

Měsíční monitorovací zpráva č. 1/2011 Českého telekomunikačního úřadu Ledn 2011

Manažerské shrnutí

Vláda ČR dne 26. ledna 2011 projednala a schválila materiál Postup ČTÚ při správě vybraných částí rádiového spektra se zaměřením na podporu poskytování mobilních služeb vysokorychlostního přístupu. Vláda v rámci tohoto materiálu schválila určení kmitočtů digitální dividendy v ČR od ledna 2012 pro celoplošné poskytování mobilních služeb vysokorychlostního přístupu k Internetu. Vláda souhlasila se záměrem ČTÚ provést výběrové řízení na držitele přidělů kmitočtů formou aukce. ČTÚ bude veřejně diskutovat konkrétní kritéria účasti ve výběrovém řízení i podmínky budoucího využití nabízených kmitočtů.

Na zasedání vlády dne 19. ledna 2011 by schválen dokument **Strategie v elektronických komunikacích „Digitální Česko“**, který předložilo Ministerstvo průmyslu a obchodu. Podle tohoto dokumentu by do roku 2013 měla být ve všech obydlených lokalitách České republiky zajištěna možnost připojení k Internetu s minimální přenosovou rychlostí 2 Mbit/s a ve městech 10 Mbit/s. Materiál dále předpokládá, že do roku 2015 bude na venkově zajištěn přístup na úrovni alespoň poloviny průměrné rychlosti připojení ve městech, přitom 30 % domácností a firem ve městech by mělo mít možnost připojení s přenosovou rychlostí alespoň 30 Mbit/s.

Bylo ukončeno výběrové řízení na udělení práv k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění krajských sítí elektronických komunikací pro poskytování služby šíření zemského digitálního rozhlasového vysílání a mobilních multimediálních aplikací (více viz kap. 12).

ČTÚ dne 10. ledna 2011 zveřejnil [Informaci](#) k problematice nevyžádaných marketingových a zlomyslných nebo obtěžujících volání ve veřejně dostupné telefonní síti elektronických komunikací.

1. Aktuální situace na trhu

Služby pevných sítí

Společnost **Telefónica O2** vydala k 17. listopadu 2011 ceník služby elektronických komunikací – O2 TV, který obsahuje zamezení možnosti využívat zvýhodněnou cenu služby digitální televize O2 TV ke službě ADSL v případě, že účastník využívá službu digitální televize O2 TV na stejném přístupovém čísle jako službu ADSL poskytovanou jiným operátorem.

V období od 10. ledna do 31. ledna 2011 mohl každý účastník v rámci krátkodobých marketingových akcí zakoupit za 165,- Kč voucher, a to prostřednictvím televizního menu v sekci Videotéka O2 TV. Voucher lze uplatnit po dobu 30 dní od jeho zakoupení na objednání až 4 filmů za cenu 3 filmů z kategorie Žhavé novinky, a to prostřednictvím volby v sekci Videotéka O2 TV při objednání filmu.

Účastníci, kteří si v období od 17. ledna do 28. února 2011 nově zřídí službu digitální televize O2 TV s tarifem O2 TV Flexi se závazkem na využití služby po dobu 24 měsíců a současně budou účastníkem služby O2 Internetové připojení Telefónica O2, mohou získat bonusy ve formě cenových zvýhodnění. Jde o zvýhodněnou cenu 250,- Kč za užívání tarifu po dobu 6 měsíců a pronájem set-top-boxu za cenu 1,- Kč. Po uplynutí této doby zaplatí účastník 400,- Kč.

V období od 17. ledna 2011 do 14. února 2011 nabízí společnost Telefónica O2 všem novým zákazníkům jeden ze svých tří internetových tarifů (O2 Internet Start, O2 Internet a O2 Internet Plus) zvýhodněný jednorázovou cenou za zřízení služby ve výši 1,- Kč a měsíční cenou pro každou z uvedených služeb po dobu prvních 12 měsíců ve výši 400,- Kč. Od 13. měsíce bude účastník platit standardní ceníkovou cenu, která pro službu O2 Internet Start (rychlost 2 Mbit/s) činí 600,- Kč, pro službu O2 Internet (rychlost 8 Mbit/s) 750,- Kč a pro službu O2 Internet Plus (rychlost 16 Mbit/s) 908,- Kč.

Společnost **UPC** prodloužila akční nabídku pro nové zákazníky, kteří si objednali do 31. ledna 2011 službu UPC Telefon tarif „Basic“ paušál ve výši 1,- Kč měsíčně po dobu 12 měsíců a pronájem bezdrátového telefonního přístroje za 10,- Kč měsíčně. Cena instalace a připojení byla ve výši 1,- Kč.

Do konce ledna 2011 prodloužila společnost UPC také svou akviziční nabídku ke všem službám internetového připojení. Služby o rychlosti 10 a 25 Mbit/s bylo možné na prvních 6 měsících získat s 50% slevou ze standardní ceny, pro služby o rychlosti 50 a 100 Mbit/s platila 50% sleva na první 4 měsíce. Zákazníci zároveň mohli zdarma získat zapůjčení modemu a instalaci za 1,- Kč a připojení za 252,- Kč (v případě platby přes SIPO byla cena za připojení 1,- Kč). Službu o rychlosti 10 Mbit/s tak šlo získat za 247,- Kč/měsíc, nejrychlejší 100 Mbit/s pak za 500,- Kč/měsíc. Akviziční nabídky platily při uzavření smlouvy na 12 měsíců.

