

Připomínky uplatněné k návrhu opatření obecné povahy č. OOP/11/XX.2007-Y, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/11/10.2005-42, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci volby a předvolby operátora a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s volbou a předvolbou operátora.

Část, bod, písm.	Původní text návrhu	Připomínkující subjekt (poř. číslo připomínky)	Pozměňovací návrh	Stanovisko ČTÚ
Článek 1	<p>Článek 9 Vymezení čísel</p> <p>Čísla a kódy pro adresaci služeb podnikatelů poskytujících veřejně dostupnou telefonní službu jsou stanoveny zvláštním právním předpisem¹⁾. Z těchto čísel a kódů nejsou předmětem služby volba a předvolba operátora podle § 70 zákona zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající číslicí 1, čísla využívaná kterýmkoliv pevným operátorem výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům, čísla využívaná pro přístup k vlastním službám operátora a přístupové kódy k neveřejným telefonním sítím.</p>	GTS NOVERA a.s. (1)	<p>Společnost GTS NOVERA a.s. navrhuje:</p> <p>nové znění Článku 9 – Vymezení čísel: „Čísla a kódy pro adresaci služeb podnikatelů poskytujících veřejně dostupnou telefonní službu jsou stanoveny zvláštním právním předpisem¹⁾. Z těchto čísel a kódů nejsou předmětem služby volba a předvolba operátora podle § 70 zákona následující kódy a čísla:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám s kódem SAC=11 až SAC=19, b) přístupové kódy k síti elektronických komunikací s kódem DNe 600 a 700, c) přístupové kódy ke službě elektronických komunikací s kódem SAC 800 a 820 až 829, d) směrovací kódy 701, 970, 977, e) čísla využívaná kterýmkoliv pevným operátorem výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům.“ 	<p>Akceptováno.</p> <p>Text upraven ve smyslu připomínky tak, aby byl výčet čísel, na která se nevztahuje služba CS/CPS uveden ve výrokové části opatření.</p>

Část, bod, písm.	Původní text návrhu	Připomínající subjekt (poř. číslo připomínky)	Pozměňovací návrh	Stanovisko ČTÚ
Článek 1		GTS NOVERA a.s. (2)	<p>a) <u>přístupový kód k síti elektronických komunikací DNe 910</u></p> <p>DNe 910 je Úřadem přidělován pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, založených na přenosu hlasu s IP protokolem (VoIP) prostřednictvím veřejné pevné sítě elektronických komunikací. Z povahy předpokládané služby budou tato čísla v souladu s platným Číslovacím plánem přidělována účastníkům využívajícím službu na bázi VoIP, která je z pohledu užítka a účelu koncového účastníka substitutem veřejné telefonní služby.</p> <p>Z tohoto důvodu považujeme rovněž zahrnutí DNe 910 do směrovatelných kódů prostřednictvím volby a předvolby operátora za nutnou podmínku zajištění konkurenčního nastavení cen za volání k účastníkům služby na bázi VoIP. Tato nutná podmínka je rovněž podpořena skutečností, že v současné době, kdy tato čísla jsou vyloučena z povinnosti volby a předvolby operátora, společnost Telefónica O2, jako poskytovatel přístupu dle §70 zákona, dle standardního ceníku hlasových služeb účtuje cenu za volání na 91x IP telefonie ostatní operátoři – špička o cca 13 % vyšší cenu než v případě Dálková volání – špička, a to bez ohledu na skutečnost, že v případě volání na čísla s DNe 910 jsou náklady na terminaci pro společnost Telefónica O2 o 33 % nižší než v případě volání na geografická účastnická čísla.</p>	<p>Akceptováno. Podle názoru Úřadu je třeba zajistit dostupnost čísel se DNe 910 prostřednictvím služeb CS/CPS pro další zvýšení konkurence.</p>
Článek 1		GTS NOVERA a.s. (3)	<p>b) <u>Směrovací kódy přístupový kód ke službě elektronických komunikací SAC 800 a 820 až 829</u></p> <p>V případě volání na SAC 800 AB, kde AB <> 0, se jedná z pohledu poskytovatele přístupu o originaci volání, kde není volající účastník zpoplatňován. S ohledem na skutečnost, že poskytovatel přístupu – společnost Telefónica O2 je určena jako SMP na trzích 1 a 2 a také 8 a maximální cena za originaci volání na čísla s SAC 800 je určena rozhodnutím o ceně ve stejné výši jak v případě originace v síti Telefónica O2 tak v případě originace volání v rámci CS/CPS není z pohledu zajištění konkurenčního prostředí nutné zahrnovat volání na čísla se SAC 800 do povinnosti volby předvolby operátora.</p> <p>Obdobné situace je rovněž v případě SAC 820 až 829 – přístup ke službám virtuálních volacích karet.</p> <p>Společnost GTS NOVERA a.s. konstatuje, že tato argumentace je relevantní pouze v případě regulované maximální ceny za originaci v síti poskytovatel přístupu. V případě volání na SAC 90X je situace diametrálně odlišná, neboť regulace ceny je uplatněna pouze na volbu a předvolbu operátora a bez ohledu na skutečnost, že je koncová cena dána vlastním číslam (AB kombinace) má poskytovatel přístupu možnost stanovovat neregulovanou cenu za originaci ze své sítě, kterou v konečném důsledku hradí volající prostřednictvím poskytovatele obsahu.</p>	<p>Akceptováno.</p>

