

Měsíční monitorovací zpráva č. 11/2011 Českého telekomunikačního úřadu Listopad 2011

Manažerské shrnutí

ČTÚ dne 11. listopadu 2011 uspořádal Kolokvium k ukončení zemského analogového televizního vysílání na většině území ČR. Cílem Kolokvia bylo shrnutí a prezentace poznatků z přípravy a realizace procesu přechodu zemského analogového televizního vysílání na vysílání digitální a vyhodnocení zkušeností z realizace Technického plánu přechodu z pohledu jednotlivých aktivních účastníků tohoto procesu. (více viz kap. č. 12 – Digitalizace RTV)

Dne 30. listopadu zveřejnil ČTÚ ke konzultaci [návrh opatření](#) obecné povahy č. OOP/1/XX.2011-Y, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/1/02.2008-2. Návrh opatření zařazuje nový relevantní trhu č. 8 – přístup a původ volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích do seznamu relevantních trhů v ČR na základě splnění testu tří kritérií. (více viz kap. č. 2 – Regulační opatření)

V průběhu listopadu ČTÚ rozhodl o udělení oprávnění k využívání evropského harmonizovaného čísla 116 000 pro přístup k harmonizované službě se sociální hodnotou „Horká linka pro případy pohřešovaných dětí“. (více viz kap. č. 2 – Regulační opatření)

Dne 30. listopadu 2011 Česká televize ukončila své analogové zemské televizní vysílání, když došlo k vypnutí analogových vysílačů šířících na území ČR programy České televize. V současné době jsou tak všechny programy České televize – ČT1, ČT2, ČT24 a ČT4 dostupné pouze digitálně.

V průběhu druhé poloviny listopadu obdržel ČTÚ více než 150 žádostí o informace podle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím. Jednalo se o organizovanou akci koordinovaného podávání žádostí o informace, které se týkaly:

- srovnávání výše cen mobilních služeb,
- postupu ČTÚ při naplňování § 4 zákona o elektronických komunikacích, a konkrétních opatření učiněných na ochranu uživatelů a pro dosažení plně konkurenčního prostředí,
- způsobu využití připravované aukce kmitočtů pro mobilní sítě ke zvýšení konkurence na telekomunikačním trhu.

ČTÚ při vyřizování těchto dotazů postupuje podle zákona o svobodném přístupu k informacím. Jednotlivé odpovědi jsou uveřejňovány na internetové stránce ČTÚ.

ČTÚ v této souvislosti považuje za potřebné informovat všechny případné další zájemce o poskytnutí informací o konkrétních regulačních krocích ČTÚ, že tyto informace o všech opatřeních v oblasti ochrany spotřebitelů a dalších aktivitách ČTÚ průběžně zveřejňuje na internetové stránce (viz www.ctu.cz), v pravidelných měsíčních monitorovacích zprávách (viz <http://www.ctu.cz/aktuality/monitorovaci-zpravy/rok-2011.html>) a rovněž v každoroční zprávě o činnosti ČTÚ (viz <http://www.ctu.cz/o-ctu/vyrocní-zpravy/rok-2010.html>). Pravidelné hodnocení vývoje trhu a hodnocení vývoje cen je pak každoročně uveřejňováno na internetové stránce (<http://www.ctu.cz/ctu-informuje/zpravy-o-vyvoji-trhu-elektronickych-komunikaci.html> a <http://www.ctu.cz/ctu-informuje/srovnavaci-prehled-cen-a-podminek/vyvoj-urovne-cen.html>) a hlavní závěry jsou vždy opět prezentovány v monitorovací zprávě.

Dne 29. listopadu byla na internetových stránkách ČTÚ zveřejněna tisková [zpráva](#), která informuje o některých problémech souvisejících s účastnickými smlouvami uzavíranými na dobu určitou a vymáháním dlužných částek (více viz kap. č. 8 – Spotřebitelské otázky).

V předvánočním období tak jako každý rok nabízejí operátoři akční nabídky služeb, které pro nové i stávající zákazníky přinášejí atraktivní cenové podmínky (více viz kap. č. 1 – Aktuální situace na trhu).

1. Aktuální situace na trhu

Služby pevných sítí

Společnost **Telefónica** vydala dodatek č. 18 k ceníku O2 hlasových služeb a dalších služeb elektronických komunikací. V rámci tohoto dodatku je cena za zřízení, případně přeložení služby s účinností od 15. listopadu 2011 zahrnuta v základní ceně tarifu, který účastník využívá společně s cenou za používání služby, případně volnými minutami na volání apod.

V rámci speciální nabídky Vánoce s O2 TV mají stávající zákazníci v období od 15. listopadu 2011 do 1. ledna 2012 k dispozici všechny programy poskytované v rámci tarifu O2 TV Plus a dvojnásobek kapacity pro nahrávání, tj. 20 hodin s dobou uložení na 7 dní, a to za cenu využívaného tarifu.

V rámci akce Nova HD a ČT HD v rámci tarifu O2 TV Start mají účastníci v období od 15. prosince 2011 do 31. ledna 2012 v rámci svého tarifu k dispozici program NOVA HD a ČT HD.

Noví zákazníci společnosti **UPC**, kteří si do 30. listopadu 2011 on-line objednali službu digitální televize Starter, získali tuto službu za zvýhodněnou cenu 150,- Kč (namísto 422,- Kč) včetně jednoho z balíčků programů Sport, Relax nebo Darwin. Instalace služby je za 1,- Kč a zapůjčení set-top-boxu zdarma.

Zákazníci, kteří si do konce listopadu objednali (prostřednictvím on-line objednávky) službu digitální televize Standard, získali po dobu šesti měsíců 50% slevu z měsíční ceny, tj. budou tuto službu využívat za cenu 302,- Kč. Zákazníci, kteří si do konce listopadu objednali on-line službu digitální televize Supreme, získali tuto službu za zvýhodněnou cenu 896,- Kč za měsíc namísto standardní ceny 1 108,- Kč, a to po dobu osmi měsíců.

Služby mobilních sítí

Společnost **Vodafone** od 4. listopadu začala pro zákazníky, kteří ještě nepoužívají internet v mobilu nebo již využívají denní Internet v mobilu, nabízet zdarma připojení k Internetu každý pátek, sobotu a neděli. Využívat toto zvýhodnění bude možné až do konce ledna. Zákazníci, kteří mají již aktivovaný Internet v mobilu, Internet v mobilu naplno nebo Připojení na stálo, budou mít zdvojnásoben datový limit, a to opět do konce ledna.

Od 1. listopadu do 31. prosince lze aktivovat u společnosti Vodafone neomezený tarif za měsíční paušál 1490,- Kč, který zahrnuje neomezené volání a SMS v rámci ČR a datový tarif Internet v mobilu naplno. Pro tarify aktivované v uvedeném období se podmínky tarifu nevážou k žádnému smluvnímu závazku (např. na minimální délku trvání smlouvy).

Pro tři kombinace Tarifu na míru byl zdvojnásoben počet minut s platností od 15. listopadu do 31. prosince. Jedná se o kombinaci 100 volných minut + 50 SMS + Internet v mobilu za měsíční paušál 362,- Kč, dále 250 volných minut + 100 SMS + Internet v mobilu

za měsíční paušál 552,- Kč a 500 volných minut + 100 SMS + Internet v mobilu za 790,- Kč/měsíc.

Od 15. listopadu pak noví i stávající zákazníci společnosti Vodafone s předplacenou Kartou na míru budou moci volat za 3,50 Kč/min do všech sítí, a to až do konce března 2012. O víkendech mohou všichni zákazníci s Kartou na míru po provolání minimálně 5 minut a odeslání 5 SMS týdně volat a zasílat SMS o víkendech zdarma. Od 1. dubna 2012 bude cena volání 3,50 Kč/min podmíněna pravidelným měsíčním dobitím minimální částkou 300,- Kč.

Společnost **T-Mobile** pro zákazníky s předplacenou kartou nabízí od 21. listopadu do 19. prosince zdarma víkendové volání a posílání textových zpráv na čísla vlastní sítě včetně volného Internetu v mobilu do 50 MB. V době od 1. do 31. ledna 2012 bude možné tuto výhodu nadále využívat po dobu čtyř víkendů, pokud bude karta dobita minimální částkou 300,- Kč. Každé další dobití za 300,- Kč tuto výhodu prodlouží o čtyři týdny.

Noví zákazníci pak mohou získat speciální Twist kartu, u které ke každému prvnímu dobití v měsíci minimální částkou 300,- Kč získají navíc 100,- Kč kreditu zdarma. Tato výhoda je platná 12 měsíců od doby aktivace karty.

Společnost **MobilKom** nabízí od listopadu vánoční sadu Nejdostupnější internet za 990,- Kč. Sada obsahuje USB modem a předplacený kredit 300,- Kč, z něhož se začne odečítat surfování až po skončení tří měsíců úctovacích prázdnin. Uživatel si poté může zvolit, zda bude zpoplatněn sazbou 29,- Kč/den nebo 9,90 Kč/hodinu. Datový limit je 1 GB/den.

