

KONZULTACE S DOTČENÝMI SUBJEKTY

Označení návrhu opatření, kterého se uplatňované připomínky týkají:

**opatření obecné povahy č. OOP/10/XX.2005,
kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti
telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti
s přenositelností čísel.**

obchodní firma: ČESKÝ TELECOM, a.s.
sídlo: Olšanská 55/5, 130 34 Praha 3
IČ: 601 93 336

kontaktní osoba, včetně tlf. čísla nebo elektronické adresy, oprávněná o připomínkách
uplatněných dotčeným subjektem s Úřadem jednat:
JUDr. Emilie Čížková, 271462016, emilie.cizkova@ct.cz
Mgr. Ing. Marek Rotrekl, 2714664611, marek.rotrekl@ct.cz

Připomínky

1. Připomínky obecné:

Nejsou.

2. Připomínky k jednotlivým částem návrhu opatření:

K Článku 1 odst. 4:

Navrhujeme text upravit takto:

„(4) Toto opatření se vztahuje pouze na přenositelnost telefonních čísel mezi operátory
(mající přidělené Operator ID), pro jim přidělená telefonní čísla“.

Odůvodnění:

*Je třeba vymezit, že NP služba dle této definice se vztahuje jen na taková čísla, která byla
přidělena operátorům, nikoli poskytovatelům služeb, kteří současně nejsou operátory. Ti
nemohou využívat RNPDB ani tímto dokumentem popsany proces.*

K Článku 2 písm. e):

Navrhujeme upravit text takto:

„c) **pevným operátorem** kterýkoliv účastník, který uzavřel s podnikatelem smlouvu na
veřejně dostupné telefonní služby poskytované na veřejné pevné nebo mobilní telefonní síti,“

Odůvodnění:

*Přenositelnost telefonních čísel se netýká všech služeb elektronických komunikací (tak jak je
pro účastníka definováno v zákonu), ale pouze telefonní služby.*

K Článku 2 písm. f):

Navrhujeme upravit text takto:

„f) **opouštěným operátorem** pevný nebo mobilní operátor, od kterého je přenášeno nebo bylo přeneseno telefonní číslo k jinému pevnému nebo mobilnímu operátorovi v rámci poskytnutí služby přenesení čísla,“

Odůvodnění:

Opouštěný operátor je jím jak při samotném přenášení čísla, tak i následně až do dalšího přenesení nebo vrácení čísla.

K Článku 2 písm. g):

Navrhujeme upravit text takto:

„g) **přejímajícím operátorem** pevný nebo mobilní operátor, ke kterému je přenášeno nebo bylo přeneseno telefonní číslo od opouštěného operátora v rámci poskytnutí služby přenesení čísla,“

Odůvodnění:

Přejímající operátor je jím jak při samotném přenášení čísla, tak i následně až do dalšího přenesení nebo vrácení čísla.

K Článku 2 písm. h):

Navrhujeme upravit text takto:

„h) **originujícím operátorem** pevný nebo mobilní operátor, v jehož telefonní síti provoz v národní síti vznikl,“

Odůvodnění:

Přesnější slovní formulace, je potřeba určit, že se nejedná o originaci v síti zahraničního operátora.

K Článku 2 písm. k):

Navrhujeme upravit text takto:

„k) **držitelem čísla nebo rozsahu čísel** operátor, jemuž bylo v souladu s § 30 zákona uděleno oprávnění k využívání čísel,“

Odůvodnění:

Přenositelnost se týká i rozsahů čísel, termín operátor je používán v celém dokumentu.

K Článku 2 písm. l):

Navrhujeme vypustit text:

„... v daný okamžik ...“

Odůvodnění:

operátor je provozovatelem telefonního čísla trvale, nejen v nějak definovaný okamžik.

K Článku 2 písm. m):

Navrhujeme upravit text takto a zároveň vyjmout poznámku pod čarou:

„m) **Operator ID** kód přidělený každému mobilnímu nebo pevnému operátorovi Úřadem ve formátu specifikovaném v platném Číslovacím plánu síťových směrovacích čísel,“

*Odůvodnění:
Přesnější slovní formulace.*

K Článku 2 nové písm. s):

Navrhujeme doplnit nové písm. s) tohoto znění:

„s) **Společné řešení** zdroj informací o číslech, na která byla aplikována služba přenesení čísla mezi pevnými operátory, které slouží všem operátorům v České republice jako referenční zdroj informací.“

*Odůvodnění:
Doplnění specifikace v textu používaného výrazu.*

K Článku 3 odst. 1:

Navrhujeme vypustit poslední větu tohoto znění:

„U volání s kódem volby operátora tato povinnost přechází na poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím volby nebo předvolby operátora.“

*Odůvodnění:
Povinnosti originujících operátorů a jejich vymezení jsou v následujících odstavcích.*

K Článku 3 odst. 3:

Navrhujeme upravit takto:

„(3) U příchozího mezinárodního provozu je originujícím operátorem operátor, který provozuje ...“

*Odůvodnění:
Jestliže je v odstavci (2) stanovena povinnost pro originujícího operátora, následně už stačí jen definovat pro různé typy provozu tyto originující operátory.*

K Článku 3 odst. 4:

Navrhujeme nahradit slovo „zjistit“ slovem „zajistit“.

*Odůvodnění:
Pouhé zjištění by nemělo velký vliv na správné směrování provozu. A nebo se jedná o překlep, kdy vypadlo písmeno a.*

K Článku 3 odst. 5:

Navrhujeme upravit text takto:

„(5) U volání s použitím služby volby operátora a předvolby operátora je originujícím poskytovatelem poskytovatel veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím volby nebo předvolby operátora.“

*Odůvodnění:
Jestliže je v odstavci (2) stanovena povinnost pro originujícího operátora, následně už stačí jen definovat pro různé typy provozu tyto originující operátory.*

K Článku 3 odst. 8:

Navrhujeme upravit text takto:

„(8) Při směrování volání do veřejných telefonních sítí se bude posílat Operator ID jen na základě dvoustranné dohody.“

Odůvodnění:

bez vzájemné dohody nelze z důvodu různých možností a schopností spojovacích systémů pevných sítí pro posílání a zpracování Operator ID používat.

K Článku 3 odst. 10:

Navrhujeme vypustit text:

„...v terminující síti ...“

Odůvodnění:

Ukončení provozu je vždy v terminující síti.

K Článku 6 písm. a):

Navrhujeme upravit text takto:

„a) ... v souladu se zákonem přidělena příslušným operátorům, kteří jsou držiteli rozsahu čísel,“

Odůvodnění:

Přesnější slovní formulace.

K Článku 6:

Navrhujeme doplnit nové písm. b) (další písmena přečíslovat) tohoto znění:

„b) účastníkem provozně využívaná na základě smlouvy na veřejně dostupnou telefonní službu,“

Odůvodnění:

Toto je základní požadavek, aby se vyloučilo přenášení nevyužívaných čísel, čili jednoznačně popsané znění zákona, že účastník si může ponechat své číslo.

K Článku 7 odst. 4:

Navrhujeme doplnit nové písm. c) (další písmena přečíslovat) tohoto znění:

„c) kdo je držitelem přidělení,“

Odůvodnění:

Toto je existující informace v RNPDB.

K Článku 8:

Vzhledem k tomu, že Článek 8 je velice stručným popisem procesů při přenášení čísel mezi pevnými operátory navrhujeme doplnit jako přílohu tohoto OOP podrobný popis procesu, který byl dohodnut na platformě APVTS, v opačném případě může dojít k ohrožení integrity služby a k problémům nových operátorů a nečlenů APVTS. Příloha připojena:



"Díl 2 dok NP jako
dodatek OOP.doc"

S ohledem na výše uvedené navrhuje doplnit nový odst. 13 tohoto znění:

„(13) Detailní popis procesů při přenášení čísel mezi pevnými operátory je uveden v příloze č. ...“

Odůvodnění:

Vzhledem k tomu, že Článek 8 je velice stručným popisem procesů při přenášení čísel mezi pevnými operátory, může dojít k ohrožení integrity služby a k problémům nových operátorů a nečlenů APVTS.

K Článku 9:

Navrhujeme doplnit nový Článek 9 (ostatní články přečíslovat) tohoto znění:

„Článek 9

Přenositelnost při změně zeměpisného umístění

Přenositelnost čísel při změně zeměpisného umístění umožňuje účastníkovi ponechat si stejné geografické telefonní číslo i v případě, kdy si účastník zvolí nové zeměpisné (geografické) umístění pro využívání stejné služby. Přenositelnost čísel při změně zeměpisného umístění platí pouze pro geografická čísla. Následující předpoklady platí konkrétně pro přenositelnost čísel při změně zeměpisného umístění:

- a) přenositelnost čísla při změně zeměpisného umístění je účastníkovi umožněna beze změny jeho současného operátora,
- b) přenositelnost čísla při změně zeměpisného umístění je povolena pouze v rámci TO. Operátor nesmí za žádných okolností povolit účastníkovi, aby si ponechal své číslo, pokud se přemístí za hranici TO,
- c) Operátor je povinen po uskutečnění změně zeměpisného umístění (podle výše uvedených omezení) správně směřovat podle síťového směrovacího čísla (NRN) na služby, které toto směrování vyžadují podle rozhodnutí ČTÚ nebo na základě dohody mezi provozovateli.“

Odůvodnění:

Přenositelnost čísel při změně zeměpisného umístění je také součástí NP a musí tedy být upravena v OOP.

K Článku 11 odst. 1:

Navrhujeme upravit text takto:

„(1) Držitel rozsahu čísel má nárok na kompenzaci ...“

Odůvodnění:

Povinnost popsaného typu se vztahuje jen k držiteli rozsahu, nikoli opouštěnému operátorovi. Při následném přenesení se opouštěným operátorem stává dříve přejímající a tomu kompenzace nepřísluší, protože neplatí poplatky ČTÚ. Ty platí držitel rozsahu a pokud jsou v jiné síti, musí je dostat zaplacené.

K Článcům 10 - 12

Navrhujeme doplnit nový Článek 13 (ostatní články přečíslovat), který bude obsahovat:

„Cenu za zpracování změny objednávky přeneseného čísla“

Odůvodnění:

V Článcích 10 – 12 OOP jsou vyjmenovány služby, které si mezi sebou hradí pevní operátoři. Ve výčtu chybí „cena za zpracování změny objednávky přeneseného čísla“. Pokud dojde ke

změně času a datu přenesení ze strany přejímajícího operátora, vznikají opouštěnému operátorovi dodatečné náklady, které nejsou pokryty v žádné ze služeb uvedených v Článku 10 – 12. Z tohoto důvodu požadujeme doplnit „cenu za zpracování změny objednávky přeneseného čísla“ do návrhu opatření. V současné době je tato služba poskytována a hrazena (v souladu s cenovým rozhodnutím ČTÚ 01/PROP/2003).

K Článku 24:

Navrhujeme nahradit slovo „využívá“ slovem „provozuje“.

Odůvodnění:

Zpřesnění textu, operátor číslo pouze provozuje, poskytuje na něm služby účastníkovi.

K Příloze č. 1:

Navrhujeme vypustit, neboť kopíruje obsah Číslovacího plánu

Odůvodnění:

Nadbytečnost.

Dále navrhujeme jako další přílohy doplnit přílohy NP dokumentu

Příloha 2, „Zprávy pro službu NP“,

Příloha 3, „Definice parametrů zpráv NP“,

Příloha 5, „Typy chybových kódů pro NP“,

Příloha 6, „Zpráva o úspěšném ukončení aktivit NP u opouštěného provozovatele“,

Příloha 7, „Vzor faxu o zastavení procesu přenesení čísla“ a

Příloha 8, „Formulář pro předpovědi objemů objednávek“

Přílohy připojeny



"NP příloha2_B
2.0.doc"



"NP příloha3_B
2.0.doc"



"NP příloha5_B
2.0.doc"



"NP příloha6_B
2.0.DOC"



"NP příloha7_B
2.0.DOC"



"NP příloha8_B
2.0.DOC"

Odůvodnění:

Může dojít k ohrožení integrity služby a k problémům nových operátorů a nečlenů APVTS, stejně tak i operátorů již službu provozujících, po kterých bude vyžadován jiný způsob spolupráce a tím i investice. Tím ovšem ČESKÝ TELECOM nemíni napadat princip změnového řízení.

