

Český telekomunikační úřad
Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02
225 02 Praha 025

dne / date 19. května 2014

věc/ re **Připomínky společnosti T-Mobile k návrhu opatření obecné povahy analýza trhu č. A/5/XX.2014-YY, trh č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací**

Formulář pro uplatnění připomínek, stanovisek a názorů

NÁZEV NÁVRHU ROZHODNUTÍ KE KONZULTACI:	Návrh opatření obecné povahy analýzy trhu č. A/5/XX.2014-YY, trhu – č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací ze dne 17. 4. 2014
IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÝCH SUBJEKTŮ:	T-Mobile Czech Republic a.s. Tomíčková 2144/1 148 00 Praha 4
IČ	649 49 681
Kontaktní osoba:	Ing. Libor Šeda Senior specialista regulace mobil: 603 402 184 e-mail: libor.seda@t-mobile.cz
DŮVĚRNOST POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ:	níže uvedené připomínky neobsahují obchodní tajemství a důvěrné informace
Jméno, příjmení, funkce oprávněných osob:	Ing. Libor Šeda Senior specialista regulace mobil: 603 402 184 e-mail: libor.seda@t-mobile.cz

ÚVOD

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také jen „T-Mobile“) vítá možnost uplatnit své připomínky a komentáře k návrhu opatření obecné povahy trhu č. A/5/XX.2014-YY, trh č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací (dále také jen „Návrh“).

Na úvod našich připomínek bychom se chtěli vyjádřit k situaci na tomto trhu. Velkoobchodní trh širokopásmového přístupu má stále rostoucí trend, naproti tomu trend využití velkoobchodní nabídky zpřístupnění účastnických vedení se v roce 2010 otočil a je klesající. Toto svědčí o nevhodně nastavené regulaci na těchto propojených trzích. V Návrhu této analýzy Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) v kapitole 4.4 Navrhovaná nápravná opatření navrhuje umožnit alternativním operátorům odebírat službu přístupu v novém bodě přístupu před zařízením BRAS¹. V případě vhodně nastavené regulace takového bodu přístupu budou moci alternativní operátoři odlišit služby nabízené koncovým uživatelům, což výrazně přispěje ke zvýšení konkurence na maloobchodním trhu xDSL. Společnost T-Mobile tento návrh Úřadu vítá.

I. PŘIPOMÍNKY K JEDNOTLIVÝM ČÁSTEM/USTANOVENÍM NÁVRHU

I. 1 Kapitola 2.1.2.7 Širokopásmový přístup prostřednictvím rádiových sítí v bezlicenčních frekvenčních pásmech (dále jen „WiFi přístup“)

V bodě c) Struktura poptávky a chování spotřebitelů je uvedeno, že uživatelé Internetu na bázi obou srovnávaných platforem (xDSL a WiFi) mohou Internet využívat plnohodnotným způsobem, tedy ke všem běžně využívaným aplikacím. Společnosti T-Mobile není znám poskytovatel WiFi, který by ve své síti nabízel službu IPTV. Navrhujeme tedy v tomto smyslu upravit výše uvedené tvrzení.

I. 2 Kapitola 2.1.2.8 Širokopásmový přístup prostřednictvím mobilních sítí, založený na technologiích CDMA, UMTS a LTE – dále jen „mobilní přístup“ nebo „CDMA, UMTS a LTE přístup“

V bodě a) této kapitoly popisuje Úřad stav výstavby sítí LTE. Informace uvedené v odstavci začínajícím na řádce 1631 však nejsou přesné a aktualizované. U informací týkajících se společnosti T-Mobile Úřad pravděpodobně vycházel z tiskové zprávy², která ovšem popisuje krátkodobý test technologie LTE v pásmu 2600 MHz. Příděl kmitočtů v tomto pásmu získala společnost T-Mobile až na základě aukce spektra, která byla úspěšně dokončena až na začátku roku 2014. Do té doby spustila společnost T-Mobile technologii LTE na kmitočtech v pásmu 1800 MHz nejprve pro speciální SIM karty na šířce pásma 2x10 MHz³ a později přešlo do zkušebního provozu již bez speciálních SIM karet a s šířkou pásma 2x15 MHz⁴. Do komerčního provozu byla technologie LTE přepnuta o tři měsíce později⁵. Po dokončení aukce došlo k rozšíření šířky pásma na 2x20 MHz, která umožňuje

¹ Bod přístupu 3 na obrázku 7, na straně 71 Návrhu.

