

Věc: KONZULTACE S DOTČENÝMI SUBJEKTY:
opatření obecné povahy OOP/3/XX.2005 (vyúčtování podle druhu služby)

Připomínky předkládá:

Sdružení obrany spotřebitelů České republiky, se sídlem Rytiřská 10, 110 00 Praha 1, IČ: 48429627
Kontaktní osoba pro jednání o připomínkách: Karel Pavlík, pavlik@spotrebitele.info, tel.: 224 239 940

Připomínka č. 1: různé formy vyúčtování

Do článku 3 požadujeme doplnit nový odstavec 4, v následujícím znění:

4. *Poskytnutí bezplatného vyúčtování nesmí být vázáno na jeho vystavení v čistě elektronické formě, ani na další podmínky.*

Cílem tohoto ustanovení je zabránit tomu, aby poskytovatel podmiňoval bezplatné poskytnutí položkového vyúčtování tím, že toto bude vystaveno v čistě elektronické formě. Zákon sice teoreticky připouští, aby daňový doklad měl čistě elektronickou formu, ale v běžné praxi mohou mít uživatelé problémy takovéto daňové doklady uplatnit. Cílem navrhovaného ustanovení je zabránit tomu, aby poskytovatel mohl vázat bezplatné položkové vyúčtování jen na čistě elektronickou formu – a spotřebitel, který by potřeboval daňový doklad v tištěné podobě, by za něj již musel platit. Za přípustný považujeme stav, kdy si spotřebitel bude moci sám vybrat, zda chce dostávat bezplatné položkové vyúčtování v čistě elektronické formě, nebo v tištěné podobě.

Připomínka č. 2:

Do článku 3, odstavce 1, požadujeme doplnit požadavek na náležitost vyúčtování:

- r) *údaje pro bezhotovostní platbu: variabilní symbol, konstantní symbol (je-li zapotřebí), specifický symbol (je-li zapotřebí), číslo účtu a bankovní spojení (pokud se liší od bankovního spojení a čísla účtu poskytovatele dle par. 3, odstavce 1, bodu d);*
- s) *údaje pro hotovostní platbu: adresu a otvírací hodiny pokladny, ve které je možné platit hotově;*

Pokud by tyto údaje, identifikující konkrétní platbu, nebyly ve vyúčtování obsaženy, pak by spotřebitel nemohl platit za poskytnuté služby bezhotovostním způsobem. Měly by být zahrnuty i informace nezbytné pro platbu v hotovosti, kterou stále řada spotřebitelů preferuje.

V Praze, dne 6. června 2005

Karel Pavlík
Sdružení obrany spotřebitelů České republiky