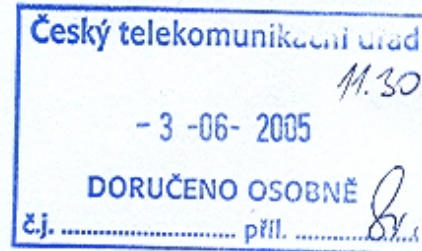




- 6 -06- 2005



CTU0P0000RLQ



Český telekomunikační úřad
Sokolovská 219, Praha 9
poštovní příhrádka 02
225 02 Praha 025

V Praze dne 3.června 2005

Věc: Připomínky společnosti Oskar Mobil a.s. k návrhu opatření obecné povahy č. OOP/10/XX.2005, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, č.j. 12836/2005-610 ze dne 17.5.2005

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) zpracoval k provedení § 34 odst. 4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), opatření obecné povahy č. OOP/10/XX.2005, za účelem stanovení technických a organizačních podmínek pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásad pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel.

Pro připomínky dotčených subjektů k tomuto návrhu stanovil Úřad, podle § 130 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích, zkrácenou lhůtu do 3.června 2005, a to s ohledem na svou povinnost vydat dle § 136 odst. 14 zákona o elektronických komunikacích toto opatření obecné povahy do 2 měsíců ode dne nabytí účinnosti tohoto zákona.

S ohledem na výše uvedené a s ohledem na Pravidla Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací s dotčenými subjekty na diskusním místě vydaná Úřadem pod č.j. 17587/2005-606 zpracovala společnost Oskar Mobil a.s. své připomínky do dokumentu, v jehož úvodní „obecné“ části se zabývá zásadními principiálními otázkami zavedení efektivní přenositelnosti telefonních čísel v České republice a současně navrhuje konkrétní změny a úpravy v návrhu OOP/10/XX.2005. V druhé části svých připomínek předkládá Oskar Mobil a.s. upravený návrh OOP/10/XX.2005, který již plně zohledňuje v první části interpretované obecné připomínky.

Kontaktní osobou pro jednání s Úřadem o připomínkách k návrhu OOP/10/XX.2005 za společnost Oskar Mobil a.s. je Ing. Václav Mach, tel: 776971458, e-mail: vaclav.mach@oskar.cz.

S úctou

Ing. Václav Mach
ředitel pro vnější vztahy
Oskar Mobil a.s.

Příloha: Připomínky Oskar Mobil a.s. k návrhu Opatření obecné povahy OOP/10/XX.2005

Oskar Mobil a. s.

Vinohradská 167, 100 00 Praha 10 OskarLinka: 800 77 00 77 IČ: 25788001 DIČ: CZ25788001 www.oskar.cz

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.

KONZULTACE S DOTČENÝMI SUBJEKTY

Připomínky společnosti Oskar Mobil a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, IČ: 25 78 80 01 k návrhu opatření obecné povahy ČTÚ č. OOP/10/XX.2005 kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, č.j. 12836/2005-610 ze dne 17.5.2005

Kontaktní osobou pro jednání s Úřadem o připomínkách k návrhu OOP/10/XX.2005 za společnost Oskar Mobil a.s. je Ing. Václav Mach, tel: 776971458, e-mail: vaclav.mach@oskar.cz.

I. Úvod

- **Základní cíle MNP**

- Politika Evropské unie

Přenositelnost čísel (MNP) je v Evropské unii považována za základní právo uživatele vyplývající z článku 30 Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/22/ES ze dne 7. března 2002 o univerzální službě uživatelů týkající se sítí a služeb elektronických komunikací (Směrnice). Je zajímavé sledovat vývoj povahy institutu MNP z pohledu založeného na výhodách přenositelnosti čísel ve vztahu k jejím nákladům, až k institutu, který je uživatelům k dispozici bez ohledu na výši nákladů.

V roce 1996, v souvislosti s uskutečněním většího množství analýz nákladovosti přenositelnosti telefonních čísel v pevných a mobilních sítích, publikovala Evropská komise tzv. "Zelený dokument" (Green Paper) požadující zahájení připomínkového řízení k realizaci zamýšleného cíle přenositelnosti telefonních čísel v pevných a mobilních sítích jakož i službách přenosu. Výsledkem řízení bylo vydání Směrnice z roku 1998 nazvané Směrnice o přenositelnosti telefonních čísel¹, jež zakotvila právo přenositelnosti telefonních čísel pro pevné telefonní sítě, přičemž přenositelnost čísel v rámci mobilních sítí zakotvena nebyla a to především z následujících dvou důvodů:

- Pokrytí trhu mobilních telefonních služeb bylo v době tvorby Zeleného dokumentu relativně nízké (prudký rozvoj trhu předplacených mobilních služeb následoval až v pozdějších letech) a mobilní operátoři se více zaměřovali na akvizice nových zákazníků, kteří služby mobilních sítí vůbec nevyužívali, než na akvizice zákazníků konkurence.
- Národní regulátoři zastávali názor, že vysoká míra fluktuace zákazníků (churn rate) jednotlivých operátorů je dostatečným důkazem, že zákazníci mohou využívat sítě různých mobilních operátorů bez potřeby institutu přenositelnosti telefonního čísla.

¹ Směrnice č. 98/61 Evropského parlamentu a Rady ze dne 24. září 1998 doplňující směrnici 97/33 v oblasti přenositelnosti čísel a volby operátora

O čtyři roky později však Evropská komise změnila svůj postoj a uložila povinnost přenositelnosti čísel v mobilních sítích a to na základě následujících argumentů:

- Trh mobilních telefonních služeb prošel v uplynulých letech podstatným vývojem, přičemž pokrytí trhu v Evropě se přiblížilo jeho nasycení. Z toho důvodu byla otázka svobody zákazníka měnit síť operátora mnohem naléhavější.
- Většina evropských zemí vydala licence na provozování mobilních sítí UMTS, přičemž úspěch operátorů sítí UMTS na trhu byl a je závislý mimo jiné i na možnosti získávat stávající zákazníky operátorů sítí GSM. Operátoři sítí třetí generace zaplatili za udělení licencí UMTS vysoké licenční poplatky a nezbytně potřebují jistotu, že překážky na straně regulace nebudou bránit jejich úspěšnému působení na trhu.
- Několik členských států v té době již MNP zavedlo.

Na základě těchto skutečností přinesla směrnice o univerzální službě nové povinnosti opřené o následující argument:

Přenositelnost čísel je klíčovým faktorem usnadňujícím možnost výběru spotřebitelů a účinnou hospodářskou soutěž v konkurenčním telekomunikačním prostředí, takže koncový uživatel, který o ni požádá, by měl mít možnost ponechat si své číslo (svá čísla) veřejné telefonní sítě bez ohledu na organizaci poskytující službu. (Recitál směrnice č. 40)

Tento závěr platí jak pro pevné, tak i pro mobilní sítě bez jakéhokoli rozdílu. Článek 30 směrnice dále podtrhuje aplikaci požadavku přenositelnosti čísel i pro mobilní sítě:

Členské státy zajistí, aby si všichni účastníci veřejně přístupných telefonních služeb, včetně mobilních služeb, kteří o to požádají, mohli ponechat své číslo (svá čísla) nezávisle na podniku, který službu poskytuje (článek 30 odst. 1).

o Podpora hospodářské soutěže v České republice:

I v České republice je trh mobilních komunikací již plně saturovaný a více jak 100% obyvatelstva již vlastní mobilní telefon, a tedy užívá služby některého ze tří mobilních operátorů. Právě z toho důvodu je v současné době nezbytné nutně zaměřit se na další rozvoj hospodářské soutěže na tomto trhu. Jedním z klíčových momentů na trhu mobilních komunikací bude v následující době právě přechod zákazníků od jednoho poskytovatele služeb ke druhému a s tím spojená otázka nutnosti změny účastníkového telefonního čísla. Nutnost změny telefonního čísla tvoří překážku konkurenci na mobilním trhu a zavedení MNP proto znamená odbourání této překážky.

o Hlavní výhody MNP:

Za hlavní čtyři výhody MNP se považuje:

- Uživatel, který změní mobilního operátora bez ohledu, zda se jedná o případ MNP či nikoliv, je ušetřen nákladů na změnu telefonního čísla.
- Uživatel, který změní mobilního operátora s využitím MNP získá další výhody od nového operátora. Většina výhod je založena na přenesení ekonomického prospěchu z dodavatele na zákazníka. Stěžejní ekonomické výhody jsou založené na skutečnosti, že MNP vede k získání nižších cen za služby, které v důsledku vedou k jejich zvýšenému využívání. Ve vztahu založeném na objemu služeb a nákladech na jednotku je výsledkem MNP pro mobilní operátory snížení nákladovosti jednotky uživatele.
- Obecná výhoda zlepšení konkurenčního prostředí. Teoreticky je MNP nástroj ke zvýšení konkurenčního boje mezi mobilními operátory, jejím důsledkem je zvýšení inovativnosti a snížení nákladovosti služeb stejně jako snížení jejich cen. Tyto výhody, jejichž příjemci jsou všichni zákazníci mobilních operátorů jsou velmi těžko odhadnutelné a často opomíjené.
- Uživatele volající uživatelům, kteří změnili mobilního operátora nejsou vystaveni obtížím spojeným s případy volání někomu, kdo změnil svoje telefonní číslo.

Za další nepřímé výhody MNP se považuje:

- efektivnější využití číselných zdrojů dle číslovacího plánu u přidělených číselných rozsahů,
- stabilní struktura telefonních čísel ve vydávaných telefonních seznamech,
- nižší počet nesprávně vytáčených telefonních čísel.

- **Zákonné požadavky**

- Směrnice EU tvořící nový regulační rámec elektronických komunikací

Směrnice o univerzální službě ukládá členským státům povinnost zajistit, aby všichni účastníci veřejně přístupných telefonních služeb, včetně mobilních služeb, kteří o to požádají, měli možnost ponechat si své číslo (svá čísla) nezávisle na podniku, který službu poskytuje. Zároveň ukládá povinnost národním regulátorům zajistit, aby stanovování cen za propojení v souvislosti s poskytováním přenositelnosti čísel bylo nákladově orientované a aby případné přímé zpoplatnění účastníků neodrazovalo od používání těchto služeb.

Rámcová směrnice 2002/21/ES národním regulátorům ukládá podporovat hospodářskou soutěž v poskytování sítí a služeb elektronických komunikací tím, že zajistí, aby uživatelé získali maximální výhody z hlediska možnosti volby služby, ceny a kvality a aby nedocházelo k narušování nebo omezování hospodářské soutěže.

- Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích

Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích obsahuje stejné principy jako ty obsažené ve směrnici o univerzální službě a rámcové směrnici. Zákon dále požaduje, aby Český telekomunikační úřad vydal opatření zabývající se technickým a organizačními podmínkami v souvislosti s implementací přenositelnosti telefonních čísel.

o Porušení právních předpisů:

Povinnost zavedení přenositelnosti mobilních telefonních čísel tedy není v žádném případě pouhou vnitrostátní záležitostí České republiky, nýbrž vyplývá jednoznačně i ze směrnice o univerzální službě a rámcové směrnice.

Česká republika včetně soudů a správních orgánů České republiky je vázána směrnicí o univerzální službě v rozsahu jejích cílů i v oblasti přenositelnosti telefonních čísel². Pouhým formálním zavedením MNP v České republice bez jejího praktického efektivního využití, by nebylo dosaženo základního cíle. Jednalo by se tak o porušení komunitárního práva a de facto rovněž vnitrostátních právních předpisů s následky z takového porušení plynoucími.

V případě neexistence podzákoných předpisů provádějících ustanovení zákona o přenositelnosti telefonních čísel, které by plně implementovaly požadavky směrnice o univerzální službě, by byl Český telekomunikační úřad povinen v této oblasti aplikovat příslušná ustanovení zákona o elektronických komunikacích v souladu se směrnicí o univerzální službě. Obdobně i soudy a správní orgány České republiky musí vykládat ustanovení českého právního řádu s cílem umožnit vynucení plné přenositelnosti telefonních čísel³.

Konečně Evropská komise může na základě výše uvedených argumentů napadnout nedostatečnou implementaci či nesoulad právního řádu České republiky s právem ES a v případě trvajících nesouladu zahájit proti České republice řízení pro porušení práva ES⁴.

V roce 2005 Evropská komise již zahájila řízení pro porušení práva ES proti Lotyšsku, Maltě a Polsku z důvodu nezavedení přenositelnosti čísel v praxi, i přesto, že v těchto členských státech existuje právní rámec pro přenositelnost čísel.

•

² Článek 249 Smlouvy EC, a jeho aplikace v případě 29/84, Komise v. Německo [1985] ECR 1661.

³ Případ C-300/95, Komise v. UK [1997] ECR I-2649.

⁴ Např. Případ C-365/97, Komise v. Itálie [1999] ECR I-7773.

II. Konkrétní problémy návrhu OOP/10/XX.2005

• Přenositelná čísla v rámci MNP

○ Předmět:

Dosavadní nemožnost ponechat účastníkovi telefonní číslo při změně mobilního operátora je jednou z hlavních překážek volné konkurence na trhu mobilních komunikací. Přenositelnost telefonních čísel (MNP) je tedy jedním z klíčových prvků odstraňování překážek na cestě k liberalizované a volné hospodářské soutěži a zajištění efektivní konkurence v telekomunikačním prostředí, ze které profituje zejména zákazník. V souladu s principem technologické neutrality by tedy měla být v obecné rovině přenositelná všechna telefonní čísla užívaná účastníky a výjimky z tohoto pravidla by měly být řádně a transparentně odůvodněny.

Z výše uvedených důvodů je Oskar přesvědčen, že není správné ani technologicky odůvodnitelné neumožnit plošnou přenositelnost telefonních čísel umístěných v NMT síti společnosti Eurotel Praha, spol. s r.o. a navrhuje upravit čl. 13, písm. b) Opatření obecné povahy následovně:

čl. 13 písm. b) je poskytována nezávisle na používané technologii,

• **Efektivní zavedení přenositelnosti telefonních čísel a vytváření umělých překážek:**

Je zřejmé, že pro většinu účastníků je jejich telefonní číslo natolik významným údajem, že i když nejsou se službami svého stávající operátora spokojeni, nejsou ochotni přejít ke konkurenci, neboť se nechtějí vzdát svého telefonního čísla. Nepřenositelnost telefonního čísla je tedy evidentní bariérou, která významně ovlivňuje jednání zákazníka ohledně změny stávajícího poskytovatele telefonních služeb.

Zavedení efektivní přenositelnosti telefonních čísel má výše uvedenou bariéru odstranit. Úspěch přenositelnosti telefonních čísel však nepřinese pouhé formální plnění požadavků evropského regulačního rámce, ale pouze vytvoření skutečně funkčního, efektivního a pro zákazníka uživatelsky přijatelného procesu, jehož zavedení ostatně evropská úprava jednoznačně vyžaduje. Jeden ze základních požadavků přitom je, aby nebylo odstranění jedné překážky volné hospodářské soutěže v podobě nepřenositelnosti telefonního čísla (která vyplývala z právních předpisů) účelově nahrazováno jinými, mnohdy ještě důmyslnější bariérami, kterými budou mobilní operátoři fakticky bránit efektivnímu výkonu práva jejich účastníků přenést si své telefonní číslo k jinému poskytovateli telefonních služeb.

○ Smluvní vztahy účastníků a jejich ukončování:

Jednou z praktik, která se k výše uvedenému účelu používá je snaha podmínit přenesení telefonního čísla předchozím ukončením účastnické smlouvy, a to standardním způsobem, který nezohledňuje zájem účastníka využít právními předpisy přiznaného práva přenést telefonní číslo k jinému

poskytovateli telefonních služeb. Přijetí výše uvedeného přístupu by však vedlo k vytvoření výše uvedené bariéry pro využití přenositelnosti telefonních čísel, neboť účastník, který uzavře (anebo již uzavřel) smlouvu na dobu určitou nebude mít po stanovenou dobu možnost využít svého práva přenést telefonní číslo k jinému poskytovateli telefonních služeb. Tato doba je přitom značně dlouhá (v současné době až 24 měsíců) a nic v zásadě nebrání mobilním operátorům, aby se zákazníci uzavírali smlouvy na dobu podstatně delší (např. 5 a více let).

Výše naznačené jednání však regulátor nesmí, rovněž s ohledem na požadavek zavedení efektivní přenositelnosti telefonních čísel, v žádném případě připustit. Tím spíše nesmí regulátor připustit, aby smluvní vztahy vzniklé mezi účastníky a operátory před změnou právní úpravy, která zavedla přenositelnost telefonních čísel, ve svém důsledku oddalovaly faktickou aplikaci práva účastníka přenést telefonní číslo, a to zejména s ohledem na účastníky, neboť tito si v době, kdy uzavírali danou smlouvu nemohli být vědomi, že takto podstatně omezují výkon svého práva, které jim v budoucnu vznikne.

V regulovaném odvětví jako jsou elektronické komunikace, je regulátor povinen zabránit tomu, aby byly podobné, výše uvedené praktiky, operátory realizovány. Ba co víc, s ohledem na úpravu evropského regulačního rámce je toto, dle názoru Oskara, i regulátorovou povinností. Možností jak zabránit výše uvedenému jednání má regulátor hned několik. Dle platné právní úpravy je v souvislosti se zavedením přenositelnosti telefonních čísel zmocněn k vydání podzákoného právního předpisu⁵ a je rovněž oprávněn rozhodnout o změně všeobecných podmínek pro veřejně dostupnou telefonní službu, jsou-li v rozporu s tímto zákonem nebo prováděcími právními předpisy⁶.

Výše uvedenými nástroji je regulátor povinen zajistit, aby standardně definované ukončení smluvního vztahu nebylo podmínkou přenesení telefonního čísla daného účastníka. Účastník realizuje svou žádost o přenesení telefonního čísla své právo přiznané mu zákonem a s přihlédnutím k této skutečnosti by mělo být ukončení předmětného smluvního vztahu co nejjednodušší, čemuž však stávající standardní způsoby ukončení smluvních vztahů u některých operátorů neodpovídají.

Za účelem maximálního zjednodušení procedury pro zákazníka, i z hlediska jednoduché aplikace stávajících právních předpisů navrhuje Oskar, aby k ukončení smlouvy došlo ze zákona pro nemožnost plnění, a to k okamžiku přenesení telefonního čísla ze sítě opouštěného mobilního operátora. Od okamžiku přenesení telefonního čísla nebude totiž opouštěný operátor nadále schopen poskytovat účastníkovi služby sjednané v účastnické smlouvě, neboť nebude mít k dispozici prostředky k jejich poskytování (přenesené telefonní číslo). Alternativně Oskar navrhuje, aby byla pro potřeby přenositelnosti telefonních čísel stanovena speciální procedura pro ukončení smlouvy, která díky své

⁵ § 34 odst. 4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích

⁶ § 63 odst. 5 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích

velmi krátké výpovědní lhůtě ve prospěch zákazníka, jednoznačně vyhoví požadavku na efektivní zavedení přenositelnosti telefonních čísel.

Dle názoru Oskara je v rámci zajištění právní jistoty nanejvýš nutné, aby regulátor výše uvedený princip anebo princip obdobný transparentně implementoval buď do podzákoného právního předpisu anebo do smluvních podmínek jednotlivých poskytovatelů služeb. Zabrání se takto jakékoliv pochybnosti a uvedený princip bude dostatečně znám všem účastníkům. V každém případě je bezpochyby nutné, aby v souvislosti s ukončením smluvního vztahu mezi opouštěným operátorem a účastníkem došlo ke spravedlivému vypořádání jejich vzájemných závazků. Nicméně tento předpoklad by neměl být nijak vázán na vlastní proces přenesení účastníkového čísla (viz níže).

Vzhledem k výše uvedenému navrhuje Oskar doplnit do Opatření obecné povahy (případně v tomto smyslu upravit smluvní podmínky všech mobilních operátorů) následující ustanovení:

Opouštěný mobilní operátor není oprávněn podmiňovat přenesení telefonního čísla předchozí výpovědí či jiným ukončením účastnické smlouvy. K ukončení účastnické smlouvy mezi opouštěným mobilním operátorem a účastníkem dojde automaticky k okamžiku přenesení telefonního čísla, neboť v důsledku jeho přenesení do sítě jiného mobilního operátora nemůže již opouštěný mobilní operátor nadále poskytovat účastníkovi sjednané telefonní služby na daném telefonním čísle.

o Spravedlivé vypořádání v souvislosti s ukončením smluv

Další známou bariérou, kterou se mohou operátoři bránit proti přenášení telefonních čísel z jejich telefonní sítě, je podmínit ukončení smlouvy účtováním nepřiměřeného vyrovnání či smluvních pokut sjednaných pro případ předčasného ukončení účastnické smlouvy uzavřené na dobu určitou. Jde o období jednání uvedeného v předchozí části s tím rozdílem, že ukončení smlouvy je sice účastníkovi umožněno, avšak za finančních podmínek, které jsou pro něho neakceptovatelné (např: stávající vyžadování úhrady mnoha měsíčních paušálů apod.). I výše uvedené jednání má přitom jednoznačně za následek výrazné omezení využitelnosti přenositelnosti telefonních čísel.

Rovněž tomuto jednání by však měl regulátor zabránit, a to stanovením pravidel spravedlivého vyrovnání při ukončení účastnické smlouvy v souvislosti s žádostí účastníka o přenesení jeho telefonního čísla. Podle názoru Oskara je opouštěný operátor oprávněn požadovat v souvislosti s ukončením účastnické smlouvy vyrovnání pouze v případě, že prokazatelně poskytoval účastníkovi výhodu (dotovaná koncová zařízení anebo slevy na telefonní služby) podmíněnou závazkem účastníka setrvat ve smluvním vztahu s opouštěným mobilním operátorem po určitou dobu, kterou však účastník v důsledku realizace svého práva na přenos telefonního čísla nedodržel. Takové vyrovnání však musí být zásadně spravedlivé.

Bude-li uplatněn Oskarem výše navrhovaný postup ukončení smlouvy ex lege, je tato navrhovaná úprava vyrovnání rovněž v souladu s platnými právními předpisy. Pro případ nemožnosti plnění účastnické smlouvy se totiž plně použijí ustanovení o vydání bezdůvodného obohacení, pokud některé ze smluvních stran vzniklo.

Za účelem zabránění vzniku výše uvedené bariéry proto Oskar navrhuje doplnit do Opatření obecné povahy následující ustanovení:

V souvislosti s ukončením účastnické smlouvy z důvodu využití práva na přenesení telefonního čísla je opouštěný mobilní operátor oprávněn požadovat po účastníkovi vyrovnání pouze v případě, kdy opouštěný mobilní operátor prokazatelně poskytoval účastníkovi výhodu (dotovaná koncová zařízení anebo slevy na telefonní služby) podmíněnou závazkem účastníka setrvat ve smluvním vztahu s opouštěným mobilním operátorem po určitou dobu, kterou však účastník v důsledku realizace svého práva na přenos telefonního čísla nedodržel.

Vyrovnání požadované po účastníkovi musí být spravedlivé, v žádném případě však nesmí být nepřiměřené. Za spravedlivé vyrovnání se považuje úhrada poměrné části výhody poskytnuté účastníkovi s ohledem na celkovou délku závazku účastníka a jeho faktického splnění.

Co se týče **aplikace smluvních pokut** dovoluje si Oskar upozornit regulátora na skutečnost, že dle jeho názoru nemá opouštěný operátor nárok na smluvní pokuty, které má s účastníkem sjednány ve smlouvě, a to z následujících důvodů:

1. předpokladem platného sjednání smluvní pokuty je její písemná forma, většina účastnických smluv mobilních operátorů uzavřených s běžnými zákazníky (s výjimkou business zákazníků s více SIM kartami) však není sjednána písemnou formou, ačkoliv jsou někteří mobilní operátoři přesvědčeni o opaku, a smluvní pokuty tedy nejsou platně sjednány,
2. smluvní pokuty jsou sjednávány jako nepřiměřeně vysoké a s největší pravděpodobností jsou tedy v případě běžných spotřebitelů rozporu s ochranou spotřebitele upravenou občanským zákoníkem.

V rámci zajištění transparentnosti informování zákazníků navrhuje Oskar, aby byla operátorům uložena povinnost informovat o způsobu vyrovnání s účastníky v souvislosti s ukončením jejich smlouvy s opouštěným operátorem v důsledku přenesení telefonního čísla.

o Vymáhání pohledávek po účastníkovi

Dle názoru Oskara neexistuje rovněž relevantní důvod podmiňovat přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli telekomunikačních služeb uhrazením splatných pohledávek, které má účastník užívající telefonní číslo vůči

opouštěnému mobilnímu operátorovi anebo, v případě předplacené služby, nezáporným kreditem.

Tento postup by nejen mařil primární účel přenositelnosti telefonních čísel, ale zároveň by neodůvodněně zvýhodňoval poskytovatele telekomunikačních služeb vůči ostatním subjektům na trhu, přičemž přenositelnost telefonních čísel by se stala nástrojem pro vymáhání pohledávek, což není přípustné, nehledě k tomu, že obdobné praktiky již byly i v síťových odvětvích odmítnuty.

I stávající praxe poskytovatelů telekomunikačních služeb navíc svědčí proti uplatnění uvedené podmínky. Podle stávajících všeobecných podmínek poskytovatelů telekomunikačních služeb není totiž právo účastníka ukončit účastnickou smlouvu podmíněno úhradou pohledávek. Není-li takto podmíněna realizace smluvně přiznaného práva účastníka, není zjevně žádný důvod takto podmiňovat realizaci práva, které účastníkovi vyplývá z platné právní úpravy (tj. práva na přenesení telefonního čísla). Rovněž stávající praxe poskytovatelů telekomunikačních služeb svědčí o tom, že uhrazení pohledávek není podmínkou ukončení smlouvy, naopak většina pohledávek je po účastnících vymáhána až po deaktivaci telefonního čísla účastníka a ukončení příslušné účastnické smlouvy, a to zjevně i z toho důvodu, že se ukončení účastnické smlouvy žádným způsobem nedotýká práva opouštěného mobilního operátora případně neuhrazené pohledávky po účastníkovi požadovat a domáhat se jich právní cestou, přičemž právní postavení opouštěného operátora ani účastníka (dlužníka) není nijak dotčeno.

V případě předplacených služeb je třeba vycházet ze samotného pojmového znaku služby, kterým je úhrada jen těch služeb, které má účastník předplaceny. Pokud poskytovatel služeb přesto poskytne účastníkovi službu díky které vznikne účastníkovi záporný kredit, je pochybení na straně operátora a nikoliv účastníka. Lze přisvědčit argumentu, že je-li účastník anonymní, není fakticky možné pohledávku vymáhat, ale obdobná situace nastane i v okamžiku, kdy účastník ukončí smlouvu na základě níž užívá předplacenou kartu standardním způsobem, i v tomto případě se operátor své pohledávky fakticky nedomůže.

S ohledem na výše uvedené je Oskar toho názoru, že umožnil-li jednostranně operátor účastníkovi předplacených služeb využívat telekomunikační služby v rozsahu přesahujícím tímto účastníkem předplacenou částku (cenu), je toto čistě individuální rozhodnutí daného operátora a takový účastník nesmí být v žádném případě jakkoliv omezován ve svých právech, včetně jeho práva na přenesení svého telefonního čísla od takového operátora k jinému.

Dalším závažným důvodem pro odmítnutí uvedené podmínky přenesení telefonního čísla je rovněž velmi složitá situace, ve které by se ocitl účastník, který by měl důvodné pochybnosti o výši některé z pohledávek, které po něm požaduje uhradit opouštěný operátor před přenesením telefonního čísla. Takový účastník by totiž stál před volbou, zda bude čekat na rozhodnutí správního sporu o výši pohledávky a smíří se s tím, že do té doby nebude telefonní číslo přeneseno (což může trvat i několik měsíců či let), anebo zda raději zaplatí pohledávku, přestože jí zpochybňuje, a to jen proto, že má zájem přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli telekomunikačních

služeb. Obě výše uvedená řešení však ve svém důsledku znamenají omezení jednoho z jeho zákonem daných práv.

Z výše uvedeného důvodu Oskar navrhuje, aby byl z Opatření obecné povahy vypuštěna první část věty odst. 9. v čl. 17 a aby bylo do Opatření obecné povahy doplněno následující ustanovení:

Opouštěný mobilní operátor není oprávněn podmiňovat přenesení telefonního čísla předchozí úhradou vyrovnání jakož i jiných pohledávek mezi účastníkem a opouštěným mobilním operátorem. Tímto však není dotčeno právo opouštěného mobilního operátora na úhradu pohledávek za účastníkem i po přenesení jeho telefonního čísla, ani jejich případné vymáhání dle platných právních předpisů.

o SIM lock:

Další překážkou zavedení skutečně efektivní přenositelnosti telefonních čísel je současná praxe některých mobilních operátorů, kteří znemožňují použití jimi prodávaných mobilních telefonů v telefonních sítích jiných operátorů prostřednictvím tzv. SIM Locku. Jednoznačným účelem této technologie je přitom snaha zabránit účastníkovi ve změně poskytovatele telefonních služeb a je tedy v přímém rozporu s účelem přenositelnosti telefonních čísel. Uvedená technologie je sice jednoduše překonatelná, tzv. odblokování telefonu pro použití v ostatních telefonních sítích je služba, která je hojně nabízena, jelikož je však poskytována subjekty odlišnými od prodejce, dochází v důsledku zásahu do mobilního telefonu ke ztrátě záruky, což má na spotřebitele bezpochyby negativní dopad.

Z výše uvedeného důvodu navrhuje Oskar, aby bylo mobilním operátorům zakázáno používání SIM Locku, anebo jim byla uložena povinnost provádět odstranění těchto omezení v souvislosti s žádostí účastníka o přenesení jeho telefonního čísla, a to za ceny, které jsou na trhu obvyklé. Opačný postup by totiž účastníky nutil buď porušit podmínky záruky anebo zakoupit po přenesení telefonního čísla nový mobilní telefon, přičemž ani k jednomu postupu není dle názoru Oskara relevantní důvod.

Vzhledem k výše uvedenému navrhuje Oskar doplnit do Opatření obecné povahy následující ustanovení:

Za účelem splnění zákonem stanovené povinnosti umožnit přenositelnost telefonních čísel je mobilní operátor, pro jehož telefonní síť je telekomunikační koncové zařízení blokováno, povinen odblokovat toto zařízení pro použití v telefonních sítích ostatních mobilních operátorů. Odblokování telekomunikačního koncového zařízení je mobilní operátor povinen provést na základě žádosti svého účastníka, a to bezodkladně, nejpozději však do..... dnů ode dne podání žádosti.

Za odblokování telekomunikačního koncového zařízení je mobilní operátor oprávněn požadovat od účastníka úhradu účelně vynaložených nákladů, maximálně však cenu obvyklou.

- **Portovací proces**

Celý proces přenesení účastníkového telefonního čísla od opouštěného operátora k přijímajícímu operátorovi by měl být rychlý, pro účastníka srozumitelný a jednoduchý, bez nutnosti řešit otázky, které nejsou pro úspěšné přenesení účastníkového telefonního čísla nezbytně nutné a je možné je vyřešit ex post bez jakéhokoliv objektivně negativního dopadu na obě smluvní strany (žádajícího účastníka či opouštěného operátora).

Z výše uvedeného důvodu Oskar navrhuje, aby byl článek 17 Opatření obecné povahy upraven v tom smyslu, že každému účastníku je umožněno pro účely uplatnění jeho práva k přenesení svého telefonního čísla (zejména pro ověření objednávky a uvolnění čísla k přenesení) využít rovněž jednoduchého dálkově dostupného způsobu komunikace s přijímajícím a opouštěným operátorem.

- Lhůty pro jednotlivé kroky v procesu přenesení telefonního čísla:

- Lhůta pro provedení ověření u opouštěného mobilního operátora a uvolnění čísla k přenesení:

Tato lhůta by měla zohledňovat základní předpoklad zavedení efektivní přenositelnosti telefonních čísel, tedy aby celý proces byl rychlý, pro účastníka co možná nejsrozumitelnější a byl prost všech kroků, které by pouze vedly k jeho prodlužování bez zjevného přínosu pro účastníka. Z toho důvodu, a s ohledem na současný rozsah elektronické automatizace veškerých kroků směřujících k ověření účastníků u všech mobilních operátorů je Oskar toho názoru, že lhůta pro nezbytné ověření účastníka u opouštěného operátora by mohla být skutečně velmi krátká, maximálně v řádech několika minut. Tato lhůta by měla být v každém případě jednotná pro všechny smluvní typy účastníků (tarifní zákazníky i držitele předplacených karet).

Vzhledem k tomu, že dle názoru Oskara je opouštěný operátor pro účely uvolnění čísla pro přenesení povinen provést pouze ověření žádajícího účastníka a s ohledem na výše uvedené, navrhuje Oskar, aby byly z Opatření obecné povahy vypuštěny všechny neodůvodněně prodlužující lhůty pro „ověření objednávky“ a celý proces vedoucí k ověření a uvolnění čísla k přenesení byl zkrácen na 5 minut.

- Lhůta, ve které je účastník povinen od uvolnění čísla k přenesení toto číslo/čísla skutečně přenést:

Je v nejlepším zájmu přijímajícího operátora, aby k přenesení účastníkového telefonního čísla došlo v co možná nejkratším termínu a naopak, jakákoliv takováto lhůta představuje ve své podstatě „nadbytečné“ omezení volního jednání toho kterého účastníka. Nicméně, pro účely zabezpečení rychlé a efektivní přenositelnosti telefonních čísel jsou určité lhůty nezbytné. Avšak, úprava navržená v článku 17 odst. 10 Opatření obecné povahy jde bezpochyby nad

rámec tohoto cíle o zavedení rychlé a efektivní přenositelnosti čísel, když nedodržení zjevně krátké lhůty 14 dní de facto sankcionuje vyřazením celé objednávky. Čtrnáct dnů je lhůta skutečně velice krátká a to zejména s ohledem na předpokládané celkové množství přenesených telefonních čísel.

S ohledem na výše uvedené tedy Oskar navrhuje, aby byl článek 17 odst. 10 Opatření obecné povahy změně takto:

Přejímající operátor je povinen na přání účastníka a ve spolupráci s ním naplánovat datum přenesení uvolněného čísla tak, aby přenesení telefonního čísla nastalo nejpozději 30 dní po jeho uvolnění.

Dále Oskar navrhuje, aby byla v Opatření obecné povahy upravena možnost účastníka v přiměřené lhůtě před vlastním termínem přenesení požádat o jeho odložení, či zastavení.

o Tzv. „win back“ aktivity opouštěného operátora:

Jednou z dalších, ne zcela bezvýznamných, překážek efektivního zavedení přenositelnosti čísel, se kterou je nutné se vypořádat, je nabízení konkrétních individuálních výhod těm účastníkům opouštěného operátora, kteří projeví zájem o přenesení čísla, výměnou za setrvání u opouštěného operátora.

Tato aktivita opouštěného operátora by se mohla jevit jako zcela legitimní a z krátkodobého pohledu pro účastníky snad dokonce i výhodná, nicméně z dlouhodobého hlediska by tímto jednoznačně docházelo k bránění dosažení cíle přenositelnosti čísel, kterým je zesílení podpory hospodářské soutěže se všemi výhodami z toho vyplývajícími (viz článek I), a je tedy nezbytně nutné tyto aktivity opouštěného operátora jednoznačně omezit.

Dle názoru Oskara je tedy v rámci dosažení efektivní přenositelnosti telefonních čísel a zajištění tak praktické podpory hospodářské soutěže nutné, aby regulátor výše uvedené aktivity „win backu“ transparentně upravil buď v Opatření obecné povahy jako podzákonného právního předpisu anebo vtělil tuto úpravu přímo do smluvních podmínek jednotlivých poskytovatelů služeb.

Vzhledem k výše uvedenému navrhuje Oskar doplnit do Opatření obecné povahy (případně v tomto smyslu upravit smluvní podmínky všech mobilních operátorů) následující ustanovení:

Z důvodu zachování rovného přístupu ke všem účastníkům bez výjimky, není opouštěný mobilní operátor oprávněn nabízet účastníkovi žádajícímu o přenos telefonního čísla žádné nabídky mající za cíl ovlivnit již účastníkem projevovanou svobodnou vůli využít služby přenesení telefonního čísla.

Jak již bylo uvedeno v článku I. tohoto dokumentu, je přenositelnost telefonních čísel jedním ze základních současných klíčových faktorů ovlivňujících rozvoj hospodářské soutěže na trhu mobilních a fixních komunikací. Míra jejího praktického zavedení do vnitrostátní praxe každého členského státu Evropské unie je jedním z hodnotících kritérií úspěšné traspozice cílů regulačního rámce elektronických komunikací ES, a jako taková podléhá kontrole Evropské Komise.

o Omezení poskytování služeb účastníkovi z důvodu přenesení jeho čísla:

V návrhu OOP, konkrétně v článku 17 odst. 12 je ukládána povinnost neomezit poskytování služeb účastníkovi na dobu delší než 2 hodiny, přičemž po celou tuto dobu musí být účastník schopen uskutečnit volání na tísňové linky. Zdá se, že je tento požadavek v nejlepším zájmu účastníků. Pravdou ovšem je, že v případě, že bude lhůta pro uskutečnění tolika složitých operací jako jsou deaktivace u opouštěného operátora, změna směrování u všech operátorů a aktivace u přejímajícího operátora, omezena pouze na 2 hodiny je velmi pravděpodobné, že by se tím musel výrazně omezit počet přenesených čísel za dané období. Toto jistě není v zájmu ani účastníků ani Úřadu. **Z důvodu co nejmenšího omezení služeb zákazníkovi budou veškeré procesy přenesení čísla od opouštěného operátora k přejímajícímu probíhat v nočních hodinách, kdy je všeobecně nejslabší telekomunikační provoz, nicméně s ohledem na výše uvedené navrhuje Oskar Mobil prodloužit lhůtu po kterou musí operátoři účastníkovi garantovat dostupnost služeb z navrhovaných 2 hodin na 6.**

Co se týče dostupnosti linek tísňového volání, návrh OOP bohužel nerozlišuje mezi zákonem požadovaným vždy a za všech okolností dostupným evropským číslem tísňového volání 112 a vnitrostátními linkami tísňového volání jako jsou 150, 155, 156 a 158. V každém případě operátoři umožňují i z deaktivovaného telefonního čísla (SIM karty) dostupnost právě zmiňovaného čísla tísňové linky 112, nicméně ani v současné době nejsou operátoři technicky schopni zajistit stejnou dostupnost ostatních vnitrostátních čísel tísňového volání.

Z toho důvodu Oskar navrhuje upravit znění OOP tak, aby se povinnost dostupnosti čísel tísňového volání po dobu, kdy je účastník „neaktivní“ týkala pouze evropského čísla tísňového volání 112.

o Zamítnutí objednávky opouštěným operátorem:

Přenositelnost čísel je ve zkratce zákonem garantovaná možnost účastníka přenést si své nebo **svá** telefonní čísla od jednoho operátora ke druhému. Veškerá omezení tohoto zákonem garantovaného práva je nutné řádně zvážit, a to vždy s ohledem právě na účastníka. Je-li podmínkou přenesení každého čísla řádné ověření účastníka, není možné, aby při podání tzv. hromadné objednávky (tedy v případě, že účastník požaduje přenesení více čísel najednou) došlo k jejímu celkovému zamítnutí z důvodu, že účastník nebyl řádně ověřen u jednoho z čísel, která požaduje přenést. Jednoznačně není v zájmu účastníka, aby z důvodu **jediného** negativního ověření musel procházet celým procesem u **všech** čísel znovu. **Z toho důvodu Oskar navrhuje, aby v případě negativního výsledku ověření objednávky u nejméně jednoho čísla nedocházelo k zamítnutí celé objednávky, zamítnut je pouze**

přenos čísla u kterého byl negativní výsledek ověření objednávky. Přenos ostatních čísel uvedených v objednávce bude proveden.

Jestliže bude v České republice sice formálně zavedena MNP avšak díky nedostatečné právní úpravě nebude přenositelnost telefonních čísel v praxi realizována (anebo bude neefektivní), vystavuje se Česká republika zjevnému nebezpečí zahájení řízení pro porušení práva ES. O této praxi Evropské Komise svědčí ostatně i nedávné příklady z jiných členských států, ve kterých byla právní úprava formálně přijata, ale o efektivní implementaci má Evropská komise pochybnosti (viz článek I. tohoto dokumentu).

- **Ekonomický model krytí nákladů na MNP**

- Užitek plynoucí ze zavedení MNP

Jak již bylo konstatováno je zavedení funkční přenositelnosti telefonních čísel považováno za odstranění překážky volné hospodářské soutěže na trhu elektronických komunikací. Požadavku na efektivnost procesu přenesení telefonního čísla musí odpovídat i ekonomický model krytí nákladů na přenositelnost telefonních čísel. Při jeho volbě je třeba zejména zohlednit výhody, které MNP přináší (viz. čl. I. tohoto dokumentu). Zvolení špatného ekonomického modelu by totiž vedlo k výraznému omezení využitelnosti této služby se všemi negativními důsledky pro zákazníky a ve svém důsledku by znamenalo vadnou implementaci evropských předpisů se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

Dle názoru Oskara s ohledem na výše uvedené, by tedy měl ekonomický model pokrytí nákladů zohledňovat jak přímý, tak i nepřímý užitek plynoucí ze zavedení přenositelnosti čísel.

- Ekonomické a nákladové principy

- Nákladová kauzalita:

Základní ekonomický princip pokrytí nákladů stanoví, že mechanismus pokrytí nákladů by měl v maximální možné míře zohledňovat čí aktivitou byly dodatečné náklady způsobeny. Princip nákladové kauzality vyžaduje, aby zákazník, jehož rozhodnutí přenést číslo bylo příčinou vzniku nákladů s tímto přenosem, tyto náklady uhradil. Cena stanovená na základě principu nákladové kauzality (cena za přenos reflektuje náklad, který tento přenos způsobil) bude poskytovat efektivní signál pro spotřebitele, který se tak může rozhodnout kolik zdrojů (přenosů čísla) chce „spotřebovat“. V opačném případě má spotřebitel tendenci spotřebovat příliš mnoho „zdrojů“ (tedy přenášet číslo příliš často, nebo opakovaně) je-li cena za službu stanovená pod náklady a tedy je nepřiměřeně nízká, nebo „minimalizovat spotřebu“ služby (případně nepřenášet číslo vůbec) a to v případě, je-li cena stanovena nad skutečné náklady (případně výrazně nad nimi). Je důležité podotknout, že nastavení příliš vysoké ceny za přenos čísla by způsobilo zmaření hlavního záměru zavedení přenositelnosti čísel v mobilních sítích, kterým bezesporu je posílení hospodářské soutěže na trhu mobilních komunikací. Chybně stanovenou cenou by mohlo

dojít k zmaření jakéhokoli užítku z MNP vyplývajícího. Došlo by přitom k zbytečnému plýtvání veškerými zdroji alokovanými na tuto zákonnou povinnost. **Princip nákladové kauzality je proto důležitý pro zajištění efektivní alokace zdrojů.**

▪ Minimalizace nákladů:

Náklady mohou být minimalizovány zvýšením efektivity provozu a využitím nákladově nejefektivnějších technologií. Efektivita poskytování přenositelnosti čísel bude maximalizována jenom za podmínky, že všichni mobilní operátoři minimalizují své náklady vynaložené v souvislosti s poskytováním této služby.

Princip minimalizace nákladů vyžaduje, aby všichni, kteří mají schopnost ovlivnit velikost nákladů, byli motivováni k jejich minimalizaci. Mechanismus úhrady nákladů by proto měl motivovat operátory minimalizovat jejich náklady tím, že vytvoří správné pohnutky k tomu, aby všichni operátoři mobilních sítí použili (nákladově) efektivní technologii a zavedli optimální obchodní procesy. Za předpokladu, že méně efektivní operátoři nebudou mít možnost přenášet své náklady na druhé operátory prostřednictvím poplatků za přenos čísla mezi operátory, budou tito operátoři zjevně motivováni k vyšší vlastní efektivitě a tím (v dlouhodobém horizontu) k minimalizaci svých nákladů.

▪ Rozdělení užítku:

Model pokrytí nákladů by měl zohledňovat fakt, že účastníci, kteří přenesou svá telefonní čísla nejsou zdaleka jedinými, kdo mají užitek ze zavedení MNP. Zavedení přenositelnosti čísel přináší tedy užitek jak účastníkům přenášejícím své číslo, tak i všem dalším účastníkům prostřednictvím vyšší konkurence na trhu mobilních komunikací. Vyšší konkurence přinese výhody pro všechny ve formě zvýšené efektivity, kvality a rozmanitosti služeb a zároveň nižších a dostupnějších cen. Účastníci, kteří nepřenesou své číslo budou mít také dodatečný užitek plynoucí z menšího počtu chybně vytočených čísel.

Princip rozdělení užítku je úzce spjat s principy nákladové kauzality a minimalizace nákladů. Přenos čísla způsobuje dodatečné (inkrementální) náklady spojené s provozováním přenositelnosti čísla a přináší dodatečný (inkrementální) přímý užitek účastníkům přenášejícím svá čísla. Princip rozdělení užítku jako i princip nákladové kauzality vyžadují, aby tyto náklady nesl zákazník přenášející své číslo, jelikož je to on kdo přenesením čísla tyto náklady způsobuje a zároveň je to on, komu vzniká (přenesením čísla) přímý užitek.

Vytvoření infrastruktury, která umožňuje zavedení služby přenositelnosti čísla je vyžadována zákonem a přináší nepřímý užitek všem účastníkům mobilních sítí, pramenící z vyšší konkurence. Náklad spojený s vytvořením této infrastruktury není v sebemenší míře ovlivněn přenesením jakéhokoliv dalšího čísla a není tak

způsoben účastníkem přenášejším své číslo. Princip nákladové kauzality tak neumožňuje pokrytí těchto nákladů prostřednictvím poplatků za přenesení čísla. Naopak princip rozdělení užítku vyžaduje, aby tento náklad byl pokryt rovnoměrně prostřednictvím příspěvků všech účastníků mobilních sítí. Princip minimalizace nákladů zároveň vyžaduje, aby mechanismus úhrady nákladů motivoval operátory mobilních sítí k minimalizaci nákladů vynaložených na vytvoření této infrastruktury. Toto je možné jenom za předpokladu, že budou operátoři sami nést náklady spojené s vytvořením základní infrastruktury potřebné pro zavedení služby přenositelnosti čísla a účastníci jejich sítí tyto náklady budou nepřímo hradit prostřednictvím výnosů z jimi využívaných telekomunikačních služeb. Jenom tento model pokrytí nákladů zaručí, že bude vytvořena nákladově efektivní infrastruktura umožňující přenositelnost čísel.

▪ Efektivní konkurence:

Ekonomický model pokrytí nákladů by měl podporovat konkurenci a ne oslabovat užitek, který má zavedení přenositelnosti čísla zákazníkům přinést. To znamená, že opouštěný provozovatel by neměl mít v žádném případě umožněno účtovat poplatky svým účastníkům za přenesení jejich čísla. V nevyhnutném případě by měl mít opouštěný operátor pouze možnost pokrýt své dodatečné provozní náklady způsobené přenesením čísla prostřednictvím poplatků přeúčtovaných přejímajícímu operátorovi. Podle principu nákladové kauzality by tyto poplatky neměly přesahovat dodatečné (inkrementální) náklady způsobené přenosem čísla. Princip efektivní konkurence vyžaduje, aby poplatky mezi operátory byly minimalizovány a nebyly zneužity jako nástroj pro zvyšování nákladů konkurenčních provozovatelů mobilních sítí anebo pro snižování jejich konkurenceschopnosti.

▪ Reciprocita a symetrie:

Mechanismus pokrytí nákladů by měl být symetrický a reciproční, jelikož přenositelnost musí být umožněna v obou směrech. To znamená, že poplatky vztahující se na přenos čísla od jednoho poskytovatele k druhému by měly korespondovat s poplatky vztahujícími se na přenos čísla v opačném směru.

▪ Relevantní náklady:

Princip relevantních nákladů vyžaduje, aby se prostřednictvím plateb mezi operátory pokrývaly jenom ty inkrementální (dodatečné) náklady, které jsou způsobené přenosem čísla. Náklady, které vznikají jako důsledek poskytování jiných služeb a služby přenositelnosti čísla zároveň musí být odlišeny od nákladů vznikajících čistě jako důsledek přenosu čísla.

▪ Praktičnost:

Výsledný mechanismus pokrytí nákladů by měl být snadno implementovatelný.

○ Kategorie nákladů MNP

▪ Náklady na zavedení služby

Náklady na zavedení služby přenositelnosti čísel jsou náklady způsobené vybudováním technických zařízení a zavedením procesů, které umožní poskytování této služby. Tyto náklady nezávisí na počtu přenesených čísel, tj. tyto náklady nejsou v sebemenší míře ovlivněny přenesením jakéhokoliv dalšího čísla.

Jmenovitě jde o náklady způsobené:

- vytvořením a údržbou databází obsahujících informace o přenesených číslech,
- provedením úprav systémů a komponentů mobilních sítí, jejich konfigurace nebo re-konfigurace zahrnující přizpůsobení nebo výměnu programového vybavení (software),
- testování funkčnosti v rámci relevantních systémů v návaznosti na systémy dalších poskytovatelů.

Jedná se zde jak o náklady operátorů, tak i o náklady na vytvoření centrální databáze přenášených čísel a o náklady spojené se zabezpečením inter-operability těchto systémů.

Zavedení služby spočívající v přenositelnosti čísel představuje zásadní krok v odstranění bariery rozvoje efektivní soutěže na trhu mobilních telekomunikací a přináší tak nepřímý (veřejný) užitek pro všechny účastníky mobilních sítí plynoucí z vyšší konkurence a rozvoje, které tato služba podpoří.

S ohledem na všechny výše uvedené ekonomické principy by **náklady operátorů měly být uhrazeny samotnými jednotlivými operátory a náklady na vytvoření centrální databáze by měly být uhrazeny operátory mobilních sítí podle poměru jejich podílů na trhu (měřeného počtem účastníků mobilních sítí) na trhu.** Tento přístup naplňuje všechny ekonomické principy; zejména odráží princip efektivní konkurence, minimalizace nákladů a rozdělení užítku.

- Fixní náklady na provoz služby

Je jistě možné že se vyskytnou určité opakující se fixní náklady na údržbu a aktualizaci MNP systémů a centrální databáze. Podobně jako náklady na zavedení služby nejsou ani tyto opakující se fixní náklady způsobeny přenesením dodatečných čísel - **nejsou ovlivněny množstvím přenesených čísel**. Proto je pro řádnou aplikaci výše uvedených principů zapotřebí, aby takové náklady nebyly hrazeny z (byť nízkých) poplatků za přenos čísel. Namísto toho by měl být každý operátor odpovědný za své vlastní průběžné fixní náklady spojené s MNP, které vzniknou v jeho vlastní telekomunikační síti. Rovněž průběžné fixní náklady spojené s centrální databází by měly být hrazeny poměrně k tržnímu podílu všech jednotlivých operátorů na trhu. S tímto přístupem bude zapotřebí pravidelně aktualizovat podíly úhrad jednotlivých operátorů tak, aby odrážely změny jejich jednotlivých tržních podílů v daném kalendářním roce. Tento přístup naplňuje všechny ekonomické principy; zejména odráží princip efektivní konkurence, minimalizace nákladů a rozdělení výhod.

- Dodatečné (inkrementální) náklady na přenesení čísla

Principy nákladové kauzality, rozdělení užitku a efektivní konkurence vyžadují, aby náklady vyvolané přenesením čísla byly hrazeny účastníkem ve formě poplatků (za přenesené číslo nebo za žádost o přenos) přejímajícímu operátorovi. Výška tohoto poplatku musí reflektovat dodatečné (inkrementální) náklady způsobené přenosem účastnického čísla. Přejímající operátor následně uhradí dodatečné (inkrementální) náklady vzniklé v důsledku přenosu čísla (a) opouštěnému provozovateli a (b) provozovateli centrální databáze ve výši jejich příslušných dodatečných (inkrementálních) nákladů na přenesení tohoto čísla. Je přitom na rozhodnutí přejímajícího provozovatele, jak vysoký poplatek bude z této celkové ceny přenášet na účastníka přenášejícího číslo do jím provozované telekomunikační sítě ve formě koncové ceny, avšak tento poplatek by v žádném případě neměl převyšovat výši dodatečných nákladů způsobených přenosem tohoto telefonního čísla. Popsaný mechanismus pokrytí nákladů vycházející z výše uvedených ekonomických principů vytváří dostatečnou motivaci k tomu, aby výše poplatků účtovaných účastníkovi za přenos čísla byla stanovena přejímajícím operátorem optimálně.

- Poplatky za přenesení čísla

Poplatek za přenos čísla by měl odrážet dlouhodobé dodatečné (inkrementální) náklady (LRAIC) způsobené tímto přenosem. Výše poplatku by měla umožňovat operátorům pokrýt dodatečné (inkrementální) náklady způsobené přenosem tohoto čísla včetně nákladů na financování kapitálových zdrojů, které byly vynaloženy na poskytování služby MNP.

Jediné přípustné poplatky jsou poplatky spojené s jednotlivým požadavkem na přenos čísla (skupiny čísel). Tyto poplatky slouží hlavně na pokrytí administrativních nákladů a nákladů spojených s aktualizací databáze přenesených čísel. Měly by být stanoveny na základě inkrementálních nákladů způsobených poskytováním služby MNP. Přírůstek (inkrement) by měl být pro účely výpočtu inkrementálních nákladů definován v termínech individuálních žádostí o přenos.

Co se týče nákladů způsobených operátorovi je důležité rozlišit mezi náklady způsobenými deaktivací čísla (účastníka) a náklady způsobenými vlastním přenosem. Dle principu relevantních nákladů pouze inkrementální náklady způsobené přenosem čísla účastníka sítě opouštěného operátora mohou být pokryty z poplatku účtovaného přejímajícímu operátorovi. V případě, že by poplatky za přenesení čísla mezi operátory byli příliš vysoké operátoři by byli odrazováni od poskytování služby přenositelnosti čísla (měli by pohnutky k tomu aby odrazovali účastníky mobilních sítí od přenesení čísla) a došlo by přitom k zbytečnému plýtvání (veškerými) zdroji (celkové investice spojené s MNP) jelikož by toto chování vedlo k minimálnímu (k nulovému) využití služby MNP. Pro efektivní využití služby MNP (a zdrojů s ní spojených) je proto nevyhnutné aby maximální výše ceny, kterou opouštěný operátor přeúčtuje přejímajícímu operátorovi, byla stanovena regulátorem.

Přejímající operátor by měl být v každém případě oprávněn přenést část nákladů spojených s vlastním přenesením telefonního čísla a účtovaných přejímajícímu operátorovi opouštěným operátorem, přímo na účastníka, jehož telefonního číslo bylo přeneseno. Nicméně cena, kterou takto přejímající operátor tomuto účastníkovi přeúčtuje by v žádném případě neměla mít na účastníka odrazující vliv, tedy její maximální výše by měla být stanovena regulátorem.

III. Závěr

Při přípravě tohoto dokumentu a výše uvedených argumentů vycházel Oskar rovněž ze zkušeností některých jiných členských států ES, které na svém území již přenositelnost telefonních čísel zavedly, ať již před mnoha lety, nebo až v souvislosti s aplikací nového regulačního rámce elektronických komunikací ES v roce 2003. Rovněž jsme se snažili zohlednit praktické zkušenosti i z poněkud vzdálenějšího zahraničí, kde přenositelnost telefonních čísel funguje dlouhodobě úspěšně, jako jsou např. Hong Kong či Singapur.

Došli jsme k závěru, že ne ve všech zemích probíhala či probíhá implementace přenositelnosti telefonních čísel jednoduše a od počátku úspěšně. Země jako například Francie či Rakousko jsou jasným příkladem toho, že pouhé formálně právní zavedení legislativního požadavku přenositelnosti čísel bez zohlednění vlastního praktického dopadu na společnost, je naprosto nedostatečné a nevede vůbec k dosažení požadovaného cíle – podpory růstu hospodářské soutěže.

S ohledem na výše uvedené je k dosažení efektivní přenositelnosti mobilních telefonních čísel, která bude mít za výsledek skutečný růst hospodářské soutěže na trhu mobilních komunikací a tím tedy naplnění požadavku legislativy ES, nutné v prováděcím právním předpisu OOP/10/XX.2005 zohlednit výše uvedené

připomínky Oskar Mobil a.s. V opačném případě se Česká republika vystavuje nebezpečí zahájení řízení pro porušení práva ES.

Český telekomunikační úřad
se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

Praha 3. června 2005
Čj.: xxxxx/2005-610

Odstraněno: 17

Odstraněno: května

Odstraněno: 12836

N Á V R H

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“), jako věcně příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) (dále jen „zákon“), vydává k provedení § 34 odst. 4 a na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 zákona

opatření obecné povahy č. OOP/10/XX.2005,

kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

ČÁST PRVNÍ OBECNÁ USTANOVENÍ

Článek 1 Úvodní ustanovení

(1) Toto opatření určuje rozsah povinností podnikatelů zajišťujících veřejnou telefonní síť při realizaci přenositelnosti telefonních čísel.

(2) Podnikatelé zajišťující veřejnou telefonní síť jsou povinni zajistit, aby každý účastník veřejně dostupné telefonní služby poskytované na veřejné pevné nebo veřejné mobilní telefonní síti, který o to požádá, si mohl ponechat své telefonní číslo, popřípadě čísla, nezávisle na podnikateli, který službu poskytuje. Tato povinnost se nevztahuje na přenositelnost telefonních čísel mezi veřejnými pevnými telefonními sítěmi a veřejnými mobilními telefonními sítěmi navzájem.

(3) Podnikatelé, kteří mají povinnost podle odstavce 2 jsou povinni vzájemně spolupracovat při realizaci procesu přenesení telefonního čísla a vyvarovat se jednání, které by narušilo rychlost, bezpečnost a plynulost přenesení telefonního čísla a nebo by vedlo k porušení podmínek hospodářské soutěže.

(4) Toto opatření se nevztahuje na přenositelnost telefonních čísel mezi podnikateli, kteří poskytují veřejně dostupnou telefonní službu na stejné veřejné telefonní síti.

Článek 2 Vymezení pojmů

Pro účely tohoto opatření se rozumí:

- a) **službou přenesení čísla** služba, která umožňuje každému účastníkovi veřejně dostupné telefonní služby, který o to požádá, ponechat si telefonní číslo, popřípadě čísla, nezávisle na podnikateli, který tuto veřejně dostupnou telefonní službu poskytuje,
- b) **přenositelností čísel** soubor technických a organizačních opatření, která umožňují, aby každý účastník veřejně dostupné telefonní služby mohl za podmínek stanovených zákonem a tímto opatřením využít službu přenesení čísla,
- c) **pevným operátorem** podnikatel zajišťující veřejnou pevnou telefonní síť,
- d) **mobilním operátorem** podnikatel zajišťující veřejnou mobilní telefonní síť,
- e) **účastníkem** kterýkoliv účastník veřejně dostupné telefonní služby poskytované na veřejné pevné nebo mobilní telefonní síti,
- f) **opouštěným operátorem** pevný nebo mobilní operátor, od kterého má být přeneseno telefonní číslo k jinému pevnému nebo mobilnímu operátorovi v rámci služby přenesení čísla,
- g) **přejímajícím operátorem** pevný nebo mobilní operátor, ke kterému má být přeneseno telefonní číslo od opouštěného operátora v rámci služby přenesení čísla,
- h) **originujícím operátorem** pevný nebo mobilní operátor, v jehož telefonní síti provoz vznikl,
- i) **terminujícím operátorem** pevný nebo mobilní operátor, v jehož telefonní síti byl provoz ukončen,
- j) **tranzitním operátorem** pevný nebo mobilní operátor, přes jehož síť prochází provoz, který v této síti nevznikl ani nebyl ukončen,
- k) **držitelem rozsahu čísel** podnikatel zajišťující veřejnou telefonní síť, jemuž bylo v souladu s § 30 zákona uděleno oprávnění k využívání čísel,
- l) **provozovatelem telefonního čísla** pevný nebo mobilní operátor, v jehož veřejně dostupné telefonní síti je prostřednictvím příslušného čísla uživateli poskytována v daný okamžik veřejně dostupná telefonní služba,
- m) **Operator ID** jedinečný identifikační kód přidělený každému mobilnímu nebo pevnému operátorovi Úřadem ve formátu specifikovaném v Číslovacím plánu síťových směrovacích čísel¹⁾,
- n) **provozem** volání a ostatní provoz prostřednictvím veřejné pevné nebo mobilní telefonní sítě,
- o) **voláním** hlasové, datové a faxové volání prostřednictvím veřejné pevné nebo mobilní telefonní sítě,

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0,25 cm, Předšazení: 0,5 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: a, b, c, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0 cm + Tabulátor za: 0,63 cm + Odsadit na: 0,63 cm, Tabulátory: 0,75 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,63 cm

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0,25 cm, Předšazení: 0,5 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: a, b, c, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0 cm + Tabulátor za: 0,63 cm + Odsadit na: 0,63 cm, Tabulátory: 0,75 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,63 cm

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0,25 cm, Předšazení: 0,5 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: a, b, c, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0 cm + Tabulátor za: 0,63 cm + Odsadit na: 0,63 cm, Tabulátory: 0,75 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,63 cm

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0,25 cm, Předšazení: 0,5 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: a, b, c, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0 cm + Tabulátor za: 0,63 cm + Odsadit na: 0,63 cm, Tabulátory: 0,75 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,63 cm

Naformátováno ... [1]

Naformátováno ... [2]

Odstraněno: je

Odstraněno: poskytnutí

Naformátováno ... [3]

Odstraněno: je

Odstraněno: poskytnutí

Naformátováno ... [4]

Naformátováno ... [5]

Naformátováno ... [6]

Naformátováno ... [7]

Naformátováno ... [8]

Naformátováno ... [9]

Odstraněno: veřejnému

Naformátováno ... [10]

Naformátováno ... [11]

¹⁾ Číslovací plán síťových směrovacích čísel, uveřejněný v částce 9/2003 Telekomunikačního věstníku.

- p) ostatním provozem provoz, zahrnující signalizační zprávy, které jsou součástí služeb SMS a MMS,
- q) objednávkou projev vůle účastníka směřující k přenesení telefonního čísla od opouštěného operátora k přijímajícímu operátorovi,
- r) jednoduchou objednávkou objednávka na přenesení pouze jednoho telefonního čísla.
- s) komplexní objednávkou objednávka na přenesení více než jednoho telefonního čísla.
- t) přeneseným číslem telefonní číslo, jehož provozovatelem není příslušný držitel rozsahu čísel,
- u) PAC nikátní alfanumerický kód, který je evidenčním číslem objednávky.
- v) autorizací ověření zda o přenesení telefonního čísla žádá účastník oprávněný nakládat s daným telefonním číslem,
- w) dnem pracovní den.

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0,25 cm, Předšazení: 0,5 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: a, b, c, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0 cm + Tabulátor za: 0,63 cm + Odsadit na: 0,63 cm, Tabulátory: 0,75 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,63 cm

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0,25 cm, Předšazení: 0,5 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: a, b, c, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0 cm + Tabulátor za: 0,63 cm + Odsadit na: 0,63 cm, Tabulátory: 0,75 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,63 cm

Naformátováno ... [12]

Naformátováno ... [13]

Naformátováno ... [14]

Naformátováno ... [15]

Naformátováno ... [16]

Naformátováno ... [17]

Článek 3 Principy směrování a signalizace

- (1) ...
- (2) U provozu originovaného ve veřejné telefonní síti v České republice zodpovídá za správné směrování provozu na přenesené číslo originující operátor,
- (3) U příchozího mezinárodního volání odpovídá za správné směrování operátor, který provozuje příchozí mezinárodní ústřednu, do které bylo takové volání doručeno. U ostatního příchozího mezinárodního provozu odpovídá za správné směrování operátor, z jehož přiděleného číselného rozsahu pochází telefonní číslo, na které byl takový provoz doručen,
- (4) Každý operátor je oprávněn si zvolit vlastní řešení pro směrování provozu v rámci své veřejné telefonní sítě.
- (5) V případě směrování provozu do jiné než vlastní veřejné telefonní sítě je každý operátor povinen zajistit identifikaci sítě provozovatele telefonního čísla a dodržet principy propojování a signalizace dle tohoto opatření, a to v každém svém rozhraní pro propojování veřejných telefonních sítí. Tímto není dotčeno právo každého operátora využít pro směrování jiného podnikatele v elektronických komunikacích, který pro něj na základě smluvních ujednání zajišťuje tranzitní služby.
- (6) Pokud originující operátor směřuje provoz do sítě terminujícího operátora prostřednictvím tranzitního operátora, má tento rovněž povinnost zajistit směrování provozu podle odstavce 5.
- (7) Zjistí-li směřující operátor, že dané telefonní číslo není přenesené, je povinen směřovat provoz do veřejné telefonní sítě držitele rozsahu čísel,

Odstraněno: Každý operátor je povinen směřovat přímo na provozovatele telefonní ... [18]

Odstraněno: Odpovědnost za směrování provozu podle odstavce 1 má vždy orig ... [19]

Odstraněno: U příchozího mezinárodního provozu má povinnost zajistit směro ... [20]

Naformátováno: Odrážky a číslování

Naformátováno: Odrážky a číslování

Naformátováno: Odrážky a číslování

Odstraněno: nemá

Odstraněno: v daný okamžik přímé propojení do sítě terminujícího operátora ... [21]

Odstraněno: povinnost

Odstraněno: 1 také tranzitní operátor

Naformátováno: Odrážky a číslování

Odstraněno: Povinnosti podle odstavců 2 a 4 se nevztahují na volání s kódem volby operátora

(8) Zjistí-li směřující operátor, že dané telefonní číslo je přenesené, je povinen směřovat provoz do veřejné telefonní sítě operátora identifikovaného dle Operator ID aktualizovaného prostřednictvím centrálního společného řešení alespoň jednou denně.

Naformátováno: Odrážky a číslování

(9) Provoz na přenesená telefonní čísla, který vyžaduje směrování mezi veřejnými telefonními sítěmi, jsou operátoři povinni směřovat do stejných rozhraní pro propojování veřejných telefonních sítí jako provoz na nepřenesená telefonní čísla vyžadující směrování mezi těmito telefonními sítěmi.

Naformátováno: Odrážky a číslování

(10) V rozhraní pro propojování veřejných telefonních sítí bude provoz na přenesená čísla směřován přes existující propojovací svazky pro daný typ provozu. Pro provoz na přenesená čísla nebudou použity samostatné svazky.

Naformátováno: Odrážky a číslování

(11) Při přímém směřování provozu mezi veřejnými mobilními telefonními sítěmi jsou mobilní operátoři povinni zasílat si vzájemně Operator ID provozovatele telefonního čísla v dohodnutém formátu, a to bez ohledu na skutečnost, zda je směřováno na přenesené či nepřenesené telefonní číslo. Tato informace je přenášena přes rozhraní pro propojování jejich veřejných telefonních sítí.

Naformátováno: Odrážky a číslování

(12) Při jiném směřování provozu než dle odst. (11) jsou operátoři povinni zasílat si vzájemně Operator ID jen pokud se na tom shodnou.

Odstráněno: Při směřování volání do veřejných telefonních sítí jsou jednotliví dva operátoři povinni zasílat si vzájemně Operator ID jen pokud se na tom shodnou.

(13) Za ukončení provozu na přenesené číslo v terminující síti odpovídá terminující operátor.

Naformátováno: Odrážky a číslování

Odstráněno: Při směřování ostatního provozu mezi veřejnými mobilními telefonními sítěmi jsou mobilní operátoři povinni zasílat si vzájemně Operator ID provozovatele telefonního čísla v dohodnutém formátu, a to bez ohledu na skutečnost, zda je směřováno na přenesené či nepřenesené telefonní číslo. Tato informace je přenášena přes rozhraní pro propojování jejich veřejných telefonních sítí

Naformátováno: Odrážky a číslování

Článek 4

Ochrana proti cyklickému směřování provozu mezi operátory

(1) Operátoři jsou povinni přijmout vhodná opatření pro zabránění cyklickému směřování provozu mezi operátory v důsledku nekonzistence směrovacích databází.

(2) Vhodnými opatřeními podle odstavce 1 se rozumí zejména:

- a) u volání zastavení dalšího směřování pokud příchozí Operator ID odpovídá Operator ID přidělenému danému mobilnímu operátorovi, ale zároveň se liší od vyhledaného Operator ID, a současně mechanismus „Hop Counter“, který automaticky rozpojí provoz poté, co dojde k vyčerpání operátory předem stanoveného počtu prvků sítě podílejících se na výstavbě trasy volání,
- b) u ostatního provozu zastavení dalšího směřování provozu při zjištění rozporu v příchozím Operator ID a vyhledaném Operator ID. Tento prostředek nesmí omezit možnost pozdějšího doručení ostatního provozu.

ČÁST DRUHÁ

PŘENOSITELNOST TELEFONNÍCH ČÍSEL MEZI VEŘEJNÝMI PEVNÝMI TELEFONNÍMI SÍTĚMI

Článek 5 Definice služby

Služba přenesení čísla mezi pevnými operátory je charakterizována následujícími vlastnostmi:

- a) umožňuje kterémukoliv účastníkovi stát se účastníkem jiného pevného operátora při zachování stejného telefonního čísla,
- b) je zajištěna nezávisle na používané technologii,
- c) rozsah služeb, které bude oprávněn účastník odebírat od přejímajícího pevného operátora po přenosu telefonního čísla do jeho pevné telefonní sítě, je závislý výlučně na nabídce služeb poskytovaných tímto pevným operátorem a na jeho technických možnostech.

Článek 6

Čísla přenositelná v rámci přenositelnosti čísel mezi pevnými operátory

V rámci služby přenesení čísla mezi pevnými operátory jsou pevní operátoři povinni přenášet čísla podle následujícího vymezení:

- a) telefonní čísla, která patří do číselných rozsahů uvedených v příloze č. 1 tohoto opatření a jsou v souladu se zákonem přidělena příslušným držitelům rozsahu čísel,
- b) z čísel podle písmene a) nebudou přenášena individuální čísla z vícenásobných účastnických čísel (MSN) a individuální čísla a podbloky DDI,
- c) přenositelná dále nejsou nevolitelná čísla ISDN (například individuální telefonní čísla (IDN) ve skupině sériových linek nebo PCM do PBX),
- d) přenositelná nejsou čísla využívaná najednou v sítích více operátorů,
- e) z čísel podle písmene a) nejsou přenositelná telefonní čísla užívaná kterýmkoliv pevným operátorem k výlučně interním, testovacím, či systémovým účelům.

Článek 7

Společné řešení pro zajištění přenositelnosti čísel mezi pevnými sítěmi

(1) Pevní operátoři jsou povinni zajistit společné řešení, které bude sloužit všem operátorům v České republice jako referenční zdroj informací o číslech, na která byla aplikována služba přenesení čísla mezi pevnými operátory, dostupné jednoduchými dálkově přístupnými prostředky.

(2) Pevní operátoři jsou povinni umožnit registraci ke společnému řešení i ostatním operátorům. Registrace ke Společnému řešení je službou, za kterou

Odstraněno: s

(3) Společné řešení musí zajistit zejména plynulost, rychlost a jednoduchost vlastního procesu přenosu čísla mezi pevnými operátory, ochranu osobních údajů účastníků a důvěrnost obchodního tajemství pevných operátorů. Společné řešení musí být schopno poskytnout veškeré údaje pro rozhodovací a kontrolní potřeby Úřadu.

(4) Prostřednictvím společného řešení musí být pevným operátorům a dalším registrovaným operátorům dostupné zejména následující informace a funkce:

- a) zda bylo určité telefonní číslo přeneseno na základě přenositelnosti čísel mezi pevnými operátory, a pokud ano,
- b) kdo je provozovatelem tohoto přeneseného čísla,
- c) historie přenášení telefonního čísla,
- d) jediný platný zdroj informací o všech telefonních číslech přenesených na základě přenositelnosti čísel mezi pevnými operátory,
- e) synchronizace dat umožňující operátorům synchronizovat jejich interní databáze použitím platných informací uložených ve společném řešení, například v případě potřeby obnovit databázi.

(5) Není podmínkou, aby se společné řešení používalo pro směrování provozu dotazováním v reálném čase.

(6) Provozovatel společného řešení podle odstavce 1 je povinen umožnit přístup k informacím podle odstavce 4 i provozovateli společného řešení mobilních operátorů. Za takový přístup náleží provozovateli společného řešení odměna.

Článek 8

Procesy při přenášení čísel mezi pevnými operátory

(1) Proces přenesení čísla je zahájen kontaktem účastníka s přijímacím operátorem. Přijímací operátor je povinen informovat účastníka o podmínkách poskytnutí služby přenesení čísla, jak vyplývají z jeho Všeobecných podmínek pro poskytování služby.

(2) Objednávku na přenesení čísla podává přijímací operátor u opouštěného operátora.

(3) Přijímací operátor odpovídá za realizaci předložených objednávek podle požadavku účastníka. Opouštěný operátor odpovídá pouze za vyřízení jednotlivých objednávek přijatých od přijímacího operátora.

(4) Za prokázání oprávněnosti objednávek na přenesení čísla je odpovědný přijímací operátor.

(5) Proces přenášení probíhá následujícím způsobem:

- a) proces začíná zasláním požadavku objednávky přijímacím operátorem opouštěnému operátorovi,
- b) v období deseti dnů od zaslání požadavku objednávky probíhají následující aktivity:

Naformátováno: Odsazení:
Vlevo: 0,25 cm, Před saz ení:
0,75 cm, Číslování + Úroveň: 1
+ Styl číslování: a, b, c, ... +
Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo
+ Zarovnat na: 0 cm +
Tabulátor za: 0,63 cm +
Odsadit na: 0,63 cm,
Tabulátory: 1 cm, Tabulátor
pro seznam + není na 0,63 cm

1. ověření objednávky opouštěným operátorem,

2. technické šetření přijímajícím operátorem,

c) pokud opouštěný operátor neobdrží od účastníka požadavek na zrušení smlouvy do deseti dnů od zaslání požadavku objednávky, může objednávku odmítnout,

d) objednávka bude aktivována v den přenesení na základě dohody o čase a datu přenesení,

e) přijímající operátor je povinen informovat společné řešení o přenesení čísla.

(6) Den přenesení bude stanoven následovně:

a) požadovaný den přenesení stanoví přijímající operátor,

b) kromě případu uvedeného v písmeně c) musí být den přenesení patnáct dní od objednávky služby,

c) k provedení přenesení o víkendech může být den přenesení označen jako sobota nebo neděle, nejedná-li se o státní svátek ČR bezprostředně následující po patnáctém dni od objednávky služby. V tomto případě musí být patnáctý den posledním pracovním dnem v týdnu.

(7) Požadovaný čas přenesení musí být stanoven v rozmezí mezi 6.00 až 22.00 hodin.

(8) Chybné objednávky musí být vyhodnoceny a odmítnuty do dvou dnů od odeslání žádosti na objednávku služby, s výjimkou chyb, které jsou výsledkem technického šetření.

(9) Chyby, které jsou výsledkem technického šetření, musí být oznámeny opouštěným operátorem přijímajícímu operátorovi do deseti dnů od zaslání požadavku objednávky.

(10) Přijímající provozovatel má právo zrušit objednávku na přenesení do jedenáctého dne zaslání požadavku objednávky.

(11) V den přenesení, před stanoveným časem přenesení, je povinen opouštěný operátor zrušit poskytování služby a přijímající operátor je povinen po času přenesení začít službu poskytovat.

(12) Výpadek poskytované služby v souvislosti s přenesením čísla nesmí být delší než 3 hodiny.

ČÁST TŘETÍ
**ZÁSADY PRO ÚČTOVÁNÍ CENY MEZI PODNIKATELI V SOUVISLOSTI S
PŘENOSITELNOSTÍ TELEFONNÍCH ČÍSEL MEZI VEŘEJNÝMI PEVNÝMI
TELEFONNÍMI SÍTĚMI**

Článek 9

Ceny služeb souvisejících s přenositelností pevných čísel

(1) Ceny za služby související s přenositelností pevných čísel musí být stanoveny

tak, aby:

- jejich celková výše zahrnovala veškeré náklady účelně vynaložené zúčastněnými subjekty ve fázi implementace i provozu přenositelnosti pevných čísel,
- respektovaly užitek, který plyne především zákazníkovi využívajícím možnosti přenesení čísla a přejímajícímu pevnému operátorovi,
- v maximální míře zohledňovaly příčiny vzniku jednotlivých nákladů.

Článek 10

Cena za přenesení čísla na základě jednoduché objednávky

(1) Cenu za přenesení čísla na základě jednoduché objednávky platí přejímající operátor opouštěnému operátorovi a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku od přejímajícího operátora na přenesení čísla zákazníka ze sítě opouštěného operátora do sítě přejímajícího operátora.

(2) Cenu hrazenou opouštěnému pevnému operátorovi přejímajícím pevným operátorem stanoví opouštěný pevný operátor dle § 55 zákona, případně bude v souladu se zákonem stanovena platným rozhodnutím Úřadu o ceně.

(3) Cena uvedená v odstavci 1 může být stanovena zvlášť pro přenos jednoho čísla tj. jednoduchou objednávkou a pro přenos více čísel tj. komplexní objednávkou.

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0 cm, První řádek: 1 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0 cm + Tabulátor za: 0,69 cm + Odsadit na: 0,69 cm, Tabulátory: 1,75 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,69 cm

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0 cm, První řádek: 1 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0 cm + Tabulátor za: 0,69 cm + Odsadit na: 0,69 cm, Tabulátory: 1,75 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,69 cm

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0 cm, První řádek: 1 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0 cm + Tabulátor za: 0,69 cm + Odsadit na: 0,69 cm, Tabulátory: 1,75 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,69 cm

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0 cm, První řádek: 1 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0 cm + Tabulátor za: 0,69 cm + Odsadit na: 0,69 cm, Tabulátory: 1,75 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,69 cm

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0 cm, První řádek: 1 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0 cm + Tabulátor za: 0,69 cm + Odsadit na: 0,69 cm, Tabulátory: 1,75 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,69 cm

Článek 11

Cena za používání přeneseného čísla

(1) Opouštěný operátor, který je držitel rozsahu čísel, má nárok na kompenzaci poplatku za práva plynoucí z oprávnění k využívání telefonních čísel podle nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání radiových kmitočtů a čísel za každé telefonní číslo, které v příslušném kalendářním roce bylo provozováno v jiné veřejné pevné telefonní síti než je síť držitele rozsahu čísel, a to od všech pevných operátorů, kteří byli v daném kalendářním roce provozovateli tohoto telefonního čísla.

(2) Účtující stranou je držitel rozsahu čísel.

Článek 12

Cena za vyhledání NP

(1) Cena za vyhledání přeneseného čísla se hradí v případě, že operátor směřoval provoz do jiné telefonní sítě než ve které má být provoz ukončen a zároveň neuvedl správnou identifikaci telefonní sítě provozovatele telefonního čísla při předání provozu. Cena za vyhledání přeneseného čísla se hradí zejména v případech využití tranzitu nebo při směřování v důsledku chyby nebo špatně vyhledané směrovací informace na straně operátora z jehož telefonní sítě provoz přichází, není-li obsažena při předání provozu správná identifikace telefonní sítě provozovatele telefonního čísla dle předchozí věty.

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0 cm, První řádek: 1 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0 cm + Tabulátor za: 0,69 cm + Odsadit na: 0,69 cm, Tabulátory: 1,75 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,69 cm

(2) Ceny podle odstavce 1 slouží ke kompenzaci nákladů účelně vynaložených na vyhledání přeneseného čísla pevným operátorem, který tuto službu poskytl.

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0 cm, První řádek: 1 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0 cm + Tabulátor za: 0,69 cm + Odsadit na: 0,69 cm, Tabulátory: 1,75 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,69 cm

(3) Dále platí následující zásady:

- účetující stranou je pevný operátor, který tuto službu poskytl,
- stranou povinnou platit cenu za vyhledání přeneseného čísla je operátor, který směřoval provoz do jiné telefonní sítě, než ve které má být provoz ukončen a neuvedl správnou identifikaci telefonní sítě provozovatele telefonního čísla při předání provozu,
- cena je stanovena jako paušální úhrada za každé jedno vyhledání přeneseného čísla. Cena je hrazena měsíčně, pokud se pevní operátoři nedohodnou jinak.

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0 cm, První řádek: 1 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0 cm + Tabulátor za: 0,69 cm + Odsadit na: 0,69 cm, Tabulátory: 1,75 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,69 cm

ČÁST ČTVRTÁ PŘENOSITELNOST TELEFONNÍCH ČÍSEL MEZI VEŘEJNÝMI MOBILNÍMI TELEFONNÍMI SÍTĚMI

Článek 13 Definice služby

(1) Služba přenesení čísla mezi mobilními operátory je charakterizována následujícími vlastnostmi:

- umožňuje kterémukoliv účastníkovi mobilního operátora stát se účastníkem jiného mobilního operátora při zachování si stejného telefonního čísla,
- je poskytována nezávisle na používané technologii,
- rozsah služeb, které bude oprávněn účastník odebírat od přejímajícího mobilního operátora po přenosu telefonního čísla do jeho mobilní telefonní sítě, je závislý výlučně na nabídce služeb poskytovaných tímto mobilním operátorem a na jeho technických možnostech.

Odstraněno: s výjimkou technologie NMT,

(2) Předmětem služby přenesení mobilního čísla mohou být pouze telefonní čísla specifikovaná v článku 14 tohoto opatření, přičemž tato čísla jsou přenositelná pouze mezi veřejnými mobilními telefonními sítěmi.

Odstraněno: ¶
¶

Článek 14

Čísla přenositelná v rámci přenositelnosti čísel mezi mobilními operátory

V rámci služby přenesení čísla mezi mobilními operátory jsou mobilní operátoři povinni přenášet čísla podle následujícího vymezení:

- přenositelná jsou telefonní čísla, která patří do číselných rozsahů stanovených v číslovacím plánu veřejných telefonních sítí, jsou v souladu se zákonem přidělena příslušným držitelům rozsahu čísel, a zároveň jsou specifikována v Příloze č. 1 tohoto opatření,
- z čísel podle písmene a) nejsou přenositelná telefonní čísla užívaná kterýmkoliv mobilním operátorem k výlučně interním, testovacím, či systémovým účelům,
- přenositelné dále není mezinárodní identifikační číslo účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované na veřejné mobilní telefonní síti GSM (IMS),
- přenositelná nejsou čísla, která byla dle zákona Úřadem přidělena přímo třetím subjektům.

Článek 15

Podmínky využití služby

Službu přenesení mobilního čísla je oprávněný využít jakýkoli účastník, který splní podmínky stanovené tímto opatřením.

Podmínky stanovené příslušným mobilním operátorem pro poskytnutí služby přenesení mobilního čísla nesmí být v rozporu s ustanoveními tohoto opatření.

Článek 16

Principy a předpoklady služby přenesení mobilního čísla

Mobilní operátoři jsou povinni vynaložit maximální úsilí, aby byl naplněn účel tohoto opatření, tj. umožnit účastníkům přenositelnost telefonních čísel. Z tohoto důvodu jsou mobilní operátoři povinni vzájemně spolupracovat, plnit povinnosti stanovené platnými právními předpisy a vyvarovat se jednání, které by mohlo narušit rychlost, bezpečnost, spravedlivost a plynulost procesu přenesení telefonního čísla.

Článek 17

Transparentnost cen při volání na přenesená mobilní čísla

(1) Pro zajištění transparentnosti cen volání na přenesená mobilní telefonní čísla jsou originující mobilní operátoři povinni umožnit svým účastníkům získat informaci o skutečnosti, zda je volané telefonní číslo přeneseným číslem a dopadu takové skutečnosti na cenu volání, a to zejména všemi následujícími způsoby:

- prostřednictvím internetových stránek mobilního operátora, přičemž tato služba musí být poskytována bezplatně,
- prostřednictvím krátké textové zprávy (SMS) zaslané účastníkovi jako odpověď na jeho dotaz učiněný prostřednictvím krátké textové zprávy (SMS),
- prostřednictvím hlasového konverzanta (IVR) na základě účastníkem zadaného telefonního čísla.

(2) Pokud se originující mobilní operátor rozhodne informovat své účastníky také bezplatným hlasovým oznámením, učiněným před sestavením spojení pro originované volání, nesmí být takové hlasové oznámení delší než 6 sekund. Po skončení hlasového

Odstraněno: která patří do číselných rozsahů uvedených v příloze č. 2 tohoto opatření a jsou v souladu se zákonem přidělena příslušným držitelům rozsahu čísel

Odstraněno: využívaná najednou v sítích více operátorů

Odstraněno: Článek 15¶
Společné řešení pro zajištění přenositelnosti čísel mezi mobilními sítěmi¶

¶
<#>Mobilní operátoři jsou povinni zajistit společné řešení, které bude sloužit všem operátorům v České republice jako referenční zdroj informací o číslech, na která byla aplikována služba přenesení čísla mezi mobilními operátory, dostupné jednoduchými dálkově přístupnými prostředky.¶

¶
<#>Mobilní operátoři jsou povinni umožnit registraci ke společnému řešení i ostatním operátorům. Registrace ke společnému řešení je službou, za kterou provozovatelé společného řešení náležejí odměna.¶

¶
<#>Společné řešení musí zajistit zejména plynulost, rychlost a jednoduchost vlastního procesu přenosu telefonního čísla mezi mobilními operátory, ochranu osobních údajů účastníků a důvěrnost obchodního tajemství mobilních operátorů. Společné řešení musí být schopno poskytnout veškeré údaje pro rozhodovací a kontrolní potřeby Úřadu.¶

¶
<#>Prostřednictvím společného řešení musí být mobilním operátorům a dalším registrovaným operátorům dostupné zejména následující informace a funkce: ¶
<#>zda bylo určité telefonní číslo přeneseno na základě přenositelnosti čísel mezi mobilními operátory, a pokud ano, ¶

<#>kdo je provozovatelem tohoto přeneseného čísla,¶
<#>historie přenášení telefonního čísla¶

<#>jediný platný zdroj informací o všech telefonních číslech přenesených na základě přenositelnosti čísel me[... [22]

Odstraněno: ¶
¶

Odstraněno: 6

Odstraněno: bezplatně

oznámení musí být poskytnuta účastníkovi lhůta o délce minimálně 1 sekundy tak, aby mohl přerušit volání ještě před okamžikem zahájení vlastního účtování volání.

Článek 18

Základní práva a povinnosti

(1) V souvislosti s ukončením účastnické smlouvy z důvodu využití práva na přenesení telefonního čísla je opouštěný mobilní operátor oprávněn požadovat po účastníkovi vyrovnání pouze v případě, kdy opouštěný mobilní operátor prokazatelně poskytoval účastníkovi výhodu (dotovaná koncová zařízení anebo slevy na telefonní služby) podmíněnou závazkem účastníka setrvat ve smluvním vztahu s opouštěným mobilním operátorem po určitou dobu, kterou však účastník v důsledku realizace svého práva na přenos telefonního čísla nedodržel.

(2) Vyrovnání požadované po účastníkovi musí být spravedlivé, v žádném případě však nesmí být nepřiměřené. Za spravedlivé vyrovnání se považuje úhrada poměrné části výhody poskytnuté účastníkovi s ohledem na celkovou délku závazku účastníka a jeho faktického splnění.

(3) Opouštěný mobilní operátor není oprávněn podmiňovat přenesení telefonního čísla předchozí úhradou vyrovnání dle odstavce (1), jakož i jiných pohledávek mezi účastníkem a opouštěným mobilním operátorem. Tímto však není dotčeno právo opouštěného mobilního operátora na úhradu pohledávek za účastníkem i po přenesení jeho telefonního čísla, ani jejich případné vymáhání dle platných právních předpisů.

(4) Opouštěný mobilní operátor není oprávněn podmiňovat přenesení telefonního čísla předchozí výpovědí či jiným ukončením účastnické smlouvy. K ukončení účastnické smlouvy mezi opouštěným mobilním operátorem a účastníkem dojde automaticky k okamžiku přenesení telefonního čísla, neboť v důsledku jeho přenesení do sítě jiného mobilního operátora nemůže již opouštěný mobilní operátor nadále poskytovat účastníkovi sjednané telefonní služby na daném telefonním čísle. Právo účastníka zrušit objednávku dle tohoto opatření není tímto dotčeno.

(5) Z důvodu zachování rovného přístupu k účastníkům není opouštěný mobilní operátor oprávněn nabízet účastníkovi žádajícímu o přenos telefonního čísla žádné nabídky mající za cíl ovlivnit již účastníkem projevenou svobodnou vůli využít služby přenesení telefonního čísla.

Článek 19

Smluvní podmínky

(1) Smluvní ujednání mezi mobilními operátory a jejich účastníky musí umožnit spravedlivou a transparentní realizaci práva účastníka přenést jeho telefonní číslo k jinému mobilnímu operátorovi.

(2) Mobilní operátoři jsou povinni učinit veškerá vhodná opatření k tomu, aby byl

Naformátováno: Odsazení:
Vlevo: 0 cm, První řádek: 0,63 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0,63 cm + Tabulátor za: 1,27 cm + Odsadit na: 1,27 cm, Tabulátory: 0 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,75 cm + 1,27 cm

Naformátováno: Odsazení:
Vlevo: 0 cm, První řádek: 0,63 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0,63 cm + Tabulátor za: 1,27 cm + Odsadit na: 1,27 cm, Tabulátory: 0 cm, Tabulátor pro seznam + není na 1 cm + 1,27 cm

nejpozději ke dni zavedení přenositelnosti mobilních telefonních čísel naplněn předpoklad uvedený v odst. (1), přičemž jsou povinni informovat své účastníky prostřednictvím smluvních ujednání zejména o:

- a) jejich právu realizovat proces přenesení telefonního čísla i za pomoci jednoduchých dálkově přístupných prostředků,
- b) jejich právu přenést telefonní číslo k jinému mobilnímu operátorovi a tím automaticky ukončit účastnickou smlouvu,
- c) důsledcích ukončení účastnické smlouvy, zejména o konkrétních pravidlech a metodice výpočtu vzájemného vyrovnání mezi účastníkem a opouštěným mobilním operátorem dle článku 18 odst. (1) tohoto opatření,
- d) údajích nezbytně nutných k řádné autorizaci dle odst. (9) článku 21 tohoto opatření, a to diferencovaně v závislosti na typu účastnické smlouvy.

Článek 20

Společné řešení pro zajištění přenositelnosti čísel mezi mobilními sítěmi

(1) Mobilní operátoři jsou povinni zajistit společné řešení, které bude sloužit všem operátorům v České republice jako referenční zdroj informací o číslech, na která byla aplikována služba přenesení čísla mezi mobilními operátory, dostupné jednoduchými dálkově přístupnými prostředky.

Naformátováno: Odrážky a číslování

(2) Mobilní operátoři jsou povinni umožnit registraci ke společnému řešení i ostatním operátorům. Registrace ke společnému řešení je službou, za kterou provozovateli společného řešení náleží odměna.

Naformátováno: Odrážky a číslování

(3) Společné řešení musí zajistit zejména plynulost, rychlost a jednoduchost vlastního procesu přenosu telefonního čísla mezi mobilními operátory, ochranu osobních údajů účastníků a důvěrnost obchodního tajemství mobilních operátorů.

Naformátováno: Odrážky a číslování

(4) Prostřednictvím společného řešení musí být mobilním operátorům a dalším registrovaným operátorům dostupné zejména následující informace a funkce:

Naformátováno: Odrážky a číslování

- a) zda bylo určité telefonní číslo přeneseno na základě přenositelnosti čísel mezi mobilními operátory, a pokud ano,
- b) kdo je provozovatelem tohoto přeneseného čísla,
- c) historie přenášení telefonního čísla
- d) jediný platný zdroj informací o všech telefonních číslech přenesených na základě přenositelnosti čísel mezi mobilními operátory,
- e) synchronizace dat umožňující operátorům synchronizovat jejich interní databáze použitím platných informací uložených ve společném řešení (například v případě potřeby obnovit databázi).

(5) Pro účely poskytování služby přenesení čísla mezi mobilními operátory musí být prostřednictvím společného řešení opouštěnému a přejímajícímu mobilnímu operátorovi dále dostupné zejména následující informace a funkce:

Naformátováno: Odrážky a číslování

- a) vygenerování unikátního alfanumerického kódu (PAC) jako identifikace objednávky,
- b) autorizace účastníka opouštěným mobilním operátorem na základě předloženého

PAC kódu.

- c) ověření objednávky opouštěným mobilním operátorem.
- d) uvolnění čísla k přenesení opouštěným mobilním operátorem.
- e) stanovení data přenesení přejímajícím mobilním operátorem.
- f) odložení přenesení čísla.
- g) případná další komunikace mezi opouštěným a přejímajícím mobilním operátorem.

(6) Není podmínkou, aby se společné řešení podle odstavce 1 používalo pro:

- a) směrování provozu dotazováním v reálném čase.
- b) _____

Naformátováno: Odrážky a číslování

(7) Mobilní operátoři jsou povinni zajistit plnou funkčnost společného řešení nejpozději v den, kdy má být dle zákona zavedena přenositelnost čísel v mobilních telefonních sítích. Nedojde-li mezi mobilními operátory k dohodě o podobě CSŘ do 30 dnů ode dne nabytí účinnosti tohoto opatření, rozhodne o její podobě, na návrh kteréhokoliv mobilního operátora, Úřad.

Naformátováno: Odrážky a číslování

(8) Mobilní operátoři jsou povinni zajistit takovou funkčnost CSŘ, aby jeho dostupnost v kterémkoliv kalendářním měsíci neklesla pod 99,9%, přičemž maximální souvislý výpadek nesmí překročit 1 hodinu. COS musí být kapacitně připravena realizovat minimálně 2000 přenosů telefonních čísel denně.

Naformátováno: Odrážky a číslování

(9) Provozovatel společného řešení podle odstavce 1 je povinen umožnit přístup k informacím podle odstavce 4 i provozovateli společného řešení pevných operátorů. Za takový přístup náleží provozovateli společného řešení odměna.

Naformátováno: Odrážky a číslování

Článek 21

Procesy při přenášení čísel mezi mobilními operátory

(1) Proces přenesení čísla je zahájen kontaktem účastníka s přejímajícím operátorem. Přijímání objednávek na přenesení telefonního čísla je přejímající operátor povinen zabezpečit alespoň prostřednictvím:

- a) webové aplikace.
- b) operátora infolinky.
- c) značkových prodejen.

(2) Přejímající operátor je povinen informovat žadajícího účastníka o podmínkách poskytnutí služby přenesení čísla, jak vyplývají z jeho podmínek pro poskytování služby, a seznámí ho s podmínkami uzavření budoucího smluvního vztahu.

(3) Přejímající operátor je v případě, že akceptuje žádost účastníka o přenesení čísla a účastník akceptuje podmínky služby a budoucího smluvního vztahu přejímajícího operátora, povinen zadat objednávku na přenesení čísla do společného řešení. Objednávka musí obsahovat minimálně:

Odstraněno: 17

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0 cm, První řádek: 0 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnění: Vlevo + Zarovnat na: 0,63 cm + Tabulátor za: 1,27 cm + Odsadit na: 1,27 cm, Tabulátory: 0 cm, Tabulátor pro seznam + není na 1,27 cm

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0 cm, První řádek: 0 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnění: Vlevo + Zarovnat na: 0,63 cm + Tabulátor za: 1,27 cm + Odsadit na: 1,27 cm, Tabulátory: 0 cm, Tabulátor pro seznam + není na 1,27 cm

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0 cm, První řádek: 0 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnění: Vlevo + Zarovnat na: 0,63 cm + Tabulátor za: 1,27 cm + Odsadit na: 1,27 cm, Tabulátory: 0 cm, Tabulátor pro seznam + není na 1,27 cm

Odstraněno: a předat její identifikaci účastníkovi

- a) mobilní telefonní číslo, které má být dle žádosti přeneseno,
- b) Operator ID přejímajícího mobilní operátora,
- c) Operator ID opouštěného mobilní operátora

(4) V rámci registrace objednávky na přenesení čísla ve společném řešení zkontroluje přejímající mobilní operátor zda telefonní číslo je přenositelným mobilním číslem ve smyslu tohoto opatření, s výjimkou telefonních čísel, u kterých nepřenositelnost vyplývá z jiného dokumentu než z číslovacího plánu, a zda je v objednávce obsažené telefonní číslo umístěno v telefonní síti opouštěného mobilního operátora uvedeného v žádosti,

(5) Je-li kontrola podle odst. (4) negativní, je o tom přejímající mobilní operátor informován prostřednictvím Společného řešení včetně zdůvodnění a objednávka na přenesení daného telefonního čísla je odmítnuta. O ukončení procesu přenesení telefonního čísla a důvodu je přejímající mobilní operátor povinen informovat bezodkladně účastníka.

(6) Je-li kontrola podle odst. (4) pozitivní, vygeneruje Společné řešení PAC pod kterým bude nadále objednávka evidována a přiřadí mu datum a čas jeho vygenerování. Přejímající mobilní operátor je povinen předat PAC účastníkovi, a to bezodkladně po jeho obdržení od Společného řešení.

(7) Mobilní operátoři jsou povinni zajistit, aby bylo Společné řešení za účelem vyřizování objednávek dle odst. (1) až (5) tohoto článku 21 dostupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

(8) Žadatel je povinen předat opouštěnému mobilnímu operátorovi prostřednictvím Společného řešení údaje nezbytně nutné k provedení jeho řádné autorizace v interních systémech opouštěného mobilního operátora, a to nejpozději do 30 dnů po dni vygenerování PAC dle odst. (6) tohoto článku. Mobilní operátoři jsou povinni zajistit, že Společné řešení nebude předané údaje zpracovávat ani archivovat, bude sloužit výlučně k zaznamenání data a času předání údajů a komunikaci mezi žadatelem a opouštěným mobilním operátorem. Mobilní operátoři jsou povinni zajistit, že předávání veškerých požadovaných údajů bude všem jejich účastníkům umožněno i jednoduchými dálkově přístupnými prostředky tak, aby mohlo přenesení telefonního čísla řádně proběhnout výlučně za použití těchto prostředků.

(9) Údaji předávanými dle odst. (8) jsou:

- a) PAC,
- b) Telefonní číslo, které bylo předmětem objednávky dle odst. 3 písm. a) tohoto opatření,
- c) V závislosti na typu účastnické smlouvy:
 - i. Předplacená služba – nejsou třeba další údaje, pouze v případě potvrzování z jiného telefonního čísla než je přenášené telefonní číslo je třeba zadat PUK přenášeného telefonního čísla
 - ii. Tarifní zákazníci (postpaid) s 1 telefonním číslem – číslo zákaznického účtu a heslo pro nakládání s účtem
 - iii. Tarifní zákazníci (postpaid) s více telefonními čísly – číslo zákaznického účtu a telefonní číslo správce (administrátora) uvedených telefonních

Odstaraněno: ¶

Odstaraněno: Před zadáním

Naformátováno: Odsazení:
Vlevo: 0 cm, První řádek: 1,25 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnění: Vlevo + Zarovnat na: 0,63 cm + Tabulátor za: 1,27 cm + Odsadit na: 1,27 cm

Odstaraněno: žádost obsahuje správný údaj o opouštěném operátorovi.

Naformátováno: Odsazení:
Vlevo: 0 cm, První řádek: 1,25 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnění: Vlevo + Zarovnat na: 0,63 cm + Tabulátor za: 1,27 cm + Odsadit na: 1,27 cm

Naformátováno: Odsazení:
Vlevo: 0 cm, První řádek: 1,25 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnění: Vlevo + Zarovnat na: 0,63 cm + Tabulátor za: 1,27 cm + Odsadit na: 1,27 cm

Naformátováno: Odsazení:
Vlevo: 0 cm, První řádek: 1,25 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnění: Vlevo + Zarovnat na: 0,63 cm + Tabulátor za: 1,27 cm + Odsadit na: 1,27 cm

Naformátováno: Odsazení:
Vlevo: 0 cm, První řádek: 1,25 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnění: Vlevo + Zarovnat na: 0,63 cm + Tabulátor za: 1,27 cm + Odsadit na: 1,27 cm

Naformátováno: Odsazení:
Vlevo: 0 cm, První řádek: 1,25 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnění: Vlevo + Zarovnat na: 0,63 cm + Tabulátor za: 1,27 cm + Odsadit na: 1,27 cm

čísel a heslo správce (administrátora) pro nakládání s účtem

(10) Bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 minut od obdržení údajů dle odst. (8) tohoto článku, je opouštěný mobilní operátor povinen sdělit výsledek ověření objednávky přejímajícímu operátorovi prostřednictvím Společného řešení.

(11) Opouštěný mobilní operátor je oprávněn zamítnout objednávku pouze z některého z následujících důvodů (které je povinen zkoumat v uvedeném pořadí):

1. neúspěšná autorizace účastníka: opouštěný mobilní operátor je povinen po první neúspěšné autorizaci informovat prostřednictvím Společného řešení účastníka a přejímajícího mobilního operátora o důvodech neúspěšné autorizace a poskytnout účastníkovi nejméně 2 další možnosti autorizace.
2. kterékoliv z čísel uvedených v objednávce:
 - a. není přenositelné ve smyslu odst. (4) tohoto článku,
 - b. je obsaženo v jiné ověřené objednávce evidované ve společném řešení,
 - c. není v síti opouštěného mobilního operátora aktivní,
 - d. je opouštěným mobilním operátorem evidováno jako odcizené,
 - e. příslušné telefonní číslo je dotčeno migrací z post-paidu na pre-paid nebo opačně

(12) Negativním výsledkem ověření objednávky je objednávka automaticky vyřazena ze společného řešení.

(13) Je-li součástí jedné objednávky více telefonních čísel, provádí opouštěný mobilní operátor ověřování splnění podmínek dle odst. (11) tohoto článku vždy pro každé telefonní číslo samostatně. Případné neověření splnění podmínek pro jednotlivé telefonní číslo nemá za následek odmítnutí objednávky jako celku, ale pouze té části (telefonního čísla), u které k ověření splnění podmínek nedošlo.

(14) Je-li součástí objednávky telefonní číslo, k němuž jsou opouštěným mobilním operátorem poskytovány vedlejší služby (data, fax, Partner SIM karty, apod.) ukončí se poskytování těchto služeb k okamžiku přenesení telefonního čísla do telefonní sítě přejímajícího mobilního operátora, tedy současně s ukončením předmětné účastnické smlouvy, nevyplývá-li z objednávky žadatele něco jiného.

(15) Nekontaktuje-li účastník opouštěného operátora za účelem ověření objednávky stanoveným způsobem na přenesení čísla do 30 dnů od zadání objednávky do Společného řešení (vygenerování PAC), je objednávka vyřazena ze Společného řešení.

(6) ↓

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0 cm, První řádek: 0,63 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0,63 cm + Tabulátor za: 1,27 cm + Odsadit na: 1,27 cm, Tabulátory: 0 cm, Tabulátor pro seznam + není na 1,27 cm

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0 cm, První řádek: 1,25 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0,63 cm + Tabulátor za: 1,27 cm + Odsadit na: 1,27 cm

Odstraněno: 10

Odstraněno: s

Odstraněno: s

Odstraněno: <#>Opouštěný operátor je povinen na základě požadavku účastníka provést ověření objednávky na přenesení čísla. Opouštěný mobilní operátor je oprávněn zamítnout objednávku pouze z některého z následujících důvodů, které je povinen zkoumat v uvedeném pořadí:¶¶ <#>neúspěšná autorizace účastníka. Opouštěný mobilní operátor je povinen po první neúspěšné autorizaci informovat účastníka a přejímajícího mobilního operátora (prostřednictvím společného řešení) o důvodech neúspěšné autorizace a poskytnout účastníkovi nejméně 2 další možnosti autorizace během sedmi následujících dní nebo,¶¶ <#>kterékoli z čísel uvedených v objednávce:¶¶ <#>je obsaženo v jiné ověřené objednávce evidované ve společném řešení,¶¶ <#>není v síti opouštěného mobilního operátora aktivní,¶¶ <#>je opouštěným mobilním operátorem evidováno jako odcizené, ¶¶ <#>užívá účastník na základě smlouvy, kterou účastník platně vypověděl nebo učinil závazný projev vůle směřující ke změně této smlouvy, přičemž tato změna nenabyla účinnosti a je neslučitelná s procesem přenesení mobilního čísla. ¶¶ ¶¶ <#>Bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jedné hodiny v případě předplacených karet a do pěti dní v případě standardní smlouvy, od kontaktu za účelem ověření objednávky, je opouštěn[... [23]

Naformátováno [... [24]

(17) (16) V případě úspěšného ověření objednávky je opouštěný operátor povinen bezodkladně po sdělení výsledku ověření, uvolnit číslo k přenesení a informovat o tom Společné řešení a účastníka. Poté, co opouštěný mobilní operátor uvolnil číslo k přenesení je povinen bezodkladně informovat Společné řešení a přejímajícího mobilního operátora o všech skutečnostech, které by mohly mít za následek znemožnění přenesení příslušného telefonního čísla.

(18) Bez zbytečného odkladu poté co přejímající mobilní operátor obdrží informaci o tom, že opouštěný mobilní operátor uvolnil číslo pro přenesení, zahájí přejímající mobilní operátor, na základě svých interních postupů, proces uzavření smluvního vztahu s žadatelem.

(19) Datum, ke kterému má být telefonní číslo přeneseno z telefonní sítě opouštěného mobilního operátora do telefonní sítě přejímajícího mobilního operátora stanoví přejímající mobilní operátor na základě dohody s účastníkem, přičemž budou respektovány návrhy účastníka, zachování časových a kapacitních limitů Společného řešení a časový limit uvedený v odst. (22) tohoto článku. Datum přenesení telefonního čísla však musí následovat nejpozději 30 dnů po dni, kdy přejímající mobilní operátor obdržel informaci o tom, že opouštěný mobilní operátor uvolnil číslo pro přenesení.

(20) O stanoveném datu přenesení telefonního čísla je přejímající mobilní operátor povinen informovat Společné řešení a jeho prostřednictvím i opouštěného mobilního operátora nejméně 24 hodin před stanoveným datem přenesení telefonního čísla. Po obdržení této informace je opouštěný mobilní operátor povinen provést veškeré úkony potřebné k tomu, aby stanoveného data bylo přenesení daného telefonního čísla realizováno.

(21) Nebude-li dodržena kterákoliv ze lhůt uvedených v odst. (19) anebo (20) jsou mobilní operátoři povinni zajistit, že Společné řešení automaticky objednávku z důvodu nedodržení lhůty odmítne, o čemž budou informováni přejímající i opouštěný mobilní operátor. Přejímající mobilní operátor je povinen o této skutečnosti informovat účastníka, a to bezodkladně po obdržení informace od Společného řešení.

(22) Z důvodu zabezpečení co největší plynulosti poskytování telekomunikačních služeb žadajícímu zákazníkovi zajistí přejímající a opouštěný mobilní operátor, aby k přenesení telefonního čísla došlo vždy mezi 00:00:01 hod. a 06:00:00 hod. každého pracovního dne od pondělí do pátku.

(23) Účastník je oprávněn odložit nebo zrušit přenesení svého čísla kdykoliv až do 24 hodin před dnem přenesení čísla, a to oznámením učiněným přejímajícímu mobilnímu operátorovi. Bezodkladně po pozitivním ověření žadatele informuje přejímající operátor o uvedené skutečnosti Společné řešení a prostřednictvím Společného řešení i opouštěného mobilního operátora a předmětná objednávka je ve Společném řešení zrušena.

(24) Přejímající operátor je povinen umožnit účastníkovi odložení nebo zrušení

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0 cm, První řádek: 0,63 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 17 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0,63 cm + Tabulátor za: 1,32 cm + Odsadit na: 1,32 cm, Tabulátory: 0 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,63 cm + 1,32 cm

Odstraněno: oprávněn provést kontrolu na závazky účastníka po lhůtě splatnosti nebo nezáporný kredit v případě předplacených karet a nejsou-li takové závazky nebo není-li záporný kredit, je opouštěný mobilní operátor

Odstraněno: ,

Odstraněno: nejpozději však do 6 hodin

Odstraněno: s

Odstraněno: ¶

přenesení čísla stejným postupem, jakým přijímá žádosti o přenesení.

(25) Po marném uplynutí lhůty stanovené pro odložení a zrušení objednávky dle odst. (22) je účastník informován přejímajícím mobilním operátorem o tom, že přenesení telefonního čísla bude uskutečněno ke stanovenému datu přenesení telefonního čísla.

(26) K datu přenesení telefonního čísla dojde k automatickému ukončení smluvního vztahu daného účastníka a opouštěného mobilního operátora a zastavení poskytování služeb opouštěným mobilním operátorem danému účastníkovi. Současně dojde k zahájení poskytování služeb účastníkovi ze strany přejímajícího mobilního operátora. Doba bez poskytování služby nesmí být delší než 6 hodin. Po tuto dobu nesmí být znemožněna možnost tísňových volání a linku 112.

(27) O úspěšném přenesení telefonního čísla z telefonní sítě opouštěného mobilního operátora do telefonní sítě přejímajícího mobilního operátora je přejímající mobilní operátor povinen informovat účastníka.

(28) Mobilní operátoři jsou povinni zajistit, že k okamžiku úspěšného přenesení telefonního čísla z telefonní sítě opouštěného mobilního operátora do telefonní sítě přejímajícího mobilního operátora budou provedeny ve Společném řešení relevantní záznamy o přeneseném telefonním čísle, tedy zejména datum, čas, identifikace předmětného telefonního čísla a telefonních sítí opouštěného a přejímajícího mobilního operátora mezi kterými bylo dané telefonní číslo přeneseno.

(29) →

Článek 22

Vracení přenesených čísel

(1) Mobilní operátoři jsou oprávněni přidělovat svým novým účastníkům, tj. těm účastníkům, kteří při uzavírání účastnické smlouvy s daným mobilním operátorem nevyužili službu přenesení mobilního čísla, pouze ta telefonní čísla, která jim byla přidělena Úřadem dle § 30 a následujících ustanovení zákona.

(2) Mobilní operátor, v jehož telefonní síti bylo provozováno přenesené číslo je povinen vrátit takové telefonní číslo zpět držiteli příslušného rozsahu čísel, a to neprodleně po uplynutí lhůty pro možnost znovuoaktivace účastníka v telefonní síti takového mobilního operátora, nejpozději však do 1 měsíce od deaktivace daného telefonního čísla v jeho telefonní síti.

(3) Ihned po uplynutí lhůty uvedené v odstavci (2) tohoto článku odešle mobilní operátor, v jehož telefonní síti bylo provozováno přenesené číslo do Společného řešení zprávu o vrácení telefonního čísla. Ve zprávě může být uvedeno pouze jedno telefonní číslo nebo jedna číselná řada. Společné řešení následně zařadí takové telefonní číslo do procesu vrácení telefonní čísla držiteli příslušného rozsahu čísel, a to s ohledem na nastavené interní kapacity Společného řešení. Informaci o termínu vrácení telefonního

Odstraněno: <#> Přejímající operátor je povinen na přání účastníka a ve spolupráci s ním naplánovat datum přenesení uvolněného čísla nejpozději 14 dní po uvolnění čísla nebo přenesení nenaplánovat a objednávku vyřadit ze společného řešení.¶

¶ Přejímající operátor je povinen nejpozději 1 den před přenesením čísla informovat společné řešení o plánovaném datu přenesení. Od podání této informace již není možné proces přenesení zastavit.

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0 cm, První řádek: 1,25 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 17 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0,63 cm + Tabulátor za: 1,32 cm + Odsadit na: 1,32 cm

Odstraněno: Před okamžikem přenesení je opouštěný operátor povinen zrušit poskytování služby účastníkovi na přeneseném čísle a přejímající operátor je povinen po okamžiku přenesení službu poskytovat

Odstraněno: Doba bez poskytování služby nesmí být delší než 2 hodiny. Po tuto dobu nesmí být znemožněna možnost tísňových volání.¶

Odstraněno: ¶

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0 cm, První řádek: 0 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0,63 cm + Tabulátor za: 1,27 cm + Odsadit na: 1,27 cm, Tabulátory: 0 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,63 cm + 1,27 cm

čísla předá Společné řešení neprodleně držiteli příslušného rozsahu čísel.

(4) Držitel rozsahu čísel je povinen nejpozději do 24 hodin od obdržení zprávy dle odst. (3) tohoto článku vracená telefonní čísla nebo rozsah telefonních čísel přijmout, nebo vracená telefonní čísla nebo rozsah telefonních čísel odmítnout. O přijetí nebo odmítnutí informuje ve výše uvedené lhůtě držitel rozsahu čísel Společné řešení. Důvodem pro odmítnutí může být pouze skutečnost, že:

- a) zpráva dle odst. (3) obsahuje nesprávný formát telefonního čísla nebo číselné řady,
- b) zpráva dle odst. (3) obsahuje telefonní číslo nebo číselnou řadu, které nebyly držiteli rozsahu čísel Úřadem přiděleny,
- c) zpráva dle odst. (3) obsahuje telefonní číslo, jehož aktuální provozovatel je právě příslušný držitel rozsahu čísel (nejedná se o přenesené číslo).

(5) O přijetí nebo odmítnutí vracených telefonních čísel informuje Společné řešení neprodleně mobilního operátora, který o vrácení telefonního čísla či číselné řady žádal.

(6) V případě odůvodněného odmítnutí dle odst. (4) odstraní provozovatel přeneseného čísla zjištěné chyby a bezodkladně postupuje dle odst. (3) a (4) obdobně.

(7) Neprodleně, nejpozději však do 24 hodin po přijetí vracených telefonních čísel nebo rozsahu telefonních čísel je provozovatel přeneseného telefonního čísla nebo rozsahu telefonních čísel povinen zahájit faktický proces přenesení daného telefonního čísla nebo číselné řady do sítě příslušného držitele rozsahu čísel.

(8) Držitel rozsahu čísel nesmí požádat o odnětí oprávnění k využívání telefonního čísla, které pochází z rozsahu čísel tohoto držitele rozsahu čísel v případě, kdy v daném okamžiku není provozovatelem tohoto telefonního čísla, tj. jedná se o přenesené číslo.

(9) Držitel rozsahu čísel je povinen informovat Společné řešení o změnách v oprávnění k využívání čísel na základě rozhodnutí Úřadu dle § 36 zákona, a to nejpozději do 10 dní ode dne nabytí právní moci takového rozhodnutí.

ČÁST PÁTÁ
**ZÁSADY PRO ÚČTOVÁNÍ CENY MEZI PODNIKATELI V SOUVISLOSTI S
PŘENOSITELNOSTÍ TELEFONNÍCH ČÍSEL MEZI VEŘEJNÝMI MOBILNÍMI
TELEFONNÍMI SÍTĚMI**

Článek 23

Principy

(1) Služba přenesení mobilního čísla je reciproční.

(2) Vzhledem k tomu, že povinnost zřídit službu přenesení mobilního čísla plyne ze zákona, nesou náklady vzniklé v mobilních telefonních sítích jednotlivých mobilních operátorů v souvislosti se zřízením služby přenesení mobilního čísla sami jednotliví mobilní operátoři. Ceny účtované mezi mobilními operátory v souvislosti s poskytováním služby přenesení mobilního čísla nejsou určeny ke kompenzaci těchto nákladů.

(3) Ceny účtované mezi mobilními operátory slouží pouze ke kompenzaci nákladů vzniklých v přímé souvislosti s vyřizováním objednávek na přenesení telefonního čísla dle tohoto opatření.

(4) Do cen účtovaných v souvislosti s poskytováním služby přenesení mobilního čísla lze zahrnout pouze ekonomicky oprávněné náklady dle rozhodnutí Úřadu.

Naformátováno: Odsazení:
Vlevo: 0 cm, První řádek: 0 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0,63 cm + Tabulátor za: 1,27 cm + Odsadit na: 1,27 cm, Tabulátory: 0 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,63 cm + 1,27 cm

Článek 24

Cena za přenesení telefonního čísla

(1) Ceny za přenesení telefonního čísla platí přejímající mobilní operátor opouštěnému mobilnímu operátorovi, a to v závislosti na charakteru objednávky buď cenu za jednoduchou objednávku anebo cenu za komplexní objednávku.

(2) Ceny dle odst. (1) slouží ke kompenzaci nákladů účelně vynaložených v interních systémech opouštěného mobilního operátora na zpracování objednávky žadatele a faktické přenesení telefonního čísla od opouštěného mobilního operátora k přejímajícímu mobilnímu operátorovi.

(3) Dále platí následující zásady:

- a) mobilní operátoři jsou povinni zajistit, že Společné řešení vytvoří v souvislosti s vyřízením každé objednávky záznam o faktickém přenesení telefonního čísla anebo záznam, že na základě dané objednávky k faktickému přenesení telefonního čísla nedošlo.
- b) účetující stranou je opouštěný mobilní operátor.
- c) stranou povinnou platit cenu za přenesení telefonního čísla je přejímající mobilní operátor.
- d) cena je stanovena jako paušální úhrada za vyřízení každé jedné objednávky, a to v závislosti na druhu objednávky (jednoduchá nebo komplexní objednávka). Cena je hrazena měsíčně, a to výlučně za objednávky, které byly ukončeny faktickým přenesením telefonního čísla

Naformátováno: Odrážky a číslování

(existuje tedy záznam o faktickém přenesení telefonního čísla).

(4) Maximální cenu za přenesení telefonního čísla stanoví Úřad příslušným cenovým rozhodnutím, a to pro jednoduchou objednávku a komplexní objednávku samostatně.

(5) Přejímající operátor je oprávněn přeučtovat tuto cenu žadateli žádajícímu o přenesení příslušného telefonního čísla.

Článek 25

Úhrada nákladů Společného řešení

(1) Náklady Společného řešení hradí mobilní operátoři provozovateli Společného řešení. Náklady zahrnují:

- a) náklady na zřízení Společného řešení,
- b) fixní náklady na provoz Společného řešení,
- c) dodatečné náklady způsobené přenosem konkrétních telefonních čísel.

(2) Náklady dle odst. (1) písm. a) uhradí mobilní operátoři dle podílu jednotlivých mobilních operátorů na trhu ke dni 31.12.2004.

(3) Náklady dle odst. (1) písm. b) po odečtení poplatků hrazených operátory dle odst. (2) článku 20 uhradí mobilní operátoři dle podílu jednotlivých mobilních operátorů na relevantním trhu v kalendářním roce bezprostředně předcházejícím jejich vzniku. Náklady jsou mobilní operátoři povinni hradit pravidelnými měsíčními platbami.

(4) Náklady dle odst. (1) písm. c) hradí přejímající mobilní operátor. Ceny za přenos čísla jsou pravidelné a mobilní operátor je hradí měsíčně na základě dokladů, které mu předloží provozovatel Společného řešení.

Článek 26

Cena za vyhledání přeneseného čísla

(1) Cena za vyhledání přeneseného čísla se hradí v případě, že operátor směroval provoz do jiné telefonní sítě než ve které má být provoz ukončen a zároveň neuvedl správnou identifikaci telefonní sítě provozovatele telefonního čísla při předání provozu. Cena za vyhledání přeneseného čísla se hradí zejména v případech dle v odst. (5) článku 3 tohoto opatření (využití tranzitu) nebo při směrování v důsledku chyby nebo špatně vyhledané směrovací informace na straně operátora z jehož telefonní sítě provoz přichází, není-li obsažena při předání provozu správná identifikace telefonní sítě provozovatele telefonního čísla dle předchozí věty.

(2) Ceny dle odst. (1) slouží ke kompenzaci nákladů účelně vynaložených na vyhledání přeneseného čísla mobilním operátorem, který tuto službu poskytl.

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0 cm, První řádek: 0 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0,63 cm + Tabulátor za: 1,27 cm + Odsadit na: 1,27 cm, Tabulátory: 0 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,63 cm + 1,27 cm

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0 cm, První řádek: 0 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0,63 cm + Tabulátor za: 1,27 cm + Odsadit na: 1,27 cm, Tabulátory: 0 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,63 cm + 1,27 cm

Naformátováno: Odrážky a číslování

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0 cm, První řádek: 0 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0,63 cm + Tabulátor za: 1,27 cm + Odsadit na: 1,27 cm, Tabulátory: 0 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,63 cm + 1,27 cm

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0 cm, První řádek: 0 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0,63 cm + Tabulátor za: 1,27 cm + Odsadit na: 1,27 cm, Tabulátory: 0 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,63 cm + 1,27 cm

(3) Dále platí následující zásady:

- a) účtující stranou je mobilní operátor, který tuto službu poskytl,
- b) stranou povinnou platit cenu za vyhledání přeneseného čísla je operátor, který směřoval provoz do jiné telefonní sítě než ve které má být provoz ukončen a neuvedl správnou identifikaci telefonní sítě provozovatele telefonního čísla při předání provozu,
- c) cena je stanovena jako paušální úhrada za každé jedno vyhledání přeneseného čísla. Cena je hrazena měsíčně.

Článek 27

Cena za používání přeneseného čísla

(1) Mobilní operátoři jsou povinni kompenzovat si vzájemně poplatky za práva plynoucí z oprávnění k využívání telefonních čísel dle § 37 zákona.

(2) Držitel rozsahu čísel má nárok na kompenzaci poplatku za práva plynoucí z oprávnění k využívání telefonních čísel dle § 37 zákona za každé telefonní číslo, které v příslušném kalendářním roce bylo provozováno v jiné veřejné mobilní telefonní síti než je síť držitele rozsahu čísel, a to od všech mobilních operátorů, kteří byli v daném kalendářním roce provozovateli tohoto telefonního čísla.

(3) Mobilní operátoři jsou povinni nejpozději do 13.1. příslušného kalendářního roku uhradit držiteli rozsahu čísel poměrnou částku poplatku dle § 37 zákona za předchozí kalendářní rok, která se vypočítá takto:

$$P = \sum P_i$$

$$P_i = C \cdot T / 365$$

kde:

(P_i) je platba provozovatele přeneseného telefonního čísla za jedno telefonní číslo

(P) je celková platba provozovatele přenesených telefonních čísel

(N) je počet čísel pocházejících z rozsahu držitele rozsahu čísel, která v předchozím kalendářním roce provozoval ve své síti provozovatel telefonního čísla.

(T) je počet dní, po které provozovatel přeneseného telefonního čísla toto číslo ve své telefonní síti provozoval

(C) poplatek za práva plynoucí z oprávnění k využívání jednoho čísla dle nařízení vlády č. .../2005

Článek 28

Poplatek za registraci ke Společnému řešení

Naformátováno: Odsazení:
Vlevo: 0 cm, První řádek: 0 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnění: Vlevo + Zarovnat na: 0,63 cm + Tabulátor za: 1,27 cm + Odsadit na: 1,27 cm, Tabulátory: 0 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,63 cm + 1,27 cm

(1) Poplatek za registraci ke Společnému řešení platí operátoři, kteří se dle odst. (2) článku 20 registrovali ke Společnému řešení. Výši poplatku stanoví provozovatel Společného řešení.

(2) Poplatek dle odst. (1) slouží ke kompenzaci nákladů účelně vynaložených na provoz Společného řešení a je stanoven jako paušální úhrada za registraci a dané časové období. Poplatek hradí operátoři dle odst. (2) článku 20 měsíčně.

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0 cm, První řádek: 0 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0,63 cm + Tabulátor za: 1,27 cm + Odsadit na: 1,27 cm, Tabulátory: 0 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,63 cm + 1,27 cm

Odstraněno: Článek 18¶
Přeúčtování poplatku za používání přeneseného čísla¶

¶
<#> Opouštěný operátor, který je držitelem rozsahu čísel, má nárok na kompenzaci poplatku za práva plynoucí z oprávnění k využívání telefonních čísel podle nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel za každé telefonní číslo, které v příslušném kalendářním roce bylo provozováno v jiné veřejné mobilní telefonní síti než je síť držitele rozsahu čísel, a to od všech mobilních operátorů, kteří byli v daném kalendářním roce provozovateli tohoto telefonního čísla. ¶

¶
<#> Mobilní operátoři jsou povinni nejpozději do 13. ledna následujícího roku uhradit držitelům rozsahu čísel poměrnou částku poplatku podle odstavce 1 za předchozí kalendářní rok, která se stanoví podle vzorce: ¶
$$CK = \sum K [KČ]¶$$

K je výše kompenzace hrazená příjemcím operátorem držiteli oprávnění k využití čísla, která je sumou kompenzací za všechna přenesená jednotlivá telefonní čísla. ¶

K je výše kompenzace placená příjemcím operátorem držiteli oprávnění k využití čísla za jedno přenesené telefonní číslo. ¶
P je roční poplatek za práva plynoucí z oprávnění k využívání telefonního čísla dle nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel. ¶
D je počet dnů z relevantního roku, kdy bylo číslo využíváno příjemcím operátorem. ¶

¶
¶
¶

Článek 19¶
Ceny služeb souvisejících s přenositelností mobilu [25]

Odstraněno: .

ČÁST ŠESTÁ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Článek 23

Smluvní ujednání upravující službu přenesení mobilního čísla

(1) Všichni podnikatelé, kteří mají povinnost zajistit přenositelnost telefonních čísel podle článku 1 odst. 2 tohoto opatření, jsou povinni doplnit Všeobecné podmínky jimi poskytovaných služeb o ustanovení, upravující podmínky pro službu přenesení čísla v souladu se zákonem [a tímto opatřením](#).

(2) Všichni podnikatelé, kteří mají povinnost zajistit přenositelnost telefonních čísel podle článku 1 odst. 2 tohoto opatření, jsou povinni doplnit vzájemně uzavřené smlouvy o propojení jimi provozovaných veřejných telefonních sítí tak, aby obsahovaly nezbytné podmínky pro zajištění přenositelnosti čísel v souladu se zákonem a tímto opatřením.

Článek 24

Odpovědnost za využívání přenesených čísel

Operátor, který využívá ve své síti přenesené číslo, odpovídá držiteli oprávnění k využívání příslušného rozsahu čísel za škodu způsobenou porušením povinností stanovených rozhodnutím o udělení oprávnění k využívání čísel nebo o změně tohoto oprávnění. Současně takový operátor odpovídá za dodržování podmínek využití přeneseného čísla pokud vyplývají ze zákona nebo předpisů vydaných k jeho provedení.

Článek 25

Závěrečné ustanovení a účinnost

(1) Seznam použitých zkratk je uveden v Příloze č. 3 tohoto opatření.

(2) Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti patnáctým dnem ode dne jeho uveřejnění v Telekomunikačním věstníku.

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0 cm, První řádek: 1,25 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0 cm + Tabulátor za: 0,69 cm + Odsadit na: 0,69 cm, Tabulátory: není na 0,69 cm

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0 cm, První řádek: 1,25 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0 cm + Tabulátor za: 0,69 cm + Odsadit na: 0,69 cm, Tabulátory: není na 0,69 cm

Příloha č. 1 k opatření č. OOP/10/XX.2005

Čísla, na která lze aplikovat přenositelnost čísla mezi pevnými operátory, podle § 34 zákona

Národní směrová čísla veřejné pevné telefonní sítě ²⁾	
TC	TO
2	Praha
31, 32	Středočeský
35	Karlovarský
37	Plzeňský
38, 39	Jihočeský
41, 47	Ústecký
46	Pardubický
48	Liberecký
49	Královéhradecký
51, 53, 54	Jihomoravský
55, 59	Moravskoslezský
56	Vysočina
57	Zlínský
58	Olomoucký
Přístupové kódy	
700	Osobní čísla služby UPT
800 (A≠0)	Služby na účet volaného (Freephone)
81Y	Služby se sdílenými náklady
83Y	Služby se sdílenými náklady
84Y (Y=0,1,2)	Služby se sdílenými náklady - služby univerzálního přístupového čísla (UAN)
84Y (Y=3,4,5,6)	Služby se sdílenými náklady
84Y (Y=7,8,9)	Služby se sdílenými náklady - služby univerzálního přístupového čísla (UAN)
900	Služby se zvláštním tarifem – obchodní a odborné
906	Služby se zvláštním tarifem - soutěže a hry po telefonu, seznamky, inzerce, horoskopy a obdobné služby
909	Služby se zvláštním tarifem – pro dospělé
971	Přístup k síti Internet
976	Přístup se zvláštním tarifem ke službám poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích

²⁾ Přenositelná pouze v rámci telefonního obvodu.

Příloha č. 2 k opatření č. OOP/10/XX.2005

Čísla, na která lze aplikovat přenositelnost čísla mezi mobilními operátory, podle § 34 zákona

Národní směrová čísla veřejné mobilní telefonní sítě	
602	Služby mobilních sítí
603	Služby mobilních sítí
604	Služby mobilních sítí
605	Služby mobilních sítí
606	Služby mobilních sítí
607	Služby mobilních sítí
608	Služby mobilních sítí
72	Služby mobilních sítí
73	Služby mobilních sítí
77	Služby mobilních sítí
Přístupové kódy	
700	Osobní čísla služby UPT
800 (A≠0)	Služby na účet volaného (Freephone)
81Y	Služby se sdílenými náklady
83Y	Služby se sdílenými náklady
84Y (Y=0,1,2)	Služby se sdílenými náklady - služby univerzálního přístupového čísla (UAN)
84Y (Y=3,4,5,6)	Služby se sdílenými náklady
84Y (Y=7,8,9)	Služby se sdílenými náklady - služby univerzálního přístupového čísla (UAN)
900	Služby se zvláštním tarifem – obchodní a odborné
906	Služby se zvláštním tarifem - soutěže a hry po telefonu, seznamky, inzerce, horoskopy a obdobné služby
909	Služby se zvláštním tarifem – pro dospělé
971	Přístup k síti Internet
976	Přístup se zvláštním tarifem ke službám poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích

Přehled zkratk a termínů

Zkratka	Anglický termín	Český termín	Popis, detailnější vysvětlení
ČR	Czech Republic	Česká republika	
DDI	Direct Dial-In	Provolba	Typ doplňkové služby ISDN. Doplňková služba DDI umožňuje, aby volající účastník volal přímo (bez zásahu spojovatelky) účastníka připojeného do pobočkové ústředny s provolbou. Tato doplňková služba je použitelná i pro analogové (non-ISDN) pobočkové ústředny.
DN	Directory Number	Účastnické číslo	
GSM	Global Sysytem for Mobile Communications	Globální systém pro mobilní komunikaci	
IDN		Individuální telefonní čísla	
ISDN	Integrated Services Digital Network	Integrované služby digitální sítě	
ISUP	ISDN User Part	ISDN	
IVR		Hlasový konverzant	
LE	Local Exchange	Místní ústředna	Telefonní ústředna (prvek veřejné telekomunikační sítě), ke které jsou připojeni účastníci.
MMS		Multimediální přenos zpráv	
MSN	Multiple Subscriber Number	Vícenásobné účastnické číslo	Služba umožňující použití vícenásobného účastnického čísla podle standardu ETSI ETS 300 050.
PBX	Private Branch Exchange	Pobočková telefonní ústředna	Operator ID reprezentuje informaci, která bude použita k řízení výběru směrování pro volání na přenesená čísla.
PCM		Pulzně kódová modulace	
SMS	Short Message Service	Služba krátkých zpráv	

Odsazení: Vlevo: 0,25 cm, Předsazení: 0,5 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: a, b, c, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0 cm + Tabulátor za: 0,63 cm + Odsadit na: 0,63 cm, Tabulátory: 0,75 cm, Tabulátor pro seznam + není na

Stránka 3: [15] Naformátováno Procházková Jana 6.6.2005 12:03:00

Odsazení: Vlevo: 0,25 cm, Předsazení: 0,5 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: a, b, c, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0 cm + Tabulátor za: 0,63 cm + Odsadit na: 0,63 cm, Tabulátory: 0,75 cm, Tabulátor pro seznam + není na

Stránka 3: [16] Naformátováno Procházková Jana 6.6.2005 12:03:00

Odsazení: Vlevo: 0,25 cm, Předsazení: 0,5 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: a, b, c, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0 cm + Tabulátor za: 0,63 cm + Odsadit na: 0,63 cm, Tabulátory: 0,75 cm, Tabulátor pro seznam + není na

Stránka 3: [17] Naformátováno Procházková Jana 6.6.2005 12:03:00

Odsazení: Vlevo: 0,25 cm, Předsazení: 0,5 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: a, b, c, ... + Začít od: 1 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0 cm + Tabulátor za: 0,63 cm + Odsadit na: 0,63 cm, Tabulátory: 0,75 cm, Tabulátor pro seznam + není na

Stránka 3: [18] Odstraněno JanStar 31.5.2005 14:53:00

Každý operátor je povinen směřovat přímo na provozovatele telefonního čísla, je-li v daný okamžik k dispozici dostatečná kapacita na propojovacím bodě se sítí provozovatele telefonního čísla. U volání s kódem volby operátora tato povinnost přechází na poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím volby nebo předvolby operátora.

Stránka 3: [19] Odstraněno JanStar 31.5.2005 14:53:00

Odpovědnost za směřování provozu podle odstavce 1 má vždy originující operátor.

Stránka 3: [20] Odstraněno JanStar 31.5.2005 14:54:00

U příchozího mezinárodního provozu má povinnost zajistit směřování podle odstavce 1 operátor, který provozuje příchozí mezinárodní ústřednu, do které byl takový provoz doručen.

Stránka 3: [21] Odstraněno JanStar 31.5.2005 15:00:00

v daný okamžik přímé propojení do sítě terminujícího operátora, a směřuje provoz prostřednictvím

Stránka 10: [22] Odstraněno JanStar 31.5.2005 15:48:00

Článek 15

Společné řešení pro zajištění přenositelnosti čísel mezi mobilními sítěmi

Mobilní operátoři jsou povinni zajistit společné řešení, které bude sloužit všem operátorům v České republice jako referenční zdroj informací o číslech, na která byla aplikována služba přenesení čísla mezi mobilními operátory, dostupné jednoduchými dálkově přístupnými prostředky.

Mobilní operátoři jsou povinni umožnit registraci ke společnému řešení i ostatním operátorům. Registrace ke společnému řešení je službou, za kterou provozovatelé společného řešení náležejí odměna.

Společné řešení musí zajistit zejména plynulost, rychlost a jednoduchost vlastního procesu přenosu telefonního čísla mezi mobilními operátory, ochranu osobních údajů účastníků a důvěrnost obchodního tajemství mobilních operátorů. Společné řešení musí být schopno poskytnout veškeré údaje pro rozhodovací a kontrolní potřeby Úřadu.

Prostřednictvím společného řešení musí být mobilním operátorům a dalším registrovaným operátorům dostupné zejména následující informace a funkce:

zda bylo určité telefonní číslo přeneseno na základě přenositelnosti čísel mezi mobilními operátory, a pokud ano,

kdo je provozovatelem tohoto přeneseného čísla,

historie přenášení telefonního čísla

jediný platný zdroj informací o všech telefonních číslech přenesených na základě přenositelnosti čísel mezi mobilními operátory,

synchronizace dat umožňující operátorům synchronizovat jejich interní databáze použitím platných informací uložených ve společném řešení (například v případě potřeby obnovit databázi).

Pro účely poskytování služby přenesení čísla mezi mobilními operátory musí být prostřednictvím společného řešení opouštěnému a přijímajícímu mobilnímu operátorovi dále dostupné zejména následující informace a funkce:

vygenerování identifikace objednávky,

ověření objednávky opouštěným mobilním operátorem,

uvolnění čísla k přenesení opouštěným mobilním operátorem,

stanovení data přenesení přijímajícím mobilním operátorem.

Není podmínkou, aby se společné řešení podle odstavce 1 používalo pro:

směrování provozu dotazováním v reálném čase,

informování účastníků o procesu přenesení čísla a komunikaci s nimi.

Mobilní operátoři jsou povinni zajistit plnou funkčnost společného řešení nejpozději v den, kdy má být dle zákona zavedena přenositelnost čísel v mobilních telefonních sítích.

Provozovatel společného řešení podle odstavce 1 je povinen umožnit přístup k informacím podle odstavce 4 i provozovateli společného řešení pevných operátorů. Za takový přístup náleží provozovateli společného řešení odměna.

Stránka 15: [23] Odstraněno

JanStar

1.6.2005 16:04:00

Opouštěný operátor je povinen na základě požadavku účastníka provést ověření objednávky na přenesení čísla. Opouštěný mobilní operátor je oprávněn zamítnout objednávku pouze z některého z následujících důvodů, které je povinen zkoumat v uvedeném pořadí:

neúspěšná autorizace účastníka. Opouštěný mobilní operátor je povinen po první neúspěšné autorizaci informovat účastníka a přijímajícího mobilního operátora (prostřednictvím společného řešení) o důvodech neúspěšné autorizace a poskytnout účastníkovi nejméně 2 další možnosti autorizace během sedmi následujících dní nebo,

kterékoliv z čísel uvedených v objednávce:

je obsaženo v jiné ověřené objednávce evidované ve společném řešení,

není v síti opouštěného mobilního operátora aktivní,

je opouštěným mobilním operátorem evidováno jako odcizené,

užívá účastník na základě smlouvy, kterou účastník platně vypověděl nebo učinil závazný projev vůle směřující ke změně této smlouvy, přičemž tato změna nenabyla účinnosti a je neslučitelná s procesem přenesení mobilního čísla.

Bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jedné hodiny v případě předplacených karet a do pěti dní v případě standardní smlouvy, od kontaktu za účelem ověření objednávky, je opouštěný mobilní operátor povinen sdělit výsledek ověření objednávky přijímajícímu operátorovi prostřednictvím společného řešení a zákazníkovi.

Při kontaktu za účelem ověření objednávky opouštěný mobilní operátor autorizuje účastníka dle standardních procedur a podmínek platných pro typ smlouvy, na základě které

účastník užívá telefonní číslo, popřípadě čísla uvedená v objednávce. V případě předplacených karet musí být k dispozici minimálně kanály s využitím hlasového konverzanta (IVR), krátkých textových zpráv (SMS) a internetové stránky.

Zamítnutím objednávky je objednávka automaticky vyřazena ze společného řešení, v případě negativního výsledku ověření objednávky u nejméně jednoho čísla je celá objednávka zamítnuta.

Stránka 15: [24] Naformátováno	Procházková Jana	6.6.2005 12:03:00
Odsazení: Vlevo: 0 cm, První řádek: 1,25 cm, Číslování + Úroveň: 1 + Styl číslování: 1, 2, 3, ... + Začít od: 6 + Zarovnání: Vlevo + Zarovnat na: 0 cm + Tabulátor za: 0,69 cm + Odsadit na: 0,69 cm, Tabulátory: 2 cm, Tabulátor pro seznam + není na 0,6		
Stránka 22: [25] Odstraněno	JanStar	1.6.2005 17:13:00

Článek 18

Přeúčtování poplatku za používání přeneseného čísla

Opouštěný operátor, který je držitelem rozsahu čísel, má nárok na kompenzaci poplatku za práva plynoucí z oprávnění k využívání telefonních čísel podle nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel za každé telefonní číslo, které v příslušném kalendářním roce bylo provozováno v jiné veřejné mobilní telefonní síti než je síť držitele rozsahu čísel, a to od všech mobilních operátorů, kteří byli v daném kalendářním roce provozovateli tohoto telefonního čísla.

Mobilní operátoři jsou povinni nejpozději do 13. ledna následujícího roku uhradit držiteli rozsahu čísel poměrnou částku poplatku podle odstavce 1 za předchozí kalendářní rok, která se stanoví podle vzorce:

$$CK = \sum K \text{ [Kč]}$$

$$K = P/365 * D, \text{ kde}$$

CK je celková kompenzace hrazená přejímajícím operátorem držiteli oprávnění k využití čísla, která je sumou kompenzací za všechna přenesená jednotlivá telefonní čísla,

K je výše kompenzace placená přejímajícím operátorem držiteli oprávnění k využití čísla za jedno přenesené telefonní číslo,

P je roční poplatek za práva plynoucí z oprávnění k využívání telefonního čísla dle nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel,

D je počet dnů z relevantního roku, kdy bylo číslo využíváno přejímajícím operátorem.

Článek 19

Ceny služeb souvisejících s přenositelností mobilních čísel

(1) Ceny za služby související s přenositelností mobilních čísel musí být stanoveny tak, aby:

jejich celková výše zahrnovala účelně a efektivně vynaložené náklady zúčastněnými subjekty ve fázi implementace i provozu přenositelnosti mobilních čísel, v maximální míře zohledňovaly opodstatněné a související příčiny vzniku jednotlivých nákladů.

Službami souvisejícími s přenositelností mobilních čísel se rozumí zejména: služby související s vlastním přenosem čísla mezi opouštěným a přijímajícím mobilním operátorem, služby poskytované provozovatelem společného řešení, služba vyhledání přeneseného čísla.

Článek 20

Cena za služby související s vlastním přenosem čísla

Cenu za služby související s vlastním přenosem mobilního čísla hradí přijímající mobilní operátor opouštěnému mobilnímu operátorovi a provozovateli společného řešení při zohlednění příčin vzniku účelně a efektivně vynaložených nákladů souvisejících se zajištěním poskytování této služby na straně opouštěného operátora a provozovatele společného řešení.

Cenu hrazenou opouštěnému mobilnímu operátorovi přijímajícím mobilním operátorem stanoví opouštěný mobilní operátor.

Cena uvedená v odstavci 1 může být stanovena zvlášť pro přenos jednoho čísla tj. jednoduchou objednávkou a zvlášť pro přenos více čísel tj. komplexní objednávkou.

Službami souvisejícími s vlastním přenosem čísla se rozumí zejména:

- a) zadání objednávky,
- b) autorizace,
- c) přenos čísla.

Přijímající mobilní operátor má právo účtovat zákazníkovi využívajícímu službu přenesení mobilního čísla přiměřenou část ceny za služby související s vlastním přenosem čísla. Tato cena musí být stanovena tak, aby neodrazovala účastníky od využívání této služby.

Článek 21

Cena za služby poskytované provozovatelem společného řešení

Provozovatel společného řešení je oprávněn účtovat ceny mobilním operátorům a jiným subjektům využívajícím služeb společného řešení za jím poskytované služby.

Ceny těchto služeb stanoví provozovatel společného řešení v souladu s článkem 19 odst. 1 tohoto opatření.

(3) Počáteční investice do společné části řešení jsou hrazeny mobilními operátory

rovným dílem.

Článek 22 Cena za službu vyhledání přeneseného čísla

Cena za vyhledání přeneseného čísla se hradí v případě, že operátor směřoval provoz do jiné telefonní sítě než ve které má být provoz ukončen a zároveň neuvedl správnou identifikaci telefonní sítě provozovatele telefonního čísla při předání provozu. Cena za vyhledání přeneseného čísla se hradí zejména v případech využití tranzitu nebo při směřování v důsledku chyby nebo špatně vyhledané směrovací informace na straně operátora z jehož telefonní sítě provoz přichází, není-li obsažena při předání provozu správná identifikace telefonní sítě provozovatele telefonního čísla dle předchozí věty.

Ceny podle odstavce 1 slouží ke kompenzaci nákladů účelně vynaložených na vyhledání přeneseného čísla mobilním operátorem, který tuto službu poskytl.

Dále platí následující zásady:

účtující stranou je mobilní operátor, který tuto službu poskytl,

stranou povinnou platit cenu za vyhledání přeneseného čísla je operátor, který směřoval provoz do jiné telefonní sítě, než ve které má být provoz ukončen a neuvedl správnou identifikaci telefonní sítě provozovatele telefonního čísla při předání provozu,

cena je stanovena jako paušální úhrada za každé jedno vyhledání přeneseného čísla. Cena je hrazena měsíčně, pokud se mobilní operátoři nedohodnou jinak.

Český telekomunikační úřad
se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

Praha 3. června 2005
Čj.: xxxxx/2005-610

N Á V R H

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“), jako věcně příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) (dále jen „zákon“), vydává k provedení § 34 odst. 4 a na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 zákona

opatření obecné povahy č. OOP/10/XX.2005,

kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

ČÁST PRVNÍ OBECNÁ USTANOVENÍ

Článek 1 Úvodní ustanovení

(1) Toto opatření určuje rozsah povinností podnikatelů zajišťujících veřejnou telefonní síť při realizaci přenositelnosti telefonních čísel.

(2) Podnikatelé zajišťující veřejnou telefonní síť jsou povinni zajistit, aby každý účastník veřejně dostupné telefonní služby poskytované na veřejné pevné nebo veřejné mobilní telefonní síti, který o to požádá, si mohl ponechat své telefonní číslo, popřípadě čísla, nezávisle na podnikateli, který službu poskytuje. Tato povinnost se nevztahuje na přenositelnost telefonních čísel mezi veřejnými pevnými telefonními sítěmi a veřejnými mobilními telefonními sítěmi navzájem.

(3) Podnikatelé, kteří mají povinnost podle odstavce 2 jsou povinni vzájemně spolupracovat při realizaci procesu přenesení telefonního čísla a vyvarovat se jednání, které by narušilo rychlost, bezpečnost a plynulost přenesení telefonního čísla a nebo by vedlo k porušení podmínek hospodářské soutěže.

(4) Toto opatření se nevztahuje na přenositelnost telefonních čísel mezi podnikateli, kteří poskytují veřejně dostupnou telefonní službu na stejné veřejné telefonní síti.

Článek 2 Vymezení pojmů

Pro účely tohoto opatření se rozumí:

- a) **službou přenesení čísla** služba, která umožňuje každému účastníkovi veřejně dostupné telefonní služby, který o to požádá, ponechat si telefonní číslo, popřípadě čísla, nezávisle na podnikateli, který tuto veřejně dostupnou telefonní službu poskytuje,
- b) **přenositelností čísel** soubor technických a organizačních opatření, která umožňují, aby každý účastník veřejně dostupné telefonní služby mohl za podmínek stanovených zákonem a tímto opatřením využít službu přenesení čísla,
- c) **pevným operátorem** podnikatel zajišťující veřejnou pevnou telefonní síť,
- d) **mobilním operátorem** podnikatel zajišťující veřejnou mobilní telefonní síť,
- e) **účastníkem** kterýkoliv účastník veřejně dostupné telefonní služby poskytované na veřejné pevné nebo mobilní telefonní síti,
- f) **opouštěným operátorem** pevný nebo mobilní operátor, od kterého má být přeneseno telefonní číslo k jinému pevnému nebo mobilnímu operátorovi v rámci služby přenesení čísla,
- g) **přejímajícím operátorem** pevný nebo mobilní operátor, ke kterému má být přeneseno telefonní číslo od opouštěného operátora v rámci služby přenesení čísla,
- h) **originujícím operátorem** pevný nebo mobilní operátor, v jehož telefonní síti provoz vznikl,
- i) **terminujícím operátorem** pevný nebo mobilní operátor, v jehož telefonní síti byl provoz ukončen,
- j) **tranzitním operátorem** pevný nebo mobilní operátor, přes jehož síť prochází provoz, který v této síti nevznikl ani nebyl ukončen,
- k) **držitelem rozsahu čísel** podnikatel zajišťující veřejnou telefonní síť, jemuž bylo v souladu s § 30 zákona uděleno oprávnění k využívání čísel,
- l) **provozovatelem telefonního čísla** pevný nebo mobilní operátor, v jehož veřejné telefonní síti je prostřednictvím příslušného čísla uživateli poskytována v daný okamžik veřejně dostupná telefonní služba,
- m) **Operator ID** jedinečný identifikační kód přidělený každému mobilnímu nebo pevnému operátorovi Úřadem ve formátu specifikovaném v Číslovacím plánu síťových směrovacích čísel¹⁾,

¹⁾ Číslovací plán síťových směrovacích čísel, uveřejněný v částce 9/2003 Telekomunikačního věstníku.

- n) **provozem** volání a ostatní provoz prostřednictvím veřejné pevné nebo mobilní telefonní sítě,
- o) **voláním** hlasové, datové a faxové volání prostřednictvím veřejné pevné nebo mobilní telefonní sítě,
- p) **ostatním provozem** provoz, zahrnující signalizační zprávy, které jsou součástí služeb SMS a MMS,
- q) **objednávkou** projev vůle účastníka směřující k přenesení telefonního čísla od opouštěného operátora k přijímajícímu operátorovi,
- r) **jednoduchou objednávkou** objednávka na přenesení pouze jednoho telefonního čísla,
- s) **komplexní objednávkou** objednávka na přenesení více než jednoho telefonního čísla,
- t) **přeneseným číslem** telefonní číslo, jehož provozovatelem není příslušný držitel rozsahu čísel,
- u) **PAC** nikátní alfanumerický kód, který je evidenčním číslem objednávky,
- v) **autorizací** ověření zda o přenesení telefonního čísla žádá účastník oprávněně nakládat s daným telefonním číslem,
- w) **dnem** pracovní den.

Článek 3

Principy směrování a signalizace

(1) U provozu originovaného ve veřejné telefonní síti v České republice zodpovídá za správné směrování provozu na přenesené číslo originující operátor.

(2)) U příchozího mezinárodního volání odpovídá za správné směrování operátor, který provozuje příchozí mezinárodní ústřednu, do které bylo takové volání doručeno. U ostatního příchozího mezinárodního provozu odpovídá za správné směrování operátor, z jehož přiděleného číselného rozsahu pochází telefonní číslo, na které byl takový provoz doručen.

(3) Každý operátor je oprávněn si zvolit vlastní řešení pro směrování provozu v rámci své veřejné telefonní sítě.

(4) V případě směrování provozu do jiné než vlastní veřejné telefonní sítě je každý operátor povinen zajistit identifikaci sítě provozovatele telefonního čísla a dodržet principy propojování a signalizace dle tohoto opatření, a to v každém svém rozhraní pro propojování veřejných telefonních sítí. Tímto není dotčeno právo každého operátora využít pro směrování jiného podnikatele v elektronických komunikacích, který pro něj na základě smluvních ujednání zajišťuje tranzitní služby.

(5) Pokud originující operátor směřuje provoz do sítě terminujícího operátora prostřednictvím tranzitního operátora, má tento rovněž povinnost zajistit směrování provozu podle odstavce 5.

(6) Zjistí-li směrující operátor, že dané telefonní číslo není přenesené, je povinen směřovat provoz do veřejné telefonní sítě držitele rozsahu čísel.

(7) Zjistí-li směrující operátor, že dané telefonní číslo je přenesené, je povinen směřovat provoz do veřejné telefonní sítě operátora identifikovaného dle Operator ID aktualizovaného prostřednictvím centrálního společného řešení alespoň jednou denně.

(8) Provoz na přenesená telefonní čísla, který vyžaduje směrování mezi veřejnými telefonními sítěmi, jsou operátoři povinni směřovat do stejných rozhraní pro propojování veřejných telefonních sítí jako provoz na nepřenesená telefonní čísla vyžadující směrování mezi těmito telefonními sítěmi.

(9) V rozhraní pro propojování veřejných telefonních sítí bude provoz na přenesená čísla směřován přes existující propojovací svazky pro daný typ provozu. Pro provoz na přenesená čísla nebudou použity samostatné svazky.

(10) Při přímém směrování provozu mezi veřejnými mobilními telefonními sítěmi jsou mobilní operátoři povinni zasílat si vzájemně Operator ID provozovatele telefonního čísla v dohodnutém formátu, a to bez ohledu na skutečnost, zda je směřováno na přenesené či nepřenesené telefonní číslo. Tato informace je přenášena přes rozhraní pro propojování jejich veřejných telefonních sítí.

(11) Při jiném směrování provozu než dle odst. (11) jsou operátoři povinni zasílat si vzájemně Operator ID jen pokud se na tom shodnou..

(12) Za ukončení provozu na přenesené číslo v terminující síti odpovídá terminující operátor.

Článek 4

Ochrana proti cyklickému směrování provozu mezi operátory

(1) Operátoři jsou povinni přijmout vhodná opatření pro zabránění cyklickému směrování provozu mezi operátory v důsledku nekonzistence směrovacích databází.

(2) Vhodnými opatřeními podle odstavce 1 se rozumí zejména:

- a) u volání zastavení dalšího směrování pokud příchozí Operator ID odpovídá Operator ID přidělenému danému mobilnímu operátorovi, ale zároveň se liší od vyhledaného Operator ID, a současně mechanismus „Hop Counter“, který automaticky rozpojí provoz poté, co dojde k vyčerpání operátory předem stanoveného počtu prvků sítě podílejících se na výstavbě trasy volání,
- b) u ostatního provozu zastavení dalšího směrování provozu při zjištění rozporu v příchozím Operator ID a vyhledaném Operator ID. Tento prostředek nesmí omezit možnost pozdějšího doručení ostatního provozu.

ČÁST DRUHÁ

PŘENOSITELNOST TELEFONNÍCH ČÍSEL MEZI VEŘEJNÝMI PEVNÝMI TELEFONNÍMI SÍTĚMI

Článek 5

Definice služby

Služba přenesení čísla mezi pevnými operátory je charakterizována následujícími vlastnostmi:

- a) umožňuje kterémukoliv účastníkovi stát se účastníkem jiného pevného operátora při zachování stejného telefonního čísla,
- b) je zajištěna nezávisle na používané technologii,
- c) rozsah služeb, které bude oprávněn účastník odebírat od přejímajícího pevného operátora po přenosu telefonního čísla do jeho pevné telefonní sítě, je závislý výlučně na nabídce služeb poskytovaných tímto pevným operátorem a na jeho technických možnostech.

Článek 6

Čísla přenositelná v rámci přenositelnosti čísel mezi pevnými operátory

V rámci služby přenesení čísla mezi pevnými operátory jsou pevní operátoři povinni přenášet čísla podle následujícího vymezení:

- a) telefonní čísla, která patří do číselných rozsahů uvedených v příloze č. 1 tohoto opatření a jsou v souladu se zákonem přidělena příslušným držitelům rozsahu čísel,
- b) z čísel podle písmene a) nebudou přenášena individuální čísla z vícenásobných účastnických čísel (MSN) a individuální čísla a podbloky DDI,
- c) přenositelná dále nejsou nevolitelná čísla ISDN (například individuální telefonní čísla (IDN) ve skupině sériových linek nebo PCM do PBX),
- d) přenositelná nejsou čísla využívaná najednou v sítích více operátorů,
- e) z čísel podle písmene a) nejsou přenositelná telefonní čísla užívaná kterýmkoliv pevným operátorem k výlučně interním, testovacím, či systémovým účelům.

Článek 7

Společné řešení pro zajištění přenositelnosti čísel mezi pevnými sítěmi

(1) Pevní operátoři jsou povinni zajistit společné řešení, které bude sloužit všem operátorům v České republice jako referenční zdroj informací o číslech, na která byla

aplikována služba přenesení čísla mezi pevnými operátory, dostupné jednoduchými dálkově přístupnými prostředky.

(2) Pevní operátoři jsou povinni umožnit registraci ke společnému řešení i ostatním operátorům. Registrace ke Společnému řešení je službou, za kterou provozovateli společného řešení náleží odměna.

(3) Společné řešení musí zajistit zejména plynulost, rychlost a jednoduchost vlastního procesu přenosu čísla mezi pevnými operátory, ochranu osobních údajů účastníků a důvěrnost obchodního tajemství pevných operátorů. Společné řešení musí být schopno poskytnout veškeré údaje pro rozhodovací a kontrolní potřeby Úřadu.

(4) Prostřednictvím společného řešení musí být pevným operátorům a dalším registrovaným operátorům dostupné zejména následující informace a funkce:

- a) zda bylo určité telefonní číslo přeneseno na základě přenositelnosti čísel mezi pevnými operátory, a pokud ano,
- b) kdo je provozovatelem tohoto přeneseného čísla,
- c) historie přenášení telefonního čísla,
- d) jediný platný zdroj informací o všech telefonních číslech přenesených na základě přenositelnosti čísel mezi pevnými operátory,
- e) synchronizace dat umožňující operátorům synchronizovat jejich interní databáze použitím platných informací uložených ve společném řešení, například v případě potřeby obnovit databázi.

(5) Není podmínkou, aby se společné řešení používalo pro směrování provozu dotazováním v reálném čase.

(6) Provozovatel společného řešení podle odstavce 1 je povinen umožnit přístup k informacím podle odstavce 4 i provozovateli společného řešení mobilních operátorů. Za takový přístup náleží provozovateli společného řešení odměna.

Článek 8

Procesy při přenášení čísel mezi pevnými operátory

(1) Proces přenesení čísla je zahájen kontaktem účastníka s přejímajícím operátorem. Přejímající operátor je povinen informovat účastníka o podmínkách poskytnutí služby přenesení čísla, jak vyplývají z jeho Všeobecných podmínek pro poskytování služby.

(2) Objednávku na přenesení čísla podává přejímající operátor u opouštěného operátora.

(3) Přejímající operátor odpovídá za realizaci předložených objednávek podle požadavku účastníka. Opouštěný operátor odpovídá pouze za vyřízení jednotlivých objednávek přijatých od přejímajícího operátora.

(4) Za prokázání oprávněnosti objednávek na přenesení čísla je odpovědný přejímající operátor.

(5) Proces přenášení probíhá následujícím způsobem:

- a) proces začíná zasláním požadavku objednávky přejímajícím operátorem opouštěnému operátorovi,
- b) v období deseti dnů od zaslání požadavku objednávky probíhají následující aktivity:
 1. ověření objednávky opouštěným operátorem,
 2. technické šetření přejímajícím operátorem,
- c) pokud opouštěný operátor neobdrží od účastníka požadavek na zrušení smlouvy do deseti dnů od zaslání požadavku objednávky, může objednávku odmítnout,
- d) objednávka bude aktivována v den přenesení na základě dohody o čase a datu přenesení,
- e) přejímající operátor je povinen informovat společné řešení o přenesení čísla.

(6) Den přenesení bude stanoven následovně:

- a) požadovaný den přenesení stanoví přejímající operátor,
- b) kromě případu uvedeného v písmeně c) musí být den přenesení patnáct dní od objednávky služby,
- c) k provedení přenesení o víkendech může být den přenesení označen jako sobota nebo neděle, nejedná-li se o státní svátek ČR bezprostředně následující po patnáctém dni od objednávky služby. V tomto případě musí být patnáctý den posledním pracovním dnem v týdnu.

(7) Požadovaný čas přenesení musí být stanoven v rozmezí mezi 6.00 až 22.00 hodin.

(8) Chybné objednávky musí být vyhodnoceny a odmítnuty do dvou dnů od odeslání žádosti na objednávku služby, s výjimkou chyb, které jsou výsledkem technického šetření.

(9) Chyby, které jsou výsledkem technického šetření, musí být oznámeny opouštěným operátorem přejímajícímu operátorovi do deseti dnů od zaslání požadavku objednávky.

(10) Přejímající provozovatel má právo zrušit objednávku na přenesení do jedenáctého dne zaslání požadavku objednávky.

(11) V den přenesení, před stanoveným časem přenesení, je povinen opouštěný operátor zrušit poskytování služby a přejímající operátor je povinen po času přenesení začít službu poskytovat.

(12) Výpadek poskytované služby v souvislosti s přenesením čísla nesmí být delší než 3 hodiny.

ČÁST TŘETÍ

ZÁSADY PRO ÚČTOVÁNÍ CENY MEZI PODNIKATELI V SOUVISLOSTI S PŘENOSITELNOSTÍ TELEFONNÍCH ČÍSEL MEZI VEŘEJNÝMI PEVNÝMI TELEFONNÍMI SÍTĚMI

Článek 9

Ceny služeb souvisejících s přenositelností pevných čísel

(1) Ceny za služby související s přenositelností pevných čísel musí být stanoveny tak, aby:

- a) jejich celková výše zahrnovala veškeré náklady účelně vynaložené zúčastněnými subjekty ve fázi implementace i provozu přenositelnosti pevných čísel,
- b) respektovaly užitek, který plyne především zákazníkovi využívajícím možnosti přenesení čísla a přejímajícímu pevnému operátorovi,
- c) v maximální míře zohledňovaly příčiny vzniku jednotlivých nákladů.

Článek 10

Cena za přenesení čísla na základě jednoduché objednávky

(1) Cenu za přenesení čísla na základě jednoduché objednávky platí přejímající operátor opouštěnému operátorovi a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku od přejímajícího operátora na přenesení čísla zákazníka ze sítě opouštěného operátora do sítě přejímajícího operátora.

(2) Cenu hrazenou opouštěnému pevnému operátorovi přejímajícím pevným operátorem stanoví opouštěný pevný operátor dle § 55 zákona, případně bude v souladu se zákonem stanovena platným rozhodnutím Úřadu o ceně.

(3) Cena uvedená v odstavci 1 může být stanovena zvlášť pro přenos jednoho čísla tj. jednoduchou objednávkou a pro přenos více čísel tj. komplexní objednávkou.

Článek 11

Cena za používání přeneseného čísla

(1) Opouštěný operátor, který je držitel rozsahu čísel, má nárok na kompenzaci poplatku za práva plynoucí z oprávnění k využívání telefonních čísel podle nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání radiových kmitočtů a čísel za každé telefonní číslo, které v příslušném kalendářním roce bylo provozováno v jiné veřejné pevné telefonní síti než je síť držitele rozsahu čísel, a to od všech pevných operátorů, kteří byli v daném kalendářním roce provozovateli tohoto telefonního čísla.

(2) Účtující stranou je držitel rozsahu čísel.

Článek 12

Cena za vyhledání NP

(1) Cena za vyhledání přeneseného čísla se hradí v případě, že operátor směřoval provoz do jiné telefonní sítě než ve které má být provoz ukončen a zároveň neuvedl správnou identifikaci telefonní sítě provozovatele telefonního čísla při předání provozu. Cena za vyhledání přeneseného čísla se hradí zejména v případech využití tranzitu nebo při směřování v důsledku chyby nebo špatně vyhledané směrovací informace na straně operátora z jehož telefonní sítě provoz přichází, není-li obsažena při předání provozu správná identifikace telefonní sítě provozovatele telefonního čísla dle předchozí věty.

(2) Ceny podle odstavce 1 slouží ke kompenzaci nákladů účelně vynaložených na vyhledání přeneseného čísla pevným operátorem, který tuto službu poskytl.

(3) Dále platí následující zásady:

- a) účtující stranou je pevný operátor, který tuto službu poskytl,
- b) stranou povinnou platit cenu za vyhledání přeneseného čísla je operátor, který směřoval provoz do jiné telefonní sítě, než ve které má být provoz ukončen a neuvedl správnou identifikaci telefonní sítě provozovatele telefonního čísla při předání provozu,
- c) cena je stanovena jako paušální úhrada za každé jedno vyhledání přeneseného čísla. Cena je hrazena měsíčně, pokud se pevní operátoři nedohodnou jinak.

ČÁST ČTVRTÁ

PŘENOSITELNOST TELEFONNÍCH ČÍSEL MEZI VEŘEJNÝMI MOBILNÍMI TELEFONNÍMI SÍTĚMI

Článek 13

Definice služby

(1) Služba přenesení čísla mezi mobilními operátory je charakterizována následujícími vlastnostmi:

- a) umožňuje kterémukoliv účastníkovi mobilního operátora stát se účastníkem jiného mobilního operátora při zachování si stejného telefonního čísla,
- b) je poskytována nezávisle na používané technologii,
- c) rozsah služeb, které bude oprávněn účastník odebírat od přejímajícího mobilního operátora po přenosu telefonního čísla do jeho mobilní telefonní sítě, je závislý výlučně na nabídce služeb poskytovaných tímto mobilním operátorem a na jeho technických možnostech.

(2) Předmětem služby přenesení mobilního čísla mohou být pouze telefonní čísla specifikovaná v článku 14 tohoto opatření, přičemž tato čísla jsou přenositelná pouze mezi veřejnými mobilními telefonními sítěmi.

Článek 14

Čísla přenositelná v rámci přenositelnosti čísel mezi mobilními operátory

V rámci služby přenesení čísla mezi mobilními operátory jsou mobilní operátoři povinni přenášet čísla podle následujícího vymezení:

- a) přenositelná jsou telefonní čísla, která patří do číselných rozsahů stanovených v číslovacím plánu veřejných telefonních sítí, jsou v souladu se zákonem přidělena příslušným držitelům rozsahu čísel, a zároveň jsou specifikována v Příloze č. 1 tohoto opatření,
- b) z čísel podle písmene a) nejsou přenositelná telefonní čísla užívaná kterýmkoliv mobilním operátorem k výlučně interním, testovacím, či systémovým účelům,
- c) přenositelné dále není mezinárodní identifikační číslo účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované na veřejné mobilní telefonní síti GSM (IMSI),
- d) přenositelná nejsou čísla, která byla dle zákona Úřadem přidělena přímo třetím subjektům.

Článek 15

Podmínky využití služby

Službu přenesení mobilního čísla je oprávněný využít jakýkoli účastník, který splní podmínky stanovené tímto opatřením.

Podmínky stanovené příslušným mobilním operátorem pro poskytnutí služby přenesení mobilního čísla nesmí být v rozporu s ustanoveními tohoto opatření.

Článek 16

Principy a předpoklady služby přenesení mobilního čísla

Mobilní operátoři jsou povinni vynaložit maximální úsilí, aby byl naplněn účel tohoto opatření, tj. umožnit účastníkům přenositelnost telefonních čísel. Z tohoto důvodu jsou mobilní operátoři povinni vzájemně spolupracovat, plnit povinnosti stanovené platnými právními předpisy a vyvarovat se jednání, které by mohlo narušit rychlost, bezpečnost, spravedlivost a plynulost procesu přenesení telefonního čísla.

Článek 17

Transparentnost cen při volání na přenesená mobilní čísla

(1) Pro zajištění transparentnosti cen volání na přenesená mobilní telefonní čísla jsou originující mobilní operátoři povinni umožnit svým účastníkům získat informaci o skutečnosti, zda je volané telefonní číslo přeneseným číslem a dopadu takové skutečnosti na cenu volání, a to zejména všemi následujícími způsoby:

- a) prostřednictvím internetových stránek mobilního operátora, přičemž tato služba musí být poskytována bezplatně,
- b) prostřednictvím krátké textové zprávy (SMS) zaslané účastníkovi jako odpověď na jeho dotaz učiněný prostřednictvím krátké textové zprávy (SMS),
- c) prostřednictvím hlasového konverzanta (IVR) na základě účastníkem zadaného telefonního čísla.

(2) Pokud se originující mobilní operátor rozhodne informovat své účastníky také bezplatným hlasovým oznámením, učiněným před sestavením spojení pro originované volání, nesmí být takové hlasové oznámení delší než 6 sekund. Po skončení hlasového oznámení musí být poskytnuta účastníkovi lhůta o délce minimálně 1 sekundy tak, aby mohl přerušit volání ještě před okamžikem zahájení vlastního účtování volání.

Článek 18

Základní práva a povinnosti

(1) V souvislosti s ukončením účastnické smlouvy z důvodu využití práva na přenesení telefonního čísla je opouštěný mobilní operátor oprávněn požadovat po účastníkovi vyrovnání pouze v případě, kdy opouštěný mobilní operátor prokazatelně poskytoval účastníkovi výhodu (dotovaná koncová zařízení anebo slevy na telefonní služby) podmíněnou závazkem účastníka setrvat ve smluvním vztahu s opouštěným mobilním operátorem po určitou dobu, kterou však účastník v důsledku realizace svého práva na přenos telefonního čísla nedodržel.

(2) Vyrovnání požadované po účastníkovi musí být spravedlivé, v žádném případě však nesmí být nepřiměřené. Za spravedlivé vyrovnání se považuje úhrada poměrné části výhody poskytnuté účastníkovi s ohledem na celkovou délku závazku účastníka a jeho faktického splnění.

(3) Opouštěný mobilní operátor není oprávněn podmiňovat přenesení telefonního čísla předchozí úhradou vyrovnání dle odstavce (1), jakož i jiných pohledávek mezi účastníkem a opouštěným mobilním operátorem. Tímto však není dotčeno právo opouštěného mobilního operátora na úhradu pohledávek za účastníkem i po přenesení jeho telefonního čísla, ani jejich případné vymáhání dle platných právních předpisů.

(4) Opouštěný mobilní operátor není oprávněn podmiňovat přenesení telefonního čísla předchozí výpovědí či jiným ukončením účastnické smlouvy. K ukončení účastnické smlouvy mezi opouštěným mobilním operátorem a účastníkem dojde automaticky k okamžiku přenesení telefonního čísla, neboť v důsledku jeho přenesení do sítě jiného mobilního operátora nemůže již opouštěný mobilní operátor nadále poskytovat účastníkovi sjednané telefonní služby na daném telefonním čísle. Právo účastníka zrušit objednávku dle tohoto opatření není tímto dotčeno.

(5) Z důvodu zachování rovného přístupu k účastníkům není opouštěný mobilní operátor oprávněn nabízet účastníkovi žádajícímu o přenos telefonního čísla žádné

nabídky mající za cíl ovlivnit již účastníkem projevenou svobodnou vůli využít služby přenesení telefonního čísla.

Článek 19

Smluvní podmínky

(1) Smluvní ujednání mezi mobilními operátory a jejich účastníky musí umožnit spravedlivou a transparentní realizaci práva účastníka přenést jeho telefonní číslo k jinému mobilnímu operátorovi.

(2) Mobilní operátoři jsou povinni učinit veškerá vhodná opatření k tomu, aby byl nejpozději ke dni zavedení přenositelnosti mobilních telefonních čísel naplněn předpoklad uvedený v odst. (1), přičemž jsou povinni informovat své účastníky prostřednictvím smluvních ujednání zejména o:

- a) jejich právu realizovat proces přenesení telefonního čísla i za pomoci jednoduchých dálkově přístupných prostředků,
- b) jejich právu přenést telefonní číslo k jinému mobilnímu operátorovi a tím automaticky ukončit účastnickou smlouvu,
- c) důsledcích ukončení účastnické smlouvy, zejména o konkrétních pravidlech a metodice výpočtu vzájemného vyrovnání mezi účastníkem a opouštěným mobilním operátorem dle článku 18 odst. (1) tohoto opatření,
- d) údajích nezbytně nutných k řádné autorizaci dle odst. (9) článku 21 tohoto opatření, a to diferencovaně v závislosti na typu účastnické smlouvy.

Článek 20

Společné řešení pro zajištění přenositelnosti čísel mezi mobilními sítěmi

(1) Mobilní operátoři jsou povinni zajistit společné řešení, které bude sloužit všem operátorům v České republice jako referenční zdroj informací o číslech, na která byla aplikována služba přenesení čísla mezi mobilními operátory, dostupné jednoduchými dálkově přístupnými prostředky.

(2) Mobilní operátoři jsou povinni umožnit registraci ke společnému řešení i ostatním operátorům. Registrace ke společnému řešení je službou, za kterou provozovateli společného řešení náleží odměna.

(3) Společné řešení musí zajistit zejména plynulost, rychlost a jednoduchost vlastního procesu přenosu telefonního čísla mezi mobilními operátory, ochranu osobních údajů účastníků a důvěrnost obchodního tajemství mobilních operátorů.

(4) Prostřednictvím společného řešení musí být mobilním operátorům a dalším registrovaným operátorům dostupné zejména následující informace a funkce:

- a) zda bylo určité telefonní číslo přeneseno na základě přenositelnosti čísel mezi mobilními operátory, a pokud ano,
- b) kdo je provozovatelem tohoto přeneseného čísla,
- c) historie přenášení telefonního čísla

- d) jediný platný zdroj informací o všech telefonních číslech přenesených na základě přenositelnosti čísel mezi mobilními operátory,
- e) synchronizace dat umožňující operátorům synchronizovat jejich interní databáze použitím platných informací uložených ve společném řešení (například v případě potřeby obnovit databázi).

(5) Pro účely poskytování služby přenesení čísla mezi mobilními operátory musí být prostřednictvím společného řešení opouštěnému a přijímajícímu mobilnímu operátorovi dále dostupné zejména následující informace a funkce:

- a) vygenerování unikátního alfanumerického kódu (PAC) jako identifikace objednávky,
- b) autorizace účastníka opouštěným mobilním operátorem na základě předloženého PAC kódu,
- c) ověření objednávky opouštěným mobilním operátorem,
- d) uvolnění čísla k přenesení opouštěným mobilním operátorem,
- e) stanovení data přenesení přijímajícím mobilním operátorem,
- f) odložení přenesení čísla,
- g) případná další komunikace mezi opouštěným a přijímajícím mobilním operátorem.

(6) Není podmínkou, aby se společné řešení podle odstavce 1 používalo pro:

- a) směrování provozu dotazováním v reálném čase,

(7) Mobilní operátoři jsou povinni zajistit plnou funkčnost společného řešení nejpozději v den, kdy má být dle zákona zavedena přenositelnost čísel v mobilních telefonních sítích. Nedojde-li mezi mobilními operátory k dohodě o podobě CSŘ do 30 dnů ode dne nabytí účinnosti tohoto opatření, rozhodne o její podobě, na návrh kteréhokoliv mobilního operátora, Úřad.

(8) Mobilní operátoři jsou povinni zajistit takovou funkčnost CSŘ, aby jeho dostupnost v kterémkoliv kalendářním měsíci neklesla pod 99,9%, přičemž maximální souvislý výpadek nesmí překročit 1 hodinu. COS musí být kapacitně připravena realizovat minimálně 2000 přenosů telefonních čísel denně.

(9) Provozovatel společného řešení podle odstavce 1 je povinen umožnit přístup k informacím podle odstavce 4 i provozovateli společného řešení pevných operátorů. Za takový přístup náleží provozovateli společného řešení odměna.

Článek 21

Procesy při přenášení čísel mezi mobilními operátory

(1) Proces přenesení čísla je zahájen kontaktem účastníka s přejímajícím operátorem. Přijímání objednávek na přenesení telefonního čísla je přejímající operátor povinen zabezpečit alespoň prostřednictvím:

- a) webové aplikace,
- b) operátora infolinky,
- c) značkových prodejen.

(2) Přejímající operátor je povinen informovat žádajícího účastníka o podmínkách poskytnutí služby přenesení čísla, jak vyplývají z jeho podmínek pro poskytování služby, a seznámí ho s podmínkami uzavření budoucího smluvního vztahu.

(3) Přejímající operátor je v případě, že akceptuje žádost účastníka o přenesení čísla a účastník akceptuje podmínky služby a budoucího smluvního vztahu přejímajícího operátora, povinen zadat objednávku na přenesení čísla do společného řešení. Objednávka musí obsahovat minimálně:

- a) mobilní telefonní číslo, které má být dle žádosti přeneseno,
- b) Operator ID přejímajícího mobilní operátora,
- c) Operator ID opouštěného mobilní operátora

(4) V rámci registrace objednávky na přenesení čísla ve společném řešení zkontroluje přejímající mobilní operátor zda telefonní číslo je přenositelným mobilním číslem ve smyslu tohoto opatření, s výjimkou telefonních čísel, u kterých nepřenositelnost vyplývá z jiného dokumentu než z číslovacího plánu, a zda je v objednávce obsažené telefonní číslo umístěno v telefonní síti opouštěného mobilního operátora uvedeného v žádosti.

(5) Je-li kontrola podle odst. (4) negativní, je o tom přejímající mobilní operátor informován prostřednictvím Společného řešení včetně zdůvodnění a objednávka na přenesení daného telefonního čísla je odmítnuta. O ukončení procesu přenesení telefonního čísla a důvodu je přejímající mobilní operátor povinen informovat bezodkladně účastníka.

(6) Je-li kontrola podle odst. (4) pozitivní, vygeneruje Společné řešení PAC pod kterým bude nadále objednávka evidována a přiřadí mu datum a čas jeho vygenerování. Přejímající mobilní operátor je povinen předat PAC účastníkovi, a to bezodkladně po jeho obdržení od Společného řešení.

