

**Věc:** KONZULTACE S DOTČENÝMI SUBJEKTY:  
opatření obecné povahy OOP/2/XX.2005 (položkové vyúčtování ceny)

**Připomínky předkládá:**

Sdružení obrany spotřebitelů České republiky, se sídlem Rytířská 10, 110 00 Praha 1, IČ: 48429627  
Kontaktní osoba pro jednání o připomínkách: Karel Pavlík, pavlik@spotrebitele.info, tel.: 224 239 940

**Konkrétní připomínka č. 1:**

Do článku 3 požadujeme doplnit nový odstavec 4, v následujícím znění:

- 4. Poskytnutí bezplatného položkového vyúčtování nesmí být vázáno na jeho vystavení v čistě elektronické formě, ani na další podmínky.*

Zdůvodnění: cílem tohoto ustanovení je zabránit tomu, aby poskytovatel nabízel bezplatné poskytnutí položkového vyúčtování výhradně v elektronické formě, případně aby zpoplatnil souhrnné vyúčtování (vyúčtování podle druhu služby) v tištěné podobě, jakmile bude poskytovat položkové vyúčtování v čistě elektronické podobě. Zákon sice teoreticky připouští, aby daňový doklad měl čistě elektronickou formu, ale v běžné praxi mohou mít uživatelé problémy takovéto daňové doklady uplatnit (před finančními orgány atd.). Cílem navrhovaného ustanovení je zabránit tomu, aby dostupnost bezplatného položkového vyúčtování nebyla zneužita k tomu, aby poskytovatel zpoplatnil vydávání daňových dokladů v tištěné podobě. Za přípustný považujeme stav, kdy si spotřebitel bude moci sám vybrat, zda chce dostávat bezplatné položkové vyúčtování v čistě elektronické formě, nebo v tištěné podobě.

**Konkrétní připomínka č. 2:**

Článek 3, odstavec 1, písmeno k, bod 1:

- 1. volané telefonní číslo, případně jiný údaj jednoznačně identifikující volání,*

požadujeme změnit na:

- 1. volané telefonní číslo nebo jméno volaného účastníka. Pokud nejsou k dispozici, pak jiný údaj jednoznačně identifikující volání*

Cílem je dosáhnout toho, aby číslo či jméno volaného bylo uváděno vždy, když je k dispozici, a nemohlo být podle uvážení poskytovatele nahrazováno např. údaji typu „hovor identifikovaný záznamem XYZ1234 v naší databázi“, které sice jednoznačně identifikují hovor, ale uživateli nepřinášejí očekávanou informaci.

**Konkrétní připomínka č. 3:**

Článek 3, odstavec. 1, písmeno k), bod 6), požadujeme doplnit následující text za stávající text:

*„, u linek se zvýšenou tarifací jméno a IČ subjektu, který poskytuje služby na volaném čísle“*

V Praze, dne 6. června 2005

Karel Pavlík  
Sdružení obrany spotřebitelů České republiky