



# Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 15. prosince 2005

Čj. 42079/2005-620

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 zákona, rozhodnutí Rady Úřadu podle § 107 odst. 8 písm. b) bod 2 a k provedení § 71 odst. 3 zákona vydává

**opatření obecné povahy č. OOP/14/12.2005-43,  
kterým se stanoví parametry kvality poskytovaných služeb, které mají být měřeny,  
obsah, forma a způsob uveřejnění informací o aktuálních cenách, kvalitě a podmínkách  
poskytovaných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.**

## Článek 1 Úvodní ustanovení

Účelem tohoto opatření obecné povahy je zajištění poskytování srovnatelných informací o kvalitě, podmínkách a cenách poskytovaných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to takovým způsobem, který koncovým uživatelům umožní jednoduchým způsobem tyto údaje vzájemně porovnat z důvodu jejich ochrany a pro řádné fungování hospodářské soutěže.

## Článek 2 Parametry kvality služby

(1) Parametry kvality veřejně dostupné služby elektronických komunikací, které jsou měřeny:

Číslo	Parametr znění	Definice, metody měření a výpočtu	Subjekt
1	Průměrná doba, za kterou je zřízeno připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti	<p>Doba, za kterou je zřízeno připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti, je doba od okamžiku platného objednání připojení uživatelem do okamžiku zřízení a zprovoznění koncového bodu sítě v pevném místě. Za zřízení připojení v pevném místě se považuje rovněž převod koncového bodu sítě stávajícího účastnického přípojného vedení na jiného účastníka.</p> $D_z = D_v / V_o \text{ [dny]}$ <p>kde <math>D_z</math> je průměrná doba potřebná pro zřízení služby,  <math>D_v</math> je součet všech dob potřebných pro zřízení služby ve sledovaném období (všechny realizované objednávky, včetně objednávek převedených z minulých období realizovaných ve sledovaném období),  <math>V_o</math> je celkový počet realizovaných objednávek, včetně objednávek převedených z minulých období realizovaných ve sledovaném období.</p>	I)
2	Četnost poruch vztážená na účastnické přípojné vedení	<p>Četnost poruch vztážená na 100 účastnických přípojných vedení je poměr počtu platných poruchových hlášení o zhoršení kvality služby nebo o jejím přerušení podaných uživateli k průměrnému počtu účastnických přípojných vedení v hodnoceném časovém období. Poruchy koncových telekomunikačních zařízení připojených ke koncovému bodu sítě se nezapočítají.</p> <p>Četnost poruch vztážená na 100 účastnických přípojných vedení za sledované období</p> $C = (H / A) * 100 \text{ [poruchy/rok]}$ <p>kde <math>C</math> je četnost poruch na 100 účastnických přípojných vedení,  <math>H</math> je počet platných poruchových hlášení přijatých ve sledovaném období,  <math>A</math> je průměrný počet účastnických přípojných vedení za sledované období, který se vypočte jako součet provozovaných účastnických přípojných vedení v jednotlivých měsících, dělený počtem měsíců, ve kterých byla služba poskytována.</p>	I) a II)
3	Průměrná doba odstranění poruchy  a) na účastnickém přípojném vedení,  b) všech ostatních, s výjimkou poruch na účastnickém přípojném vedení	<p>Doba odstranění poruchy je doba od okamžiku nahlášení poruchy uživatelem poskytovateli této služby nebo od okamžiku, kdy se poskytovatel o poruše dozvěděl, do okamžiku, kdy tato služba byla vrácena do předepsaného provozního stavu. Uvažují se pouze poruchy uvedené v parametru č. 2.</p> $D_p = S / P \text{ [hod]}$ <p>kde <math>D_p</math> je průměrná doba odstranění poruchy,  <math>S</math> je součet všech dob trvání poruch ukončených ve sledovaném období (včetně převedených z minulého období),  <math>P</math> je počet nahlášených poruch ve sledovaném období včetně převedených z minulého období (ukončených ve sledovaném období).</p>	<p>Parametr a) I)</p> <p>Parametr b) I) a II)</p>
4	Četnost reklamací na vyúčtování ceny za veřejné telefonní služby	Četnost reklamací na vyúčtování ceny za telefonní služby je poměr počtu reklamací na vyúčtování ceny k celkovému počtu všech vystavených vyúčtování ve sledovaném období. Reklamací na vyúčtování ceny je každá oprávněná stížnost proti výši vyúčtované ceny za poskytnuté telefonní služby.	