V Praze dne 2.6.2005

Díl 2

Čl. 28

Termíny Objednávka a Zpráva

1. Objednávka představuje jeden požadavek na aktivaci služby NP zaslaný přejímajícím provozovatelem opouštěnému provozovateli. Zpráva představuje předem definovanou komunikaci spolu s přesně specifikovaným seznamem parametrů zasílaných mezi provozovateli v souvislosti s objednávkou. Mezi provozovateli se vymění několik těchto zpráv s cílem úspěšně předat informace týkající se detailů v objednávce. Pro proces objednávky aktivace služby NP jsou definovány následující zprávy:

- a) PROVIDE: posílá přejímající provozovatel opouštěnému provozovateli k předání výchozích detailů o objednávce. Přejímající provozovatel ukončí službu u opouštěného provozovatele jménem účastníka a požaduje přenesení čísla,
- b) ACCEPT: posílá opouštěný provozovatel k potvrzení kladného ověření a přijetí předchozí zprávy,
- c) REJECT: posílá opouštěný provozovatel v případě odmítnutí předchozí zprávy,
- d) CHANGE: odesílá přejímající provozovatel při změně data a/nebo času přenesení v objednávce,
- e) CANCEL: posílá přejímající provozovatel pro zrušení objednávky (např. PROVIDE).

Vztah mezi objednávkami a zprávami je následující:

- každá nová zpráva PROVIDE reprezentuje novou objednávku,
- každá nová zpráva RETURN NUMBER reprezentuje novou objednávku,
- všechny ostatní zprávy se vztahují k již existující objednávce, netýkají se nové objednávky.

V následující tabulce jsou uvedeny zprávy posílané opouštěným a přejímajícím provozovatelem.

Zpráva	Odeslaná přejímajícím provozovatelem	Odeslaná opouštěným provozovatelem
PROVIDE	X	–
ACCEPT	–	X
REJECT	–	X
CHANGE	X	–
CANCEL	X	–

2. V tomto procesu budou využity dva typy formulářů, a to:

- a) NP CAF – Zákaznický autorizační formulář, který obdrží přejímající provozovatel od účastníka s žádostí o přenesení (příklad formuláře je v příloze 4).

- b) CAF pro zrušení smlouvy – obdrží opouštěný provozovatel od účastníka v souvislosti s ukončením služby a žádostí o přenesení.

Čl. 29

Definice objednávek

1. Existují dva typy objednávek NP - jednoduchá a komplexní.
2. U NP jsou jednoduché objednávky definovány pro jedno DN (telefonní číslo) spojené s jedním fyzickým vedením, respektive rozhraním. Každý následující případ reprezentuje jednu jednoduchou objednávku NP:
 - a) jedno DN analogové přípojky,
 - b) jedno DN na jednom rozhraní ISDN2 (s protokolem „point to multipoint“),
 - c) jedno negeografické číslo bude znamenat jednu jednoduchou objednávku NP.
3. U NP jsou komplexní objednávky definovány tak, že reprezentují vícenásobná DN, která musí být přenesena jako jedna logická skupina, protože sdílí společné fyzické vedení, respektive rozhraní. Každý z následujících typů reprezentuje jednu komplexní objednávku NP:
 - a) soubor DN v bloku vícenásobných účastnických čísel (MSN) na jednom rozhraní ISDN2 (s protokolem „point to multipoint“),
 - b) číslo skupiny sériových linek na jednom rozhraní ISDN2,
 - c) soubor rozsahů DDI na jednom rozhraní ISDN2,
 - d) soubor DN v bloku vícenásobných účastnických čísel (MSN) na jednom rozhraní ISDN30,
 - e) soubor DN v jednom nebo více blocích DDI na jednom rozhraní ISDN30,
 - f) soubor DN v jednom nebo více blocích DDI na jednom rozhraní PBX (MFC).
4. Za určitých okolností může jít o komplexní objednávku NP, jestliže musí být vícenásobná DN přenášena společně, protože sdílejí vícenásobná vedení/rozhraní. Následující typy reprezentují jednu komplexní objednávku NP:
 - a) soubor DN na analogové sériové lince (tj. skupina analogových sériových stanic),
 - b) soubor DN sdílených přes několikanásobná rozhraní ISDN30 (např. když jeden rozsah DDI v PBX je distribuován přes několikanásobná rozhraní ISDN30, místo aby byl rozložen na oddělené rozsahy na každém rozhraní),
 - c) soubor DN sdílených přes několikanásobná rozhraní PBX (např. když jeden rozsah DDI v PBX je distribuován přes několikanásobná rozhraní PBX, místo aby byl rozložen na oddělené rozsahy na každém rozhraní).
5. Pouze ve výše uvedených případech mohou být DN z vícenásobných rozhraní zařazena do jednoduché objednávky. Např. následující typy se nemohou objevit v jednoduché objednávce NP:
 - a) DN na vícenásobných analogových vedeních bez služby sériové linky (i když jsou ve stejném místě),
 - b) DN na vícenásobných linkách ISDN2 (i když jsou ve stejném místě),
 - c) soubor rozsahů DDI na vícenásobných rozhraních PBX nebo ISDN30, kdy je každý rozsah vymezen pro jedno rozhraní (i když jsou ve stejné PBX).

Vícenásobná negeografická čísla nemohou být uvedena v jednoduché objednávce.

Čl. 30

Vztah mezi žádostí účastníka a objednávkou služby NP

1. Účastník zašle NP CAF přejímajícímu provozovateli, v němž uvede informace týkající se čísel a rozsahů, pro něž požaduje přenesení. Takže jeden NP CAF může obsahovat větší počet telefonních čísel pro přenesení, tedy i smíšená geografická i negeografická čísla. Přejímající provozovatel zodpovídá za kontrolu NP CAF, jeho rozčlenění na jednu nebo více jednoduchých nebo komplexních objednávek, které předloží opouštěnému provozovateli (provozovatelům). Výhradně přejímající provozovatel zodpovídá za realizaci vztahu mezi NP CAF, účastníkem a počtem předložených objednávek. Opouštěný provozovatel zodpovídá pouze za vyřízení jednotlivých objednávek (tj. zpráva PROVIDE) přijatých od přejímajícího provozovatele. Tento proces snižuje počet nezbytných CAF, které musí účastník předložit. Vztah mezi NP CAF a objednávkou může být jeden ku více.
2. Pro každou jednoduchou nebo komplexní objednávku je požadován samostatný CAF na zrušení smlouvy. Přejímající provozovatel zcela zodpovídá za to, že je účastník informován o tomto požadavku a předloží CAF na zrušení smlouvy, který přesně odpovídá každé jednotlivé elektronické objednávce (tj. zprávě PROVIDE).

Čl. 31

Principy archivace objednávek

1. Archivace dat v elektronické nebo písemné podobě musí být provedena po minimálně 6 měsících od jejich vzniku uložením v elektronickém systému či počítači.
2. Všechny zprávy včetně oznámení o odmítnutí, přijetí, změnách a zrušení budou archivovány 3 roky.
3. Všechny písemné formuláře včetně zákaznických autorizačních formulářů NP, formulářů pro zřízení služby a CAF na zrušení smlouvy budou archivovány 3 roky.

Čl. 32

Principy číslování objednávek

1. Všechny objednávky služby budou obsahovat číslo objednávky s identifikací provozovatele.
2. Každá zpráva PROVIDE vyžaduje nové číslo objednávky.
3. Číslo objednávky ve všech ostatních zprávách souvisejících s danou objednávkou zaslanou pomocí zprávy PROVIDE bude stejné jako číslo v odpovídající zprávě PROVIDE.

4. Jestliže je objednávka (tj. zpráva PROVIDE) odmítnuta, je nutné zaslat novou objednávku (tj. PROVIDE) s novým, respektive odlišným číslem objednávky.
5. Všichni provozovatelé zodpovídají za to, že budou objednávky služby zasílány s číslem objednávky ve vzestupném pořadí. Případ, kdy dojde k přetečení bude řešen v provozních dokumentech RNPDB.
6. V pořadí je možné vynechat číslo.

Čl. 33

Žádost účastníka o NP

1. Přijímající provozovatel obdrží od účastníka podepsaný zákaznický autorizační formulář NP.
2. NP CAF zaslaný přijímajícímu provozovateli a CAF na zrušení smlouvy zaslaný opouštěnému provozovateli bude obsahovat následující informace¹⁾:
 - a) jméno/firma účastníka,
 - b) adresu/sídlo účastníka,
 - c) referenční číslo plátce,
 - d) IČ (pouze účastníci, kteří jsou fyzickou nebo právnickou osobou),
 - e) telefonní číslo účastníka (účastnické číslo),
 - f) typ požadované služby (GNP, NGNP).
3. Číslo nelze přenést k přijímajícímu provozovateli, dokud nemá přijímající provozovatel zřízenou službu NP s předávajícím provozovatelem daného čísla.

Čl. 34

Proces aktivace objednávky služby

1. Proces aktivace objednávky služby zahrnuje přijímajícího provozovatele, který žádá jiného provozovatele o aktivaci objednávky účastníka, poskytnutí nezbytných kapacit v síti a podpůrných systémech (např. OSS a systémy účtování) tak, aby volání směřovaná na přenesené číslo byla odeslána do správné sítě.
2. Pro proces aktivace objednávky jsou definovány následující zprávy:
 - a) ABORT: posílá opouštěný provozovatel za určitých výjimečných procesních podmínek,
 - b) PORT COMPLETE: posílá přijímající provozovatel pro informaci o úspěšném dokončení přenesení,
 - c) SUBSEQUENT PORT: posílá přijímající provozovatel předávajícímu provozovateli pro informaci o změně vlastnictví čísla,

¹⁾ CAF musí obsahovat zejména povinné informace stanovené Obchodním zákoníkem (§13a zákona č.513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů).

- d) RETURN NUMBER: posílá přejímající provozovatel při vrácení čísla předávajícímu provozovateli při zrušení čísla ze strany účastníka (zrušení smlouvy bez dalšího přenesení),

Zpráva	Odeslaná přejímajícím provozovatelem	Odeslaná opouštěným provozovatelem
ABORT	–	X
PORT COMPLETE	X	–
SUBSEQUENT PORT	X	–
RETURN NUMBER	X	–

Speciálně ve vztahu k RNPDB existují ještě dvě specifické zprávy

- e) PORT ABORTED: podrobný popis zprávy bude uveden v provozním dokumentu RNPDB-IT,
f) PENDING PORT NOTIFY: popis zprávy bude uveden v provozním dokumentu RNPDB-IT.

Čl. 35

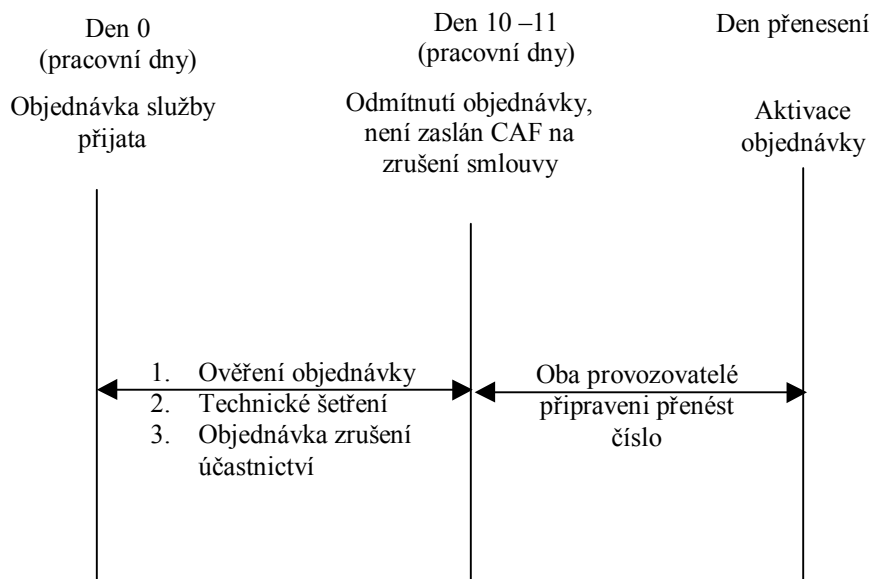
Principy číslování zpráv

1. Každá zpráva RETURN NUMBER vyžaduje nové číslo objednávky odlišné od čísla uvedeného ve zprávě PROVIDE, ale vytvořeného podle stejného číslovacího schématu.
2. Všechny ostatní zprávy budou obsahovat číslo objednávky s identifikací provozovatele. Číslo objednávky v těchto zprávách souvisejících s danou objednávkou zaslanou pomocí zprávy PROVIDE bude stejné jako číslo v odpovídající zprávě PROVIDE.

