

Měsíční monitorovací zpráva č. 1/2012 Českého telekomunikačního úřadu Leden 2012

Manažerské shrnutí

Dne 18. ledna 2012 uspořádal ČTÚ v pořadí již třetí workshop k analýze relevantního trhu č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací (více viz kap. 2).

Rada ČTÚ na počátku ledna projednala a schválila plán hlavních úkolů ČTÚ pro rok 2012 (viz [tisková zpráva](#) o hlavních úkolech Úřadu v roce 2012). Mimořádnou pozornost věnuje ČTÚ aukci volných kmitočtů pro mobilní služby nové generace, mezi další důležité úkoly patří především výkon rozšířených kompetencí při ochraně spotřebitele, monitoring a analýzy relevantních trhů v oblasti elektronických komunikací. Dále pak správa rádiového spektra a dohled nad trhem poštovních služeb.

V souladu s deklarovaným záměrem ČTÚ zvýšit úroveň informovanosti uživatelů služeb elektronických komunikací a umožnit srovnání cenových nabídek jednotlivých poskytovatelů služeb, dokončil ČTÚ v průběhu ledna dokument o pravidlech akreditace cenových kalkulaček. Finální dokument byl 24. ledna zveřejněn na internetové stránce (více viz [tisková zpráva](#)). Akreditace vybraných portálů s cenovými kalkulačkami by měla zaručovat, že právě zde spotřebitel nalezne objektivní, transparentní a aktuální údaje.

V průběhu ledna ČTÚ vyhodnotil připomínky z veřejné konzultace návrhu a dne 3. února zveřejnil ČTÚ v částce 2/2012 Telekomunikačního [věstníku všeobecné oprávnění č. VO-S/1/01.2012-2](#), kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění všeobecného oprávnění č. VO-S/1/07.2007-11. Důvodem změny je úprava poskytování identifikátorů nutných pro nakládání se službami elektronických komunikací (změny či rušení služby) tak, aby změny operátora a poskytovaných služeb mohl spotřebitel uplatnit a realizovat rychle.

Dne 12. ledna 2012 se uskutečnilo první jednání technické skupiny ČTÚ k problematice rozvoje digitálního televizního vysílání ve standardu DVB-T2. Členy skupiny jsou mimo pracovníků ČTÚ i vedoucí techničtí pracovníci ČT, TV Nova, TV Prima, TV Barrandov, Českých Radiokomunikací, Sony, Samsung, LG či ČMI. Předmětem jednání byly televizní služby poskytované v rámci systémů DVB-T a DVB-T2.

1. Aktuální situace na trhu

Služby pevných sítí

Společnost **Telefónica** změnila od ledna 2012 ceny za zřízení a přeložení účastnických stanic v rámci účelové telefonní sítě. Účastnické stanice v účelové telefonní síti se od ledna zřizují a překládají bezplatně oproti původním 990,- Kč. Účelovou telefonní síti se rozumí jednoznačně vymezený technologický celek veřejné telefonní sítě, jehož základem je hlasová virtuální privátní síť.

Společnost Telefónica v rámci krátkodobých marketingových akcí zveřejnila speciální nabídku „O2 Volání Mobil 60 za 400,- Kč“. Nabídka, kterou lze využít v období od 1. ledna 2012 do 31. března 2012, je určena zákazníkům společnosti Telefónica s tarifem O2 Mini

nebo O2 Expres Mini. Zákazníci si mohou tuto nabídku aktivovat a změnit uvedený tarif na tarif O2 Volání mobil 60 přes bezplatnou O2 linku na čísle 800 02 02 02. Využívání tarifu je bez závazku a zákazník platí po dobu využívání tarifu oproti standardní ceně 550,- Kč zvýhodněnou cenu 400,- Kč. Sleva zaniká v případě změny tarifu nebo dokoupení služby O2 Internetové připojení. Tuto nabídku nelze kombinovat s dalšími slevami a speciálními nabídkami nabízenými společností Telefónica souvisejícími s O2 hlasovou službou a tarifem O2 Volání Mobil 60.

Účastníci, kteří u společnosti Telefónica využívají na jednom přípojném vedení službu přístupu k Internetu a hlasovou službu a jimž končí speciální nabídka Internet Optimal nebo Internet Aktiv za zvýhodněnou cenu a kterým by měla být služba nadále poskytována za standardní cenu, mohou v období od 16. ledna 2012 do 31. března 2012 využít speciální nabídku „Balíček O2 Volání Mobil 60 a O2 Volání Mobil 120 na měsíc zdarma“. Zákazníci si mohou přes bezplatnou O2 linku na čísle 800 02 02 02 nově aktivovat nadstavbový balíček O2 Volání mobil 60 nebo O2 Volání mobil 120. Po dobu jednoho měsíce nebude standardní cena za užívání uvedeného nadstavbového balíčku účtována.

Společnost Telefónica prodloužila do konce března 2012 speciální nabídku O2 Internet Bundle. Zákazníci, kteří využijí tuto nabídku a na témže přípojném vedení si nově zřídí službu digitální televize O2 TV s tarifem O2 Flexi se závazkem využití služby po dobu 12 měsíců a službu O2 internetové připojení s tarifem Internet Optimal, získají cenová zvýhodnění. Po dobu 12 měsíců ode dne zřízení služby budou platit za užívání tarifu O2 TV Flexi (včetně dvou povinných balíčků) zvýhodněnou cenu 250,- Kč za zúčtovací období a po dobu trvání závazku budou platit za pronájem set-top-boxu cenu 1,- Kč. Nabídku mohou využít zákazníci, u nichž je zřízení služby technicky realizovatelné.

V rámci speciální nabídky Voucher 4 za cenu 3 společnosti Telefónica si mohl každý zákazník v období od 16. ledna do 31. ledna 2012 zakoupit za 165,- Kč prostřednictvím televizního menu v sekci Videotéka O2 TV, podsekcí „4 za cenu 3“ voucher, který může uplatnit na objednání až 4 filmů z kategorie Žhavé novinky. Voucher lze za uvedenou cenu uplatnit prostřednictvím volby v sekci Videotéka O2 TV při objednání filmu. Pokud si zákazník objedná film mimo režim voucheru, platí za něj standardní ceníkovou cenu. Platnost voucheru je 30 dní od data zakoupení.

Noví zákazníci společnosti UPC, kteří si do 25. ledna 2012 online objednali službu digitální televize Starter včetně jednoho z balíčků programů Sport, Relax nebo Darwin, získali tuto službu za zvýhodněnou měsíční cenu 150,- Kč namísto 422,- Kč včetně zapůjčení set-top-boxu zdarma.

Zákazníci, kteří si do 25. ledna 2012 objednali online službu digitální televize Standard, získali po dobu šesti měsíců 50% slevu z měsíční ceny, tj. budou tuto službu využívat za cenu 302,- Kč namísto standardní ceny 604,- Kč.

Zákazníci, kteří si do 25. ledna 2012 objednali online službu digitální televize Supreme, získali tuto službu za zvýhodněnou cenu 896,- Kč za měsíc namísto standardní ceny 1 108,- Kč, a to po dobu osmi měsíců.

Společnost UPC poskytla akční nabídku pro nové zákazníky, kteří si objednali do 25. ledna 2012 telefonní službu UPC Telefon tarif „Basic“. Noví zákazníci tak získali na dobu 12 měsíců měsíční paušál ve výši 1,- Kč a pronájem bezdrátového telefonního přístroje za 10,- Kč/měsíc. Cena instalace byla 1,- Kč a cena za připojení (zřízení telefonní služby) byla 190,- Kč.

Společnost **Fayn** nabízí nově u tarifu Fayn Home snížení ceny volání do mobilních sítí z dřívějších 2,15 Kč za minutu na 1,55 Kč za minutu. Toto snížení ceny platí pro všechny zákazníky a není časově omezeno. Jedná se o služby prostřednictvím VoIP.

Služby mobilních sítí

Společnost **T-Mobile** prodloužila vánoční nabídku, v rámci níž lze na dobu jednoho měsíce získat o víkendech volání a posílání SMS zdarma v rámci sítě a 50 MB volného Internetu v mobilu. Podmínkou získání zvýhodnění pro uživatele předplacených karet je dobití kreditu ve výši 300,- Kč do konce ledna. Každé následující dobití minimální částky tři set korun prodlouží zvýhodnění o další čtyři týdny.

Společnost **Telefónica** od února zavedla pro zákazníky s předplacenou kartou výhodné víkendové volání a posílání SMS v síti O2 zdarma. Noví zákazníci mají výhodu automaticky aktivovanou, stávající zákazníci s tarifem O2 NA!HLAS a O2 NA!PIŠTE si ji musí aktivovat odesláním SMS. Podmínkou tohoto čtyřtýdenního zvýhodnění je dobití karty jednou za měsíc.

Od února do konce dubna nabízí společnost Telefónica pro „tarifní“ zákazníky tříměsíční vyzkoušení vyššího tarifu za cenu nižšího. Nabídka platí pro hlasové tarify O2 NEON M a výše a O2 Podnikání L a výše. Nabídka platí i pro stávající zákazníky, pokud se rozhodnou přejít na vyšší tarif, než který aktuálně využívají.

Služby přístupu k Internetu

Společnost **Telefónica** přišla v lednu s akviziční nabídkou pro domácnosti k xDSL tarifům Internet Optimal a Internet Aktiv. Všichni noví zákazníci mohli získat službu Internet Optimal za 500,- Kč a Internet Aktiv za 600,- Kč při závazku na 12 měsíců s možností získat slevu na volání ve výši 100,- Kč na tarif O2 Neon. Zřízení této služby je zdarma. Od 13. měsíce využívání služby bude zákazníkům účtována standardní cena za Internet Optimal 750,- Kč a za Internet Aktiv 850,- Kč. Tato akční nabídka je platná do 31. března 2012.

Se stejnou nabídkou přišla společnost Telefónica pro podnikatele a firmy, a to s jediným rozdílem, že možnost uplatnit slevu ve výši 100,- Kč se vztahuje i na tarif O2 Podnikání. Ostatní podmínky jsou stejné jako u domácností.

Od 16. ledna 2012 až do 31. ledna 2012 poskytovala společnost Telefónica pro všechny zákazníky akviziční nabídky na vybraných značkových prodejnách v Berouně, Benešově, Chomutově, Kadani, České Lípě, Děčíně, Havlíčkově Brodě, Chebu, Kladně, Kolíně, Kutné Hoře, Liberci, Litomyšli, Nymburku, Pelhřimově, Poděbradech, Olomouci, Plzni, Přerově, Příbrami, Rychnově nad Kněžnou, Svitavách, Ostravě, Táboře, Teplicích, Uherském Hradišti, Ústí nad Orlicí a Zlíně. Noví zákazníci si mohou zřídit na těchto prodejnách Internet Optimal se závazkem na 12 měsíců za 400,- Kč nebo Internet Aktiv se závazkem na 12 měsíců za cenu ve výši 500,- Kč. Od 13. měsíce platí standardní ceny, tzn. 750,- Kč za Internet Optimal a 850,- Kč za Internet Aktiv.

Pro stávající zákazníky připravila společnost Telefónica nabídku, která se týká navýšení tarifu na tarif Internet Optimal. Zákazníkovi pak po dobu 1 roku bude účtována cena 600,- Kč. Zákazník, který si zvýší tarif na tarif Internet Aktiv, bude platit za tuto službu po dobu 12 měsíců cenu ve výši 750,- Kč. Tato akční nabídka byla platná do 31. ledna 2012.

I pro firemní zákazníky připravila společnost Telefónica akviziční nabídku, resp. její prodloužení do 31. ledna 2012 na vybraných značkových prodejnách v Blansku, Českých Budějovicích, Chomutově, Karlových Varech, Náchodě, Novém Jičíně, na Praze-Východ, v Prostějově, Šumperku, Ústí nad Labem a Žďáru nad Sázavou. Noví zákazníci se

závazkem na 12 měsíců, kteří si ve zmíněném termínu objednájí službu Internet Optimal nebo službu Internet Aktiv se závazkem na 12 měsíců, budou po dobu smluvního závazku hradit měsíční cenu ve výši 400,- Kč za službu Internet Optimal a 500,- Kč za službu Internet Aktiv. Od 13. měsíce platí standardní ceny, tzn. 750,- Kč za Internet Optimal a 850,- Kč za Internet Aktiv.

Do 31. ledna 2012 platily akční nabídky společnosti **UPC** ke všem službám internetového připojení. Službu s rychlostí 10 Mbit/s bylo možné na prvních 12 měsíců získat za cenu 299,- Kč/měsíc, místo standardní ceny 494,- Kč/měsíc. Službu s rychlostí 25 Mbit/s bylo možné rovněž na prvních 12 měsíců získat za 399,- Kč/měsíc, místo standardní ceny 599,- Kč/měsíc. Na služby s rychlostmi 50 a 100 Mbit/s nabízela společnost UPC 50% slevu na první 4 měsíce. Nejrychlejší 100 Mbit/s připojení tak první 4 měsíce stálo zákazníka 500,- Kč, od 5. měsíce využívání této služby pak přišlo na 999,- Kč. Zákazníci zároveň mohli zdarma získat zapůjčení modemu, instalaci za 1,- Kč a připojení za 190,- Kč (1,- Kč při objednání více služeb). Akviziční nabídky platily při uzavření smlouvy na 12 měsíců. Pro služby s rychlostí 25 Mbit/s a výše bylo možné získat již zmíněné slevy pouze při online objednávce a platily pouze pro nové zákazníky.

V lednu 2012 měla společnost UPC připravenou akviziční nabídku i pro firemní zákazníky. Při uzavření smlouvy na 12 měsíců bylo možné služby Internet Fiber Business 15, Internet Fiber Business 40 a Internet Fiber Business 110 získat na první tři měsíce za zvýhodněnou měsíční cenu ve výši 1,- Kč. Od 4. měsíce platí standardní ceníkové ceny, tj. 599,- Kč pro službu Internet Fiber Business 15, 799,- Kč pro službu Internet Fiber Business 40 a 1 199,- Kč pro službu Internet Fiber Business 110.

Nové technologie a služby

Vodafone Spain se stal prvním mobilním operátorem ve Španělsku, jenž komerčně zavedl službu na bázi femtobuněk (femtocells), s názvem „Premium access for voice and data Vodafone Office“ Služba je určena firemním klientům Vodafone. Femtocells jsou malá přístupová zařízení k mobilním 3G sítím pomocí ADSL linky. Technologie slouží pro vzájemné spojení uživatelů v rámci femtobuňky a pro využívání hlasových a datových služeb Vodafone. Technologii dodala firma Huawei.

Téma měsíce – Poskytování mobilních služeb poskytovateli, kteří neprovozují vlastní mobilní síť

V rámci pravidelného sledování trhu mobilních služeb a v souvislosti s projednávaným návrhem na ustavení nového relevantního trhu – velkoobchodní trh přístupu a původu volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích – připravil ČTÚ souhrnnou informaci k problematice posuzování případů poskytovatelů mobilních služeb, kteří neprovozují vlastní mobilní síť.

ČTÚ vycházel ze zařazení poskytovatelů služeb mobilních sítí do jednotlivých úrovní podle metodiky Evropské komise (Komise) stanovenou pro Digital Agenda Scoreboard (dříve Implementační zprávy). Komise používá členění poskytovatelů mobilních služeb na MNO (Mobile Network Operator), MVNO (Mobile Virtual Network Operator), SP (Service Provider) a Simple reseller. Vzhledem k tomu, že si často MNO zřizují MVNO jako své dceřiné společnosti jako distribuční kanál pro své služby, nejsou nově podle metodiky Komise tyto MVNO zahrnováni do vyhodnocovaných údajů, aby nedocházelo ke zkreslování hodnocení úrovně soutěže na trhu.

Závazné definice pojmů vztahujících se k jednotlivým formám poskytovatelů služeb mobilních sítí, obecně označovaným jako „virtuální operátoři“, nejsou stanoveny doporučeními ani normami. Dokumenty zabývající se touto problematikou většinou uvádějí vymezení pojmu pro účel konkrétní studie nebo dokumentu. Nicméně tyto definice se většinou shodují v rozsahu poskytovaných služeb. K základnímu vysvětlení jednotlivých pojmů a úrovní používaných ve vztahu k poskytování mobilních služeb lze použít následující vymezení:

Mobile Network Operator (MNO) – operátor mobilní sítě

Tradiční MNO se vyznačuje tím, že vlastní mobilní licenci, vlastní mobilní infrastrukturu a má přímý vztah s koncovým zákazníkem. MNO provádí síťové směrování a má uzavřeny roamingové smlouvy se zahraničními MNOs. Může sám poskytovat například hlasová volání, přenos SMS a MMS zpráv a datové přenosy. MNO může sám poskytovat zákaznický servis, fakturaci a provozní a technické informace pro uživatele a nastavení koncových zařízení. MNO si obvykle provádí marketing a prodej koncovým zákazníkům sám.

Mobile Network Enabler (MNE) – operátor zpřístupňující mobilní síť

MNE má vlastní mobilní licenci a vlastní mobilní infrastrukturu, ale na rozdíl od MNO nemá přímý vztah ke koncovému zákazníkovi. MNE je schopen provádět síťové směrování a má zpravidla roaming se zahraničními MNOs. MNE je schopen poskytovat například hlasová volání, přenos SMS a MMS zpráv a datové přenosy. MNE obvykle ovládá vztahy se zákazníky, vyúčtování a provozní a technické informace pro uživatele a nastavení koncových zařízení. MNE neprovádí marketing a prodej koncovým zákazníkům, to je úloha velkoobchodních zákazníků MNE. MNE obhospodařuje technickou stránku podnikání a často se zabývá zákaznickými službami.

Mobile Virtual Network Enabler (MVNE) – virtuální operátor zpřístupňující mobilní síť

MVNE se vyznačuje tím, že nemá licenci ani mobilní infrastrukturu nebo jakékoli přímé vztahy s koncovými uživateli. MVNE je schopen provádět síťové směrování a má obvykle roaming se zahraničními MNOs. MVNE není schopen poskytovat hlasová volání a přenos dat, ale obvykle je schopen poskytovat SMS a MMS zprávy. Typický MVNE poskytuje zákaznické služby, vyúčtování, provozní a technické informace pro uživatele a nastavení koncových zařízení. MVNE neprovádí marketing a prodej koncovým zákazníkům, to je úloha velkoobchodního zákazníka MVNE. MVNE funguje jako prostředník mezi MNO a mobilními operátory, kteří nemají vlastní síť. MVNE obhospodařuje technickou stránku a často činnosti, jako jsou zákaznické služby.

Mobile Virtual Network Operator (MVNO) – mobilní virtuální operátor

MVNO se vyznačuje tím, že nemá ani mobilní licenci ani vlastní mobilní infrastrukturu, ale má přímý vztah ke koncovému zákazníkovi. MVNO je schopen provádět síťové směrování a má obvykle roaming se zahraničními MNOs. MVNO většinou poskytuje hlasová volání a datové přenosy a je obvykle schopen poskytovat SMS a MMS zprávy. Typický MVNO poskytuje zákaznické služby, vyúčtování, provozní a technické informace pro uživatele a nastavení koncových zařízení. Dále MVNO obvykle provádí marketing a prodej koncovým zákazníkům. MVNO má vlastní SIM karty, vlastní kód mobilní sítě (MNC) a vlastní roamingovou smlouvu.

Service provider (SP) – poskytovatel služeb

SP nemá ani licenci ani vlastní mobilní infrastrukturu, ale má přímý vztah s koncovým zákazníkem. SP není schopen provádět síťové směrování a nemá roaming se zahraničními MNOs. SP není schopen vyrábět a distribuovat hlasová volání a datový provoz, nedokáže poskytovat přenos vlastních SMS a MMS zpráv. Obvykle poskytuje zákaznické služby, vyúčtování a provozní a technické informace pro uživatele a nastavení koncových zařízení. Kromě toho provádí marketing a prodej koncovým zákazníkům. SP prodává služby MNO spolu s vlastními doplňkovými službami, nemá vlastní SIM karty (ale může provést „rebranding“ SIM karet MNO), nemá vlastní roamingovou smlouvu a může, ale nemusí, mít vlastní propojovací smlouvu.

Simple reseller – prostý přeprodejce

Prostý přeprodejce získává marži od MNO za přístup a používání služeb koncovými zákazníky. Tito přeprodejci mají omezenou možnost nabídnout jinou cenovou strukturu a jejich cena sleduje cenotvorbu MNO.

Ve světě funguje velké množství virtuálních operátorů a obecně je možno považovat za nejrozšířenější poslední dvě formy, které vznikaly především na komerčním základě.

Důvody pro vznik virtuálních operátorů na komerčním základě mohou být různé. Tito poskytovatelé mohou např. fungovat jako dceřiné společnosti MNO, které slouží jako distribuční kanál pro prodej vlastních služeb MNO určitému segmentu uživatelů, anebo využívají rozdílných marketingových postupů než MNO. Dalším důvodem vzniku může být prodej služeb specifickým skupinám uživatelů (např. skupiny cizinců s určitými preferencemi služeb, jakými jsou třeba zvýšené využívání zahraničního volání do určité destinace). Dalším důvodem vzniku takového poskytovatele mobilních služeb je doplnění nabídky operátora pevné sítě o mobilní služby tak, aby mohl na trhu konkurovat nabídkou balíčků, zahrnujících jak mobilní, tak i pevné služby. Forma služeb Simple reseller je nabízena především jako podpora či benefit určité skupině uživatelů, kdy odběr této služby elektronických komunikací je podmíněn členstvím a/nebo užíváním jiné služby (např. České dráhy).

Vznik virtuálních operátorů byl v zahraničí převážně výsledkem komerčních ujednání mezi zájemci o takovou formu vstupu na trh a existujícími MNO. V některých případech byly požadavky na nabídky služeb pro MVNO formulovány v rámci aukcí volných kmitočtů.

V současné době poskytují v ČR mobilní služby prostřednictvím vlastní mobilní sítě čtyři MNO operátoři – Telefónica (CDMA, GSM, UMTS), T-Mobile (GSM, UMTS), Vodafone (GSM, UMTS) a MobilKom (CDMA). Společnost MobilKom poskytuje své služby dalším poskytovatelům mobilních služeb na základě velkoobchodních smluv uzavřených na komerčním základě.

Ke konci roku 2010 evidoval ČTÚ v databázi podnikatelů v elektronických komunikacích přibližně 40 subjektů, které měly oznámeno poskytování mobilní veřejně dostupné telefonní služby formou přeprodeje. U těchto subjektů bylo přistoupeno k provedení státní kontroly. Cílem této kontroly bylo zjistit zejména, jakým způsobem jsou mobilní služby poskytovány a zda zákazníci těchto subjektů mají zajištěna práva, která jim v souladu se zákonem o elektronických komunikacích náleží.

Výše uvedená státní kontrola proběhla ve dvou etapách, přičemž v rámci její první části, která byla provedena na přelomu let 2010 a 2011, bylo zjištěno, že všechny kontrolované subjekty, které zahájily poskytování služeb elektronických komunikací, uzavírají smlouvy a vystavují vyúčtování svým zákazníkům vlastním jménem, přičemž bylo

konstatováno, že smlouvy mezi subjekty a jejich zákazníky mají charakter účastnických smluv bez ohledu na to, jak jsou tyto smlouvy formálně označeny. Zároveň byly při této kontrole zjištěny některé nedostatky, které se týkaly zejména povinnosti zveřejňovat některé informace v souladu se zákonem o elektronických komunikacích.

Cílem druhé části státní kontroly, která proběhla v polovině roku 2011, bylo především ověřit, jakým způsobem byly odstraněny nedostatky zjištěné při předešlé kontrole a dále zjistit, zda spotřebitelé mobilní veřejně dostupné telefonní služby nejsou diskriminováni ve svých právech, která jim vyplývají ze zákona o elektronických komunikacích jako účastníkům této služby.

Výsledkem předmětné státní kontroly je, že necelých třicet subjektů, u kterých bylo provedenou kontrolou zjištěno, že skutečně poskytují mobilní veřejně dostupnou telefonní službu formou přeprave, ČTÚ vnímá jako poskytovatele této služby se všemi důsledky z toho plynoucími, tedy že služby poskytují v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a jejich zákazníci/spotřebitelé musí mít zajištěna práva, která jim vyplývají ze zákona o elektronických komunikacích. Při posuzování, zda se jedná o poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby, ČTÚ vychází především z následujících skutečností: zda dotyční podnikatelé uzavírají se svými zákazníky (spotřebiteli) smlouvu o poskytování služby (účastnickou smlouvu), a to vlastním jménem, a zda provádějí vyúčtování této služby vlastním jménem. Dále zda lze přímo u těchto podnikatelů uplatnit reklamaci podle § 64 zákona o elektronických komunikacích, příp. podat žádost o přenesení telefonního čísla v souladu s ustanovením § 34 zákona o elektronických komunikacích, přičemž tyto podpůrné znaky zároveň tvoří zákonnou povinnost těchto poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby.

U podnikatelů, u kterých bylo zjištěno porušení zákona o elektronických komunikacích, ČTÚ zahájil (případně zahájí) správní řízení ve věci spáchání příslušného správního deliktu. V této souvislosti je třeba zdůraznit, že se jedná pouze o jednotlivé případy. K tomu ČTÚ považuje za nutné upozornit spotřebitele, že zejména s ohledem na smluvní vztahy, které tito podnikatelé mají uzavřeny s operátory, v jejichž síti je služba poskytována, **v případě jakýchkoliv problémů s vyúčtováním ceny nebo s poskytovanou veřejně dostupnou telefonní službou, by spotřebitel měl vždy postupovat v souladu s příslušnou uzavřenou smlouvou a uplatnit reklamaci podle této smlouvy.**

Při řešení podnětů, popř. sporů koncových účastníků a přepravejců služeb elektronických komunikací postupuje ČTÚ obdobným způsobem jako při vyřizování podnětů a sporů účastníků síťových operátorů. ČTÚ se problematikou poskytovatelů mobilní veřejně dostupné telefonní služby formou přepraveje bude i nadále intenzivně zabývat, přičemž při jejím posuzování bude mít na zřeteli zejména ochranu spotřebitelů těchto služeb.

ČTÚ na základě provádění pravidelného monitoringu trhu a vyhodnocování vývoje tržních parametrů a závěrů analýz relevantních trhů (včetně porovnání s předpokládaným vývojem daného trhu, princip forward looking approach) rovněž aplikuje odpovídající další postupy tak, aby zajistil podporu rozvoje efektivně konkurenčního prostředí ve prospěch koncových uživatelů.