Číslo	Parametr znění	Definice, metody měření a výpočtu	Subjekt
		$R = (R_C / V_C) * 100$ [%] kde $R$ je četnost reklamací na vyúčtování ceny, $R_C$ je počet všech reklamací na vyúčtování ceny přijatých ve sledovaném období (resp. pro hromadná vyúčtování počet všech účastnických čísel, u kterých došlo k chybnému vyúčtování ceny ve sledovaném období), $V_C$ je počet všech vystavených vyúčtování ve sledovaném období (resp. pro hromadná vyúčtování počet účastnických čísel, pro která bylo vystaveno vyúčtování ve sledovaném období).	I), II) a III)
5	Průměrná doba přihlášení obsluhy pracoviště informačních služeb o telefonních číslech	Doba přihlášení obsluhy pracoviště informačních služeb o telefonních číslech je doba od okamžiku přijetí hovoru systémem zajišťujícím distribuci hovoru na operátora, do okamžiku přihlášení operátora. Do měření budou zahrnuti pouze volající, kteří se s operátorem pracoviště informačních služeb o telefonních číslech skutečně spojili.  $D_P = T / K$ [s] kde $D_P$ je průměrná doba přihlášení obsluhy pracoviště informačních služeb o telefonních číslech, $T$ je součet dob přihlášení obsluhy pracoviště informačních služeb o telefonních číslech ve sledovaném období, $K$ je celkový počet volání ve sledovaném období.	I), II) a III)
6	Průměrná doba přihlášení obsluhy pracoviště informačních služeb	Doba přihlášení obsluhy pracoviště informačních služeb je doba od okamžiku přijetí hovoru systémem zajišťujícím distribuci hovoru na operátora, do okamžiku přihlášení operátora. Do měření budou zahrnuti pouze volající, kteří se s operátorem pracoviště informačních služeb skutečně spojili.  $D_I = T / K$ [s] kde $D_I$ je průměrná doba přihlášení obsluhy pracoviště informačních služeb, $T$ je součet dob přihlášení obsluhy pracoviště informačních služeb ve sledovaném období, $K$ je celkový počet volání ve sledovaném období.	I), II) a III)
7	Míra předčasného přerušení spojení nebo ztráty integrity služby v mobilní síti elektronických komunikací	Míra předčasného přerušení spojení nebo ztráty integrity služby v mobilní síti elektronických komunikací (s vyloučením vlivu na straně uživatele) je podíl počtu v síti podnikatele předčasně přerušených spojení nebo ztráty integrity k celkovému počtu veškerých v síti podnikatele uskutečněných spojení v hlavní provozní hodině.  $M_U = (S_U / S_C) * 100$ [%] kde $M_U$ je míra předčasného přerušení spojení, $S_U$ je celkový počet v síti podnikatele předčasně přerušených spojení ve sledovaném období, $S_C$ je celkový počet uskutečněných spojení v síti podnikatele ve sledovaném období.	III)

Pozn.: I) Vykazuje podnikatel poskytující veřejně dostupnou telefonní službu prostřednictvím pevné sítě elektronických komunikací a zároveň zajišťující veřejnou komunikační síť (přístupovou síť).  
 II) Vykazuje podnikatel poskytující veřejně dostupnou telefonní službu prostřednictvím pevné sítě elektronických komunikací, nezajišťující veřejnou komunikační síť (přístupovou síť). Služba je poskytována prostřednictvím veřejné komunikační sítě jiného operátora.  
 III) Vykazuje podnikatel poskytující veřejně dostupnou telefonní službu prostřednictvím mobilní sítě elektronických komunikací.

(2) Informace o výsledných hodnotách měřených parametrů kvality veřejně dostupné služby elektronických komunikací jsou zpracovány v tomto rozsahu a formě:

**PŘEHLED**  
o výsledných hodnotách měřených parametrů kvality  
za období .....

Označení podnikatele:			
Parametr číslo	Parametr znění	Jednotka	Výsledná hodnota
1	Průměrná doba, za kterou je zřízeno připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti	dny	
2	Četnost poruch vztažená na účastnické přípojné vedení	por. / rok	
3	Průměrná doba odstranění poruchy	a) na účastnickém přípojném vedení	hod.
		b) všech ostatních, s výjimkou poruch na účastnickém přípojném vedení	hod.
4	Četnost reklamací na vyúčtování ceny za veřejné telefonní služby	%	
5	Průměrná doba přihlášení obsluhy pracoviště informačních služeb o telefonních číslech	s	
6	Průměrná doba přihlášení obsluhy pracoviště informačních služeb	s	
7	Míra předčasného přerušení spojení nebo ztráty integrity služby v mobilní síti elektronických komunikací	%	

Odesláno dne:	Přehled sestavil (odpovědná osoba):
	Telefon:
	e-mail:

Pozn.: V případě integrovaného pracoviště informačních služeb o telefonních číslech a informačních služeb vykazuje podnikatel pouze jednu výslednou společnou hodnotu v poli parametru č. 6.

**Článek 3**  
**Ceny a podmínky služby**

(1) Informace o aktuálních cenách a podmínkách vybraných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se zpracovávají v závislosti na druhu poskytovaných služeb v tomto rozsahu a formě:

**PŘEHLED**  
o aktuálních cenách a podmínkách  
vybraných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací k datu .....

**I. Veřejně dostupné služby v pevných sítích elektronických komunikací**

Označení podnikatele:			
Označení cenového plánu			
Plán určen pro stanice podnikové/ bytové/ bez rozlišení			
Pořadové číslo	Druh služby	Měrná jednotka	Cena včetně DPH [Kč]
1	Připojení k síti (zřízení telefonní účastnické stanice)	1 zřízení	
2	Přístup k síti (používání telefonní účastnické stanice)	1 měsíc	

<b>3</b>	<b>Volné minuty - počet l)</b>	počet minut	
<b>4</b>	<b>Místní volání – ukončené ve vlastní síti</b>		
4.1	- silný provoz	3 minuty	
4.2	- slabý provoz	3 minuty	
4.3	- noc	3 minuty	
4.4	- víkend	3 minuty	
<b>5</b>	<b>Místní volání – ukončené v ostatních pevných sítích</b>		
5.1	- silný provoz	3 minuty	
5.2	- slabý provoz	3 minuty	
5.3	- noc	3 minuty	
5.4	- víkend	3 minuty	
<b>6</b>	<b>Dálkové volání – ukončené ve vlastní síti</b>		
6.1	- silný provoz	3 minuty	
6.2	- slabý provoz	3 minuty	
6.3	- noc	3 minuty	
6.4	- víkend	3 minuty	
<b>7</b>	<b>Dálkové volání – ukončené v ostatních pevných sítích</b>		
7.1	- silný provoz	3 minuty	
7.2	- slabý provoz	3 minuty	
7.3	- noc	3 minuty	
7.4	- víkend	3 minuty	
<b>8</b>	<b>Volání ukončené v mobilních sítích</b>		
8.1	- silný provoz	3 minuty	
8.2	- slabý provoz	3 minuty	
8.3	- noc	3 minuty	
8.4	- víkend	3 minuty	
<b>9</b>	<b>Mezinárodní volání</b>		
9.1	Německo	3 minuty	
9.2	Slovensko	3 minuty	
9.3	Velká Británie	3 minuty	
9.4	Rakousko	3 minuty	
9.5	Spojené státy americké	3 minuty	
9.6	Polsko	3 minuty	
9.7	Ukrajina	3 minuty	
9.8	Francie	3 minuty	
9.9	Itálie	3 minuty	
9.10	Rusko	3 minuty	
9.11	Nizozemsko	3 minuty	
9.12	Švýcarsko	3 minuty	
9.13	Belgie	3 minuty	

9.14	Chorvatsko	3 minuty	
9.15	Maďarsko	3 minuty	
9.16	Španělsko	3 minuty	
9.17	Srbsko a Černá Hora	3 minuty	
9.18	Švédsko	3 minuty	
9.19	Kanada	3 minuty	
9.20	Izrael	3 minuty	
<b>10</b>	<b>Krátká textová zpráva (SMS)</b>		
10.1	- do pevné sítě	1 SMS	
10.2	- do mobilní sítě	1 SMS	
<b>11</b>	<b>Paušálně hrazené volání</b>		
<b>12</b>	<b>Vytáčený (komutovaný) přístup k Internetu</b>		
12.1	- I. časové pásmo (resp. silný provoz)	prvních 10 minut	
12.2	- I. časové pásmo (resp. silný provoz)	dalších 10 minut	
12.3	- II. časové pásmo (resp. slabý provoz)	prvních 10 minut	
12.4	- II. časové pásmo (resp. slabý provoz)	dalších 10 minut	
12.5	- další časové pásmo	prvních 10 minut	
12.6	- další časové pásmo	dalších 10 minut	
12.7	Volné minuty - počet	počet minut	
<b>13</b>	<b>Určené podmínky rozhodující pro cenový plán</b>		
13.1	- cenové podmínky		
13.2	- další podmínky		
<b>14</b>	<b>Rozdělení provozu – volání</b>		
14.1	- silný provoz (od ... do ... hod.)		
14.2	- slabý provoz (od ... do ... hod.)		
14.3	- noc (od ... do ... hod.)		
14.4	- víkend (od ... do ... hod.)		
<b>15</b>	<b>Rozdělení provozu – přístup k Internetu</b>		
15.1	- silný provoz (od ... do ... hod.)		
15.2	- slabý provoz (od ... do ... hod.)		
15.3	- další provoz (od ... do ... hod.)		

Odesláno dne:	Přehled sestavil (odpovědná osoba):
	Telefon:
	e-mail:

Pozn.: I) U pořadového čísla 3 se do sloupce „Cena včetně DPH [Kč]“ uvede počet volných minut.

## II. Veřejně dostupné služby v mobilních sítích elektronických komunikací

Označení podnikatele:			
Označení cenového plánu			
Typ technologie (NMT/GSM/UMTS)			
Plán určen pro stanice podnikové/ bytové/ bez rozlišení			
Pořadové číslo	Druh služby	Měrná jednotka	Cena včetně DPH [Kč]
1	Připojení k síti (zřízení, aktivace)	1 zřízení	
2	Přístup k síti (měsíční paušální cena)	1 měsíc	
3	Volné minuty - počet I)	počet minut	
4	Volné SMS – počet II)	počet SMS	
5	Volné MMS - počet III)	počet MMS	
6	<b>Volání ukončené ve vlastní síti</b>		
6.1	- silný provoz	3 minuty	
6.2	- slabý provoz	3 minuty	
6.3	- víkend	3 minuty	
7	<b>Volání ukončené v pevných sítích</b>		
7.1	- silný provoz	3 minuty	
7.2	- slabý provoz	3 minuty	
7.3	- víkend	3 minuty	
8	<b>Volání ukončené v ostatních mobilních sítích</b>		
8.1	- silný provoz	3 minuty	
8.2	- slabý provoz	3 minuty	
8.3	- víkend	3 minuty	
9	<b>Mezinárodní volání</b>		
9.1	Německo	3 minuty	
9.2	Slovensko	3 minuty	
9.3	Velká Británie	3 minuty	
9.4	Rakousko	3 minuty	
9.5	Spojené státy americké	3 minuty	
9.6	Polsko	3 minuty	
9.7	Ukrajina	3 minuty	
9.8	Francie	3 minuty	
9.9	Itálie	3 minuty	
9.10	Rusko	3 minuty	
9.11	Nizozemsko	3 minuty	
9.12	Švýcarsko	3 minuty	
9.13	Belgie	3 minuty	
9.14	Chorvatsko	3 minuty	
9.15	Maďarsko	3 minuty	
9.16	Španělsko	3 minuty	
9.17	Srbsko a Černá Hora	3 minuty	
9.18	Švédsko	3 minuty	

9.19	Kanada	3 minuty	
9.20	Izrael	3 minuty	
<b>10</b>	<b>Krátká textová zpráva (SMS) ve vlastní síti</b>	1 SMS	
<b>11</b>	<b>Krátká textová zpráva (SMS) do ostatních sítí</b>	1 SMS	
<b>12</b>	<b>Multimediální zpráva (MMS)</b>	1 MMS	
<b>13</b>	<b>Určené podmínky rozhodující pro cenový plán</b>		
13.1	- cenové podmínky		
13.2	- další podmínky		
<b>14</b>	<b>Rozdělení provozu</b>		
14.1	- silný provoz (od ... do ... hod.)		
14.2	- slabý provoz (od ... do ... hod.)		
14.3	- víkend (od ... do ... hod.)		

Odesláno dne:	Přehled sestavil (odpovědná osoba):
	Telefon:
	e-mail:

Pozn.: I) U pořadového čísla 3 se do sloupce „Cena včetně DPH [Kč]“ uvede počet volných minut.  
 II) U pořadového čísla 4 se do sloupce „Cena včetně DPH [Kč]“ uvede počet volných SMS.  
 III) U pořadového čísla 5 se do sloupce „Cena včetně DPH [Kč]“ uvede počet volných MMS.

### III. Veřejně dostupné služby v mobilních sítích elektronických komunikací – mezinárodní roaming

Označení podnikatele:					
Označení cenového plánu					
Typ technologie (NMT/GSM/UMTS)					
Plán určen pro stanice podnikové/ bytové/ bez rozlišení					
Pořadové číslo	Druh služby	Cena včetně DPH [Kč/3 minuty]	Označení operátora v zahraničí	Určené podmínky	
				cenové	další
<b>1</b>	<b>Roaming</b>				
1.1	- z Belgie do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Belgie (příchozí)				
1.2	- z Dánska do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Dánska (příchozí)				
1.3	- z Estonska do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Estonska (příchozí)				
1.4	- z Finska do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Finska (příchozí)				
1.5	- z Francie do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Francie (příchozí)				
1.6	- z Irska do ČR (odchozí)				



	- z ČR do Irska (příchozí)				
1.7	- z Itálie do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Itálie (příchozí)				
1.8	- z Kypru do ČR (odchozí)				
	- z ČR na Kypr (příchozí)				
1.9	- z Lotyšska do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Lotyšska (příchozí)				
1.10	- z Litvy do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Litvy (příchozí)				
1.11	- z Lucemburska do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Lucemburska (příchozí)				
1.12	- z Maďarska do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Maďarska (příchozí)				
1.13	- z Malty do ČR (odchozí)				
	- z ČR na Maltu (příchozí)				
1.14	- z Německa do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Německa (příchozí)				
1.15	- z Nizozemska do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Nizozemska (příchozí)				
1.16	- z Polska do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Polska (příchozí)				
1.17	- z Portugalska do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Portugalska (příchozí)				
1.18	- z Rakouska do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Rakouska (příchozí)				
1.19	- z Řecka do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Řecka (příchozí)				
1.20	- ze Slovenska do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Slovenska (příchozí)				
1.21	- ze Slovinska do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Slovinska (příchozí)				
1.22	- ze Španělska do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Španělska (příchozí)				
1.23	- ze Švédska do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Švédska (příchozí)				
1.24	- z Velké Británie do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Velké Británie (příchozí)				
1.25	- z Chorvatska do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Chorvatska (příchozí)				
1.26	- z Izraele do ČR (odchozí)				

	- z ČR do Izraele (příchozí)				
1.27	- z Kanady do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Kanady (příchozí)				
1.28	- z Ruska do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Ruska (příchozí)				
1.29	- ze Srbska a Černé Hory do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Srbska a Černé Hory (příchozí)				
1.30	- ze Švýcarska do ČR (odchozí)				
	- z ČR do Švýcarska (příchozí)				
1.31	- z Ukrajiny do ČR (odchozí)				
	- z ČR na Ukrajinu (příchozí)				
1.32	- z USA do ČR (odchozí)				
	- z ČR do USA (příchozí)				
<b>2</b>	<b>Odkaz na internetové stránky podnikatele týkající se cen roamingu</b>				

Odesláno dne:	Přehled sestavil (odpovědná osoba):
	Telefon:
	e-mail:

#### IV. Veřejně dostupné služby v pevných a mobilních sítích elektronických komunikací – vzorové destinace

Označení podnikatele:		
Označení cenového plánu		
Typ sítě (pevná/mobilní)		
Typ technologie (NMT/GSM/UMTS)		
Plán určen pro stanice podnikové/ bytové/ bez rozlišení		
Pořadové číslo	Druh služby	Cena včetně DPH [Kč/3 minuty]
<b>1</b>	<b>Národní volání - místní</b>	
1.1	Brno – Brno (ukončené ve vlastní síti)	
1.1.1	- silný provoz	
1.1.2	- slabý provoz	
1.1.3	- víkend	
1.2	Brno – Brno (ukončené v pevných sítích)	
1.2.1	- silný provoz	
1.2.2	- slabý provoz	
1.2.3	- víkend	
1.3	Brno – Brno (ukončené v mobilních sítích)	

1.3.1	- silný provoz	
1.3.2	- slabý provoz	
1.3.3	- víkend	
1.4	Mělník – Benešov (ukončené ve vlastní síti)	
1.4.1	- silný provoz	
1.4.2	- slabý provoz	
1.4.3	- víkend	
1.5	Mělník – Benešov (ukončené v pevných sítích)	
1.5.1	- silný provoz	
1.5.2	- slabý provoz	
1.5.3	- víkend	
1.6	Mělník – Benešov (ukončené v mobilních sítích)	
1.6.1	- silný provoz	
1.6.2	- slabý provoz	
1.6.3	- víkend	
<b>2</b>	<b>Národní volání - dálková</b>	
2.1	Karlovy Vary – Zlín (ukončené ve vlastní síti)	
2.1.1	- silný provoz	
2.1.2	- slabý provoz	
2.1.3	- víkend	
2.2	Karlovy Vary – Zlín (ukončené v pevných sítích)	
2.2.1	- silný provoz	
2.2.2	- slabý provoz	
2.2.3	- víkend	
2.3	Karlovy Vary – Zlín (ukončené v mobilních sítích)	
2.3.1	- silný provoz	
2.3.2	- slabý provoz	
2.3.3	- víkend	
<b>3</b>	<b>Určené podmínky rozhodující pro cenový plán</b>	
3.1	- cenové podmínky	
3.2	- další podmínky	
<b>4</b>	<b>Rozdělení provozu</b>	
4.1	- silný provoz (od ... do ... hod.)	
4.2	- slabý provoz (od ... do ... hod.)	
4.3	- víkend (od ... do ... hod.)	

Odesláno dne:	Přehled sestavil (odpovědná osoba):
	Telefon:
	e-mail:

(2) Do přehledu o aktuálních cenách a podmínkách podle odstavce 1 se uvedou ceny v Kč včetně daně z přidané hodnoty u cenových plánů, na které lze k danému datu uzavřít smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Jednotlivé cenové plány budou tvořit samostatné sloupce označené názvem cenového plánu. Uvede se nejméně tolik cenových plánů, aby každý účastník mohl zvolit alespoň jeden cenový plán.

(3) Informace podle odstavce 1 nezahrnují slevy a akční nabídky spojené s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

#### Článek 4 **Způsob uveřejnění**

(1) Informace podle čl. 2 odst. 2 jsou aktualizovány vždy do 31. 3. za předchozí kalendářní rok a informace podle čl. 3 odst. 1 jsou průběžně aktualizovány v závislosti na prováděných změnách cen nebo podmínek, a to tak, aby byly k dispozici vždy v platném znění nejpozději první den jejich platnosti.

(2) Informace podle odstavce 1 jsou uveřejňovány ve všech provozovnách na místě veřejně přístupném a způsobem umožňujícím dálkový přístup.

#### Článek 5 **Účinnost**

Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti dnem 1. února 2006.

## Odůvodnění

Úřad vydává k provedení § 71 odst. 3 zákona opatření obecné povahy č. OOP/14/12.2005-43 (dále jen „opatření“), kterým se stanoví parametry kvality poskytovaných služeb, které mají být měřeny, obsah, forma a způsob uveřejnění informací o aktuálních cenách, kvalitě a podmínkách poskytovaných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Toto opatření vychází z principů zakotvených v zákoně a evropské legislativě, zejména ve směrnici 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací (směrnice o univerzální službě), článku 22 odst. 1 a článku 21. Opatření je zpracováno se zřetelem na cíl regulace v oblasti elektronických komunikací, jak je vymezen v § 4 zákona, tedy zejména vytváření předpokladů pro řádné fungování hospodářské soutěže a pro ochranu uživatelů a dalších účastníků trhu.