Čl. 36

Ověření a aktivace objednávky

Níže popsany proces se vztahuje na službu GNP i NGNP. Časový rámec procesu probíhajícího mezi provozovateli pro službu NP poskytuje obr. 6.

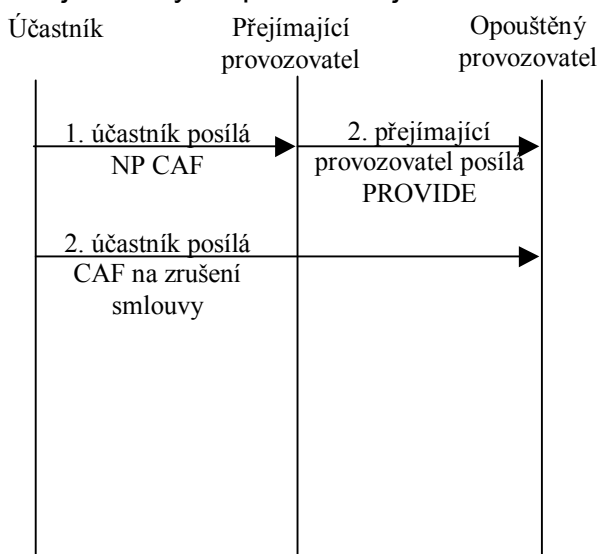


Obr. 6: Časový rámec procesu

- Proces přenášení probíhá následujícím způsobem:
 - čas zahájení procesu začíná zasláním elektronického požadavku objednávky služby (tj. zpráva PROVIDE),
 - v období mezi Dnem 0 a Dnem 10 probíhají následující aktivity:
 - ověření objednávky,
 - technické šetření,
 - CAF na zrušení smlouvy, který musí zaslat účastník do 10. dne, jinak bude objednávka odmítnuta zprávou REJECT,
 - objednávka bude aktivována v Den přenesení na základě dohody o čase a datu přenesení,
 - RNPDB obdrží informaci o přenesení čísla od přejímajícího provozovatele.
- Den přenesení bude stanoven následovně:
 - požadovaný Den přenesení bude uveden v parametru aktivace data přenesení ve zprávě PROVIDE,
 - kromě níže uvedeného případu musí být Den přenesení v Den 15 (15 pracovních dní od obdržení zprávy PROVIDE),
 - k provedení přenesení o víkendech může být Den přenesení označen jako sobota nebo neděle (nejedná-li se o státní svátek ČR) bezprostředně následující Den 15. V tomto případě musí být Den 15 posledním pracovním dnem v týdnu.
- Požadovaný čas přenesení je uveden v parametru Port Time Activation a musí být mezi 6.00 a 22.00 hodin.
- Jestliže je objednávka ověřena bez chyb a CAF na zrušení smlouvy je zaslán do konce pracovní doby Dne 10, bude přejímajícímu provozovateli odeslána zpráva ACCEPT. Následně je objednávka aktivována v Den přenesení:
 - po obdržení NP CAF předloží přejímající provozovatel elektronický požadavek na objednávku služby,

- b) objednávky služby budou zpracovány pouze v době mezi 9.00 a 17.00 v pracovní dny,
- c) Jestliže je platný CAF na zrušení smlouvy mezi účastníkem a opouštěným provozovatelem doručen do COB Dne 10 opouštěnému provozovateli, pak je odeslána přejímajícímu provozovateli zpráva ACCEPT s potvrzením času a dne aktivace přenesení dva dny po přijetí, ale nejpozději v Den 11. Podmínkou nutnou pro zaslání zprávy ACCEPT je odeslání korektní zprávy PROVIDE ze strany přejímajícího provozovatele, což je vždy v Den 0. Zpráva ACCEPT může být odeslána nejdříve v Den 2.
- d) došlé objednávky budou opouštěným poskytovatelem označeny údajem s uvedením data a času.

Schéma procesu přijetí objednávky na přenesení je na obr. 7.



Obr. 7: Přijetí objednávky na přenesení

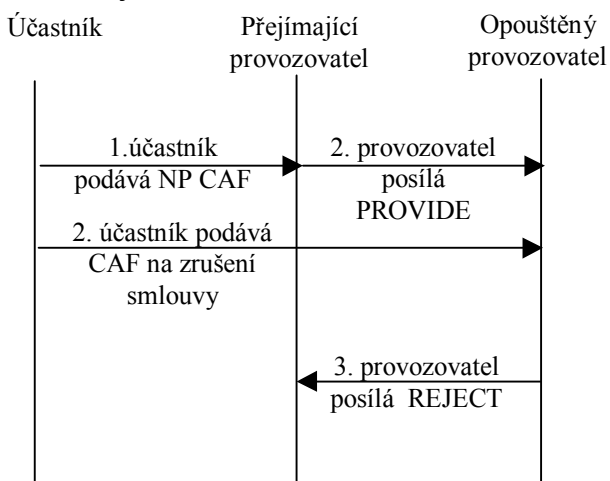
- 5. Jestliže je účastník převeden k jinému poskytovateli, má opouštěný provozovatel právo pokusit se o zpětné získání daného účastníka.

Čl. 37

Řešení poruch

- 1. Pokud je v objednávce chyba, obdrží provozovatel zprávu REJECT s důvodem nebo podmínkou odmítnutí. V přílohách je uveden kompletní seznam důvodů a podmínek odmítnutí.
- 2. Chybné objednávky musí být vyhodnoceny a odmítnuty do Dne 2 (dva pracovní dny od odeslání žádosti o objednávku služby), s výjimkou chyb, které jsou výsledkem technického šetření.
- 3. Chyby, které jsou výsledkem technického šetření, budou oznámeny do Dne 10.

4. Pokud chybí více povinných parametrů, pak budou všechny tyto parametry uvedeny ve zprávě REJECT. Pokud nechybějí povinné parametry, budou ve zprávě REJECT uvedeny všechny syntaktické chyby. Pokud nejsou žádné syntaktické chyby, pak budou ověřena všechna DN a uvedena ve zprávě REJECT. Jinak bude ve zprávě uveden první parametr, respektive pole obsahující chybu.
5. Zpráva REJECT poskytne odkaz k původnímu číslu objednávky služby a pořadové číslo zprávy.
6. Jestliže je zaslán formulář na zrušení smlouvy (žádost o přenesení) a přejímající provozovatel nezašle žádost o objednávku služby do 10 pracovních dnů (Den 10), je účastník v Den 11 kontaktován a informován, že je CAF na zrušení smlouvy neplatný.
7. Jestliže neobdrží opouštěný provozovatel CAF na zrušení smlouvy do 10 pracovních dnů (Den 10) od objednávky ze strany přejímajícího provozovatele, je objednávka služby odmítnuta.
8. Proces při chybné objednávce zobrazuje obr. 8. V prvním kroku procesu účastník požaduje přenesení k přejímajícímu provozovateli a zasílá mu NP CAF. Dále pak přejímající provozovatel zasílá objednávku služby opouštěnému provozovateli. Objednávka je ověřena a odmítnuta, pokud obsahuje chyby, a přejímající provozovatel je informován.



Obr. 8: Chybná objednávka

Čl. 38

Objednávka změny

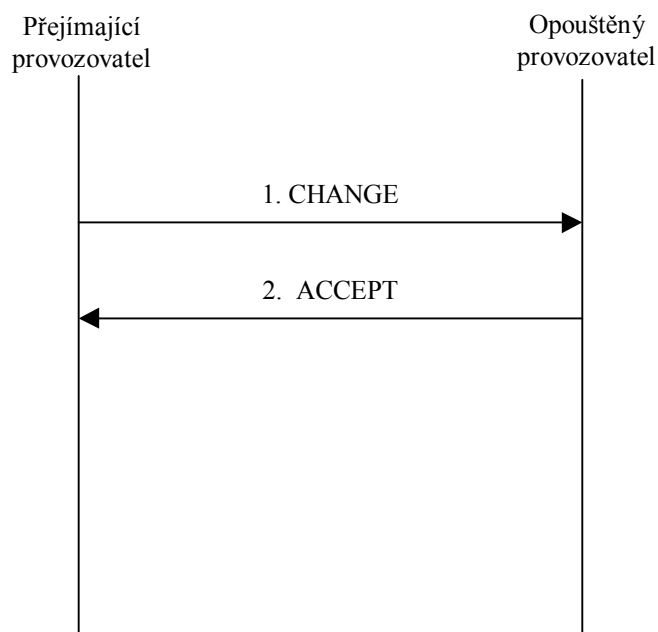
1. Protože služba přenositelnost čísla vyžaduje fyzickou modifikaci v místě účastníka a může vyžadovat přítomnost účastníka nebo dodavatele PBX v den přenesení, je možné, že dohodnutý den přenesení bude muset přejímající provozovatel změnit. K tomu lze použít zprávy CHANGE s tím, že:
 - a) pouze přejímající provozovatel může vydat požadavek na změnu,
 - b) lze změnit pouze datum přenesení a čas. Všechny ostatní změny vyžadují zrušení původní objednávky a předložení nové objednávky PROVIDE,

- c) čas přenesení může být pouze posunut za původně stanovený čas přenesení,
 - d) zprávu CHANGE je možné zaslat až po SOB Dne 3,
 - e) zpráva CHANGE musí být odeslána nejpozději do COB Dne 9. Změna po této době musí být provedena na základě procesu zastavení přenesení,
 - f) jestliže je stanoveno nové datum přenesení, musí být nové datum buď:
 - přesně 15 pracovních dní po zaslání zprávy CHANGE (tj. Den 15) nebo,
 - sobota nebo neděle (nejedná-li se o státní svátek ČR) bezprostředně následující za Dnem 15. Den 15 musí být poslední pracovní den v týdnu,
 - g) v jedné objednávce může být více zpráv CHANGE, pokud jsou v souladu se všemi ostatními popsány podmínkami. Relevantní je poslední obdržená informace v přijaté zprávě CHANGE,
 - h) pokud je zaslána platná zpráva CHANGE, musí opouštěný provozovatel zaslat zprávu ACCEPT do COB následujícího dne oznamující akceptování data a času. Jinak musí opouštěný provozovatel zaslat do COB následujícího dne zprávu REJECT.
 - i) požadavek na změnu, který neodpovídá uvedeným podmínkám, bude odmítnut,
 - j) jestliže je požadavek na změnu odmítnut, proběhne přenesení v původně stanovený den, pokud není zaslána jiná úspěšná zpráva. Je možné vyslat novou zprávu CHANGE nebo CANCEL.
2. Postup, kdy je zaslána zpráva CHANGE před odezvou na zprávu PROVIDE je zobrazen v tabulce na obr. 9.