² <http://t-press.cz/cs/tiskove-materialy/tiskove-zpravy-t-mobile/t-mobile-spousti-rychlostni-test-lte-v-praze.html>

³ <http://t-press.cz/cs/tiskove-materialy/tiskove-zpravy-t-mobile/t-mobile-spousti-lte-sit-v-mlade-boleslavi.html>

⁴ <http://t-press.cz/cs/tiskove-materialy/tiskove-zpravy-t-mobile/t-mobile-spustil-lte-v-praze-a-mlade-boleslavi.html>

⁵ <http://t-press.cz/cs/tiskove-materialy/tiskove-zpravy-t-mobile/lte-u-t-mobile-komerčne-a-s-vetsim-pokrytim.html>

dosahování rychlosti až 150 Mbit/s⁶. V případě popisu budoucího vývoje LTE sítí je možné využít informací z těchto dvou tiskových zpráv⁷.

V posledním odstavci bodu a) této kapitoly je zmíněn závazek vydání velkoobchodní nabídky vyplývající z aukce. Je zde nesprávně uvedeno závazek 4. služeb, pravděpodobně se jedná o 4G služby.

Dále navrhuje aktualizovat údaje v tabulce č. 8 v bodě b) této kapitoly. Údaje zde uvedené již neodpovídají skutečnosti. Společnost T-Mobile nabízí u některých tarifů maximální rychlosti až 150 Mbit/s a ani ceny těchto služeb již nejsou aktuální⁸.

Na konci této kapitoly v bodě c) navrhuje změnit textaci věty začínající na řádku 1776, která nedává smysl.

I. 3 Kapitola 4.1.3 Vyhodnocení stávajících opatření

V této kapitole pod bodem a) garance servisní podpory je navržena povinnost umožnit dohody o úrovni poskytovaných služeb (SLA). Výše základní úrovně SLA má být nastavena podle průměru dosavadních dosahovaných hodnot, zatímco výše zvýšené úrovně SLA má být závislá na dohodě obou smluvních stran. Vzhledem k negativním dosavadním zkušenostem naší společnosti při jednání se společností Telefónica o nastavení služeb xDSL, které zná i Úřad (např. z jednání o procesu migrace xDSL služeb), navrhuje, aby i zvýšená úroveň SLA včetně sankcí za její nedodržení byla stanovena Úřadem. Tato zvýšená úroveň SLA bude v naprosté většině využita individuálně pro „business“ zákazníky (právníké a podnikající fyzické osoby), proto považujeme za vhodné nabízet tuto službu pro jednotlivé přístupy.

Vzhledem ke skutečnosti, že výše základní úrovně SLA má být nastavena podle průměru dosavadních dosahovaných hodnot, nevzniknou tedy společnosti Telefónica Czech Republic a.s. (dále jen „Telefónica“) dodatečné náklady nad náklady již v současné době vynakládané, je logické, že tato základní úroveň SLA bude poskytována zdarma, resp. bude obsažena v ceně xDSL služby a bude poskytována v režimu 24/7. Navrhujeme tedy doplnit tuto myšlenku do textu Návrhu.

Dále bychom chtěli upozornit, že v bodě d) proces migrace je špatně uveden odkaz na tabulku č. 20, ačkoli se jedná o tabulku č. 21.

I. 4 Kapitola 4.4 Navrhovaná nápravná opatření

V této kapitole pod bodem b) povinnost nediskriminace je uvedeno, že tato povinnost by měla zajistit nejen technickou, ale i ekonomickou replikovatelnost služeb poskytovaných SMP operátorem (pro metalické i optické vedení). S tímto názorem se společnost T-Mobile plně ztotožňuje. Chtěli bychom nicméně upozornit na praktiky společnosti Telefónica, která de facto trvale nabízí tzv.