Služby mobilních sítí

Společnost **Vodafone** nabízela pro nové i stávající zákazníky předplacených karet do 31. ledna 2011 za každé dobití kreditu od 300 Kč a výše neomezené posílání SMS zpráv do sítě Vodafone na týden zdarma: pokud si zákazník dobil kredit 400,- Kč a výše, mohl neomezeně volat týden do sítě Vodafone zdarma a při dobití nad 500 Kč včetně mohl volat i posílat SMS zprávy týden zdarma, a to v rámci České republiky.

V minulé měsíční monitorovací zprávě za prosinec 2010 ČTÚ uvedl na základě zveřejněných a obdržených ceníků společnosti **Vodafone**, že u společnosti Vodafone došlo ke změně cen za mezinárodní volání. Společnost Vodafone upozornila ČTÚ na její omyl vzniklý tiskovou chybou při zveřejňování a předkládání ceníků ČTÚ. Ceny služeb mezinárodního volání se v měsíci prosinci neměnily.

Společnost **Telefónica O2** nabízela v lednu 20% slevu pro zákazníky, kteří si objednali vybrané tarify O2 NEON v eShopu. Konkrétně se to týkalo tarifů: O2 NEON XXL, O2 NEON XL, O2 NEON L+, O2 NEON L, O2 NEON M a též se to vztahovalo na tarif O2 [:kúl:]. Společnost Telefónica poskytla též 30% slevu na 1. rok na tarify pro podnikatele, pokud si zákazníci objednali v eShopu jeden z následujících tarifů: O2 Podnikání M, O2 Podnikání L, O2 Podnikání XL, O2 Podnikání XXL. Dále pak nabízela 25% slevu z měsíčního paušálu u tarifů O2 Business nebo O2 Business MAX na dobu 24 měsíců, pokud zákazníci uzavřeli do 31. ledna 2011 smlouvu se závazkem na 24 měsíců.

Společnost **T-Mobile** představila tři datové balíčky, které budou k dispozici jak tarifním zákazníkům, tak lidem s předplacenou kartou Twist. Nově si lze aktivovat data v notebooku např. jen na jediný den – jedná se o tarif Internet na cesty na den, za který zákazník zaplatí 49,- Kč a může „probrouzdat“ celých 300 MB. Za 99,- Kč lze dokoupit další 1 GB FUP limitu navíc. Nabídka platí i pro Twist. Nově si mohou zákazníci předplacených karet Twist aktivovat datový balíček Internet v mobilu na týden, a to za 39,- Kč. Objem dat (takzvané FUP) je nastaven na 25 MB, přičemž dokoupení dalších 25 MB bude stát uživatele 25,- Kč. Operátor připravil také nový měsíční tarif pro přístup z počítače. Dostal název Twist na cesty na měsíc a uživatele přijde na 299,- Kč. Pokud si ho zákazník aktivuje, může čerpat z datového limitu 500 MB.

Ostatní mobilní operátoři nabízejí také jednodenní datové balíčky, a to s výhodnějšími nabídkami. U společnosti **Telefónica O2** si může uživatel za cenu 50,- Kč místo 300 MB za 24 hodin vyčerpat až 500 MB dat. **Vodafone** nabídne Připojení na den, se kterým lze za 50,- Kč stáhnout až 600 MB dat. **U:fon** denní datový tarif nabízí za 29,- Kč a s 1 GB limitem. Měsíční balíček nabízí Telefónica O2 za 300,- Kč a Vodafone za 315,- Kč. Oba operátoři limitují zákazníky srovnatelným datovým limitem 500 MB. U:fon nabízí za 390,- Kč měsíčně 8 GB dat.

Velkoobchodní služby

Společnost **Telefónica O2** zveřejnila v lednu ve svých referenčních nabídkách pro pevnou i mobilní síť nové velkoobchodní ceny za přenesení čísla. Cena za přenesení telefonního čísla v pevné síti je 391,- Kč pro jednoduchou objednávku (1218,- Kč pro komplexní objednávku). Původní cena 578,- Kč se snížila o 32 %.

Cena za přenesení telefonního čísla v mobilní síti klesla z původní ceny 524,- Kč o 48 % na 274,- Kč za jednoduchou objednávku.

K výše uvedenému snížení cen pro pevnou i mobilní síť přistoupili operátoři na základě šetření ČTÚ.

Nové technologie a služby

Intel bezdrátově posílá Full HD obraz z notebooku přímo do TV. Na veletrhu CES 2011 byla oficiálně oznámena druhá generace bezdrátového přenosu obrazu od Intel – Wireless Display (WiDi 2) – zvládne distribuci obrazu v rozlišení 1080p. Stane se součástí nových notebooků a později i některých televizních přijímačů.