		CHANGE (přijata před odezvou na PROVIDE)	
		Přijata	Odmítnuta
Následná odezva PROVIDE	Přijata	datum & čas v CHANGE	datum & čas v PROVIDE
	Odmítnuta	žádné přenesení, objednávka odmítnuta	žádné přenesení, objednávka odmítnuta

Obr. 9: Zpráva CHANGE přijata před odezvou na zprávu PROVIDE

3. Změnový proces popisuje obr. 10.



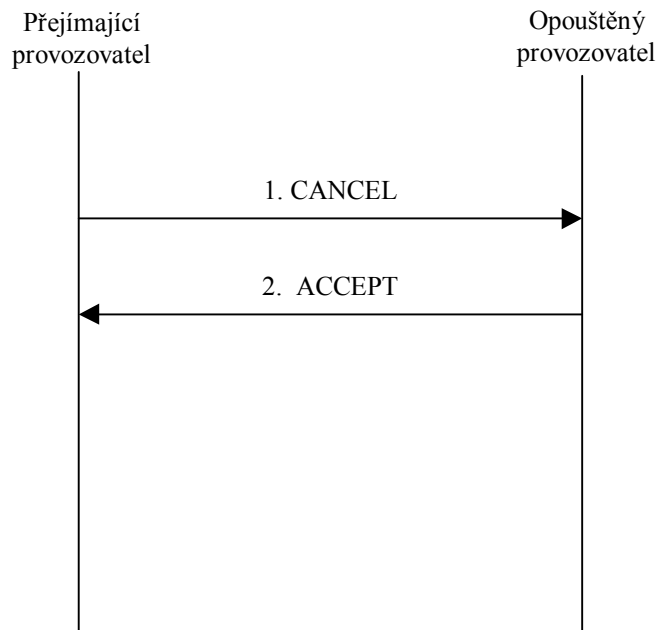
Obr. 10: Změnový proces

Čl. 39

Zrušení objednávky

Mohou nastat důvody, pro které je nutné požadované přenesení zcela zrušit. Zpráva CANCEL umožňuje:

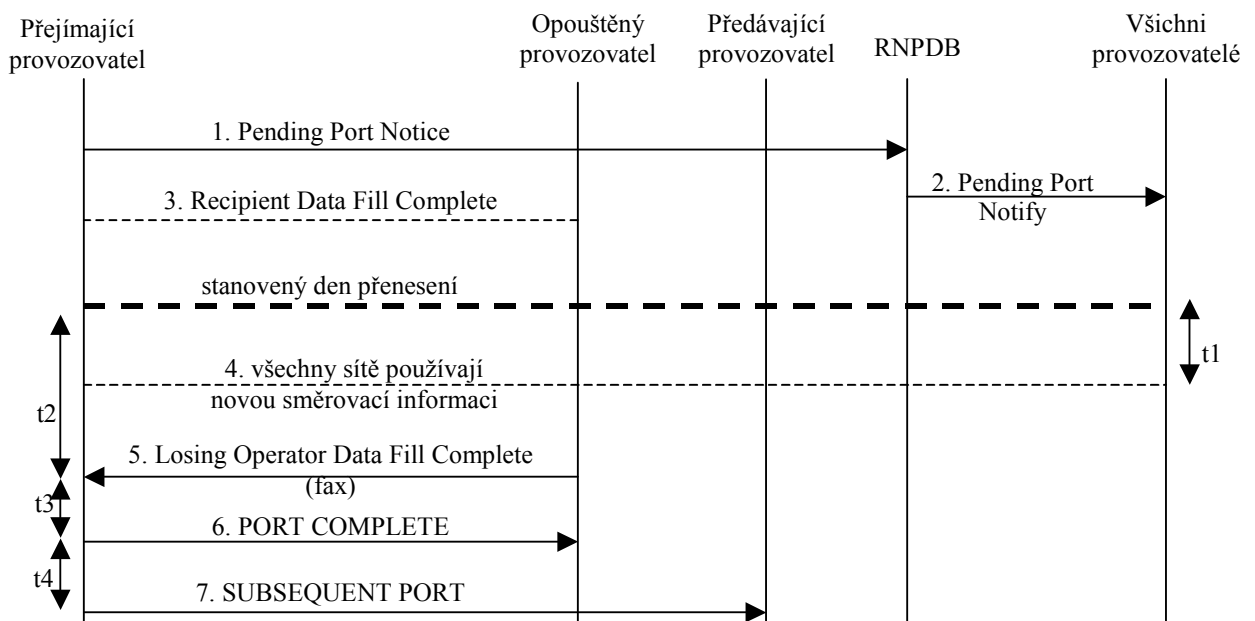
- a) zrušit požadavek, ovšem pouze přejímajícímu provozovateli,
- b) zpráva CANCEL musí být zaslána do COB Dne 11. Zrušení po této době musí být provedeno v souladu s procesem pro zastavení procesu přenesení. Pokud bude zpráva CANCEL zasílána v Den 11 a později, neposílá se PPN,
- c) jediný možný důvod pro odmítnutí zrušení požadavku, kromě nesprávných informací, je nesplnění uvedeného termínu,
- d) přejímající provozovatel vyšle CANCEL do COB Dne 11,
- e) opouštěný provozovatel musí vyslat zprávu ACCEPT nebo REJECT do COB příštího dne.



**Obr. 11: Proces zrušení služby
Čl. 40**

Den přenesení a činnosti související se dnem přenesení

1. V domluveném dni musí přejímající a opouštěný provozovatel koordinovat své aktivity tak, aby účastník zaznamenal pouze nezbytný výpadek služby.
Popis procesů mezi provozovateli probíhajících ve dni přenesení a procesů mezi provozovateli souvisejících se dnem přenesení je dokumentován na obr. 12.



Obr. 12: Aktivity ve dni přenesení a aktivity související se dnem přenesení

2. Mezi SOB a COB Dne 12 předá přejímající provozovatel do RNPDB informaci PENDING PORT NOTIFY.
3. RNPDB rozešle okamžitě PENDING PORT NOTIFY všem provozovatelům, maximálně 10 minut po obdržení údaje od přejímajícího provozovatele.
4. Do data a času stanovených pro přenesení dokončí přejímající provozovatel:

a) v případě GNP aktivity týkající se výstavby přístupové sítě ve vlastní síti a u účastníka. Před začátkem přenesení přejímající provozovatel přepojí koncové zařízení instalované u účastníka do své přístupové sítě tak, aby umožnil oznamovací tón a odchozí volání. V okamžiku tohoto přepojení provede přejímající provozovatel aktualizaci své sítě, respektive databáze tak, aby příchozí volání vzniklá v síti přejímajícího provozovatele byla správně směrována k účastníkovi;

b) v případě NGNP realizaci logické vazby NGNP a doplnění dat. Před stanoveným časem přenesení zaktualizuje přejímající provozovatel svou síť a databázi tak, aby volání vzniklá v síti přejímajícího provozovatele a směrována na přenesené DN byla správně směrována do místa poskytování služby;

Pokud není přejímající provozovatel schopen provést přepojení před stanoveným časem přenesení, musí vyřešit vzniklé problémy co nejdříve a informovat opouštěného provozovatele. V případě nutnosti bude následovat zastavení procesu přenesení.

5. Všichni provozovatelé zaktualizují své sítě, respektive databáze v průběhu pěti minut po, ale ne před stanoveným časem přenesení (t_1), aby volání vzniklá v kterékoli síti mohla být řádně směrována k účastníkovi. Přejímající provozovatel může aktualizovat svou síť před časem přenesení, opouštěný provozovatel do doby t_2 (viz níže).
6. V průběhu jedné hodiny od stanovené doby přenesení (t_2) dokončí opouštěný provozovatel:

a) v případě GNP vlastní aktivity související s odpojením účastníka od své přístupové sítě a zaktualizuje svou síť/databázi tak, aby volání vzniklá v síti opouštěného provozovatele byla správně směrována do sítě přejímajícího provozovatele;

b) v případě NGNP aktualizaci své sítě, respektive databáze, aby volání vzniklá v síti opouštěného provozovatele a směrována na přenesené DN byla správně směrována do sítě přejímajícího provozovatele;

Opouštěný provozovatel zašle faxem „Zpráva o úspěšném ukončení aktivit NP u opouštěného provozovatele“ (vzor formuláře je v příloze 6) oznámení o dokončení této aktivity přejímajícímu provozovateli do doby t_2 . Toto oznámení může být dodatečně provedeno prostřednictvím e-mailu. Pokud není opouštěný provozovatel schopen provést dokončení těchto aktivit do doby t_2 , vyřeší opouštěný provozovatel problém v co nejkratší době a informuje přejímajícího provozovatele, přenesení není v tomto případě považováno za neúspěšné.

7. V průběhu jedné hodiny od obdržení faxu „Zpráva o úspěšném ukončení aktivit NP u opouštěného provozovatele“ (t_3) provede přejímající provozovatel všechny potřebné testy a zašle zprávu PORT COMPLETE opouštěnému provozovateli. Informace může být dodatečně zaslána e-mailem. Pokud není přejímající provozovatel schopen dokončit testy a provést související aktivity v časovém rámci t_3 , vyřeší přejímající provozovatel problém co nejdříve a přenesení nebude považováno za neúspěšné. Vzhledem k zaslání

dávkových souborů bude zpráva PORT COMPLETE zaslána až s následujícím dávkovým souborem.

8. Pokud není opouštěný provozovatel původním předávajícím provozovatelem daného čísla, pak během jedné hodiny (t4) od zaslání zprávy PORT COMPLETE odešle přejímající provozovatel zprávu SUBSEQUENT PORT předávajícímu provozovateli. Tato informace může být dodatečně zaslána e-mailem. Vzhledem k zasilání dávkových souborů bude zpráva SUBSEQUENT PORT zaslána až s následujícím dávkovým souborem.
9. Provedením těchto postupů je zajištěno, že příchozí volání vzniklá v jiných sítích než v síti přejímajícího provozovatele se nedostanou k účastníkovi a budou neúspěšná od doby odpojení účastníka přejímajícím provozovatelem od sítě opouštěného provozovatele do doby t1. Účastník bude moci realizovat odchozí volání po celou dobu s výjimkou času potřebného k fyzickému přepojení koncového zařízení do sítě přejímajícího provozovatele.

Přehled časování:

Čas	Trvání	Popis	Začátek
t1	Max 5 min.	časové okno aktualizace databáze	ve stanovený čas přenesení
t2	Max 1 hod.	časové okno pro dokončení změn dat u opouštěného provozovatele	ve stanovený čas přenesení
t3	Max 1 hod.	časové okno dokončení přenesení	po obdržení faxu Losing Operator Data Fill Complete
t4	Max 1 hod.	časové okno pro informování předávajícího provozovatele	po vyslání zprávy PORT COMPLETE

Čl. 41

Zastavení přenesení

1. Proces zastavení přenesení je výjimečným procesem, který se použije za následujících podmínek:
 - a) přejímající provozovatel vydá požadavek CHANGE nebo CANCEL po stanovených termínech, ale před časem přenesení,
 - b) přejímající provozovatel není schopen přenesení úspěšně dokončit a dohodne se s opouštěným provozovatelem na zastavení přenesení,
 - c) pokud se opouštěný nebo přejímající provozovatel dozví, že bylo negeografické číslo aktivováno v další síti a vzájemně se dohodnou na zastavení přenesení.

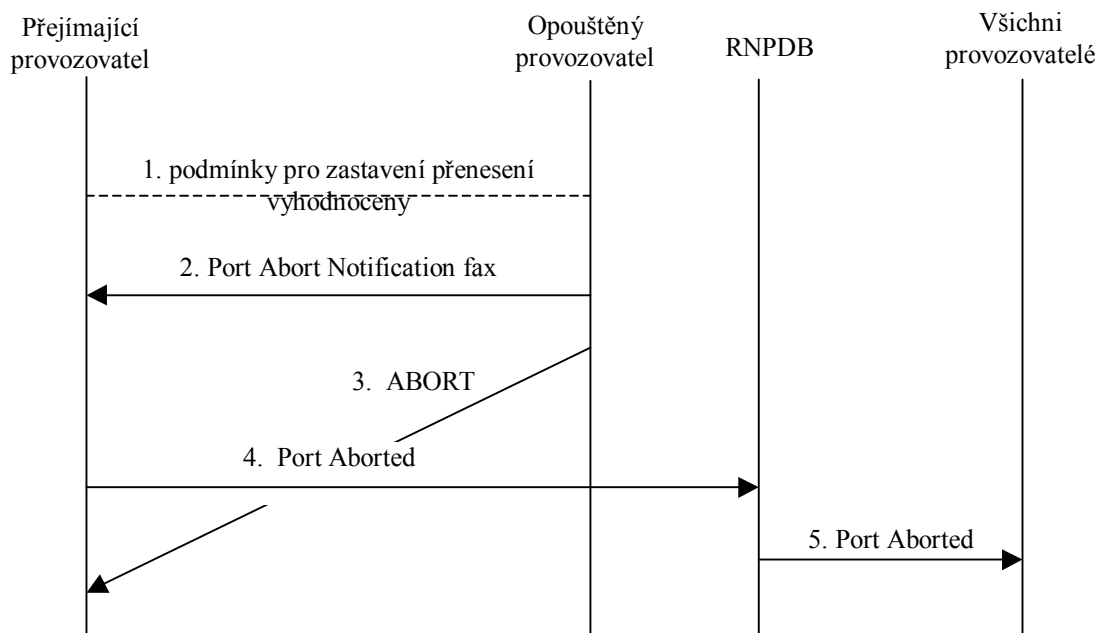
Na základě těchto podmínek předpokládá opouštěný provozovatel, že bude následovat zastavení procesu přenesení.