⁶ <http://t-press.cz/cs/tiskove-materialy/tiskove-zpravy-t-mobile/t-mobile-posiluje-rychly-mobilni-internet.html>

⁷ <http://t-press.cz/cs/tiskove-materialy/tiskove-zpravy-t-mobile/t-mobile-zacne-s-lte-pokryvanim-venkova-v-plzenskem-kraji.html>
<http://t-press.cz/cs/tiskove-materialy/tiskove-zpravy-t-mobile/t-mobile-letos-pokryje-rychlym-mobilnim-internetem-93-populace.html>

⁸ <http://www.t-mobile.cz/web/cz/osobni/internet/mobilni-internet#mobilni-internet-tablet>
<http://www.t-mobile.cz/web/cz/osobni/internet/mobilni-internet#mobilni-internet-notebook>

„krátkodobé marketingové akce“⁹ na maloobchodním trhu a tyto nejsou zohledněny na trzích velkoobchodních (trhy č. 4 a 5). Dle našeho názoru by měly být podobné akce nabízeny i na velkoobchodních trzích a měly by být velkoobchodním partnerům oznámeny s dostatečným předstihem.

Také služba digitální televize O2 TV (IPTV) je koncovým zákazníkům nabízena levněji, než ji teoreticky (v praxi to díky agregaci a neprioritizaci toku není možné) mohou nabízet alternativní operátoři. Společnost Telefónica ji nabízí i samostatně¹⁰, bez nutnosti odebrání služby O2 Internetové připojení (xDSL). Protože však tato služba (IPTV) nemůže být poskytována bez datového streamu o rychlosti cca 2,8 Mb/s¹¹, jedná se vlastně o současné odebrání služby xDSL a IPTV. Cena samotné služby IPTV je stanovena na 375,21 Kč (bez DPH), zatímco v případě odebrání služby IPTV současně se službou O2 Internetové připojení je cena za IPTV pouze 166,94 Kč (bez DPH). Jednoduchým odečtením těchto dvou cen nám vyjde 208,27 Kč (bez DPH), což by mělo odpovídat velkoobchodní ceně za xDSL. Nicméně alternativní operátoři mohou velkoobchodně získat službu s odpovídajícími parametry (IP DSL CA bez aktivní HTS o rychlosti 6 Mb/s) za 220,- Kč (bez DPH)¹² + 27 Kč (bez DPH) cena za IP VPN (6 Mb/s)¹³ a k tomu mají další velkoobchodní náklady například na službu Carrier IP Access. Celková cena pro alternativní operátory je tedy více jak 247,- Kč (bez DPH), zatímco maloobchodně je tato cena o více než 40 Kč nižší.

Navrhujeme tedy v rámci povinnosti nediskriminace uložit povinnost velkoobchodních nabídek i na výše uvedené marketingové akce.

Navrhujeme v rámci povinnosti nediskriminace uložit povinnost velkoobchodních nabídek pro prioritizovaný tok garantovaného pásma (využitý v rámci služby IPTV – viz tarif O2 TV Start, který je součástí ceny služby O2 Internetové připojení).

Navrhujeme také, aby měsíční cena za Carrier IP Access byla převedena a rozpočítána do měsíčních poplatků přístupu (nebo páteře u varianty IP Stream), protože pro alternativního operátora je to na rozdíl od společnosti Telefónica nedílný náklad.

⁹ Např.: Speciální nabídka 5., bod G. v ceníku služby elektronických komunikací – O2 Internetové připojení
http://www.o2.cz/file_conver/17713/Cenik_O2_Internetove_pripojeni_20140515.pdf

¹⁰ https://www.o2.cz/pub/21/7e/f4/17778_925319_Cenik_digitalni_televize_O2TV_20140515.pdf

¹¹ <https://www.telefonica.cz/tiskove-zpravy/52688-overovaci-proces-iptv.html>

¹² http://www.o2.cz/public_part/5b/2e/314477_467267_03_RAO_CIPS_P1a_CA.pdf

¹³ http://www.o2.cz/public_part/7a/4b/314479_453810_04_RAO_CIPS_P1b_VPN.PDF

II. STANOVISKA A NÁZORY K NÁVRHU OPATŘENÍ

Neuplatňujeme.

S pozdravem,

Ing. Libor Šeda
Senior specialista regulace
T-Mobile Czech Republic a.s.