Společnost Cisco zveřejnila výsledky posledního testování technologie IRIS (Internet Routing in Space), během kterého proběhl vůbec první upgrade softwaru routeru u satelitu na oběžné dráze. Navíc Cisco uskutečnilo první VoIP hovor bez použití pozemní infrastruktury. Uvedený test představuje počátek nové technologické éry satelitní komunikace, která se od té současné liší způsobem, jakým se přenáší data ze satelitu ke koncovým uživatelům. Navíc přináší značné úspory a výhody v různých oblastech, jako je například zajištění komunikace při živelných katastrofách nebo přístupu k internetu v odlehlých oblastech.

Dne 5. prosince 2010 mobilní operátor Verizon Wireless aktivoval svou novou síť na technologii LTE v 38 městech a na 60 letištích USA, čímž se stala dostupná pro třetinu amerických občanů. Operátor oznámil, že očekává průměrné rychlosti 5 až 12Mbit/s pro downlink a 2 až 5 Mbit/s pro uplink. Do roku 2013 má dosáhnout pokrytí vysokorychlostní mobilní sítě Verizon 4G rozsahu stávající sítě Verizon Wireless.

<http://network4g.verizonwireless.com/#/4g-network-verizon-wireless>

Ve dnech 6. až 11. ledna 2011 se v Las Vegas uskutečnil největší světový veletrh spotřební elektroniky CES (Consumer Electronic Show). Oproti loňskému veletrhu, který byl především ve znamení 3D televizních přijímačů, dominovaly především mobilní přístroje – tablety a chytré telefony schopné komunikovat s mobilními sítěmi včetně sítě LTE označovaných jako síť 4. generace.

Téma měsíce – Postup ČTÚ při správě vybraných částí rádiového spektra s podporou poskytování služeb vysokorychlostního přístupu a Státní politika v elektronických komunikacích – Digitální Česko

Vláda České republiky na svém zasedání 19. ledna 2011 projednala a schválila Státní politiku v elektronických komunikacích – Digitální Česko. Následně na zasedání dne 26. ledna 2011 vláda projednala a schválila Postup Českého telekomunikačního úřadu při správě vybraných částí rádiového spektra se zaměřením na podporu poskytování služeb vysokorychlostního přístupu v období do roku 2012, a určení kmitočtů z pásma tzv. Digitální dividendy od 1. ledna 2012 pro poskytování služeb elektronických komunikací vysokorychlostního přístupu (usnesení vlády č. 78).

Oba výše uvedené materiály mají zásadní význam vytvoření vhodných podmínek pro rozvoj nových sítí a služeb vysokorychlostního přístupu.

A. Postup ČTÚ při správě vybraných částí rádiového spektra se zaměřením na podporu poskytování služeb vysokorychlostního přístupu v období do roku 2012

V materiálu [„Postup ČTÚ při správě vybraných částí rádiového spektra se zaměřením na podporu poskytování služeb vysokorychlostního přístupu v období do roku 2012“](#) předložil ČTÚ vládě České republiky ucelenou informaci o postupu při přidělení významného rozsahu kmitočtů v současné době již uvolněných v pásmu 1800 MHz (1710–1785/1805–1880 MHz) v pásmu 2,6 GHz (2500–2690 MHz), a dále kmitočtů v pásmu 800 MHz (790–862 MHz), které budou uvolněny v souvislosti s procesem přechodu na zemské digitální televizní vysílání (tzv. Digitální dividenda).

V návaznosti na předcházející veřejnou diskusi k materiálu ČTÚ Strategie Správy Spektra (3S Strategie) v 1. pol. 2010 ČTÚ informoval vládu o postupu při správě spektra pro období do roku 2012:

- a) určení kmitočtů v pásmu 790–862 MHz (Digitální dividenda) pro poskytování služeb elektronických komunikací vysokorychlostního přístupu, a to od 1. ledna 2012.
- b) provedení výběrového řízení formou aukce (dále jen „aukce“), v jehož rámci budou nabídnuty kmitočty z pásma 790–862 MHz (Digitální dividenda), pásma 1800 MHz a kmitočty z pásma 2,6 GHz.

Uvedeným postupem bude zájemcům zpřístupněno k využití rádiové spektrum v úhrnném rozsahu 300 MHz pro rozvoj nových služeb elektronických komunikací zejména mobilního charakteru poskytovaných prostřednictvím celoplošných rádiových vysokorychlostních sítí.

Nabídkou ucelených úseků z dotčených kmitočtových pásem budou vytvořeny podmínky pro technologickou inovaci. To bude mít významně pozitivní vliv na prohloubení hospodářské soutěže v oblasti mobilních služeb s dopadem na celý trh elektronických komunikací, což ve svém důsledku bude znamenat přínos pro koncové uživatele. Postup výběrového řízení (aukce) se bude řídit podmínkami, které budou zákonu o elektronických komunikacích upraveny v rámci jeho připravované „implementační“ novely.

V přijatém usnesení k předloženému materiálu vláda schválila navržený postup ČTÚ ve správě kmitočtů ve vybraných částech rádiového spektra s podporou poskytování služeb vysokorychlostního přístupu a současně také schválila navržené určení kmitočtů v pásmu 790–862 MHz (Digitální dividenda) pro poskytování služeb elektronických komunikací vysokorychlostního přístupu, a to od 1. ledna 2012.