Část, bod, písm.	Původní text návrhu	Připomínkový subjekt (poř. číslo připomínky)	Pozměňovací návrh	Stanovisko ČTÚ
Článek 1		GTS NOVERA a.s. (4)	<p>c) <u>směrovací kódy 93 a 960 až 969</u></p> <p>Charakterem služby se jedná o standardní volání mezi koncovými body sítě, byť jedním koncovým bodem je technické zařízení v síti operátora. Komerční podstatou těchto čísel je přístup k záznamové schránce z "jiné" telefonní stanice (pro přístup do schránky z vlastní telefonní stanice, ke které je schránka přiřazena, se zpravidla využívají jiná telefonní čísla, která nejsou zpoplatněna). Z toho vyplývá, že toto volání je zpravidla využíváno uživatelem schránky prostřednictvím linky jiného účastníka (majitele linky), který může mít smlouvu na CS/CPS služby. Tento majitel linky si tedy prokazatelně přeje být zpoplatněn CPS operátorem a tato jeho volba by neměla být narušena uživatelem, který jeho linku použije pro výběr své vlastní hlasové schránky</p>	Akceptováno.
Článek 1		GTS NOVERA a.s. (5)	<p>d) <u>přístupové kódy k neveřejným telefonním sítím</u></p> <p>V případě volání na kódy neveřejných telefonních jde o veřejně dostupnou telefonní službu. Jedná se o národní volání mezi dvěma koncovými body s tím, že za jedním z těchto bodů se nalézá fyzická nebo virtuální neveřejná síť. Volání umožňuje obousměrnou komunikaci v reálném čase a pro volající i volanou osobu se neliší od volání na geografická čísla. Jako příklad takovéto neveřejné sítě může sloužit síť MPSV, do které jsou připojeny Pracovní úřady a jejímž prostřednictvím je vyřizována běžná agenda těchto úřadů. Vzhledem k tomu, že charakter volání pro volajícího se nemění, jde stále o veřejně dostupnou telefonní službu, tak není důvod aby byly přístupové kódy k neveřejným telefonním sítím vyloučeny ze služby volba a předvolba operátora.</p>	Akceptováno. Podle názoru Úřadu je třeba zajistit dostupnost čísel i čísel s přístupovými kódy k neveřejným telefonním sítím prostřednictvím služeb CS/CPS pro další zvýšení konkurence.
Článek 1		Czech ON Line, a.s. (6)	<p>Připomínka k Článku 1 Společnost Czech On Line, a.s. navrhuje:</p> <p>a) nové znění Článku 9 – Vymezení čísel: „Čísla a kódy pro adresaci služeb podnikatelů poskytujících veřejně dostupnou telefonní službu jsou stanoveny zvláštním právním předpisem¹⁾. Z těchto čísel a kódů nejsou předmětem služby volba a předvolba operátora podle § 70 zákona zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající číslicí 1, přístupové kódy k síti elektronických komunikací s kódem DNe 600 a 700, přístupové kódy ke službě elektronických komunikací s kódem SAC 800 a 820 až 829, směrovací kódy 701, 970, 977 a čísla využívaná kterýmkoliv pevným operátorem výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům.“</p>	Akceptováno. Viz. připomínka č.1.

