005. Ceny pro používání účastnické telefonní stanice jsou současným poskytovatelem univerzální služby využívány v maximální výši stanovené Úřadem, a lze zaznamenat tlak ze strany poskytovatele na jejich zvýšení.

Z hlediska hodnocení situace při zajišťování služeb odpovídajících dílčím službám podle bodů A) a B) na území České republiky lze konstatovat, že v současné době neexistuje dostatečná konkurence. Většina alternativních poskytovatelů předmětných služeb prostřednictvím pevných veřejných komunikačních sítí je zaměřena zejména na poskytování služeb právnickým podnikajícím osobám v oblastech s vysokou hustotou obyvatelstva a jejich sítě nepokrývají ve větší míře území malých a středních obcí. Ani z hlediska pokrytí území České republiky signálem veřejných mobilních rádiových sítí poskytujících veřejně dostupnou telefonní službu není dostatečně zajištěn požadavek úplné dostupnosti služeb pro všechny koncové uživatele, a to zejména v oblastech s nedostatečnou kvalitou signálu těchto sítí.

Doplňkové služby podle bodu C) jsou neoddělitelnou součástí dílčích služeb podle bodů A) a B). V případě doplňkové dílčí služby „Postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti“ jde o novou službu, která dosud nebyla součástí univerzální služby. Dílčí doplňkové služby „Bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka“ a „Bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele“ přinášejí k již zavedeným službám nový prvek přínosný pro spotřebitele, kterým je „bezplatnost“ těchto služeb.

Na základě výše uvedených skutečností existuje důvodná pochybnost, že služby podle bodů A) až C) je možno zajistit na základě hospodářské soutěže. Za situace, kdy služby odpovídající dílčím službám podle bodů A) a B) jsou v potřebném rozsahu poskytovány jen proto, že jsou součástí univerzální služby, je zřejmé, že dostupnost těchto služeb pro koncové uživatele na celém území České republiky za dostupnou cenu lze zabezpečit výhradně uložení univerzální služby podle zákona o elektronických komunikacích.

Oprávněnost uložení v rámci univerzální služby dílčí služby podle bodu D), vzhledem k tomu, že služba je určena ve prospěch zdravotně postižených osob, je nezpochybnitelná. Tato dílčí služba je i v současné době poskytována v rámci univerzální služby. Z ekonomického hlediska se jedná o ztrátovou službu, která je cenově regulována prostřednictvím cenového rozhodnutí č. 01/2005. Cenovou dostupnost předmětné dílčí služby pro tuto významnou cílovou skupinu koncových uživatelů lze zajistit pouze cestou uložení povinnosti jejího poskytování v rámci univerzální služby.

Článek 4 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů, týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací (Směrnice o univerzální službě), stanoví členským státům povinnost zajistit, aby veškerým odůvodněným žádostem o připojení k veřejné telefonní síti v pevných místech a o přístup k veřejně dostupné telefonní službě v pevných místech, vyhověl alespoň jeden podnik. Poskytované spojení musí umožňovat koncovým uživatelům místní, vnitrostátní a mezinárodní volání, komunikaci prostřednictvím telefaxových zpráv a dat s rychlostmi dostatečnými pro funkční přístup k internetu.

Zákon o elektronických komunikacích v § 38 opravňuje Úřad uložit podnikatelům v rámci univerzální služby povinnost poskytovat dílčí služby podle bodů A) až D) s cílem zajistit pro koncové uživatele dostupnost veřejných komunikačních sítí a služeb ve stanovené kvalitě, která uspokojí přiměřené potřeby koncových uživatelů. Parametry kvality univerzální služby stanoví vyhláška č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot. Charakteristiku přiměřených požadavků uživatelů na připojení a přístup, včetně přístupu k internetu, stanoví připravovaná vyhláška ministerstva informatiky.

Na základě zhodnocení výše uvedených skutečností, s přihlédnutím zejména k významu poskytování dílčích služeb podle bodů A) až D) pro koncové uživatele, došel Úřad k závěru povinnost poskytovat předmětné dílčí služby v rámci univerzální služby uložit.

