



# Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 19. září 2005  
Čj. 33181/2005-610

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. d) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a na základě § 39 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích oznamuje svůj

**záměr uložit povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu:  
služby veřejných telefonních automatů podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o  
elektronických komunikacích.**

## **Rozsah dílčí služby a území, jehož se bude uložení povinnosti poskytovat univerzální službu týkat**

Služby veřejných telefonních automatů budou poskytovány tak, aby byla zajištěna jejich trvalá dostupnost uživatelům na celém území České republiky.

## **Odůvodnění**

V současné době zajišťuje poskytování dílčí služby „Služby veřejných telefonních automatů“ společnost ČESKÝ TELECOM, a.s. v rámci univerzální služby, uložené této společnosti na základě dříve platného zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o telekomunikacích“) telekomunikační licencí k poskytování veřejné telefonní služby prostřednictvím veřejné pevné telekomunikační sítě čj. 11502/2001-610 ze dne 27. 11. 2001, ve znění rozhodnutí čj. 38155/2001/I-603 ze dne 4. 3. 2002. Držitel licence je povinen provozovat veřejné telefonní automaty a poskytovat služby veřejných telefonních automatů v takovém rozsahu, aby byla zajištěna jejich dostupnost na celém území České republiky.

V rámci plnění povinnosti univerzální služby společnost ČESKÝ TELECOM, a.s. zajišťuje, podle hodnocení kvality telekomunikačních služeb k zajištění univerzální služby za rok 2004, na území České republiky celkem 26 460 veřejných telefonních automatů (dále jen „VTA“). Služby VTA jsou využívány jako základní možnost přístupu k veřejně dostupné telefonní službě pro širokou veřejnost, včetně zdravotně postižených. Významné uplatnění mají zejména v malých obcích do 499 obyvatel, kterých je na území České republiky přibližně 3 650, což je 58 % všech obcí (Zdroj: Malý lexikon obcí ČR, platný od 30. 11. 2004). Důsledkem pokračujícího trendu rozšiřování mobilních telefonních služeb je snižování a nerovnoměrnost využívání služeb VTA a při zohlednění případů nezbytných oprav v důsledku poškození, popř. vykrádání VTA, tak dochází k růstu nákladů na provozování VTA.

Služby VTA, poskytované podle zákona o telekomunikacích, jsou v současné době cenově regulovány prostřednictvím cenového rozhodnutí č. 01/2005, kterým se vydává seznam telekomunikačních služeb s regulovanými cenami platnými pro určené prodávající a kupující (fyzické a právnické osoby) telekomunikačních služeb uvedených v tomto cenovém rozhodnutí. Toto cenové rozhodnutí stanoví maximální ceny za automaticky uskutečněné místní a dálkové hovory z VTA. Z pohledu cenové regulace jsou ceny stanoveny především s ohledem na dostupnost těchto služeb pro koncového uživatele. Z tohoto důvodu lze předpokládat, že bez uložení povinnosti jejich poskytování v rámci univerzální služby, by došlo k jejich zvýšení, čímž by nebyla splněna podmínka jejich cenové dostupnosti.

Preambule směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací (směrnice o univerzální službě) vyžaduje, aby byl zabezpečen dostatečný počet VTA a aby uživatelé mohli volat na jednotné evropské číslo tísňového volání („112“) a národní čísla tísňových volání, a to bezplatně z libovolného telefonního přístroje, včetně VTA, bez použití jakýchkoli platebních prostředků.

Zákon o elektronických komunikacích v § 42 odst. 1 stanoví poskytovateli univerzální služby, jemuž byla uložena povinnost podle § 38 odst. 2 písm. e) uspokojovat ve stanovené geografické oblasti potřeby veřejnosti týkající se počtu VTA, jejich geografického pokrytí, kvality poskytované služby a dostupnosti VTA pro zdravotně postižené koncové uživatele. Současně § 42 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích stanoví tomuto poskytovateli povinnost zabezpečovat bezplatný přístup uživatelů k VTA a jejich nepřetržitou funkci a bezplatný přístup k číslům tísňového volání podle § 33 zákona o elektronických komunikacích bez nutnosti použití platebních prostředků.