Vláda dále uložila ministru průmyslu a obchodu, aby ve spolupráci s předsedou Rady ČTÚ zajistil zohlednění schváleného určení kmitočtů Digitální dividendy při realizaci státní politiky Digitální Česko. Předsedovi Rady ČTÚ vláda uložila zahájit proces výběrového řízení podle schváleného postupu do 3 měsíců ode dne účinnosti zákona, kterým bude ČTÚ umožněno provádět výběrové řízení formou aukce, tj. od účinnosti implementační novely zákona o elektronických komunikacích. ČTÚ předpokládá, že návrh podmínek aukce bude před vyhlášením výběrového řízení (aukce) předložen k veřejné konzultaci.

V souvislosti s rozhodnutím vlády o určení kmitočtů z pásma Digitální dividendy pro poskytování služeb elektronických komunikací vysokorychlostního přístupu ČTÚ zajistí uvolnění těchto kmitočtů od televizního vysílání. Za tím účelem připraví ČTÚ podmínky pro koordinaci odpovídajících kmitočtových náhrad tak, aby bylo možné dotčeným současným držitelům přidělu rádiových kmitočtů v tomto pásmu přidělit kmitočty jiné.

Průběžnou informaci o postupu při zajištění správy rádiového spektra v dotčených pásmech předloží ČTÚ v souladu s úkolem z usnesení vlády č. 78 vládě do 31. srpna 2011.

B. Státní politika v elektronických komunikacích – Digitální Česko

Cílem přijetí dokumentu [Státní politika v elektronických komunikacích – Digitální Česko](#) je především definování podpory státu pro využívání a rozšíření služeb elektronických komunikací a služeb informační společnosti s cílem zvýšit konkurenceschopnost ČR a snížit administrativní zátěž podnikatelů zejména při výstavbě sítí nové generace.

Na základě zhodnocení současného stavu dostupnosti a rozvoje vybraných oblastí elektronických komunikací v České republice s největším potenciálem růstu obsahuje materiál nástroje pro splnění cílů, které mají zajistit přiměřenou podporu ekonomického, kulturního a sociálního rozvoje české společnosti.

V situaci, kdy většina států s pokročilou ekonomikou považuje za prioritní zajistit celoplošnou dostupnost vysokorychlostního internetu pro všechny své občany v krátkodobém horizontu (obvykle do r. 2013), a to s minimální nominální přenosovou rychlostí přístupu alespoň 2 Mbit/s, je záměrem tento cíl naplnit i v České republice, včetně oblastí, které jsou velmi řídké osídleny.

I když je již v současné době, zejména ve většině měst, zajišťována dostupnost k internetu přenosovou rychlostí 10 Mbit/s a více, mohou v některých městských lokalitách účastníci využívat přípojky s nominální přenosovou rychlostí dokonce okolo 100 Mbit/s. Podle schválené strategie je proto nutno počítat s tím, že hodnota přenosové rychlosti 2 Mbit/s bude do budoucna nedostačující a v období do roku 2015 by mělo být usilováno o zvýšení této přenosové rychlosti na úroveň alespoň 30 Mbit/s v 30 % domácností a firem.

Přijatá státní politika Digitální Česko proto stanovuje dva základní cíle pro redukci tzv. „digitální propasti“ v oblasti přístupu k vysokorychlostnímu internetu mezi venkovskými sídly a městy:

- a) Zajistit do roku 2013 dostupnost služby přístupu k vysokorychlostnímu internetu ve všech obydlených lokalitách ČR s minimální přenosovou rychlostí alespoň 2 Mbit/s (download) a ve městech alespoň 10 Mbit/s.
- b) Zajistit do roku 2015 dostupnost služby přístupu k vysokorychlostnímu internetu ve venkovských sídlech přenosovou rychlostí, která bude alespoň na úrovni 50 % průměrné rychlosti dosahované ve městech. Přitom 30 % domácností a firem ve městech by mělo mít dostupnost k přípojkám s přenosovou rychlostí alespoň 30 Mbit/s.

Státní politika Digitální Česko proto stanovuje v závěru osm nástrojů, které mají napomoci k naplnění stanovených cílů. Mezi tyto nástroje patří zřízení registru pasivní infrastruktury, na kterém se má s MPO a dalšími orgány podílet i ČTÚ. Z dalších uvažovaných nástrojů lze uvést například stanovení podmínek pro využití kmitočtů z pásma Digitální dividendy tak, aby byla podpořena výstavba sítí v místech s nižší koncentrací obyvatel, sjednocení aplikační praxe pro stavební řízení na podporu a zjednodušení výstavby nových sítí, analýza důvodů pro snížení poplatků za využívání rádiových kmitočtů, a zřízení informačního portálu pro výměnu zkušeností ze zavádění nových síťových technologií.

Státní politika Digitální Česko je otevřeným dokumentem, který je kompatibilní s dalšími koncepčními materiály připravovanými vládou České republiky. Mezi takové dokumenty je možné počítat i vládou projednaný a schválený materiál o postupu ČTÚ při správě vybraných částí rádiového spektra se zaměřením na podporu poskytování služeb vysokorychlostního přístupu v období do roku 2012.

