



CTU0P00XI0SL

Český telekomunikační úřad	
doručeno osobně v	J. H. Vopalecký 4
dne	10.04.2009
čj.	počet listů 2
počet listů příloh nebo	/
počet svazků příloh	/

## Formulář pro uplatnění připomínek, stanovisek a názorů

**NÁZEV NÁVRHU OPATŘENÍ KE KONZULTACI:**

**Opatření obecné povahy analýzy trhu č. A/ 4 / XX.2009-Y,  
trhu č. 4 – velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě ( včetně  
sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení ) v pevném místě**

**IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÉHO SUBJEKTU:**

**Obchodní firma / název / jméno a příjmení:**

České Radiokomunikace a.s.  
se sídlem U Nákladového nádraží 3144, 130 00 Praha 3,

**IČ (bylo-li přiděleno):** 27 44 49 02

**Kontaktní osoba (vč. telefonního čísla a adresy elektronické pošty):**

**Ing. Jaroslav Vopalecký**, útvar pro regulované telekomunikační činnosti  
Tel.: (+420) 242 417 125 Fax: (+420) 242 417 595  
Mob.: (+420) 736 518 367  
E mail: j.vopalecky@radiokomunikace.cz

**DŮVĚRNOST POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ:**

Český telekomunikační úřad bude považovat zde poskytnuté informace za důvěrné, pouze pokud je dotčený subjekt označí jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství.

Český telekomunikační úřad si vyhrazuje právo použít poskytnuté údaje, s výjimkou údajů označených jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství, a tyto údaje též uveřejnit podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě.

Datum: 9. 4. 2009

Jméno a příjmení, funkce oprávněné osoby: Ing. Jaroslav Vopalecký  
na základě plné moci

Podpis oprávněné osoby\*):

České Radiokomunikace a.s.  
U Nákladového nádraží 3144  
130 00 Praha 3  
-64-

\* ) V případě zaslání tohoto formuláře elektronickou poštou nutno podepsat příslušnou datovou zprávu zaručeným elektronickým podpisem.

## I. PŘIPOMÍNKY K JEDNOTLIVÝM ČÁSTEM / USTANOVENÍM NÁVRHU OPATŘENÍ:

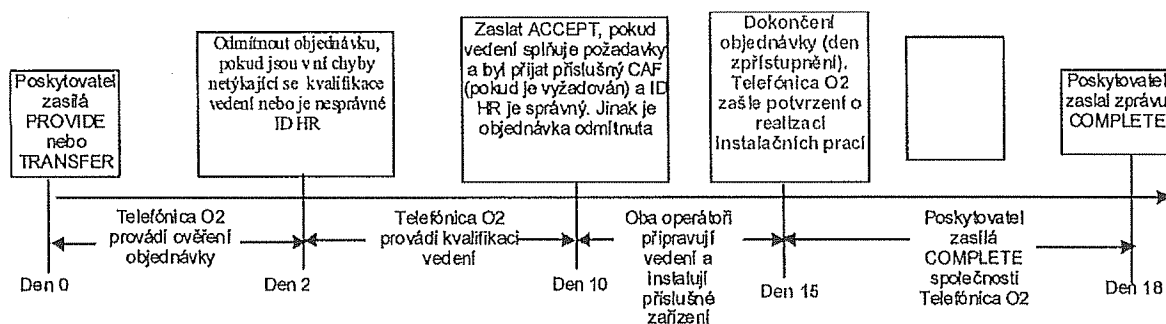
Společnost České Radiokomunikace a.s. navrhuje doplnit analýzu relevantního trhu č. 4 o problematiku doby zřízení plného přístupu k účastnickému vedení (PPV).

### Odůvodnění:

Z vyjádření zákazníků i našich specialistů na marketing vyplývá, že v rozhodujícím počtu obchodních případů je kritickým faktorem pro rozhodování o změně telekomunikačního operátora doba zpřístupnění služby novým poskytovatelem. Zkušenosti jednoznačně potvrzují, že současné nastavení procesu PROVIDE PPV společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s. je neodpovídající současnému konkurenčnímu prostředí a má diskriminační charakter.

Podle referenční nabídky zpřístupnění (RUO) má být aktivace vedení se současným přenosem účastnického čísla provedena v den 15 od přijetí objednávky, přičemž i tento mezní termín realizace PPV bývá v případě technických problémů na straně společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s (nejčastěji špatně provedený ranžír na předávacím rozvodu) ještě překročen. Není pochyb o tom, že pro svou vlastní potřebu dosahuje společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s nesrovnatelně lepších podmínek. Z uvedených důvodů považujeme za nezbytné provést v rámci analýzy relevantního trhu č. 4 vyhodnocení doby zřízení zpřístupnění účastnického vedení.

Společnost České Radiokomunikace a.s. provedla podrobnou analýzu všech dílčích procesů zpřístupnění, ze které vyplývá technologicky odůvodněné zkrácení celého procesu na 5, maximálně 7 pracovních dnů. V této době je možné při vzájemné koordinaci aktivit dosáhnout uvedených termínů standardně bez jakýchkoliv mimořádných opatření a pracovního stresu.



Z diagramu současného nastavení procesu PROVIDE PPV vyplývá, že harmonogram obsahuje nereálně dlouhou dobu pro kontrolní procesy a čekací prostoje, přičemž řada procesů u obou partnerů může být zajišťována zcela paralelně. Společnost České Radiokomunikace a.s. provedla podrobnou analýzu svých interních procesů a je připravena spolupracovat při hledání optimálního řešení tohoto problému v České republice.

## II. STANOVISKA A NÁZORY K NÁVRHU OPATŘENÍ:

(Český telekomunikační úřad k uplatněným stanoviskům a názorům přihlédne při konečném znění opatření, avšak nevypovídá o něm.)