Část, bod, písm.	Původní text návrhu	Připomínkový subjekt (poř. číslo připomínky)	Pozměňovací návrh	Stanovisko ČTÚ
Článek 1		Czech ON Line, a.s. (7)	<p>b) <u>Směrovací kódy přístupový kód ke službě elektronických komunikací SAC 800 a 820 až 829</u></p> <p>V případě těchto volání se jedná o nadbytečné vytěžování sítě elektronických komunikací, protože u těchto volání není možná konkurence v oblasti koncové ceny. Cena za originaci je regulována a přechod těchto volání do sítě alternativního operátora tak nemá žádný význam. Naopak zbytečně vytěžuje obě sítě a propojovací svazky a proto není nutné zahrnovat tato volání do povinnosti volby a předvolby operátora.</p>	Akceptováno. Viz. připomínka č.3.
Článek 1		Czech ON Line, a.s. (8)	<p>c) <u>přístupový kód k síti elektronických komunikací DNe 910</u></p> <p>DNe 910 je Úřadem přidělován pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, založených na přenosu hlasu s IP protokolem (VoIP) prostřednictvím veřejné pevné sítě elektronických komunikací.</p> <p>Tato čísla ale jsou dostupná i z koncových bodů, kde je poskytována veřejně dostupná telefonní služba. V takovém případě není žádný důvod pro vyloučení takových volání ze soutěže na poli veřejně dostupné telefonní služby a tím i potlačení účinků volby a předvolby operátora jako nápravného opatření.</p>	Akceptováno. Viz. připomínka č.2.
Článek 1		Czech ON Line, a.s. (9)	<p>d) <u>přístupové kódy k neveřejným telefonním sítím</u></p> <p>V případě volání do neveřejných telefonních sítí jde o poskytnutí veřejně dostupné telefonní služby a pro volajícího není rozdíl v poskytnuté službě oproti volání do veřejných telefonních sítí. Proto není důvod, aby tyto kódy byly vyloučeny z volitelných a tím opět potlačena možnost konkurovat při poskytování telefonní služby.</p>	Akceptováno. Viz. připomínka č.5.
Článek 1		Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (10)	<p><u>Čl. 1 (týká se čl. 9 OOP 11)</u></p> <p>Navrhujeme doplnit na konec věty text: „... , tj. zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám s kódem SAC=11 až SAC=19, přístupové kódy k síti elektronických komunikací 600, 700, 910 a 976, přístupové kódy ke službě elektronických komunikací 800 (Přístup ke službám na účet volaného podle normy ETS 300 208 a doporučení ITU-T E.152), 800 00 (Přístup ke službám přímého volání ze zahraničí do vlastní země (Home Country Direct) podle doporučení ITU-T E.153), 90X (Přístup ke službám s vyjádřenou cenou), 8XX (Přístup ke službám se sdílenými náklady), směrovací kódy 701, 970, 977, 93 a 960 až 969, přístupové kódy k neveřejným telefonním sítím 9500 až 9599, 972 až 974, 980 a 983.“</p> <p>Odůvodnění: V zájmu právní jistoty považujeme za žádoucí přímo uvést v (normativním) textu opatření výčet telefonních čísel, na která se vztahuje ustanovení tohoto odstavce. Zároveň by dle našeho názoru z povinnosti volby a předvolby operátora měla být vyloučena navíc i čísla s níže uvedenými přístupovými kódy:</p>	Akceptováno částečně. Text upraven ve smyslu připomínky tak, aby byl výčet čísel, na která se nevztahuje služba CS/CPS uveden ve výrokové části opatření. Nebylo akceptováno v části vymezení čísel, která nejsou dostupná prostřednictvím služby CS/CPS a ti u čísel s kódy 910, 976, 90X, 93, 960 až 969, 9500 až 9599, 972 až 974, a části čísel s kódem 8XX, u kterých považuje Úřad za potřebné zajistit dostupnost prostřednictvím CS/CPS pro zvýšení konkurence.