- Existují dvě varianty procesu zastavení přenesení, které jsou popsány v článku 42 a 43.

Čl. 42

Zastavení přenesení – Varianta 1

- V první variantě jsou podmínky zastavení přenesení vyhodnoceny v průběhu pracovní doby před 12.00 hodin Dne 14. V této variantě bude použit proces popsany v obrázku 12. Proces zastavení je na obr. 13.



Obr. 13: Proces zastavení přenesení Varianta 1

- Pokud opouštěný provozovatel vyhodnotil jednu z podmínek pro zastavení přenesení, pak automaticky předpokládá, že bude následovat zastavení procesu přenesení a učiní maximum pro zastavení interního procesu přenesení.
- Opouštěný provozovatel okamžitě odešle „Port Abort Notification fax“ (fax informující o zastavení procesu přenesení) přijímajícímu provozovateli (Viz příloha 7 – formulář informace o zastavení přenesení).
- Opouštěný provozovatel zašle zprávu ABORT přijímajícímu provozovateli.
- Jestliže přijímající provozovatel odeslal do RNPDB informaci PENDING PORT NOTIFY, pak musí rovněž do RNPDB předat informaci o zastavení přenesení (zpráva PORT ABORTED). Tato informace musí být zaslána okamžitě po obdržení „Port Abort Notification fax“.

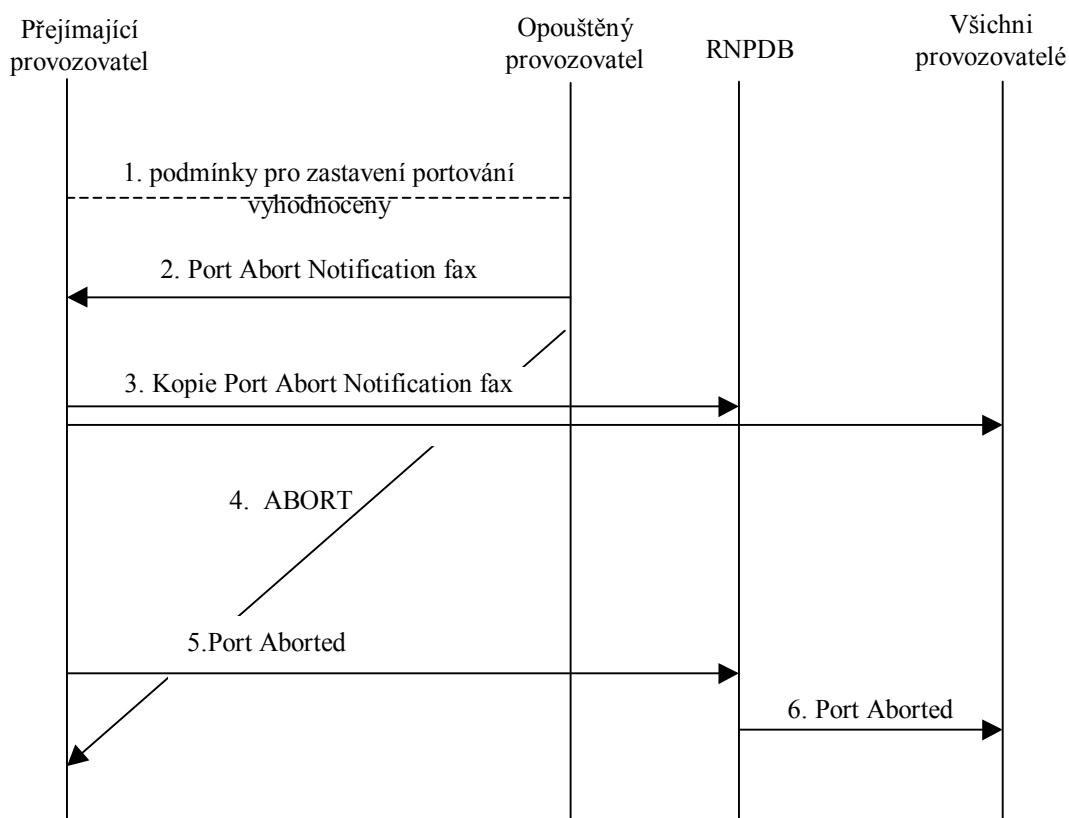
6. Pokud RNPDB již informovala ostatní provozovatele o přenesení (informace PENDING PORT NOTIFY), musí okamžitě informovat tyto provozovatele o zastavení přenesení, maximálně 10 minut po obdržení údaje od přejímajícího provozovatele.
7. Jakmile je přenesení zastaveno, je nutné zaslat novou objednávku PROVIDE v případě dalšího pokusu o přenesení.
8. Detailní popis je uveden v příloze č.13

Čl. 43

Zastavení přenesení – Varianta 2

Ve druhé variantě jsou podmínky pro zastavení přenesení zjištěny po 12.00 hodin v pracovní době Dne 14. V této variantě platí všechny aktivity popsané ve variantě jedna. Navíc odešle přejímající provozovatel faxem kopii „Port Abort Notification fax“ všem provozovatelům a do RNPDB. Všichni provozovatelé budou okamžitě reagovat na tento fax. Proces zastavení je uveden na obr. 14.

Detailně je tento proces dále popsán v příloze č.13



Obr. 14: Proces zastavení přenesení Varianta 2

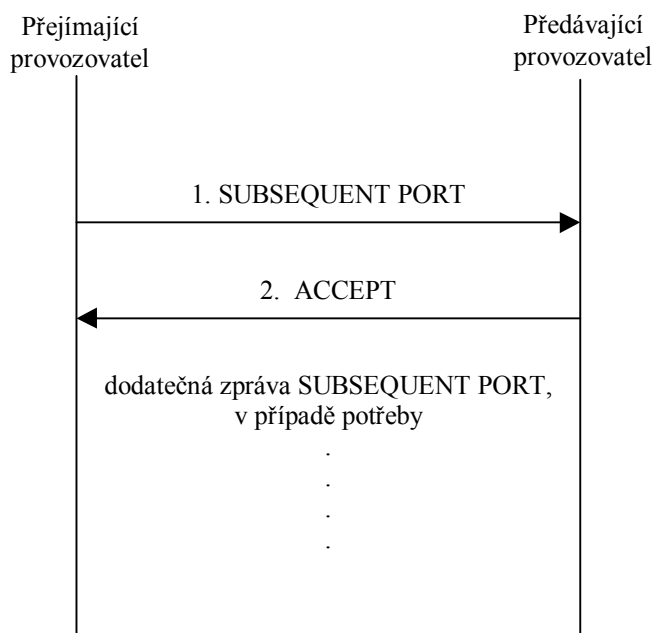
Čl. 44

Následné přenesení

1. V případě následného přenesení (tj. pokud není opouštěný provozovatel předávajícím provozovatelem) je přejímající provozovatel povinen použít proces následného přenesení a informovat předávajícího provozovatele podle článku 40:

- a) pouze jedno DN nebo jeden rozsah DDI (ale ne obojí) může být zahrnut do zprávy SUBSEQUENT PORT,
- b) více zpráv SUBSEQUENT PORT, teoreticky pro různé předávající provozovatele, může následovat jako výsledek jedné akce PORT COMPLETE.

Proces následného přenesení je popsán na obr. 15.



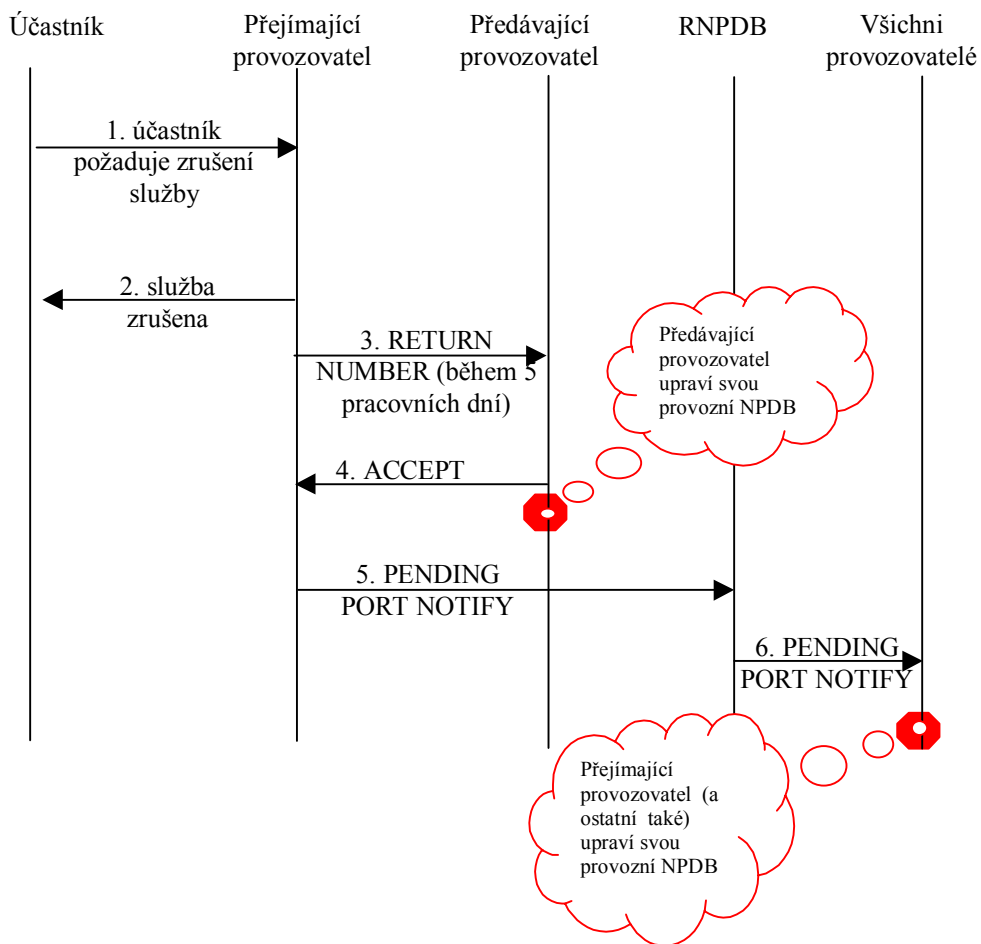
Obr. 15: Proces následného přenesení

2. Po odeslání zprávy PORT COMPLETE odešle přejímající provozovatel zprávu(y) SUBSEQUENT PORT předávajícímu provozovateli (provozovatelům).
3. Do COB následujícího dne musí předávající provozovatel (provozovatelé) tuto zprávu přijmout nebo odmítnout. Nejpravděpodobnějším důvodem pro odmítnutí je nesprávná informace o předávajícím provozovateli nebo DN.
4. Přejímající provozovatel je povinen opravit nebo znovu poslat odmítnutou zprávu SUBSEQUENT PORT.
5. S výjimkou uvedených aktivit je proces pro aktivaci objednávky služby pro následné přenesení shodný s procesem uvedeným v článku 28 až článku 44.