Účelem tohoto opatření je poskytnutí srovnatelných informací o kvalitě, podmínkách a cenách poskytovaných služeb elektronických komunikací, a to takovým způsobem, který koncovým uživatelům umožní jednoduchým způsobem tyto údaje vzájemně porovnat. Tímto opatřením se pro výše uvedený účel stanovují parametry kvality poskytovaných služeb, obsah, forma a způsob zveřejňování informací o aktuálních cenách, kvalitě a podmínkách poskytovaných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Podle tohoto opatření postupují podnikatelé poskytující veřejně dostupnou telefonní službu, a to na základě § 71 odst. 2 pro účely uveřejnění podle § 54 odst. 2 zákona. Dále podle něj postupují podnikatelé poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací v případě, že jim byla uložena povinnost rozhodnutím Úřadu podle § 71 odst. 1 zákona.

Parametry kvality veřejně dostupné služby elektronických komunikací jsou stanoveny čl. 2 odst. 1 opatření. Forma poskytovaných informací Úřadu pro účely stanovené zákonem je stanovena čl. 2 odst. 2 opatření ve formě tabulky „PŘEHLED o výsledných hodnotách měřených parametrů kvality za období“.

Rozsah a formu „PŘEHLEDU o aktuálních cenách a podmínkách vybraných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací“ stanovuje článek 3 opatření.

Podnikatelé působící na trhu elektronických komunikací nabízejí velké množství různých druhů veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v odlišném rozsahu, struktuře a s různými podmínkami. S ohledem na to je proto nemožné stanovit obecný obsah a formu přehledu o aktuálních cenách tak, aby zůstaly zachyceny všechny tyto odlišnosti, které ovlivňují výši porovnávaných cen a přitom zůstal zachován požadavek zákona, tj. jednoduchá vzájemná porovnatelnost. Z tohoto důvodu se „PŘEHLED o aktuálních cenách a podmínkách vybraných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací“ týká pouze vybraného vzorku poskytovaných služeb, které jsou uvedeny v přehledu.

Přehled je rozlišen podle druhu sítě elektronických komunikací, ve které jsou vybrané služby poskytovány. Jednotlivé údaje podnikatel uvede zejména v souladu s čl. 3 odst. 2. V úvodu přehledu se do řádku „označení podnikatele“ uvede jméno (název) podnikatele poskytujícího dané služby, dále označení cenového plánu (název plánu) a dále rozlišení, zda je plán nabízen bez rozlišení všem koncovým uživatelům, nebo zda je plán určen pouze podnikovým nebo bytovým uživatelům na daném trhu. Termíny „podnikový“ a „bytový“ jsou použity především z důvodu návaznosti na výkaznictví. Mobilní operátoři dále v úvodu uvedou typ technologie, který u daného cenového plánu využívají.

Pokud podnikatel nerozlišuje volání na místní a dálkové, uvede do příslušných částí přehledu shodné ceny pro oba typy volání. To obdobně platí i pro rozlišení doby, kdy je volání uskutečněno (silný provoz, slabý provoz, noc a víkend). Pokud naopak přehled nerozlišuje jednotlivá časová pásma (rozdělení provozu) a podnikatel je ve skutečnosti uplatňuje, uvede se cena v silném provozu.

Měrnou jednotkou byly pro všechny druhy volání zvoleny 3 minuty, aby mohl být zohledněn rozdílný způsob a minimální délka zpoplatnění.

Měrnou jednotkou pro komutovaný (vytáčený) přístup k Internetu bylo zvoleno prvních 10 minut a dalších deset minut v rozdělení na časová pásma (silný, slabý a další provoz).

Do řádku „Určené podmínky rozhodující pro cenový plán“ a do sloupce v tabulce III. „Určené podmínky“ vyplní podnikatel podmínky, které se vztahují k danému cenovému plánu a které jsou podle podnikatele pro poskytování tohoto plánu rozhodné (např. způsob účtování, použití a převod nevyužitých volných jednotek aj.), případně podnikatel uvede odkaz na relevantní ustanovení ceníku např. prostřednictvím odkazu na internetové stránky podnikatele.