### **Podmínky, které Úřad zamýšlí stanovit v rámci povinnosti poskytovat univerzální službu**

Úřad na základě výsledků konzultace rozhodne o vhodném způsobu zajištění poskytování dílčích služeb podle bodů A) až D) přičemž rozhodne, zda bude povinnost poskytovat tyto dílčí služby celém území České republiky uložena jednomu subjektu nebo více subjektům na stanovených dílčích částech území České republiky.

Úřad hodlá povinnost poskytovat služby podle bodů A) až D) uložit podnikateli vybranému ve výběrovém řízení postupem podle § 39 zákona o elektronických komunikacích. Pro hodnocení žádostí ve výběrovém řízení budou stanovena zejména kritéria, vyjadřující optimálnost řešení poskytování předmětných dílčích služeb z hlediska zajištění jejich dostupnosti pro všechny koncové uživatele na celém území České republiky, zejména jejich nákladové efektivity a cenové dostupnosti. Důležitým kritériem proto budou ceny nabízených dílčích služeb a čisté náklady na jejich poskytování, včetně uvedené kalkulace těchto nákladů.

Povinnost poskytovat dílčí služby univerzální služby podle bodů A) až D) bude v souladu s § 40 zákona o elektronických komunikacích zahrnovat zejména následující podmínky:

- a) povinnost vyhovět všem přiměřeným požadavkům uživatelů na jedno připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti, kterým se rozumí zřízení a zprovoznění koncového bodu sítě v pevném místě,
- b) povinnost vyhovět všem přiměřeným požadavkům uživatelů na přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě, kterým se rozumí provozování koncového bodu sítě v pevném místě,
- c) připojení k veřejné telefonní síti a přístup k veřejně dostupné telefonní službě musí umožňovat koncovým uživatelům místní, vnitrostátní a mezinárodní volání, komunikaci prostřednictvím telefaxových zpráv a dat s rychlostmi dostatečnými pro funkční přístup k internetu, s ohledem na technologie užívané většinou účastníků a technickou proveditelnost,
- d) povinnost poskytovat k dílčím službám podle bodů A) a B) doplňkové služby, kterými jsou:
  1. postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti pro spotřebitele,
  2. bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka a
  3. bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele,
- e) v rámci dílčích služeb podle bodů A) a B) umožnit spotřebiteli předplatit si přístup k veřejné telefonní síti a využívání veřejně dostupné telefonní služby,
- f) dodržení mezních hodnot kvality stanovené vyhláškou č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot,
- g) povinnost při poskytování dílčích služeb podle bodů A) a B) umožnit osobám s nízkými příjmy, se zvláštními sociálními potřebami a zdravotně postiženým osobám podle § 43 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích, výběr cen a cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu,
- h) povinnost poskytovat zdravotně postiženým osobám přístup k veřejně dostupné telefonní službě, rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, včetně přístupu k číslům tísňového volání, k telefonním seznamům, k informační službě o telefonních číslech účastníků a možnost výběru operátora nebo podnikatele poskytujícího veřejně dostupné služby elektronických komunikací,
- i) v rámci povinnosti podle písmena h) pronajmout nebo prodat zdravotně postiženému uživateli, požádá-li o to, jedno speciálně vybavené telekomunikační zařízení, přiměřené jeho zdravotnímu postižení, za cenu standardního telekomunikačního koncového zařízení,
- j) povinnost umožnit uživateli přiměřenou úroveň kontroly jeho účtu, a to i způsobem umožňujícím dálkový přístup.

Zájemce o poskytování služeb podle bodů A) až D) předloží návrh na jejich zajištění na příslušném území České republiky, včetně cen a návrhu výpočtu čistých nákladů pro jednotlivé dílčí služby, který naplňuje výše uvedené podmínky při podání přihlášky do výběrového řízení s tím, že Úřad vybrané podmínky promítne do závazných podmínek pro poskytování této dílčí služby.



Ing. David Stádník  
předseda Rady  
Českého telekomunikačního úřadu