

PŘÍLOHA k rozhodnutí č. REM/5/XX.2015-Y  
Tabulka definic KPI

Číslo	Definice klíčových výkonnostních indikátorů (KPI), metody výpočtu
1	<p><b>Úspěšnost stanovené dodržení doby pro zřízení velkoobchodní služby</b> přístupu ke specifickým síťovým prvkům pro účel služby velkoobchodního širokopásmového přístupu v sítích elektronických komunikací</p> <p><math>U_t = (V_t / V_o) * 100</math> [%]</p> <p>kde</p> <p><math>U_t</math> Úspěšnost dodržení stanovené doby pro zřízení velkoobchodní služby v procentech</p> <p><math>V_t</math> Počet realizovaných objednávek na zřízení služby za sledované období, které byly realizovány v době kratší, nebo shodné, než je stanovená doba pro zřízení velkoobchodní služby,</p> <p><math>V_o</math> Celkový počet uplatněných objednávek na zřízení služby za sledované období.</p>
2	<p><b>Počet realizovaných objednávek na zřízení velkoobchodní služby</b> za sledované období, které byly realizovány v delší době, než je stanovená doba pro zřízení velkoobchodní služby.</p>
3	<p><b>Spolehlivost fungování velkoobchodní služby</b> přístupu ke specifickým síťovým prvkům pro účel služby velkoobchodního širokopásmového přístupu v sítích elektronických komunikací.</p> <p><math>S_s = (T_v / T_c) * 100</math> [%]</p> <p>kde</p> <p><math>S_s</math> Spolehlivost fungování velkoobchodní služby v procentech,</p> <p><math>T_v</math> Doba výpadku poskytování velkoobchodní služby v hodinách,</p> <p><math>T_c</math> Celková doba sledovaného období v hodinách.</p>
4	<p><b>Úspěšnost dodržení doby odstranění poruchy velkoobchodní služby</b> přístupu ke specifickým síťovým prvkům pro účel služby velkoobchodního širokopásmového přístupu v sítích elektronických komunikací.</p> <p><math>U_p = (P_t / P_c) * 100</math> [%]</p> <p>kde</p> <p><math>U_p</math> Úspěšnost dodržení doby odstranění poruchy v procentech,</p> <p><math>P_t</math> Počet odstraněných poruch velkoobchodní služby za sledované období, včetně převedených z minulého období (ukončených ve sledovaném období), které byly opraveny v době kratší, nebo shodné, než je stanovená doba,</p> <p><math>P_c</math> Celkový počet nahlášených poruch ve sledovaném období, včetně převedených z minulého období (ukončených ve sledovaném období).</p>
5	<p><b>Počet odstraněných poruch velkoobchodní služby</b> za sledované období, včetně převedených z minulého období (ukončených ve sledovaném období), které byly opraveny v době delší, než je stanovená doba pro odstranění poruchy</p>
6	<p><b>Úspěšnost dodržení lhůty pro změnu poskytovatele služby poskytované na základě velkoobchodní služby</b> přístupu ke specifickým síťovým prvkům pro účel služby velkoobchodního širokopásmového přístupu v sítích elektronických komunikací.</p> <p><math>U_{zp} = (P_u / P_m) * 100</math> [%]</p> <p>kde</p> <p><math>U_{zp}</math> Úspěšnost dodržení lhůty pro změnu poskytovatele služby v procentech,</p> <p><math>P_u</math> Počet úspěšných změn poskytovatele služby poskytované na základě velkoobchodní služby přístupu (ukončených ve sledovaném období), které byly realizovány v době kratší, nebo shodné, než je stanovená doba pro změnu poskytovatele služby,</p> <p><math>P_m</math> Celkový počet objednávek na změnu poskytovatele služby poskytované na základě velkoobchodní služby přístupu ve sledovaném období, včetně případů z minulých období, které byly ukončeny ve sledovaném období.</p>
7	<p><b>Počet úspěšných změn poskytovatele služby poskytované na základě velkoobchodní služby</b> přístupu (ukončených ve sledovaném období), které byly realizovány v době delší, než je stanovená doba pro změnu poskytovatele služby.</p>
8	<p><b>Úspěšnost dodržení lhůty pro změnu typu velkoobchodní služby</b> ze služby Carrier Broadband na službu Carrier IP Stream.</p> <p><math>U_z = (P_w / P_m) * 100</math> [%]</p> <p>kde</p> <p><math>U_z</math> Úspěšnost změny typu služby v procentech,</p>

	<p>Pw Počet úspěšných změn typu velkoobchodní služby ze služby Carrier Broadband na službu Carrier IP Stream (ukončených ve sledovaném období), které byly realizovány v době kratší, nebo shodné, než je stanovená doba pro změnu velkoobchodní služby,</p> <p>Pm Celkový počet objednávek na změnu typu velkoobchodní služby ze služby Carrier Broadband na službu Carrier IP Stream ve sledovaném období, včetně případů z minulých období, které byly ukončeny ve sledovaném období.</p>
9	<b>Počet úspěšných změn typu velkoobchodní služby</b> ze služby Carrier Broadband na službu Carrier IP Stream (ukončených ve sledovaném období), které byly realizovány v době delší než je stanovená doba pro změnu typu velkoobchodní služby.
10	<p><b>Úspěšnost dodržení lhůty pro změnu typu velkoobchodní služby</b> ze služby Carrier IP Stream a Carrier Broadband na službu přístupu v lokalitě hraničních síťových prvků regionální ethernetové sítě (REN).</p> <p>kde</p> <p><b>U<sub>zr</sub></b> = (P<sub>q</sub> / P<sub>m</sub>) * 100 [%]</p> <p>U<sub>zr</sub> Úspěšnost změny typu služby v procentech,</p> <p>P<sub>q</sub> Počet úspěšných změn typu velkoobchodní služby ze služby na službu přístupu v lokalitě hraničních síťových prvků regionální ethernetové sítě (REN) (ukončených ve sledovaném období), které byly realizovány v době kratší, nebo shodné, než je stanovená doba pro změnu velkoobchodní služby,</p> <p>P<sub>m</sub> Celkový počet objednávek na změnu změn typu velkoobchodní služby ze služby na službu přístupu v lokalitě hraničních síťových prvků regionální ethernetové sítě (REN) ve sledovaném období, včetně případů z minulých období, které byly ukončeny ve sledovaném období.</p>
11	<b>Počet úspěšných změn typu velkoobchodní služby</b> ze služby Carrier IP Stream a Carrier Broadband na službu přístupu v lokalitě hraničních síťových prvků regionální ethernetové sítě (REN) (ukončených ve sledovaném období), které byly realizovány v době delší, než je stanovená doba pro změnu velkoobchodní služby,
12	<p><b>Spolehlivost fungování objednávkových systémů pro velkoobchodní služby</b> přístupu ke specifickým síťovým prvkům pro účel služby velkoobchodního širokopásmového přístupu v sítích elektronických komunikací.</p> <p>kde</p> <p><b>S<sub>o</sub></b> = (T<sub>o</sub> / T<sub>c</sub>) * 100 [%]</p> <p>S<sub>o</sub> Spolehlivost fungování objednávkových systémů v procentech,</p> <p>T<sub>o</sub> Doba výpadku objednávkových systémů v hodinách,</p> <p>T<sub>c</sub> Celková doba sledovaného období v hodinách.</p>