Další vánoční sada Internet na rok za 2 900,- Kč obsahuje USB modem a předplatné na celoroční používání internetu, které se začne počítat až od prvního připojení k internetu. Po roce si zákazník může vybrat standardní sazbu 29,- Kč/den nebo 9,90 Kč/hod. Datový limit je 8 GB na měsíc.

Společnost MobilKom dále od listopadu nabízí nový „pecka paušál“ za 290,- Kč/měsíc s datovým limitem 8 GB na měsíc. Při závazku na 24 měsíců získá uživatel modem za 1,- Kč a při závazku na 12 měsíců za 290,- Kč. Pokud uzavře smlouvu na dobu neurčitou, zaplatí za modem 990,- Kč.

Služby přístupu k Internetu

Společnost **Telefónica** prodloužila až do konce roku 2011 akviziční nabídku zahájenou začátkem července 2011 ke svým internetovým tarifům pro pevnou síť. Noví zákazníci (fyzické i právnické osoby), kteří si ve zmíněném termínu objednájí službu Internet Optimal (16 Mbit/s přes VDSL nebo 8 Mbit/s přes ADSL) nebo službu Internet Aktiv (25 Mbit/s přes VDSL nebo 16 Mbit/s přes ADSL) se závazkem na 12 měsíců, budou po dobu smluvního závazku hradit měsíční cenu ve výši 500,- Kč za službu Internet Optimal a 600,- Kč za službu Internet Aktiv. Od 13. měsíce platí standardní ceny, tzn. 750,- Kč za Internet Optimal a 850,- Kč za Internet Aktiv.

V průběhu celého listopadu 2011 poskytovala společnost Telefónica regionální akviziční nabídky k xDSL tarifům Internet Optimal a Internet Aktiv. Všichni noví zákazníci (fyzické i právnické osoby) mohli při objednávce se závazkem na 12 měsíců do konce září na některé z vybraných značkových prodejen v Berouně, České Lípě, Děčíně, Havlíčkově Brodu, Chebu, Jindřichově Hradci, Kladně, Kolíně, Kutné Hoře, Liberci, Litomyšli, Nymburce, Olomouci, Ostravě, Pelhřimově, Plzni, Poděbradech, Přerově, Příbrami, Svitavách, Táboře, Teplicích, Uherském Hradišti, Ústí nad Orlicí, Zlíně a Znojmě získat službu Internet Optimal

za 400,- Kč za měsíc po dobu prvních 12 měsíců a službu Internet Aktiv pak za 500,- Kč za měsíc po dobu prvních 12 měsíců. Od 13. měsíce platí standardní ceny, tzn. 750,- Kč za Internet Optimal a 850,- Kč za Internet Aktiv.

Akční nabídku ke službě Internet Optimal prodloužila až do 30. listopadu 2011 společnost Telefónica i pro své stávající zákazníky. Všichni zákazníci, kteří nevyužívali nabídku v podobě snížené ceny za službu O2 Internetové připojení a neměli sjednán závazek na využití této služby, mohli získat (přes bezplatnou O2 linku) sníženou měsíční cenu ve výši 600,- Kč po dobu 12 měsíců při sjednání závazku na využívání služby Internet Optimal na dobu 12 měsíců.

Společnost Telefónica dále prodloužila až do konce roku 2011 speciální akviziční nabídku pro zákazníky, kteří si nově zřídí zároveň službu Internet Optimal a digitální televizi O2 TV Flexi se závazkem na 12 měsíců. Za službu Internet Optimal budou zákazníci platit prvních 12 měsíců cenu 400,- Kč/měsíc, za službu O2 TV Flexi pak 250,- Kč/měsíc. Od 13. měsíce platí standardní ceny (tj. 750,- Kč za Internet Optimal a 400,- Kč za O2 TV Flexi).

V období od 15. listopadu 2011 do 14. prosince 2011 nabízí společnost Telefónica na vybraných značkových prodejnách v Českých Budějovicích, Bruntále, Vsetíně a Ústí nad Labem akviziční nabídku ke službě Internet Start (2 Mbit/s). Noví zákazníci se závazkem na 12 měsíců získají po dobu závazku službu za zvýhodněnou měsíční cenu 250,- Kč. Od 13. měsíce platí standardní cena ve výši 400,- Kč.

Od 15. listopadu 2011 až do konce roku poskytuje společnost Telefónica pro firemní zákazníky akviziční nabídky na vybraných značkových prodejnách v Blansku, Českých Budějovicích, Chomutově, Karlových Varech, Náchodě, Novém Jíčině, na Praze-Východ, v Prostějově, Šumperku, Ústí nad Labem a Žďáru nad Sázavou. Noví zákazníci se závazkem na 12 měsíců, kteří si ve zmíněném termínu objednájí službu Internet Optimal nebo službu Internet Aktiv se závazkem na 12 měsíců, budou po dobu smluvního závazku hradit měsíční cenu ve výši 400,- Kč za službu Internet Optimal a 500,- Kč za službu Internet Aktiv. Od 13. měsíce platí standardní ceny, tzn. 750,- Kč za Internet Optimal a 850,- Kč za Internet Aktiv.

Až do konce listopadu 2011 platily akviziční nabídky společnosti **UPC** ke všem službám internetového připojení. Službu o rychlosti 10 Mbit/s šlo na prvních 12 měsíců získat za cenu 299,- Kč/měsíc, namísto standardní ceny 494,- Kč/měsíc, službu o rychlosti 25 Mbit/s za 399,- Kč/měsíc rovněž na prvních 12 měsíců, namísto standardní ceny 599,- Kč/měsíc a pro služby o rychlostech 50 a 100 Mbit/s platila 50% sleva na první 4 měsíce. Nejrychlejší 100 Mbit/s připojení tak první 4 měsíce vyjde na 500,- Kč, od 5. měsíce pak na 999,- Kč. Zákazníci zároveň mohli zdarma získat zapůjčení modemu, instalaci za 1,- Kč a připojení za 190,- Kč (1,- Kč při objednání více služeb). Akviziční nabídky platily při uzavření smlouvy na 12 měsíců.

Akviziční nabídku měla společnost **UPC** připravenou i pro firemní zákazníky. Při uzavření smlouvy na 12 měsíců do 30. listopadu 2011 bylo možné služby Internet Fiber Business 15, Internet Fiber Business 40 a Internet Fiber Business 110 získat po dobu prvních tří měsíců za zvýhodněnou měsíční cenu ve výši 1,- Kč. Od 4. měsíce platí standardní ceníkové ceny, tj. 599,- Kč pro službu Internet Fiber Business 15, 799,- Kč pro službu Internet Fiber Business 40 a 1199,- Kč pro službu Internet Fiber Business 110.

Společnost **T-Mobile** navýšila od 1. listopadu rychlost přístupu k Internetu prostřednictvím své 3G sítě. Rychlost načítání dat (download) se zvýšila z 3,6 Mbit/s na 10,8 Mbit/s, rychlost odesílání dat (upload) pak z 1,5 Mbit/s na 5,76 Mbit/s. Navýšení rychlostí se týká jak vybraných tarifů ze skupiny služeb „Internet v mobilu“, tak i vybraných

tarifů ze skupiny služeb „Internet na cesty“. Navýšení rychlosti se naopak nedočkaly nejdražší internetové tarify, jejichž současná maximální rychlost pro stahování dat je na úrovni 21,6 Mbit/s. Rychlost připojení uvedená v ceníku udává maximální dostupnou rychlost, skutečná rychlost závisí na typu a úrovni pokrytí.

Téma měsíce – Ukončení zemského analogového televizního vysílání na podstatné části území ČR

V souvislosti s ukončením procesu digitalizace zemského televizního vysílání, jehož termín byl jednoznačně stanoven tím, že dne 6. září 2011 přijala sněmovna parlamentu ČR senátní znění novely zákona o České televizi, podle kterého mělo být na většině území ČR ke dni 11. 11. 2011 ukončeno zemské analogové televizní vysílání, pořádal ČTÚ dne 11. 11. 2011 Kolokvium k ukončení zemského analogového televizního vysílání na většině území ČR.