2. Regulační opatření

Stav analýz relevantních trhů podle OOP/1/02.2008-2

Trh č. 6 – velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity

Dne 25. ledna 2011 ČTÚ zveřejnil ke konzultaci návrh rozhodnutí [č. SMP/6/XX.2010-Y](#) o stanovení podniku s významnou tržní silou na relevantním trhu č. 6. Společnost Telefónica O2 byla shledána jako společnost s tímto postavením na základě výsledků analýzy relevantního trhu č. 6 – „Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity“, vydané jako opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/6/12.2010-16](#). Lhůta pro uplatnění připomínek k návrhu rozhodnutí je 1 měsíc od jeho zveřejnění. ČTÚ rovněž zveřejnil ke konzultaci návrh rozhodnutí o ceně, kterým navrhuje na základě výsledků analýzy zrušit cenovou regulaci formou nákladově orientovaných cen v segmentu A. Cenová regulace byla podniku SMP uložena na základě výsledků předchozí analýzy relevantního trhu č. 13.

Trh č. 3 – Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě

Dne 21. ledna 2011 skončila veřejná konzultace návrhu rozhodnutí o přezkoumání rozhodnutí [č. SMP/3/03.2010-9](#), kterým byla společnost České Radiokomunikace stanovena podnikem s významnou tržní silou. Ve stanovené lhůtě nebyly uplatněny žádné připomínky. ČTÚ zaslal návrh rozhodnutí po konzultaci ke stanovisku ÚOHS. Tímto rozhodnutím o přezkoumání bude zrušeno společností České Radiokomunikace stanovení podniku s významnou tržní silou rozhodnutím č. SMP/3/03.2010-9.

Projekt LRIC

V otevřeném zadávacím řízení zahájeném dne 15. listopadu 2010 na veřejnou zakázku „Metodika LRIC, včetně modelu, pro službu ukončení volání ve veřejných pevných sítích“ ČTÚ obdržel nabídky 3 uchazečů, a to společností: PricewaterhouseCoopers Česká republika, s.r.o., Deloitte Advisory s.r.o. a Ernst & Young, s.r.o., Všechny nabídky vyhověly všem požadavkům zadavatele vymezeným v zadávacích podmínkách, žádná nabídka nebyla vyloučena a všechny nabídky byly vyhodnoceny. Vzhledem k tomu, že hodnotícím kritériem byla nabídková cena, byla vybrána nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

Dne 26. ledna 2011 vydal ČTÚ rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky, kterou je v souladu s doporučením hodnotící komise společnost Ernst & Young, s.r.o. S vybraným uchazečem bude po uplynutí lhůty pro podání námitek v souladu s § 110 odst. 4 zákona o veřejných zakázkách uzavřena smlouva a budou zahájeny práce na metodice.

Na základě výzvy k podání nabídek zveřejněné dne 8. prosince 2010 na zakázku malého rozsahu pod názvem „Výpočet hodnoty ukazatele WACC pro účely regulace v sektoru elektronických komunikací“ ČTÚ obdržel nabídky 4 uchazečů, a to těchto společností: PricewaterhouseCoopers Česká republika, s.r.o., Vysoká škola ekonomická v Praze, Deloitte Advisory s.r.o. a Ernst & Young, s.r.o. Nabídky byly posouzeny, vyhodnoceny a byla vybrána nabídka, která nejlépe vyhovovala danému hodnoticímu kritériu, tj. nabídka s nejnižší nabídkovou cenou. Dne 20. ledna 2011 vydal ČTÚ rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky, kterou je v souladu s doporučením hodnotící komise, Vysoká škola ekonomická v Praze, Institut oceňování majetku.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v lednu 2011

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
10 073/2011-606	MB - Elektro Group spol. s.r.o.	České Radiokomunikace a.s.	Spor o úhradu faktury na částku 233.735.625 Kč vč. příslušenství.

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v lednu 2011

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
154 646/2010-603 (41 125/2010-606/XV.vyř.)	T-Mobile Czech Republic a.s.	Vodafone Czech Republic a.s.	Spor o zaplacení ceny za službu přenesení telefonního čísla ze sítě navrhovatele do sítě odpůrce s příslušenstvím, za období od 1. 5. 2008 do 31. 7. 2008. Správním orgánem I. stupně bylo návrhu částečně vyhověno, v části byl návrh zamítnut. Toto rozhodnutí správní orgán II. stupně potvrdil svým rozhodnutím o podaných rozkladech. Rozhodnutí správního orgánu II. stupně je v právní moci od 29. 1. 2011.

4. Univerzální služba

Úřad obdržel rozsudek Městského soudu v Praze čj. 7A 182/2010-205-208 ze dne 7. ledna 2011, kterým bylo zrušeno rozhodnutí ČTÚ čj. 38 173/2006-611/IV.vyř. ve věci ověření prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2005 a věc byla vrácena k dalšímu řízení. Na základě tohoto rozsudku ČTÚ považuje za účastníky řízení ve věci ověření ztráty za rok 2005 vedle společnosti Telefónica O2 i ostatní podnikatele, kteří přispívali na účet univerzální služby za toto období. ČTÚ účastníkům oznámil, že pokračuje ve správním řízení ve věci stanovení prokazatelné ztráty za rok 2005 a že se mohou vyjádřit k podkladům řízení a navrhnout důkazy.

5. Kontrolní činnost

V lednu bylo zahájeno správní řízení z moci úřední se společností UPC Česká republika, a.s. ve věci neplnění povinnosti vyplývající z ustanovení § 64 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích a nedodržení opatření obecné povahy [č. OOP/3/07.2005-4](#), kterým se stanoví rozsah vyúčtování ceny podle druhu služby.

V průběhu měsíce ledna ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **měření pokrytí signálem digitální televize.** Bylo změřeno pokrytí: v územní oblasti Trutnov 6 obcí a v územní oblasti Jeseník 9 obcí podle vyhlášky č. 163/2008 Sb., a v územní oblasti Brno 51 obcí za jízdy,
- **kontrola účelnosti a efektivnosti vynaložených nákladů při rekonstrukci analogových televizních převaděčů v souvislosti s digitalizací vysílání.** Byly provedeny kontroly při instalaci regionálních headendů na vysílačích Krásné (Pardubický kraj) a Brno-Barvičova (Jihomoravský kraj) a změně primárního signálu TV Prima u televizního převaděče Pelechov v Libereckém kraji,
- kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/2/01.2010-1](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. Při 8 provedených kontrolách bylo zjištěno porušení podmínek všeobecného oprávnění v obci Křelov-Břuchotín a v obec Libavá. Uvedeným subjektům byly zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.** V rámci této kontrolní činnosti bylo v Harrachově zjištěno neoprávněné využívání kmitočtů v pásmu 170 MHz. V předchozím období bylo na Děčínsku zjištěno neoprávněné využívání kmitočtu v pásmu 120 MHz, v Rumburku neoprávněné využívání kmitočtu v pásmu 430 MHz a ve Stráži pod Ralskem neoprávněné využívání kmitočtu v pásmu 3,5 GHz. V následně zahájených řízeních byly účastníkům řízení uloženy pokuty v celkové výši 31 000 Kč,
- **kontrola kmitočtového pásma 5 GHz z hlediska dodržení podmínek při využívání kmitočtů dle všeobecného oprávnění č. [VO-R/12/09.2010-12](#)** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz. Při kontrole 84 WiFi zařízení u 12 provozovatelů bylo ve 29 případech zjištěno porušení podmínky oprávnění, které spočívalo ve využívání kmitočtů v pásmu 5150 MHz až 5350 MHz vně budov. Zařízení v těchto pásmech lze přitom provozovat pouze uvnitř budov. Zjištěné závady byly řešeny výzvou k odstranění zjištěného nedostatku,
- **zjišťování zdrojů rušení a příčin nekvalitního příjmu.** Kromě šetření rušení televizního a rozhlasového příjmu bylo řešeno rušení služeb GSM a UMTS společnosti T-Mobile. Ve 20 řešených případech bylo 10x zjištěno rušení vyzařováním aktivní televizní antény. Na základě podání ČHMÚ bylo zaměřeno 5 WiFi zařízení na kmitočtu 5640 MHz, které způsobovaly rušení meteorologického radaru Skalky,
- **kontrola plnění povinnosti podnikatelů oznámit vykonávání komunikační činnosti, která je podnikáním v elektronických komunikacích.** V Mimoni na Českolipsku, v Kořenově na Jablonecku a v Kytlici na Děčínsku bylo zjištěno podnikání bez jeho oznámení. Zjištěné závady budou řešeny ve správním řízení,

- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel** na testovacích pracovištích ČTÚ. Kontrolou nebyly zjištěny případy využívání čísel v rozporu s oprávněním k využívání čísel,
- **pokračuje státní kontrola veřejných telefonních automatů**, provozovaných společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s. v rámci univerzální služby. Předmětem kontroly je plnění podmínek rozhodnutí ČTÚ, kterými je tato povinnost uložena,
- **pokračuje státní kontrola komunikačních činností** u vybraných subjektů, které mají podle § 13 zákona o elektronických komunikacích oznámeno poskytování mobilních služeb elektronických komunikací formou přeprodeje.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc leden 2011

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SŘ	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	17								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	50								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	4			2	1			1	20000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	55		17	1	1			0	0
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		10	1	0	1			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		0	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		45	16	1	0			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	93		22	0	3			3	31000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		10		0	3			3	31000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		10	1	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	73	0	21	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	12		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			7685	5925	82	5417		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		1	4	0	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		12	17	7	4		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)		0		7651	5892	75	5412		
d) ostatní		0		21	12	0	1		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				0	0			0	0
9. Ostatní	12		2	13	19			15	84000
CELKEM	172		41	7701	5949	82	5417	19	135000