(7) Mobilní operátoři jsou povinni zajistit, aby bylo Společné řešení za účelem vyřizování objednávek dle odst. (1) až (5) tohoto článku 21 dostupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

(8) Žadatel je povinen předat opouštěnému mobilnímu operátorovi prostřednictvím Společného řešení údaje nezbytně nutné k provedení jeho řádné autorizace v interních systémech opouštěného mobilního operátora, a to nejpozději do 30 dnů po dni vygenerování PAC dle odst. (6) tohoto článku. Mobilní operátoři jsou povinni zajistit, že Společné řešení nebude předané údaje zpracovávat ani archivovat, bude sloužit výlučně k zaznamenání data a času předání údajů a komunikaci mezi žadatelem a opouštěným mobilním operátorem. Mobilní operátoři jsou povinni zajistit, že předávání veškerých požadovaných údajů bude všem jejich účastníkům umožněno i jednoduchými dálkově přístupnými prostředky tak, aby mohlo přenesení telefonního čísla řádně proběhnout výlučně za použití těchto prostředků.

- (9) Údaji předávanými dle odst. (8) jsou:
- a) PAC,
 - b) Telefonní číslo, které bylo předmětem objednávky dle odst. 3 písm. a) tohoto opatření,
 - c) V závislosti na typu účastnické smlouvy:
 - i. Předplacená služba – nejsou třeba další údaje, pouze v případě potvrzování z jiného telefonního čísla než je přenášené telefonní číslo je třeba zadat PUK přenášeného telefonního čísla
 - ii. Tarifní zákazníci (postpaid) s 1 telefonním číslem – číslo zákaznického účtu a heslo pro nakládání s účtem
 - iii. Tarifní zákazníci (postpaid) s více telefonními čísly – číslo zákaznického účtu a telefonní číslo správce (administrátora) uvedených telefonních čísel a heslo správce (administrátora) pro nakládání s účtem

(10) Bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 minut od obdržení údajů dle odst. (8) tohoto článku, je opouštěný mobilní operátor povinen sdělit výsledek ověření objednávky přejímajícímu operátorovi prostřednictvím Společného řešení.

(11) Opouštěný mobilní operátor je oprávněn zamítnout objednávku pouze z některého z následujících důvodů (které je povinen zkoumat v uvedeném pořadí):

1. neúspěšná autorizace účastníka; opouštěný mobilní operátor je povinen po první neúspěšné autorizaci informovat prostřednictvím Společného řešení účastníka a přejímajícího mobilního operátora o důvodech neúspěšné autorizace a poskytnout účastníkovi nejméně 2 další možnosti autorizace.
2. kterékoliv z čísel uvedených v objednávce:
 - a. není přenositelné ve smyslu odst. (4) tohoto článku,
 - b. je obsaženo v jiné ověřené objednávce evidované ve společném řešení,
 - c. není v síti opouštěného mobilního operátora aktivní,
 - d. je opouštěným mobilním operátorem evidováno jako odcizené,
 - e. příslušné telefonní číslo je dotčeno migrací z post-paidu na pre-paid nebo opačně

(12) Negativním výsledkem ověření objednávky je objednávka automaticky vyřazena ze společného řešení.

(13) Je-li součástí jedné objednávky více telefonních čísel, provádí opouštěný mobilní operátor ověřování splnění podmínek dle odst. (11) tohoto článku vždy pro každé telefonní číslo samostatně. Případné neověření splnění podmínek pro jednotlivé telefonní číslo nemá za následek odmítnutí objednávky jako celku, ale pouze té části (telefonního čísla), u které k ověření splnění podmínek nedošlo.

(14) Je-li součástí objednávky telefonní číslo, k němuž jsou opouštěným mobilním operátorem poskytovány vedlejší služby (data, fax, Partner SIM karty, apod.) ukončí se poskytování těchto služeb k okamžiku přenesení telefonního čísla do telefonní sítě přejímajícího mobilního operátora, tedy současně s ukončením předmětné účastnické

smlouvy, nevyplývá-li z objednávky žadatele něco jiného.

(15) Nekontaktuje-li účastník opouštěného operátora za účelem ověření objednávky stanoveným způsobem na přenesení čísla do 30 dnů od zadání objednávky do Společného řešení (vygenerování PAC), je objednávka vyřazena ze Společného řešení.

(16) V případě úspěšného ověření objednávky je opouštěný operátor povinen bezodkladně po sdělení výsledku ověření, uvolnit číslo k přenesení a informovat o tom Společné řešení a účastníka.

(17) Poté, co opouštěný mobilní operátor uvolnil číslo k přenesení je povinen bezodkladně informovat Společné řešení a přejímajícího mobilního operátora o všech skutečnostech, které by mohly mít za následek znemožnění přenesení příslušného telefonního čísla.

(18) Bez zbytečného odkladu poté co přejímající mobilní operátor obdrží informaci o tom, že opouštěný mobilní operátor uvolnil číslo pro přenesení, zahájí přejímající mobilní operátor, na základě svých interních postupů, proces uzavření smluvního vztahu s žadatelem.

(19) Datum, ke kterému má být telefonní číslo přeneseno z telefonní sítě opouštěného mobilního operátora do telefonní sítě přejímajícího mobilního operátora stanoví přejímající mobilní operátor na základě dohody s účastníkem, přičemž budou respektovány návrhy účastníka, zachování časových a kapacitních limitů Společného řešení a časový limit uvedený v odst. (22) tohoto článku. Datum přenesení telefonního čísla však musí následovat nejpozději 30 dnů po dni, kdy přejímající mobilní operátor obdržel informaci o tom, že opouštěný mobilní operátor uvolnil číslo pro přenesení.

(20) O stanoveném datu přenesení telefonního čísla je přejímající mobilní operátor povinen informovat Společné řešení a jeho prostřednictvím i opouštěného mobilního operátora nejméně 24 hodin před stanoveným datem přenesení telefonního čísla. Po obdržení této informace je opouštěný mobilní operátor povinen provést veškeré úkony potřebné k tomu, aby stanoveného data bylo přenesení daného telefonního čísla realizováno.

(21) Nebude-li dodržena kterákoliv ze lhůt uvedených v odst. (19) anebo (20) jsou mobilní operátoři povinni zajistit, že Společné řešení automaticky objednávku z důvodu nedodržení lhůty odmítne, o čemž budou informováni přejímající i opouštěný mobilní operátor. Přejímající mobilní operátor je povinen o této skutečnosti informovat účastníka, a to bezodkladně po obdržení informace od Společného řešení.

(22) Z důvodu zabezpečení co největší plynulosti poskytování telekomunikačních služeb žádajícímu zákazníkovi zajistí přejímající a opouštěný mobilní operátor, aby k přenesení telefonního čísla došlo vždy mezi 00:00:01 hod. a 06:00:00 hod. každého pracovního dne od pondělí do pátku.

(23) Účastník je oprávněn odložit nebo zrušit přenesení svého čísla kdykoliv až do 24 hodin před dnem přenesení čísla, a to oznámením učiněným přejímajícímu mobilnímu operátorovi. Bezodkladně po pozitivním ověření žadatele informuje přejímající

operátor o uvedené skutečnosti Společné řešení a prostřednictvím Společného řešení i opouštěného mobilního operátora a předmětná objednávka je ve Společném řešení zrušena.

(24) Přijímající operátor je povinen umožnit účastníkovi odložení nebo zrušení přenesení čísla stejným postupem, jakým přijímá žádosti o přenesení.

(25) Po marném uplynutí lhůty stanovené pro odložení a zrušení objednávky dle odst. (22) je účastník informován přijímajícím mobilním operátorem o tom, že přenesení telefonního čísla bude uskutečněno ke stanovenému datu přenesení telefonního čísla.

(26) K datu přenesení telefonního čísla dojde k automatickému ukončení smluvního vztahu daného účastníka a opouštěného mobilního operátora a zastavení poskytování služeb opouštěným mobilním operátorem danému účastníkovi. Současně dojde k zahájení poskytování služeb účastníkovi ze strany přijímajícího mobilního operátora. Doba bez poskytování služby nesmí být delší než 6 hodin. Po tuto dobu nesmí být znemožněna možnost tísňových volání a linku 112.

(27) O úspěšném přenesení telefonního čísla z telefonní sítě opouštěného mobilního operátora do telefonní sítě přijímajícího mobilního operátora je přijímající mobilní operátor povinen informovat účastníka.

(28) Mobilní operátoři jsou povinni zajistit, že k okamžiku úspěšného přenesení telefonního čísla z telefonní sítě opouštěného mobilního operátora do telefonní sítě přijímajícího mobilního operátora budou provedeny ve Společném řešení relevantní záznamy o přeneseném telefonním čísle, tedy zejména datum, čas, identifikace předmětného telefonního čísla a telefonních sítí opouštěného a přijímajícího mobilního operátora mezi kterými bylo dané telefonní číslo přeneseno.

Článek 22

Vracení přenesených čísel

(1) Mobilní operátoři jsou oprávněni přidělovat svým novým účastníkům, tj. těm účastníkům, kteří při uzavírání účastnické smlouvy s daným mobilním operátorem nevyužili služby přenesení mobilního čísla, pouze ta telefonní čísla, která jim byla přidělena Úřadem dle § 30 a následujících ustanovení zákona.

(2) Mobilní operátor, v jehož telefonní síti bylo provozováno přenesené číslo je povinen vrátit takové telefonní číslo zpět držiteli příslušného rozsahu čísel, a to neprodleně po uplynutí lhůty pro možnost znovuoaktivace účastníka v telefonní síti takového mobilního operátora, nejpozději však do 1 měsíce od deaktivace daného telefonního čísla v jeho telefonní síti.

(3) Ihned po uplynutí lhůty uvedené v odstavci (2) tohoto článku odešle mobilní operátor, v jehož telefonní síti bylo provozováno přenesené číslo do Společného řešení zprávu o vrácení telefonního čísla. Ve zprávě může být uvedeno pouze jedno telefonní číslo nebo jedna číselná řada. Společné řešení následně zařadí takové telefonní číslo do procesu vrácení telefonní čísla držiteli příslušného rozsahu čísel, a to s ohledem na nastavené interní kapacity Společného řešení. Informaci o termínu vrácení telefonního čísla předá Společné řešení neprodleně držiteli příslušného rozsahu čísel.

(4) Držitel rozsahu čísel je povinen nejpozději do 24 hodin od obdržení zprávy

dle odst. (3) tohoto článku vracená telefonní čísla nebo rozsah telefonních čísel přijmout, nebo vracená telefonní čísla nebo rozsah telefonních čísel odmítnout. O přijetí nebo odmítnutí informuje ve výše uvedené lhůtě držitel rozsahu čísel Společné řešení. Důvodem pro odmítnutí může být pouze skutečnost, že:

- a) zpráva dle odst. (3) obsahuje nesprávný formát telefonního čísla nebo číselné řady,
- b) zpráva dle odst. (3) obsahuje telefonní číslo nebo číselnou řadu, které nebyly držiteli rozsahu čísel Úřadem přiděleny,
- c) zpráva dle odst. (3) obsahuje telefonní číslo, jehož aktuální provozovatel je právě příslušný držitel rozsahu čísel (nejedná se o přenesené číslo).

(5) O přijetí nebo odmítnutí vracených telefonních čísel informuje Společné řešení neprodleně mobilního operátora, který o vrácení telefonního čísla či číselné řady žádal.

(6) V případě odůvodněného odmítnutí dle odst. (4) odstraní provozovatel přeneseného čísla zjištěné chyby a bezodkladně postupuje dle odst. (3) a (4) obdobně.

(7) Neprodleně, nejpozději však do 24 hodin po přijetí vracených telefonních čísel nebo rozsahu telefonních čísel je provozovatel přeneseného telefonního čísla nebo rozsahu telefonních čísel povinen zahájit faktický proces přenesení daného telefonního čísla nebo číselné řady do sítě příslušného držitele rozsahu čísel.

(8) Držitel rozsahu čísel nesmí požádat o odnětí oprávnění k využívání telefonního čísla, které pochází z rozsahu čísel tohoto držitele rozsahu čísel v případě, kdy v daném okamžiku není provozovatelem tohoto telefonního čísla, tj. jedná se o přenesené číslo.

(9) Držitel rozsahu čísel je povinen informovat Společné řešení o změnách v oprávnění k využívání čísel na základě rozhodnutí Úřadu dle § 36 zákona, a to nejpozději do 10 dní ode dne nabytí právní moci takového rozhodnutí.

ČÁST PÁTÁ ZÁSADY PRO ÚČTOVÁNÍ CENY MEZI PODNIKATELI V SOUVISLOSTI S PŘENOSITELNOSTÍ TELEFONNÍCH ČÍSEL MEZI VEŘEJNÝMI MOBILNÍMI TELEFONNÍMI SÍTĚMI

Článek 23

Principy

(1) Služba přenesení mobilního čísla je reciproční.

(2) Vzhledem k tomu, že povinnost zřídit službu přenesení mobilního čísla plyne ze zákona, nesou náklady vzniklé v mobilních telefonních sítích jednotlivých mobilních operátorů v souvislosti se zřízením služby přenesení mobilního čísla sami jednotliví mobilní operátoři. Ceny účtované mezi mobilními operátory v souvislosti s poskytováním služby přenesení mobilního čísla nejsou určeny ke kompenzaci těchto nákladů.

(3) Ceny účtované mezi mobilními operátory slouží pouze ke kompenzaci

nákladů vzniklých v přímé souvislosti s vyřizováním objednávek na přenesení telefonního čísla dle tohoto opatření.

(4) Do cen účtovaných v souvislosti s poskytováním služby přenesení mobilního čísla lze zahrnout pouze ekonomicky oprávněné náklady dle rozhodnutí Úřadu.

Článek 24

Cena za přenesení telefonního čísla

(1) Ceny za přenesení telefonního čísla platí přejímající mobilní operátor opouštěnému mobilnímu operátorovi, a to v závislosti na charakteru objednávky buď cenu za jednoduchou objednávku anebo cenu za komplexní objednávku.

(2) Ceny dle odst. (1) slouží ke kompenzaci nákladů účelně vynaložených v interních systémech opouštěného mobilního operátora na zpracování objednávky žadatele a faktické přenesení telefonního čísla od opouštěného mobilního operátora k přejímajícímu mobilnímu operátorovi.

(3) Dále platí následující zásady:

a) mobilní operátoři jsou povinni zajistit, že Společné řešení vytvoří v souvislosti s vyřízením každé objednávky záznam o faktickém přenesení telefonního čísla anebo záznam, že na základě dané objednávky k faktickému přenesení telefonního čísla nedošlo,

b) účtující stranou je opouštěný mobilní operátor,

c) stranou povinnou platit cenu za přenesení telefonního čísla je přejímající mobilní operátor,

d) cena je stanovena jako paušální úhrada za vyřízení každé jedné objednávky, a to v závislosti na druhu objednávky (jednoduchá nebo komplexní objednávka). Cena je hrazena měsíčně, a to výlučně za objednávky, které byly ukončeny faktickým přenesením telefonního čísla (existuje tedy záznam o faktickém přenesení telefonního čísla).

(4) Maximální cenu za přenesení telefonního čísla stanoví Úřad příslušným cenovým rozhodnutím, a to pro jednoduchou objednávku a komplexní objednávku samostatně.

(5) Přejímající operátor je oprávněn přeúčtovat tuto cenu žadateli žádajícímu o přenesení příslušného telefonního čísla.

Článek 25

Úhrada nákladů Společného řešení

(1) Náklady Společného řešení hradí mobilní operátoři provozovateli Společného řešení. Náklady zahrnují:

a) náklady na zřízení Společného řešení,

b) fixní náklady na provoz Společného řešení,

c) dodatečné náklady způsobené přenosem konkrétního telefonních čísel.

(2) Náklady dle odst. (1) písm. a) uhradí mobilní operátoři dle podílu jednotlivých mobilních operátorů na trhu ke dni 31.12.2004.

(3) Náklady dle odst. (1) písm. b) po odečtení poplatků hrazených operátory dle odst. (2) článku 20 uhradí mobilní operátoři dle podílu jednotlivých mobilních operátorů na relevantním trhu v kalendářním roce bezprostředně předcházejícím jejich vzniku. Náklady jsou mobilní operátoři povinni hradit pravidelnými měsíčními platbami.

(4) Náklady dle odst. (1) písm. c) hradí přejímající mobilní operátor. Ceny za přenos čísla jsou pravidelné a mobilní operátor je hradí měsíčně na základě dokladů, které mu předloží provozovatel Společného řešení.

Článek 26

Cena za vyhledání přeneseného čísla

(1) Cena za vyhledání přeneseného čísla se hradí v případě, že operátor směřoval provoz do jiné telefonní sítě než ve které má být provoz ukončen a zároveň neuvedl správnou identifikaci telefonní sítě provozovatele telefonního čísla při předání provozu. Cena za vyhledání přeneseného čísla se hradí zejména v případech dle v odst. (5) článku 3 tohoto opatření (využití tranzitu) nebo při směřování v důsledku chyby nebo špatně vyhledané směrovací informace na straně operátora z jehož telefonní sítě provoz přichází, není-li obsažena při předání provozu správná identifikace telefonní sítě provozovatele telefonního čísla dle předchozí věty.

(2) Ceny dle odst. (1) slouží ke kompenzaci nákladů účelně vynaložených na vyhledání přeneseného čísla mobilním operátorem, který tuto službu poskytl.

(3) Dále platí následující zásady:

- a) účtující stranou je mobilní operátor, který tuto službu poskytl,
- b) stranou povinnou platit cenu za vyhledání přeneseného čísla je operátor, který směřoval provoz do jiné telefonní sítě než ve které má být provoz ukončen a neuvedl správnou identifikaci telefonní sítě provozovatele telefonního čísla při předání provozu,
- c) cena je stanovena jako paušální úhrada za každé jedno vyhledání přeneseného čísla. Cena je hrazena měsíčně.

Článek 27

Cena za používání přeneseného čísla

(1) Mobilní operátoři jsou povinni kompenzovat si vzájemně poplatky za práva plynoucí z oprávnění k využívání telefonních čísel dle § 37 zákona.

(2) Držitel rozsahu čísel má nárok na kompenzaci poplatku za práva plynoucí z oprávnění k využívání telefonních čísel dle § 37 zákona za každé telefonní číslo, které v příslušném kalendářním roce bylo provozováno v jiné veřejné mobilní telefonní síti než je síť držitele rozsahu čísel, a to od všech mobilních operátorů, kteří byli v daném kalendářním roce provozovateli tohoto telefonního čísla.

(3) Mobilní operátoři jsou povinni nejpozději do 13.1. příslušného kalendářního roku uhradit držiteli rozsahu čísel poměrnou částku poplatku dle § 37 zákona za předchozí kalendářní rok, která se vypočítá takto:

$$P = \sum P_i$$
$$P_i = C \cdot T / 365$$

kde:

(P_i) je platba provozovatele přeneseného telefonního čísla za jedno telefonní číslo

(P) je celková platba provozovatele přenesených telefonních čísel

(N) je počet čísel pocházejících z rozsahu držitele rozsahu čísel, která v předchozím kalendářním roce provozoval ve své síti provozovatel telefonního čísla,

(T) je počet dní, po které provozovatel přeneseného telefonního čísla toto číslo ve své telefonní síti provozoval

(C) poplatek za práva plynoucí z oprávnění k využívání jednoho čísla dle nařízení vlády č. .../2005

Článek 28

Poplatek za registraci ke Společnému řešení

(1) Poplatek za registraci ke Společnému řešení platí operátoři, kteří se dle odst. (2) článku 20 registrovali ke Společnému řešení. Výši poplatku stanoví provozovatel Společného řešení.

(2) Poplatek dle odst. (1) slouží ke kompenzaci nákladů účelně vynaložených na provoz Společného řešení a je stanoven jako paušální úhrada za registraci a dané časové období. Poplatek hradí operátoři dle odst. (2) článku 20 měsíčně.

ČÁST ŠESTÁ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Článek 23

Smluvní ujednání upravující službu přenesení mobilního čísla

(1) Všichni podnikatelé, kteří mají povinnost zajistit přenositelnost telefonních čísel podle článku 1 odst. 2 tohoto opatření, jsou povinni doplnit Všeobecné podmínky jimi poskytovaných služeb o ustanovení, upravující podmínky pro službu přenesení čísla v souladu se zákonem a tímto opatřením.

(2) Všichni podnikatelé, kteří mají povinnost zajistit přenositelnost telefonních čísel podle článku 1 odst. 2 tohoto opatření, jsou povinni doplnit vzájemně uzavřené smlouvy o propojení jimi provozovaných veřejných telefonních sítí tak, aby obsahovaly nezbytné podmínky pro zajištění přenositelnosti čísel v souladu se zákonem a tímto opatřením.

Článek 24

Odpovědnost za využívání přenesených čísel

Operátor, který využívá ve své síti přenesené číslo, odpovídá držiteli oprávnění k

využívání příslušného rozsahu čísel za škodu způsobenou porušením povinností stanovených rozhodnutím o udělení oprávnění k využívání čísel nebo o změně tohoto oprávnění. Současně takový operátor odpovídá za dodržování podmínek využití přeneseného čísla pokud vyplývají ze zákona nebo předpisů vydaných k jeho provedení.

Článek 25

Závěrečné ustanovení a účinnost

- (1) Seznam použitých zkratk je uveden v Příloze č. 3 tohoto opatření.
- (2) Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti patnáctým dnem ode dne jeho uveřejnění v Telekomunikačním věstníku.

Příloha č. 1 k opatření č. OOP/10/XX.2005

Čísla, na která lze aplikovat přenositelnost čísla mezi pevnými operátory, podle § 34 zákona

Národní směrová čísla veřejné pevné telefonní sítě ²⁾	
TC	TO
2	Praha
31, 32	Středočeský
35	Karlovarský
37	Plzeňský
38, 39	Jihočeský
41, 47	Ústecký
46	Pardubický
48	Liberecký
49	Královéhradecký
51, 53, 54	Jihomoravský
55, 59	Moravskoslezský
56	Vysočina
57	Zlínský
58	Olomoucký
Přístupové kódy	
700	Osobní čísla služby UPT
800 (A≠0)	Služby na účet volaného (Freephone)
81Y	Služby se sdílenými náklady
83Y	Služby se sdílenými náklady
84Y (Y=0,1,2)	Služby se sdílenými náklady - služby univerzálního přístupového čísla (UAN)
84Y (Y=3,4,5,6)	Služby se sdílenými náklady
84Y (Y=7,8,9)	Služby se sdílenými náklady - služby univerzálního přístupového čísla (UAN)
900	Služby se zvláštním tarifem – obchodní a odborné
906	Služby se zvláštním tarifem - soutěže a hry po telefonu, seznamky, inzerce, horoskopy a obdobné služby
909	Služby se zvláštním tarifem – pro dospělé
971	Přístup k síti Internet
976	Přístup se zvláštním tarifem ke službám poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích

²⁾ Přenositelná pouze v rámci telefonního obvodu.

Příloha č. 2 k opatření č. OOP/10/XX.2005

Čísla, na která lze aplikovat přenositelnost čísla mezi mobilními operátory, podle § 34 zákona

Národní směrová čísla veřejné mobilní telefonní sítě	
601	Služby mobilních sítí
602	Služby mobilních sítí
603	Služby mobilních sítí
604	Služby mobilních sítí
605	Služby mobilních sítí
606	Služby mobilních sítí
607	Služby mobilních sítí
608	Služby mobilních sítí
72	Služby mobilních sítí
73	Služby mobilních sítí
77	Služby mobilních sítí
Přístupové kódy	
700	Osobní čísla služby UPT
800 (A≠0)	Služby na účet volaného (Freephone)
81Y	Služby se sdílenými náklady
83Y	Služby se sdílenými náklady
84Y (Y=0,1,2)	Služby se sdílenými náklady - služby univerzálního přístupového čísla (UAN)
84Y (Y=3,4,5,6)	Služby se sdílenými náklady
84Y (Y=7,8,9)	Služby se sdílenými náklady - služby univerzálního přístupového čísla (UAN)
900	Služby se zvláštním tarifem – obchodní a odborné
906	Služby se zvláštním tarifem - soutěže a hry po telefonu, seznamky, inzerce, horoskopy a obdobné služby
909	Služby se zvláštním tarifem – pro dospělé
971	Přístup k síti Internet
976	Přístup se zvláštním tarifem ke službám poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích

Přehled zkratk a termínů

Zkratka	Anglický termín	Český termín	Popis, detailnější vysvětlení
ČR	Czech Republic	Česká republika	
DDI	Direct Dial-In	Provolba	Typ doplňkové služby ISDN. Doplňková služba DDI umožňuje, aby volající účastník volal přímo (bez zásahu spojovatelky) účastníka připojeného do pobočkové ústředny s provolbou. Tato doplňková služba je použitelná i pro analogové (non-ISDN) pobočkové ústředny.
DN	Directory Number	Účastnické číslo	
GSM	Global System for Mobile Communications	Globální systém pro mobilní komunikaci	
IDN		Individuální telefonní čísla	
ISDN	Integrated Services Digital Network	Integrované služby digitální sítě	
ISUP	ISDN User Part	ISDN	
IVR		Hlasový konverzant	
LE	Local Exchange	Místní ústředna	Telefonní ústředna (prvek veřejné telekomunikační sítě), ke které jsou připojeni účastníci.
MMS		Multimediální přenos zpráv	
MSN	Multiple Subscriber Number	Vícenásobné účastnické číslo	Služba umožňující použití vícenásobného účastnického čísla podle standardu ETSI ETS 300 050.
PBX	Private Branch Exchange	Pobočková telefonní ústředna	Operator ID reprezentuje informaci, která bude použita k řízení výběru směrování pro volání na přenesená čísla.
PCM		Pulzně kódová modulace	
SMS	Short Message Service	Služba krátkých zpráv	

