

## KONZULTACE S DOTČENÝMI SUBJEKTY

Označení návrhu opatření, kterého se uplatňované připomínky týkají:

**Záměr ČTÚ uložit povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí služby:**

- A) připojení v pevném místě k veř. tlf. síti**
- B) přístup v pevném místě k veř. dost. tlf. službě**
- C) doplňkové služby**
- D) přístup zdravotně postižených osob k veř. dost. tlf. službě**

**Asociace provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí  
K Červenému dvoru 25a/3269, 130 00 Praha 3 (budova NAGANO IV).**

**Kontaktní osoby oprávněná o uplatněných připomínkách jednat s Úřadem:**  
**Ing. Ladislav Chrudina CSc, předseda Legislativní komise APVTS, 602310522, 222320724,**  
**[chrudina@iol.cz](mailto:chrudina@iol.cz)**  
**JUDr. Emilie Čížková, 271462016, [emilie.cizkova@ct.cz](mailto:emilie.cizkova@ct.cz)**  
**JUDr. Ing. Marek Rotrekl, 271464611, [marek.rotrekl@ct.cz](mailto:marek.rotrekl@ct.cz)**

### **Připomínky**

#### 1) K části Odůvodnění:

Z hlediska hodnocení situace při zajišťování služeb odpovídajících dílčím službám univerzální služby podle bodů A) a B) na území České republiky konstatuje Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“), že v současné době neexistuje dostatečná konkurence. Toto své zjištění opírá o nedostatečnou nabídku ze strany alternativních poskytovatelů předmětných služeb a nedostatečné pokrytí území signálem veřejných mobilních rádiových sítí. Za situace, kdy služby odpovídající dílčím službám podle bodů A) a B) jsou v potřebném rozsahu poskytovány jako součást univerzální služby, pokládá ČTÚ za zřejmé, že dostupnost těchto služeb pro koncové uživatele na celém území České republiky za dostupnou cenu lze zabezpečit výhradně uložením univerzální služby podle zákona o elektronických komunikacích.

Výše uvedené hodnocení ČTÚ a z něho vyvozené zjištění neodpovídá reálné situaci na trhu elektronických komunikací. Podle našeho názoru ČTÚ neprovedl před zveřejněním záměru uložit povinnost poskytovat dílčí služby podle bodů A) a B) dostatečný přezkum podmínek a důvodů pro uložení povinností poskytování dílčích služeb univerzální služby na trhu elektronických komunikací.

Velmi silná substituční konkurence ze strany nabídky služeb poskytovatelů veřejných mobilních sítí i alternativních poskytovatelů veřejné pevné telefonní služby poskytuje na území České republiky dostatečnou geografickou dostupnost (s výjimkou velmi malého rozsahu míst bez signálu GSM nebo s jeho nízkou kvalitou, což však není v Oznámení doloženo) a z hlediska sortimentu služeb i jejich cenové dostupnosti nabídku plně srovnatelnou odpovídající požadavkům na univerzální službu, vyhovující podmínkám definovaným v § 40 odst. 5 i podmínkám přístupu k internetu definovaným v návrhu Vyhlášky k provedení § 40 odst. 7, která je v současné době v připomínkovém řízení, a zaměřenou na všechny skupiny spotřebitelů. APVTS toto své zjištění opírá o provedenou analýzu územní a cenové dostupnosti veřejné mobilní telefonní služby včetně služby přístupu k internetu podle § 40 odst. 5 zákona, vypracovanou ČESKÝM TELECOMEM, kterou tímto předáváme v příloze na

podporu našich připomínek. Velmi vypovídající jsou dále i údaje, které má ČTÚ sám k dispozici na základě statistických údajů předávaných dvakrát ročně všemi poskytovateli služeb, ať již jde o přehledy o počtech účastníků mobilních a pevných sítí, objemu provozu v obou typech sítí nebo ekonomické údaje za jednotlivé služby a další. APVTS tedy zastává názor, že pro zajištění připojení k veřejné telefonní síti a přístupu k veřejně dostupné telefonní službě není nutné celoplošně tyto dílčí služby ukládat.

