

# Měsíční monitorovací zpráva č. 36 Českého telekomunikačního úřadu červenec 2009

## **Manažerské shrnutí**

Dne 1. července proběhl na ČTÚ workshop k analýze trhu [č. 6](#) – „Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity“.

Dne 17. července ČTÚ ukončil veřejnou konzultaci návrhu opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/3/XX.2008-Y](#), trhu [č. 3](#) – „Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě“ a dne 22. července opatření obecné povahy analýza trhu [č. A/2/XX.2008-Y](#), trhu [č. 2](#) – „Původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě“.

Dne 20. července zveřejnil ČTÚ [Stanovisko](#) Českého telekomunikačního úřadu a Ministerstva průmyslu a obchodu ČR k návrhu [Doporučení](#) o regulovaném přístupu k NGA, které bylo zasláno Evropské komisi.

ČTÚ uspořádal dne 23. července 2009 workshop k návrhu změny opatření obecné povahy [č. OOP/10/07.2005-3](#), kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn. Setkání se zúčastnili zástupci Ministerstva průmyslu a obchodu, APVTS a některých operátorů. Jeho cílem bylo projednání navržených změn opatření, které vedou ke zkrácení procesní dob přenesení čísel v pevných sítích a zahrnutí čísel s přístupovým kódem ke službě elektronických komunikací 910 mezi telefonní čísla neprenositelná.

Po České republice převzalo od 1. července 2009 Švédsko rotující předsednictví v Radě Evropské unie. Oblast elektronických komunikací a informační společnosti nepatří sama o sobě mezi hlavní priority švédského předsednictví v Radě EU. Nicméně rozvoj v oblasti telekomunikací a informačních technologií je pro švédské předsednictví součástí širší strategie k dosažení ekologicky efektivní ekonomiky. Švédsko bude usilovat o to, aby byla do konce roku 2009 přijata novela regulačního rámce pro elektronické komunikace (tzv. telekomunikační balíček) a bude podporovat úsilí o koordinaci v nakládání s tzv. digitální dividendou.

Dne 3. července 2009 se uskutečnilo jednání členů Rady ČTÚ s ministrem průmyslu a obchodu Ing. Vladimírem Tošovským. Na pracovní schůzce byly projednány aktuální úkoly související s činností ČTÚ.

## **1. Vývoj trhů**

V souvislosti s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 544/2009 ze dne 18. června 2009 se od 1. července 2009 snižují ceny za odeslání textové zprávy ze zahraničí v EU na maximálně 0,11 EUR. (dále viz kap. č. 10).

Společnost **Telefónica O2** vydala k 1. červenci 2009 nový ceník služby „O2 TV“, který v návaznosti na změnu struktury poskytovaných služeb obsahuje aktualizovanou nabídku základních a doplňkových služeb včetně cenových změn. Firma nabízí svým zákazníkům, kteří si objednají službu TV v období od 11. června 2009 do 16. srpna 2009,

„O2 TV se slevou 100,- Kč na 12 měsíců“. Obdobnou slevu lze využít i u tarifu „O2 TV Komfort“ při uzavření smlouvy se závazkem na 24 měsíců.

V rámci akce „Filmové léto“ je v období od 30. června do 26. srpna 2009, každé úterý a středu umožněno účastníkům sledování filmového programu HBO na programové pozici číslo 5. V rámci této akce je umožněno účastníkům každé úterý a středu využití zvýhodněné ceny 39,- Kč u vybraných filmů z „Videotéky O2 TV“ v kategorii „Žhavé novinky“ označených heslem „akce“.

Telefónica O2 mění od 1. srpna systém účtování mobilních dat. Namísto účtování za množství stažených dat bude zpoplatněna doba stahování, a to 20,- Kč za 10 minut stahování.

