



Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 30. června 2005
Čj. 29451/2005-610

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) (dále jen „zákon“), na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 zákona, rozhodnutí Rady úřadu podle § 107 odst. 8 písm. b) bod 2 a k provedení § 47 odst. 3 zákona vydává

opatření obecné povahy č. OOP/5/07.2005-8, kterým se stanoví obsah, forma a způsob uveřejnění informací o výsledcích poskytování univerzální služby.

Článek 1 Základní ustanovení

(1) Parametry kvality univerzální služby stanoví zvláštní právní předpis¹⁾.

(2) Poskytovatel univerzální služby uveřejňuje informace o výsledcích poskytování univerzální služby ve veřejné telefonní síti s pevným přístupem v hodnoceném kalendářním roce v tomto rozsahu a formě:

1 Parametr podle ¹⁾	2 Parametr	3 Jednotka	4 Stanovená mezní hodnota	5 Výsledná hodnota
§ 3 odst. 1 písm. a)	Doba, za kterou je zřízeno připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti	Počet dnů, během nichž bylo zřízeno připojení - v 95 % případů - v 99 % případů	 ≤ 10 kalendářních dnů ≤ 15 kalendářních dnů	
		Procento případů zřízených připojení v době dohodnuté s uživatelem	100 %	
§ 3 odst. 1 písm. b)	Četnost poruch vztážená na účastnické přípojné vedení	Četnost poruch vztážená na 100 účastnických přípojných vedení za rok	≤ 10 /rok	

¹⁾ Vyhláška č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot.

§ 3 odst. 1 písm. c)	Doba odstranění poruchy	Doba odstranění - 80 % poruch - 95 % poruch na účastnickém přípojném vedení	≤ 6 hodin ≤ 12 hodin	
		Procento případů odstranění poruchy na účastnickém přípojném vedení v době dohodnuté s účastníkem	100 %	
		Doba odstranění - 80 % poruch - 95 % poruch všech ostatních, s výjimkou poruch na účastnickém přípojném vedení	≤ 6 hodin ≤ 12 hodin	
		Procento případů odstranění poruchy, s výjimkou poruchy na účastnickém přípojném vedení, v době dohodnuté s účastníkem	100 %	
§ 3 odst. 1 písm. d)	Doba, za kterou je sestaveno spojení	Průměrná doba, za kterou bylo sestaveno spojení - u národních volání - u mezinárodních volání Doba, za kterou bylo sestaveno 95% spojení - u národních volání - u mezinárodních volání	≤ 6 s ≤ 10 s ≤ 12 s ≤ 18 s	
§ 3 odst. 1 písm. e)	Míra neúspěšnosti sestavení spojení	Poměr vyjádřený v procentech a) u národních volání b) u mezinárodních volání	$\leq 2,5$ % ≤ 4 %	
§ 3 odst. 1 písm. f)	Četnost reklamací na vyúčtování ceny	Poměr vyjádřený v procentech	$\leq 0,5$ %	
§ 3 odst. 1 písm. g)	Doba přihlášení obsluhy pracoviště informačních služeb o telefonních číslech	Průměrná doba přihlášení obsluhy pracoviště	≤ 8 s	
		Poměr počtu přihlášení obsluhy pracoviště v době do 20 s k celkovému počtu volání vyjádřený v procentech	≥ 98 %	

Pozn.: Hodnoty uvedené u mezinárodních volání jsou doporučené.

Článek 2
Způsob uveřejnění informací

Informace podle čl. 1 uveřejňuje poskytovatel univerzální služby i způsobem umožňujícím dálkový přístup.

Článek 3
Účinnost

Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti dnem 1. srpna 2005.

Odůvodnění

Úřad vydává k provedení § 47 odst. 3 zákona opatření obecné povahy č. OOP/5/07.2005-8 (dále jen „opatření“), kterým se stanoví obsah, forma a způsob uveřejnění informací o výsledcích poskytování univerzální služby.

Toto opatření vychází z principů zakotvených v článku 11 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů, týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací (směrnice o univerzální službě).

Parametry kvality jsou stanoveny vyhláškou č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot a jsou převzaty do tohoto opatření.

Informace jsou uveřejňovány ve formě tabulky, která obsahuje parametry kvality a jejich mezní hodnoty stanovené uvedenou vyhláškou.

Poskytovatel univerzální služby uveřejňuje tyto informace i způsobem umožňujícím dálkový přístup a v termínech podle § 47 odst. 2 zákona a umožňuje tak zejména koncovým uživatelům přístup k úplným, srovnatelným a přehledným údajům.

Na základě § 130 zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací s dotčenými subjekty na diskusním místě, Úřad zveřejnil návrh opatření č. OOP/5/XX.2005, kterým se stanoví obsah, forma a způsob uveřejnění informací o výsledcích poskytování univerzální služby a výzvu k uplatnění připomínek k návrhu opatření na diskusním místě dne 6. května 2005.

V rámci veřejné konzultace neobdržel Úřad žádné připomínky.



Ing. David Stádník
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu