

Měsíční monitorovací zpráva č. 10/2011 Českého telekomunikačního úřadu Říjen 2011

Manažerské shrnutí

V průběhu října ČTÚ vyhodnotil konzultaci záměru znovu uložit povinnost poskytování dílčí univerzální služby – Služby veřejných telefonních automatů. A na jejím základě rozhodl o zahájení výběrového řízení. Vyhlášení výběrového řízení zveřejnil ČTÚ dne 4. listopadu v částce 14/2011 Telekomunikačního věstníku. (více viz kap. 4 – Univerzální služba)

ČTÚ dne 21. října dále na elektronické úřední desce zveřejnil Sdělení o zahájení přezkumu důvodů, na jejichž základě je uložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích.

Již sedmou zprávu o průběhu přechodu na digitální vysílání zveřejnil ČTÚ dne 18. října 2011. Výsledky výpočtů pokrytí České republiky televizním vysíláním jsou provedeny a uváděny k termínu 30. září 2011. K termínu dokončení přechodu na digitální vysílání, kterým byl přijetím novely zákona o České televizi v září 2011 stanoven termín 11. listopadu 2011, uspořádal ČTÚ kolokvium.

Dne 26. října 2011 proběhlo v rámci 13. schůze Senátu Parlamentu ČR projednání návrhu zákona, kterým se mění zákon o elektronických komunikacích a některé další zákony (tzv. implementační novela zákona o elektronických komunikacích). Tento návrh zákona byl Senátem vrácen Poslanecké sněmovně ve znění jím přijatých pozměňovacích návrhů a tím dojde k účinnosti novely v pozdějším termínu. (více viz kap. 10 – Změny legislativní)

1. Aktuální situace na trhu

Služby pevných sítí

Společnost **Telefónica** v rámci krátkodobých marketingových akcí zveřejnila v dodatku č. 16 k ceníku O2 Hlasových služeb a dalších služeb elektronických komunikací, od 1. října 2011 speciální nabídku „O2 Volání Mobil 60 za 400,- Kč“. Nabídka je určena zákazníkům společnosti Telefónica s tarifem O2 Mini nebo O2 Expres Mini, kteří mohou tuto nabídku využít v období od 1. října do 31. prosince 2011 a přes bezplatnou O2 linku si na čísle 800 02 02 02 mohou změnit uvedený tarif na tarif O2 Volání Mobil 60. Využívání tarifu je bez závazku využívání služby a zákazník platí, oproti standardní ceně 550,- Kč, zvýhodněnou cenu 400,- Kč, která zaniká v případě změny tarifu nebo dokoupení služby O2 Internetové připojení.

Společnost **T-Mobile**, v rámci poskytování „fixních“ služeb, přestala aktivně nabízet tarify Premium ADSL 2008, Premium Telefon, Business Line, Business Wimax.

Přístup k Internetu

Společnost **Telefónica** prodloužila až do konce října 2011 akviziční nabídku zahájenou začátkem července 2011 ke svým internetovým tarifům pro pevnou síť. Noví

zákazníci (fyzické i právnické osoby), kteří si ve zmíněném termínu objednájí službu Internet Optimal (16 Mbit/s přes VDSL nebo 8 Mbit/s přes ADSL) nebo službu Internet Aktiv (25 Mbit/s přes VDSL nebo 16 Mbit/s přes ADSL) se závazkem na 12 měsíců, budou po dobu smluvního závazku hradit měsíční cenu ve výši 500,- Kč za službu Internet Optimal a 600,- Kč za službu Internet Aktiv. Od 13. měsíce platí standardní ceny, tzn. 750,- Kč za Internet Optimal a 850,- Kč za Internet Aktiv.

V průběhu celého října 2011 poskytovala společnost Telefónica regionální akviziční nabídky k xDSL tarifům Internet Optimal a Internet Aktiv. Všichni noví zákazníci (fyzické i právnické osoby) mohli při objednávce se závazkem na 12 měsíců do konce září na některé z vybraných značkových prodejen v Berouně, České Lípě, Děčíně, Havlíčkově Brodu, Chebu, Jindřichově Hradci, Kladně, Kolíně, Krnově, Kutné Hoře, Liberci, Nymburce, Olomouci, Ostravě, Pelhřimově, Plzni, Poděbradech, Přerově, Příbrami, Svitavách, Táboře, Teplicích, Uherském Hradišti, Ústí nad Orlicí, Zlíně a Znojmě získat službu Internet Optimal za 400,- Kč za měsíc po dobu prvních 12 měsíců a službu Internet Aktiv pak za 500,- Kč za měsíc po dobu prvních 12 měsíců. Od 13. měsíce platí standardní ceny, tzn. 750,- Kč za Internet Optimal a 850,- Kč za Internet Aktiv.

Akční nabídku (spuštěnou 15. srpna 2011) ke službě Internet Optimal prodloužila až do 31. října 2011 společnost Telefónica i pro své stávající zákazníky. Všichni stávající zákazníci, kteří ještě nevyužívají nabídku v podobě snížené ceny za službu O2 Internetové připojení a nemají sjednan závazek na využití této služby, si mohou přes bezplatnou O2 linku sjednat závazek na využívání služby Internet Optimal po dobu 12 měsíců s tím, že dostanou sníženou měsíční cenu ve výši 600,- Kč po dobu trvání závazku (12 měsíců).

Až do konce října 2011 platily akviziční nabídky společnosti **UPC** ke všem službám internetového připojení. Službu o rychlosti 10 Mbit/s šlo na prvních 12 měsíců získat za cenu 299,- Kč/měsíc, namísto standardní ceny 494,- Kč/měsíc, službu o rychlosti 25 Mbit/s za 399,- Kč/měsíc rovněž na prvních 12 měsíců, namísto standardní ceny 599,- Kč/měsíc a pro služby o rychlostech 50 a 100 Mbit/s platila 50% sleva na první 4 měsíce. Nejrychlejší 100 Mbit/s připojení tak první 4 měsíce vyjde na 500,- Kč, od 5. měsíce pak na 999,- Kč. Zákazníci zároveň mohli zdarma získat zapůjčení modemu, instalaci za 1,- Kč a připojení za 190,- Kč (1,- Kč při objednání více služeb). Akviziční nabídky platily při uzavření smlouvy na 12 měsíců.

Akviziční nabídku měla společnost UPC připravenou i pro firemní zákazníky. Při uzavření smlouvy na 12 měsíců do 31. října 2011 bylo možné služby Internet Fiber Business 15, Internet Fiber Business 40 a Internet Fiber Business 110 získat po dobu prvních tří měsíců za zvýhodněnou měsíční cenu ve výši 1,- Kč. Od 4. měsíce platí standardní ceníkové ceny, tj. 599,- Kč pro službu Internet Fiber Business 15, 799,- Kč pro službu Internet Fiber Business 40 a 1199,- Kč pro službu Internet Fiber Business 110.

Společnost **T-Mobile** od října 2011 pozměnila služby svých internetových tarifů přes pevnou síť pro firemní zákazníky. Dvě původní služby o rychlostech 8 a 16 Mbit/s a agregací 1:8 jsou nově dostupné s agregacemi 1:10 nebo 1:20 (a obecně i s nižšími cenami). V nabídce jsou nově i nabídky se symetrickou rychlostí připojení 2 Mbit/s a 4 Mbit/s a s agregací 1:1. Prvně jmenovaná stojí 3 598,80 Kč/měsíc, druhá pak 5 998,80 Kč/měsíc.

Služby mobilních sítí

Společnost **T-Mobile** začala v říjnu nabízet tarif Internet Komplet, který umožňuje využívat zároveň internet v notebooku a internet v mobilu s max. rychlostí 3,6 Mbps. Tato služba je poskytována prostřednictvím dvou SIM karet, u nichž je sdílen datový limit 3 GB z obou zařízení. Cena služby je 499 Kč/měsíc. V případě překročení datového limitu se rychlost sníží nebo je možné si dokoupit dodatečný limit 1 GB za 99,- Kč.

Od listopadu společnost navýší limit objemu přenesených dat mobilním telefonem stávajícím i novým zákazníkům na dvojnásobek, a to u tarifů Internet v mobilu Standard/Klasik/Premium, dále u Rodinného internetu v mobilu Standard/Klasik a u Twist Internetu v mobilu na týden. Zákazníci se smlouvou na dobu určitou mají limit zvýšen až do vypršení závazku balíčku, pro zákazníky se smlouvou na dobu neurčitou platí zvýšení datového limitu do 31. ledna 2012.

Zákazníci, kteří si nově aktivují některou ze služeb společnosti T-Mobile, prodlouží si smlouvu nebo přejdou z předplacené karty na paušál, vždy na dobu určitou, získají volání a textování v síti T-Mobile v ČR na všechny soboty a neděle v roce 2012 zdarma, a to včetně využívání internetu s přenosem dat do výše 50 MB.

Společnost **Telefónica** nabídla od 1. listopadu nové zvýhodnění pro předplacenou kartu, a to jak pro nové, tak stávající zákazníky. Podmínkou je měsíční dobítí karty minimální částkou 200,- Kč, poté je možné volat do všech sítí za 3,50 Kč/min a odesílat SMS za 1,50 Kč. Koupit si novou kartu s tímto zvýhodněním nebo nastavit si nové ceny na stávající kartě bude možné do 31. prosince 2011.

Pro paušální zákazníky pak společnost nabízí možnost získat každý měsíc dvojnásobek volných jednotek (minuty volání, SMS), pokud si prodlouží závazek nebo přejdou na vyšší tarif. Noví zákazníci mají výhodu automaticky nastavenou. Výhoda, kterou lze aktivovat do konce tohoto roku, platí na celou dobu úvazku (24 měsíců), zároveň ji však nelze kombinovat s pořízením dotovaného telefonu a slevami na tarifu.

Snížení cen volání u předplacených karet připravila od 15. listopadu pro své zákazníky i společnost **Vodafone**.

Nové technologie a služby

Asociace poskytovatelů služeb GSM, systémových dodavatelů a výrobců zařízení s názvem MSF (MultiService Forum) úspěšně dokončila test interoperability pod označením "MSF VoLTE – Interoperability Event". Jednalo se o první praktické prověření GSMA standardu IR.92 (IMS Profile for Voice and SMS) pro VoLTE (Voice over LTE), jinak řečeno byly zkoušeny principy implementace hlasových služeb a SMS do technologie LTE. Asociace MSF akci zorganizovala pod záštitou GSMA a zúčastnilo se jí přes dvě desítky poskytovatelů, dodavatelů a výrobců ze sféry GSM technologií. Událost byla pořádána ve dvou hostitelských místech, a to v Test and Innovation Centre Vodafonu v německém Dusseldorfu, a China Mobile Research Institute Laboratory v čínském Pekingu. Principy VoLTE volání byly úspěšně vyzkoušeny uvnitř každého hostitelského místa, stejně jako mezi hostitelskými místy navzájem. Veškeré testování proběhlo na zařízeních různých výrobců (uživatelská zařízení i HW vybavení sítě).

Dne 21. října 2011 odstartovala z kosmodromu Kourou ve francouzské Guyaně nosná raketa Sojuz se dvěma prvními IOV družicemi evropského projektu globálního navigačního systému Galileo. Evropa se tím přiblížila svému cíli: mít vlastní družicový navigační systém, který by výrazně přispěl ke zvýšení jejího ekonomického potenciálu i kvality každodenního života jejích obyvatel. Evropský civilní družicový navigační systém GALILEO bude poskytovat celkem 5 druhů služeb:

- Základní služba (Open Service – OS) – základní signál, poskytovaný zdarma;
- Služba "kritická" z hlediska bezpečnosti (Safety of Life service – SoL) – rozšířený signál zahrnující integrovanou funkci, která během několika vteřin varuje uživatele v případě chybné funkce. Tato služba bude určena pro bezpečnostně-kritické dopravní komunity např. letectví. Bude certifikována z hlediska mezinárodních

standardů Mezinárodní organizace pro civilní letectví (ICAO) a pravidel Otevřeného nebe (Open Sky regulations);

- Komerční služba (Commercial Service – CS) – na rozdíl od služby základní využívá ještě další dva signály. Tyto signály jsou chráněny díky komerčnímu kódování, které bude řízeno poskytovateli služeb a budoucím Galileo operátorem. Přístup je kontrolován na úrovni přijímače, kde se využívá přístupového klíče;
- Veřejně regulovaná služba (Public Regulated Service – PRS) – dva šifrované signály, s kontrolovaným přístupem a dlouhodobou podporou, určené pro státem vybrané uživatele, především pro bezpečnostní složky státu;
- Vyhledávací a záchranná služba (Search And Rescue service – SAR) – služba nouzové lokalizace v rámci celosvětové družicové záchranné služby COSPAS/SARSAT s možností oboustranné komunikace.

Téma měsíce – Informace o stížnostech účastníků, popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací za III. čtvrtletí 2011

ČTÚ v rámci své působnosti vyřizuje i stížnosti účastníků, popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací, jejichž povaha je zřejmá z tabulky č. 2.

V tabulce č. 2 nejsou zahrnuty stížnosti podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, tedy stížnosti proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu. ČTÚ ve sledovaném období evidoval 3 stížnosti proti postupu správního orgánu. Z těchto stížností byla jedna vyhodnocena jako oprávněná a zbývající dvě jako neoprávněné.

ČTÚ stížnosti účastníků popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací sleduje, eviduje a vyhodnocuje od roku 2007, přičemž v polovině roku 2007 bylo zavedeno podrobnější členění evidence těchto stížností se zaměřením na sledování stížností týkajících se poskytování dílčích služeb v rámci univerzální služby, které byly podnikatelům uloženy rozhodnutím ČTÚ jako povinnost.

Stížnosti lze rozdělit do skupin podle několika aspektů. Prvním je způsob vyřízení, podle něhož lze stížnosti zařadit do následujících tří kategorií:

- Stížnost řeší ČTÚ v rámci svých kompetencí daných zákonem o elektronických komunikacích. ČTÚ stěžujícího si účastníka/uživatele informuje o nutnosti jeho postupu podle zákona o elektronických komunikacích vůči poskytovateli služby (např. o právu uplatnit reklamaci u poskytovatele služby), nebo že stížnost je podnětem pro další šetření, příp. je podnětem k výkonu státní kontroly, nebo k vydání výzvy podle § 114 zákona o elektronických komunikacích k odstranění zjištěných nedostatků.
- ČTÚ nemůže řešit danou stížnost, je nepřislusný rozhodovat v dané věci v rámci svých kompetencí. V tomto případě informuje stěžujícího, kdo je příslušný danou stížnost řešit, případně, že postupuje stížnost příslušnému orgánu (např. případy klamavé reklamy, nevyžádaných obchodních sdělení, neetického získávání zákazníků, ochrany osobních údajů apod.).
- ČTÚ shledá stížnost jako nedůvodnou a informuje o nedůvodnosti stížnosti, protože nedošlo k porušení povinnosti stanovené zákonem o elektronických komunikacích, prováděcími předpisy k tomuto zákonu, příp. rozhodnutími ČTÚ.

Za III. čtvrtletí 2011 evidoval ČTÚ celkem 437 stížností účastníků/uživatelů. Z toho 328 stížností řešil ČTÚ postupem podle zákona o elektronických komunikacích (tj. 75,1 % z celkového počtu), 24 stížností nebyl ČTÚ příslušný vyřídit a postoupil je příslušnému orgánu (tj. 5,5 % z celkového počtu) a 85 stížností bylo nedůvodných (tj. 19,5 % z celkového počtu).

Ve srovnání s celkovým počtem stížností za II. čtvrtletí 2011 lze konstatovat, že došlo ke zvýšení počtu stížností ve III. čtvrtletí 2011 o 39 stížností (tj. o 9,8 %). V porovnání třetího čtvrtletí 2010 s III. čtvrtletím 2011 došlo k nárůstu celkového počtu stížností o 4 stížnosti (tj. o 0,9 %).

Dalším aspektem pro rozdělení stížností do skupin je věcný předmět stížnosti. Podle předmětu stížností je patrné, že nejvíce stížností směřuje k vyúčtování ceny za služby. Jedná se o 176 stížností, což činí 40,3 % z celkového počtu. Tyto případy jsou rozhodovány ve správním řízení podle § 129 zákona o elektronických komunikacích (účastnické spory). Ve srovnání s II. čtvrtletím 2011 došlo ke zvýšení celkového počtu stížností na služby elektronických komunikací ve III. čtvrtletí 2011 o 85 stížností (tj. o 36,0 %).

Další okruh stížností se týkal televizního vysílání. Ve III. čtvrtletí 2011 došlo k mírnému snížení počtu stížností na příjem TV signálu v souvislosti s digitalizací vysílání o 4 stížnosti oproti II. čtvrtletí 2011, kdy bylo podáno 33 stížností (tj. pokles o 12,1 % stížností). Tento pokles lze odůvodnit zejména zvyšováním pokrytí území České republiky digitálním televizním vysíláním a zároveň větší odolností digitálního signálu vůči degradaci, oproti signálu analogovému.

V souvislosti s problematikou přenesení telefonního čísla je ze strany ČTÚ zaznamenáván nárůst počtu nepřenesených čísel. V uplynulém období docházelo především k nárůstu počtu stížností na nepřenesení jednotlivého čísla. V posledních obdobích se situace mění, kdy u počtu stížností na nepřenesení čísla je zaznamenáván pokles, ale počty nepřenesených čísel naopak stoupají. ČTÚ vidí příčinu tohoto stavu především ve skutečnosti, že dříve se jednalo o individuální stížnosti rezidenčních účastníků na nepřenesení jednotlivých čísel, přičemž v současné době se jedná o stížnosti především podnikatelských subjektů na nepřenesení celých skupin čísel. Důvodem je ta skutečnost, že zvýhodněných nabídek jednotlivých poskytovatelů služeb EK začali více využívat jak drobní podnikatelé, tak i větší společnosti.

Vzhledem k tomuto nepříznivému trendu v oblasti přenositelnosti čísel ČTÚ prováděl řadu šetření a výsledkem bylo zahájení správních řízení se společnostmi Vodafone, T-Mobile a Telefónica ve věci spáchání správního deliktu (dle § 118 odst. 5 písm. b) zákona o elektronických komunikacích) nezajištění pro účastníka veřejně dostupné telefonní služby ponechání si svého telefonního čísla v souladu s § 34 zákona o elektronických komunikacích. Na základě zjištěných skutečností byly uvedeným subjektům uloženy pokuty Vodafone 5 940 000,- Kč, Telefónica 2 000 000,- Kč a T-Mobile 900 000,- Kč, které dosud nejsou pravomocné.

ČTÚ v tomto úsilí, které podporuje konkurenční prostředí mezi podnikateli a umožňuje účastníkům ve větší míře využívat výhodnějších cenových nabídek operátorů, nadále pokračuje. V rámci objektivního posouzení situace v oblasti přenositelnosti čísel byla provedena státní kontrola, při které bylo zjišťováno dodržování procesů při přenášení čísel, které jsou stanoveny opatřením obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 u společností Telefónica, T-Mobile a Vodafone, u kterých bylo registrováno nejvíce stížností. Výsledky této kontroly byly využity při přípravě návrhu nového OOP, kterým se stanoví organizační a technické podmínky pro realizaci přenositelnosti čísel. Důraz byl položen na objektivní zdokumentování procesu přenesení čísla a na zamezení možných obstrukcí ze strany operátorů. Na základě dříve zjištěných skutečností a současného negativního vývoje v procesu zabezpečení přenášení čísel plánuje ČTÚ provádět pravidelné kontroly plnění OOP/10/07.2005-3 v roce 2012, přičemž se zaměří rovněž na tzv. společné objednávky, kdy při odmítnutí objednávky z důvodu, že některé z čísel nelze přenést, dochází k nepřenesení celé skupiny čísel. Zároveň bude kontrolou zjišťováno, zda v minulosti operátory nastavená denní kapacita počtu přenášovaných čísel v systému společného řešení je dostatečná a nebrání dodržování časových lhůt pro realizaci celého přenosu.

V zájmu zajištění dostatečné informovanosti veřejnosti o problematice přenositelnosti telefonních čísel, procesech mezi operátory, které jsou pro realizaci této služby nezbytné, a maximálních lhůtách procesů, zveřejnil ČTÚ na své webové stránce přehledný [popis](#) služby přenesení telefonního čísla a soupis navrhovaných změn OOP.

Počet stížností na služby poskytované v rámci univerzální služby je dlouhodobě zanedbatelný a tyto stížnosti případně vyplývají spíše z neinformovanosti účastníka/uživatele služby nebo se týkají oblasti mimo působnost ČTÚ. ČTÚ evidoval za III. čtvrtletí 2011 1 stížnost na služby poskytované v rámci univerzální služby. Jednalo se o stížnost na služby veřejných telefonních automatů.

Posledním hlediskem, podle něhož se sledují stížnosti, je poskytovatel služby, proti jehož postupu je stížnost uplatněna. V následující tabulce jsou zaznamenány pouze stížnosti proti postupu největších poskytovatelů služeb elektronických komunikací, a to s ohledem na jejich převažující podíl jak v počtu účastníků/uživatelů služeb, tak v počtu stížností. Přehled počtu stížností proti postupu vybraných poskytovatelů služeb je uveden v tabulce č. 1.

Tabulka č. 1

	Společnost	Počet stížností	Vyjádření počtu stížností k počtu účastníků/uživatelů uvedené společnosti ¹⁾ (‰)	Vyjádření počtu stížností k celkovému počtu stížností (%)
1.	Telefónica CZ	110	0,014	25,2
2.	Vodafone CZ	101	0,028	23,1
3.	T-Mobile CZ	96	0,016	22,0
4.	České Radiokomunikace	30	9,023	6,9
5.	UPC CZ	21	0,019	4,8
6.	MobilKom	19	0,132	4,3
7.	LIVE TELECOM	14	0,385	3,2

¹⁾ Počet všech účastníků/uživatelů ke 30. 6. 2011.

Počet stížností vyjádřený k počtu účastníků/zákazníků jednotlivých společností je víceméně stabilní. Ke zvýšení počtu stížností obvykle dochází při změnách administrativních postupů u jednotlivých operátorů. V minulosti toto bylo patrné zejména u společnosti Telefónica. Společnost Vodafone v uplynulé době zaváděla nový administrativní systém, přes který je řešena např. administrace uzavírání smluv, vyúčtování, apod., a v této souvislosti přetrvává zvýšený počet stížností na tuto společnost (jak je patrné z grafu č. 4).

Přehled celkového počtu stížností za III. čtvrtletí 2011 je uveden v tabulce č. 2 a znázorněn v grafu č. 1. Počty stížností na služby elektronických komunikací od období III. čtvrtletí 2010 do III. čtvrtletí 2011 jsou uvedeny v grafu č. 2. Počet stížností v porovnání se shodnými obdobími minulých let je znázorněn v grafu č. 3. V grafu č. 4 je znázorněno vyjádření počtu stížností k počtu účastníků uvedených společností (v ‰) za III. čtvrtletí 2010 až III. čtvrtletí 2011.

Tabulka č. 2

Stížnosti účastníků / uživatelů¹⁾ za III. čtvrtletí 2011

Předmět stížnosti	Způsob vyřízení			Celkem
	Poskytnutí informací			
	Postup podle ZEK	Nedošlo k porušení ZEK	Nepřislušnost Úřadu	
1. Služby elektronických komunikací	268	49	4	321
nezřízení služby elektronických komunikací	5	0	0	5
kvalita služby elektronických komunikací	27	16	2	45
účastnické smlouvy	51	10	0	61
neposkytování služby elektronických komunikací v souladu se smlouvou	15	7	0	22
aktivace nevyžádané služby elektronických komunikací	7	5	0	12
nesouhlas s vyúčtováním	163	11	2	176
2. Rádiokomunikační služby	0	0	0	0
3. Přenositelnost telefonního čísla v mobilní síti	25	1	0	26
4. Přenositelnost telefonního čísla v pevné síti	1	0	0	1
5. Nezřízení nebo přeložení telefonní stanice	0	1	0	1
6. Služba zákaznické podpory poskytovatele služeb elektronických komunikací	2	0	0	2
7. Způsob získávání zákazníků ze strany poskytovatelů a dealerů	2	0	0	2
8. Příjem TV signálu v souvislosti s digitalizací vysílání	0	28	1	29
9. Klamavá reklama	0	0	1	1
10. Univerzální služba	1	0	0	1
a) Přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě ²⁾	0	0	0	0
b) Veřejné telefonní automaty ³⁾	1	0	0	1
c) Přístup a možnost využívání služeb osobami s nízkými příjmy ⁴⁾	0	0	0	0
11. Ostatní⁵⁾	29	6	18	53
telefonní seznamy	0	0	0	0
informační služba o telefonních číslech účastníků	0	0	0	0
postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti	0	0	0	0
bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka	0	0	0	0
bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele	1	0	0	1
služby třetích stran	5	3	6	14
marketingová volání, obtěžující volání a zlomyslná volání	10	0	3	13
nevracení volací jistiny	5	0	1	6
nevracení předplaceného kreditu	0	0	1	1
ochrana spotřebitele	1	0	0	1
web hosting	0	0	1	1
podnět/porušení ZEK	1	0	0	1
obecná stížnost na operátora	0	1	0	1
odstranění telekomunikačního vedení	0	0	1	1
narušení integrity sítě	1	0	0	1
pořizování kopie OP při uzavírání smlouvy	1	0	0	1
m-platby	0	0	1	1
snaha o inkaso ze strany operátora i přes nesouhlas účastníka	0	0	1	1
nevřízení reklamace	2	0	0	2
vliv účinků vlnění vysokých radiových frekvencí na zdraví	0	0	1	1
přerušování služby EK v lokalitě	1	0	0	1
nevyžádané informační SMS zprávy	0	1	0	1
faxový spam	0	0	1	1
změna v nastavení služeb	1	0	0	1
nemožnost aktivace nesouhlasu s přímým marketingem	0	1	0	1
reklamace exekučního příkazu	0	0	1	1
CELKEM	328	85	24	437

LEGENDA:

1) Nejedná se o stížnosti podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů. Nejedná se o námítky proti vyřízení reklamace na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, ani o jiné účastnické spory řešené ve správním řízení.

2) Rozhodnutí čj. 44 813/2009-610/IVII. vyř. ze dne 23. června 2009, o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu: přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích.

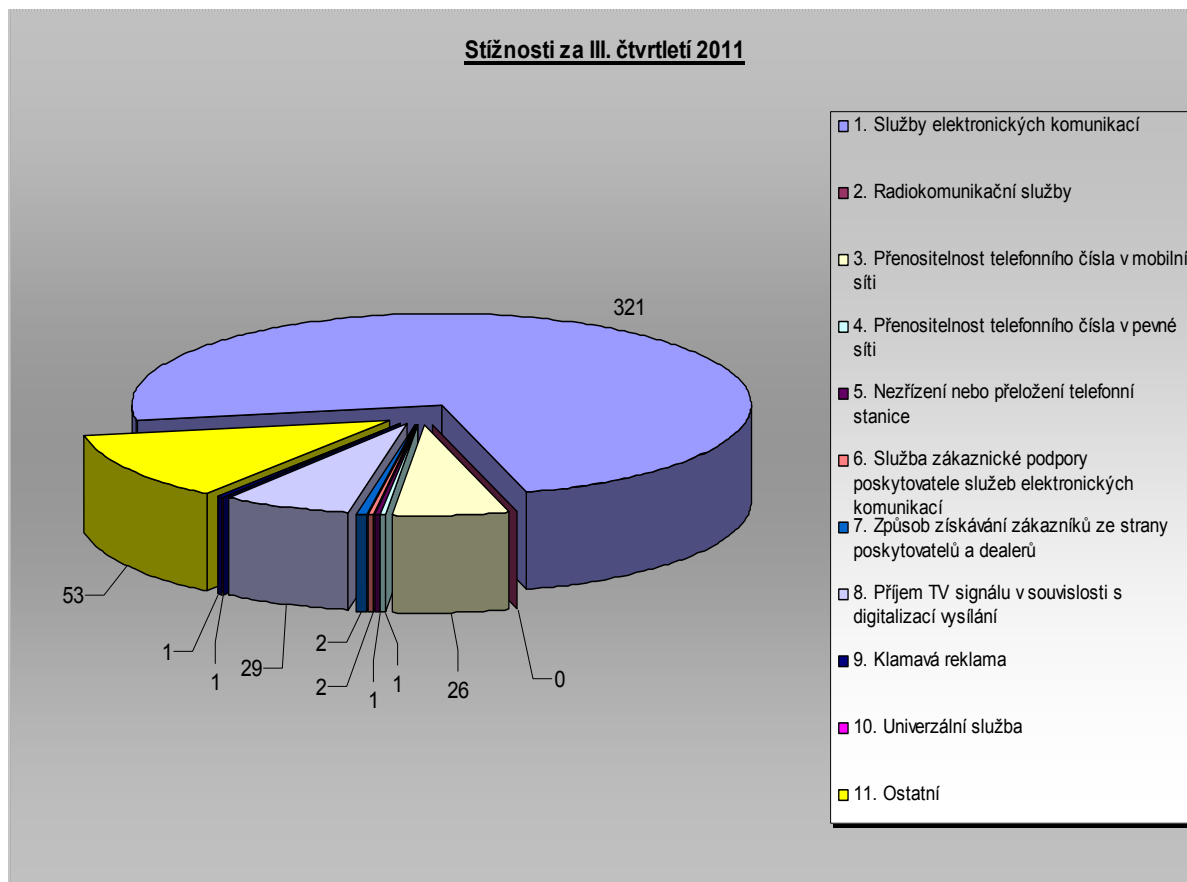
3) Rozhodnutí čj. 20 583/2008-610/IX. vyř. ze dne 25. března 2009 ve věci změny podmínek rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích vydaného pod čj. 466/2006-610/II. vyř. ze dne 13. března 2006.

4) Rozhodnutí čj. 39 012/2008-610/IV. vyř. ze dne 26. června 2008 (Telefónica) a rozhodnutí čj. 39 016/2008-610/IV. vyř. ze dne 26. června 2008 (Vodafone) ve věci uložení povinnosti v rámci univerzální služby umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami podle § 38 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích a v souladu s § 44 a § 45 tohoto zákona výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu.

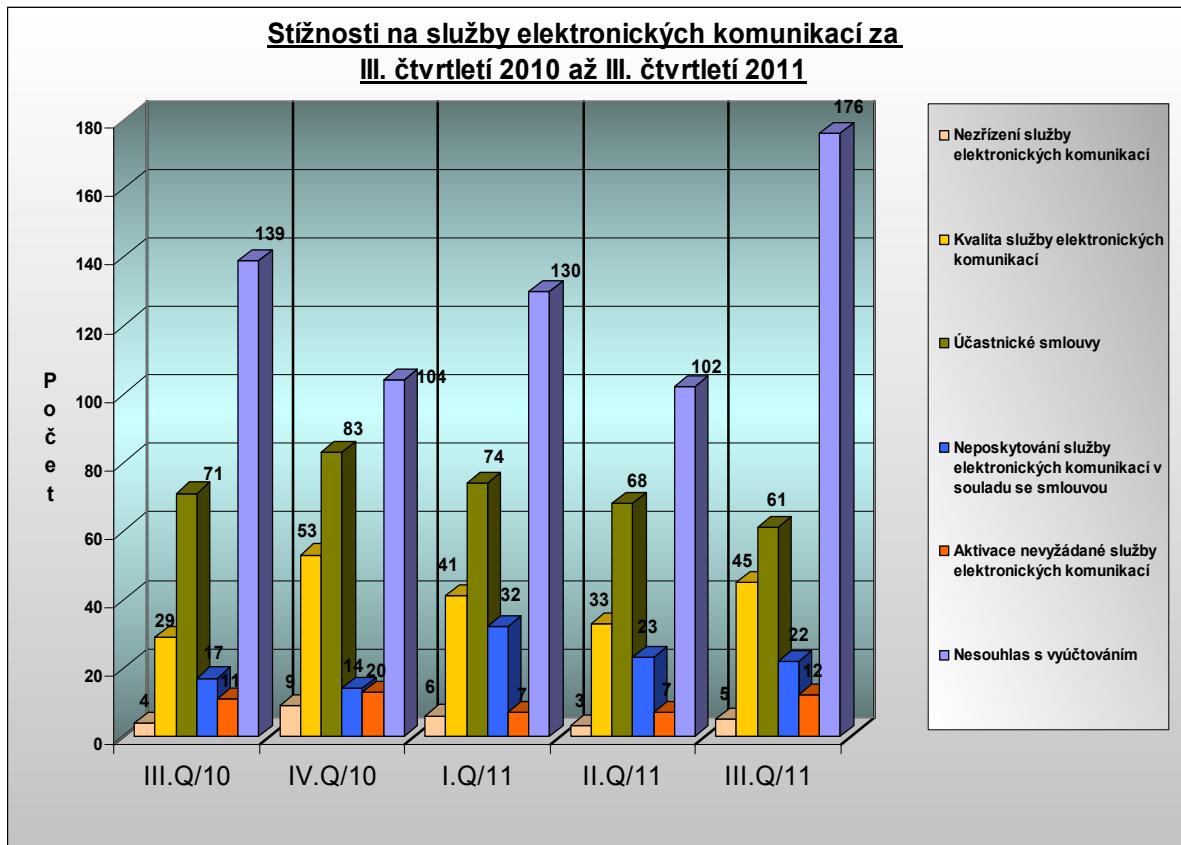
5) Uveden jiný druh stížnosti, nezařaditelné do bodu 1. až 10.

ZEK – zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

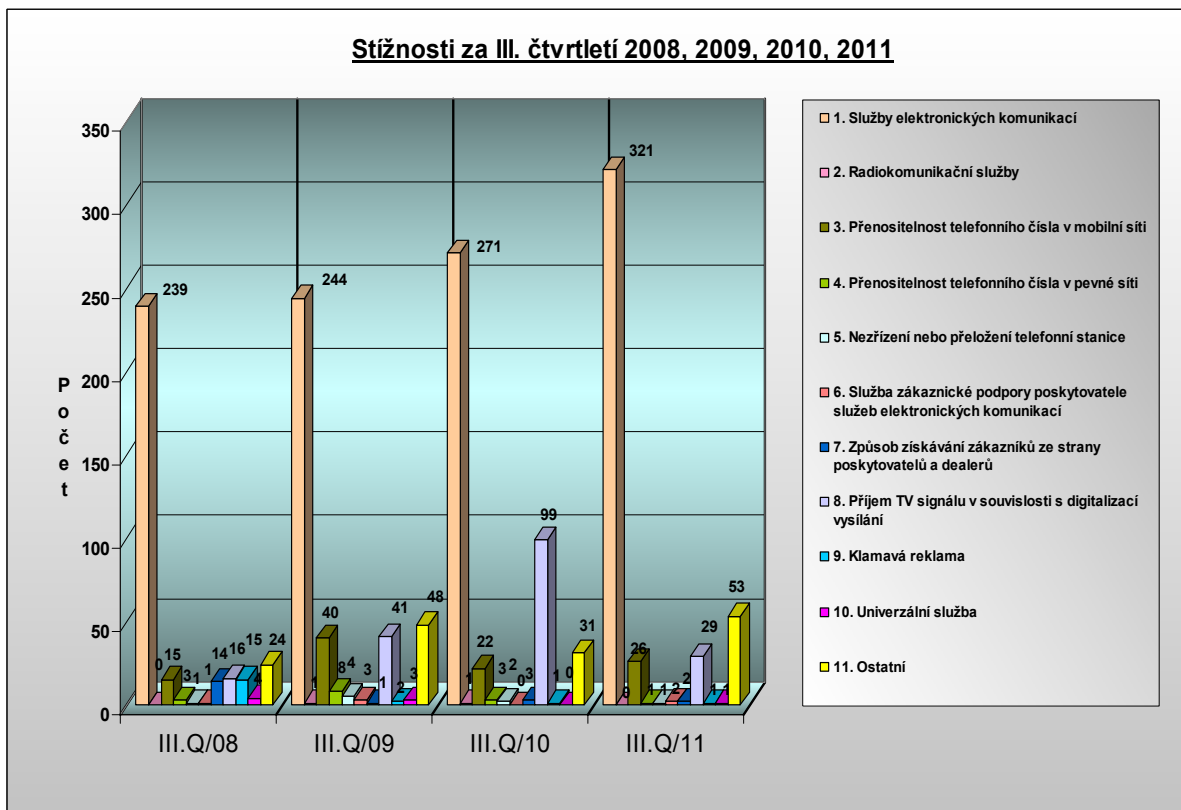
Graf č. 1



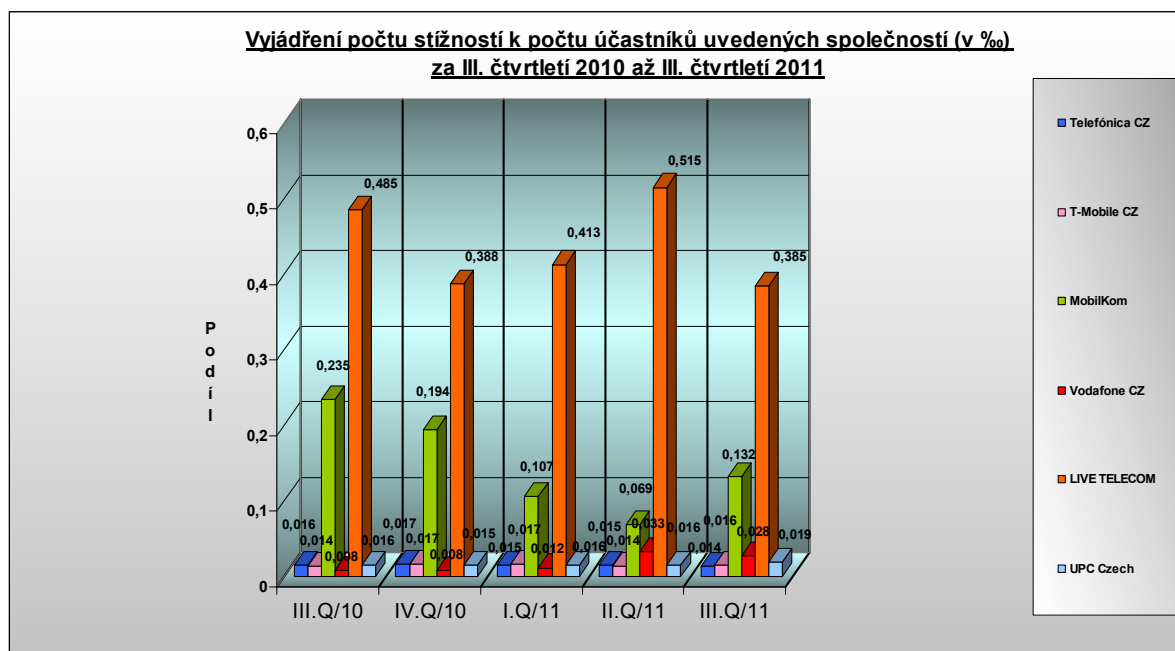
Graf č. 2



Graf č. 3



Graf č. 4



Pozn.: Z důvodu větší přehlednosti v grafu chybí vyjádření počtu stížností k počtu účastníků/uživatelů společnosti České Radiokomunikace, u které byly ve sledovaných obdobích zjištěny následující podíly počtu stížností k počtu účastníků: 24,067, 12,635, 8,65 a 10,195 a 9,023 ‰. Oproti předcházejícím sledovaným obdobím jsou do celkového počtu účastníků/uživatelů společností Telefónica, Vodafone a T-Mobile ve třetím čtvrtletí 2011 zahrnuti rovněž účastníci/uživatelé mobilního internetu (datové karty UMTS a CDMA).

2. Regulační opatření

ČTÚ zveřejnil dne 12. října 2011 na diskusním místě výzvu k uplatnění připomínek k návrhu opatření obecné povahy [č. OOP/4/XX.2011-Y, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/4/03.2006-3, kterým se stanoví metodika účelového členění nákladů a výnosů a jejich přiřazování a určuje se struktura vykazovaných informací, ve znění opatření obecné povahy č. OOP/4/02.2008-1](#). ČTÚ v tomto opatření obecné povahy navrhuje změnu hodnoty procenta návratnosti vloženého kapitálu před zdaněním WACC, a to z dosud platné hodnoty 11,5 % na hodnotu 8,26 %, s platností od 1. ledna 2012.

Stanovisko vydané ve věci symetrických cen za ukončení (terminaci) volání

ČTÚ na základě žádosti společnosti Spinoco Czech Republic, a.s. vydal v souladu s ustanovením § 80 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích stanovisko ve věci symetrické regulace cen za služby terminace volání. Společnost Spinoco poukazuje ve své žádosti na analýzu relevantního trhu vydanou opatřením obecné povahy č. A/3/10.2009-13, ve které ČTÚ uvádí, že: „Při případném řešení sporů bude Úřad vycházet z principu symetrické regulace cen v souladu s doporučením Komise o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU.“ Společnosti Spinoco nebyl zřejmý názor ČTÚ na symetrii cen u služeb tzv. 2. tranzitu a služby pronájmu propojovacích okruhů. ČTÚ ve svém stanovisku uvedl, že závěry o symetrických cenách a o případných sporech uvedené v analýze relevantního trhu č. 3 se vážou pouze ke službám terminace volání s propojením na místní ústředně a poslední tranzitní ústředně, tedy ke službám spadajícím do relevantního trhu č. 3. Nevztahují se ke službám tranzitním (2. tranzit) a ke službám pronájmu propojovacích okruhů. Tyto služby nepatří do trhu č. 3. ČTÚ ve svém stanovisku trvá na tom,

že ceny za terminaci, vydané rozhodnutím o ceně č. CEN/3/04.2010-67, mají být symetrické podle Doporučení i pro ostatní terminující operátory, tedy i společnost Spinoco. Tato praxe symetrických cen je ČTÚ uplatňována již od zavedení regulace cen za propojení od roku 2001. Údajná nerovnováha symetrických cen namítaná společností Spinoco je důsledkem rozdílné topologie sítě u jednotlivých operátorů a mylným zařazením služeb tranzitu do úvahy o symetrických cenách za terminaci.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v říjnu 2011

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
ČTÚ-94 545/2011-606	Dial Telecom, a.s.	Telefónica Czech Republic, a.s.	Spor o uzavření dodatku ke smlouvě o propojení – změna propojovacích bodů.

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v říjnu 2011

V říjnu 2011 nebylo ve věci sporů podle § 127 ZEK pravomocně ukončeno nebo vráceno k novému projednání žádné řízení.

4. Univerzální služba

Dne 21. října zveřejnil ČTÚ na elektronické úřední desce Sdělení o zahájení přezkumu důvodů, na jejichž základě je uložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích. S ohledem na konec platnosti a účinnosti rozhodnutí čj. 44 813/2009-610/VII. vyř. zahájil podle § 39 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích přezkum výše uvedených důvodů, na jejichž základě je uložena povinnost poskytovat uvedenou dílčí službu. Pro účely aktuálního přezkumu potřebuje ČTÚ získat informace, připomínky a podněty o poskytování této dílčí služby. Na základě výsledků přezkumu ČTÚ vydá záměr o dalším uložení, případně neuložení této dílčí služby a svůj záměr odůvodní.

ČTÚ zpracoval k provedení § 39 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích záměr uložit povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích a zveřejnil jej dne 14. září na elektronické úřední desce na diskusním místě k veřejné konzultaci. V rámci veřejné konzultace uplatnily připomínky dva dotčené subjekty, a to Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR a Svaz měst a obcí ČR. Kompletní znění připomínek a také jejich vypořádání je k dispozici na diskusním místě. V rámci veřejné konzultace byl záměr uložit nově povinnost poskytování této dílčí služby potvrzen.

ČTÚ proto dále v částce 14/2011 Telekomunikačního věstníku zveřejnil dne 4. listopadu sdělení o zahájení výběrového řízení k této dílčí službě.

Řízení ve věci financování univerzální služby

Dne 29. září 2011 vydal ČTÚ rozhodnutí v obnoveném správním řízení čj. ČTÚ-39 260/2011-611 vedeném ve věci stanovení výše platby na účet univerzální služby za rok 2001. Dne 17. října 2011 podaly proti tomuto rozhodnutí rozklad společnosti T-Mobile a Vodafone.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce října ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **měření pokrytí obcí signálem digitální televize.** Podle vyhlášky č. 163/2008 Sb. bylo v územní oblasti Jeseník změřeno pokrytí dalších 16 obcí,
- **kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění a po skončení platnosti oprávnění.** Bylo provedeno celkem 80 kontrol využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání a dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. V případě zjištění porušení zákona o elektronických komunikacích byla zaslána výzva podle § 114 zákona o elektronických komunikacích a bylo zahájeno správní řízení,
- **kontrola v souvislosti se zahájením přezkumu, zda nadále setrvávají důvody pro omezení počtu práv v kmitočtovém pásmu 3,5 GHz.** Držiteli kmitočtových přidělů v tomto pásmu jsou společnosti Telefónica a Dial Telecom, bylo provedeno celkem 153 kontrol dodržování podmínek stanovených ve vydaných individuálních oprávněních k využívání kmitočtů pevné služby (bod-bod a bod-více bodů). Výsledky kontrol budou využity při přezkumu,
- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/2/01.2010-1** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. U kontrolovaných subjektů nebyly zjištěny nedostatky,
- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz. V Suchdole nad Lužnicí byl zjištěn případ porušení podmínky oprávnění, které spočívalo ve využívání „indoor“ kmitočtů v pásmu 5150 MHz až 5350 MHz vně budov. Zařízení v těchto pásmech lze přitom provozovat pouze uvnitř budov. Zjištěná závada byla řešena výzvou k odstranění nedostatků a bude projednána v řízení o uložení pokuty,
- **zjišťování zdrojů rušení a příčin nekvalitního příjmu.** Bylo provedeno celkem 81 šetření. Kromě šetření rušení televizního a rozhlasového příjmu bylo řešeno rušení služeb GSM a UMTS poskytovaných společnostmi T-Mobile, Telefónica, Vodafone a MobilKom. Rušení mobilních služeb je způsobováno zejména vyzařováním aktivních televizních antén, zařízení IT a wifi a opakovačů GSM. V jednom případě byl zjištěn jako zdroj rušení městský kamerový systém. V případě zjištěného zdroje rušení byly dotčeným subjektům zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí** při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V rámci této kontrolní činnosti byl v Jilemnici zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmu 49 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Dále byl v Teplicích a okolí zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut bez označení evropskou značkou shody CE, příp. bez přiloženého prohlášení o shodě. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI. Ve spolupráci s ČOI byla provedena kontrola prodejců na tržišti v obci Potůčky. Při této kontrole ČOI zjistila

prodej výrobků, které neodpovídaly požadavkům zvláštních předpisů, a prodej těchto výrobků zakázala. V Brně proběhla kontrola technických parametrů výrobků, při níž byly zjištěny závady u tří výrobků ze čtyř kontrolovaných, u kterých byl ČOI zakázán další prodej,

- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel** na testovacích pracovištích ČTÚ. Kontrolou nebyly zjištěny případy využívání čísel v rozporu s oprávněním k využívání čísel,
- **byla dokončena státní kontrola plnění podmínek pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel v mobilních sítích** u společností Telefonica, T-Mobile a Vodafone, při které bylo zjišťováno dodržování procesů při přenášení čísel, které jsou stanoveny opatřením obecné povahy č. 00P/10/07.2005-3. O kontrolním zjištění byl pořízen protokol, který byl zaslán kontrolovaným subjektům k uplatnění námitek,
- **byla dokončena druhá část státní kontroly komunikačních činností** u vybraných subjektů, které mají podle § 13 zákona o elektronických komunikacích oznámeno poskytování mobilních služeb elektronických komunikací formou přeprodeje. Výsledky kontroly Úřad vyhodnocuje.

Přehled kontrolní a rozhodovací činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za říjen 2011

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	21								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	47								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	3			0	3			3	46000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	35		11	0	0			0	0
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		1	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		4	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		30	11	0	0			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	179		10	4	4			4	39000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		2		4	4			4	39000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		96	4	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	81	0	6	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	76		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			6383	4932	502	3888		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		3	3	0	2		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		8	25	7	9		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)		0		6367	4895	495	3872		
d) ostatní		0		5	9	0	5		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				15	8			19	114000
9. Ostatní	18		6	38	32			29	158000
CELKEM	308		27	6440	4979	502	3888	55	357000

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepřislušnosti rozhodovat apod.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

7. Asociace

ICT Unie, sdružení firem z oboru informačních technologií a elektronických komunikací, a Katedra telekomunikační techniky FEL ČVUT v Praze organizačně zajistily českou účast na prestižní mezinárodní akci ITU Telecom World 2011, kterou pořádala Mezinárodní telekomunikační unie (ITU) ve dnech 24. až 27. října 2011 v Ženevě. Cílem bylo představit ČR na špičkovém mezinárodním fóru jako sebevědomou zemi s výrazným prostorem pro spolupráci v oblasti informačních a komunikačních technologií (ICT).

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce října ČTÚ zahájil 6 383 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. V porovnání se stejným obdobím předchozího roku poklesl počet zahájených správních řízení o 47 %. Bylo vydáno 4 932 rozhodnutí ve věci, z toho 4 895 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

9. Změny legislativní

Dne 14. října byl v částce 106 Sbírky zákonů uveřejněn zákon č. 302/2011 Sb., kterým se mění zákon č. 483/1991 Sb., o České televizi, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony. Tímto zákonem dochází k úpravě problematiky vysílání reklamy provozovatelem televizního vysílání ze zákona (Česká televize) a k řešení zajištění příjmů Státního fondu kultury České republiky. Ode dne účinnosti daného zákona je tak Česká televize oprávněna vysílat reklamu pouze na programy ČT2 a ČT4. Výnosy z reklam na programu ČT2 pak slouží k financování Státního fondu kultury České republiky a výnosy z reklamy na programu ČT4 mají být využity Českou televizí na výrobu a vysílání pořadů se sportovní tematikou. Po přechodnou dobu, tj. ode dne účinnosti daného zákona do dne 30. června 2012 převádí Česká televize část výnosu z daných reklam na zvláštní účet pro rozvoj zemského digitálního televizního vysílání spravovaný ČTÚ, a to v celkové částce 1 250 000,- Kč za měsíc. Dále zákon upravuje některé další otázky související s procesem digitalizace zemského televizního vysílání, zejména zajišťuje kontinuitu ve financování informační kampaně pro územní oblasti, ve kterých nastane vypnutí zemského analogového televizního vysílání v roce 2012. Pro účely naplnění dalších práv a povinností spojených s procesem digitalizace zemského televizního vysílání pak tento zákon jednoznačně určuje „den dokončení přechodu zemského analogového televizního vysílání“ na 11. listopadu 2011. V této souvislosti zákon určuje možnost, aby ČTÚ prováděl úhrady nákladů vzniklých při plnění zákonné povinnosti operátora vysílací sítě (sítě pro šíření zemského digitálního televizního vysílání) regionalizovat tuto síť, je-li o to požádán oprávněným subjektem, a to až do dne 30. června 2012, pokud příslušné náklady do tohoto data vznikly a byly vynaloženy.

Tento zákon nabývá účinnosti dnem jeho vyhlášení, s výjimkou čl. III bodu 3, který nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2012.

Dne 14. října byl v částce 106 Sbírky zákonů uveřejněn zákon č. 303/2011 Sb., kterým se mění zákon č. 150/2002 Sb., soudní řád správní, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony. Předmětný zákon mimo jiné zpřesňuje dosavadní právní úpravu týkající se přezkoumávání opatření obecné povahy soudy. Zákon zasahuje ustanovení § 101b soudního řádu správního a v jeho rámci stanoví lhůtu, ve které lze podat návrh na přezkoumání opatření obecné povahy soudem. Tato lhůta činí 3 roky ode dne, kdy návrhem napadené opatření obecné povahy nabylo účinnosti. Zmeškání lhůty nelze prominout. Zákon zpřesňuje i další podmínky přezkumu opatření obecné povahy, které vychází z postřehů soudů z dosavadní aplikační praxe soudního řádu správního. Vzhledem k tomu, že zákon o elektronických komunikacích zmocňuje ČTÚ k vydávání opatření obecné povahy v řadě případů (analýzy relevantních trhů, všeobecná oprávnění, plán využití rádiového spektra a jeho části, a další), může se daná právní úprava významným způsobem projevit i v sektoru elektronických komunikací.

Tento zákon nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2012.

V částce 107 Sbírky zákonů ze dne 18. října bylo pod č. 306 uveřejněno Sdělení ČTÚ ze dne 7. října 2011 o vydání cenového rozhodnutí č. CR/P/09.2011-2 ze dne 23. září 2011,

kterým se mění cenové rozhodnutí ČTÚ č. CR/P/12.2005-1 ze dne 16. prosince 2005, čj. 40 587/2005-611, kterým se stanoví maximální ceny vybraných základních poštovních služeb do zahraničí, ve znění pozdějších změn.

ČTÚ uveřejnil předmětné cenové rozhodnutí v částce 10 Poštovního věstníku ze dne 27. října 2011. Tímto dnem nabylo předmětné cenové rozhodnutí účinnosti.

Dne 26. října 2011 proběhlo v rámci 13. schůze Senátu Parlamentu ČR projednání návrhu zákona, kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony (tzv. implementační novela zákona o elektronických komunikacích) – senátní tisk č. 214. Tento návrh zákona byl Senátem vrácen Poslanecké sněmovně ve znění jím přijatých pozměňovacích návrhů.

V průběhu října 2011 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru poštovních služeb.

10. Evropská unie

Dne 3. října vyhlásila Evropská komise veřejnou konzultaci o nediskriminačním přístupu alternativních operátorů k infrastruktuře a ke službám dominantních telekomunikačních operátorů. Druhá veřejná konzultace vyhlášená rovněž dne 3. října se týká způsobu, jakým národní regulační orgány kalkulují ceny, které musejí alternativní operátoři platit za tento velkoobchodní přístup (povinnost uplatňovat zásadu nákladové orientace). Evropská komise chce využít výsledky konzultací k přípravě návrhu doporučení pro solidární a investicím příznivé využívání nápravných opatření proti diskriminaci a pro regulaci cen. Důvodem je zjištění Komise, že národní regulační orgány v řadě případů uplatňují regulaci rozdílně.

Do obou konzultací mohou přispívat telekomunikační operátoři, organizace spotřebitelů, vnitrostátní regulační orgány, členské státy a další zúčastněné strany až do 28. listopadu 2011.

Dne 5. října 2011 se v Bruselu uskutečnilo 37. zasedání Výboru pro rádiové spektrum (Radio Spectrum Committee). Zasedání se zabývalo zejména stavem implementace Rozhodnutí EK 2007/344/ES o poskytování informací v systému EFIS a Rozhodnutí EK 2010/166/EU ke komunikaci na palubách lodí, dopady užití bílých míst na vnitřní trh, mandátem pro CEPT k revizi Rozhodnutí EK 2008/294/EC ke komunikaci na palubách letadel (MCA), harmonizací užití pásma 2 GHz dalšími systémy, spektrem pro bezdrátové mikrofony a další zařízení reportážní povahy (PMSE) a situací ve využívání horní části L- pásma s potenciálními dopady na družicovou navigaci.

Dne 6. října 2011 se v Bruselu konalo zasedání pracovní skupiny WGCUS k přípravě návrhu Stanoviska RSPG k společnému užití spektra (CUS – Common Use of Spectrum). Cílem bylo pokročilou fází dokumentu přivést do stavu, kdy by jeho závěrečná finalizace mohla být dokončena již jen korespondenčním způsobem. Jednání připravilo dokument s názvem „Report on CUS and other sharing approaches“ zahrnující jak klasické pojetí užití spektra v bezlicenčních pásmech – tj. v pásmech pro SRD, RLAN, ISM atd., ale i zcela nové pojetí. Definují se bílá místa, jejich využití na principu geolokačních údajů až po uplatnění konceptu Licensed Shared Access (LAS). Takový způsob předpokládá licencovaný přístup dalších subjektů ke spektru v pásmech, kde byly již primárně vydány licence.

Dne 11. října 2011 bylo v Úředním věstníku Evropské unie zveřejněno Rozhodnutí Komise 2011/667/EU ze dne 10. října 2011 o způsobech koordinovaného uplatňování ustanovení o vymáhání práva, pokud jde o družicové pohyblivé služby (MSS), podle čl. 9 odst. 3 rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 626/2008/ES. Tímto rozhodnutím se stanoví způsoby koordinovaného uplatňování ustanovení o vymáhání práva členskými státy,

jež se vztahují na oprávněného provozovatele družicových pohyblivých soustav v případě údajného porušení společných podmínek připojených k jeho oprávnění. Vzhledem k přeshraniční povaze družicových pohyblivých služeb je cílem koordinace za pomoci Komunikačního výboru zejména snadněji obecně pochopit skutečnosti související s údajným porušením podmínek a jeho závažnost, což povede k soudržnějšímu uplatňování vnitrostátních ustanovení o vymáhání práva v Evropské unii, včetně koordinovaného časového rozvrhu všech přijatých opatření, zejména pokud jsou případy porušení podobné. Komise přijala toto rozhodnutí po uplynutí dvouletého období, které dva operátoři, Inmarsat Ventures Limited a Solaris Mobile Limited, dostali k rozmístování mobilních satelitních systémů v Evropě.

Dne 13. a 14. října 2011 se v Lotyšsku uskutečnila slavnostní inaugurace Kanceláře BEREC, která má v Rize stálé sídlo, a dále workshop k návrhu pracovního programu BEREC pro rok 2012. Kancelář BEREC je ustanovena jako evropský orgán s právní subjektivitou. Bude poskytovat odbornou a administrativní podporu BEREC, kontrolovat, aby veškerá regulační opatření, která mají skutečný nebo potenciální, přímý nebo nepřímý vliv na charakter obchodování mezi členskými státy, podléhala konzultaci EK na základě čl. 7 a 7a Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/21/ES ze dne 7. března 2002 o společném předpisovém rámci pro sítě a služby elektronických komunikací (rámcová směrnice).

Pracovní skupina WGRSU k revizi využití rádiového spektra dne 17. října 2011 v Bruselu dokončila návrh Stanoviska RSPG k revizi využití rádiového spektra. Stanovisko obsahuje metodický rámec naplnění článku 8 připravovaného Rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady – Programu politiky rádiového spektra (revize využití rádiového spektra a možné budoucí požadavky na rádiové spektrum). Doporučení se zaměřuje na tři hlavní fáze uskutečnění revize spektra – vyhodnocení požadavků (poptávky) na spektrum, identifikace množství přidělitelného spektra a možností efektivnějšího využití kmitočtů. Stanovisko bude projednáno na nadcházejícím 26. plenárním zasedání RSPG. Vlastní analýzu zpracuje konsorcium společností Aegis Systems Ltd., WIK Consultant, IDate a Plum. Finální zpráva má být dokončena v červenci 2012.

Dne 18. října 2011 se v Belgii v Bruselu uskutečnilo 46. zasedání COCOM. Hlavním projednávaným tématem byla informace všech členských států EU o transpozici předpisů regulačního rámce EU z roku 2009 do národních legislativ. Lhůta pro provedení transpozice byla 25. května 2011. Komise oznámila členům zasedání COCOM, že zahájila řízení pro porušení práva vůči státům, které termín transpozice do národních legislativ nesplnily.

Dne 19. října 2011 předložila Evropská komise plán, který umožní investování cca 50 miliard EUR ke zlepšení evropských dopravních, energetických a digitálních sítí. Na podporu investic do rychlých a velmi rychlých širokopásmových sítí a celoevropských digitálních služeb je vyčleněno téměř 9,2 miliardy EUR. Digitální agenda pro Evropu stanoví, že do roku 2020 by měly mít všechny domácnosti širokopásmové připojení o rychlosti alespoň 30 Mbps a nejméně 50 % z nich nad 100 Mbps.

Co se týče digitálních služeb, poskytnuté peníze by byly využity na granty zaměřené na budování infrastruktury potřebné pro zavedení technologie elektronické totožnosti, elektronického zadávání veřejných zakázek, elektronických zdravotních záznamů, digitální knihovny Europeana, portálu e-justice a služeb v celní oblasti. Tyto prostředky by posloužily k zajištění interoperability a pokrytí nákladů na provoz této infrastruktury na evropské úrovni, jež bude spojoval infrastruktury jednotlivých členských států.

Balíček přijatých návrhů pro propojení Evropy realizuje závazky, které Komise stanovila v návrzích víceletého finančního rámce ze dne 29. června 2011.

Ve dnech 28. – 29. září uspořádala Evropská komise DG Information Society and Media workshop s národními regulátory k projednání změn metodiky pro sledování trhu elektronických komunikací. Změny sledování vychází z technologického vývoje na trhu a tím

související nabídkou služeb, které se stále více orientují na využívání služby vysokorychlostního přístupu k internetu a snižování penetrace účastníků telefonní služby v pevné síti. Komise bude využívat získané informace pro vyhodnocování plnění cílů Digitální agendy členskými zeměmi, monitorování jejich broadbandových strategií a vyhodnocování regulačního prostředí k zajištění souladu s podmínkami vyvíjejícího se trhu (monitoring trhu, uložené povinnosti). Komise upozornila, že původní hodnotící zprávy o vývoji v členských zemích, tzv. Implementation report, jsou nahrazeny Digital Agenda Scoreboard a údaje za rok 2011 budou zveřejněny koncem května 2012.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Rada ITU

Ve dnech 11. až 21. října proběhlo letošní zasedání Rady Mezinárodní telekomunikační unie, která řídí chod unie v období mezi konferencemi vládních zmocněnců (Plenipotentiary conference). Rada projednala zprávu generálního tajemníka o plnění Strategického plánu a aktivitách Unie v období 2010-2011, zprávy pracovních skupin Rady zaměřených na implementaci výsledků Světového summitu o informační společnosti, na oblast správy internetu, na přípravu Světové telekomunikační konference v roce 2012 (WCIT-12) a na přípravu opatření k stabilizaci textu Ústavy, zřízení Nezávislé komise pro řízení, situaci v pohledávkách, výsledky externího auditu hospodaření, výběr externího auditora pro následující období, organizaci Mezinárodního dne telekomunikací a informační společnosti v roce 2012, aktivity v prokazování shody, interoperability a testování, volbu místa konání Konference vládních zástupců KVZ-14, místa konání WCIT-12 a Světového shromáždění pro standardizaci telekomunikací (WTSA-12), členství 194. státu (Jižní Súdán) aj. Rada přijala Operační plán pro období 2012–2015 a rozpočet pro období 2012 – 2013.

Pracovní skupina ITU-R SG4

Ve dnech 29. – 30. září 2011 se v ženevském sídle ITU konalo zasedání studijní skupiny SG4 ITU-R pro družicové služby. Hlavní body programu zasedání obsahovaly návrhy nových a revidovaných doporučení ITU-R a zpráv ITU-R. Doporučení se týkala stanovení hodnot systémových parametrů a ochranných kritérií systémů provozovaných v družicových službách, metodik výpočtů výkonových parametrů družicových systémů, definování provozních postupů a využívání družicových sítí pro vedení krizových komunikací. Projednávané zprávy ITU-R uvádějí výpočetní postupy pro stanovení interferenčních parametrů, popisy družicových radionavigačních systémů a informace o požadavcích na rádiové spektrum pro budoucí rozvoj družicové pohyblivé služby.

Příprava na WRC-12

V pořadí čtvrtá pracovní porada skupiny pro přípravu české státní správy na Světovou radiokomunikační konferenci 2012 (WRC-12) Mezinárodní telekomunikační unie (ITU) se podle dlouhodobého plánu práce skupiny konala dne 3. října 2011 na ČTÚ, který činnost této pracovní skupiny koordinuje. Přítomní zástupci zainteresovaných resortů a hlavních uživatelů rádiového spektra byli podrobně seznámeni se stavem přípravy na WRC-12 na národní i mezinárodní úrovni. Podkladem k poradě byly předem rozeslané dokumenty Český brief, verze 6 (srpen 2011) aktualizovaný podle výsledků zasedání CPG 12-7 (Oxford, červen 2011) a první sada (22 ks) společných evropských návrhů (ECP) pro konferenci WRC-12. Hlavním výsledkem porady byl její souhlas s průběhem a stavem přípravy na WRC-12 a zejména s vyjádřením podpory předloženým ECP. Hlášení o podpoře české správy těmito ECP bylo po schválení předsedou Rady ČTÚ odesláno na CPG, kterým bude prezentováno na WRC-12 jakožto součást návrhu CEPT. Zbývající ECP budou členským státům rozeslány po CPG 12-8 (Bukurešť, listopad 2011).

Pracovní skupina ITU-R SG6

Dne 7. října 2011 v Ženevě proběhlo plenární zasedání studijní skupiny SG6 ITU-R pro rozhlasovou službu. Skupina přijala řadu nových nebo aktualizovaných dokumentů k zavádění nových systémů v rozhlasové službě, včetně jejich vzájemné koexistence a interoperability. Projednány byly jak dokumenty ke standardizaci televizních systémů další generace (UHDTV, EHRI), tak i dokumenty ke vzájemné koexistenci moderních systémů v rozhlasové a pohyblivé službě (např. koexistence DVB a IMT). Naléhavou otázkou současnosti je urychlená definice množiny systémů 3D, která vyvolala diskusi o strukturálních změnách skupiny SG6. Předseda SG6 také informoval, že skupina obdržela letošní cenu americké akademie National Academy of Television Arts & Sciences za příspěvek k problematice postupů zpracování zvuku – oceněn byl vývoj algoritmu na měření a řízení úrovně parametru „loudness“.

CEPT ECC CPG

Ve dnech 17. – 21. října 2011 se ve Francii v Lille uskutečnilo 73. zasedání pracovní skupiny CEPT/ECC/WGFM zabývající se otázkami správy rádiového spektra. Skupina projednala návrhy nových harmonizačních dokumentů (Rozhodnutí a Doporučení ECC), revizi stávajících dokumentů a rozhodla o postoupení návrhů do veřejné konzultace. Byly projednány zprávy jednotlivých projektových týmů v oblasti monitorování rádiového spektra, identifikace kmitočtových pásem pro bezpečnostní aplikace ve státní správě, regulačních podmínek provozování zařízení pracujících s velmi širokým pásmem (UWB), záležitostí námořních komunikací, rozhlasového vysílání a satelitních komunikací. V průběhu jednání byl ustanoven projektový tým PT 51, zabývající se problematikou zařízení charakteru bezdrátových mikrofónů a reportážních prostředků (PMSE). Činnost projektového týmu PT 45, odpovědného za problematiku rozhlasové služby byla ukončena s tím, že naplnil stanovené cíle. Vzhledem k požadavku ECC na snížení počtu fyzických jednání a větší uplatnění elektronických metod práce, byl transformován projektový tým PT 46, odpovědný za problematiku námořních komunikací na tzv. „Forum Group“. Rozsáhlá část jednání byla věnována úpravě regulačních opatření pro zařízení krátkého dosahu (SRD) se zaměřením na lékařské aplikace. Informace z jednání jsou uvedeny na www.ero.dk.

12. Digitalizace RTV

Na konci října bylo zahájeno digitální televizní vysílání ve vysílací síti 2 i na stanovišti vysílače Jeseník. Pro tuto vysílací síť je podle Technického plánu přechodu určen rádiový kanál 53, který však byl na tomto stanovišti dosud využíván pro šíření analogového vysílání programu Nova. Vzhledem k tomu, že v průběhu přípravy Technického plánu přechodu nebylo možné zajistit jakýkoliv rádiový kanál, který by bylo možné využít pro souběžné analogové a digitální vysílání programu Nova ještě před termínem stanoveným pro ukončení analogového vysílání, mělo být k datu 31. října 2011 na tomto vysílači ukončeno analogové vysílání programu Nova bez předchozího souběžného vysílání. V návaznosti na rozhodnutí České televize ukončit analogové vysílání programu ČT1 a na základě požadavku společnosti CET 21, spol. s r.o. však ČTÚ vydal rozhodnutí o změně programu šířeného analogově na rádiovém kanále 50 z programu ČT1 na program Nova a umožnil tak společnosti CET 21, spol. s r.o. zajistit požadované souběžné vysílání. Ke konci října tak bylo na stanovišti vysílače Jeseník ukončeno pouze analogové vysílání programu ČT1. V územní oblasti Jeseník bylo současně ukončeno analogové vysílání programů ČT1 a Prima na stanovišti vysílače velkého výkonu Olomouc.

Ke konci října byl současně ukončen provoz všech zbývajících vysílačů velkého výkonu šířících program ČT1 kromě vysílače Zlín a většiny televizních převaděčů šířících programy ČT1, ČT2 a Prima.

Dne 18. října 2011 zveřejnil ČTÚ již sedmou zprávu shrnující průběh procesu přechodu a stav pokrytí České republiky televizními signály. Výpočty pokrytí byly provedeny se zahrnutím všech provozovaných televizních vysílačů k termínu 30. září 2011. K tomuto datu bylo zásobeno téměř 100 % obyvatel signálem vysílací sítě 1, 95 % obyvatel signálem vysílací sítě 2 a 91 % signálem vysílací sítě 3. Pokrytí signálem vysílací sítě 4 se nezměnilo a stále dosahuje hodnoty kolem 20 % obyvatel České republiky. Pokrytí zemským analogovým televizním vysíláním kleslo v případě programu ČT1 na 25 %, programu ČT2 na 0,1 %, programu Nova na 26 % a programu Prima na 17 %. Česká televize již v této době informovala o svém záměru ukončit analogové vysílání obou programů na celém území České republiky nejpozději do konce listopadu 2011.

13. Správa rádiového spektra

Dne 19. října 2011 Rada ČTÚ projednala a schválila dvě nová vydání části plánu využití rádiového spektra – č. [PV-P/18/10.2011-15](#) pro kmitočtové pásmo 12,5–14,5 GHz a č. [PV-P/8/10.2011-14](#) pro kmitočtové pásmo 14,5–15,35 GHz. Důvodem nového vydání části plánu je aktualizace odkazů na platné harmonizační dokumenty, opatření obecné povahy, ustanovení Radiokomunikačního řádu Mezinárodní telekomunikační unie a provedení revize všech článků. Uvedená opatření obecné povahy nabývají účinnosti dnem 1. prosince 2011.

Dne 2. září 2011 ČTÚ na diskusním místě zveřejnil k veřejné konzultaci podle § 130 zákona o elektronických komunikacích návrh opatření obecné povahy, části plánu využití rádiového spektra č. [PV-P/6/XX.2011-Y](#) pro kmitočtové pásmo 1900 až 2200 MHz. Přípomínky k návrhu bylo možné uplatnit do 3. října 2011.

Dne 21. října byla zveřejněna [Výzva k uplatnění připomínek](#) k návrhu opatření obecné povahy č. [OOP/XX/YY.2011-Z](#), kterým se zrušuje všeobecné oprávnění č. [VO-R/13/08.2005-25](#) k provozování uživatelských terminálů sítí NMT 450. Důvodem pro zrušení všeobecného oprávnění č. [VO-R/13/08.2005-25](#) je skutečnost, že vzhledem k současnému stavu využívání pásma 451,3–455,74/461,3–465,74 MHz a vzhledem k vývoji techniky se všeobecné oprávnění stalo nadbytečným.

14. Poštovní služby

ČTÚ na návrh České pošty změnil s účinností od 1. listopadu 2011 základní kvalitativní požadavky.

Změny souvisí se zaváděním tzv. odpoledního dodávání Českou poštou. Česká pošta může od 1. listopadu 2011 dodávat poštovní zásilky nejen v době od 8 do 16 hodin, jak bylo dříve stanoveno, ale i později odpoledne. Česká pošta plánuje zavést dodávání některých poštovních zásilek (zejména cenných balíků) i v odpoledních a večerních hodinách tak, aby se zvýšil podíl dodaných poštovních zásilek v místě uvedeném v poštovní adrese.

Zároveň s touto změnou byla schválena výjimka z povinnosti připravit nedodané poštovní zásilky k vyzvednutí u ukládací pošty ještě tentýž den. Nově nemusí být připravené k vyzvednutí tentýž den nedodané poštovní zásilky, jež budou dodávány po 15. hodině. U části poštovních zásilek sice může dojít ke zhoršení stavu oproti dosavadnímu, toto případné zhoršení by však mělo být dostatečně vyváжено zlepšením kvality dodávání a přizpůsobení doby pro dodávání potřebám veřejnosti.

S ohledem na rozsah změn v dodávání poštovních zásilek je České poště uložena povinnost uživatele o této změně informovat a písemně jim sdělit, v jakém časovém rozmezí jim bude Česká pošta poštovní zásilky dodávat. Tyto informace je Česká pošta povinna

zpřístupnit rovněž způsobem umožňujícím dálkový přístup a zároveň každá pošta v okolí je povinna je na požádání sdělit.

Rozhodnutí o změně dosud nenabylo právní moci, případný rozklad proti tomuto rozhodnutí však nemá odkladný účinek a rozhodnutí je tak předběžně vykonatelné a změna základních kvalitativních požadavků je účinná od 1. listopadu 2011.

Projednáno Radou ČTÚ dne 10. listopadu 2011