Z provedeného průzkumu situace zajištění služby VTA ve vybraných státech ES vyplývá, že služby VTA poskytované v rámci univerzální služby, jsou ve většině států uloženy. Charakteristický je pokles využívání služeb VTA, jehož důsledkem je i trend snižování povinného územního vybavení VTA. V tomto smyslu je proto odůvodněné uvažovat o přiměřeném snížení povinnosti územního vybavení VTA i v rámci České republiky, kde v současnosti připadá 1 VTA přibližně na 386 obyvatel. Při stanovení parametrů počtů VTA však bude Úřad respektovat i potřebu zajištění dostupnosti VTA zejména v malých obcích.

Na základě zhodnocení výše uvedených skutečností, s přihlédnutím zejména k významu poskytování služeb VTA pro širokou veřejnost, došel Úřad k závěru povinnost poskytovat předmětné dílčí služby v rámci univerzální služby uložit.

### **Podmínky, které Úřad zamýšlí stanovit v rámci povinnosti poskytovat univerzální službu**

Úřad na základě výsledků konzultace rozhodne o vhodném způsobu zajištění poskytování dílčí služby VTA, přičemž rozhodne, zda bude povinnost poskytovat tuto dílčí službu na celém území České republiky uložena jednomu subjektu nebo více subjektům na stanovených dílčích částech území České republiky.

Úřad hodlá povinnost poskytovat služby VTA uložit podnikateli, vybranému ve výběrovém řízení postupem podle § 39 zákona o elektronických komunikacích. Pro hodnocení žádostí ve výběrovém řízení budou stanovena zejména kritéria, vyjadřující optimálnost řešení poskytování této dílčí služby z hlediska zajištění její dostupnosti pro všechny koncové uživatele, zejména její nákladové efektivity a cenové dostupnosti. Důležitými kritérii proto budou ceny nabízených dílčích služeb a čisté náklady na jejich poskytování, včetně uvedení kalkulace těchto nákladů.

Povinnost poskytovat dílčí službu univerzální služby VTA bude v souladu s § 42 zákona o elektronických komunikacích zahrnovat zejména:

- a) upokojování potřeb veřejnosti týkající se počtu VTA a jejich geografického pokrytí s tím, že:
  - aa) v každé obci s méně než 700 obyvateli bude provozován minimálně 1 VTA (nebo veřejná telefonní stanice, poskytující srovnatelné podmínky s VTA),
  - ab) v obcích se 700 a více obyvateli musí být dodržen poměr alespoň 1 VTA na 700 obyvatel,
- b) dodržení minimální vzdálenosti jednotlivých VTA tak, aby byla zajištěna jejich účelná plošná dostupnost,
- c) zajištění nepřetržitého přístupu k VTA a jeho funkce,
- d) zabezpečení bezplatného přístupu uživatelů k VTA a k číslům tísňového volání podle § 33 zákona o elektronických komunikacích bez nutnosti použití platebních prostředků,
- e) zajištění dostupnosti pro zdravotně postižené koncové uživatele,
- f) dodržení mezních hodnot kvality stanovené vyhláškou č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot,
- g) zabezpečení bezbariérového přístupu k vybraným telefonním automatům, jejich dostupnost a zvláštní vybavení,
- h) dodržení podmínek vyhlášky č. 369/2001 Sb., o obecných požadavcích zabezpečujících užívání staveb osobou s omezenou schopností pohybu a orientace,
- i) provozování VTA s vysokou mírou užitných vlastností s důrazem na provozování VTA kombinovaného typu (mince, karta, popř. další služby jako např. SMS, e-mail),
- j) rozmístění VTA respektující oprávněné požadavky příslušných orgánů územní správy a obcí, týkajících se podmínek umístění VTA, jako je docházková vzdálenost k VTA, jeho vybavení pro potřeby zdravotně postižených občanů, umístění v objektech veřejného významu, jako jsou např. nemocnice, léčebné ústavy, školy.

Zájemce o poskytování služby VTA předloží návrh na zajištění služby na příslušném území České republiky, který naplňuje výše uvedené podmínky při podání přihlášky do výběrového řízení s tím, že Úřad vybrané podmínky promítne do závazných podmínek pro poskytování této dílčí služby.

Ing. David Stádník  
předseda Rady  
Českého telekomunikačního úřadu