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Dne 25. ledna 2011 zaslal německý regulátor BNetzA k notifikaci Evropské komisi návrhy regulačních povinností, které budou uloženy ve třetím kole analýzy relevantního trhu č. 4. BNetzA původně předpokládal rozšířit stávající regulační povinnosti na zpřístupnění účastnických vedení na optická vlákna, včetně ex-ante kontroly cen na základě nákladové orientace. Na základě veřejné konzultace, která proběhla na podzim 2010, došel k názoru, že konkurence kabelových sítí bude bránit společnosti Telekom Deutschland v účtování nadměrným sazeb za přístup k nově vybudovaným optickým vedením. BNetzA by tedy zasáhl pouze ex post v případě zneužití cen. Pro účastnická kovová vedení budou stávající

nápravná opatření zachována. Provozovatelé kabelových sítí pokrývají již 30 % německých domácností pomocí technologie DOCSIS 3.0 a pokrytí se zvýší asi na 60 % v příštím roce. Telekom Deutschland plánuje pokrýt asi 10 % německých domácností pomocí sítí FTTH nebo FTTB.

Španělský úřad na ochranu hospodářské soutěže National Competition Commission (NCC) otevřel případ zneužití dominantního postavení na trhu s operátory Orange, Telefónica Móviles a Vodafone. NCC obvinil tyto operátory z účtování neúměrně vysokých velkoobchodních cen za originaci a terminaci národních SMS. NCC musí vydat rozhodnutí před koncem července roku 2012. SMS terminace nespadá do ex ante regulace, protože CMT ji nevyhodnotil jako relevantní trh. CMT ale uložil operátorům v rámci nápravných opatření na trhu přístupu a originace v mobilních sítích (relevantní trh č. 15 v prvním kole analýz relevantních trhů), kde byli označeni jako operátoři mající významnou tržní sílu, povinnost účtovat "přiměřené ceny" za originaci SMS.

Italský regulátor AGCOM předložil k notifikaci navrhovaný bottom-up LRIC model (BU-LRIC) pro stanovení regulovaných mobilních terminačních sazeb. Komise a ostatní regulátoři mohou uplatnit své připomínky do 4. února 2011. Podle AGCOMu je nová metodika v souladu s modelem doporučeným Evropskou komisí, tzv. bottom-up pure LRIC. Předkládaný návrh se zabývá pouze metodologií, konkrétní cenová hladina mobilních terminačních sazeb bude stanovena až v rámci nového zpracování analýzy relevantního trhu č. 7, kterou AGCOM předpokládá uzavřít v červenci 2011.

7. Asociace

–

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce ledna 2011 ČTÚ zahájil 7 651 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. V porovnání se stejným obdobím předchozího roku stoupl počet zahájených správních řízení o 7,78 %. **Bylo vydáno 5 925 rozhodnutí ve věci**, z toho 5 892 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

9. Změny legislativní

V průběhu ledna 2011 **nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy**, které by měly zásadní dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

10. Evropská unie

Po Belgii převzalo od 1. ledna 2011 Maďarsko rotující předsednictví v Radě Evropské unie. V oblasti elektronických komunikací se maďarské předsednictví chce soustředit na další rozvoj informační společnosti, jež má nezastupitelný význam pro udržitelný hospodářský růst zemí Evropské unie. Maďarské předsednictví se v oblasti elektronických komunikací soustředí na prosazování závazků stanovených v Digitální agendě pro Evropu – poskytnout všem Evropanům přístup k základnímu širokopásmovému připojení do roku 2013

a přístup k rychlému a superrychlému připojení do roku 2020. Během maďarského předsednictví by měla být uzavřena jednání o modernizaci Evropské agentury pro informační a síťovou bezpečnost (ENISA). Maďarské předsednictví chce dále pokračovat v jednání o prvním evropském Programu pro politiku rádiového spektra a pokusí se dosáhnout politické dohody. Rovněž budou pokračovat přípravné práce na Světovou radiokomunikační konferenci (WRC-12) s cílem koordinovat společné evropské zájmy.

Dne 11. ledna 2011 vystoupila evropská komisařka pro digitální agendu Neelie Kroes v Evropském parlamentu. Tématem byl maďarský mediální zákon. Paní Neelie Kroes prohlásila, že v případě že její tým, který nyní maďarský zákon studuje, dospěje k názoru, že Maďarsko porušuje zákony Evropské unie, např. směrnici o audiovizuálních mediálních službách z roku 2007, do hry vstoupí další komisařka – Viviane Reding, která má v Evropské komisi na starosti oblast spravedlnosti a základních práv.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=SPEECH/11/6&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>.

Dne 13. ledna 2011 se stal výkonným ředitelem úřadu GSA, pod který patří navigační systém Galileo Ital Carlo des Dorides. Agentura se během roku až dvou přestěhuje z Bruselu do Prahy. V Praze bude sídlit administrativa Galilea, kosmické technologie zůstanou v západní Evropě.

Povinnosti agentury GSA:

- spravuje evropské programy týkající se družicové navigace, kontroluje používání prostředků a řídí související činnosti v oblasti výzkumu a vývoje,
- odpovídá za otázky související s právem využívat kmitočty potřebné k provozu systémů a s certifikací jeho prvků a jejich bezpečností,
- vydává koncese subjektům odpovědným za provoz systému Galileo a poskytování souvisejících služeb a zajišťuje plnění smluv,
- vlastní veškerá aktiva vytvořená v rámci programů Galileo a EGNOS.