U řádku „Volné minuty – počet“ uvede podnikatel konkrétní počet volných minut, které jsou u daného cenového plánu poskytovány. Využití volných minut, tzn. na jaké typy volání lze tyto minuty využít, uvede podnikatel do určených podmínek rozhodujících pro cenový plán.

U dílčí služby paušálně hrazené volání doplní podnikatel měrnou jednotku a uvede k ní odpovídající cenu.

Do tabulky „III. Veřejně dostupné služby v mobilních sítích elektronických komunikací – mezinárodní roaming“ se uvedou ceny mezinárodního roamingu u stanovených zemí. U každé země se uvede cena volání pro takového zahraničního operátora, který je v dané zemi z pohledu koncového uživatele cenově nejvýhodnější. Označení tohoto operátora se uvede u jednotlivých zemí do sloupce „Označení operátora v zahraničí“. V případě rozlišení cen podle časových pásem se uvedou ceny v silném provozu. Tato skutečnost se uvede ve sloupci „Určené podmínky“. Ceny se uvedou minimálně pro jeden cenový plán za každou technologii.

Do tabulky „IV. Veřejně dostupné služby v pevných a mobilních sítích elektronických komunikací – vzorové destinace“ uvede podnikatel údaje v souladu s čl. 3 odst. 2 opatření. Do oddílu 3 této tabulky „Určené podmínky rozhodující pro cenový plán“ vyplní podnikatel údaje tak, jak je uvedeno výše, zejména uvede základní charakteristiky jím zvoleného cenového plánu včetně výše paušálu, počtu volných minut a různých omezení, zejména smluvního, pokud nějaká existují (např. smlouva na dobu určitou včetně délky jejího trvání). V případě, že podnikatel nerozlišuje volání na místní a dálková, uvede pro obě oblasti stejné ceny.

Do „Přehledu o aktuálních cenách a podmínkách vybraných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací“ se neuvádí časová zvýhodnění, ale pouze stálé cenové plány, na které lze k danému datu uzavřít smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací. V přehledu se neuvádějí cenové plány, které podnikatel stále poskytuje, ale novým zákazníkům již nejsou nabízeny. Pokud podnikatel nabízí cenový plán, který je dostupný všem účastníkům, postačí vyplnit údaje o tomto jediném cenovém plánu.

Přehled je nutno vyplnit v takovém pořadí, v jakém je stanoveno, není přípustné odstranění jakýchkoli řádků či sloupců, ani není možné měnit obsahy předdefinovaných ukazatelů.

Na základě § 130 zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací s dotčenými subjekty na diskusním místě Úřad zveřejnil návrh opatření č. OOP/14/XX.2005-Y, kterým se stanoví parametry kvality poskytovaných služeb, které mají být měřeny, obsah, forma a způsob uveřejnění informací o aktuálních cenách, kvalitě

a podmínkách poskytovaných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a výzvu k uplatnění připomínek k návrhu opatření na diskusním místě dne 2. listopadu 2005.

V rámci veřejné konzultace obdržel Úřad připomínky, které směřovaly jak k obecným principům návrhu opatření, tak i k jeho konkrétním ustanovením.

Konečný návrh opatření v oblasti parametrů kvality, aktuálních cen a podmínek byl zpracován v souladu s vypořádáním připomínek, které Úřad obdržel v rámci konzultací vedených podle § 130 zákona o elektronických komunikacích. Připomínky v oblasti aktuálních cen a podmínek byly zpracovány tak, aby návrh opatření splňoval jak podmínky stanovené směrnicí (čl. 22 odst. 1 směrnice 2002/22/ES – veřejné poskytnutí průhledných a aktualizovaných informací o platných cenách koncovému uživateli) tak zákona o elektronických komunikacích.

V tabulce vypořádání připomínek zveřejněné na diskusním místě je uvedeno znění všech připomínek a jejich vypořádání.



Ing. David Stádník  
předseda Rady  
Českého telekomunikačního úřadu