



ZÁSTUPCI UŽIVATELŮ INTERNETU ČR

p.s. Osadní 13, 170 00 Praha 7
Tel. 777 158720 * E-mail: info@zui.cz
www.zui.cz

ZUI_01.14

Titl.
Český telekomunikační úřad
Ing. David Stádník
předseda Rady
190 00 Praha 9

E-mail: podatelna@ctu.cz

Praha, 4. června 2005

Věc: KONZULTACE S DOTČENÝMI SUBJEKTY

Týká se: opatření obecné povahy OOP/2/XX.2005
(položkové vyúčtování)

Připomínky předkládá: sdružení „Zástupci uživatelů Internetu ČR“
se sídlem: p.sch. Osadní 13, 170 00 Praha 7
IČ: 26658101
E-mail: info@zui.cz
WWW: <http://www.zui.cz>
Tel.: +420 777158720

Předseda sdružení ZUI ČR: Luboš Olejář
E-mail: olejar@zui.cz
Tel.: +420 603 720158

Zástupce ZUI pro jednání o připomínkách: dr. ing. Jiří Peterka
e-mail: jiri@peterka.cz
Tel.: 235 519 832, 776 345 006

Konkrétní připomínka č. 1:

Do článku 3 požadujeme doplnit nový odstavec 4, v následujícím znění:

4. Poskytnutí bezplatného položkového vyúčtování nesmí být vázáno na jeho vystavení v čistě elektronické formě, ani na další podmínky.

Zdůvodnění: cílem tohoto ustanovení je zabránit tomu, aby poskytovatel nabízel bezplatné poskytnutí položkového vyúčtování výhradně v elektronické formě, případně aby zpoplatnil souhrnné vyúčtování (vyúčtování podle druhu služby) v tištěné podobě, jakmile bude poskytovat položkové vyúčtování v čistě elektronické podobě. Zákon sice teoreticky připouští, aby daňový doklad měl čistě elektronickou formu, ale v běžné praxi mohou mít uživatelé problémy takovéto daňové doklady uplatnit (před finančními orgány atd.). Cílem navrhovaného ustanovení je zabránit tomu, aby dostupnost bezplatného položkového vyúčtování nebyla zneužita k tomu, aby poskytovatel zpoplatnil vydávání daňových dokladů v tištěné podobě. Za přípustný považujeme stav, kdy si spotřebitel bude moci sám vybrat, zda chce dostávat bezplatné položkové vyúčtování v čistě elektronické formě, nebo v tištěné podobě.

Připomínka č. 2:

Do článku 3, odstavce 1, požadujeme doplnit požadavek na náležitost vyúčtování:

- údaje pro bezhotovostní platbu: variabilní symbol, konstantní symbol (je-li zapotřebí), specifický symbol (je-li zapotřebí), číslo účtu a bankovní spojení (pokud se liší od bankovního spojení a čísla účtu poskytovatele dle par. 3, odstavce 1, bodu d)

Pokud by tyto údaje, identifikující konkrétní platbu, nebyly ve vyúčtování obsaženy, pak by spotřebitel nemohl platit za poskytnuté služby bezhotovostním způsobem.

Připomínka č. 3:

Článek 3, odstavec 1, písmeno k, bod 1:

- volané telefonní číslo, případně jiný údaj jednoznačně identifikující volání,

požadujeme změnit na:

- volané telefonní číslo nebo jméno volaného účastníka. Pokud nejsou k dispozici, pak jiný údaj jednoznačně identifikující volání

Cílem je dosáhnout toho, aby číslo či jméno volaného bylo uváděno vždy, když je k dispozici, a nemohlo být podle uvážení poskytovatele nahrazováno např. údajem typu „hovor identifikovaný záznamem XYZ1234 v naší databázi“, které sice jednoznačně identifikují hovor, ale uživateli nepřináší očekávanou informaci.

Připomínka č. 4:

Článek 3, odstavec 1, písmeno n

- počet poskytnutých a využitých volných jednotek, pokud jsou poskytovány poskytovatelem, případě informace o převodu počtu těchto jednotek z minulého nebo do následujícího zúčtovacího období,

změnit na

- počet poskytnutých a využitých volných jednotek, pokud jsou poskytovány poskytovatelem, a informace o převodu počtu těchto jednotek z minulého nebo do následujícího zúčtovacího období, pokud jsou převáděny.

Cílem je dosáhnout toho, aby převáděné jednotky byly uváděny vždy, a nikoli jen podle uvážení poskytovatele.

Připomínka č. 5:

Článek 3, odstavec. 1, písmeno k), bod 6), požadujeme doplnit následující text za stávající text:

„, u linek se zvýšenou tarifací jméno a IČ subjektu, který poskytuje služby na volaném čísle“

V Praze, dne 4.6.2005

S pozdravem

Luboš Olejář
předseda ZUI ČR