



Český telekomunikační úřad  
Sokolovská 219  
190 00 Praha 9

dne / date 3.6.2005

věc / re **Připomínky T-Mobile Czech Republic a.s. k návrhu opatření obecné povahy č. OOP/10/XX.2005, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, č.j. 12836/2005-610 ze dne 17.5.2005**

**KONZULTACE S DOTČENÝMI SUBJEKTY**

**NÁVRH OOP/10/XX.2005**

**T-Mobile Czech Republic a.s.**

Připomínky společnosti T-Mobile ke konzultovanému OOP jsou uvedeny v tabulce – příloha 1.

Zvláštní komentář k ustanovením tohoto opatření obecné povahy o přenesení čísla, které je spojeno s účastnickou smlouvou na dobu určitou, je uveden v příloze 2.

S pozdravem,

Ing. Richard Stonavský  
Manažer regulace  
T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčková 2144/1, Praha 4  
mobil 603 400 126  
tel. 603 608 010  
fax 272 941 926

T-Mobile Czech Republic a.s.  
Sídlo společnosti: Tomíčková 2144/1, 149 00 Praha 4, Czech Republic  
IČ: 649 49 681, DIČ: CZ64949681  
Zapsaná do OR u Městského soudu v Praze, B.3787

PŘÍLOHA 1

Připomínky T-Mobile Czech Republic a.s. k návrhu opatření obecné povahy č. OOP/10/XX.2005, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel

Č.	Ustanovení	Původní znění	Navrhované znění	Odůvodnění
1.	čl. 3	U příchozího mezinárodního provozu má povinnost zajistit směrování podle odstavce 1 operátor, který provozuje příchozí mezinárodní ústřednu, do které byl takový provoz doručen.	U příchozího mezinárodního provozu s výjimkou ostatního provozu má povinnost zajistit směrování podle odstavce 1 operátor, který provozuje příchozí mezinárodní ústřednu, do které byl takový provoz doručen. U ostatního příchozího mezinárodního provozu odpovídá za správné směrování mobilní operátor, z jehož přiděleného číselného rozsahu pochází telefonní číslo, na které byl takový provoz doručen.	Ne všichni provozovatelé mezinárodních ústředen přes něž může být na území ČR doručen mezinárodní provoz disponují technologií pro přímé směrování ostatního provozu.
2.	čl. 14	a) přenositelná jsou telefonní čísla, která patří do číselných rozsahů uvedených v příloze č. 2 tohoto opatření a jsou v souladu se zákonem přidělena příslušným držitelům rozsahu čísel,	a) přenositelná jsou telefonní čísla, která patří do číselných rozsahů uvedených v příloze č. 2 tohoto opatření a jsou v souladu se zákonem přidělena příslušným <b>mobilním operátorům</b> , (...) <b>e) čísla, která byla v síti vlastníka rozsahu aktivována pro přímé připojení do sítě operátora, mohou být přenesena pouze po celých rozsazích a do sítě vlastníka rozsahu se mohou vracet pouze ve stejném režimu, nestanoví-li přejímající operátor jinak.</b>	Ad a) Návrh v písm. a směřuje k tomu, aby předmětem tohoto opatření nebyly čísla přidělena držitelům rozsahu čísel, kteří nejsou mobilními operátory (poskytovateli obsahu).  Ad e) Přenos čísel uvedených pod písm e) není z technického hlediska proveditelný, neboť to mobilní síť neumožňuje.
3.	čl. 15 odst. 5	(5) Pro účely poskytování služby přenesení čísla mezi mobilními operátory musí být prostřednictvím společného řešení opouštěnému a přejímajícímu mobilnímu operátorovi dále dostupné zejména následující informace a funkce: a) vygenerování identifikace objednávky, b) ověření objednávky opouštěným mobilním operátorem, c) uvolnění čísla k přenesení opouštěným mobilním operátorem, d) stanovení data přenesení přejímajícím mobilním operátorem.	5) Pro účely poskytování služby přenesení čísla mezi mobilními operátory musí být prostřednictvím společného řešení opouštěnému a přejímajícímu mobilnímu operátorovi dále dostupné zejména následující informace a funkce: a) vygenerování identifikace objednávky, b) ověření objednávky opouštěným mobilním operátorem, c) uvolnění čísla k přenesení opouštěným mobilním operátorem, d) stanovení data přenesení přejímajícím mobilním operátorem. <b>e) ověření, že daná objednávka nepřekročila denní limit portací</b>	Mobilní operátor není schopen portovat denně neomezený počet čísel. Informace o limitech by měla zajišťovat hladký průběh portace. Limity by rovněž měly zabránit případnému zneužití ve formě zahlcení společného řešení.

# ... T ... Mobile ...

4.	čl. 16	<p>(1) Pro zajištění transparentnosti cen volání na přenesená mobilní telefonní čísla jsou originující mobilní operátoři povinni umožnit svým účastníkům získat informaci o skutečnosti, zda je volané telefonní číslo přeneseným číslem a dopadu takové skutečnosti na cenu volání, a to zejména všemi následujícími způsoby:</p> <p>a) prostřednictvím internetových stránek mobilního operátora, přičemž tato služba musí být poskytována bezplatně,</p> <p>b) prostřednictvím krátké textové zprávy (SMS) zaslané účastníkovi jako odpověď na jeho dotaz učiněný prostřednictvím bezplatné krátké textové zprávy (SMS),</p> <p>c) prostřednictvím hlasového konverzanta (IVR) na základě účastníkem zadaného telefonního čísla.</p> <p>(2) Pokud se originující mobilní operátor rozhodne informovat své účastníky také bezplatným hlasovým oznámením, učiněným před sestavením spojení pro originované volání, nesmí být takové hlasové oznámení delší než 6 sekund. Po skončení hlasového oznámení musí být poskytnuta účastníkovi lhůta o délce minimálně 1 sekundy tak, aby mohl přer</p>	<p>(1) Pro zajištění transparentnosti cen volání na přenesená čísla jsou mobilní operátoři povinni informovat své účastníky o skutečnosti, že volané telefonní číslo je přeneseným číslem, a pokud ano, zda je provozovatelem volaného čísla, a to všemi následujícími způsoby:</p> <p>a) prostřednictvím internetových stránek mobilního operátora, přičemž tato služba musí být poskytována bezplatně,</p> <p>b) prostřednictvím krátké textové zprávy (SMS) zprávy zaslané účastníkovi jako odpověď na jeho dotaz učiněný prostřednictvím krátké textové zprávy (SMS) zprávy,</p> <p>c) bezplatným hlasovým oznámením (dále jen „hlasové oznámení“), učiněným před zahájením účtování hlasového volání. Hlasové oznámení je poskytováno pouze v případě hlasového volání z mobilního telefonního přístroje na účastnické telefonní číslo přenesené ze sítě originujícího operátora do jiné sítě a naopak. Hlasové oznámení musí být učiněno v českém jazyce a jeho délka nesmí být delší než 6 sekund. Hlasové oznámení musí výslovně upozornit účastníka na to, že volá do sítě orig</p>	<p>Povinná hláška je ze všech navrhovaných způsobů přístupná nejširšímu okruhu účastníků – spotřebitelů, včetně nevidomých, bez návaznosti na jejich aktivitu vyhledávat číslo. osazení maximální transparentnosti cen, ochrana spotřebitele, není třeba aktivita ze strany volajícího. Mobilní operátor musí umožnit vypnutí hlášky na základě žádosti zákazníka. IVR kanál je z pohledu zákazníka zdlouhavý a složitý. Informativní SMS s odpovědí na dotaz by měla být zpoplatněna, a to z důvodu vzniku nákladů na straně operátora a zejména z důvodu možného zneužívání tohoto kanálu subjektu, které by takto získávaly informace pro své ucelené databáze.</p>
5.	čl. 17 odst. 1	<p>Proces přenesení čísla je zahájen kontaktem účastníka s přejímajícím operátorem. Přejímající operátor je povinen informovat účastníka o podmínkách poskytnutí služby přenesení čísla, jak vyplývají z jeho Všeobecných podmínek pro poskytování služby.</p>	<p>Proces přenesení čísla je zahájen kontaktem účastníka s přejímajícím operátorem. Přejímající operátor je povinen informovat účastníka o podmínkách poskytnutí služby přenesení čísla.</p>	<p>Vzhledem k tomu, že služba přenesení telefonního čísla není základní službou, nýbrž doplňkovou, není vhodné upravovat službu ve Všeobecných podmínkách. Všeobecné podmínky by měly pouze informovat o této službě, nikoli popisovat celý postup.</p>
6.	čl. 17 odst. 3	<p>Před zadáním objednávky na přenesení čísla zkontroluje přejímající mobilní operátor zda telefonní číslo je přenositelným mobilním číslem ve smyslu tohoto opatření a zda žádost obsahuje správný údaj o opouštěném operátorovi.</p>	<p>Před zadáním objednávky na přenesení čísla zkontroluje přejímající mobilní operátor zda telefonní číslo je přenositelným mobilním číslem ve smyslu tohoto opatření.</p>	<p>Údaj o opouštěném operátorovi je z pohledu procesu portace nadbytečný.</p>

# • • • T • • Mobile •

7.	čl. 17 odst. 4	Nekontaktuje-li účastník opouštěného operátora za účelem ověření objednávky stanoveným způsobem na přenesení čísla do 10 dnů od zadání objednávky do společného řešení, je objednávka vyřazena ze společného řešení.	Nekontaktuje-li účastník opouštěného operátora za účelem ověření objednávky stanoveným způsobem na přenesení čísla do 5 dnů od zadání objednávky do společného řešení, je objednávka vyřazena ze společného řešení.	Lhůta v délce 10 dnů je příliš dlouhá. Na straně operátora by způsobovala hromadění žádostí a na straně účastníka prodlužování procesu portace.
8.	čl. 17 odst. 5 písm. b)	kterékoliv z čísel uvedených v objednávce: 1. je obsaženo v jiné ověřené objednávce evidované ve společném řešení,	je obsaženo v jiné již ověřené objednávce evidované ve společném řešení nebo v právě ověřované objednávce,	Ochrana před duplicitou portovaných čísel.
9.	čl. 17 odst. 5, nové písm. c)		c) identifikace objednávky neodpovídá MSISDN	Ověření identifikace objednávky s příslušným MSISDN by mělo zabránit neoprávněným portacím.
10.	čl. 17 odst. 5, nové písm. e)		e) číslo uvedené v objednávce se vztahuje k účastnické smlouvě na dobu určitou	Jestliže bude mít zákazník se smlouvou na dobu určitou možnost odejít kdykoliv, je prakticky vyloučeno, aby operátoři pokračovali v dosavadní praxi nabízení mobilních telefonů za zvýhodněnou cenu nebo speciálních výhodných tarifů spojených s uzavřením smlouvy na dobu určitou. Český telekomunikační úřad nemůže jít v opatření obecné povahy o přenositelnosti tak daleko, že určí pravidla, kdy operátor je a kdy není povinen službu přenositelnosti čísel poskytnout; Český telekomunikační úřad v opatření obecné povahy nemůže určit, že operátor je povinen službu přenositelnosti čísel poskytnout i v situaci, kdy o tuto službu žádá zákazník s platnou a účinnou smlouvou na dobu určitou. Stanovení takové povinnosti nemá oporu v ustanovení § 34 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích.
11.	čl. 17 odst. 6	Bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jedné hodiny v případě předplacených karet a do pěti dnů v případě standardní smlouvy, od kontaktu za účelem ověření objednávky, je opouštěný mobilní operátor povinen sdělit výsledek ověření objednávky přejímajícímu operátorovi prostřednictvím společného řešení a zákazníkovi	Bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho dne v případě předplacených karet a do pěti dnů v případě standardní smlouvy, od kontaktu za účelem ověření objednávky, je opouštěný mobilní operátor povinen sdělit výsledek ověření objednávky přejímajícímu operátorovi prostřednictvím společného řešení a zákazníkovi.	Kontaktuje-li nás účastník s předplacenou kartou v době kratší než jedna hodina před koncem pracovní doby, nejsme schopni zajistit zpracování informací do jedné hodiny. Ta samá situace může nastat v případě, že nás účastník kontaktuje o víkend. Pokud OOP bude trvat na jedné hodině, požadujeme upřesnění tak, aby bylo patrné, že jde o 1 hodinu v pracovní den, v pracovní době.

# ... T ... Mobile ...

12.	čl. 17 odst. 7	Při kontaktu za účelem ověření objednávky opouštěný mobilní operátor autorizuje účastníka dle standardních procedur a podmínek platných pro typ smlouvy, na základě které účastník užívá telefonní číslo, popřípadě čísla uvedená v objednávce. V případě předplacených karet musí být k dispozici minimálně kanály s využitím hlasového konverzanta (IVR), krátkých textových zpráv (SMS) a internetové stránky.	Při kontaktu za účelem ověření objednávky opouštěný mobilní operátor autorizuje účastníka dle standardních procedur a podmínek platných pro typ smlouvy, na základě které účastník užívá telefonní číslo, popřípadě čísla uvedená v objednávce. V případě předplacených karet musí být k dispozici některý z dálkově přístupných kanálů.	Operátor by měl mít možnost zvolit si, který z dálkově přístupných kanálů bude používat pro autorizaci. Pokud by OOP povinně stanovilo používání SMS, nejsme schopni zaručit a ověřit její doručení. Navíc u SMS může dojít ke změně čísla odesílatele (možné zneužití).
13.	čl. 17 odst. 9	V případě úspěšného ověření objednávky je opouštěný operátor oprávněn provést kontrolu na závazky účastníka po lhůtě splatnosti nebo nezáporný kredit v případě předplacených karet a nejsou-li takové závazky nebo není-li záporný kredit, je opouštěný mobilní operátor povinen bezodkladně, nejpozději však do 6 hodin po sdělení výsledku ověření, uvolnit číslo k přenesení a informovat o tom společné řešení a účastníka.	V případě úspěšného ověření objednávky je opouštěný operátor oprávněn provést kontrolu na závazky účastníka po lhůtě splatnosti, na závazky účastníka se smlouvou na dobu určitou spočívající zejména s uhrazením finančního vypořádání ve výši dle ceníků opouštěného operátora, nebo na záporný kredit v případě předplacených karet a nejsou-li takové závazky nebo není-li záporný kredit, je opouštěný mobilní operátor povinen bezodkladně, nejpozději však do 6 hodin sdělení výsledku ověření, uvolnit číslo k přenesení a informovat o tom společné řešení a účastníka.	Tuto poznámku navrhuje v případě, že nebude akceptována poznámka č. 10. Opouštěný mobilní operátor by měl mít právo na finanční vypořádání v případě smluv na dobu určitou, neboť uzavřením smlouvy získal účastník určité výhody, např. dotovaný telefon.
14.	čl. 17 odst. 9, doplnit větu na závěr odstavce		Při existenci závazků podle předchozí věty tohoto odstavce je objednávka zamítnuta.	Je nutné definovat postup, jinak by se operátorům hromadily nevyřízené objednávky.
15.	čl. 17 odst.10	Přejímající operátor je povinen na přání účastníka a ve spolupráci s ním naplánovat datum přenesení uvolněného čísla nejpozději 14 dní po uvolnění čísla nebo přenesení nenaplánovat a objednávku vyřadit ze společného řešení.	Přejímající operátor je povinen naplánovat ve spolupráci s účastníkem datum přenesení uvolněného čísla. K přenesení musí dojít nejpozději do 14ti dnů od uvolnění opuštěným operátorem. Nedojde-li k přenesení do 14ti dnů, bude objednávka vyřazena ze společného řešení. Zákazník je oprávněn změnit či zrušit datum přenesení nejpozději 4 hodiny před plánovaným termínem přenesení.	Hromadění žádostí v případě nenaplnování přenosu čísla. Navrhujeme point of no return 4 hodiny. Zákazník musí mít právo portaci zrušit. Původní znění velice nejasné.
16.	čl. 17 odst. 11	Přejímající operátor je povinen nejpozději 1 den před přenesením čísla informovat společné řešení o plánovaném datu přenesení. Od podání této informace již není možné proces přenesení zastavit	Přejímající operátor je povinen nejpozději 4 hodiny před termínem přenesení čísla informovat společné řešení o plánovaném termínu přenesení.	Zákazník by měl mít právo zrušit portaci nebo změnit její termín do 4 hodin před termínem portace.

# ... T ... Mobile ...

17.	čl. 17 odst. 12	Před okamžikem přenesení je opouštěný operátor povinen zrušit poskytování služby účastníkovi na přeneseném čísle a přejímající operátor je povinen po okamžiku přenesení službu poskytovat. Doba bez poskytování služby nesmí být delší než 2 hodiny. Po tuto dobu nesmí být znemožněna možnost tísňových volání.	Před okamžikem přenesení je opouštěný operátor povinen zrušit poskytování služby účastníkovi na přeneseném čísle a přejímající operátor je povinen po okamžiku přenesení službu poskytovat. Doba bez poskytování služby nesmí být delší než <b>6 hodin</b> . Po tuto dobu nesmí být znemožněna možnost volání na <b>číslo 112</b> .	Tehnicky nelze zvládnout deaktivaci, změnu směrování a aktivaci v kratší lhůtě. Účastník bez aktivní SIM může volat pouze na číslo 112.
18.	čl. 18 odst. 2	Mobilní operátoři jsou povinni nejpozději do 13. ledna následujícího roku uhradit držiteli rozsahu čísel poměrnou částku poplatku podle odstavce 1 za předchozí kalendářní rok, která se stanoví podle vzorce: (...) D je počet dnů z relevantního roku, kdy bylo číslo využíváno přejímajícím operátorem.	Mobilní operátoři jsou povinni nejpozději do <b>20. ledna</b> následujícího roku uhradit držiteli rozsahu čísel poměrnou částku poplatku podle odstavce 1 za předchozí kalendářní rok, která se stanoví podle vzorce: (...) D je počet dnů z relevantního roku, kdy bylo číslo využíváno přejímajícím operátorem, <b>který není zároveň držitelem rozsahu čísla</b> .	Nařízení vlády o poplatcích stanovuje splatnost poplatků za přidělená čísla na 31.1. Kompenzace poplatků do 20.1. je dostatečná.  V definici D se jedná o upřesnění.
19.	čl. 23 odst. 1	Všichni podnikatelé, kteří mají povinnost zajistit přenositelnost telefonních čísel podle článku 1 odst. 2 tohoto opatření, jsou povinni doplnit Všeobecné podmínky jimi poskytovaných služeb o ustanovení, upravující podmínky pro službu přenesení čísla v souladu se zákonem.	Mobilní operátoři jsou povinni nejpozději do 5 měsíců od nabytí účinnosti tohoto opatření vydat podmínky upravující poskytování služby přenesení mobilního čísla, které musí být v souladu s tímto opatřením.	Vzhledem k tomu, že služba přenesení čísla není službou základní, ale doplňkovou považujeme úpravu ve zvláštních podmínkách za dostatečnou.
20.	čl. 23 odst. 2	Všichni podnikatelé, kteří mají povinnost zajistit přenositelnost telefonních čísel podle článku 1 odst. 2 tohoto opatření, jsou povinni doplnit vzájemně uzavřené smlouvy o propojení jimi provozovaných veřejných telefonních sítí tak, aby obsahovaly nezbytné podmínky pro zajištění přenositelnosti čísel v souladu se zákonem a tímto opatřením.	Všichni podnikatelé, kteří mají povinnost zajistit přenositelnost telefonních čísel podle článku 1 odst. 2 tohoto opatření, jsou povinni doplnit vzájemně uzavřené smlouvy o propojení jimi provozovaných veřejných telefonních sítí tak, aby obsahovaly nezbytné podmínky pro zajištění vzájemného poskytování služeb v podmínkách fungování přenositelnosti čísel v souladu se zákonem a tímto opatřením. Pro zajištění administrativně-technické spolupráce nezbytné nutné pro poskytování služby přenositelnosti čísel a pro stanovení rozsahu této spolupráce jsou podnikatelé, kteří mají povinnost zajistit přenositelnost telefonních čísel dle článku 1 odst. 2 tohoto opatření, povinni uzavřít zvláštní Dohodu o spolupráci při poskytování služby přenositelnosti čísel.	Smlouva o propojení ošetřuje již podle svého názvu pouze záležitosti, které se propojení bezprostředně týkají, tj. vzájemně poskytované služby, ceny, technologii propojení, podmínka, za jakých jsou služby poskytovány apod. Spolupráce např. při procesu portace či dohoda o provozování společného řešení nemá s propojením sítí nic společného a přísluší jí tedy samostatná dohoda.

21.	čl. 21 – nový odst. 3 a stávající odst. 3 změnit na 4		(3) Výnosy z poskytování těchto služeb budou sloužit k zajištění návratnosti úvodních efektivně vynaložených investic jednotlivých mobilních operátorů do zavedení přenositelnosti mobilních čísel a k pokrytí nutných provozních a dodatečných investičních nákladů provozovatele společného řešení. Ta část výnosů, která bude sloužit k zajištění návratnosti úvodních efektivně vynaložených investic jednotlivých mobilních operátorů bude mezi tyto operátory alokována v poměru jejich vynaložení.	Mechanismus, dle kterého výnosy z poskytování služeb poskytovaných provozovatelem společného řešení slouží k zajištění návratnosti úvodních efektivně vynaložených investic jednotlivých mobilních operátorů do zavedení přenositelnosti mobilních čísel a k pokrytí nutných provozních a dodatečných investičních nákladů provozovatele společného řešení je klíčovou částí navrhovaného ekonomického modelu fungování MNP. Tento model je navržěn tak, aby ceny a platby za služby uskutečňované v průběhu předpokládané doby životnosti investice ve svém souhrnu pokryly účelně a efektivně vynaložené náklady spojené se zavedením a fungováním přenositelnosti mobilních čísel. Jeho smyslem v žádném případě není vytvoření nějakých "dodatečných" zdrojů příjmů mobilních operátorů či nějaké třetí strany. Pouze tímto způsobem lze zabezpečit, že výsledné společné řešení bude schopné plnit veškeré požadavky na ně kladené v procesu přenášení čísel - v opačném případě bude preferována varianta "minimalistického" společného řešení (co se týká funkčnosti) a maximální decentralizace zvoleného řešení MNP jako takového (tj. reálně k zvýšení nákladů spojených vlastním procesem přenosu čísla). Nezařazením odstavce 3 do článku 21 pozbývá celá konstrukce ekonomického modelu fungování MNP (tak jak je v návrhu popsána v člancích 19 - 22) bohužel jakýkoliv smysl.
-----	---	--	---	--

## PŘÍLOHA 2

### Zvláštní komentář k ustanovením OOP o přenesení čísla, které je spojeno s účastnickou smlouvou na dobu určitou

Z návrhu opatření obecné povahy, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel (dále jen „opatření obecné povahy o přenositelnosti“) vyplývá, že operátoři budou povinni umožnit přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi i v případě, že o přenesení telefonního čísla požádá zákazník se smlouvou na dobu určitou. S tímto pravidlem zásadně nesouhlasíme, a to z celé řady důvodů.

Předně považujeme za nutné zdůraznit, že toto pravidlo je **razantním zásahem do ekonomické reality** trhu mobilních komunikací v České republice. Je běžnou praxí, že mobilní operátoři, zejména Eurotel a T-Mobile, uzavírají se zákazníky smlouvu na dobu určitou, přičemž ekonomickým důvodem uzavření smlouvy na dobu určitou je poskytnutí určité výhody zákazníkovi při jejím uzavření. V praxi jsou těmito výhodami nejčastěji **mobilní telefony** za zvýhodněnou cenu či **speciální výhodné tarify**. Tyto výhody jsou mezi zákazníky velmi oblíbené. Zákazníci se smlouvou sjednanou na dobu určitou tvoří velkou část z celkového počtu tarifních zákazníků.

