

Formulář pro uplatnění připomínek, stanovisek a názorů

Název návrhu opatření ke konzultaci:

Analýza trhu č. 7 – ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích.

Identifikace údaje dotčeného subjektu:

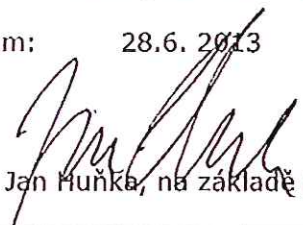
GTS Czech s.r.o. se sídlem Přemyslovská 43, 130 00 Praha 3,
IČ: 28492170

Kontaktní osoba:

Mgr. Jan Huňka, Manažer pro regulaci a vnější vztahy
Tel.: 602345824
e-mail: jan.hunka@gtsce.com

Datum: 28.6.2013

KSV 2013-018


Mgr. Jan Huňka, na základě plné moci

Připomínky

Společnost GTS Czech navrhuje rozšíření věcného vymezení trhu o přenos hlasového volání od koncového bodu veřejné mobilní telefonní sítě k ústředně, na které je možno poskytovat propojení do jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítí pro služby na účet volaného (SAC 800) a pro evropská harmonizovaná čísla (SAC 116XXX).

Odůvodnění:

Vzhledem k charakteru provozu, který je pro volajícího bezplatný a je hrazen na velkoobchodní úrovni propojeným operátorem (nebo na maloobchodní úrovni volaným) se tento typ volání modelem zpoplatnění a logikou neliší od terminace do sítě operátora – zájem na uskutečnění volání má především volaná strana a ta také hradí cenu za volání. Fakticky jde o situaci, kdy volající by za jiných okolností byl kontaktován volaným, ale z praktických důvodů iniciuje hovor druhá strana.

Pro propojeného operátora neexistuje alternativní způsob jak zajistit odvolatelnost z koncových bodů sítě, než přijmout podmínky provozovatele této sítě. Provozovatel sítě se tak může chovat naprosto nezávisle na konkurenci či zákaznících.

Tuto skutečnost může demonstrovat aktuální situace na trhu. V současné době se velkoobchodní ceny pro nákup tohoto typu provozu mezi operátory liší. Největší rozdíl je mezi cenou společnosti Vodafone (██████████) a společností T-Mobile (██████████). I přes velikost rozdílu cen jednotlivých společností ale nedošlo k žádnému dopadu na tento typ provozu v jednotlivých sítích, neboť volání je pro volajícího zdarma a nemá žádný důvod pro změnu svého chování a volaný, respektive propojený operátor nemá alternativu jak nakoupit tento typ provozu v daných sítích. Proto i takovéto poměrně značné snížení ceny tohoto typu volání u společnosti T-Mobile nevyvolalo u ostatních mobilních operátorů žádnou reakci.

Evropská komise uvádí¹, že:

„Ukončení volání může být dodáno pouze provozovatelem sítě, do které je volající strana připojena a není zde v současné době žádný substitut na straně nabídky ani na straně poptávky a tudíž každá síť tvoří samostatný relevantní trh a každý provozovatel sítě má dominantní postavení na trhu ukončení volání do své sítě.“

Společnost GTS je přesvědčena, že hlasové volání od koncového bodu veřejné mobilní telefonní sítě k ústředně, na které je možno poskytovat propojení do jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítí pro služby na účet volaného (SAC 800) a pro evropská harmonizovaná čísla (SAC 116XXX) splňuje výše uvedenou charakteristiku a že každý provozovatel sítě je pro tento typ volání ve své síti dominantní.²

Vzhledem k tomu, že tento typ volání splňuje stejné teoretické předpoklady jako terminace do vlastní sítě, tak by mělo být definováno a regulováno obdobně jako terminace.

BEREC ve své zprávě³ uvádí, že služby se zvláštním zpoplatněním v některých zemích trpí relativně vysokými cenami a to vede k negativním důsledkům, kterými mimo samotných vysokých cen jsou snížení poptávky, zvýšení rizika fraudu a omezení diverzity služeb. BEREC se ve své zprávě zabývá možnými řešeními problematiky příliš vysokých cen a představuje jako možné řešení (případů, kdy volající není zpoplatněn) regulaci velkoobchodního poplatku za tento typ volání na úroveň nákladové ceny nebo na jinou rozumnou úroveň. Současně BEREC konstatuje, že posouzení zda regulace toto typu volání je vhodná záleží na konkrétní situaci v členském státě a je úkolem národního regulátora aby identifikoval, zda k problémům u těchto služeb dochází a aby rozhodl o oprávněnosti regulace. BEREC jako příklad uvádí, že jedním z podnětů pro šetření situace mohou být relativně vysoké výnosy z velkoobchodního prodeje tohoto typu volání. Společnost GTS Czech má za to, že skutečnost, že cena za tento typ volání je v současné době cca 10x vyšší než cena za regulovanou terminaci do mobilní sítě a zásadně se nevyvíjí již řadu let svědčí o tom, že by Český telekomunikační úřad měl v rámci analýzy trhu č. 7 analyzovat také tento typ volání.

Společnost GTS Czech by také ráda při této příležitosti upozornila na prakticky nulové využití evropských harmonizovaných čísel 1116XXX, které je dané výší stávajících velkoobchodních cen za tento typ volání a charakteru jejich potenciálních provozovatelů (většinou neziskové organizace). Materiálně tak na území České republiky není možné tato čísla provozovat a tím, dle názoru GTS Czech není naplněn účel rozhodnutí Komise⁴.

1 Commission Staff Working Document, Explanatory note, Accompanying document to the Commission Recommendation of ... on the Regulatory Treatment of Fixed and Mobile Termination Rates in the EU, 2009.

2 SEO-report nr. 2011-18 Buying power for the purchase of call origination to 0800 numbers

3 BEREC Report on Special Rate Services, 24 May 2012

4 ROZHODNUTÍ KOMISE ze dne 15. února 2007 o vyhrazení vnitrostátního číselného rozsahu „116“ pro harmonizovaná čísla harmonizovaných služeb se sociální hodnotou