



Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 29. června 2005

Čj. 29444/2005-611

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“), jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) (dále jen „zákon“), na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 zákona, rozhodnutí Rady Úřadu podle § 107 odst. 8 písm. b) bod 2 a k provedení § 64 odst. 13 zákona vydává

opatření obecné povahy č. OOP/3/07.2005-4, kterým se stanoví rozsah vyúčtování ceny podle druhu služby.

Článek 1 Úvodní ustanovení

(1) Toto opatření obecné povahy (dále jen „opatření“) stanoví v souladu s § 64 odst. 2 písm. a) zákona rozsah vyúčtování ceny podle druhu služby.

(2) Toto opatření se vztahuje na podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou službu elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní sítě elektronických komunikací (dále jen „poskytovatel“).

Článek 2 Vymezení pojmu

Pro účely tohoto opatření se rozumí vyúčtováním ceny podle druhu služby (dále jen „vyúčtování“) doklad, který předkládá poskytovatel bezplatně účastníkovi, popřípadě uživateli, a který obsahuje vyúčtování za jednotlivé druhy poskytnutých veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Článek 3 Náležitosti vyúčtování ceny podle druhu služby

- (1) Vyúčtování obsahuje nejméně
- a) telefonní číslo,

- b) sjednaný cenový plán a druh telefonní stanice v případě, že takovéto členění stanic poskytovatel rozlišuje,
- c) vymezení zúčtovacího období (datum prvního a datum posledního dne zúčtovacího období),
- d) údaj o čase, ve kterém byl převzat stav záznamového zařízení poskytovatele v posledním dnu zúčtovacího období, pokud k převzetí stavu nedošlo ve 24.00 hodin,
- e) rozpis poskytnutých služeb elektronických komunikací v členění:
 - 1. jednotlivé druhy poskytnutých služeb podle jednotlivých položek platného ceníku s těmito údaji:
 - slovní označení druhu poskytnuté služby,
 - počet specifikovaných měrných jednotek,
 - počet uskutečněných spojení v případě služby, u níž je měrnou jednotkou čas,
 - cena celkem za poskytnutý druh služby,
 - sazba daně z přidané hodnoty,
 - 2. počet poskytnutých a využitých volných jednotek, pokud jsou poskytovány, a informace o převodu počtu volných jednotek z minulého nebo do následujícího zúčtovacího období, pokud jsou převáděny,
- f) zúčtování záloh, přeplatků nebo nedoplatků,
- g) celkovou částku k úhradě v korunách českých,
- h) datum splatnosti vyúčtované částky,
- i) informace o způsobu uplatnění reklamace včetně údaje o tom, kde a v jakých lhůtách lze reklamaci uplatnit.

(2) Z vyúčtování musí být zřejmé, zda uváděná cena se rozumí včetně daně z přidané hodnoty nebo bez daně z přidané hodnoty.

(3) Vyúčtování musí splňovat další náležitosti podle obecně závazných právních předpisů a náležitosti běžného daňového dokladu¹⁾.

(4) Vyúčtování může obsahovat další náležitosti podle potřeby poskytovatele nad rámec povinných náležitostí stanovených v tomto opatření.

Článek 4 Určené podmínky

(1) Je-li vyúčtování vystavováno k více než jedné telefonní účastnické stanici, musí obsahovat rozpis položek podle čl. 3 odst. 1 písm. a) až e) ke každé z těchto telefonních účastnických stanic. Obdobně se postupuje, je-li u jedné telefonní účastnické stanice využíváno více telefonních čísel.

(2) Vyúčtování ceny podle druhu služby lze po dohodě poskytovatele s účastníkem předkládat i třetí osobě.

¹⁾ Zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 5
Zrušovací ustanovení

Zrušuje se opatření Českého telekomunikačního úřadu č. OÚ – 4/S/2000 ze dne 6. září 2000, kterým se stanoví rozsah základního stupně vyúčtování, uveřejněné v částce 11/2000 Telekomunikačního věstníku.

Článek 6
Účinnost

Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti dnem 1. října 2005.

Odůvodnění

Úřad vydává k provedení § 64 odst. 13 zákona opatření obecné povahy č. OOP/3/07.2005-4 (dále jen „opatření“), kterým se stanoví rozsah vyúčtování ceny podle druhu služby.

Toto opatření vychází z principů zakotvených v zákoně a evropské legislativě, zejména ve směrnici 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací (směrnice o univerzální službě), příloha I část A této směrnice, a dále ve směrnici 2002/58/ES o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací (směrnice o soukromí a elektronických komunikacích).

Opatření se v souladu se zákonem vztahuje na podnikatele poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní sítě elektronických komunikací.

Účelem opatření je poskytnout účastníkovi, popřípadě uživateli, kterému se vyúčtování ceny podle druhu služby v souladu s článkem 2 opatření předkládá, přehled o vyúčtovaných službách, a možnost kontroly jeho výdajů za poskytnuté služby, jako je např. používání veřejné telefonní stanice, hovorné atd. Účastníkem je ten, kdo uzavřel s poskytovatelem smlouvu na poskytování služeb elektronických komunikací, a uživatelem ten, kdo využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Opatřením je umožněno předkládat vyúčtování i třetí osobě, která není ani účastníkem ani uživatelem. Tato skutečnost ovšem může být uplatněna až po dohodě poskytovatele s účastníkem, který má s poskytovatelem uzavřený smluvní vztah.