Část, bod, písm.	Původní text návrhu	Připomínkový subjekt (poř. číslo připomínky)	Pozměňovací návrh	Stanovisko ČTÚ
Článek 1		Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (11)	800 – služba volby a předvolby operátora nemá dopad na cenu pro volajícího ani volaného účastníka a neprojeví se v ceně za propojení,	Akceptováno.
Článek 1		Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (12)	81x, 83x, 84x - u služeb se sdílenými náklady se o náklady má dělit poskytovatel služby elektronických komunikací jak na straně originace tak terminace. Částka účtovaná volajícímu účastníkovi má pokrývat náklady na straně originace a částka účtovaná volanému účastníkovi má pokrývat náklady na straně terminace. Služby na číslech 81x, 83x, 84x jsou v rámci propojení sítí elektronických komunikací poskytovány prostřednictvím tzv. terminačního modelu, na kterém se operátoři již dříve dohodli v rámci APVTS a který umožňuje odpovídající pokrytí nákladů na poskytování služby jako celku. Aplikace tzv. originačního modelu, ke kterému by zavedení služby volby/předvolby operátora vedlo, by narušila zavedenou obchodní praxi mezi operátory se značným dopadem i na volané účastníky.	Neakceptováno. Podle názoru Úřadu je v zájmu zvýšení konkurence třeba zařadit i tato čísla mezi čísla dostupná prostřednictvím služeb CS/CPS.
Článek 1		Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (13)	90x - Na poskytování služby není veřejný zájem, jak je uvedeno v odůvodnění cenového rozhodnutí CEN/8/04.2006-16, ve věci uložení povinnosti související s regulací cen podniku s významnou tržní silou ze dne 26.4.2006: <i>"V případě negeografických čísel se zvláštním tarifem se ponechává smluvní volnosti podnikatelů, zda dosáhnou dohodu o podmínkách, tedy i o ceně, propojení. Na poskytování těchto služeb není veřejný zájem, proto správní orgán nepřistoupil k jejich regulaci. Správní orgán svým rozhodnutím o ceně neukládá povinnosti uplatňovat originační či terminační model účtování ceny"</i> . Zavedení služby volby a předvolby účastníka jako tzv. „nápravného opatření“ by mělo být založeno výhradně na stavu relevantního trhu a procesu tržních analýz mj. dle § 51 odst. 3 ZoEK a § 70 odst. 1 ZoEK a nemělo být v rozporu se závěry ČTÚ již dříve učiněnými v rámci procesu tržních analýz, nedošlo-li k revizi závěrů tržních analýz či rozhodnutí o uložení nápravného opatření. Jinak by se jednalo o svévolnou změnu jednoho ze zásadních parametrů nápravného opatření volby a předvolby operátora prostřednictvím „pouhé“ změny opatření obecné povahy. Služba volby a předvolby operátora nemá dopad na cenu pro volajícího účastníka - cena je určena čísly AB. Na trhu funguje „samoregulace“, viz tzv. „faktoringový model účtování“ zavedený v březnu 2007.	Neakceptováno. Podle názoru Úřadu je v zájmu zvýšení konkurence třeba zařadit i tato čísla mezi čísla dostupná prostřednictvím služeb CS/CPS.
Článek 1		Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (14)	976 - Na poskytování služby není veřejný zájem, jak je uvedeno v odůvodnění cenového rozhodnutí CEN/8/04.2006-16, ve věci uložení povinnosti související s regulací cen podniku s významnou tržní silou ze dne 26.4.2006: <i>"V případě negeografických čísel se zvláštním tarifem se ponechává smluvní volnosti podnikatelů, zda dosáhnou dohodu o podmínkách, tedy i o ceně, propojení. Na poskytování těchto služeb není veřejný zájem, proto správní orgán nepřistoupil k jejich regulaci. Správní orgán svým rozhodnutím o ceně neukládá povinnosti uplatňovat"</i>	Neakceptováno. Podle názoru Úřadu je v zájmu zvýšení konkurence třeba zařadit i tato čísla mezi čísla dostupná prostřednictvím služeb CS/CPS.