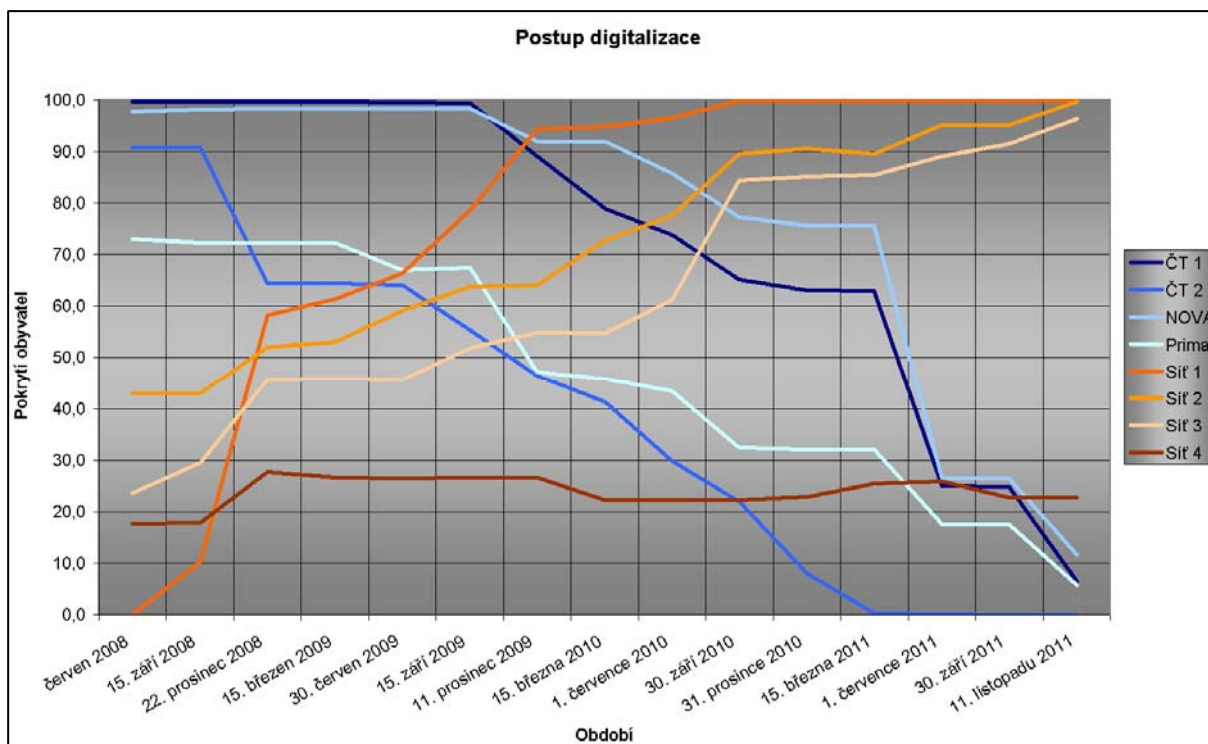
Cílem tohoto Kolokvia bylo především shrnutí a prezentace poznatků z přípravy a realizace procesu přechodu zemského analogového televizního vysílání na vysílání digitální a vyhodnocení všech získaných poznatků a zkušeností z realizace Technického plánu přechodu z pohledu jednotlivých aktivních účastníků tohoto procesu, který je v současné době završován. V druhé části byly prezentovány i informace o probíhajícím dlouhodobém experimentálním vysílání v systému DVB-T2 a po nich proběhla diskuse k předpokládanému budoucímu rozvoji digitální terestrické televize.

Pro účely této monitorovací zprávy je dále uvedeno rámcové shrnutí základních informací o procesu přechodu na zemské digitální televizní vysílání.

Vyhodnocení procesu přechodu

V současné době lze konstatovat, že přechod proběhl a stále probíhá v souladu s harmonogramem stanoveným v Technickém plánu přechodu (dále jen „TPP“). Přijetím rozhodnutí, že termín 11. 11. 2011 je považován za termín dokončení procesu přechodu na digitální vysílání, nejsou dotčeny termíny stanovené v TPP pro dokončení procesu přechodu v územních oblastech Jeseník a Zlín. V těchto územních oblastech však musí být analogové vysílání ukončeno nejpozději 30. června 2012. Z hlediska hodnocení celého průběhu přechodu lze konstatovat, že počáteční zpoždění výstavby vysílacích sítí a spuštění digitálních vysílačů oproti harmonogramu TPP, bylo do konce roku 2008 dohnáno, a dále již výstavba vysílacích sítí postupovala podle stanoveného harmonogramu. Počátkem roku 2009 však začala stagnovat výstavba vysílací sítě 4, což bylo způsobeno absencí provozovatelů vysílání s licenci, kteří by byli ochotni uplatnit svá práva získaná přidělením nových licencí. Tato situace se v průběhu přechodu nezlepšila a do současné doby nedošlo k předpokládanému rozvoji vysílací sítě 4. Stávající pokrytí digitálním vysíláním se tak omezilo pouze na oblast Prahy, Brna a Ostravy.

V návaznosti na přijetí zákona č. 153/2010 Sb., ve kterém byly nově stanoveny také podmínky pro možnost náhrady oprávněných nákladů operátorů vysílacích sítí na zajištění jejich regionalizace, se do doby ukončení procesu přechodu podařilo vyřešit i možnost zajištění digitálního vysílání programů všech držitelů regionálních licencí na sdílených kmitočtech s programem Prima. Do 11. 11. 2011 byly na digitální vysílání převedeny i programy provozovatelů vysílání s licencemi pro lokální vysílání.



Na uvedeném grafu je znázorněn postupný proces digitalizace z hlediska vývoje jednotlivých vysílacích sítí. Zajímavými časovými termíny jsou prosinec 2009, kdy vysílací síť 1 obsahující programy České televize dosáhla většího pokrytí obyvatel České republiky, než bylo původní pokrytí analogovým programem ČT 2. V první polovině roku 2010 potom dosáhla vysílací síť 2, obsahující programy komerčních televizí, většího pokrytí, než bylo původní pokrytí programu televize Prima. Koncem září 2010 dosáhla vysílací síť 1 již téměř stoprocentního pokrytí obyvatel České republiky. Vzhledem k tomu, že pro realizaci vysílací sítě 1 byly v některých územních oblastech využívány rádiové kanály stávajícího analogového programu ČT2, který byl proto postupně ukončován, kleslo pokrytí obyvatel analogovým vysíláním tohoto programu již v březnu 2011 pod jedno procento.

Vyhodnocení pokrytí obyvatel

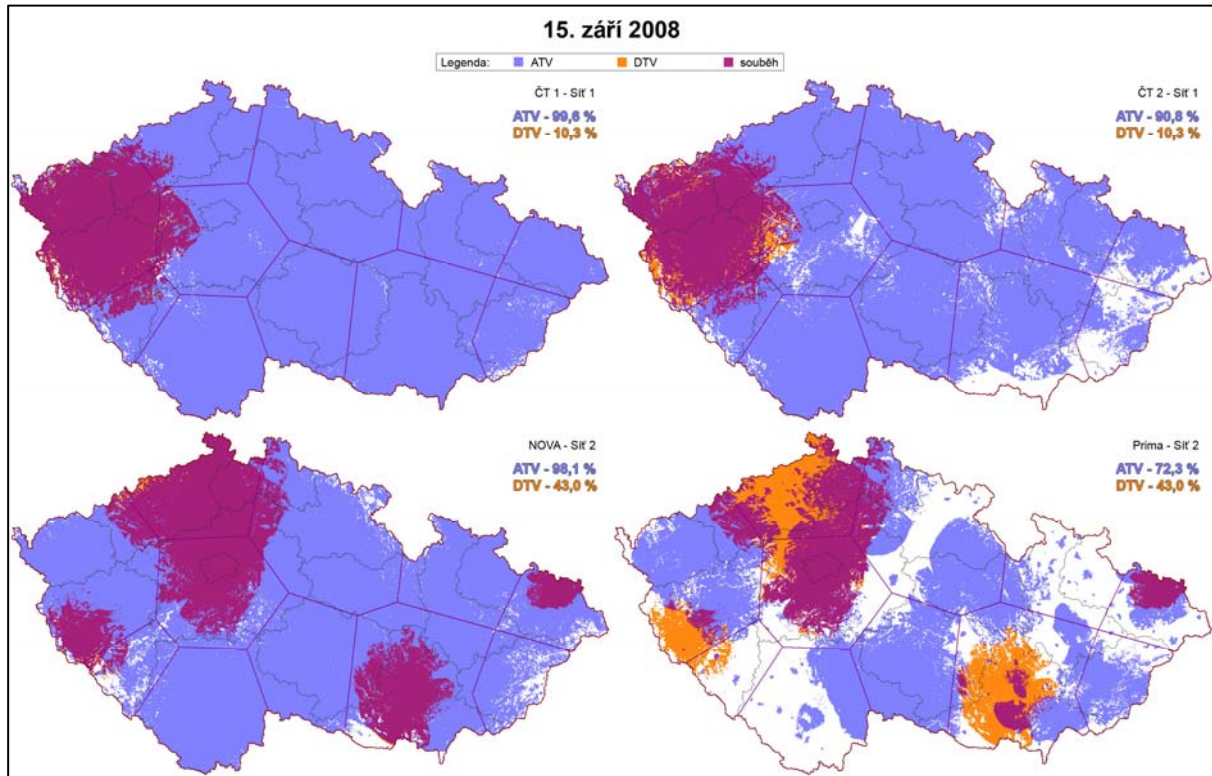
Pokrytí obyvatel České republiky digitálním televizním vysíláním šířeným jednotlivými vysílacími sítěmi vypočtené postupy podle vyhlášky č. 163/2008 Sb., o způsobu stanovení pokrytí signálem zemského televizního vysílání, u sítě 1 a 2 dosáhlo k 11. 11. 2011 téměř 100 %, u vysílací sítě 3 dosáhlo hodnoty 96,3 %, síť 4 stagnuje na hodnotě 22,7 %. Přechod analogového vysílání původních celoplošných programů na vysílání digitální zajišťují vysílací sítě 1 a 2, zatímco vysílací sítě 3 a 4 jsou využity pro šíření programů nových. S ohledem na tuto skutečnost je možné konstatovat, že převedení zemského analogového vysílání celoplošných programů ČT1, ČT2, Nova a Prima bylo, při splnění všech podmínek stanovených v TPP i dalších právních předpisech, úspěšně dokončeno.

V případě analogového vysílání vypočtené aktuální pokrytí obyvatel České republiky k 11. 11. 2011 kleslo u programu ČT1 na 6,5 % z původních 99,6 %, program ČT2 má již nulové pokrytí obyvatel z původních 90,8 % (v provozu je pouze pár převaděčů malého výkonu), u programu Nova pokrytí obyvatel kleslo na 11,6 % z původních 97,7 % a u programu Prima kleslo na 5,7 % z původních 73 %.

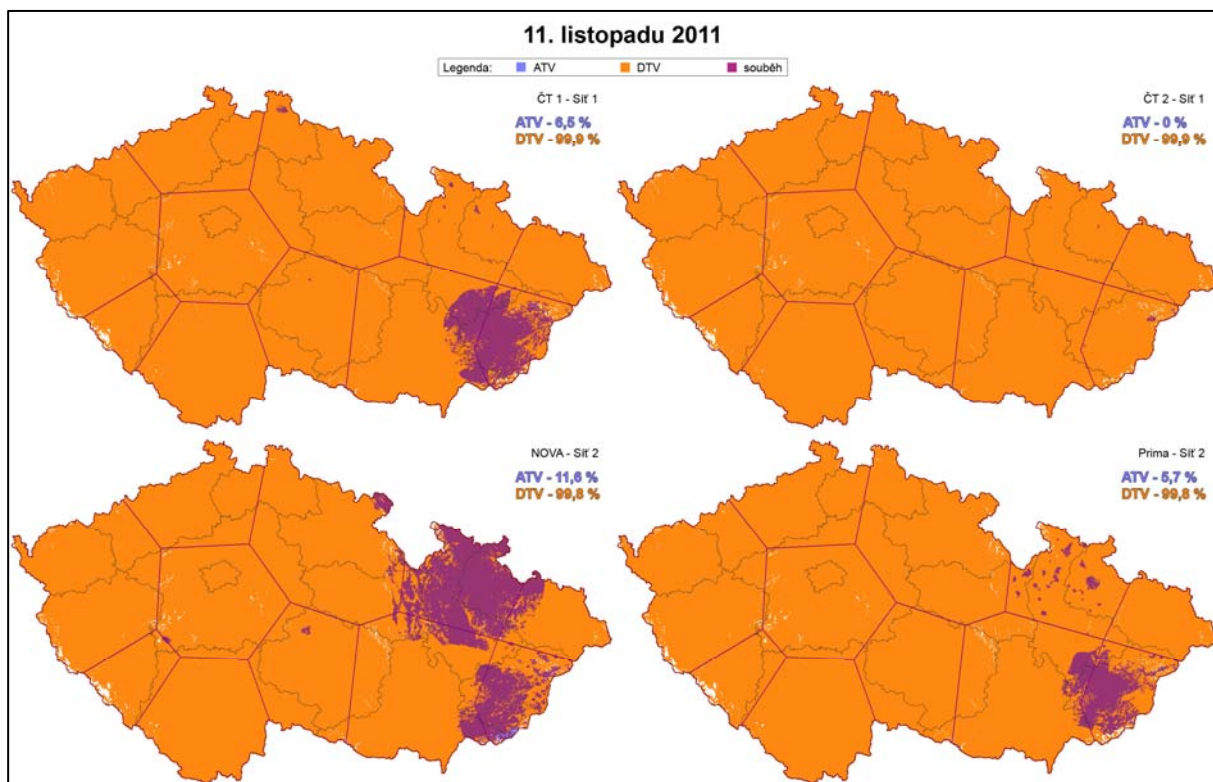
Na níže uvedených dvou obrázcích je naznačen počáteční stav pokrytí České republiky televizními signály k 15. září 2008 a poté stav k 11. 11. 2011. Presentují pokrytí České republiky analogovým i digitálním vysíláním – analogové programy modrou barvou,

digitální sítě oranžovou barvou a místa, kde se jedná souběžně o analogové i digitální vysílání jsou zobrazena fialovou barvou. V levé horní části je uvedena vysílací síť 1 společně s programem ČT 1, pravé horní části vysílací síť 1 společně s programem ČT 2, levé spodní části vysílací síť 2 společně s programem NOVA a v pravé spodní části vysílací síť 2 společně s programem Prima.

Obr. č. 1: Vyobrazení pokrytí k 15. září 2008



Obr. č. 2: Vyobrazení pokrytí k 11. listopadu 2011

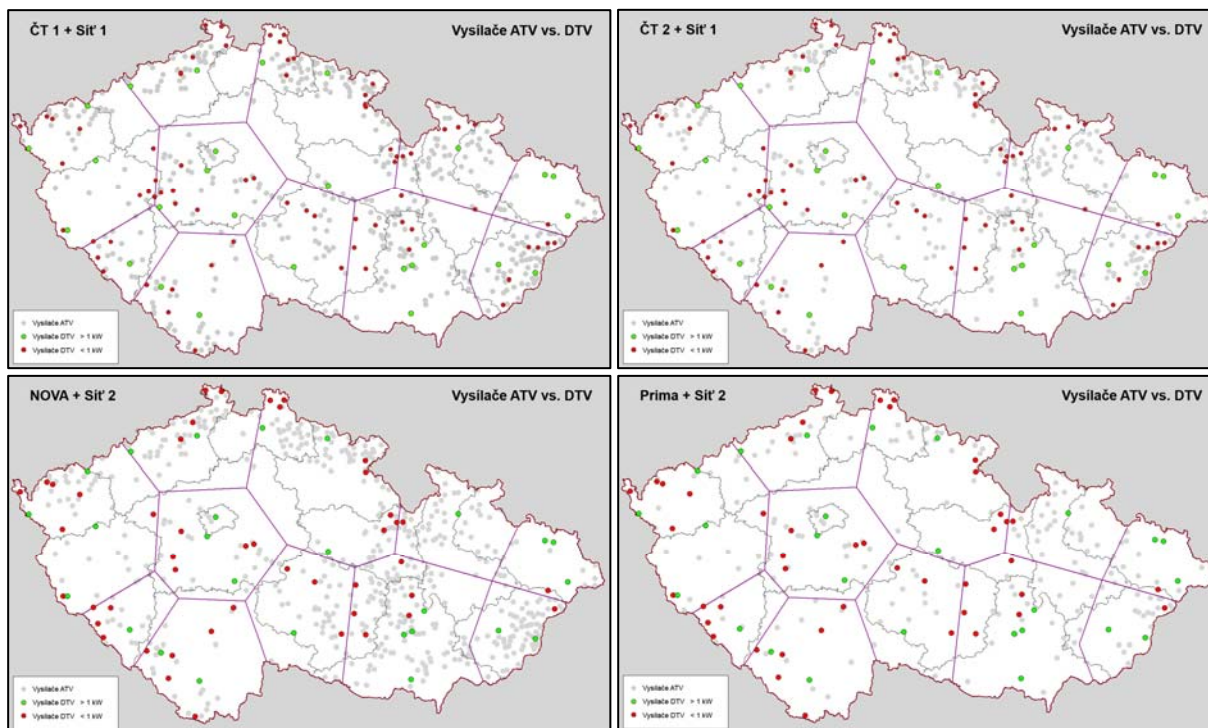


Analogové televizní vysílání České televize bylo až na výjimky již zcela ukončeno k 30. 11. 2011. Do 30. června 2012 tak bude v České republice přetrvávat analogové vysílání programu Nova a Prima jen v územních oblastech Jeseník a Zlín. O termínech ukončení tohoto vysílání rozhodnou příslušní provozovatelé vysílání, tj. společnosti CET 21 spol. s r.o. a FTV Prima, spol. s r.o., a to nejpozději do 30. června 2012.

V roce 2008 při zahájení procesu přechodu bylo v provozu více jak 1700 televizních vysílačů a převaděčů šířících analogové vysílání především čtyř celoplošných programů. Následně je uvedena tabulka s počtem provozovaných vysílačů pro jednotlivé programy ČT1, ČT2, Nova a Prima na počátku procesu přechodu (modré zvýraznění) a počty digitálních vysílačů provozovaných k listopadu 2011 v jednotlivých vysílacích sítích.

Program	Počet vysílačů	nad 1kW/pod 1 kW	Pokrytí ČR [%]
ČT 1	522	34/488	99,6 %
ČT 2	399	26/373	90,8 %
NOVA	579	20/559	97,7 %
Prima	217	19/198	73,0 %
Síť 1	99	27/72	99,9 %
Síť 2	72	26/46	99,8 %
Síť 3	24	17/7	96,3 %
Síť 4	4	3/1	22,7 %

Na následujících mapkách je zobrazeno rozložení analogových vysílačů (šedivé značky) jednotlivých programů ČT1, ČT2, Nova a Prima a digitálních vysílačů provozovaných ve vysílacích sítích 1 a 2 (zelené značky vysílače velkého výkonu, červené vysílače malého výkonu).



Po celou dobu procesu přechodu monitoroval ČTÚ jeho průběh. V pravidelných intervalech, vždy k 15. březnu a 15. září každého roku, byly zpracovány a zveřejňovány Zprávy o průběhu přechodu (do této doby bylo zveřejněno [celkem sedm Zpráv](#) plus jedna mimořádná [Průběžná zpráva](#) zpracovaná v polovině roku 2010), které obsahovaly aktuální informace o stavu pokrytí k danému datu. Současně byly k jednotlivým termínům prováděny výpočty pokrytí České republiky televizními signály, jejichž výsledky byly prezentovány na webových stránkách ČTÚ. Ve spolupráci s měřicími pracovišti Českých Radiokomunikací bylo před ukončením analogového vysílání v jednotlivých územních oblastech prováděno měření pokrytí v lokalitách, kde byly v provozu převaděče pro šíření analogového vysílání jednotlivých celoplošných programů. Výsledky výpočtů i měření byly předávány provozovatelům tohoto vysílání jako podklady pro rozhodnutí o požadavcích na zajištění dalšího rozvoje vysílacích sítí nezbytného pro dostatečného pokrytí vybraných lokalit digitálním vysíláním.

2. Regulační opatření

Analýzy trhu

Dne 30. listopadu zveřejnil ČTÚ ke konzultaci [návrh opatření](#) obecné povahy č. OOP/1/XX.2011-Y, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/1/02.2008-2, kterým se stanoví relevantní trhy v oboru elektronických komunikací včetně kritérií pro hodnocení významné tržní síly. Důvodem změny opatření je návrh na zařazení nového relevantního trhu č. 8 – přístup a původ volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích

do seznamu relevantních trhů v ČR. Připomínky k návrhu opatření obecné povahy lze uplatnit do 1 měsíce ode dne uveřejnění výzvy.

Přenositelnost čísel

Dne 15. listopadu 2011 ČTÚ zahájil veřejnou konzultaci [návrhu opatření obecné povahy č. OOP/10/XX.2011-Y, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.](#)

Návrh opatření obecné povahy byl zpracován se zřetelem na účel regulace v oblasti elektronických komunikací tak, jak je vymezen v § 4 zákona o elektronických komunikacích, tedy zejména k vytváření předpokladů pro řádné fungování hospodářské soutěže a pro ochranu uživatelů a dalších účastníků trhu. Mezi hlavní změny oproti současnosti patří zkrácení celkové maximální lhůty pro realizaci přenesení telefonního čísla mezi mobilními operátory o 14 dní. Na základě zkušeností ČTÚ při výkonu státní kontroly a v zájmu posílení ochrany spotřebitele je dále navržena operátorům povinnost uchovávat minimálně 6 měsíců informace o realizaci dílčích procesů při přenášení čísel. Návrh opatření obecné povahy dále obsahuje další dílčí změny. Připomínky k návrhu opatření obecné povahy lze uplatnit do 1 měsíce ode dne uveřejnění výzvy.

Harmonizované číslo 116 000

ČTÚ dne 16. listopadu předal občanskému sdružení Missing Children Czech Republic o.s., se sídlem Ve Stráži 371, Psáry, PSČ 252 44, IČO 227 18 834, oprávnění k využívání evropského harmonizovaného čísla 116 000 pro přístup k harmonizované službě se sociální hodnotou „Horká linka pro případy pohřešovaných dětí“.

Číslo 116 000 je součástí číselných rozsahů 116 000 až 116 111 a 116 113 až 116 999, vyhrazených vyhláškou č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších předpisů, pro evropská harmonizovaná čísla v souladu s Rozhodnutím Komise 2007/116/ES o vyhrazení vnitrostátního číselného rozsahu „116“ pro harmonizovaná čísla harmonizovaných služeb se sociální hodnotou, ve znění pozdějších změn.

Podle uvedeného Rozhodnutí Komise „Horká linka pro případy pohřešovaných dětí“ bude a) přijímat hovory ohlašující pohřešované děti a předávat je policii; b) nabízet pomoc a podporu osobám odpovědným za pohřešované dítě; c) nápomocná při vyšetřování. Služba bude dostupná na celém území ČR, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu. O zprovoznění linky bude veřejnost informována.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v listopadu 2011

V listopadu 2011 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích **zahájeno žádné řízení.**

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v listopadu 2011

V listopadu 2011 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích pravomocně **ukončeno nebo vráceno k novému projednání žádné řízení.**

4. Univerzální služba

Dne 4. listopadu ČTÚ zveřejnil v částce [14/2011 Telekomunikačního věstníku](#) Sdělení o vyhlášení výběrového řízení na podnikatele poskytující veřejně dostupnou telefonní službu, kterým bude uložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích a dne 11. listopadu v částce [15/2011 Telekomunikačního věstníku](#) opravu zjevné písařské chyby v tomto vyhlášení. Dne 21. listopadu byly na jednání v budově ČTÚ zodpovězeny [otázky](#) zájemců o účast v uvedeném výběrovém řízení.

Dne 30. listopadu proběhlo předkládání přihlášek do tohoto výběrového řízení. Stejného dne zasedla výběrová komise a otevřela obálku s doručenou přihláškou, kdy přihlášku do výběrového řízení podala pouze společnost Telefónica Czech Republic, a.s. Výběrová komise zároveň posoudila, zda přihláška splňuje požadavky stanovené ve vyhlášení výběrového řízení.

Řízení ve věci financování univerzální služby

Dne 3. listopadu vydal ČTÚ rozhodnutí čj. ČTÚ-56471/2011-611/V.vyř. ve věci ztráty společnosti Vodafone z poskytování zvláštních cen podle § 38 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích za rok 2010. Ztráta byla stanovena ve výši 2 107 891,- Kč. Rozhodnutí nabylo právní moci 7. listopadu 2011.

Dne 29. listopadu vydal ČTÚ rozhodnutí ČTÚ-75 383/2011-611/V. vyř., ve věci ověření správnosti a úplnosti podkladů k výpočtu čistých nákladů a stanovení výše čistých nákladů za rok 2010. Čisté náklady na poskytování univerzální služby byly stanoveny ve výši 46 582 341,- Kč a představují pro poskytovatele univerzální služby neúnosnou zátěž. Rozhodnutí nabylo právní moci dne 30. listopadu 2011.

Vzhledem k tomu, že rozhodnutí o výši čistých nákladů za rok 2009 již nabylo právní moci, začal ČTÚ zasílat platební výměry na platbu na účet univerzální služby. Okruh plátců je určen [opatřením obecné povahy ČTÚ č. OOP/19/07.2011-12](#), kterým se stanoví procentní podíly výnosů za poskytování služeb uvedených v § 49 odst. 5 zákona.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce listopadu ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **kontrola dodržování plánovacích parametrů při provozování VKV FM vysílačů.** Bylo provedeno měření celkem 77 vysílačů 12 provozovatelů; parametr „výkon multiplexního signálu“ nebyl dodržen v 76 případech, špičkový kmitočtový zdvih v 19 případech. Při nedodržení kmitočtového zdvihu je vydávána výzva k odstranění nedostatků podle § 114 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích,
- **kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění a po skončení platnosti oprávnění.** Bylo provedeno celkem 88 kontrol využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání a dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. V případě zjištění porušení zákona o elektronických komunikacích byla zaslána výzva podle § 114 zákona o elektronických komunikacích a bylo zahájeno správní řízení,
- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/2/01.2010-1](#)** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních

informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. U kontrolovaných subjektů nebyly zjištěny nedostatky,

- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/12/09.2010-12](#)** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz. V Severních a Středních Čechách bylo zjištěno 9 případů porušení podmínky oprávnění, které spočívaly ve využívání „indoor“ kmitočtů v pásmu 5150 MHz až 5350 MHz vně budov. Zařízení v těchto pásmech lze přitom provozovat pouze uvnitř budov. Zjištěné závady byly řešeny výzvou k odstranění nedostatků a budou projednány v řízeních o uložení pokuty,
- **zjišťování zdrojů rušení a příčin nekvalitního příjmu.** Bylo provedeno celkem 93 šetření. Kromě šetření rušení televizního a rozhlasového příjmu bylo řešeno 18 případů rušení služeb GSM a UMTS poskytovaných společnostmi T-Mobile, Telefónica, Vodafone a MobilKom. Rušení mobilních služeb je způsobováno zejména vyzařováním aktivních televizních antén, zařízení IT a wifi a opakovačů GSM. Na základě stížnosti Českého hydrometeorologického ústavu na rušení meteorologického radaru umístěného na kótě Praha bylo prováděno zaměřování zdrojů rušícího vysílání na kmitočtu 5640 MHz, při kterém byly v měsíci listopadu zjištěny 3 subjekty, které svým provozem způsobovaly rušení tohoto meteorologického radaru. V případě zjištěného zdroje rušení byly dotčeným subjektům zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí** při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V rámci této kontrolní činnosti byl v Podbořanech na Lounsku zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmu 35 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů (v pásmu 35 MHz lze dle příslušného všeobecného oprávnění provozovat pouze modely letadel). Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI,
- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel** na testovacích pracovištích ČTÚ. Kontrolou nebyly zjištěny případy využívání čísel v rozporu s oprávněním k využívání čísel,
- **kontrola komunikačních činností** u vybraných subjektů, které mají podle § 13 zákona o elektronických komunikacích oznámeno poskytování veřejně dostupné mobilní telefonní služby formou přepraje. Většina kontrolovaných subjektů poskytuje služby svým účastníkům v souladu se zákonem. Nedostatky, které byly zjišťovány při minulých kontrolách, se již neopakovaly.

Přehled kontrolní a rozhodovací činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za listopad 2011

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	24								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	37								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	1			8	6			6	15500
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	36		8	4	2			2	10000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		3	0	1	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		33	8	3	2			2	10000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	181		20	5	9			8	44000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		7		5	9			8	44000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		81	12	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb		93	0	8	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	18		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			17848	4923	721	3351		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		0	3	0	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		17	13	2	4		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		17826	4897	719	3343		
d) ostatní		0		5	10	0	4		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				17	20			15	78000
9. Ostatní	28		11	22	22			20	84000
CELKEM	263		39	17904	4982	721	3351	51	231500

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správních řízení je výsledkem jednoho z provedených rozkladových řízení pravomocné rozhodnutí, kterým ČTÚ uložil pokutu ve výši 15 000,- Kč za správní delikt, kterého se dopustila právnická osoba (obchodní společnost) tím, že neoznámila ČTÚ změny údajů, uvedených v Oznámení komunikační činnosti, a to konkrétně změnu data předpokládaného zahájení zajišťování oznamovaných veřejných komunikačních sítí a změnu data předpokládaného zahájení poskytování služeb elektronických komunikací, čímž se dopustila správního deliktu podle § 118 odst. 1 písm. b) zákona o elektronických komunikacích. Za stejný správní delikt „neoznámení změny data zahájení poskytování služeb elektronických komunikací“ byla uložena pokuta ve výši 10 000,- Kč další právnické osobě (obchodní společnost).

V dalším rozkladovém řízení byla pravomocně uložena pokuta ve výši 5 000,- Kč jiné právnické osobě (obchodní společnost), a to za správní delikty podle § 118 odst. 1 písm. o) zákona o elektronických komunikacích a správní delikt podle § 118 odst. 1 písm. l) téhož zákona. Uvedených správních deliktů se tato právnická osoba dopustila tím, že ve stanovené lhůtě do 10. ledna 2011 nepředložila informace, údaje a podklady vyžádané ČTÚ podle § 115 zákona o elektronických komunikacích, které byly uvedeny ve formuláři s kódem FU09

(výnosy pro výpočet platby na účet univerzální služby) a dále tím, že nesplnila povinnost stanovenou v § 97 odst. 11 zákona, když ve lhůtě do 31. ledna 2011, nezaslala ČTÚ vyplněný formulář s kódem PL10 obsahující počet případů provozních a lokalizačních údajů za období od 1. ledna 2010 do 31. prosince 2010 z evidence o poskytování provozních a lokalizačních údajů oprávněným orgánům.

Výsledkem dalšího z rozkladových řízení ve sledovaném období je pravomocné rozhodnutí, jímž se fyzické osobě ukládá pokuta ve výši 4 000,- Kč za spáchání přestupku podle § 120 odst. 1 písm. e) zákona o elektronických komunikacích, kterého se tato fyzická osoba dopustila tím, že dne 3. března 2011 v době od 2:45 do 3:40 hod. uskutečnila z účastnické telefonní stanice zlomyslná volání na číslo tísňového volání 158.

Kontroly v oblasti cen

V listopadu byla zahájena státní kontrola u společnosti Vodafone ve věci ověření nákladů na regulovanou službu terminace v mobilní síti. Náklady byly Úřadu předloženy ve výsledcích oddělené evidence nákladů a výnosů společnosti Vodafone za účetní období od 1. dubna 2010 do 31. března 2011.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Belgický institut pro pošty a telekomunikace (BIPT) oznámil, že dne 28. listopadu byla uzavřena aukce na získání kmitočtů pro provozování služeb ve 4G síti v pásmu 2,6 GHz. Aukce se zúčastnilo celkem 5 společností. Největší kmitočtový příděl by měla získat firma BUCD BVBA, celkem 45 MHz v TDD části spektra (2575 – 2620 MHz), která za něj nabídla 22.51 miliónů EUR. Další operátor Belgacom se uchází o 40 MHz (2500 – 2520 MHz/2620 – 2640 MHz) s nabídkou 20.22 miliónů EUR a Mobistar, která má také zájem o 40 MHz (2550 – 2570 MHz/2670 – 2690 MHz) za nabídnutou částku 20.02 miliónů EUR, obě poslední uvedené nabídky jsou v FDD části spektra. Licenci by neměl získat KPN Group Belgium, který nabídl 15.4 miliónů EUR za 2×15 MHz bloky spektra (2535 – 2550 MHz/2655 – 2670 MHz), a Craig Wireless, který v aukci nezískal žádný kmitočtový příděl.

7. Asociace

–

8. Spotřebitelské otázky

ČTÚ upozorňuje na aktualizované [webové stránky určené pro spotřebitele](#), na kterých uveřejňuje aktuální informace týkající se otázek ochrany spotřebitele v oblasti služeb elektronických komunikací, používání rádiových a koncových telekomunikačních zařízení s cílem poskytnout účastníkům/spotřebitelům takové informace, aby se dokázali vyhnout rizikovým situacím, podvodnému jednání a nekalým obchodním praktikám v oblasti elektronických komunikací. Součástí těchto stránek jsou i důležité odkazy na další subjekty státní správy a další organizace, které se problematikou ochrany spotřebitele také zabývají a na svých stránkách zveřejňují informace, které s problematikou ochrany spotřebitele služeb elektronických komunikací úzce souvisejí.

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce listopadu ČTÚ zahájil 17 848 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení

o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. V porovnání se stejným obdobím předchozího roku vzrostl počet zahájených správních řízení o 109,1 %. Bylo vydáno 4 923 rozhodnutí ve věci, z toho 4 897 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

Dne 29. listopadu byla na internetových stránkách ČTÚ zveřejněna tisková [zpráva](#), která informuje o některých problémech souvisejících s účastnickými smlouvami uzavíranými na dobu určitou a vymáháním dlužných částek. V této Tiskové zprávě ČTÚ zejména doporučuje, aby si účastník vždy před uzavřením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací pečlivě prostudoval návrh této smlouvy a všeobecné podmínky veřejně dostupné služby elektronických komunikací, včetně konkrétních podmínek poskytování dané služby. Dále mimo jiné upozorňuje, že zejména při uzavírání smlouvy na dobu určitou by si měl účastník dát pozor, na jakou dobu je smlouva uzavírána, zda smlouva je či není vypověditelná, jaké jsou podmínky případného automatického prodloužení smlouvy a v neposlední řadě, jaká je výše smluvních pokut (např. za předčasné ukončení smlouvy uzavřené účastníkem na dobu určitou) vyplývajících ze smlouvy.

9. Změny legislativní

Dne 23. listopadu 2011 byl v částce 120 Sbírky zákonů uveřejněn zákon č. 341/2011 Sb., o Generální inspekci bezpečnostních sborů a o změně souvisejících zákonů. Tímto zákonem se zřizuje Generální inspekce bezpečnostních sborů (dále jen „inspekce“) a stanoví se rozsah a nástroje pro výkon její činnosti. Některá tímto zákonem definovaná oprávnění inspekce vychází nebo mají vazbu na zákon o elektronických komunikacích. V tomto ohledu je třeba upozornit na ustanovení § 9 odst. 2 zákona č. 341/2011 Sb., podle kterého je inspekce oprávněna od bezpečnostních sborů a jiných státních orgánů požadovat, pokud je to nezbytné pro plnění konkrétního úkolu, technické a personální zabezpečení odposlechu a záznamu telekomunikačního provozu nebo operativně pátracích prostředků za podmínek podle trestního řádu (viz § 97 zákona o elektronických komunikacích). Rovněž tak podle § 35 odst. 3 zákona č. 341/2011 Sb. může inspekce v rozsahu potřebném pro plnění konkrétního úkolu žádat od správce evidence nebo zpracovatele poskytnutí informací z databáze účastníků veřejně dostupné telefonní služby s tím, že tato informace se poskytne ve formě a v rozsahu stanoveném zákonem o elektronických komunikacích (viz § 97 zákona o elektronických komunikacích).

Kromě výše uvedeného dochází tímto zákonem k přímé změně zákona o elektronických komunikacích, konkrétně ustanovení § 100 odst. 8, kde se rozšiřuje výčet orgánů, pro které ČTÚ přednostně zjišťuje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, o nově zřizovanou Generální inspekci bezpečnostních sborů (viz část dvacátá druhá zákona č. 341/2011 Sb.).

Tento zákon nabývá ve výše uvedených částech účinnosti dnem 1. ledna 2012.

Dne 2. listopadu 2011 byl vládou projednán a schválen návrh zákona, kterým se mění zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony (usnesení vlády č. 792). Tímto zákonem se do právního řádu České republiky implementuje směrnice Evropského parlamentu a Rady 2008/6/ES ze dne 20. února 2008, kterou se mění směrnice 97/67/ES s ohledem na úplné dotvoření vnitřního trhu poštovních služeb Evropské unie.

Předpokládaná účinnost zákona se v souladu s povinností dodržení implementační lhůty předpokládá nejpozději dnem 1. ledna 2013.

10. Evropská unie

Dne 28. listopadu byly ukončeny veřejné konzultace vyhlášené Evropskou komisí dne 3. října 2011. První se týkala nediskriminačního přístupu alternativních operátorů k infrastruktuře a ke službám dominantních telekomunikačních operátorů a druhá se týkala způsobu, jakým státní regulační orgány vypočítají ceny, které alternativní operátoři platí za velkoobchodní přístup do sítě (povinnost uplatňovat zásadu nákladové orientace). Evropská komise chce využít výsledky konzultací k přípravě návrhu doporučení.

Dne 16. listopadu se v Bruselu uskutečnilo 26. zasedání Skupiny pro politiku rádiového spektra (RSPG). Skupina přijala k veřejné konzultaci návrh Stanoviska RSPG k revizi rádiového spektra, návrh Stanoviska RSPG k procesu asistence EU v bilaterálních jednáních se třetími zeměmi a mezi členskými státy EU o revizi užití rádiového spektra, přijala k publikaci Zprávu RSPG ke zvýšení pokrytí vysokorychlostními komunikacemi a Zprávu RSPG ke kolektivnímu užití rádiového spektra a dalším způsobům jeho sdílení. Projednala průběžnou informaci o přípravě Zprávy RSPG-BEREC k ekonomické a sociální hodnotě spektra, návrh úprav jednacího řádu a návrh pracovního programu RSPG pro rok 2012. Předsedou RSPG byl zvolen pan Roberto Viola (Itálie), místopředsedou pan Gilles Brégant (generální ředitel francouzské kmitočtové agentury ANFR). Dokumenty z jednání a konzultační dokumenty (s termínem 10. února 2012) lze nalézt na stránce RSPG <http://rspg.groups.eu.int/>. Příští zasedání RSPG se uskuteční 29. února 2012.

Dne 15. listopadu 2011 byla vyhlášena [veřejná konzultace](#) na téma „Zavedení podmínek technické harmonizace v zemském pásmu 2 GHz (1900–1980 MHz, 2010–2025 MHz a 2110–2170 MHz)“. Využívání tohoto pásma je v současné době v EU omezeno pouze na UMTS, přičemž jeho části zůstávají do značné míry nevyužité. Závěry veřejné konzultace budou Evropskou komisí použity při přípravě prováděcích rozhodnutí Evropské komise. Do této konzultace je možno přispívat až do 18. ledna 2012.

Dne 22. listopadu bylo v Úředním věstníku EU zveřejněno [Doporučení Komise 2011/750/EU ze dne 8. září 2011 o podpoře služby eCall v sítích elektronických komunikací pro přenos palubních tísňových hovorů na číslo 112 v celé Evropské unii \(systém eCall\)](#). Členské státy by měly pro operátory veřejné mobilní sítě působící v jejich zemích vypracovat podrobná pravidla pro vyřizování volání eCall. Pravidla by měla být plně v souladu s ustanoveními ochrany osobních údajů zakotvenými ve směrnicih [95/46/ES](#) a [2002/58/ES](#). Dále by členské státy měly určit nejvhodnější centrum tísňového volání pro směrování volání eCall. Členské státy by měly zajistit, aby operátoři mobilních sítí zavedli mechanismus pro zpracování „diskriminátoru eCall“ ve svých sítích. To by mělo být provedeno do 31. prosince 2014. Vnitrostátní regulační orgány by na základě tohoto doporučení měly do konce března 2012 podat Evropské komisi zprávu o opatřeních přijatých v souvislosti s tímto doporučením a o stavu zavedení mechanismu pro zpracování „diskriminátoru eCall“ operátory mobilních sítí do jejich sítí. Komise by poté mohla provést přezkum, který by vzal v úvahu vznikající požadavky na centra tísňového volání.

Dne 23. listopadu zveřejnila Evropská komise Sdělení Komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů [Univerzální služba v elektronických komunikacích: zpráva o výsledku veřejné konzultace a o třetím pravidelném přezkumu rozsahu v souladu s článkem 15 směrnice 2002/22/ES](#). Toto sdělení podává zprávu o výsledku konzultace o zásadách univerzální služby v elektronických komunikacích, která se konala od března do května 2010. Jeho součástí je rovněž třetí pravidelný přezkum rozsahu univerzální služby v souladu s článkem 15 směrnice 2002/22/ES2 o univerzální službě. Nakonec překládá úvahy o tom, jaká opatření by členské státy měly přijmout při provádění směrnice o univerzální službě. Komise v současnosti nepovažuje za potřebné měnit základní pojetí a zásady univerzální služby jako nástroje,

kteřý má bránit sociálnímu vyloučení. V této fázi by nebylo vhodné zahrnout do jejího rozsahu mobilitu nebo nařídít na úrovni EU širokopásmové připojení o určité rychlosti přenosu dat. Sdělení doprovází stručný pracovní dokument útvarů Komise, v němž jsou shrnuty odpovědi na veřejnou konzultaci.

Dne 24. listopadu zaslala Evropská komise 16 členským státům Belgie, Bulharsku, České republiky, Francii, Itálie, Kypru, Maďarsku, Německu, Nizozemsku, Polsku, Portugalsku, Rakousku, Rumunsku, Řecku, Slovinsku a Španělsku dopis ve věci nepřevedení nových předpisů EU o telekomunikacích do vnitrostátního práva, tedy šest měsíců po uplynutí lhůty, do níž tak měly učinit (25. května 2011). Požadavky Komise mají podobu „odůvodněných stanovisek“. Členské státy, které nové právní předpisy plně neprovedou, riskují, že jejich případ bude předán Soudnímu dvoru EU a že jim budou uloženy finanční sankce. Aby členské státy nové předpisy plně provedly, musí do vnitrostátního práva provést dvě nové směrnice EU: [Směrnici o zlepšení právní úpravy a směrnici o právech občanů](#), jimiž bylo společně pozměněno pět různých stávajících směrnic EU (rámcová směrnice, přístupová směrnice, autorizační směrnice, směrnice o univerzální službě a směrnice o soukromí a elektronických komunikacích). Legislativní proces probíhá ve všech členských státech EU a většina z nich Komisi informovala o tom, že přijala některá prováděcí opatření. Pouze sedm zemí (Dánsko, Estonsko, Finsko, Irsko, Malta, Spojené království a Švédsko) splnilo lhůtu pro úplné provedení, stanovenou na den 25. května 2011. V červenci 2011 proto Komise zaslala 20 členským státům dopis, v němž je žádala, aby ke stavu provádění podaly další informace (viz IP/11/905). Od té doby Komisi o úplném provedení informovaly Litva, Lotyšsko, Lucembursko a Slovenská republika.

Dne 16. listopadu se na ČTÚ uskutečnilo setkání zástupců Evropské komise a Rady ČTÚ k přípravě Digital Agenda Scoreboard. Předmětem jednání byla informace o přípravě nadcházející aukce kmitočtů v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2,6 GHz, která proběhne ve druhém čtvrtletí roku 2012. Informováno bylo o přípravě základních principů výběrového řízení na uvedené kmitočty a rozvojových kritériích, která stanoví podmínky v nových přidělech rádiových kmitočtů v pásmu tzv. digitální dividendy. Dále byly předány informace o aktuálním stavu transpozice předpisů regulačního rámce EU z roku 2009 do národní legislativy, celkový pokrok v zavádění širokopásmového připojení, pokrok v regulaci mobilních služeb, regulaci roamingu, poskytování univerzální služby, pokrok v zavádění čísel 116 pro harmonizované služby se sociální hodnotou, implementaci rozhodnutí Evropské komise v oblasti rádiového spektra a MSS.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Studijní skupina ITU

Ve dnech 21. – 23. listopadu se v ženevském sídle ITU konalo zasedání studijní skupiny ITU-R SG 5 pro pozemní službu. Plenární zasedání SG 5 navazovalo na jednání pracovních skupin WP 5A, WP 5B, WP 5C a WP 5D, schválilo závěry jednání těchto pracovních skupin, které se vztahovaly především k jednotlivým bodům programu Světové radiokomunikační konference (WRC-12) a přijalo nová doporučení, zprávy a revidovalo některé studijní otázky. Za rozhodující výstupy studijní skupiny SG 5 pro zemské služby lze ve studijním cyklu 2007–2012 považovat dokončené studie kompatibility pro bezpilotní systémy, dokončené studie sdílení v oblasti radiolokační služby a další studie kompatibility v oblasti námořních, satelitních a vědeckých služeb. Dosud nedořešené studie sdílení např. k problematice PMSE, nebo k problematice bezdrátových komunikací mezi senzory na palubách letadel (WAIC), přejdou do dalšího studijního cyklu.