Na základě dlouhodobého sledování situace na mobilním trhu indikoval ČTÚ skutečnosti, které by na trhu poskytování hlasových služeb ve veřejných mobilních sítích mohly svědčit, že může docházet k tržnímu selhání. Tomu nasvědčuje mimo jiné i stav, kdy v podmínkách ČR nebyly dosud komerčně uzavřeny dohody o poskytnutí nabídky pro MVNO pro zájemce od současných síťových operátorů. ČTÚ proto zahájil proces přezkumu trhu, který musí být proveden v souladu s legislativou ČR i EU. V závěru listopadu 2011 proto

ČTÚ zveřejnil k veřejné diskusi výsledek první části tohoto procesu [opatření obecné povahy](#). Tímto krokem hodlá ČTÚ rozšířit počet relevantních trhů (nad doporučení Komise), na kterých je možno v České republice uplatnit regulaci ex ante, resp. na základě tohoto kroku je teprve možno daný trh podrobit analýze, zda na daném relevantním trhu existuje(i) podnik(y) s významnou tržní silou. Protože regulace ex ante se primárně provádí na souvisejících velkoobchodních trzích, ČTÚ definoval nový relevantní trh (RT 8) jako velkoobchodní trh přístupu a původu volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích. Pokud na základě vyhodnocení připomínek dotčených subjektů bude hodnocení mobilního trhu ze strany ČTÚ potvrzeno, bude ustaven výše uvedený trh jako další relevantní trh pro regulaci ex ante a ČTÚ zahájí proces jeho analýzy.

2. Regulační opatření

Analýzy trhů

Trh č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací

Dne 18. ledna 2012 uspořádal ČTÚ v pořadí již třetí workshop k analýze relevantního trhu č. 5. Předmětem workshopu bylo seznámení s vypořádáním připomínek, které obdržel ČTÚ k návrhu analýzy, od operátorů. Připomínky byly uplatněny zejména k části týkající se věcného vymezení relevantního trhu a uložení nápravných opatření podniku s významnou tržní silou. Navázal tak na předcházející workshop, který se uskutečnil dne 14. prosince 2011, v rámci kterého ČTÚ seznámil operátory s postupem při zpracování analýzy a vyzval účastníky workshopu k zaslání případných připomínek do konce roku 2011.

Změna všeobecného oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9

Dne 9. ledna 2012 skončila veřejná konzultace [návrhu všeobecného oprávnění č. VO-S/1/XX.2012-Y](#), kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění všeobecného oprávnění č. VO-S/1/07.2007-11. Ve veřejné konzultaci uplatnily tyto subjekty: T-Mobile Czech Republic a.s., Telefónica Czech Republic, a.s. a Vodafone Czech Republic a.s. Uplatněné připomínky včetně jejich vypořádání jsou zveřejněny na [diskusním místě](#). Důvodem změny je úprava poskytování identifikátorů nutných pro nakládání se službami elektronických komunikací (změny či rušení služby) tak, aby změny operátora a poskytovaných služeb mohl spotřebitel uplatnit a realizovat rychle.

Dne 25. ledna 2012 Rada ČTÚ uvedený návrh schválila. Novelizované [všeobecné oprávnění č. VO-S/1/01.2012-2](#) bylo uveřejněno dne 3. února 2012 v částce 2/2012 Telekomunikačního věstníku. Všeobecné oprávnění nabývá účinnosti patnáctým dnem ode dne jeho uveřejnění.

Projekt LRIC

V rámci projektu „Implementace Doporučení Komise Evropských společenství č. 2009/396/ES ze dne 7. května 2009 o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU do regulace cen Českým telekomunikačním úřadem“, který byl zahájen v lednu 2010 a který je financovaný prostřednictvím OPLZZ Evropského sociálního fondu, byly dokončeny práce na dílčí části projektu „Vytvoření metodiky výpočtu cen pro službu ukončení volání v mobilních sítích a její zavedení do praxe“, probíhající ve spolupráci se společností PriceWaterhouseCoopers Česká republika, s.r.o. Dne 25. ledna 2012 proběhl workshop pořádaný ČTÚ, jehož cílem bylo seznámit operátory s výsledkem této dílčí části projektu, tzn. zejména s finální podobou nákladového modelu LRIC pro službu ukončení volání (terminace) ve veřejné mobilní síti.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v lednu 2012

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
ČTÚ- 3 258/2012-606	RTA VÝCHODNÍ ČECHY, s.r.o.	České Radiokomunikace, a.s.	Spor o uzavření smlouvy podle § 72a a násl. ZEK a návrh na vydání předběžného opatření podle § 61 správního řádu.

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v lednu 2012

V lednu 2012 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích pravomocně **ukončeno nebo vráceno k novému projednání žádné řízení.**

4. Univerzální služba (US)

Poskytování služeb v rámci US

Dne 17. ledna 2012 ČTÚ zveřejnil na diskusním místě na svých internetových stránkách výzvu k uplatnění připomínek k [návrhu rozhodnutí](#) o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. Nedílnou součástí návrhu rozhodnutí je [příloha](#) obsahující seznam veřejných telefonních automatů zařazených do univerzální služby pro rok 2012. Připomínky k návrhu rozhodnutí lze uplatnit do 1 měsíce ode dne uveřejnění výzvy k uplatnění připomínek.

Dne 1. února 2012 projednala Rada ČTÚ vyhodnocení příslušného přezkumu a schválila záměr znovu uložit povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích.

Financování US

ČTÚ pokračuje ve výběru plateb na účet univerzální služby na krytí čistých nákladů za rok 2009. Platební výměry byly vydány podle zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád. Dosud zaplatilo 110 společností ve výši 40 181 204,- Kč. Společnost Telefónica svůj příspěvek na účet neplatí, odečítá se jí od celkového nároku. Dosud nezaplatilo 15 společností platbu ve výši 458 841,- Kč. Vzhledem k tomu, že lhůta k úhradě plateb již uplynula, zaslal ČTÚ dlužníkům upomínku s náhradní lhůtou a s upozorněním, že v případě neuhrazení dlužné částky přistoupí ČTÚ k vymáhání v souladu s daňovým řádem.

Dne 16. ledna 2012 vydal ČTÚ rozhodnutí v obnoveném správním řízení vedeném ve věci stanovení výše platby na účet univerzální služby za rok 2002. Dne 27. ledna 2012 vydal ČTÚ rozhodnutí v obnoveném správním řízení vedeném ve věci stanovení výše platby na účet univerzální služby za rok 2005. Dne 31. ledna 2012 vydal ČTÚ rozhodnutí v obnoveném správním řízení vedeném ve věci stanovení výše platby na účet univerzální služby za rok 2003.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce ledna ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **kontrola dodržování plánovacích parametrů při provozování VKV FM vysílačů.** V lednu bylo provedeno měření 62 českých vysílačů 11 provozovatelů; parametr výkon multiplexního signálu (MPX výkon) nebyl dodržen v 60 případech, špičkový kmitočtový zdvih ve 25 případech. Při nedodržení kmitočtového zdvihu je vydávána výzva k odstranění nedostatků podle § 114 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích. MPX výkon českých vysílačů dosahuje běžně hodnot větších než 5 dBr (plánovací hodnota MPX výkonu, pro kterou byly kmitočty zkoordinovány je 0 dBr),
- **měření pokrytí obcí signálem digitální televize.** V územní oblasti Jeseník bylo provedeno měření dalších 17 obcí za jízdy, při kterém bylo zjištěno procento pokrytí signálem digitální televize všech tří multiplexů,
- **kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění a po skončení platnosti oprávnění.** Bylo provedeno celkem 118 kontrol využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání a dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. V případě zjištění porušení zákona o elektronických komunikacích byla zaslána výzva podle § 114 zákona o elektronických komunikacích a bylo zahájeno správní řízení,
- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/2/01.2010-1](#)** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. U kontrolovaných subjektů nebyly zjištěny nedostatky,
- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/12/09.2010-12](#)** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz. Porušení podmínek tohoto oprávnění, zejména provoz na indoor kmitočtech, je běžně zjišťováno v celé ČR. Zjištěné závady jsou řešeny výzvou k odstranění nedostatků a ve věci budou zahájena správní řízení. Kromě toho byl zjištěn provoz 20 WiFi zařízení na kmitočtech mimo VO 12,
- **zjišťování zdrojů rušení a příčin nekvalitního příjmu.** Bylo provedeno celkem 104 šetření. Kromě šetření rušení televizního a rozhlasového příjmu bylo řešeno rušení služeb GSM, UMTS a CDMA poskytovaných společnostmi T-Mobile, Telefonica, Vodafone a MobilKom. Rušení mobilních služeb je způsobováno zejména vyzařováním aktivních televizních antén, zařízení IT a WiFi a opakovačů GSM. Na základě stížnosti Českého hydrometeorologického ústavu na rušení meteorologického radaru umístěného na kótě Praha bylo prováděno monitorování a zaměřování zdrojů rušícího vysílání na kmitočtu 5640 MHz. V případě zjištěného zdroje rušení byly dotčeným subjektům zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích. Je řešeno rušení středních vln tramvajovými vozy ForCity15T, přičemž několik vozů již bylo celkem úspěšně odrušeno. Konečný termín pro odrušení všech těchto vozů je stanoven do 20. února 2012,
- **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí** při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V rámci této kontrolní činnosti byl v České Lípě zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmu 35 MHz.

Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů (v pásmu 35 MHz lze dle příslušného všeobecného oprávnění provozovat pouze modely letadel). Dále byl v obci Polepy na Litoměřicku zjištěn prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 282 až 326 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. V Brně proběhly kontroly technických parametrů výrobků (bezdrátových zvonků a rádiově ovládaných modelů). Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI,

- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel** na testovacích pracovištích ČTÚ. Kontrolou nebyly zjištěny případy využívání čísel v rozporu s oprávněním k využívání čísel,
- **státní kontroly komunikačních činností** u vybraných subjektů, u nichž existuje důvodné podezření, že vykonávají komunikační činnost, která je podnikáním v elektronických komunikacích formou přeprave, aniž by provedly oznámení podnikání v souladu s ustanovením § 13 zákona o elektronických komunikacích. V případě zjištění porušení zákona o elektronických komunikacích je zahájeno správní řízení ve věci spáchání příslušného správního deliktu.

Přehled kontrolní a rozhodovací činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za leden 2012

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	12								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	22								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	7			5	7			7	112000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	59		14	5	6			6	53000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		3	1	0	2			2	15000
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		9	0	1	2			2	23000
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		47	13	4	2			2	15000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	222		49	6	6			6	65000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		21		6	6			6	65000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		97	40	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb		104	9	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	27		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			13028	8081	113	6840		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		5	5	1	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		31	22	9	2		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		1	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		12990	8045	100	6834		
d) ostatní		0		2	9	3	4		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				5	6			5	86000
9. Ostatní	44		3	41	39			36	133000
CELKEM	352		66	13090	8145	113	6840	60	449000

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy umrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správních řízení je výsledkem jednoho z provedených rozkladových řízení pravomocné rozhodnutí, kterým ČTÚ uložil pokutu ve výši 10 000,- Kč za správní delikt podle § 118 odst. 8 písm. g) zákona o elektronických komunikacích, ve znění účinném do 31. prosince 2011, kterého se dopustila právnická osoba (obchodní společnost) tím, že v zákonné lhůtě nevyřídila reklamaci na poskytování služby elektronických komunikací u účastnické tel. stanice 910 xxx xxx. Táž právnická osoba svým dalším jednáním naplnila skutkovou podstatu správního deliktu podle § 118 odst. 8 písm. f) téhož zákona, když v období od 28. 5. 2009 do 18. 8. 2009 u účastnické tel. stanice č. 311 xxx xxx neoprávněně přerušila poskytování služeb elektronických komunikací, a to v rozporu s povinností podle § 61 odst. 1 odkazovaného zákona. Za tento správní delikt jí byla pravomocně uložena pokuta ve výši 10 000,- Kč.

V dalším rozkladovém řízení byla pravomocně uložena pokuta ve výši 7 000,- Kč jiné právnické osobě (obchodní společnost), a to za správní delikt podle § 118 odst. 1 písm. l) zákona o elektronických komunikacích. Uvedeného správního deliktu se tato právnická osoba dopustila tím, že ve smyslu § 97 odst. 11 téhož zákona nezaslala ČTÚ ve lhůtě do 31. ledna 2011 vyplněný formulář pod kódem PL10 obsahující počet případů poskytnutých provozních a lokalizačních údajů za období od 1. ledna 2010 do 31. prosince 2010.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Stažení notifikace k analýze trhu terminace volání v jednotlivých mobilních telefonních sítích polským regulátorem UKE

Polský regulátor (UKE) v lednu stáhl notifikaci analýzy trhu, ke které Evropská komise (ve shodě s BEREC) vyslovila vážné pochybnosti (serious doubt). UKE sdělil, že oznámí novou analýzu trhu terminace v mobilních sítích v polovině roku 2012 s upraveným souborem nápravných opatření v souladu s připomínkami Komise/BEREC. Hlavními připomínkami bylo, že v současné době UKE nestanoví závazné mobilní terminační ceny (MTR), ale zveřejňuje nezávazné doporučení a zasahuje pouze v případě sporů o MTR. UKE tedy sdělil, že navrhne symetrickou MTR pro všechny polské operátory mobilních sítí založenou na pure LRIC počínaje rokem 2013. Nová MTR bude závazná pro všechny propojovací smlouvy.

Nové ceny LLU France Télécom (FT)

Na základě nové metodiky stanovené ARCEP pro výpočet nákladů pro LLU na kovovém účastnickém vedení FT platí zpětně od 1. ledna 2012 nové ceny. Měsíční cena za zpřístupnění kovového účastnického vedení se snížila z 9,00 EUR na 8,80 EUR (přibližně pokles o 2 %). Vzhledem k tomu, že kovové vedení je nahrazováno postupně optickými, se ARCEP rozhodl snížit jejich odpis z 25 na 13 let. Zároveň byla doba návratnosti pro vybrané inženýrské sítě zvýšena ze 40 na 50 let, protože mohou být znovu použity na rozvoj optických sítí NGA.

Italská vláda dává podporu Digitální agendě

Nová italská vláda přijala legislativní nařízení o "neodkladných opatřeních na zjednodušení a vývoj" v rámci kterého uznala, že Digitální agenda je zatím jedno ze slabých míst vlády. Opatření uložená AGCOM jsou zaměřena na:

- podporu sítí nové generace – což spojuje se snižováním byrokratické administrativní zátěže pro získání oprávnění k instalaci infrastruktury, vytvoření regulačního rámce k poskytnutí přístupu ke koncovým segmentům optických sítí operátorů, kteří budují

tyto sítě jako první, bez ohledu na stanovení SMP, zajištění koordinace inženýrských staveb telekomunikačními operátory a podniky veřejných služeb (elektřina, plyn, voda),

- politiku správy spektra uvolňující více kmitočtů pro mobilní širokopásmové připojení,
- podporu digitální gramotnosti, včetně poskytování státních i soukromých služeb on-line, elektronického obchodování a elektronických plateb,
- podporu distribuce digitálního audiovizuálního obsahu na různých platformách a zařízeních.

China Telecom virtuálním operátorem v síti Everything Everywhere

China Telecom ještě před OH v Londýně zahájí provoz jako virtuální mobilní operátor ve Velké Británii na infrastruktuře britského mobilního operátora Everything Everywhere (společný podnik mezi Orange UK and T-Mobile UK). Součástí plánu společnosti je zaměřit své zákaznické služby na čínskou menšinu ve Velké Británii, které jí bude poskytovat v čínském jazyce a jejich součástí bude i snazší volání do Číny a také spojení z Číny do Velké Británie.

Spolupráce mobilních operátorů v Německu

Němečtí mobilní operátoři Telefonica Germany a Deutsche Telekom podepsali dohodu o dlouhodobé spolupráci v oblasti využití části sítě německého incumbentu. Telefonica Germany na základě této dohody využije optickou infrastrukturu Deutsche Telekom pro připojení svých základnových stanic do vlastní pátevní sítě. Celkem se předpokládá takto připojit kolem 2000 míst. Telefonica Germany tímto krokem očekává snížení nákladů a zvýšení rychlosti a kapacity své UMTS a LTE mobilní sítě.

7. Asociace

ICT Unie zveřejnila informaci, že společnosti SAT a HP Česká republika se staly jejími řádnými členy. Nyní je počet členů ICT Unie 79 řádných a 9 čestných.

ICT Unie a Úřad průmyslového vlastnictví podepsaly memorandum o spolupráci. Hlavním cílem společných aktivit je účinně přispět k trvalému zvyšování konkurenceschopnosti ČR.

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce ledna ČTÚ zahájil 12 543 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. V porovnání se stejným obdobím předchozího roku vzrostl počet zahájených správních řízení o 63,94 %. **Bylo vydáno 8 081 rozhodnutí ve věci, z toho 8 045 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).**

9. Změny legislativní

Dne 17. ledna 2012 byl v částce 5 Sbírky zákonů uveřejněn **zákon č. 17/2012 Sb., o Celní správě České republiky**. Tímto zákonem se zřizuje soustava správních orgánů

a ozbrojeného bezpečnostního sboru, které tvoří **Celní správu České republiky** a stanoví se rozsah a nástroje pro výkon její činnosti. Některá tímto zákonem definovaná **oprávnění orgánů celní správy vychází nebo mají vazbu na zákon o elektronických komunikacích**. V tomto ohledu je třeba upozornit na ustanovení § 58 odst. 1 zákona č. 17/2012 Sb., podle kterého jsou tyto orgány oprávněny od příslušných subjektů požadovat v rozsahu potřebném k plnění konkrétního úkolu, poskytnutí údajů z různých registrů, evidencí či databází, zde mimo jiné i z **databáze účastníků veřejně dostupné telefonní služby** s tím, že tato informace se poskytne ve formě a v rozsahu stanoveném zákonem o elektronických komunikacích (viz § 97 zákona o elektronických komunikacích).

Tento zákon nabývá ve výše uvedených částech účinnosti dnem 1. ledna 2013.

Dne 17. ledna 2012 byl v částce 5 Sbírky zákonů uveřejněn zákon č. 18/2012 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o Celní správě České republiky. Tímto zákonem dochází k přímé změně zákona o elektronických komunikacích, konkrétně ustanovení § 100 odst. 8, kde se terminologicky upravuje výčet orgánů, pro které ČTÚ přednostně zjišťuje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí. Původní označení „celní orgány“ se mění na nové označení „Celní správa České republiky“ (viz část čtyřicátá druhá zákona č. 18/2012 Sb.).

Tento zákon nabývá ve výše uvedených částech účinnosti dnem 1. ledna 2013.

Dne 17. ledna 2012 byl v částce 5 Sbírky zákonů uveřejněn zákon č. 19/2012 Sb., kterým se mění zákon č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony. Tímto zákonem se mimo jiné stanoví podmínky pro sjednávání rozhodčích smluv pro případy řešení spotřebitelských sporů. Dále se zpřesňují podmínky pro výkon činnosti rozhodce.

Aby bylo možno zajistit sjednávání rozhodčích smluv i v oblasti elektronických komunikací, kde jsou některé spory řešeny správním orgánem (ČTÚ) a nikoliv soudy, byl tímto zákonem změněn i zákon o elektronických komunikacích, konkrétně § 127 a § 129. V obou případech těchto sporů podle zákona o elektronických komunikacích se touto změnou zákona umožňuje sjednání rozhodčí smlouvy pro případy, kdy se tyto spory týkají plnění povinnosti k peněžitému plnění.

Tento zákon nabývá ve výše uvedených částech účinnosti dnem 1. dubna 2012.

V průběhu ledna 2012 **nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy**, které by měly zásadní dopad do oboru poštovních služeb.

10. Evropská unie

Dánsko se od 1. ledna 2012 ujalo na šest měsíců [předsednictví v Radě EU](#). V oblasti elektronických komunikací se dánské předsednictví zaměří na rozhodnutí o další regulaci roamingu, neboť současné nařízení o roamingu skončí dne 30. června 2012. Dále budou na programu investice do širokopásmového připojení. Rovněž by měly vrcholit práce na revizi směrnice o elektronickém podpisu, neboť vzájemné uznávání a používání elektronických podpisů v zahraničí je důležitým předpokladem pro rozvoj digitálního jednotného trhu.

Dne 18. ledna 2012 byla ukončena veřejná konzultace na téma „Zavedení podmínek technické harmonizace v zemském pásmu 2 GHz (1 900–1 980 MHz, 2 010–2 025 MHz a 2 110–2 170 MHz)“. Využívání tohoto pásma je v současné době v EU omezeno pouze na UMTS, přičemž jeho části zůstávají do značné míry nevyužité. Závěry veřejné konzultace budou Evropskou komisí použity při přípravě prováděcích rozhodnutí Evropské komise.

http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecomm/radio_spectrum/document_storage/studies/2ghz/support2ghz_ia_final_report.pdf

Evropská komise v lednu 2012 vydala nejnovější verzi roční [zprávy](#) členských států v rámci Komunikačního výboru (COCOM) o širokopásmovém připojení v EU s daty k 1. červenci 2011. Mimo jiné zpráva přinesla i srovnání využití mobilního širokopásmového připojení pro „všechny aktivní uživatele.“ To zahrnuje uživatele smartphonů, kteří využili internet alespoň jednou během posledních 90 dnů. V tomto srovnání je ČR se 48 % nad průměrem EU (35 %).

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Radiokomunikační shromáždění (Radio Assembly, RA-12)

V souladu s příslušnými články Úmluvy a Ústavy Mezinárodní telekomunikační unie (ITU) proběhlo ve dnech 16.–20. ledna 2012 v Ženevě jednání Radiokomunikačního shromáždění (Radio Assembly, RA-12). Hlavním cílem RA-12 bylo ustanovit řídicí struktury sektoru ITU-R pro období mezi radiokomunikačními konferencemi (2012–2015), ustanovit vedení Výboru pro přípravu konference (Conference Preparatory Meeting, CPM), skupiny RAG (Radio Advisory Group), studijní skupiny, speciální komise a komise pro slovník. Dále byly přijaty návrhy nových Rezolucí k problematice zařízení krátkého dosahu, kognitivních rádiových systémů (CRS), reportážních spojů (ENG), k tzv. „green radio“ a revize některých stávajících Rezolucí ITU-R, které mají umožnit pružněji reagovat na technologický vývoj v oblasti telekomunikací. Měly by zároveň odstranit byrokratický postup při řízení studijních skupin a umožnit předsedům těchto skupin pružně přizpůsobovat náplň práce řešeným problémům. Významnou součástí jednání RA-12 bylo projednání zprávy ředitele Radiokomunikačního úřadu (BR), která shrnuje výsledky práce BR v období od Světové radiokomunikační konference WRC-07 do konce roku 2011.

Evropská asociace operátorů telekomunikační sítě ETNO zveřejnila v lednu svou [druhou roční ekonomickou zprávu](#). Poukazuje na to, že v roce 2010 již druhým rokem klesly celkové příjmy telekomunikačních služeb v Evropě, a to o 1,4 %. Pokles příjmů byl způsoben především poklesem tržeb z pevných telefonních linek (2010 meziroční pokles o 8 %), které nebyly kompenzovány příjmy z pevných širokopásmových přípojek. Výnosy za mobilní služby mírně vzrostly o 0,4 %. Příjmy z mobilních datových služeb kompenzovaly nižší výnosy za mobilní hlasové a SMS služby. I přes pokles výnosů se sice zvýšily v roce 2010 investice, jejich objem ale nedosáhl předkrizových hodnot.

12. Digitalizace RTV

Na přelomu roku 2011 a 2012 došlo k zásadní změně ve vysílání programu Prima. Dne 1. ledna 2012 bylo ukončeno vysílání programu Prima na základě licence udělené v roce 1994 Radou pro rozhlasové a televizní vysílání a bylo zahájeno vysílání na základě licence udělené tímto správním orgánem pro šíření programu Prima family. Současně byl ukončen provoz všech vysílačů šířících analogové televizní vysílání programu Prima v územních oblastech Jeseník a Zlín. Od počátku ledna 2012 je tedy možné všechny programy společnosti FTV Prima, spol. s r.o. přijímat pouze digitálně.

Počátkem roku bylo po spuštění digitálních dokrývačů ve vysílací síti 1 ukončeno analogové vysílání programu ČT1 v lokalitách Hanušovice a Jablůnka. Na přelomu roku 2011 a 2012 byl ve vysílací síti 2 zahájen provoz digitálních dokrývačů v lokalitách Huslenky a Nový Hrozenkov.

V průběhu ledna došlo postupy podle ustanovení § 23 a 23a) zákona o elektronických komunikacích, na základě společné žádosti společností Telefónica Czech Republic, a.s.

a Digital Broadcasting s.r.o. k převodu práv vyplývajících z přidělu rádiových kmitočtů pro zajištění veřejné komunikační sítě (vysílací sítě 4) pro šíření DVB-T vysílání. Informaci o převodu přidělu uveřejnil Český telekomunikační úřad v souladu s ustanovením § 23a odst. 1 na své elektronické úřední desce v sekci „rádiové spektrum“.

13. Správa rádiového spektra

Dne 16. ledna byly uzavřeny veřejné konzultace o závěrech přezkoumání, zda stále trvají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtových úsecích 3 459–3 480 MHz a 3 559–3 580 MHz a v kmitočtových úsecích 3 480–3 500 MHz a 3 580–3 600 MHz. Během těchto veřejných konzultací neobdržel ČTÚ žádné připomínky.

Jelikož důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v těchto kmitočtových úsecích pominuly, Úřad v souladu s § 20 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích zruší omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/7/11.2008-15 pro kmitočtové pásmo 2 700–4 200 MHz a následně zahájí správní řízení s držiteli přidělu rádiových kmitočtů ve výše uvedených úsecích ve věci zrušení vydaných rozhodnutí o udělení práv k využívání rádiových kmitočtů.

Dne 17. ledna 2012 bylo projednáno a schváleno Radou ČTÚ opatření obecné povahy – část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/27/01.2012.1 pro kmitočtové pásmo 9 kHz až 27,5 MHz. Tato část plánu uceleně informuje o podmínkách využívání kmitočtů v pásmech velmi dlouhých, dlouhých, středních a krátkých vln aplikacemi jednotlivých radiokomunikačních služeb. Uvedení kmitočtů vyhrazených pro tísňové a bezpečnostní systémy (GMDSS) má mimo jiné přispět k eliminaci potenciální možnosti jejich škodlivého rušení. Nabytí účinnosti části plánu je stanoveno na 1. březen 2012.

14. Poštovní služby

V podvýboru pro elektronické komunikace a ICT průmysl Poslanecké sněmovny PSP ČR proběhl dne 10. ledna seminář k projednávanému návrhu novely zákona o poštovních službách. Tato novela přinese otevření (liberalizaci) poštovního trhu v České republice od 1. ledna 2013.

V průběhu měsíce ledna nabyla právní moci dvě rozhodnutí o uložení pokuty České poště, proti kterým podala Česká pošta rozklad. První pokuta byla uložena za porušení poštovního tajemství v případě doporučené zásilky s doplňkovou službou dodejka, jež Česká pošta dodala v jiném místě než určeném v poštovní adrese jinému než oprávněnému příjemci.

Druhá pokuta se týkala 4 cenných balíků, jež Česká pošta uložila na pobočce, aniž předtím vykonala povinný pokus o dodání v místě bydliště adresáta.

Projednáno Radou ČTÚ dne 8. února 2012