

KONZULTACE S DOTČENÝMI SUBJEKTY

Opatření obecné povahy č. OOP/14/XX.2005,

kterým se stanoví parametry kvality poskytovaných služeb, které mají být měřeny, obsah, forma a způsob uveřejnění informací o aktuálních cenách, kvalitě a podmínkách poskytovaných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

obchodní firma: **ČESKÝ TELECOM, a.s.**
sídlo: Olšanská 55/5, 130 34 Praha 3
IČ: 601 93 336

kontaktní osoba, včetně tlf. čísla nebo elektronické adresy, oprávněná o připomínkách uplatněných dotčeným subjektem s Úřadem jednat:
JUDr. Emilie Čížková, 271462016, emilie.cizkova@ct.cz
Mgr. Ing. Marek Rotrekl, 271464611, marek.rotrekl@ct.cz

Tyto připomínky jsou totožné s připomínkami uplatněnými APVTS.

Připomínky:

1. Připomínky obecné:

Vzhledem k tomu, že realizace povinností uložených podle tohoto OOP nutně vyvolá potřebu zavedení nových systémů nebo přizpůsobení systémů stávajících, zpracování metodiky a přizpůsobení procesů apod., doporučujeme do OOP doplnit přechodné období v délce alespoň 3 měsíců pro provedení potřebných prací.

Článek 3 Ceny a podmínky služeb, odst. 2) ukládá povinnost zpracovat do přehledu všechny aktuálně nabízené cenové plány. Poskytovatelé nabízejí zákazníkům poměrně širokou škálu cenových plánů. Přehledy budou tudíž poměrně rozsáhlé a orientace v nich tím pádem obtížná. Nesplní to pak účel, pro který jsou srovnávací přehledy určené, tj. rychlou a snadnou orientaci v cenových nabídkách. Bylo by vhodné zvážit možnou redukci počtu srovnávaných cenových plánů. Např. uvést nejvíce 5 cenových plánů, musí tam být standardní, nejlevnější a nejdražší a dva dle uvážení.

2. Připomínky k jednotlivým částem návrhu opatření:

K Článku 1 odst. 2):

Navrhujeme vypustit písm. a).

Odůvodnění:

Není zřejmé, proč došlo k rozdělení subjektů do skupin a) a b).

K Článku 3 – PŘEHLED:

Doporučujeme, aby ceny za služby elektronických komunikací byly uváděny ve výši bez DPH (buď jen cena bez DPH, nebo případně uvést jak cenu bez DPH, tak i s 19% sazbou DPH).

Odůvodnění:

Tuto změnu doporučujeme především s ohledem na předložený a diskutovaný návrh novely Šesté směrnice Rady EHS, kterou by mělo dojít v rámci Evropské unie ke změně místa plnění u vybraných služeb (včetně služeb el. komunikací) poskytovaných osobám, které nejsou osobou povinnou k dani (tj. zákazník – neplátce DPH). Deklarovaným záměrem Rady EHS je docílit, aby zdanění probíhalo v místě spotřeby služeb. Dle tohoto návrhu novely Šesté směrnice Rady EHS by se na poskytnutou službu uplatnila sazba DPH platná v zemi spotřeby (tj. teoreticky by se na službu el. komunikací mohlo uplatnit až 25 různých sazeb DPH dle místa spotřeby konečným zákazníkem – neplátcem DPH v rámci EU). Z tohoto důvodu by se dle sazeb DPH platných v příslušných zemích lišila i cena za službu el. komunikací ve výši včetně DPH, tj. neodpovídala by cenám stanoveným v tomto opatření obecné povahy č. OOP/14/XX.2005-Y.

Rovněž se přikláníme k stanovení ceny bez DPH z důvodu možnosti případné změny sazby DPH v budoucnosti.

Navrhujeme vypustit tabulku č. IV z Přehledu.

Odůvodnění:

Tabulka č. IV Přehledu neobsahuje údaj o ceně měsíčního paušálu, obsahuje libovolný cenový plán, který si poskytovatel vybere, neobsahuje cenu pro volání v noci. Z těchto důvodů jsou uvedené informace zavádějící a neposkytují přesné srovnání. Navíc většina údajů je v předchozích tabulkách.

K Článku 4 odst. 1):

Navrhujeme první větu upravit takto: „Osoby uvedené v čl. 1 odst. 2 informace podle čl. 2 odst. 2 uveřejňují vždy do 31.3. za předchozí kalendářní rok a informace podle čl. 3 odst. 1 průběžně aktualizují“

Odůvodnění:

Podmínky pro uveřejňování informací by se měly vztahovat na všechny subjekty v čl. 2. Informace o parametrech kvality poskytovaných služeb by se měla uveřejňovat ve stejném termínu jako u univerzální služby z důvodů sjednocení vykazování.

K Článku 4 odst. 2):

Navrhujeme vypustit „písm. b)“.

Odůvodnění:

Viz předchozí připomínka.

V Praze, 14.11.2005