## 2) K části Podmínky, které Úřad zamýšlí stanovit:

### a) Obecně:

Na základě současné situace na trhu elektronických komunikacích doložitelné výše zmiňovanou analýzou a statistickými údaji, které má ČTÚ k dispozici, požaduje APVTS provést úpravy rozsahu povinností spojených s poskytováním dílčích služeb podle bodů A) a B). *Tento požadavek* zohledňuje, že v místech, kde není dostatečná úroveň dostupnosti signálu GSM dle příslušné normy ETSI EN 300 910, může docházet k porušení podmínky územní a cenové dostupnosti dílčích služeb podle bodů A) a B). V těchto místech má určený poskytovatel předmětných dílčích služeb povinnost umožnit vždy žadateli využívání dílčích služeb A) a B), pokud je splněna podmínka ekonomické přiměřenosti nákladů za službu připojení. Ekonomicky přiměřené jsou takové náklady, které jsou nižší než 15 000 Kč, což odpovídá době návratnosti takovéto investice poskytovatele ve výši pěti let u průměrného uživatele.

Návrh též zajišťuje poskytování zvláštních cenových plánů a přístup k veřejně dostupné telefonní službě i dalším službám pro vybrané skupiny osob s nízkými příjmy, se zvláštními sociálními potřebami a zdravotním postižením pro vymezený okruh zdravotně postižených osob i přístup k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem využívaným jinými koncovými uživateli a nabídku speciálních koncových zařízení. Vzhledem k těmto podmínkám je navrhováno, aby těmto osobám měl poskytovatel povinnost umožnit využívat dílčí služby A) a B) bez ohledu na úroveň dostupnosti signálu GSM dle příslušné normy ETSI a bez ohledu na podmínku ekonomické přiměřenosti nákladů za službu připojení.

### b) K jednotlivým povinnostem:

- Za povinnost uvedenou v záměru pod písm. b) požadujeme vložit novou povinnost pod písm. c):

„c) povinnosti uvedené pod písm. a) a b) jsou ze strany poskytovatele plněny za těchto podmínek:

- služba připojení k veřejné telefonní síti a přístup k veřejně dostupné telefonní službě je požadována v pevném místě, kde není dostupnost signálu GSM alespoň od jednoho poskytovatele veřejné mobilní telefonní služby, přičemž dostupnost signálu GSM znamená, že úroveň přijímaného GSM signálu v pevném místě žadatele není horší než referenční úroveň uvedené v evropském standardu ETSI EN 300 910,
- jestliže nezbytně nutné náklady na poskytnutí služby připojení k veřejné telefonní síti překračují 15 000 Kč, budou uživateli (objednateli) poskytnuty služby připojení k veřejné telefonní síti a následně i přístup k veřejně dostupné telefonní službě pokud uživatel (objednatel) doplatí poskytovateli rozdíl mezi celkovými náklady a 15 000 Kč,
- podmínky uvedené v první a druhé odrážce se nevztahují na osoby s nízkými příjmy a se zvláštními sociálními potřebami, jejichž okruh je vymezen nařízením vlády podle § 38 odstavce 4 zákona a na zdravotně postižené osoby, jejichž okruh je vymezen nařízením vlády podle § 43 odstavce 4 zákona,“.

- Za nově požadovanou povinnost pod písm. c) uvedenou výše navrhuje ještě doplnit další novou povinnost pod písm. d):  
„d) povinnost vést seznam odmítnutých požadavků na službu připojení k veřejné telefonní síti a přístup k veřejně dostupné telefonní službě na základě podmínek uvedených pod písm. c) výše nejméně po dobu jednoho roku od jejich uplatnění, přičemž:
  - v seznamu musí být odlišeny požadavky na nové služby od požadavků na změny a přeložení,
  - seznam musí být dále členěn v časové posloupnosti a podle telekomunikačních obvodů a jejich částí,
  - ke každému jednotlivému požadavku musí být archivována dokumentace dokládající splnění podmínek pro odmítnutí požadavku uvedených pod písm. c) výše,
  - ČTÚ musí být umožněna kontrola těchto seznamů a související dokumentace,“.
- U dalších povinností je třeba odpovídajícím způsobem změnit příslušné písmeno odkazu u každé jednotlivé povinnosti.

### 3) Příloha: Analýza cenové a územní dostupnosti mobilních služeb

V Praze dne 17.10.2005