CEPT ECC CPG

Ve dnech 1. – 4. listopadu proběhlo v Rumunsku v Bukurešti 8. zasedání ECC CPG k přípravě Světové radiokomunikační konference (WRC-12), která se bude konat v roce 2012 v Ženevě. Proces přípravy Konference evropských poštovních a telekomunikačních správ (CEPT) na Světovou radiokomunikační konferenci je koncentrován do činnosti CPG (Conference Preparatory Group), tj. pracovní skupiny pro přípravu konference podřízené Výboru pro elektronické komunikace (ECC – Electronic Communications Committee). V průběhu jednání byli účastníci seznámeni se stavem přípravy na WRC-12 ostatních regionálních organizací (CITEL, APG, ATU, RCC) a dalších organizací (NATO, ICAO, WMO, EUROCONTROL, IATA, IMO, AFSG). Hlavní část jednání byla zaměřena na dokončení 2. sady společných evropských návrhů. Národní správy, které se ke společným návrhům připojí, je následně stvrdí podpisem. Pracovní verze 2. sady ECP byla zaslána členům pracovní skupiny pro přípravu ČR na WRC-12 k posouzení. Formální vyjádření stanoviska k předloženým návrhům ECP je požadováno do 15. prosince 2011.

Pracovní skupina ECC WG FM PT49

Ve dnech 14. – 15. listopadu se ve Finsku v Helsinkách konalo 2. pracovní jednání projektového týmu ECC WG FM PT 49 k problematice bezpečnostních komunikací a komunikací při neštěstích a živelných katastrofách (PPDR – Public Protection and Disaster Relief). Cílem jednání PT 48 je identifikace pásem vhodných k harmonizaci pro bezpečnostní širokopásmové komunikace. ECC WG FM na svém 73. zasedání uložila úkol projektovému týmu PT 49 ke zpracování analýzy operačních požadavků, která je základní podmínkou pozdější transformace těchto požadavků, do požadavků kmitočtových. V průběhu jednání byl připraven plán práce a bylo rozhodnuto o zřízení návrhové skupiny, která korespondenční metodou připraví zprávu o stavu plnění zadaného úkolu pro ECC FMWG.

12. Digitalizace RTV

K termínu 11. 11. 2011 byl ukončen provoz analogových vysílačů šířících programy Nova a Prima v územní oblasti Ostrava. Na převážné části území České republiky byl ukončen i provoz televizních převaděčů šířících tyto programy. V současné době je příjem analogového vysílání programů Nova a Prima možný pouze v omezené části územních oblastí Jeseník a Zlín, ve kterých však musí být veškeré analogové vysílání ukončeno nejpozději do 30. června 2012.

Poslední den listopadu 2011 byl ukončen provoz všech zbývajících analogových vysílačů šířících na území ČR programy České televize. V současné době jsou tak všechny programy České televize – ČT1, ČT2, ČT24 a ČT4 dostupné pouze digitálně.

V dalším období budou probíhat práce spojené se zajištěním příjmu digitálních signálů v některých lokalitách, které na základě výsledků měření nejsou dostatečně televizními signály zásobeny. Dokrývání bude probíhat na základě vzájemných smluvních vztahů provozovatelů vysílání s příslušnými operátory vysílacích sítí. ČTÚ v tomto procesu zajišťuje pouze výběr a mezinárodní koordinaci potřebných vysílacích kanálů.

V rámci řešení nevhodnější příjmové situace mohou diváci využít informace o pokrytí v dané oblasti, které jsou pravidelně aktualizovány na webových stránkách ČTÚ (<http://dtv.ctu.cz/mapa>), a kde naleznou též informace o možnosti příjmu z nevhodnějšího digitálního vysílače v konkrétním adresním místě. V závislosti na dalším rozvoji vysílacích sítí pro šíření zemského digitálního vysílání budou tyto informace ve vhodných časových úsecích aktualizovány.

13. Správa rádiového spektra

Rada ČTÚ schválila dne 23. listopadu všeobecné oprávnění č. VO-R/13/11.2011-18, kterým se zrušuje všeobecné oprávnění č. VO-R/13/08.2005-25 k provozování uživatelských terminálů sítí NMT 450. Důvodem pro zrušení všeobecného oprávnění č. [VO-R/13/08.2005-25](#) je skutečnost, že vzhledem k současnému stavu využívání pásma 451,3–455,74/461,3–465,74 MHz a vzhledem k vývoji techniky se všeobecné oprávnění stalo nadbytečným. Opatření obecné povahy nabývá účinnosti 1. ledna 2012.

Dne 16. listopadu 2011 zveřejnil ČTÚ [Oznámení o záměru Českého telekomunikačního úřadu](#) zavést evidenci některých stanic, které využívají rádiové kmitočty na základě všeobecného oprávnění č. [VO-R/12/09.2010-12](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz–66 GHz. Mezi hlavní důvody zavedení evidence některých stanic je snaha řešit dlouhodobě přetrvávající nepřijatelný stav při sdílení kmitočtových pásem stanicemi pro širokopásmový přenos dat, stanicemi využívajícími rádiové kmitočty na základě individuálních oprávnění, (zejména radiolokační služby – meteorologické radiolokátory) a stanicemi necivilních uživatelů, včetně řešení vzniklých vzájemných kolizí. Dalším důvodem je potřeba zajistit dostatek informací o využívání rádiového spektra, což je nezbytné pro jakákoliv mezinárodní jednání o případné změně tohoto využívání, nasazení nových technologií, umožnění sdílení s jinými radiokomunikačními službami, systémy apod. Připomínky a náměty zaslané ČTÚ na základě tohoto oznámení budou využity při přípravě návrhu změny všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12.

Plán využití rádiového spektra

Dne 1. listopadu bylo projednáno a schváleno Radou ČTÚ nové vydání části plánu využití rádiového spektra č. [PV-P/6/11.2011-16](#) pro kmitočtové pásmo 1900–2200 MHz. V novém vydání části plánu je uskutečněna další fáze implementace harmonizačních dokumentů k pásmům určeným k celoevropskému zavádění družicových pohyblivých služeb v pásmech 1980–2010 MHz a 2170–2200 MHz. V pásmech určených k poskytování služeb elektronických komunikací pohyblivé službě jsou upřesněny definice bloků pro držitele přidělů z důvodů vymezení předmětu přidělu, popř. předmětu možného převodu práv k využívání rádiových kmitočtů. Informováno je také o předpokládaných změnách ve využívání pásem určených pro zemskou složku IMT, které směřují k liberalizaci pásem a zavádění konceptu WAPECS (neutralita z hlediska technologií a služeb). Účinnost tohoto opatření obecné povahy byla stanovena od 1. prosince 2011.

Dne 10. listopadu projednala Rada ČTÚ návrh nového vydání části plánu využití rádiového spektra č. [PV-P/27/XX.2012-Y](#) pro kmitočtové pásmo 9–27 500 kHz. Část plánu uceleně informuje o aktuálním využívání pásem velmi dlouhých, dlouhých, středních a krátkých vln jednotlivými radiokomunikačními službami. Vydání této části plánu má rovněž přispět k eliminaci potenciální možnosti škodlivého rušení notifikovaných kmitočtů, a to zejména těch, které jsou využívány pro tísňovou komunikaci. Lhůta pro zasílání připomínek k uvedenému návrhu opatření obecné povahy končí 31. prosince 2011.

Dne 23. listopadu Rada ČTÚ projednala a schválila nové vydání části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/16/11.2011-17 pro kmitočtové pásmo 21,2–24,25 GHz. Důvodem nového vydání části plánu byla zejména implementace nově vydaných harmonizačních dokumentů a provedení revize všech článků. Uvedené opatření obecné povahy nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2012.

14. Poštovní služby

V listopadu ČTÚ vyslovil na návrh České pošty souhlas se změnou poštovních podmínek s účinností k 1. lednu 2012. Změna se týkala poštovních podmínek do zahraničí v souvislosti se změnou kurzu měnové jednotky Světové poštovní unie.

V průběhu listopadu nabyly právní moci 2 pokuty, proti kterým Česká pošta nepodala rozklad. Obě se týkaly nesplnění poštovní smlouvy a porušení poštovního tajemství. V prvním případě šlo o doporučenou zásilku s doplňkovou službou do vlastních rukou, jež Česká pošta vydala v bytě adresáta neoprávněné osobě, která při potvrzení dodání navíc napodobila adresátův podpis. Ve druhém případě se jednalo o doporučenou zásilku, kterou Česká pošta vydala u pošty cizí osobě, aniž by o tomto dodání měla ve svých dokladech jakýkoli záznam. Jen díky tomu, že neoprávněná osoba ji České poště vrátila zpět, byla poštovní zásilka dodána správnému adresátovi, ovšem s velkým zpožděním.

Projednáno Radou ČTÚ dne 7. prosince 2011