



Formulář pro uplatnění připomínek, stanovisek a názorů

Název návrhu opatření ke konzultaci:

Návrh rozhodnutí o uložení povinností společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, IČ: 60193336 (dále jen „Telefónica“)

Identifikace údaje dotčeného subjektu:

GTS NOVERA a.s., se sídlem Přemyslovská 43, 130 00 Praha 3, IČ : 61058904

Kontaktní osoba:

Mgr. Jan Huňka, Právník - regulace a propojování
Tel.: 602345824
e-mail: jan.hunka@gtsnovera.cz

Datum: 24.11.2008

KSV 2008-128

Mgr. Jan Huňka, na základě plné moci

I Připomínky

GTS NOVERA a.s. navrhuje změnit znění bodu 1), Písmene b), Bodu 1, Článek I. takto:

1) garance servisní podpory (SLA), a to tak aby jiným podnikatelům umožnil nabízet jak srovnatelné služby tak aby umožnil kvalitativně odlišit vlastní nabízené služby od služeb účastníka řízení. Za přiměřený požadavek je rovněž považován požadavek na garanci servisní podpory, zahrnující všechny komponenty poskytovaných služeb, včetně přístupového kovového vedení.

Odůvodnění:

Stávající úroveň garance servisní podpory neumožňuje ostatním operátorům nabídnout specifickým typům koncových uživatelů, například ale nejen firemním zákazníkům, úroveň servisní podpory, která by umožnila kvalitativně odlišit jimi nabízené služby od služeb společnosti Telefónica. Je sice pravda, že vyšší úroveň servisní podpory, než

momentálně obsahuje velkoobchodní nabídka, nenabízí svým zákazníkům ani společnost Telefónica, ale tím je naplněn pouze požadavek replikovatelnosti služeb. Český telekomunikační úřad v analýze relevantního trhu uvádí, že právě malá odlišnost nabídek ostatních operátorů je jedním z faktorů velkého podílu společnosti Telefónica na trhu a nápravné opatření předpokládá, že jedním z klíčových podmínek, které má splňovat nabídka přístupu ke službě je právě možnost kvalitativního odlišení služeb. Je proto přirozené, že velkoobchodní nabídka nemůže být naprosto identická s nabídkou maloobchodní a obdobně jako společnost Telefónica velkoobchodně poskytuje souhrnné datové limity (které maloobchodně neposkytuje), tak by měla umožnit sestavení různých úrovní garance kvality (SLA) nad rámec kopírování své maloobchodní nabídky, včetně servisní podpory přístupového kovového vedení a to zejména s navrhovaným nápravným opatřením dle bodu 1), Písmene c)

GTS NOVERA a.s. navrhuje doplnit do Článku I. Bodu 1. Písmene b) bod číslo 6), který zní:

6) garancí funkčnosti objednávkových systémů a to včetně smluvní pokuty v případě jejich výpadků,

Odůvodnění:

V průběhu roku 2008 došlo k zásadním problémům při zřizování velkoobchodní služby ze strany společnosti Telefónica a to zejména co se týče včasnosti a přesnosti komunikace spojené s aktivací jednotlivých přípojek služeb širokopásmového přístupu k síti Internet na technologii ADSL. Systémy společnosti Telefónica v průběhu roku 2008 měly nebývale velké množství dlouho trvajících výpadků a poruch, které znemožňovaly či značně protahovaly zřízení velkoobchodních služeb. Šlo především o nezasílání dohodnutých stavových hlášek nebo dokonce nepřijímání objednávek zaslaných ke zpracování. Žádný z těchto výpadků nebyl společností Telefónica ohlášen předem jako plánovaný výpadek a většinou se jednalo o chyby, které neměly dopad na maloobchodní nabídku společnosti Telefónica. Tato situace i nadále trvá, poslední delší výpadek velkoobchodních objednávkových systému byl evidován 19.11.2008. Proto považujeme za nutné aby společnost Telefónica poskytla garance funkčnosti svých objednávkových systémů a to včetně přiměřených sankcí, dostatečně motivujících k zajištění bezproblémové správy velkoobchodních služeb.

II Stanoviska

Bez dalších stanovisek.