Bude-li opatření obecné povahy o přenositelnosti přijato v nezměněné podobě, povede to k tomu, že zákazníci, kteří získali určitou výhodu při uzavření smlouvy na dobu určitou, nebudou nuceni za tuto výhodu operátorovi poskytnout adekvátní protiplnění. Tento následek je **v rozporu s ekonomickou koncepcí výhod spojených s uzavřením smlouvy** na dobu určitou – předpoklady mobilních operátorů, z nichž při kalkulaci zvýhodněných cen mobilních telefonů a speciálních výhodných tarifů vycházeli, budou opatřením obecné povahy o přenositelnosti popřeny. Operátoři v minulosti pochopitelně nemohli počítat s tím, že opatření obecné povahy o přenositelnosti garantuje přenositelnost i zákazníkům se smlouvou sjednanou na dobu určitou. Takové pravidlo nevyplývá z evropských směrnic a ani se neobjevilo v návrzích zákona o elektronických komunikacích.

Současný návrh opatření obecné povahy by vedl nejen k finančním ztrátám operátorů, kteří nemohli současnou podobu opatření obecné povahy o přenositelnosti očekávat, ale zřejmě také k tomu, že z českého trhu **zmizí výhody spojené s uzavřením smlouvy na dobu určitou**. Jestliže bude mít zákazník se smlouvou na dobu určitou možnost odejít kdykoliv, je prakticky vyloučeno, aby operátoři pokračovali v dosavadní praxi nabízení mobilních telefonů za zvýhodněnou cenu nebo speciálních výhodných tarifů spojených s uzavřením smlouvy na dobu určitou.

Dokonce lze hovořit o jisté „**diskriminaci naruby**“. Za diskriminaci naruby je možno označit to, že zákazníci se smlouvou na dobu určitou budou mít stejné podmínky přenositelnosti čísel jako zákazníci se smlouvou na dobu neurčitou. Ačkoliv tedy zákazníci se smlouvou na dobu neurčitou při uzavření smlouvy nezískali žádnou výhodu, budou zákazníci se smlouvou na dobu určitou (kteří výhodu získali) moci odejít ve stejném okamžiku jako zákazníci se smlouvou na dobu neurčitou. Vůči zákazníkům se smlouvou na dobu neurčitou by byl spravedlivý takový přístup, který by zákazníkům se smlouvou na dobu určitou negarantoval stejně výhodné podmínky pro přenositelnost čísel.



Velmi významné argumenty proti pravidlu umožňujícímu předčasný odchod zákazníků se smlouvou na dobu určitou jsou i **argumenty právní**. Obsah opatření obecné povahy je limitován ustanovením § 34 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích, které stanoví toto: „*Technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel stanoví Úřad opatřením obecné povahy.*“

Je povinnost umožnit přenositelnost čísel zákazníkům se smlouvou na dobu určitou technickou nebo organizační podmínkou ve smyslu výše uvedeného ustanovení? Tato povinnost žádným způsobem **nesouvisí s technickým zajištěním přenositelnosti**, o technickou podmínku tedy jít nemůže. Organizačními podmínkami jsou pouze takové podmínky, které upravují procesy při přenášení čísel mezi operátory, jakož i související procesy (např. procesy zákaznické péče); výše uvedená povinnost však není organizací určité činnosti nebo procesu, jenž se skládá z několika dílčích prvků. Jde o **ryze právní podmínku**, která určuje, za jakých okolností je nutno službu přenositelnosti čísel poskytnout. Tato povinnost tedy není ani organizační podmínkou ve smyslu § 34 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích..

Český telekomunikační úřad nemůže jít v opatření obecné povahy o přenositelnosti tak daleko, že určí pravidla, kdy operátor je a kdy není povinen službu přenositelnosti čísel poskytnout; Český telekomunikační úřad v opatření obecné povahy nemůže určit, že operátor je povinen službu přenositelnosti čísel poskytnout i v situaci, kdy o tuto službu žádá zákazník s platnou a účinnou smlouvou na dobu určitou. **Stanovení takové povinnosti nemá oporu v ustanovení § 34 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích.**