Vrácení čísla

1. Přejímající provozovatel vrátí číslo předávajícímu provozovateli v případě, že účastník s přeneseným číslem zruší (bez přenesení) veřejnou telefonní službu u přejímajícího provozovatele.
2. Číslo bude vráceno do 5 pracovních dní od zrušení služby elektronickým oznámením o vypojení ze sítě přejímajícího provozovatele.
3. Ve zprávě RETURN NUMBER může být uvedeno pouze jedno telefonní číslo nebo jeden rozsah (ale ne obojí).
4. Do COB příštího dne musí předávající provozovatel přijmout nebo odmítnout zprávu RETURN NUMBER. Nejpravděpodobnějším důvodem pro odmítnutí je nesprávná informace o předávajícím provozovateli nebo DN.
5. Přejímající provozovatel je povinen opravit nebo znovu zaslat odmítnutou zprávu RETURN NUMBER.
6. Předávající provozovatel zašle zprávu ACCEPT přejímajícímu provozovateli.
7. Předávající provozovatel upraví svou provozní NPDB – zruší směrování k přejímajícímu provozovateli na původně přenesené číslo.
8. Přejímající provozovatel zašle do RNPDB okamžitě po obdržení zprávy ACCEPT od předávajícího provozovatele zprávu PENDING PORT NOTIFY s uvedením sebe jako Losing Operator (opouštěný provozovatel).
9. RNPDB odešle okamžitě všem provozovatelům zprávu PENDING PORT NOTIFY (Return) s uvedením odesílajícího provozovatele jako Losing Operator (opouštěný provozovatel).

Proces zrušení veřejné telefonní služby a vrácení čísla je znázorněn na obr. 16.



Obr. 16: Vrácení čísla

Čl. 46

Řešení poruch při činnosti s RNPDB

Řešení poruch vzniklých při činnosti systémů spolupracujících s RNPDB popisují články 47 a 48. RNPDB je referenční databáze přenesených čísel, obsahující informace nutné ke správnému směřování na přenesená čísla. Při přenášení čísel posílá přejímající provozovatel do RNPDB informace, které pak RNPDB rozesílá všem v ní registrovaným provozovatelům.

Čl. 47

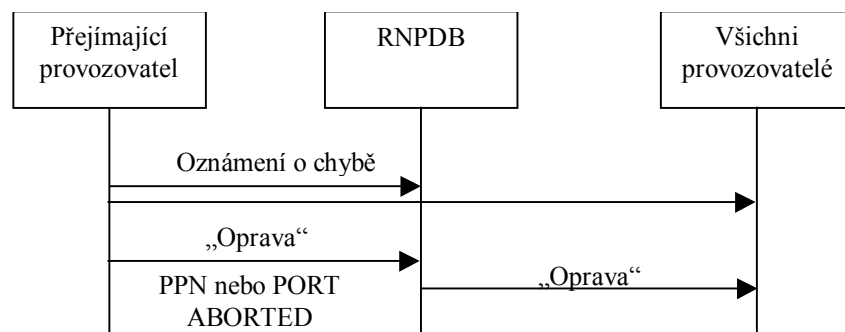
Opravný proces RNPDB zpráv

1. Zásady platné pro opravný proces

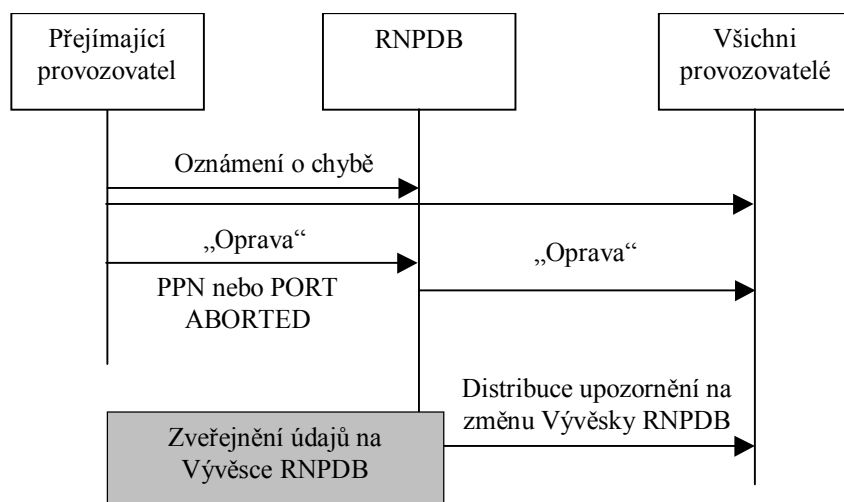
- Opravy podle tohoto článku slouží k uvedení dat o přenesení v databázi RNPDB do souladu s daty dohodnutými při objednávání přenesení mezi přejímajícím a opouštěným provozovatelem. Pro účel oprav podle tohoto článku se data z objednávkových systémů považují za správná.
- Historická data v RNPDB nemusí u chybně zadaných přenesení po opravě odpovídat skutečným datům přenesení. To se týká datumu, času nebo počtu záznamů o přenesení. Opravené přenášené číslo je vždy správné. Opravený opouštěný provozovatel je vždy správný (pokud lze opravit). Datum a čas přenesení nemusí být správné (správné údaje jsou pouze ve faxu Oznámení o chybě a na Vývěsce RNPDB).
- Správné údaje zveřejní operátor RNPDB na Vývěsce RNPDB nejpozději do COB následujícího dne po obdržení faxu s popisem chyby. Na Vývěsce RNPDB se zveřejňují pouze zprávy, u kterých je v RNPDB uveden jeden nebo více nesprávných údajů nebo v RNPDB nejsou.
- Po zjištění chyby musí být oprava provedena co nejrychleji
- V případě, že oprava byla provedena do 12:00 D14, musí ostatní provozovatelé nastavit své systémy podle opraveného data a času stejně, jakoby se jednalo o správné zadání v D12. Zodpovědnost za následky způsobené nesprávným směrováním nese provozovatel, který nenastavil včas své systémy.
- V případě, že oprava byla provedena po 12:00 D14, musí ostatní provozovatelé nastavit své systémy co nejdříve, nejpozději do času, který je indikován v RNPDB. Zodpovědnost za následky způsobené nesprávným směrováním nese do času, který je indikován v RNPDB provozovatel, který chybu způsobil, po tomto čase provozovatel, který nenastavil do tohoto času své systémy.
- Opravu chyby provádí vždy ten provozovatel, který chybu způsobil. Pokud oprava chyby, kterou způsobil přejímající provozovatel vyžaduje aktivitu provozovatele, který chybu nezavinil, provede opravu bezplatně operátor RNPDB.
- Zásahy, které provádí operátor RNPDB na žádost přejímajícího provozovatele, vzniklé např. nedostupností sítě u přejímajícího provozovatele nebo chybou či nedostupností aplikace RNPDB jsou bezplatné.

2. Proces oprav

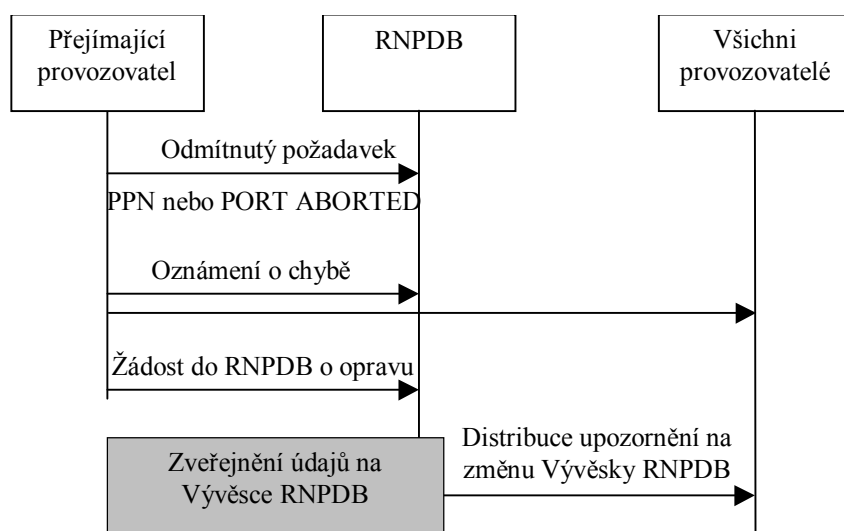
Pro opravu chybných dat zaslaných do RNPDB je vytvořen opravný proces podle obr. 17.



Obr. 17a: Činnosti při opravném procesu (chyba opravitelná v RNPDB, data v OHS a v RNPDB jsou v souladu)



Obr. 17b: Činnosti při opravném procesu (chyba neopravitelná v RNPDB, data v OHS a v RNPDB se liší)



Obr. 17c: Činnosti při opravném procesu (požadavek nelze zadat do RNPDB, data v OHS a v RNPDB se liší)

V rámci tohoto procesu musí provozovatel, který udělal chybu telefonicky informovat operátora RNPDB a okamžitě a odeslat ostatním provozovatelům a operátorovi RNPDB fax Oznámení o chybě oznamující chybu. Pokud není možný okamžitý telefonický kontakt, fax se musí odeslat a telefonická informace se musí poskytnout v nejbližším možném termínu (v pracovní dny 9.00 až 17.00 hodin).

3. Fax Oznámení o chybě musí pro chybnou i opravenou zprávu obsahovat minimálně tyto údaje:

- a) číslo pořadí indikace (celé číslo), která má být opravena,
 - b) číslo verze indikace (celé číslo), která má být opravena,
 - c) označení způsobu opravy (oprava příkazem CORRECT nebo příkazem PORT ABORTED a zadáním nového PPN),
 - d) označení dne zadávání opravy do RNPDB,
 - e) identifikace přejímajícího provozovatele (celé číslo) – číslo provozovatele přidělené ČTÚ přejímajícímu provozovateli,
 - f) identifikace opouštěného provozovatele (celé číslo) – číslo provozovatele přidělené ČTÚ opouštěnému provozovateli,
 - g) čas – čas přenosu čísla dohodnutý v rámci OHS systémů, je-li opravován, vyplňuje se jak původní chybně zadaný, tak i opravený čas přenesení,
 - h) datum přenesení podle RNPDB – v chybné zprávě, v případě opravy příkazem PORT ABORTED a zadáním nového PPN i nové datum přenesení podle RNPDB,
 - i) správné datum přenesení podle OHS – vyplňuje se v případě, je-li odlišné od data opravené zprávy,
 - j) přenášená čísla – s uvedením, zda bude číslo „opravou“ přidáno či ubráno. V případě, že čísla opravována nejsou, do faxu se nevyplňují,
 - k) přenášené rozsahy DDI – s uvedením, zda bude rozsah „opravou“ přidán či ubrán. V případě, že rozsahy opravovány nejsou, do faxu se nevyplňují,
- l) název společnosti, jméno a podpis**

4. Jakmile je odeslán fax Oznámení o chybě všem provozovatelům a operátorovi RNPDB, musí provozovatel, který chybu způsobil provést opravu v RNPDB pokud lze opravu zadat. Následující přehled uvádí nejběžnější typy chyb, časy jejich zjištění a oprav:

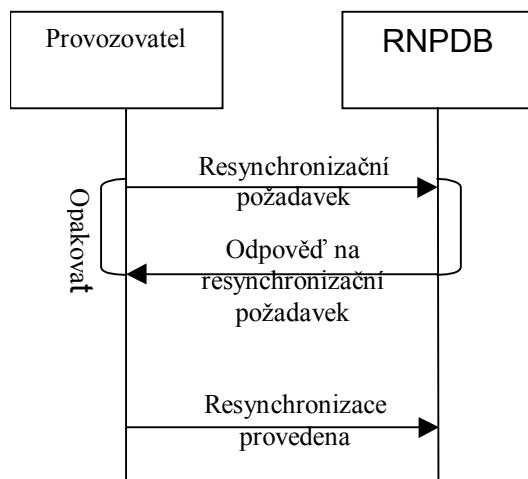
- a) **chyby zjištěné a opravované do COB D12** (např. chybně zadaný čas nebo přenášená čísla, příkaz PPN zadaný před dnem D12, špatná identifikace opouštěného provozovatele nebo chybné datum přenesení v nabídce – Pá, So, Ne)
- b) **chyby zjištěné a opravované mezi COB D12 a 12:00 D14** (např. chybně zadaný čas nebo přenášená čísla, příkaz PPN zadaný před dnem D12, špatná identifikace opouštěného provozovatele, chybné datum přenesení v nabídce – Pá, So, Ne, provozovatel se v D12 nemohl připojit k RNPDB, provozovatel zapomněl příkaz PROVIDE v den D12 zadat)
- c) **Chyby zjištěné a opravované mezi 12:00 D14 a COB DNE D16** (např. chybně zadaný čas nebo přenášená čísla, příkaz PPN zadaný před dnem D12, špatná identifikace opouštěného provozovatele chybné datum přenesení v nabídce – Pá, So, Ne, provozovatel se v D12 nemohl připojit k RNPDB, provozovatel zapomněl příkaz PROVIDE zadat)
- d) **Chyba v přenesených číslech zjištěná po COB dne D16** (např. chybné číslo nebo číslo navíc, které patří do platného rozsahu některého provozovatele registrovaného v RNPDB při prvním nebo následném přenesení čísla (Subsequent Port) chybné číslo nebo číslo navíc, které nepatří do platného rozsahu žádného provozovatele registrovaného v RNPDB)

