

PŘÍLOHA k rozhodnutí č. REM/4/XX.2015-Y  
Tabulka definic KPI

Pro zpřístupnění účastnického vedení

Číslo	Definice klíčových výkonnostních indikátorů (KPI), metody výpočtu
1	<p><b>Úspěšnost dodržení doby pro zřízení velkoobchodní služby</b> zpřístupnění účastnického vedení</p> <p><math>U_t = (V_r / V_o) * 100</math> [%]</p> <p>kde</p> <p><math>U_t</math> Úspěšnost stanovené doby pro zřízení velkoobchodní služby v procentech,</p> <p><math>V_r</math> Počet realizovaných objednávek na zřízení služby za sledované období, které byly realizovány v době kratší, nebo shodné, než je stanovená doba pro zřízení velkoobchodní služby,</p> <p><math>V_o</math> Celkový počet uplatněných objednávek na zřízení služby za sledované období.</p>
2	<p><b>Počet realizovaných objednávek na zřízení velkoobchodní služby</b> za sledované období, které byly realizovány v delší době, než je stanovená doba pro zřízení velkoobchodní služby.</p>
3	<p><b>Úspěšnost dodržení doby odstranění poruchy velkoobchodní služby</b> zpřístupnění účastnického vedení</p> <p><math>U_p = (P_t / P_c) * 100</math> [%]</p> <p>kde</p> <p><math>U_p</math> Úspěšnost dodržení doby odstranění poruchy v procentech,</p> <p><math>P_t</math> Počet odstraněných poruch velkoobchodní služby za sledované období, včetně převedených z minulého období (ukončených ve sledovaném období), které byly opraveny v době kratší, nebo shodné, než je stanovená doba,</p> <p><math>P_c</math> Celkový počet nahlášených poruch ve sledovaném období, včetně převedených z minulého období (ukončených ve sledovaném období).</p>
4	<p><b>Počet odstraněných poruch velkoobchodní služby</b> za sledované období, včetně převedených z minulého období (ukončených ve sledovaném období), které byly opraveny v době delší, než je stanovená doba pro odstranění poruchy</p>
5	<p><b>Úspěšnost dodržení lhůty pro změnu služby</b> zpřístupnění účastnického kovového vedení na službu zpřístupnění účastnického optického vedení</p> <p><math>U_{zp} = (P_u / P_m) * 100</math> [%]</p> <p>kde</p> <p><math>U_{zp}</math> Úspěšnost dodržení lhůty pro změnu služby v procentech,</p> <p><math>P_u</math> Počet úspěšných změn služby zpřístupnění účastnického optického vedení (ukončených ve sledovaném období), které byly realizovány v době kratší, nebo shodné, než je stanovená doba pro změnu služby,</p> <p><math>P_m</math> Celkový počet objednávek na změnu služby zpřístupnění účastnického kovového vedení na službu zpřístupnění účastnického optického vedení ve sledovaném období, včetně případů z minulých období, které byly ukončeny ve sledovaném období.</p>
6	<p><b>Počet úspěšných změn služby</b> zpřístupnění účastnického kovového vedení na službu zpřístupnění účastnického optického vedení (ukončených ve sledovaném období), které byly realizovány v době delší, než je stanovená doba pro změnu služby.</p>
7	<p><b>Úspěšnost dodržení lhůty pro změnu služby</b> zpřístupnění účastnického kovového vedení na službu virtuálního zpřístupnění (VULA)</p> <p><math>U_{zv} = (P_v / P_q) * 100</math> [%]</p> <p>kde</p> <p><math>U_{zv}</math> Úspěšnost dodržení lhůty pro změnu služby v procentech,</p> <p><math>P_v</math> Počet úspěšných změn služby zpřístupnění účastnického kovového vedení na službu virtuálního zpřístupnění (VULA) (ukončených ve sledovaném období), které byly realizovány v době kratší, nebo shodné, než je stanovená doba pro změnu služby,</p> <p><math>P_q</math> Celkový počet objednávek na změnu služby zpřístupnění účastnického kovového vedení na službu virtuálního zpřístupnění (VULA) ve sledovaném období, včetně případů z minulých období, které byly ukončeny ve sledovaném období.</p>

8	<b>Počet úspěšných změn služby</b> zpřístupnění účastnického kovového vedení na službu virtuálního zpřístupnění (VULA) (ukončených ve sledovaném období), které byly realizovány v době delší, než je stanovená doba pro změnu služby.
9	<b>Spolehlivost fungování objednávkových systémů pro velkoobchodní služby</b> zpřístupnění účastnického vedení
kde	$So = (To / Tc) * 100 \text{ [%]}$ <p>So Spolehlivost fungování objednávkových systémů v procentech,  To Doba výpadku objednávkových systémů v hodinách,  Tc Celková doba sledovaného období v hodinách.</p>

### Pro přístup k prvkům pasivní infrastruktury

Číslo	Definice klíčových výkonnostních indikátorů (KPI), metody výpočtu
1	<b>Úspěšnost dodržení doby pro provedení místního šetření</b> pro zřízení velkoobchodní služby přístupu k prvkům pasivní infrastruktury
kde	$Um = (Vr / Vo) * 100 \text{ [%]}$ <p>Um Úspěšnost stanovené doby pro provedení místního šetření pro zřízení velkoobchodní služby v procentech,  Vm Počet realizovaných objednávek pro provedení místního šetření pro zřízení služby za sledované období, které byly realizovány v době kratší, nebo shodné, než je stanovená doba pro zřízení velkoobchodní služby,  Vm Celkový počet uplatněných objednávek pro provedení místního šetření pro zřízení služby za sledované období.</p>
2	<b>Počet realizovaných objednávek na provedení místního šetření</b> za sledované období, které byly realizovány v delší době, než je stanovená doba pro místní šetření.
3	<b>Úspěšnost dodržení doby pro zřízení velkoobchodní služby</b> přístupu k prvkům pasivní infrastruktury v případech, kdy bylo provedeno místní šetření s pozitivním výsledkem
kde	$Ut = (Vr / Vo) * 100 \text{ [%]}$ <p>Ut Úspěšnost stanovené doby pro zřízení velkoobchodní služby v procentech,  Vr Počet realizovaných objednávek na zřízení služby za sledované období, které byly realizovány v době kratší, nebo shodné, než je stanovená doba pro zřízení velkoobchodní služby v případech, kdy bylo provedeno místní šetření s pozitivním výsledkem,  Vo Celkový počet uplatněných objednávek na zřízení služby za sledované období v případech, kdy bylo provedeno místní šetření s pozitivním výsledkem.</p>
4	<b>Počet realizovaných objednávek na zřízení velkoobchodní služby</b> za sledované období, které byly realizovány v delší době, než je stanovená doba pro zřízení velkoobchodní služby v případech, kdy bylo provedeno místní šetření s pozitivním výsledkem.
5	<b>Spolehlivost fungování objednávkových systémů pro velkoobchodní služby</b> přístupu k prvkům pasivní infrastruktury
kde	$So = (To / Tc) * 100 \text{ [%]}$ <p>So Spolehlivost fungování objednávkových systémů v procentech,  To Doba výpadku objednávkových systémů v hodinách,  Tc Celková doba sledovaného období v hodinách.</p>