Část, bod, písm.	Původní text návrhu	Připomínkový subjekt (poř. číslo připomínky)	Pozměňovací návrh	Stanovisko ČTÚ
			<p><i>originační či terminační model účtování ceny</i>". Zavedení služby volby a předvolby účastníka jako tzv. „nápravného opatření“ by mělo být založeno výhradně na stavu relevantního trhu a procesu tržních analýz mj. dle § 51 odst. 3 ZoEK a § 70 odst. 1 ZoEK a nemělo být v rozporu se závěry ČTÚ již dříve učiněnými v rámci procesu tržních analýz, nedošlo-li k revizi závěrů tržních analýz či rozhodnutí o uložení nápravného opatření. Jinak by se jednalo o svévolnou změnu jednoho ze zásadních parametrů nápravného opatření volby a předvolby operátora prostřednictvím „pouhé“ změny opatření obecné povahy. Služba volby a předvolby operátora nemá dopad na cenu pro volajícího účastníka - cena je určena čísly AB.</p>	

Část, bod, písm.	Původní text návrhu	Připomínkový subjekt (poř. číslo připomínky)	Pozměňovací návrh	Stanovisko ČTÚ
Článek 1		Ministerstvo průmyslu a obchodu (15)	<p><i>Navrhovaný článek 9 požadujeme změnit následovně:</i></p> <p style="text-align: center;">Článek 9 Vymezení telefonních čísel a přístupových kódů</p> <p>Telefonní čísla a přístupové kódy pro přístup ke službám a sítím podnikatelů poskytujících veřejně dostupnou telefonní službu jsou stanoveny zvláštním právním předpisem¹⁾. Z těchto telefonních čísel a přístupových kódů nejsou předmětem služby volba a předvolba operátora podle § 70 zákona zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající číslicí 1, telefonní čísla využívaná kterýmkoliv operátorem zajišťujícím veřejnou pevnou komunikační síť nebo operátorem, který je veřejnou pevnou komunikační sítí oprávněn zajišťovat, výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům, telefonní čísla využívaná pro přístup k vlastním službám operátora a přístupové kódy k neveřejným telefonním sítím.</p> <hr/> <p>1) Vyhláška č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací". <i>Odůvodnění: Terminologie použitá v opatření musí být v souladu s vyhláškou (viz její příloha 1).</i></p> <p><i>Nelze připustit orientaci pouze na přístupové kódy ke službám podnikatelů poskytujících veřejně dostupnou telefonní službu. Vyhláška definuje i přístupové kódy k jejich sítím, které musí být předmětem volby a předvolby operátora. Dále je nutné používat terminologii stanovenou zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů (dále „jen zákon“). Pojem „pevný operátor“ je nelogický, zákon ho také nepoužívá.</i></p>	Akceptováno. Text konečného znění byl upraven ve smyslu připomínky.
Článek 2	Účinnost Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti dnem 1. července 2007.	Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (16)	<p>Navrhujeme doplnit na konec věty text: „Ustanovení čl. 1 nabývá účinnosti dnem 1. září 2007.“</p> <p>Není-li možno účinnost OOP stanovit na datum pozdější, než je 1.7.2007, navrhujeme stanovení určitého přechodného období, a to formou stanovení „přechodného“ znění čl. 9 OOP 11, které by obsahově odpovídalo současnému znění číslovacího plánu co do rozsahu čísel, které jsou předmětem služby volby a předvolby operátora.</p> <p>Odůvodnění: Je třeba zajistit dostatečný časový prostor pro právní kroky i změnu odpovídajících právních dokumentů (referenční nabídka, smlouvy s operátory) stejně jako úpravy technologických systémů.</p>	Akceptováno. Úřad upravil účinnost ve smyslu druhé alternativy uvedené v připomínce.

Část, bod, písm.	Původní text návrhu	Připomínající subjekt (poř. číslo připomínky)	Pozměňovací návrh	Stanovisko ČTÚ
			<p>Toto opatření rozšiřuje rozsah služeb, u kterých je možno uplatnit volbu a předvolbu operátora. Společnost Telefónica O2 musí provést rozsáhlou úpravu všech směrovacích a účtovacích systémů. Jedná se zejména o provedení softwarových změn v cca 160 ústřednách typu HOST. Tyto změny je nutno otestovat v zájmu zachování integrity sítě a provádět postupně, nelze je provést najednou k jednomu datu. Změny v účtovacích systémech je nutné objednat u externího dodavatele, termíny nelze takto výrazně urychlit.</p>	