- e) **Přenesení nezrušené do COB dne D16** (např. provozovatel se v D16 nemohl připojit k RNPDB, Provozovatel zapomene příkaz ABORT zadat a na chybu přijde až po dni D16)
 - f) **Chybně vrácené číslo pomocí příkazu RETURN– chyba nezjištěna včas** (např. převíjající provozovatel omylem vrátil jiné přenesené číslo správného předávajícího provozovatele nebo převíjající provozovatel omylem vrátil platné přenesené číslo jiného předávajícího provozovatele)
 - g) **Chybně vyplněný opouštěný provozovatel, chyba zjištěna a opravována do COB D16** (např. převíjající provozovatel nevyplnil položku opouštěný provozovatel při vyplňování indikace PPN a byla použita přednastavená hodnota)
 - h) **Chybně vyplněný opouštěný provozovatel a chyba zjištěna po COB D16** (např. převíjající provozovatel nevyplnil položku opouštěný provozovatel při vyplňování indikace PPN a byla použita přednastavená hodnota)
5. RNPDB odešle všem provozovatelům indikaci, že v RNPDB je k dispozici nová zpráva s opravenými daty, v rámci standardní funkce automatického rozhraní (obr 17 a,b). Pokud bude v rámci opravy změněna Vývěska RNPDB, bude rozesláno upozornění na změnu Vývěsky RNPDB, v rámci standardní funkce automatického rozhraní (obr 17b,c).
 6. Převíjající provozovatel zodpovídá za správný obsah opravy i faxu Oznámení o chybě.
 7. Vzor faxu Oznámení o chybě je k dispozici na www stránkách RNPDB.
 8. Podrobný popis procesů oprav chyb, popis a použití Vývěsky RNPDB je uveden v dokumentu CNPAC „Postupy při odstraňování chyb, popis a použití Vývěsky RNPDB“

Čl. 48

Postup resynchronizace NPDB

1. V některých případech musí provozovatel synchronizovat obsah své NPDB s obsahem RNPDB (např. při poruše NPDB). Tento postup popisuje proces správného obnovení stavu NPDB podle RNPDB. Nepopisuje kroky, které je potřeba provést k obnovení stavu před zprávou „PENDING PORT NOTIFY“.
2. Tento postup je neutrální ve vztahu k procesům popsáným v článku 34 a článku 47. Tento postup ani nezastaví provozní tok, ani nevloží speciální mezikrok a je zobrazen na obr 18.



Obr. 18: Procedura resynchronizace

3. V rámci tohoto procesu by provozovatel měl označit pomocí „Resynchronizačního požadavku“, že požaduje pomoc s obnovou své NPDB.
4. RNPDB musí během dne odeslat kopii databáze RNPDB pomocí kroku „Odpověď na resynchronizační požadavek“. Tato kopie bude obsahovat seznam:
 - a) telefonních čísel nebo DDI ve formě (DDI Start, DDI End),
 - b) identifikaci předávajícího provozovatele (celé číslo),
 - c) identifikaci přejímajícího provozovatele (celé číslo),
 - d) „Validity End Date & Time“ – datum a čas, kdy byl záznam dokončen a je aktuální. Pokud reprezentuje stávajícího vlastníka, není údaj „Validity End Date & Time“ vyplněn.
5. Krok „Resync Response“ je zahrnut do provozního toku tak, aby žádný údaj „PENDING PORT NOTIFY“ neudával budoucí čas přenesení čísla.
6. Provozovatel oznámí okamžitě po obnovení své NPDB pomocí „Resynchronizace provedena“, že byla NPDB obnovena.
7. Jestliže v průběhu obnovy vlastní NPDB potřebuje provozovatel aktualizovat kopii RNPDB, zadá znovu údaj „Resynchronizační požadavek“.
8. RNPDB není povinna informovat o nefunkčnosti NPDB jednotlivých provozovatelů.

Čl. 48a

2. NAHRÁVÁNÍ SOUBORŮ PŘI RESYNCHRONIZACI MEZI OPERÁTORY

1. Předávající nebo opuštěný provozovatel je povinen nahrát do RNPDB všechny jím odeslané RSLT soubory, které obsahují potvrzení nebo zamítnutí objednávky služby NP (soubory, které obsahují zprávu ACCEPT nebo REJECT) přejímajícímu provozovateli.

2. Předávající nebo opouštěný provozovatel musí tyto soubory zaslat do RNPDB následující pracovní den po jejich zaslání přejímajícímu provozovateli
3. Podrobnější popis nahrávání RSLT souborů je uveden ve specifikačních dokumentech IT. (např. v kapitole 2.1.4.2 dokumentu APVTS RNPDB IT Phase 0 V1.2CZ)

Čl. 49

Problémy na straně účastníka

Od okamžiku, kdy přejímající provozovatel obdrží Losing Operator Data Fill fax, zodpovídá za vyřešení všech problémů, nebo stížností ze strany účastníka.

Čl. 50

Výpadky systému

1. Každý provozovatel musí mít mechanismy pro eskalování problémů a generování zpráv o problémech ve svých systémech prostřednictvím havarijního kontaktního čísla.
2. Plánované i neplánované výpadky a odstávky provozních podpůrných systémů budou oznámeny prostřednictvím faxu všem dotčeným provozovatelům. V případě neplánovaného výpadku bude zaslán fax s informací o řešení. Plánované odstávky musí probíhat pouze v dohodnutých termínech.
3. V případě modernizace sítě nebo změn lze požadovat období zmrazení dat. V tomto období nebude možné zpracovávat objednávky služby a přenášet čísla. Tato doba bude oznámena všem provozovatelům s použitím současných procesů.
4. Všichni provozovatelé jsou povinni informovat ostatní provozovatele o změně kontaktního čísla.
5. Po odstávce nebo výpadku systému budou kvóty upraveny tak, aby pokryly nevyřízené objednávky.
6. Podrobnosti budou uvedeny v provozních dokumentech RNPDB.

Čl. 51

Vztah mezi GNP a NGNP

1. Požadavky na přenesení GNP a NGNP budou uvedeny ve dvou samostatných objednávkách služby.
2. Přenesení GNP a NGNP bude realizováno nezávisle a samostatně a bude probíhat na základě následujících čtyř scénářů:

- a) přenést negeografické číslo k jinému provozovateli a ponechat geografické číslo v síti stávajícího provozovatele,
- b) přenést negeografické číslo k jinému provozovateli a zrušit geografické číslo v síti stávajícího provozovatele,
- c) přenést negeografické číslo a související geografické číslo k jinému provozovateli (jsou nezbytné dvě samostatné objednávky služby),
- d) přenést geografické číslo k jinému provozovateli a ponechat negeografické číslo v síti stávajícího provozovatele.

Příloha 2
Zprávy pro službu NP

Typ zprávy NP	Parametry	Název parametru pro specifikaci v IT dokumentu	Povinná pole	Ověřovaná data
PROVIDE	Identifikace přejímajícího provozovatele	Recipient Operator Identification	M	Y
	Identifikace opouštěného provozovatele	Losing Operator Identification	M	Y
	Číslo objednávky	Order Number	M	Y
	Pořadové číslo zprávy ¹⁾	Message Sequence Number	M	Y
	Příjmení účastníka	Service Contract Owner Surname	M/O ²⁾	
	Jméno účastníka /název firmy	Service Contract Owner First Name/Company Name	M	
	Číslo domu instalace	Installation House Number		
	• číslo popisné	• Red Number	M/O ³⁾	
	• číslo orientační	• Blue Number	M/O	
	Název ulice	Installation Street Name	M	
	Obec	Installation City	M	
	Část obce	Installation Section of City	M/O	
	Kraj	Installation District	M	
	PSC	Installation Post Code	O	
	Referenční číslo Plátce	Customer Reference Number	M	Y
	IČ	ICO Number	M ⁴⁾	
	Typ služby NP (GNP, NGNP) ⁵⁾	NP Service Type (GNP, GNP)	M	Y
	Komplexní objednávka (Ano/ne)	Complex Order (Yes or No)	M	Y
	Telefonní číslo 1	Directory Number 1	M/O	Y
	Telefonní číslo 2	Directory Number 2	O	Y
	Telefonní číslo ...99	Directory Number ...99	O	Y
	DDI začátek rozsahu 1	DDI Range Start 1	M/O	Y
	DDI konec rozsahu 1	DDI Range End 1	M/O	Y
	DDI začátek rozsahu 2	DDI Range Start 2	O	Y
	DDI konec rozsahu 2	DDI Range End 2	O	Y
	DDI začátek rozsahu ...99	DDI Range Start ...99	O	Y
DDI konec rozsahu ...99	DDI Range End ...99	O	Y	
Datum přenesení	Port Date Activation	M	Y	
Čas přenesení	Port Time Activation	M	Y	

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0,42 cm, S odrážkami + Úroveň: 1 + Zarovnat na: 0 cm + Tabulátor za: 0,63 cm + Odsadit na: 0,63 cm, Tabulátory: 1,06 cm, Tabulátor pro seznam + není

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0,42 cm, S odrážkami + Úroveň: 1 + Zarovnat na: 0 cm + Tabulátor za: 0,63 cm + Odsadit na: 0,63 cm, Tabulátory: 1,06 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,63 cm

¹⁾ Každá zpráva u jedné objednávky má stejné číslo jako objednávka, ale má vlastní pořadová čísla.

²⁾ Pokud jde o jméno firmy, není příjmení povinné.

³⁾ Uvedení alespoň jednoho z těchto dvou čísel je povinné.

⁴⁾ Pro podnikatelské zákazníky.

⁵⁾ Přenositelnost geografických nebo negeografických čísel.

ACCEPT	Identifikace přijímajícího provozovatele	Recipient Operator Identification	M	Y
	Identifikace opouštěného provozovatele	Losing Operator Identification	M	Y
	Číslo objednávky	Order Number	M	Y
	Pořadové číslo zprávy	Message Sequence Number	M	Y
	Referenční pořadové číslo ⁶⁾	Reference Sequence Number	M	
REJECT	Identifikace přijímajícího provozovatele	Recipient Operator Identification	M	Y
	Identifikace opouštěného provozovatele	Losing Operator Identification	M	Y
	Číslo objednávky	Order Number	M	Y
	Pořadové číslo zprávy	Message Sequence Number	M	Y
	Kód odmítnutí	Rejection code	M	
	Popis odmítnutí	Rejection Description	O	
	Odmítnutý parametr 1	Rejected Parameter 1	O	
	Odmítnutý parametr ..200	Rejected Parameter ..200	O	
	Referenční pořadové číslo	Reference Sequence Number	M	
CHANGE	Identifikace přijímajícího provozovatele	Recipient Operator Identification	M	Y
	Identifikace opouštěného provozovatele	Losing Operator Identification	M	Y
	Číslo objednávky	Order Number	M	Y
	Pořadové číslo zprávy	Message Sequence Number	M	Y
	Nové datum přenesení	New Port Date	M	Y
	Nový čas přenesení	New Port Time	M	Y
CANCEL	Identifikace přijímajícího provozovatele	Recipient Operator Identification	M	Y
	Identifikace opouštěného provozovatele	Losing Operator Identification	M	Y
	Číslo objednávky	Order Number	M	Y
	Pořadové číslo zprávy	Message Sequence Number	M	Y
ABORT	Identifikace přijímajícího provozovatele	Recipient Operator Identification	M	Y
	Identifikace opouštěného provozovatele	Losing Operator Identification	M	Y
	Číslo objednávky	Order Number	M	Y
	Pořadové číslo zprávy	Message Sequence Number	M	Y

⁶⁾ Vztahuje se k pořadovému číslu přijímané zprávy, které je akceptováno.

