

KONZULTACE S DOTČENÝMI SUBJEKTY

Návrh opatření, kterého se připomínky týkají:
opatření obecné povahy č. OOP/10/XX.2005, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnost telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel

Asociace provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí
K Červenému dvoru 25a/3269, 130 00 Praha 3 (budova NAGANO IV).

Kontaktní osoba oprávněná o uplatněných připomínkách jednat s Úřadem:
Ing. Ladislav Chrudina CSc, předseda Legislativní komise APVTS, 602310522,
222320724, chrudina@iol.cz

Připomínky

1. Připomínky obecné:

Nejsou zahrnuty

2. Připomínky k jednotlivým částem návrhu opatření (musí být jednoznačně určeno, jaké části návrhu opatření se připomínka týká:

K čl.1,odst.4

Návrh upraveného znění ve tvaru:

(4) Toto opatření se vztahuje pouze na přenositelnost telefonních čísel mezi operátory (mající přidělené Operator ID), pro jim přidělená telefonní čísla.

Odůvodnění:

Je třeba vymezit, že NP služba dle této definice se vztahuje jen na taková čísla, která byla přidělena operátorům, nikoli poskytovatelům služeb, kteří současně nejsou operátory. Ti nemohou využívat RNPDB ani tímto dokumentem popsany proces

K čl.2, odst. e

Změnit text odstavce na tvar:

- e) **účastníkem** kterýkoliv účastník, který uzavřel s podnikatelem smlouvu na veřejně dostupné telefonní služby poskytované na veřejné pevné nebo mobilní telefonní síti,

Odůvodnění:

„Přenositelnost se netýká všech veřejně dostupných služeb el. Komunikac (PAECS)í, ale pouze veřejně dostupné telefonní služby(PATS)

K čl.2, odst.f

Změnit text odstavce na tvar:

f) opouštěným operátorem pevný nebo mobilní operátor, od kterého je přenášeno nebo bylo přeneseno telefonní číslo k jinému pevnému nebo mobilnímu operátorovi v rámci poskytnutí služby přenesení čísla,

Odůvodnění:

Přesnější slovní formulace

K čl.2, odst.g

Změnit text odstavce na tvar:

g) přejímajícím operátorem pevný nebo mobilní operátor, ke kterému je přenášeno nebo bylo přeneseno telefonní číslo od opouštěného operátora v rámci poskytnutí služby přenesení čísla,

Odůvodnění:

Přesnější slovní formulace

K čl.2, odst.h

Změnit text odstavce na tvar:

h) originujícím operátorem pevný nebo mobilní operátor, v jehož národní telefonní síti provoz vznikl,

Odůvodnění:

Přesnější slovní formulace

K čl.2, odst.k

Změnit text odstavce na tvar:

k) držitelem čísla nebo rozsahu čísel operátor, jemuž bylo v souladu s § 30 zákona uděleno oprávnění k využívání čísel,

Odůvodnění:

Přesnější slovní formulace

K čl.2, odst.m

Změnit text odstavce na tvar:

m) Operator ID jedinečný identifikační kód přidělený každému mobilnímu nebo pevnému operátorovi Úřadem ve formátu specifikovaném v platném Číslovacím plánu síťových směrovacích čísel,

Odůvodnění:

Přesnější slovní formulace

K čl.2, odst.s

Celkový návrh na znění tohoto odstavce:

- s) Společné řešení je zdroj informací o číslech, na která byla aplikována služba přenesení čísla mezi pevnými operátory, které slouží všem operátorům v České republice jako referenční zdroj informací

Odůvodnění:

Vložení celkové chybějící definice

K čl.3, odst.(1) až (5)

Změnit celkově odstavce (1) – (5) do následujícího tvaru (spolu s dílčími úpravami) a to takto:

(1) Každý operátor je povinen směřovat přímo na aktuálního provozovatele volaného telefonního čísla..

Odůvodnění:

a) Rozdělení původního odstavce na dva logické celky – odst.(1) a nově formulovaný odst. (5) viz níže.

b) Z uvedené věty vypustit podmínku, uvozenou textem „je-li v daný okamžik ...“. Důvodem návrhu na vypuštění je to, že podmínka obecně správného směrování nemůže být technicky závislá na okamžitém stavu obsazenosti v POI. Samozřejmě, že v případě, že bude POI v daném okamžiku plně obsazen, bude se směrování odehrávat náhradní cestou, která však i tak může být nastavena do správné sítě. Proto zavádět tuto podmínku není jednoznačné a v mnoha případech, konkrétních síťových topologiích i zavádějící.

(2) Odpovědnost za směrování provozu podle odstavce 1 má vždy originující operátor.

(3) U příchozího mezinárodního provozu je originujícím operátorem operátor, který provozuje příchozí mezinárodní ústřednu, do které byl takový provoz doručen.

Odůvodnění:

Přesnější slovní formulace

(4) Pokud nemá originující operátor v daný okamžik přímé propojení do sítě terminujícího operátora, a směřuje provoz prostřednictvím tranzitního operátora, má povinnost zajistit směrování provozu podle odstavce 1 také tranzitní operátor.

Odůvodnění:

chybí písmeno „a“

(5) U volání s použitím služby volby operátora a předvolby operátora je originujícím poskytovatelem poskytovatel veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím volby nebo předvolby operátora.

Odůvodnění:

chybějící odkaz na situaci při použití služeb CS/CPS

K čl.3, odst. (8)

Navrhujeme následující úpravu do tvaru:

- (8) Při směrování volání do veřejných telefonních sítí se bude mezi sítěmi předávat Operator ID jen v případech, je-li to upraveno na základě dvoustranné dohody

Odůvodnění:

Bez vzájemné dohody nelze z důvodu různých možností pevných sítí při případném posílání a zpracování Operator ID tuto informaci předávat. Navrhované znění se nám jeví jako lépe formulované.

K čl.3, odst. (9)

Navrhujeme následující úpravu do tvaru:

(9) Při směrování ostatního provozu mezi veřejnými mobilními telefonními sítěmi jsou mobilní operátoři povinni zasílat si vzájemně Operator ID aktuálního provozovatele telefonního čísla v dohodnutém formátu, a to bez ohledu na skutečnost, zda je směrováno na přenesené či nepřenesené telefonní číslo. Tato informace je přenášena přes rozhraní pro propojování jejich veřejných telefonních sítí.

Odůvodnění:

Zpřesnění textu

K čl.3, odst. (10)

Navrhujeme následující úpravu do tvaru:

- (10) Za ukončení provozu na přenesené číslo odpovídá terminující operátor.

Odůvodnění:

Vypuštění části textu z důvodu toho, že ukončení provozu je vždy v terminující síti, proto podle nás není třeba toto explicitně zdůrazňovat.

K čl.6, odst. a)

Navrhujeme následující úpravu do tvaru:

- a) telefonní čísla, tzn. účastnická čísla (v principu geografického typu) a čísla služeb (v principu negeografického typu), která patří do číselných rozsahů uvedených v Číslovacím plánu veřejných telefonních sítí a jsou v souladu se zákonem přidělena příslušným operátorům, kteří jsou držiteli rozsahu čísel,

Odůvodnění:

Vhodnější, než-li definovat, která čísla jsou „přenositelná ve smyslu této definice“ v tomto dokumentu, je použít odkaz na příslušný obsah Číslovacího plánu, kde je dostupná stejná definice. Vázat tuto definici na Číslovací plán je výhodnější a vede k nutnosti realizace méně revizí dokumentů, jestliže např. bude Číslovací plán definovat nové číslo/čísla z rezervy. Navržené úpravy textu korespondují také s tím, že přenositelnost ve smyslu zde zaváděné definice souvisí jen s čísly, přidělenými operátorům, nikoli subjektům, nabízejícím službu, kteří nejsou současně síťovými operátory.

K čl.6, odst. b)

Navrhujeme zařazení nového odstavce s textem (ostatní následující přečíslovat):

- b) účastníkem provozně využívaná na základě smlouvy na veřejně dostupnou telefonní službu

Odůvodnění:

Přenášet nelze čísla, která jsou nevyužívaná, nemá je žádný účastník, upřesnění.

K čl.6, odst. b)

Původní odst. b) předefinovat jako odst. c)

K čl.6, odst. c)

Původní odst. c) předefinovat jako odst. d)

K čl.6, odst. d)

Předefinovat ho jako odst. e) a doplnit o úpravy v textu do konečného tvaru:

- e) přenositelná podle této definice nejsou čísla využívaná najednou v sítích více operátorů,

Odůvodnění:

Čísla, která nejsou přidělena síťovým operátorům (jen o ty v tomto vymezení jde) mohou být obecně přenositelná, avšak nikoli dle zde uváděné definice, tedy s účastí společného řešení (referenční zdroj informací o přenesených číslech).

K čl.7, odst. (4), a)

Úprava textu do konečného tvaru:

- a) kdo je aktuálním provozovatelem tohoto přeneseného čísla,

Odůvodněním:

Zpřesnění textu

K čl.7, odst. (4), b)

Vložení nového odstavce s textem:

- b) kdo je držitelem přidělení

Odůvodnění:

Toto je existující informace v RNPDB

K čl.7, odst. c), d), e)

Předefinovat bez v původním znění na odst. d), e), f)

K čl.8 celkově

Tento čl. specifikuje část, týkající se procesu portice. Ve srovnání se současným specifikačním dokumentem pro přenositelnost čísel (v pevných sítích, společný dokument mezi ČTÚ a APVTS) se vyskytují detailní specifikační části, které popisují procesy okolo portací a nejsou nahraditelné prezentovaným textem návrhu OOP. Proto požadujeme, aby tyto části (viz popis níže) byly alespoň jako dodatek nebo příloha organickou součástí OOP, jinak může dojít k ohrožení integrity služby a k problémům nových operátorů a nečlenů APVTS. Jedná se o tyto části:

- hlavní dokument, čl. 28- 51,
- Příloha č.2: Zprávy pro služby NP,
- Příloha č.3: Definice parametrů zpráv NP,
- Příloha 5 Typy chybových kódů pro NP,
- Příloha 6 Zpráva o úspěšném ukončení aktivit NP u opouštěného provozovatele,
- Příloha 7, Vzor faxu o zastavení procesu přenesení čísla,
- Příloha 8 Formulář pro předpovědi objemů objednávek

Celkové odůvodnění:

*Je nutné zajistit **integritu služby** kontinuitu pro všechny operátory, tedy i ty, kteří nejsou z jakéhokoli důvodu členy APVTS.*

Pozn. mimo textové úpravy:

Vzhledem k rozpracovanosti procesů portace na straně řešení služby přenositelnosti čísla v prostředí mobilních sítí a některým současným nejasnostem v technickém řešení, není v tuto chvíli možné přesně nastavit/modifikovat/přizpůsobit řešení na straně pevných sítí. Znamená to tedy nutnost počítat s tím, že informace, popisující proces portice pro pevné sítě bude (z největší pravděpodobnosti) nutné zmodifikovat, což (zřejmě) povede k nutnosti vydání nové revize OOP 10 v následujícím období.

Vložení nového článku(např.) 8a

Návrh textu:

Článek 8a

Přenositelnost při změně zeměpisného umístění

Přenositelnost čísel při změně zeměpisného umístění umožňuje účastníkovi ponechat si stejné geografické telefonní číslo i v případě, kdy si účastník zvolí nové zeměpisné (geografické) umístění pro využívání stejné služby. Přenositelnost čísel při změně

zeměpisného umístění platí pouze pro geografická čísla. Následující předpoklady platí konkrétně pro přenositelnost čísel při změně zeměpisného umístění:

- a) přenositelnost čísla při změně zeměpisného umístění je účastníkovi umožněna beze změny jeho současného operátora,
- b) přenositelnost čísla při změně zeměpisného umístění je povolena pouze v rámci TO. Operátor je povinen po uskutečnění změně zeměpisného umístění (podle výše uvedených omezení) správně směřovat podle síťového směrovacího čísla (NRN) na služby, které toto směrování vyžadují podle rozhodnutí ČTÚ nebo na základě dohody mezi provozovateli.

Odůvodnění:

Přenositelnost tohoto typu je nedílnou součástí specifikace NP-slужby v pevných sítích.

K čl.10

Úprava textu nadpisu tohoto článku

Cena za přenesení čísla na základě jednoduché a komplexní objednávky

Odůvodnění:

Komplexní objednávka je nedílnou součástí definice přenositelnosti pevných sítích

K čl.11, odst. (1)

Změna textu začátku tohoto odst. na tvar:

(1) Držitel rozsahu čísel

Odůvodnění:

Povinnost popsaného typu se vztahuje jen k držiteli rozsahu, nikoli opouštěnému operátorovi. Držitel rozsahu platí ČTÚ poplatky za čísla a pokud jsou v jiné síti, musí je dostat zaplacené.

K čl.12, odst. 3 b)

Doplnění textu na finální tvar:

- b) stranou povinnou platit cenu za vyhledání je operátor, který směřoval provoz do jiné telefonní sítě, než ve které má být provoz ukončen nebo neuvedl správnou identifikaci telefonní sítě provozovatele telefonního čísla při předání provozu

Odůvodnění:

Zpřesnění textu

K čl.13, odst. a)

Úprava textu do tvaru:

- a) umožňuje kterémukoliv účastníkovi sítě mobilního operátora stát se účastníkem sítě jiného mobilního operátora při zachování si stejného telefonního čísla,

Odůvodnění:

Zpřesnění textu

K čl.13, odst. c)

Úprava textu do tvaru:

- c) rozsah služeb, které bude oprávněn účastník odebírat od přejímajícího mobilního operátora po přenesení telefonního čísla do jeho mobilní telefonní sítě, je závislý výlučně na nabídce služeb poskytovaných tímto mobilním operátorem a na jeho technických možnostech.

Odůvodnění:

Zpřesnění textu

K čl.14, odst. a)

Úprava textu do tvaru:

- a) přenositelná jsou telefonní čísla (účastnická a čísla služeb, která jsou z principu pouze negeografického typu), která patří do číselných rozsahů uvedených v Číslovacím plánu veřejné telefonní sítě a jsou v souladu se zákonem přidělena příslušným držitelům rozsahu čísel,

Odůvodnění:

Viz odpovídající část pro přenositelnost v pevných sítích

K čl.14, odst. e) (nový odstavec)

Zahrnutí nového odst. s textem:

..

- e) přenositelná nejsou čísla, spadající do sítě technologie NMT

Odůvodnění:

Doplnění chybějící části.

K čl.15, odst. 4 a)

Doplnění textu (adekvátní návrh k odpovídajícímu textu pro přenositelnost v pevných sítích):

- a) kdo je aktuálním provozovatelem tohoto přeneseného čísla,

Odůvodnění:

Zpřesnění textu

K čl.15, odst. 4 b) (nově formulovaný odstavec)

Vložení nového odst.

b) kdo je držitelem přidělení

Odůvodnění:

Viz odpovídající část pro přenositelnost v pevných sítích

K čl.15, odst. 4 c), d), e)

Změnit na odst. 4 d), e), f) s identickým textem

K čl. 17, odst. 5)

Rozdělení původního textu odst. (5) na dva samostatné odst. (5) a (6) s textem:

- (5) Opouštěný mobilní operátor je povinen na základě požadavku účastníka provést ověření objednávky na přenesení čísla.
- (6) Opouštěný mobilní operátor je oprávněn zamítnout objednávku pouze z některého z následujících důvodů, které je povinen zkoumat v uvedeném pořadí:

Odůvodnění:

Zprůhlednění a zpřesnění textu

K čl. 17, původní odst. (6)

Změna na odst. (7) a doplnění textu na tvar:

- (7) Bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jedné hodiny v případě předplacených karet a do pěti dní v případě standardní smlouvy, od kontaktu za účelem ověření objednávky, je opouštěný mobilní operátor povinen sdělit výsledek ověření objednávky přejímajícímu operátorovi prostřednictvím společného řešení a a totéž sdělit zákazníkovi.

Odůvodnění:

Zprůhlednění a zpřesnění textu

K čl.17, původní odst. (7) až (12)

Změna na odst. (8) až (13) s identickým textem

K čl. 17, odst. (12)

Rozdělit text na dva samostatné odst. (12) a (13) s textem:

- (12) Před okamžikem přenesení je opouštěný operátor povinen zrušit poskytování služby účastníkovi na přeneseném čísle a přejímající operátor je povinen po okamžiku přenesení službu poskytovat.

- (13) Doba bez poskytování služby nesmí být delší než 2 hodiny. Po tuto dobu nesmí být znemožněna možnost tísňových volání.

*Odůvodnění:
Zprůhlednění textu*

K čl.24

Modifikace textu:

Operátor, který provozuje ve své síti přenesené číslo, odpovídá držiteli oprávnění k využívání příslušného rozsahu čísel za škodu způsobenou porušením povinností stanovených rozhodnutím o udělení oprávnění k využívání čísel nebo o změně tohoto oprávnění. Současně takový operátor odpovídá za dodržování podmínek využití přeneseného čísla pokud vyplývají ze zákona nebo předpisů vydaných k jeho provedení.

*Odůvodnění:
Zpřesnění textu*

K Příloha č.1 resp. Příloha č.2

Doporučujeme vypustit tyto přílohy a logicky svázat jen s obsahem Číslovacího plánu. V za situace např. využití čísel z rezerv se bude muset v každém případě modifikovat Číslovací plán. Využije-li se zde navržený způsob, znamenalo by to i modifikaci tohoto dokumentu. Bude-li vše svázáno odkazy jen na Číslovací plán, pak jen jeho aktualizace bude plně postačující.

Číslovací plán v současném stupni rozpracovanosti tyto informace již v sobě obsahuje.