

Český telekomunikační úřad
Sokolovská 219
190 00 Praha 9

dne / date 30.10.2007

věc / re **Připomínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s k návrhu opatření obecné povahy č. OOP/5/XX.2007-Y, kterým se stanoví obsah, forma a způsob uveřejnění informací o výsledcích poskytování univerzální služby.**

Formulář pro uplatnění připomínek, stanovisek a názorů

NÁZEV NÁVRHU OPATŘENÍ KE KONZULTACI:	opatření obecné povahy č. OOP/5/XX.2007-Y
IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÉHO SUBJEKTU:	T-Mobile Czech Republic a.s. Tomíčková 2144/1 149 00 Praha 4
IČ:	649 49 681
Kontaktní osoba:	Ing. Martin Čechák Senior specialista regulace mobil: +420 603 404 316 e-mail: martin.cechak@t-mobile.cz
DŮVĚRNOST POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ:	připomínky neobsahují důvěrné informace, ani informace tvořící předmět obchodního tajemství společnosti T-Mobile
Jméno a příjmení, funkce oprávněné osoby:	Ing. Richard Stonavský Senior manažer regulace

Úvod

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „společnost T-Mobile“) vítá možnost uplatnit své připomínky a komentáře k návrhu opatření obecné povahy č. OOP/5/XX.2007-Y (dále jen „návrh“).

Klíčové připomínky (blíže specifikované v následujícím textu) jsou tyto:

- Společnost T-Mobile se domnívá, že navrhovaný rozsah a forma uváděných údajů pouze nedostatečně naplňuje sledovaný účel, kterým je to, aby koncoví uživatelé měli mj. přístup k úplným informacím o výsledku univerzální služby,
- návrh obsahuje značně nesourodý a nevyvážený soubor údajů o jednotlivých dílčích službách poskytovaných v rámci univerzální služby,
- nezbytnou informací, kterou je třeba uvádět a uveřejňovat u každé dílčí služby poskytované v rámci univerzální služby je její rozsah (vyjádřený v počtech účastníků, připojení, veřejných telefonních automatů apod.) a (čisté) náklady spojené s jejím poskytováním.

I. PŘIPOMÍNKY K JEDNOTLIVÝM ČÁSTEM/USTANOVENÍM NÁVRHU OPATŘENÍ

I.1. Navrhované změny v rozsahu a formě uváděných údajů (ř. 17 návrhu)

Společnost T-Mobile se domnívá, že navrhovaný rozsah a forma uváděných údajů pouze nedostatečně naplňuje sledovaný účel, kterým je to, aby koncoví uživatelé měli přístup k úplným informacím o výsledku univerzální služby (podrobněji viz část II. Stanoviska a názory k návrhu opatření). Návrh zejména neposkytuje úplnou informaci o rozsahu jednotlivých dílčích služeb poskytovaných v rámci univerzální služby a zcela postrádá jakoukoliv informaci o klíčovém výsledku jejího poskytování, totiž o jejím finančním dopadu na koncové uživatele, čímž je ve svém důsledku výrazně omezována jakákoliv možnost veřejné kontroly institutu univerzální služby v České republice.

Z těchto důvodů navrhujeme provedení následujících úprav¹ vykazovaných informací o výsledcích poskytování dílčích služeb v rámci univerzální služby:

¹ navrhované změny jsou psané kurzívou a zvýrazněné šedým polem

Dílčí služba podle zákona	Název dílčí služby	Parametry a výsledné ukazatele poskytování univerzální služby	Stanovená mezní hodnota	Výsledná hodnota
§ 38 odst. 2 písm. a)	Připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti	Doba, za kterou je zřízeno připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti		
		a) počet dnů, během nichž bylo zřízeno připojení		
		- v 95% případů	≤ 10 kalendář. dnů
		- v 99% případů	≤ 15 kalendář. dnů
		b) procento případů zřízených připojení v době dohodnuté s uživatelem	100%
	<i>Počet připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti</i>	-	
	<i>Čisté náklady (tis. Kč.)</i>	-	
§ 38 odst. 2 písm. b)	Přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě	Doba, za kterou je sestaveno spojení	
		a) průměrná doba, za kterou bylo sestaveno spojení		
		- u národních volání	≤ 6 s
		- u mezinárodních volání	≤ 10 s
		b) doba, za kterou bylo sestaveno 95% spojení		
		- u národních volání	≤ 12 s
- u mezinárodních volání	≤ 18 s		
	Míra neúspěšnosti sestavení spojení			

		poměr vyjádřený v procentech		
		- u národních volání	≤ 2,5 %
		- u mezinárodních volání	≤ 4 %
		Počet spojení sestavených v rámci přístupu v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě (tis.)	-
		Čisté náklady (tis. Kč.)	-
§ 38 odst. 2 písm. c)	Pravidelné vydávání telefonních seznamů čísel účastníků veřejně dostupné telefonní služby a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům	Termíny zahájení distribuce a názvy tištěných telefonních seznamů územních celků	-
		Procentuální vyjádření počtu účastníků jiných operátorů	-
		Četnost aktualizace telefonních seznamů	-
		Počet vyžádaných seznamů	-
		Počet distribuovaných seznamů	-
		Čisté náklady (tis. Kč.)	-
§ 38 odst. 2 písm. d)	Informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, dostupné pro koncové uživatele	Doba přihlášení obsluhy pracoviště informačních služeb o telefonních číslech		
		a) průměrná doba přihlášení obsluhy pracoviště	≤ 8 s
		b) poměr počtu přihlášení obsluhy pracoviště v době do 20 s k celkovému počtu volání vyjádřený v procentech	≥ 98 %
		Počet uskutečněných volání na informační službu o telefonních	-

		číslech (tis.)		
		<i>Čisté náklady (tis. Kč.)</i>	-
§ 38 odst. 2 písm. e)	Služba veřejných telefonních automatů	Míra pohotovosti veřejných telefonních automatů	≥ 91,5 %
		- Počet veřejných telefonních automatů poskytovaných v rámci univerzální služby:		
		a) v obcích do 999 obyvatel	-
		b) v obcích od 1000 do 4999 obyvatel	-
		c) v obcích od 5000 do 49 999 obyvatel	-
		Počet veřejných telefonních stanic poskytovaných v rámci univerzální služby:		
		<i>Čisté náklady (tis. Kč.)</i>	-
§ 38 odst. 2 písm. f)	Přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení	Počet pronajatých speciálně vybavených zařízení zdravotně postiženým osobám celkem	-
		Počet prodaných speciálně vybavených zařízení zdravotně postiženým osobám	-
		<i>Čisté náklady (tis. Kč.)</i>	-
§ 38 odst. 2 písm. g)	Doplňkové služby ke službám připojení a přístupu v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě, uvedené v § 38 odst. 2 písm. a) a b), kterými jsou:	Počet případů poskytnutí doplňkových služeb podle bodu 1)		
	1) postupné splácení ceny	Počet případů poskytnutí	-
			-

	za zřízení připojení k veřejné telefonní síti pro spotřebitele	doplňkových služeb podle bodu 2)		
	2) bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka	Počet účastníků, kteří si službu podle bodu 3) objednali	–
	3) bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele			
		<i>Čisté náklady (tis. Kč.)</i>	–
§ 38 odst. 3	Umožnit osobám s nízkými příjmy, se zvláštními sociálními potřebami a zdravotně postiženým osobám podle zákona o elektronických komunikacích v rámci univerzální služby výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu	Počet případů poskytnutí těchto služeb	–
		Výše skutečné slevy s DPH	–
		Počet nabízených cenových plánů	–

II. STANOVISKA A NÁZORY K NÁVRHU OPATŘENÍ

II.1. Účel návrhu a jeho naplnění v předkládané podobě

Společnost T-Mobile se domnívá, že diskuse o obsahu, formě a způsobu uveřejnění informací o výsledcích univerzální služby by měla vycházet z účelu, pro který jsou tyto informace sledovány a zveřejňovány. Vyjdeme-li z litery zákona², tímto účelem by mělo být „...aby koncoví uživatelé měli přístup k úplným, srovnatelným a přehledným údajům“. Otázkou pak samozřejmě zůstává, jaké údaje měl v tomto případě zákonodárce na mysli; společnost T-Mobile se přitom domnívá, že o úplné, přehledné a srovnatelné údaje se bude jednat pouze tehdy, pokud prostřednictvím těchto údajů bude možná veřejná kontrola³ institutu univerzální služby v České republice. Stejného názoru je zřejmě i Úřad, který nově nehodlá pouze mechanicky zveřejňovat stanovené (a v některých

² viz § 47 odst. 3

³ univerzální služba je principiálně tzv. veřejnou službou, která je v celém rozsahu financována právě koncovými uživateli (část univerzální služby hradí ve formě daní odváděných státnímu rozpočtu, zbyvajících část potom v cenách jiných služeb elektronických komunikací)

případech veřejnosti ne příliš srozumitelné) ukazatele kvality v užším slova smyslu⁴, nýbrž hodlá zveřejňovat i některé další údaje, které jsou pro veřejnou kontrolu univerzální služby nezbytné – zejména údaje o rozsahu univerzální služby.

Bohužel však Úřad v tomto nepostupuje důsledně, nadále se pohybuje zejména v intencích ukazatelů kvality definovaných vyhláškou⁵ a výsledkem je značně nesourodý a nevyvážený soubor údajů o jednotlivých dílčích službách poskytovaných v rámci univerzální služby. Například zatímco u dílčích služeb podle § 38 odst. 3, § 38 odst. 2 písm. f) a g) a částečně u dílčí služby podle § 38 odst. 2 písm. c) je požadován určitý „ukazatel rozsahu“ (počet případů poskytnutí, počet účastníků apod.) u zbývajících služeb takovýto ukazatel zcela chybí. Například u dílčí služby veřejných telefonních automatů (dále jen „VTA“) je uváděn pouze neurčitý ukazatel „míra pohotovosti veřejných telefonních automatů“⁶, přičemž právě služba VTA má ve stávající podobě poměrně exaktně definované požadavky na počty VTA (či veřejných telefonních stanic), členěné dle velikosti obcí. Obdobně v návrhu chybí například údaj o počtu volání na informační službu o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, dostupné pro koncové uživatele či počet poskytnutých přístupů a připojení k veřejné telefonní síti v pevném místě.

Výše uváděné údaje se ovšem stále týkají pouze jedné stránky veřejné kontroly univerzální služby, totiž případné odpovědi na otázku toho co vlastně je v rámci univerzální služby poskytováno, v jaké kvalitě a v jakém rozsahu. Je zcela zřejmé, že neméně důležitou informací o výsledku poskytování univerzální služby je informace o efektivitě jejího poskytování, která nachází svůj odraz ve výši (čistých) nákladů s jejím poskytováním spojených. Za nedílnou součást zveřejňovaných informací tedy společnost T-Mobile považuje výši čistých nákladů vynaložených v souvislosti s poskytováním každé z dílčích služeb v rámci univerzální služby.

S případnými dotazy a komentáři k těmto připomínkám se prosím kdykoli obračejte na Ing. Martina Čecháka, Senior specialistu regulace společnosti T-Mobile, tel. 603 404 316, e-mail martin.cechak@t-mobile.cz.

S pozdravem,

Ing. Richard Stonavský
Senior manažer regulace
T-Mobile Czech Republic a.s.

⁴ opatření obecné povahy č. OOP/5/07.2005-8 je vlastně jen pouhou „kopií“ vyhlášky č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot, které v řadě případů poskytují koncovému uživateli jen neúplný pohled na univerzální službu jako takovou

⁵ vyhlášky č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot

⁶ zde navíc není zřejmé, zda se tento ukazatel vztahuje i na veřejné telefonní stanice, kterými může být podle příslušného rozhodnutí o uložení povinnosti (č.j. 466/2006 – 610/II. vyř.) část služby (v obcích do 999 obyvatel) zajišťována