Dne 18. ledna 2011 zahájila Evropská komise veřejnou konzultaci ohledně využívání alternativního řešení sporů týkajících se obchodních transakcí a praktik v Evropské unii. Konzultace probíhá do 15. března 2011. Poté, co Komise vyhodnotí výsledky této konzultace, chtěla by představit na podzim letošního roku legislativní návrh, jenž má ambice zavést mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v EU celoplošně.

Dne 18. ledna 2011 zahájila Evropská komise veřejnou konzultaci v oblasti zadávání veřejných zakázek. Konzultace se obzvláště zaměří na přístup menších společností na trhy veřejných zakázek, omezení byrokracie a podporu přeshraničního zadávání veřejných zakázek v Evropě, na modernizaci pravidel, nástrojů a metod, které v oblasti veřejných zakázek umožní lepší dosažení uvedených cílů. Lhůta pro reakce je 18. dubna 2011.

Dne 5. ledna 2011 zveřejnila Skupina pro politiku rádiového spektra (RSPG, Radio Spektrum Policy Group – poradní orgán Evropské komise) konzultační dokumenty, a to [RSPG Work Programme 2011](#), [Návrh Stanoviska RSPG ke kognitivním technologiím](#), [Návrh Zprávy RSPG k aspektům rádiového spektra souvisejícím s budoucností rozhlasového vysílání v Evropě](#) a [Návrh Stanoviska RSPG ke společným evropským cílům na WRC-12](#). Připomínky je možné zasílat na adresu INFSO-RSPG@europa.eu, ty budou zveřejněny na internetových stránkách Evropské komise.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

–

12. Digitalizace RTV

Začátkem roku 2011 aktualizoval ČTÚ na svých stránkách Zemského digitálního TV vysílání v ČR (<http://dtv.ctu.cz/>) informace o stavu pokrytí České republiky televizním signálem. Současně s aktualizací byly doplněny diagramy pokrytí analogových vysílačů velkého výkonu, u kterých se blíží termín jejich vypnutí.

Na základě požadavků provozovatelů vysílání byly v prosinci 2010 ve vysílacích sítích 1 a 2 uvedeny do provozu digitální opakovače v lokalitách Žďár nad Sázavou a Náměšť nad Oslavou. Operátor vysílací sítě 1 uvedl navíc v prosinci 2010 do provozu digitální opakovač v lokalitě Valašské Meziříčí, počátkem ledna 2011 potom opakovače Velké Karlovice, Vsetín a Svitavy. Zároveň bylo ukončeno analogové vysílání programu ČT2 na stanovišti vysílače Žďár nad Sázavou. Rádiový kanál 49 uvolněný ukončeným vysíláním programu ČT2 byl využit pro možnost šířit na tomto stanovišti analogové vysílání programu ČT1 bez vzájemného rušení s DVB-T vysíláním (rušení s DVB-T vysílačem Pardubice 32).

Na základě požadavků operátorů vysílacích sítí byla z důvodu eliminace rušivých vlivů provedena změna rádiových kanálů v lokalitách Leděč nad Sázavou (vysílací síť 1 z 53. kanálu na 49. kanál, vysílací síť 2 z 41. kanálu na 38. kanál) a Velké Meziříčí (vysílací síť 1 z 33. kanálu na 34. kanál, vysílací síť 2 z 35. kanálu na 38. kanál).

Na základě požadavku společnosti CET 21 spol. s.r.o. bylo k 31. prosinci 2010 ukončeno zemské analogové televizní vysílání programu NOVA na stanovištích vysílačů Sušice – Svatobor 9, Klatovy – Barák 6 a Cheb – Zelená hora 26. Současně bylo ukončeno navazující analogové vysílání 12 televizních převaděčů, které v dané územní oblasti přijímaly primární signál z uvedených vysílačů.

Na základě rozhodnutí České televize bylo začátkem ledna 2011 na území Moravy ukončeno zemské analogové vysílání dalších 69 televizních převaděčů programu ČT2 ležících v územních oblastech, kde již bylo zahájeno zemské digitální televizní vysílání.

Proběhlo výběrové řízení na udělení práv k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění krajských sítí elektronických komunikací pro poskytování služby šíření zemského digitálního rozhlasového vysílání a mobilních multimediálních aplikací. Na základě provedeného hodnocení nabídek na regionální přidělení pro Karlovarský kraj doporučila výběrová komise 17. ledna 2011 udělit právo k využívání rádiových kmitočtů společnosti RTI cz s.r.o.

Po ukončení výběrového řízení pro kraj Jihočeský, v němž byla předložena pouze jedna přihláška, udělil ČTÚ 21. ledna přiděl rádiových kmitočtů k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění krajské sítě elektronických komunikací pro poskytování služby šíření zemského digitálního rozhlasového vysílání a mobilních multimediálních aplikací v Jihočeském kraji společnosti RTI cz s.r.o.

13. Správa rádiového spektra

–

14. Poštovní služby

–

Projednáno Radou ČTÚ dne 8. února 2011