V případě, že má poskytovatel univerzální služby povinnost poskytovat bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele (§ 38 odst. 2 písm. g) bod 3 zákona), jehož rozsah je stanoven opatřením obecné povahy č. OOP/2/07.2005-5, poskytne spotřebiteli jen jedno bezplatné vyúčtování ceny podle výběru spotřebitele.

V článku 3 odst. 1 jsou uvedeny základní minimální náležitosti vyúčtování ceny podle druhu služby vztahující se především na oblast samotného vyúčtování ve vztahu k poskytovaným službám elektronických komunikací. V souladu s článkem 3 odst. 3 musí vyúčtování splňovat i další náležitosti, podle obecně závazných právních předpisů (např. zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů) a dále náležitosti běžného daňového dokladu, a to v souladu s § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, kterými jsou:

- a) obchodní firma nebo jméno a příjmení, popřípadě název, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání plátce, který uskutečňuje plnění,
- b) daňové identifikační číslo plátce, který uskutečňuje plnění,
- c) obchodní firma nebo jméno a příjmení, popřípadě název, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání osoby, pro kterou se uskutečňuje plnění,
- d) daňové identifikační číslo, pokud je osoba, pro kterou se uskutečňuje plnění, plátcem,
- e) evidenční číslo daňového dokladu,
- f) rozsah a předmět plnění,
- g) datum vystavení daňového dokladu,

- h) datum uskutečnění plnění nebo datum přijetí platby, a to ten den, který nastane dříve, pokud se liší od data vystavení daňového dokladu,
- i) jednotková cena bez daně, a dále sleva, pokud není obsažena v jednotkové ceně,
- j) základ daně,
- k) základní nebo snížená sazba daně nebo sdělení, že se jedná o plnění osvobozené od daně, a odkaz na příslušné ustanovení tohoto zákona,
- l) výše daně uvedená v korunách a haléřích, popřípadě zaokrouhlená na desítky haléřů nebo na padesátihaléře.

Podle zákona č. 235/2004 Sb. se za jednotkovou cenu považuje cena za službu.

V článku 3 odst. 1 písm. d) je uvedeno, že vyúčtování obsahuje, mimo jiné, údaje o čase, ve kterém byl převzat stav záznamového zařízení poskytovatele v posledním dnu zúčtovacího období. Toto ustanovení je omezeno na ty případy, pokud poskytovatel přebírá stav záznamového zařízení v jinou dobu než o půlnoci, kdy končí jeden den a začíná druhý.

Článek 3 odst. 1 písm. e) bod 1 uvádí, že vyúčtování obsahuje jednotlivé druhy poskytnutých služeb podle jednotlivých položek platného ceníku, který je veřejně dostupný. Těmito položkami se rozumí např. místní, dálkové, mezinárodní, internetové volání včetně rozlišení provozu na silný, slabý, noční, víkendový atd. Počtem specifikovaných měrných jednotek se rozumí např. počet minut (pokud je cena v Kč/min), počet sekund (pokud je cena v Kč/sec). Počtem uskutečněných spojení se rozumí zejména počet uskutečněných hovorů u jednotlivých druhů služeb (např. počet spojení u místního volání v silném provozu) s tím, že se tento údaj uvede pouze tam, kde je měrnou jednotkou čas (min, sec atd.).

Článek 3 odst. 4 tohoto opatření umožňuje uvádět na vyúčtování i další náležitosti nad rámec povinných, a to podle potřeby poskytovatele, což bylo umožněno i před vydáním tohoto opatření.

V článku 4 odst. 1 opatření je stanovena podmínka, že pokud je vyúčtování vystavováno k více než jedné telefonní stanici, obsahuje podrobný rozpis položek podle článku 3 odst. 1 písm. a) až e). Jednou telefonní stanicí s více telefonními čísly, u které se použije obdobný postup, se rozumí například přípojka ISDN.

Na základě § 130 zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací s dotčenými subjekty na diskusním místě Úřad zveřejnil návrh opatření č. OOP/3/XX.2005, kterým se stanoví rozsah vyúčtování ceny podle druhu služby, a výzvu k uplatnění připomínek k návrhu opatření na diskusním místě dne 5. května 2005.

V rámci veřejné konzultace obdržel Úřad připomínky, které směřovaly jak k obecným principům návrhu opatření, tak i k jeho konkrétním ustanovením.

Jednou z hlavních připomínek bylo uvádění jednotkové ceny druhu služby z platných ceníků ve vyúčtování. Tyto ceníky mají podnikatelé poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací a poskytovatel univerzální služby povinnost uveřejnit před nabytím jejich platnosti, a to v souladu s § 54 odst. 1 písm. a) zákona. Vzhledem k dostupnosti ceníků není nezbytné tuto cenu uvádět rovněž ve vyúčtování, a proto bylo této připomínce vyhověno.

Další připomínky směřovaly k problematice cizích jazyků a cizích měn. Možnost poskytování dalších druhů vyúčtování nad rámec tohoto opatření (např. dvojjazyčně) je ponechána na poskytovateli. Podmínky poskytování takového vyúčtování, zejména podmínky cenové, si může poskytovatel upravit ve svých všeobecných podmínkách.

V tabulce vypořádání připomínek zveřejněné na diskusním místě je uvedeno znění všech připomínek a jejich vypořádání.

Účinnost opatření je stanovena tak, aby byl poskytovateli dán dostatečný časový prostor pro jeho implementaci.



Ing. David Stádník
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu