

KONZULTACE S DOTČENÝMI SUBJEKTY

návrh opatření obecné povahy č. OOP/10/XX.2005, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel (dále jen „opatření“)

Společnost Eurotel Praha spol. s r.o., se sídlem: Vyskočilova 1442/1b, Praha 4, IČ: 15 26 83 06 (dále jen „společnost Eurotel“) tímto uplatňuje ve stanovené lhůtě k návrhu opatření níže uvedené připomínky.

Úvodem bychom rádi konstatovali, že návrh opatření vychází mj. i z podkladů zaslaných APMS, na jejichž přípravě se společnost Eurotel podílela; v této souvislosti však vítáme, že návrh opatření je (v některých ohledech i na rozdíl od podkladů APMS) skutečně obecné povahy. Společnost Eurotel má za to, že detailní postupy a procedury realizace přenositelnosti čísel musí být řešeny dohodou mezi operátory, kteří mají povinnost realizaci přenositelnosti čísel zajistit. Na druhou stranu je třeba zaručit, aby tam, kde je to nutné, stanovilo opatření pro příslušnou dohodu mezi operátory jasné mantinely. Z toho pak vychází i připomínky společnosti Eurotel k návrhu opatření. Větší počet připomínek je především důsledek naší snahy co možná nejvíce zjednodušit práci úřadu při jejich vypořádání, když jsme věcně odlišné připomínky k témuž ustanovení upravili vždy jako zvláštní připomínku. Tím je zajištěna jednak přehlednost připomínek, když každá obsahuje jen jednu přesně odůvodněnou úpravu, a zároveň i logická provázanost výsledného textu, protože přijetím jednoduché připomínky lze snadno zamezit nežádoucímu ovlivnění ostatních ustanovení opatření.

Obecné připomínky:

- A. Společnost Eurotel souhlasí s principem, že opatření neupravuje přenositelnost ve vztahu virtuálním operátorům. Tento princip podle našeho názoru vyplývá už z první věty § 34 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „zákon“), která stanoví, že „povinnost zajistit přenositelnost čísel má podnikatel zajišťující veřejnou telefonní síť“. Opačný výklad, totiž že podnikatel zajišťující veřejnou telefonní síť by měl být odpovědný za realizaci přenositelnosti čísel virtuálním operátorem, by nepochybně poskytoval výhodu jedné skupině podnikatelů na úkor ostatních podnikatelů, a byl by proto v rozporu s § 6 odst. 1 zákona. Pokud na trhu začnou působit virtuální operátoři, bude zřejmě třeba změnit zákon, který by měl uložit povinnost zajistit přenositelnost „podnikatelům poskytujícím veřejně dostupnou telefonní službu“ a následně doplnit opatření tak, aby odpovídajícím způsobem upravovalo i povinnosti virtuálních operátorů.
- B. S návrhem části páté opatření společnost Eurotel v zásadě souhlasí, považujeme pouze za vhodné pro vyloučení dvojího výkladu jednoznačně stanovit, že ceny za služby související s přenesením čísel musí být stanoveny s přihlédnutím ke všem účelně vynaloženým nákladům. Z platné právní úpravy vyplývá, že za službu přenesení čísla i za ostatní služby související s přenesením čísel může být účtována cena přinejmenším nákladová, tj. taková, která zahrnuje veškeré účelně vynaložené náklady a přiměřený

zisk a která zajistí návratnost vynaložených investic v přiměřeném časovém období. Z hlediska stanovení ceny za služby související s přenesením čísel existují v zákoně následující omezení: (i) ceny za propojení v souvislosti s přenositelností čísel musí být nákladově orientovány, (ii) pokud je cena za službu přenesení čísla účtována přímo účastníkovi, nesmí ho odrazovat od využívání služby a (iii) obecně platí, že u podniků s významnou tržní silou na relevantním trhu může regulátor uplatnit nákladovou regulaci cen (viz níže). Případná regulace ceny pak může být uplatněna jen za předpokladu, že budou naplněny zákonem definované podmínky (tj. cena přímo účtovaná zákazníkovi ho odrazuje od využívání služby, nebo je na základě analýzy trhu prokázáno, že trh není efektivně konkurenční z důvodu uplatnění nepřiměřeně vysoké či nízké ceny). I v tomto případě je ovšem regulátor povinen stanovit cenu přinejmenším nákladovou. Výnosy z jiných služeb nemohou být použity k hrazení nákladů služby související s přenesením čísel (respektive náklady na realizaci přenositelnosti přenášeny na jiné služby), aby nedocházelo ke křížovému financování.

- C. Společnost Eurotel se dále ztotožňuje s názorem, že realizací přenositelnosti čísel nelze zasahovat do stávajících smluvních vztahů mezi operátory a účastníky. Máme nicméně za to, že v opatření je nutné se vypořádat se skutečností, že proces přenesení čísla není slučitelný s právy a povinnostmi vyplývajícími z příslušných účastnických smluv, a že je proto nutné tyto smlouvy před dokončením přenesení čísla podmíněčně ukončit nebo změnit. Bez zakotvení tohoto pravidla v opatření (viz připomínka č. 45) by byla mohla být vážně narušena právní jistota účastníků, protože pokud by k vypořádání smluvních vztahů nedošlo, vedlo by přenesení čísla k velmi komplikované právní situaci, kterou by s konečnou platností musely řešit až soudní spory. (Tato situace by rozhodně nebyla řešitelná pouhým odkazem na dodatečnou nemožnost plnění, když tento institut jednak zakládá právo na náhradu škody, ale zejména není v konkrétním případě uplatnitelný na obchodněprávní vztahy).
- D. Specifickým problémem, se kterým se opatření nevypořádalo, je přenášení mobilních čísel tvořících blok provolby, který slouží pro poskytování služeb přes rozhraní PRA (Primary Rate Access). Pro provozování služeb na PRA rozhraní (hlasové, datové, VoIP) jsou u všech mobilních operátorů vyčleněny speciální číselné rozsahy; přenesení čísel z těchto rozsahů je sice technicky realizovatelné, nicméně pouze při splnění specifických podmínek vyplývajících ze zvláštního charakteru těchto čísel, které je nutné v opatření upravit (viz připomínky č. 22 a 23).

Konkrétní připomínky k jednotlivým částem návrhu opatření včetně návrhů nové formulace příslušných ustanovení pak předkládáme v připojené tabulce.

S úctou,

Za Eurotel Praha spol. s r.o.:

Ing. Jaroslav Kubišta
výkonný ředitel pro vnější vztahy

Osoba oprávněná jednat o uplatněných připomínkách:

Mgr. Václav Zakouřil, tel. 720705293, e-mail: vaclav_zakouril@eurotel.cz

č. přip	ustanovení	text návrhu opatření	formulace navržená společností Eurotel	odůvodnění
Věcné připomínky				
1	čl. 1 odst. 3	Podnikatelé, kteří mají povinnost podle odstavce 2 jsou povinni vzájemně spolupracovat při realizaci telefonního čísla a vyvarovat se jednání, které by narušilo rychlost, bezpečnost a plynulost přenesení telefonního čísla a nebo by vedlo k porušení podmínek hospodářské soutěže.	Podnikatelé, kteří mají povinnost podle odstavce 2, jsou povinni vzájemně spolupracovat při realizaci procesu přenesení telefonního čísla a vyvarovat se jednání, které by narušilo rychlost, bezpečnost a plynulost přenesení telefonního čísla. V rámci zajištění výše uvedeného jsou operátoři oprávněni stanovit kapacitní limity pro zpracování objednávek na přenesení čísla.	Pro zajištění rychlosti, bezpečnosti a plynulosti přenášení telefonních čísel je nezbytné, aby si mobilní operátoři stanovili kapacitní limity pro zpracování objednávek na přenesení čísla ve vybraných fázích procesu přenesení (např. zadávání objednávek, ověření objednávek, vlastní přenesení); bez těchto limitů je nemožné garantovat dodržení časových lhůt uvedených v opatření; u přenášení pevných telefonních čísel se ostatně kapacitní limity již v praxi uplatňují; odkaz na podmínky hospodářské soutěže je pak v této souvislosti nadbytečný - povinnost dodržovat pravidla hospodářské soutěže je dostatečně upravena v příslušných zákonných a podzákonných předpisech a není tedy jasné, zda zmínka v opatření pouze zdvojuje již existující povinnost nebo zavádí nějakou novou povinnost v této oblasti.
2	čl.1 odst. 4	Toto opatření se nevztahuje na přenositelnost telefonních čísel mezi podnikateli, kteří poskytují veřejně dostupnou telefonní službu na stejné veřejné telefonní síti.	Toto opatření se nevztahuje na přenositelnost telefonních čísel od nebo k podnikateli, který poskytuje veřejně dostupnou telefonní službu na veřejné telefonní síti jiného podnikatele.	zprecizování původní formulace zohledňující princip, že opatření neupravuje přenositelnost ve vztahu virtuálním operátorům, který vyplývá už z první věty § 34 zákona (povinnost zajistit přenositelnost čísel má podnikatel zajišťující veřejnou telefonní síť); pokud na trhu začnou působit virtuální operátoři bude třeba doplnit opatření tak, aby odpovídajícím způsobem upravovalo i jejich povinnosti, (na zvážení je i změna zákona, který by měl povinnost zajistit přenositelnost uložit <u>podnikatelům poskytujícím veřejně dostupnou telefonní službu</u>), aby byla zajištěna rovnoprávnost podnikatelů ve smyslu § 6 odst. 1 zákona.
3	čl. 2 písm. p)	ostatním provozem provoz, zahrnující signalizační zprávy, které jsou součástí služeb SMS a MMS,	ostatním provozem provoz zahrnující zprávy, které jsou součástí služeb SMS a MMS, z nichž se povinnost správného směrování vztahuje pouze na signalizační zprávy SRI_SM.	stávající ustanovení, které definuje ostatní provoz pro účely správného směrování, je nepřesné v tom, že předmětem směrování v rámci přenositelnosti čísel jsou z ostatního provozu pouze uvedené zprávy (jako jediné jsou adresovány na čísla, která jsou přenášena v rámci přenositelnosti čísel)

4 čl. 2 písm. q)	přeneseným číslem telefonní číslo, jehož provozovatelem není příslušný držitel rozsahu čísel	přeneseným číslem přenositelné telefonní číslo, jehož provozovatelem není příslušný držitel rozsahu čísel	dle původní definice by se za "přenesená čísla" mohla považovat i některá čísla, která nejsou předmětem přenositelnosti, protože jsou využívána v síti více operátorů (např. 800 přidělené přímo bankám, content providerům apod.), což jistě nebylo záměrem
5 čl. 2	navrhujeme doplnit o písmeno s)	hodinou hodina provozního času společného řešení	čl. 17 ukládá mobilním operátorům časové limity pro realizaci jednotlivých kroků v rámci procesu přenesení čísla (ověření objednávky, uvolnění čísla k přenesení), a to v řádu hodin; je přitom zřejmé, že pokud má být realizace příslušných kroků potvrzena ve společném řešení, musí být společné řešení v příslušnou dobu dostupné; otázka časové dostupnosti společného řešení nebyla dosud mezi mobilními operátory definitivně vyřešena (jedná se především o finanční nákladnost), avšak za situace, kdy ani v rámci přenositelnosti pevných čísel není společné řešení dostupné nepřetržitě, není důvod, aby opatření implicitně určovalo nepřetržitou dostupnost; navrhovaná definice proto váže dodržování stanovených lhůt na dostupnost (provozní čas) společného řešení, což zároveň dostatečně chrání účastníky před nečinností operátorů pevní operátoři v roli zpracovatele mezinárodního provozu neumí přímo směřovat ostatní provoz, odpovědnost za správné směřování by zde měl mít mobilní operátor (držitel rozsahu)
6 čl.3 odst. 3	U příchozího mezinárodního provozu má povinnost zajistit směřování podle odstavce 1 operátor, který provozuje příchozí mezinárodní ústřednu, do které byl takový provoz doručen.	U příchozího mezinárodního volání má povinnost zajistit směřování podle odstavce 1 operátor, který provozuje příchozí mezinárodní ústřednu, do které byl takový provoz doručen. U ostatního příchozího mezinárodního provozu odpovídá za správné směřování mobilní operátor, z jehož přiděleného číselného rozsahu pochází telefonní číslo, na které byl takový provoz doručen.	
7 čl. 3 odst. 4	Pokud nemá originující operátor v daný okamžik přímé propojení do sítě terminujícího operátora, a směřuje provoz prostřednictvím tranzitního operátora, má povinnost zjistit směřování provozu podle odstavce 1 také tranzitní operátor.	Pokud nemá originující operátor v daný okamžik přímé propojení do sítě terminujícího operátora, a směřuje volání prostřednictvím smluvně dohodnutého tranzitního operátora, má povinnost zajistit směřování volání podle odstavce 1 také tranzitní operátor.	původní ustanovení by bylo zneužitelné - originující operátor by mohl částečně přenést povinnost správně směřovat na tranzitního operátora jednoduše tím, že by záměrně směřoval nesprávně; odpovědnost za takto chybné směřování by měla v plném rozsahu zůstat na originujícím operátorovi.

8 čl. 3 odst. 4	Pokud nemá originující operátor v daný okamžik přímé propojení do sítě terminujícího operátora, a směřuje provoz prostřednictvím tranzitního operátora, má povinnost zjistit směrování provozu podle odstavce 1 také tranzitní operátor.	Pokud nemá originující operátor v daný okamžik přímé propojení do sítě terminujícího operátora, a směřuje volání prostřednictvím smluvně dohodnutého tranzitního operátora, má povinnost zajistit směrování volání podle odstavce 1 také tranzitní operátor.	příslušné ustanovení by se nemělo vztahovat na ostatní provoz, jinak by mohlo vést k cyklickému směrování; v případě, že ostatní provoz není směrován přímo, není potřeba na tranzitního operátora klást žádnou povinnost, protože informace o směrování se nese v Operator ID - viz čl. 3 odst. 9
9 čl. 3 odst. 9	Při směrování ostatního provozu mezi veřejnými mobilními telefonními sítěmi jsou mobilní operátoři povinni zasílat si vzájemně Operator ID provozovatele telefonního čísla v dohodnutém formátu, a to bez ohledu na skutečnost, zda je směrováno na přenesené či nepřenesené telefonní číslo. Tato informace je přenášena přes rozhraní pro propojování jejich veřejných telefonních sítí.	beze změny	souhlasíme se zněním tohoto ustanovení za předpokladu, že definice ostatního provozu bude upřesněna ve smyslu naší připomínky č. 3; bez tohoto zpřesnění by se povinnost zasílat operator ID nesmyslně vztahovala i na ostatní zprávy zasílané v rámci ostatního provozu
10 čl. 7 odst. 2	Pevní operátoři jsou povinni umožnit registraci ke společnému řešení i ostatním operátorům. Registrace ke společnému řešení je službou, za kterou provozovateli společného řešení náleží odměna.	beze změny	souhlasíme; je třeba umožnit obě varianty přístupu ke společnému řešení (dle čl. 7 odst. 2 i 6), přístup pouze přes společné řešení nebo pouze individuální přístup nemusí být z technického hlediska vyhovující
11 čl. 7 odst. 6	Provozovatel společného řešení podle odstavce 1 je povinen umožnit přístup k informacím podle odstavce 4 i provozovateli společného řešení mobilních operátorů. Za takový přístup náleží provozovateli společného řešení odměna.	beze změny	souhlasíme; je třeba umožnit obě varianty přístupu ke společnému řešení (dle čl. 7 odst. 2 i 6), přístup pouze přes společné řešení nebo pouze individuální přístup nemusí být z technického hlediska vyhovující
12 čl. 7 odst. 4	navrhujeme doplnit o písmeno f)	automatické poskytování aktualizovaných informací o telefonních číslech přenesených na základě přenositelnosti mobilních čísel každému operátorovi, který se registroval ke společnému řešení, tak, aby měl každý takto registrovaný operátor možnost aktualizovat své interní databáze pro přenositelnost mobilních čísel (nebo ekvivalentní směrovací tabulky),	chybí popis funkce pravidelné aktualizace dat, která na rozdíl od funkce (nepravidelné) synchronizace poskytuje operátorům pouze změněná data (tzv. "delta") a tím jim umožňuje udržovat interní databáze (směrovací tabulky) v platnosti bez nutnosti vždy opakovaně instalovat kompletní soubor dat