PORT COMPLETE	Identifikace přejímajícího provozovatele	Recipient Operator Identification	M	Y
	Identifikace opouštěného provozovatele	Losing Operator Identification	M	Y
	Číslo objednávky	Order Number	M	Y
	Pořadové číslo zprávy	Message Sequence Number	M	Y
RETURN NUMBER	Identifikace přejímajícího provozovatele	Recipient Operator Identification	M	Y
	Identifikace předávajícího provozovatele	Donor Operator Identification	M	Y
	Číslo objednávky	Order Number	M	Y
	Pořadové číslo zprávy	Message Sequence Number	M	Y
	Telefonní číslo	Directory Number	M/O	Y
	DDI začátek rozsahu 1 ⁷⁾	DDI Range Start 1	M/O	Y
	DDI konec rozsahu 1	DDI Range End 1	M/O	Y
	Datum zrušení služby	Date of service disconnection	M	
	Čas zrušení služby	Time of service disconnection	M	
SUBSEQUENT PORT	Identifikace přejímajícího provozovatele	Recipient Operator Identification	M	Y
	Identifikace předávajícího provozovatele	Donor Operator Identification	M	Y
	Identifikace opouštěného provozovatele	Losing Operator Identification	M	Y
	Číslo objednávky ⁸⁾	Order Number	M	Y
	Pořadové číslo zprávy	Message Sequence Number	M	Y
	Telefonní číslo	Directory Number	M/O	Y
	DDI začátek rozsahu 1 ⁹⁾	DDI Range Start 1	M/O	Y
	DDI konec rozsahu 1	DDI Range End 1	M/O	Y

⁷⁾ Pokud je použitelný.

⁸⁾ Stejně jako v původním PROVIDE.

⁹⁾ Pokud je použitelný.

Definice parametrů zpráv NP

Parametry zprávy	Popis
Identifikace přejímajícího provozovatele	Identifikační číslo konkrétního přejímajícího provozovatele
Identifikace předávajícího provozovatele	Identifikační číslo konkrétního předávajícího provozovatele
Identifikace opouštěného provozovatele	Identifikační číslo konkrétního opouštěného provozovatele
Číslo objednávky	Číslo objednávky konkrétní PROVIDE, které nemůže použít jiné PROVIDE
Pořadové číslo zprávy	Každá zpráva jedné objednávky má stejné číslo objednávky, ale vlastní pořadové číslo
Příjmení účastníka	Příjmení účastníka nebo jméno v CAF
Jméno účastníka /Název firmy	Jméno účastníka nebo jméno v CAF (může to být název firmy)
Číslo domu instalace	Číslo domu/sídla (např. 5) popisné nebo orientační
Název ulice	Název ulice (např. Mostecká)
Obec	Název obce/města (např. Praha)
Část obce	Část obce/městská část (např. Praha 1)
Kraj	Název kraje
Poštovní směrovací číslo	Číslo poštovního obvodu (např. 736 01)
Referenční číslo plátce	Číslo, které je uvedeno na telefonním účtu účastníka (Referenční Číslo Plátce)
IČ	Číslo, které se uvádí pouze na účtech podnikatelských zákazníků
Telefonní číslo	Telefonní číslo, číslo účastnické stanice
Typ služby NP	Označení GNP nebo NGNP
Komplexní objednávka	Označení komplexní nebo jednoduchá objednávka (odpověď ano/ne)
Začátek rozsahu DDI	Začátek bloku čísel
Konec rozsahu DDI	Konec bloku čísel
Datum přenesení	Datum aktivace služby přenesení
Čas přenesení	Čas aktivace služby přenesení
Referenční pořadové číslo	Pořadové číslo zprávy, která je akceptována
Kód odmítnutí	Chyba vztahující se k dané zprávě
Odmítnutý parametr	Odmítnutý parametr
Nové datum přenesení	Požadavek na nové datum přenesení, které se liší od původně přijatého data přenesení
Nový čas přenesení	Požadavek na nový čas přenesení, které se liší od původně přijatého času přenesení
Datum zrušení služby	Datum, kdy byla na telefonním čísle zrušena služba
Čas zrušení služby	Čas, kdy byla na telefonním čísle zrušena služba

Typy chybových kódů pro NP

Typ chyby	Parametry /Scénáře	Popis
Povinné pole chybí	Identifikace přejímajícího provozovatele Identifikace opouštěného provozovatele Identifikace předávajícího provozovatele Číslo objednávky Pořadové číslo zprávy Jméno účastníka/název firmy Příjmení účastníka Číslo domu instalace Název ulice Obec Část obce Kraj Poštovní směrovací číslo Referenční číslo plátce IČ Typ služby NP Komplexní objednávka Telefonní číslo 1 DDI začátek rozsahu 1 DDI konec rozsahu 1 Datum přenesení Čas přenesení Nové datum přenesení Nový čas přenesení Referenční pořadové číslo Datum zrušení služby Čas zrušení služby	Povinné pole chyby nebo není úplné. Tento typ chyby může být generován pro každé pole se zprávou generického typu chyby (např. povinné pole chybí) a s konkrétním parametrem (např. jméno, telefonní číslo).
Nesprávná/neplatná/neúplná data	Identifikace přejímajícího provozovatele Identifikace opouštěného provozovatele Identifikace opouštěného provozovatele Číslo objednávky Pořadové číslo zprávy Referenční číslo plátce Typ služby NP Komplexní objednávka Telefonní číslo 1 Telefonní číslo 2 Telefonní číslo ...99	Data uvedená v daném poli jsou nesprávná, nebo neplatná. Např. v poli čísla řádku je uvedené číslo nesprávné nebo místo číselných znaků jsou uvedeny alfanumerické. Tento typ chyby může být generován pro každé pole s generickou zprávou o typu chyby (např. nesprávná/neplatná/ neúplná data) s názvem pole(polí) s nesprávnou hodnotou (hodnotami) jako parametr(y) (např. Operator ID, telefonní číslo).

Pořadové číslo zprávy mimo pořadí		Zpráva odeslaná s pořadovým číslem zprávy, které není ve vzestupném pořadí s předchozí přijatou/odeslanou zprávou.
Nesprávná zpráva	Nesprávné číslo objednávky PROVIDE	Zprávy, které jsou odeslány mimo pořadí nebo nejsou správné. Např. odeslání zprávy REJECT před zprávou PROVIDE.
Číslo objednávky mimo pořadí		Zpráva PROVIDE je odeslaná s číslem objednávky, které není ve vzestupném pořadí s předchozí zprávou PROVIDE.
Neplatné datum přenesení	Datum přenesení nesouhlasí s datem předloženým v objednávce (např. PROVIDE a CHANGE) Datum přenesení je neplatné Čas přenesení je neplatný	Požadované datum/čas přenesení, které připadá na státní svátky, nebo nesouhlasí s datem v objednávce.
Nesprávný/nečitelný formát	(bude řešeno v provozních dokumentech RNPDB)	Formát typů zpráv není správný nebo není v souladu s dohodnutými protokoly/rozhraními.
Číslo již bylo přeneseno ze sítě (exportováno)	<ul style="list-style-type: none"> • DDI začátek rozsahu 1 • DDI konec rozsahu 1 • DDI začátek rozsahu 2 • DDI konec rozsahu 2 • DDI začátek rozsahu..99 • DDI konec rozsahu..99 • Telefonní číslo 1 • Telefonní číslo 2 • Telefonní číslo ..99 	
Odesláno nesprávnému provozovateli		Číslo nepatří poskytovateli, kterému byla zaslána PROVIDE, RETURN NUMBER, nebo SUBSEQUENT PORT message.
Nezřízená služba		Provozovatel nemá uzavřenu smlouvu na zřízení služby s předávajícím/opouštěným provozovatelem.
CAF na zrušení smlouvy chybí		Opouštěný provozovatel neobdržel od účastníka CAF na zrušení smlouvy.
Účastník nemůže žádat o		Účastník nemůže žádat o

NP		přenesení.
Nekonzistentní informace mezi PROVIDE a CAF na zrušení smlouvy	<ul style="list-style-type: none"> • DN není stejné • DDI není stejné • CAF na zrušení není podepsán vlastníkem kontraktu • CAF na zrušení smlouvy je podepsán jiným jménem • Referenční číslo se liší 	Nekonzistentní informace mezi PROVIDE a CAF na zrušení smlouvy.
Chyba v rozsahu DDI	<ul style="list-style-type: none"> • DDI začátek rozsahu 1 • DDI konec rozsahu 1 • DDI začátek rozsahu 2 • DDI konec rozsahu 2 • DDI začátek rozsahu. ..99 • DDI konec rozsahu..99 	Chyba v rozsahu DDI.
Nelze přenášet jednotlivá čísla z rozsahu DDI	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonní číslo 1 • Telefonní číslo 2 • Telefonní číslo ..99 	Přenášené DN není součástí rozsahu DDI.
Číslo není předmětem služby NP	<ul style="list-style-type: none"> • DDI začátek rozsahu 1 • DDI konec rozsahu 1 • DDI začátek rozsahu 2 • DDI konec rozsahu 2 • DDI začátek rozsahu. ..99 • DDI konec rozsahu..99 • Telefonní číslo 1 • Telefonní číslo 2 • Telefonní číslo ..99 	Číslo není předmětem služby NP.
Kvóta objednávek překročena		Kvóta přidělená provozovateli byla vyčerpána.

Kompletní detaily o kódech a typech chyb budou uvedeny v provozních dokumentech RNPDB.

VZOR

Formulář dat o opouštěném provozovateli

ZPRÁVA O ÚSPĚŠNÉM UKONČENÍ AKTIVIT NP U OPOUŠTĚNÉHO PROVOZOVATELE (FAX)¹⁾

Odeslání tohoto formuláře znamená, že opouštěný provozovatel dokončil aktivity spojené s přenesením uvedeného čísla a že přejímající provozovatel se stává poskytovatelem veřejné telefonní služby tomuto účastníkovi.

Datum:

Název opouštěného provozovatele:

Identifikace opouštěného provozovatele:

Číslo objednávky:

Účastnické číslo 1:

Účastnické číslo 2:

Účastnické číslo N:

DDI rozsah 1 začátek

DDI rozsah 2 začátek

DDI rozsah N začátek

DDI rozsah 1 konec

DDI rozsah 2 konec

DDI rozsah N konec

Název přejímajícího provozovatele:

Identifikace přejímajícího provozovatele:

¹⁾ V popisu služby použitý název: **Losing operator data fill complete.**

VZOR

Vzor faxu o zastavení procesu přenesení čísla

Údaje v tomto formuláři musí odpovídat údajům v příslušné zprávě PROVIDE.

OZNÁMENÍ O ZASTAVENÍ PROCESU PŘENESENÍ ČÍSLA (FAX)¹⁾

Účelem tohoto formuláře je informovat příjemajícího provozovatele, že opouštěný provozovatel zastavil proces přenesení následujících čísel:

Datum:

Název opouštěného provozovatele:

Identifikace opouštěného provozovatele:

Číslo obj.:

Název příjemajícího provozovatele:

Identifikace příjemajícího provozovatele:

Účastnické číslo 1:

Účastnické číslo 2:

Účastnické číslo N:

DDI rozsah 1 začátek

DDI rozsah 2 začátek

DDI rozsah N začátek

DDI rozsah 1 konec

DDI rozsah 2 konec

DDI rozsah N konec

Plánovaný den přenesení

Plánovaný čas přenesení

¹⁾ V popisu služby použitý název: **Port abort notification fax.**

VZOR

Formulář pro předpovědi objemů objednávek

předpovědi objemů objednávek GNP														
	Jan-03	Feb-03	Mar-03	Apr-03	May-03	Jun-03	Jul-03	Aug-03	Sep-03	Oct-03	Nov-03	Dec-03	Jan-04	Feb-04
Jednoduché objednávky														
Komplexní objednávky														
CelkemTotal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
předpovědi objemů objednávek NGNP														
	Jan-03	Feb-03	Mar-03	Apr-03	May-03	Jun-03	Jul-03	Aug-03	Sep-03	Oct-03	Nov-03	Dec-03	Jan-04	Feb-04
Počet DN														