13 cl 8 odst 10	Přejímající provozovatel má právo zrušit objednávku na přenesení do jedenáctého dne zaslání požadavku objednávky	Přejímající provozovatel má právo zrušit objednávku na přenesení do jedenáctého dne zaslání požadavku objednávky. Od tohoto okamžiku bude informace o přenesení čísla dostupná pro všechny operátory prostřednictvím společného řešení.	podobně jako v procesu přenášení čísel mezi mobilními operátory by měla být od okamžiku, kdy již přejímající operátor nemá možnost zrušit objednávku, příslušná informace o přenesení čísla dostupná pro všechny operátory prostřednictvím společného řešení, aby se mohli na přenesení připravit (zajistit správné směrování)
14 čl. 12 odst. 1	Cena za vyhledání přeneseného čísla se hradí v případě, že operátor směřoval provoz do jiné telefonní sítě než ve které má být provoz ukončen a zároveň neuvedl správnou identifikaci telefonní sítě provozovatele telefonního čísla při předání provozu. Cena za vyhledání přeneseného čísla se hradí zejména v případech využití tranzitu nebo při směrování v důsledku chyby nebo špatně vyhledané směrovací informace na straně operátora z jehož telefonní sítě provoz přichází, není-li obsažena při předání provozu správná identifikace telefonní sítě provozovatele telefonního čísla dle předchozí věty.	Cena za vyhledání přeneseného čísla se hradí v případě, že operátor směřoval provoz do jiné telefonní sítě než ve které má být provoz ukončen a zároveň neuvedl správné Operator ID při předání provozu. Cena za vyhledání přeneseného čísla se hradí zejména v případech využití tranzitu nebo při směrování v důsledku chyby nebo špatně vyhledané směrovací informace na straně operátora z jehož telefonní sítě provoz přichází, není-li při předání provozu uvedeno správné Operator ID provozovatele telefonního čísla dle předchozí věty.	upřesnění; identifikace sítě se ve smyslu definice v čl. 2 písm. m) provádí pomocí Operator ID
15 čl 12 odst. 3 písm. b)	stranou povinnou platit cenu za vyhledání přeneseného čísla je operátor, který směřoval provoz do jiné telefonní sítě, než ve které má být provoz ukončen a neuvedl správnou identifikaci telefonní sítě provozovatele telefonního čísla při předání provozu,	stranou povinnou platit cenu za vyhledání přeneseného čísla je operátor, který směřoval provoz do jiné telefonní sítě, než ve které má být provoz ukončen a neuvedl správné Operator ID provozovatele telefonního čísla při předání provozu,	upřesnění; identifikace sítě se ve smyslu definice v čl. 2 písm. m) provádí pomocí Operator ID
16 čl. 13 písm. b)	je poskytována nezávisle na používané technologii, s výjimkou technologie NMT	beze změny	Souhlasíme; přenos čísel do sítě NMT není technicky proveditelný, protože do sítě NMT není možné aktivovat číslo s jiným předčíslem než 601; přenos ze sítě NMT je sice teoreticky možný, ale vzhledem k technické náročnosti, nepřiměřeně vysokým nákladům a malému počtu zákazníků je z praktického hlediska naprosto neefektivní;

- | | | | |
|--------------------|---|---|--|
| 17 čl. 14 písm. a) | přenositelná jsou telefonní čísla, která patří do číselných rozsahů uvedených v příloze č. 2 tohoto opatření a jsou v souladu se zákonem přidělena příslušným držitelům rozsahu čísel | přenositelná jsou telefonní čísla, která patří do číselných rozsahů uvedených v Číslovacím plánu veřejných telefonních sítí a jsou v souladu se zákonem přidělena mobilním operátorům jakožto držitelům rozsahu čísel | doplnění dle dohody řídicího výboru MNP; čísla přidělená jiným osobám než mobilním operátorům nejsou předmětem přenositelnosti mobilních čísel, protože pokud je číslo, u kterého je držitelem oprávnění k jeho využívání třetí osoba, převedeno do jiné sítě, nejedná se o službu přenositelnosti ve smyslu opatření; třetí osoba v tomto případě realizuje své právo disponovat s číslem, přičemž dochází pouze ke změně příslušných smluvních vztahů mezi touto třetí osobou a operátory; |
| 18 čl. 14 písm. a) | přenositelná jsou telefonní čísla, která patří do číselných rozsahů uvedených v příloze č. 2 tohoto opatření a jsou v souladu se zákonem přidělena příslušným držitelům rozsahu čísel | přenositelná jsou telefonní čísla, která patří do číselných rozsahů uvedených v Číslovacím plánu veřejných telefonních sítí a jsou v souladu se zákonem přidělena mobilním operátorům jakožto držitelům rozsahu čísel, | dle předběžné dohody komise pro novelizaci číslovacího plánu ČR v říjnu 2005 by měla být informace o tom, zda je číslo přenositelné, obsažena pouze v jednom podzákoně předpise, a to číslovacím plánu; navrhuje, aby místo dvojího určení přenositelných čísel (tj. v číslovacím plánu i v opatření), které by v případě změny jednoho z předpisů mohlo činit výkladové problémy, opatření odkazovalo přímo na číslovací plán |
| 19 čl. 14 písm. b) | z čísel podle písmene a) nejsou přenositelná telefonní čísla užívaná kterýmkoliv mobilním operátorem k výlučně interním, testovacím, či systémovým účelům | z čísel podle písmene a) nejsou přenositelná telefonní čísla užívaná kterýmkoliv mobilním operátorem k výlučně interním, testovacím, či systémovým účelům, telefonní čísla pro přístup k vlastním službám operátora, kdy stejné číslo je využíváno více účastníky , a čísla používaná jako User ID pro provoz datových služeb, | doplnění dle dohody řídicího výboru MNP; jde o služby jako např. přístup na internet gw, wap gw, voice mail systému či aktivace/deaktivace služeb, kdy stejné přístupové číslo je využíváno více účastníky |
| 20 čl. 14 písm. b) | z čísel podle písmene a) nejsou přenositelná telefonní čísla užívaná kterýmkoliv mobilním operátorem k výlučně interním, testovacím, či systémovým účelům | z čísel podle písmene a) nejsou přenositelná telefonní čísla užívaná kterýmkoliv mobilním operátorem k výlučně interním, testovacím, či systémovým účelům, telefonní čísla pro přístup k vlastním službám operátora, kdy stejné číslo je využíváno více účastníky, a čísla používaná jako User ID pro provoz datových služeb , | doplnění dle dohody řídicího výboru MNP |
| 21 čl. 14 písm. c) | přenositelné dále není mezinárodní identifikační číslo účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované na veřejné mobilní telefonní síti GSM (IMSI) | přenositelné dále není mezinárodní identifikační číslo účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované na veřejné mobilní telefonní síti (IMSI), | odkaz na síť GSM je nadbytečný, veřejná mobilní telefonní síť nemusí nutně být jenom GSM |

22 čl. 14	navrhujeme doplnit o písmeno e)	mobilní čísla tvořící blok provolby, který slouží pro poskytování služeb přes rozhraní PRA (Primary Rate Access), jsou přenositelná za podmínek uvedených v odstavci 2.	pro provozování služeb poskytovaných přes PRA rozhraní (hlasové, datové, VoIP) jsou u všech mobilních operátorů vyčleněny speciální číselné rozsahy; přenesení čísel z těchto rozsahů je sice technicky realizovatelné, nicméně pouze při splnění specifických podmínek vyplývajících ze zvláštního charakteru těchto čísel. Viz též připomínka č. 23
23 čl. 14	navrhujeme doplnit odstavec 2 (stávající text se označí jako odstavec 1)	U mobilních čísel tvořících blok provolby, který slouží pro poskytování služeb přes rozhraní PRA, lze přenést pouze blok provolby (příslušný číselný rozsah) jako celek; u těchto čísel zároveň nelze měnit účel použití. Na procesy při přenášení výše uvedených čísel se nevztahují ustanovení článku 17, ale budou upraveny dohodou mezi přejímajícím a opouštěným operátorem. V případě nejasností se použijí přiměřeně ustanovení článku 8; informace o přenesení příslušných čísel však musí být nejpozději jeden den před plánovaným datem přenesení dostupná pro všechny operátory prostřednictvím společného řešení.	ze zvláštního charakteru čísel (viz. připomínka č. 22) tvořících blok provolby, který slouží pro poskytování služeb přes rozhraní PRA vyplývá, že procesy při přenášení těchto čísel musí být odlišné od ostatních mobilních čísel a budou se v mnoha ohledech podobat spíše přenášení čísel fixních (k přenášení musí docházet během pracovních dní v pracovní době, proces si vyžádá více času, budou probíhat úpravy zařízení za přítomnosti techniků zákazníka a opouštěného i přejímajícího operátora, atd.); pro účely přenášení čísel tvořících blok provolby nelze číselné rozsahy dále členit (limitně třeba až k jednotlivým číslům); příslušné rozsahy rovněž nejsou a nemohou být využívány k jinému účelu (například pro mobilní účastníky), protože pokud přejímající operátor (provozovatel čísla) využije kterékoliv číslo z daného rozsahu k jinému účelu než k očíslování PRA rozhraní, nebude případné přenesení takového čísla zpět k držiteli rozsahu čísel technicky řešitelné;
24 čl 15 odst 3	Společné řešení musí zajistit zejména plynulost, rychlost a jednoduchost vlastního procesu přenosu telefonního čísla mezi mobilními operátory, ochranu osobních údajů účastníků a důvěrnost obchodního tajemství mobilních operátorů. Společné řešení musí být schopno poskytnout veškeré údaje pro rozhodovací a kontrolní potřeby Úřadu.	Společné řešení musí zajistit zejména plynulost, rychlost, bezpečnost a jednoduchost vlastního procesu přenosu telefonního čísla mezi mobilními operátory. Společné řešení musí být schopno poskytnout evidované údaje pro potřeby Úřadu.	Formální úprava; odkaz na ochranu osobních údajů a důvěrnost obchodního tajemství je nadbytečný, příslušné povinnosti jsou dostatečně upraveny zvláštními zákony, navíc jejich plnění je primárně věcí operátorů, a ne společného řešení, to musí v tomto směru zajišťovat především <u>bezpečnost</u> evidovaných údajů, bez ohledu na to, zda se jedná o osobní údaje, obchodní tajemství nebo jiné citlivé údaje.

25	<p>čl 15 odst 3 Společné řešení musí zajistit zejména plynulost, rychlost a jednoduchost vlastního procesu přenosu telefonního čísla mezi mobilními operátory, ochranu osobních údajů účastníků a důvěrnost obchodního tajemství mobilních operátorů. Společné řešení musí být schopno poskytnout veškeré údaje pro rozhodovací a kontrolní potřeby Úřadu.</p>	<p>Společné řešení musí zajistit zejména plynulost, rychlost, bezpečnost a jednoduchost vlastního procesu přenosu telefonního čísla mezi mobilními operátory. Společné řešení musí být schopno poskytnout evidované údaje pro potřeby Úřadu.</p>	<p>není jasné, co se v původním textu rozumí "veškerými údaji"; předpokládáme, že záměrem ČTÚ bylo zajistit si přístup k informacím, které budou evidovány ve společném řešení, a nikoliv určovat mobilním operátorům evidovat i další informace, které které bude Úřad potřebovat pro rozhodovací a kontrolní účely</p>
26	<p>čl. 15 odst. 4 písm. c) historie přenášení telefonního čísla</p>	<p>historie přenášení telefonního čísla dle potřeb a kapacitních možností společného řešení</p>	<p>neomezená historie přenášení telefonních čísel by zbytečně kapacitně zatěžovala společné řešení, které by tím navíc bylo finančně nákladnější</p>
27	<p>čl. 15 odst. 4 navrhujeme doplnit o písmeno f)</p>	<p>automatické poskytování aktualizovaných informací o telefonních číslech přenesených na základě přenositelnosti mobilních čísel každému operátorovi, který se registroval ke společnému řešení, tak, aby měl každý takto registrovaný operátor možnost aktualizovat své interní databáze pro přenositelnost mobilních čísel (nebo ekvivalentní směrovací tabulky), záznam o neúspěšné autorizaci účastníka</p>	<p>chybí popis funkce pravidelné aktualizace dat, která na rozdíl od funkce (nepravidelné) synchronizace poskytuje operátorům pouze změněná data (tzv. "delta") a tím jim umožňuje udržovat interní databáze (směrovací tabulky) v platnosti bez nutnosti vždy opakovaně instalovat kompletní soubor dat</p>
28	<p>čl. 15 odst. 5 navrhujeme doplnit o písmeno b); stávající písmena b) až d) se označí jako c) až e)</p>	<p>řízení časových a kapacitních limitů pro jednotlivé kroky portovacího procesu beze změny</p>	<p>záznam neúspěšné autorizace ve společném řešení předpokládá čl. 17 odst. 4 písm. a) opatření</p>
29	<p>čl. 15 odst. 5 navrhujeme doplnit o písmeno f)</p>	<p>řízení časových a kapacitních limitů pro jednotlivé kroky portovacího procesu beze změny</p>	<p>další nutná funkce společného řešení; viz též odůvodnění připomínky č. 1</p>
30	<p>čl. 15 odst. 6 písm. b) (Není podmínkou, aby se společné řešení podle odstavce 1 používalo pro informování účastníků o procesu přenesení čísla a komunikaci s nimi.</p>	<p>řízení časových a kapacitních limitů pro jednotlivé kroky portovacího procesu beze změny</p>	<p>společné řešení není vhodné k přímé komunikaci s účastníkem; zejména nelze přes společné řešení sdělovat autorizační a jiné důvěrné nebo osobní údaje; pro účastníka je vždy příznivější, pokud se příslušné informace dozví přímo a ne až zprostředkovaně</p>
31	<p>čl.16 odst. 1 Pro zajištění transparentnosti cen volání na přenesená mobilní telefonní čísla jsou originující mobilní operátoři povinni umožnit svým účastníkům získat informaci o skutečnosti, zda je volané telefonní číslo přeneseným číslem a dopadu takové skutečnosti na cenu volání, a to zejména všemi následujícími způsoby</p>	<p>Pro zajištění transparentnosti cen za provoz na přenesená mobilní telefonní čísla jsou originující mobilní operátoři povinni umožnit svým účastníkům získat informaci dostatečnou k určení příslušné ceny, a to zejména všemi následujícími způsoby:</p>	<p>upřesnění; volání je ve smyslu definice v čl. 2 písm. o) pouze část provozu; není důvod, proč by se transparentnost neměla vztahovat na veškerý provoz</p>

- 32 čl. 16 odst. 1 Pro zajištění transparentnosti cen volání na přenesená mobilní telefonní čísla jsou originující mobilní operátoři povinni umožnit svým účastníkům získat informaci o skutečnosti, zda je volané telefonní číslo přeneseným číslem a dopadu takové skutečnosti na cenu volání, a to zejména všemi následujícími způsoby
- Pro zajištění transparentnosti cen za provoz na přenesená mobilní telefonní čísla jsou originující mobilní operátoři povinni umožnit svým účastníkům získat informaci **dostatečnou k určení příslušné ceny**, a to zejména všemi následujícími způsoby:
- účelem informace v rámci transparentnosti cen je informovat o ceně za provoz (nikoli primárně o tom, kdy a do jaké sítě bylo konkrétní číslo přeneseno); pro tento účel postačí uložit mobilním operátorům poskytovat informaci dostatečnou k určení příslušné ceny; není třeba autoritativně určovat obsah příslušné informace, protože ten bude záviset na charakteru tarifů každého operátora; (je tedy např. i možné, že některý z mobilních operátorů zavede stejný tarif do všech mobilních sítí, a potom nebude příslušnou informaci poskytovat, protože bude pro určení ceny zbytečná, podobně jako je tomu v pevných sítích)
- 33 čl. 16 odst. 1 písm. b) prostřednictvím krátké textové zprávy (SMS) zaslané účastníkovi jako odpověď na jeho dotaz učiněný prostřednictvím bezplatné krátké textové zprávy (SMS)
- prostřednictvím bezplatné krátké textové zprávy (SMS) zaslané účastníkovi jako odpověď na jeho dotaz učiněný prostřednictvím krátké textové zprávy (SMS)**
- navrhujeme stanovit povinnou bezplatnost obráceně (tj. u odpovědní zprávy a nikoli u dotazu); tím se jednak zabráni přetížení a zneužití služby, čímž se zvýší její dostupnost pro účastníka, a navíc bude případné zpoplatnění limitováno standardní cenou za SMS (která je zanedbatelná), když mobilní operátor nebude mít možnost zpoplatnit vlastní obsah informace v odpovědní zprávě (kde by cena mohla být nepoměrně vyšší)
- 34 čl. 16 odst. 2 Pokud se originující mobilní operátor rozhodne informovat své účastníky také bezplatným hlasovým oznámením, učiněným před sestavením spojení pro originované volání, nesmí být takové hlasové oznámení delší než 6 sekund. Po skončení hlasového oznámení musí být poskytnuta účastníkovi lhůta o délce minimálně 1 sekundy tak, aby mohl přerušit volání ještě před okamžikem zahájení vlastního účtování volání.
- Pokud se některý z mobilních operátorů rozhodne informovat účastníky hlasovým oznámením nebo zvukovým signálem před vlastním sestavením hovoru, přehrává toto oznámení nebo signál výhradně originující sítí.**
- Pokud se jedná o dobrovolnou aktivitu mobilního operátora, není žádný důvod takové hlasové oznámení regulovat; v zájmu zamezení zdvojení příslušných oznámení plně postačí zakotvit pravidlo, že informaci poskytuje originující síť; určení ostatních parametrů hlasového oznámení by mělo být (v rámci platných právních předpisů) výhradně věcí každého mobilního operátora

35 čl. 17 odst. 1	Proces přenesení čísla je zahájen kontaktem účastníka s přejímajícím operátorem. Přejímající operátor je povinen informovat účastníka o podmínkách poskytnutí služby přenesení čísla, jak vyplývají z jeho Všeobecných podmínek pro poskytování služby.	Proces přenesení čísla je zahájen kontaktem účastníka s přejímajícím operátorem. Přejímající operátor je povinen informovat účastníka o podmínkách poskytnutí služby přenesení čísla, jak vyplývají z jeho smluvních podmínek pro poskytování služby.	přenesení mobilního čísla je specifická služba, na kterou se nevztahují Všeobecné podmínky veřejných telefonních služeb, ale musí být upravena ve zvláštních smluvních podmínkách; je samozřejmě třeba zajistit, aby Všeobecné podmínky poskytování služby přenesení mobilního čísla umožňovaly, to ale řeší článek 23 opatření; bylo by ale naprosto nesystematické, aby služba přenesení mobilního čísla byla zvláště upravena ve Všeobecných podmínkách (účastník v době poskytování služby přenesení čísla ještě ani nemá účinnou účastnickou smlouvu s přejímajícím operátorem)
36 čl. 17 odst. 5 písm. b)	navrhujeme doplnit o bod 2. (označení následujících bodů se posune)	není přenositelné ve smyslu článku 14	přijímající operátor není v rámci odstavce 3 schopen udělat plnou kontrolu, zda je číslo přenositelné (např. není schopen vyloučit interní a testovací čísla), proto je nezbytné, aby stejnou kontrolu provedl i opouštěný operátor
37 čl. 17 odst. 5 písm. b)	navrhujeme doplnit o bod 3. (označení následujících bodů se posune)	patří jinému účastníkovi než jakékoliv jiné číslo uvedené v objednávce	je třeba výslovně vyloučit možnost, aby v jedné objednávce byla obsažena čísla více účastníků
38 čl. 17 odst. 5 písm. b)	navrhujeme doplnit o bod 6.	má omezené poskytování služeb z důvodu zneužití	nelze připustit, aby služba přenesení mobilního čísla byla poskytována i účastníkům zneužívajícím ostatní služby (tzv. fraud); tím by byla výrazně snížena možnost ochrany před tímto zneužíváním (které by tak bylo de facto částečně "legalizováno")
39 čl. 17 odst. 6	Bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jedné hodiny v případě předplacených karet a do pěti dní v případě standardní smlouvy, od kontaktu za účelem ověření objednávky, je opouštěný mobilní operátor povinen sdělit výsledek ověření objednávky přejímajícímu operátorovi prostřednictvím společného řešení a zákazníkovi.	Bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti dnů v případě standardní smlouvy a do dvou hodin v ostatních případech, od úspěšné autorizace účastníka , je opouštěný mobilní operátor povinen sdělit výsledek ověření objednávky přejímajícímu operátorovi prostřednictvím společného řešení a zákazníkovi.	termín pro uvěření objednávky by měl být stanoven <u>od úspěšné autorizace</u> , jinak koliduje s termínem 7 dní v odstavci 5 a) (jinými slovy, pokud účastník využije stanovenou lhůtu 7mi dnů pro autorizaci, opouštěný operátor ani nemůže lhůtu pro ověření objednávky splnit); autorizace bude probíhat dle standardních procedur, a proto není nutné pro ni stanovovat zvláštní limit pro zajištění průchodnosti procesu a s ohledem na kapacitní možnosti je vhodné dobu pro ověřování prodloužit, úměrně navrhujeme zkrátit dobu na uvolnění čísla k přenesení ze šesti na pět hodin
40 čl. 17 odst. 6	Bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jedné hodiny v případě předplacených karet a do pěti dní v případě standardní smlouvy, od kontaktu za účelem ověření objednávky, je opouštěný mobilní operátor povinen sdělit výsledek ověření objednávky	Bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti dnů v případě standardní smlouvy a do dvou hodin v ostatních případech, od úspěšné autorizace účastníka, je opouštěný mobilní operátor povinen sdělit výsledek ověření objednávky přejímajícímu operátorovi prostřednictvím společného řešení a zákazníkovi.	pro zajištění průchodnosti procesu a s ohledem na kapacitní možnosti opouštěného operátora je třeba dobu pro ověřování prodloužit, úměrně navrhujeme zkrátit dobu na uvolnění čísla k přenesení (kde se provádá pouze dvě kontroly) ze šesti na pět hodin; celková doba procesů na straně opouštěného operátora tak zůstává nezměněna

přejímajícímu operátorovi prostřednictvím společného řešení a zákazníkovi.

- | | | | |
|-------------------|--|---|---|
| 41 čl. 17 odst. 7 | Při kontaktu za účelem ověření objednávky opouštěný mobilní operátor autorizuje účastníka dle standardních procedur a podmínek platných pro typ smlouvy, na základě které účastník užívá telefonní číslo, popřípadě čísla uvedená v objednávce. V případě předplacených karet musí být k dispozici minimálně kanály s využitím hlasového konverzanta (IVR), krátkých textových zpráv (SMS) a internetové stránky. | Při kontaktu za účelem ověření objednávky opouštěný mobilní operátor autorizuje účastníka dle standardních procedur a podmínek platných pro typ smlouvy, na základě které účastník užívá telefonní číslo, popřípadě čísla uvedená v objednávce. V případě, že účastník užívá všechna čísla uvedená v objednávce prostřednictvím SIM karty umožňující předplacení služeb, musí být pro ověření objednávky k dispozici alespoň tři dálkově přístupné kanály . | stanovení konkrétních kanálů podle našeho názoru nezohledňuje princip technologicky neutrální regulace; autorizace je věcí standardních procedur a mělo by být věcí každého operátora stanovit, jakými kanály bude probíhat; pro zajištění plynulosti procesu přenášení čísel u předplacených karet postačí, pokud opatření uloží povinnost autorizovat dálkově přístupnými kanály; tím je do budoucna zajištěna i možnost využití efektivnějších kanálů, aniž by bylo nutné udržovat konkrétně stanovené kanály, které se mohou v relativně krátkém čase stát zastaralé/nevýhovující |
| 42 čl. 17 odst. 8 | Zamítnutím objednávky je objednávka automaticky vyřazena ze společného řešení, v případě negativního výsledku ověření objednávky u nejméně jednoho čísla je celá objednávka zamítnuta. | Zamítnutím objednávky je objednávka automaticky vyřazena ze společného řešení, v případě negativního výsledku ověření objednávky u nejméně jednoho čísla je celá objednávka zamítnuta. | souhlasíme; podle našeho názoru není přípustné, aby opuštěný operátor nahrazoval vůli účastníka a řešil za něho chyby v objednávce |
| 43 čl. 17 odst. 9 | V případě úspěšného ověření objednávky je opouštěný operátor oprávněn provést kontrolu na závazky účastníka po lhůtě splatnosti nebo záporný kredit v případě předplacených karet a nejsou-li takové závazky nebo není-li záporný kredit, je opouštěný mobilní operátor povinen bezodkladně, nejpozději však do 6 hodin po sdělení výsledku ověření, uvolnit číslo k přenesení a informovat o tom společné řešení a účastníka. | V případě úspěšného ověření objednávky je opouštěný operátor oprávněn provést kontrolu na vypořádání smluvních vztahů, závazky účastníka po lhůtě splatnosti nebo záporný kredit a nejsou-li tyto překážky, je opouštěný mobilní operátor povinen bezodkladně, nejpozději však do 5 hodin po sdělení výsledku ověření, uvolnit číslo k přenesení a informovat o tom společné řešení a účastníka. Uvolnění čísla k přenesení je opouštěný operátor oprávněn zrušit nejpozději jeden den před plánovaným datem přenesení, pokud zjistí, že účastník nesplňuje podmínky pro ověření objednávky nebo uvolnění čísla k přenesení. | navrhujeme zkrácení lhůty pro uvolnění čísla k přenesení jako kompenzaci k prodloužení lhůty na ověření objednávky (viz. připomínka č. 40) |

- 44 čl. 17 odst. 9 V případě úspěšného ověření objednávky je opouštěný operátor oprávněn provést kontrolu na závazky účastníka po lhůtě splatnosti nebo nezáporný kredit v případě předplacených karet a nejsou-li takové závazky nebo není-li záporný kredit, je opouštěný mobilní operátor povinen bezodkladně, nejpozději však do 6 hodin po sdělení výsledku ověření, uvolnit číslo k přenesení a informovat o tom společné řešení a účastníka.
- V případě úspěšného ověření objednávky je opouštěný operátor oprávněn provést kontrolu na závazky účastníka po lhůtě splatnosti nebo záporný kredit a nejsou-li takové závazky nebo není-li záporný kredit, je opouštěný mobilní operátor povinen bezodkladně, nejpozději však do 5 hodin po sdělení výsledku ověření, uvolnit číslo k přenesení a informovat o tom společné řešení a účastníka. **Uvolnění čísla k přenesení je opouštěný operátor oprávněn zrušit nejpozději jeden den před plánovaným datem přenesení, pokud zjistí, že účastník nesplňuje podmínky pro ověření objednávky nebo uvolnění čísla k přenesení.**
- navrhované ustanovení částečně zabraňuje zneužití služeb ze strany účastníka v období čekání na okamžik na přenesení, ale zároveň i chrání účastníka např. při odcizení čísla
- 45 čl. 17 odst. 9 V případě úspěšného ověření objednávky je opouštěný operátor oprávněn provést kontrolu na závazky účastníka po lhůtě splatnosti nebo nezáporný kredit v případě předplacených karet a nejsou-li takové závazky nebo není-li záporný kredit, je opouštěný mobilní operátor povinen bezodkladně, nejpozději však do 6 hodin po sdělení výsledku ověření, uvolnit číslo k přenesení a informovat o tom společné řešení a účastníka.
- V případě úspěšného ověření objednávky je opouštěný operátor oprávněn provést kontrolu **na vypořádání smluvních vztahů, závazky účastníka po lhůtě splatnosti nebo záporný kredit a nejsou-li tyto překážky**, je opouštěný mobilní operátor povinen bezodkladně, nejpozději však do 5 hodin po sdělení výsledku ověření, uvolnit číslo k přenesení a informovat o tom společné řešení a účastníka. Uvolnění čísla k přenesení je opouštěný operátor oprávněn zrušit nejpozději jeden den před plánovaným datem přenesení, pokud zjistí, že účastník nesplňuje podmínky pro ověření objednávky nebo uvolnění čísla k přenesení.
- opatření nestanoví, jakým způsobem mají být vypořádány smluvní vztahy mezi účastníkem a opouštěným operátorem a ponechává je tak plně na smluvních stranách; s tímto přístupem obecně souhlasíme, je ale nutné v rámci procesu přenášení mobilních čísel stanovit možnost kontroly takového vypořádání; v opačném případě by mohlo dojít k přenesení čísla i bez vypořádání smluvních vztahů, což by mělo těžko řešitelné právní důsledky a vážným způsobem by tak byla omezena právní jistota smluvních stran (lze předpokládat i velké množství následných sporů)
- 46 čl. 17 odst. 10 Přejímající operátor je povinen na přání účastníka a ve spolupráci s ním naplánovat datum přenesení uvolněného čísla nejpozději 14 dní po uvolnění čísla nebo přenesení nenaplánovat a objednávku vyřadit ze společného řešení.
- Do tří dnů po uvolnění čísla k přenesení je přejímající operátor povinen na přání účastníka a ve spolupráci s ním naplánovat prostřednictvím společného řešení datum přenesení uvolněného čísla na jeden z pěti nejbližších volných termínů, z nichž první nesmí být dříve než jeden den po naplánování, nebo přenesení nenaplánovat a objednávku vyřadit ze společného řešení.**
- vyjasnění termínů; ani při čtrnáctidenní lhůtě nelze garantovat volný termín pro přenesení; navrhovaná úprava naopak umožňuje účastníkovi přenést číslo v nejbližším možném termínu při zachování dostatečné kontroly nad stanovením okamžiku přenesení

47 cl 17 odst 11	Přejímající operátor je povinen nejpozději 1 den před přenesením čísla informovat společně řešení o plánovaném datu přenesení. Od podání této informace již není možné proces přenesení zastavit.	Proces přenesení může zrušit opouštěný operátor nebo přejímající operátor na přání účastníka nejpozději jeden den před plánovaným datem přenesení. Od tohoto okamžiku bude informace o přenesení čísla dostupná pro všechny operátory prostřednictvím společného řešení.	navrhujeme upravit formulaci aniž bychom zasahovali do věcného obsahu tohoto ustanovení; navržená formulace jednoznačně stanoví, od kterého okamžiku bude informace o přenesení dostupná pro všechny operátory (opouštěný operátor je o přenesení informován již při naplánování)
48 cl 17 odst 12	Před okamžikem přenesení je opouštěný operátor povinen zrušit poskytování služby účastníkovi na přeneseném čísle a přejímající operátor je povinen po okamžiku přenesení službu poskytovat. Doba bez poskytování služby nesmí být delší než 2 hodiny. Po tuto dobu nesmí být znemožněna možnost tísňových volání.	Před okamžikem přenesení je opouštěný operátor povinen zrušit poskytování služby účastníkovi na přeneseném čísle a přejímající operátor je povinen po okamžiku přenesení službu poskytovat. Doba bez poskytování služby nesmí být delší než 6 hodin . Po tuto dobu nesmí být znemožněna možnost tísňových volání.	navrhujeme prodloužit dobu bez poskytování služby, čímž bude umožněno trojnásobně zvýšit kapacitní limity pro přenesení mobilních čísel; za předpokladu, že přenášení bude probíhat hromadně mimo provozní špičku (0,00 až 6,00 hod) nebude závažný negativní dopad na účastníky a lze tedy upřednostnit zvýšení počtu přenášovaných čísel.
49 čl. 19 odst. 1 písmeno a)	a) jejich celková výše zahrnovala účelně a efektivně vynaložené náklady zúčastněnými subjekty ve fázi implementace i provozu přenositelnosti mobilních čísel,	a) jejich celková výše zahrnovala účelně a efektivně vynaložené investiční a provozní náklady zúčastněnými subjekty ve fázi implementace i provozu přenositelnosti mobilních čísel,	s formulací souhlasíme, neboť vychází z definice nákladové ceny v zákoně; pouze ji navrhujeme upřesnit, aby nemohlo dojít ke dvojímu výkladu (resp. ke zpochybnění principu, že ceny zahrnují i investiční náklady)
50 čl. 20 odst. 2	(2) Cenu hrazenou opouštěnému mobilnímu operátorovi přejímajícím mobilním operátorem stanoví opouštěný mobilní operátor.	(2) Cenu hrazenou opouštěnému mobilnímu operátorovi přejímajícím mobilním operátorem stanoví opouštěný mobilní operátor v souladu s článkem 19 odst. 1 tohoto opatření.	s formulací souhlasíme, pouze navrhujeme upřesnění, které jednoznačně stanoví vzájemnou návaznost s článkem 19; ze systematického hlediska je navíc toto doplnění zcela v souladu se zněním ustanovení článku 21 odstavce 2 autorizace je podmnožinou řady úkonů/služeb spojených s procesem ověření objednávky upřesnění; identifikace sítě se ve smyslu definice v čl. 2 písm. m) provádí pomocí Operator ID
51 čl. 20, odst. 4 písm.b)	b) autorizace,	b) autorizace a ověření objednávky,	
52 čl. 22 odst. 1	Cena za vyhledání přeneseného čísla se hradí v případě, že operátor směřoval provoz do jiné telefonní sítě než ve které má být provoz ukončen a zároveň nevedl správnou identifikaci telefonní sítě provozovatele telefonního čísla při předání provozu. Cena za vyhledání přeneseného čísla se hradí zejména v případech využití tranzitu nebo při směrování v důsledku chyby nebo špatně vyhledané směrovací informace na straně operátora z jehož telefonní sítě provoz přichází, není-li obsažena při předání provozu správná identifikace	Cena za vyhledání přeneseného čísla se hradí v případě, že operátor směřoval provoz do jiné telefonní sítě než ve které má být provoz ukončen a zároveň nevedl správné Operator ID provozovatele telefonního čísla při předání provozu. Cena za vyhledání přeneseného čísla se hradí zejména v případech využití tranzitu nebo při směrování v důsledku chyby nebo špatně vyhledané směrovací informace na straně operátora z jehož telefonní sítě provoz přichází, není-li obsažena při předání provozu správného Operator ID provozovatele telefonního čísla dle předchozí věty.	

telefonní sítě provozovatele
telefonního čísla dle
předchozí věty.

- 53 čl. 22 odst. 3 písm. b) stranou povinnou platit cenu za vyhledání přeneseného čísla je operátor, který směřoval provoz do jiné telefonní sítě, než ve které má být provoz ukončen a neuvedl správnou identifikaci telefonní sítě provozovatele telefonního čísla při předání provozu
- 54 čl. 23 odst. 1 Všichni podnikatelé, kteří mají povinnost zajistit přenositelnost telefonních čísel podle článku 1 odst. 2 tohoto opatření, jsou povinni doplnit Všeobecné podmínky jimi poskytovaných služeb o ustanovení, upravující podmínky pro službu přenesení čísla v souladu se zákonem.
- 54 čl. 23 odst. 1 Všichni podnikatelé, kteří mají povinnost zajistit přenositelnost telefonních čísel podle článku 1 odst. 2 tohoto opatření, jsou povinni doplnit Všeobecné podmínky jimi poskytovaných služeb o ustanovení, upravující podmínky pro službu přenesení čísla v souladu se zákonem.
- 55 čl. 23 odst. 2 Všichni podnikatelé, kteří mají povinnost zajistit přenositelnost telefonních čísel podle článku 1 odst. 2 tohoto opatření, jsou povinni doplnit vzájemně uzavřené smlouvy o propojení jimi provozovaných veřejných telefonních sítí tak, aby obsahovaly nezbytné podmínky pro zajištění přenositelnosti čísel
- stranou povinnou platit cenu za vyhledání přeneseného čísla je operátor, který směřoval provoz do jiné telefonní sítě, než ve které má být provoz ukončen a neuvedl **správné Operator ID** provozovatele telefonního čísla při předání provozu
- Všichni podnikatelé, kteří mají povinnost zajistit přenositelnost telefonních čísel podle článku 1 odst. 2 tohoto opatření, jsou povinni **uvést Všeobecné podmínky jimi poskytovaných služeb do souladu se zákonem a tímto opatřením**, a to nejpozději do 5 měsíců ode dne nabytí účinnosti tohoto opatření.
- Všichni podnikatelé, kteří mají povinnost zajistit přenositelnost telefonních čísel podle článku 1 odst. 2 tohoto opatření, jsou povinni uvést Všeobecné podmínky jimi poskytovaných služeb do souladu se zákonem a tímto opatřením, **a to nejpozději do 5 měsíců ode dne nabytí účinnosti tohoto opatření.**
- Všichni podnikatelé, kteří mají povinnost zajistit přenositelnost telefonních čísel podle článku 1 odst. 2 tohoto opatření, jsou povinni doplnit vzájemně uzavřené smlouvy o propojení jimi provozovaných veřejných telefonních sítí tak, aby obsahovaly nezbytné podmínky pro zajištění přenositelnosti čísel v souladu se zákonem a tímto opatřením, **a to nejpozději do 6**
- upřesnění; identifikace sítě se ve smyslu definice v čl. 2 písm. m) provádí pomocí Operator ID
- podmínky pro službu přenesení čísla systematicky nespádají do předmětu úpravy Všeobecných podmínek, které mohou na smluvní podmínky příslušné služby pouze odkazovat; Všeobecné podmínky je naopak třeba upravit tak, aby poskytnutí příslušné služby umožňovaly a obecně byly v souladu se zákonem a opatřením
- v původním ustanovení chybělo stanovení lhůty pro doplnění VP (je zřejmé, že reálně ani není možné splnit zákonné podmínky pro doplnění VP ke dni nabytí účinnosti opatření); vzhledem ke lhůtě pro zavedení přenositelnosti čísel (6 měsíců od účinnosti opatření) navrhuje stanovit lhůtu pro doplnění VP měsíc před zahájením služby přenositelnosti čísel v původním ustanovení chybělo stanovení lhůty pro doplnění smluv o propojení (je zřejmé, že reálně ani není možné doplnit veškeré smlouvy o propojení ke dni nabytí účinnosti opatření); pro zavedení přenositelnosti čísel plně postačí doplnit příslušné smlouvy do zahájení služby přenositelnosti čísel (tj. nejpozději do 6 měsíců od účinnosti opatření)

v souladu se zákonem a tímto opatřením.

měsíců ode dne nabytí účinnosti tohoto opatření.

56	čl. 24	navrhujeme doplnit odstavec 2 (stávající text se označí jako odstavec 1)	Provozovatel telefonního čísla je povinen telefonní číslo, jehož užívání bylo účastníkem v síti provozovatele telefonního čísla ukončeno, vrátit prostřednictvím společného řešení zpět do sítě držitele rozsahu čísel do 30 dnů od ukončení užívání.	v opatření je třeba se vypořádat s otázkou vracení přenesených čísel poté, co přestaly být v síti provozovatele telefonního čísla využívány; pro ochranu držitele rozsahu čísel je nutné upravit alespoň povinnost provozovatele telefonního čísla příslušné číslo vrátit a (pro zajištění správného směrování ostatními operátory) že se tak musí stát prostřednictvím společného řešení
----	--------	--	--	---

Formální připomínky

57	čl. 2 písm. m)	Operator ID jedinečný identifikační kód přidělený každému veřejnému nebo pevnému operátorovi Úřadem ve formátu specifikovaném v Číslovacím plánu síťových směrovacích čísel	Operator ID jedinečný identifikační kód přidělený každému mobilnímu nebo pevnému operátorovi Úřadem ve formátu specifikovaném v Číslovacím plánu síťových směrovacích čísel	úprava dle definovaných pojmů
58	čl. 3 odst. 7	V rozhraní pro propojování veřejných telefonních sítí bude provoz na přenesená čísla směrován přes existující propojovací svazky pro daný typ provozu. Pro provoz na přenesená čísla nebudou použity samostatné svazky.	V rozhraní pro propojování veřejných telefonních sítí bude provoz na přenesená čísla směrován přes existující propojovací svazky pro daný typ provozu. Pro provoz na přenesená čísla nemusí být použity samostatné svazky.	tvar slovesa; ustanovení nemá za cíl vyloučit možnost, aby se operátoři dohodli jinak
59	čl. 3 odst. 8	Při směrování volání do veřejných telefonních sítí jsou jednotliví dva operátoři povinni zasílat si vzájemně Operator ID jen pokud se na tom shodnou.	Při směrování volání do veřejných telefonních sítí nejsou operátoři povinni zasílat si vzájemně Operator ID; mohou se však na takovém zasilání vzájemně dohodnout.	navrhujeme poněkud zastřenou pozitivní formulaci s podmínkou nahradit jasnější negativní formulací
60	nadpis čl. 10	Cena za přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	Cena za přenesení čísla	původní nadpis je zavádějící s ohledem na obsah odstavce 3
61	nadpis čl. 12	Cena za vyhledání NP	Cena za vyhledání přeneseného čísla	původní nadpis obsahuje nedefinovanou zkratku
62	čl. 14 písm. d)	přenositelná nejsou čísla využívaná najednou v sítích více operátorů	přenositelná nejsou čísla, která jsou nebo mohou být využívána najednou v sítích více operátorů	z logiky věci je nutné příslušná čísla definovat nejen z hlediska aktuálního stavu, ale přirozeně i v závislosti na tom, zda u nich příslušný stav může nastat

63 čl. 15 odst. 1	Mobilní operátoři jsou povinni zajistit společné řešení, které bude sloužit všem operátorům v České republice jako referenční zdroj informací o číslech, na která byla aplikována služba přenesení čísla mezi mobilními operátory, dostupné jednoduchými dálkově přístupnými prostředky.	Mobilní operátoři jsou povinni zajistit společné řešení, které bude sloužit všem operátorům v České republice jako referenční zdroj informací o číslech, na která byla aplikována služba přenesení čísla mezi mobilními operátory, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup.	úprava použité formulace; dálkově přístupné má být samotné společné řešení, nikoli prostředky použité pro dostupnost
64 čl. 17 odst. 4	Nekontaktuje-li účastník opouštěného operátora za účelem ověření objednávky stanoveným způsobem na přenesení čísla do 10 dnů od zadání objednávky do společného řešení, je objednávka vyřazena ze společného řešení.	Nekontaktuje-li účastník opouštěného operátora za účelem ověření objednávky na přenesení čísla stanoveným způsobem do 10 dnů od zadání objednávky do společného řešení, je objednávka vyřazena ze společného řešení.	úprava slovosledu
65 čl. 17 odst. 6, 7 a 9	(6) Bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jedné hodiny v případě předplacených karet a do pěti dní v případě standardní smlouvy, od kontaktu za účelem ověření objednávky, je opouštěný mobilní operátor povinen sdělit výsledek ověření objednávky přejímajícímu operátorovi prostřednictvím společného řešení a zákazníkovi. (7) Při kontaktu za účelem ověření objednávky opouštěný mobilní operátor autorizuje účastníka dle standardních procedur a podmínek platných pro typ smlouvy, na základě které účastník užívá telefonní číslo, popřípadě čísla uvedená v objednávce. V případě předplacených karet musí být k dispozici minimálně kanály s využitím hlasového konverzanta (IVR), krátkých textových zpráv (SMS) a internetové stránky. (9) V případě úspěšného ověření objednávky je opouštěný operátor oprávněn provést kontrolu na závazky účastníka po lhůtě splatnosti nebo nezáporný kredit v případě předplacených karet a nejsou-li takové závazky nebo není-li záporný kredit, je opouštěný mobilní operátor povinen bezodkladně,	(6) Bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti dnů v případě standardní smlouvy a do dvou hodin v ostatních případech , od úspěšné autorizace účastníka, je opouštěný mobilní operátor povinen sdělit výsledek ověření objednávky přejímajícímu operátorovi prostřednictvím společného řešení a zákazníkovi. (7) Při kontaktu za účelem ověření objednávky opouštěný mobilní operátor autorizuje účastníka dle standardních procedur a podmínek platných pro typ smlouvy, na základě které účastník užívá telefonní číslo, popřípadě čísla uvedená v objednávce. V případě, že účastník užívá všechna čísla uvedená v objednávce prostřednictvím SIM karty umožňující předplacení služeb , musí být pro ověření objednávky k dispozici alespoň tři dálkově přístupné kanály. (9) V případě úspěšného ověření objednávky je opouštěný operátor oprávněn provést kontrolu na vypořádání smluvních vztahů, závazky účastníka po lhůtě splatnosti nebo záporný kredit a nejsou-li tyto překážky, je opouštěný mobilní operátor povinen bezodkladně, nejpozději však do 5 hodin po sdělení výsledku ověření, uvolnit číslo k přenesení a informovat o tom společné řešení a účastníka. Uvolnění čísla k přenesení je opouštěný operátor oprávněn	zákon, opatření ani Všeobecné podmínky neznají pojem "předplacená karta"; navrhuje tento pojem nepoužívat, pokud to není nezbytně nutné, a v případě nutnosti jej nahradit pojmem "užívání čísla prostřednictvím SIM karty umožňující předplacení služeb", který ke v souladu s terminologií používanou ve Všeobecných podmínkách příslušných služeb.

nejpozději však do 6 hodin po sdělení výsledku ověření, uvolnit číslo k přenesení a informovat o tom společně řešení a účastníka.

zrušit nejpozději jeden den před plánovaným datem přenesení, pokud zjistí, že účastník nespĺňuje podmínky pro ověření objednávky nebo uvolnění čísla k přenesení.

66 čl. 9, 10, 17 obsahuje pojem "zákazník"
odst. 6 a 20
odst. 5

navrhujeme nahradit pojmem
"účastník"

pojem "účastník" je definován v čl. 2 písm. e) opatření; není důvod vedle tohoto pojmu v uvedených případech používat i pojem "zákazník"