Od 23. července 2009 mění výše uvedená společnost i službu „Kvídovo volání“, které umožňovalo zákazníkovi volat jednu minutu zdarma na mobilní i pevné číslo v rámci České republiky. Od tohoto data se bude volání zdarma vztahovat pouze na hovory v síti O2. Pro využití této služby stačí před hovorem vytočit speciální číslo a vyslechnout si krátké reklamní sdělení, pak se již pouze navolí telefonní číslo volaného, s nímž chtějí uživatelé volat jednu minutu zadarmo. Tuto službu může uživatel s předplacenou kartou využít až pětkrát týdně, tarifní zákazník až desetkrát.

Společnost **T-Mobile** připravila speciální nabídku pro zákazníky, kteří byli výrazně postiženi živelnou pohromou. Od 22. července mohou zákazníci, kterým způsobila živelná katastrofa závažnou újmu, požádat o získání výhod – např. novou SIM kartu se stávajícím číslem zdarma, slevu 500,- Kč na nový telefon či posun splatnosti posledního vyúčtování. Pro přiznání výhody je třeba předložit nějaký dokument o poškození dotyčného (např. doklad o poskytnutí dávky mimořádné okamžité pomoci v hmotné nouzi).

Od srpna zavádí T-Mobile službu tzv. „naked ADSL“ (tj. ADSL bez nutnosti platit paušál za telefonní přípojku). Zákazníci si budou moci vybrat z variant o rychlosti 8 Mbit/s za 699,- Kč/měsíc a 16 Mbit/s za 849,- Kč/měsíc. Služba bude mít, stejně jako nyní, neomezené limity na přenos dat a půjde jí zřídít i na neaktivním vedení (tj. pokud zákazník již nemá aktivní telefonní přípojku). Využívat ADSL bez hlasové služby však mohli zákazníci společnosti T-Mobile i do srpna, a to za příplatek ve výši 345,- Kč/měsíc ke standardní ceně tarifu, která činí 475,- Kč/měsíc pro rychlost 8 Mbit/s a 713,- Kč/měsíc pro rychlost 16 Mbit/s.

Majitelé služby „BlackBerry“ mohou od 1. července využívat výhodnější podobu doplňkového balíčku „T-Mobile roaming BlackBerry“. Za nezměněný měsíční paušál 1 780,- Kč nabízí společnost T-Mobile 15 MB volných dat oproti původním 3 MB. Operátor rovněž snížil sazbu za přenesená čísla nad rámec volných dat z 0,90 Kč/kB na 0,71 Kč/kB.

Společnost **MobilKom** začala nabízet od 3. srpna dva nové mobilní tarify „ZA 350“ a „ZA 400 DUO“, které budou poskytovat mobilní volání i zasílání SMS do vlastní sítě zdarma; volání do ostatních sítí bude účtováno 3,50 Kč/min. Kromě jiného bude mít zákazník s novým tarifem „ZA 350“ a zákazník se současným tarifem „ZA 600 DATAFON“ k dispozici 60 volných minut měsíčně.

Výše uvedená společnost dále zavádí i nový datový tarif s měsíčním paušálem 400,- Kč, jehož průměrná rychlost stahování dat je 150 – 250 kb/s a datový limit 1 GB/týden. Tento tarif dále umožňuje volání ve vlastní síti zdarma a volání do pevných a mobilních sítí je zpoplatněno sazbou 0,71 Kč/min, a 3,90 Kč/min.

Společnost MobilKom dále přestala k 29. červnu 2009 prodávat cenový tarif „U:fonův telefon s fofr internetem“.

Noví zákazníci služby „Premium ADSL“ společnosti **České Radiokomunikace** měli možnost do konce července získat tradiční bonusy v podobě set-top-box pro příjem digitálního signálu za 1,- Kč a ADSL modem za 99,- Kč nebo WiFi modem za 499,- Kč.

České Radiokomunikace spustily v červenci z Ještědu vysokorychlostní připojení k internetu WiMAX. Liberec je tak po Praze druhým místem v ČR, ve kterém jsou dostupné služby na bázi technologie WiMAX dostupné. Do roku 2009 plánuje společnost postupné rozšiřování výše uvedené služby do 25 lokalit v rámci celé ČR.

Do konce července nabízela společnost **UPC** akviziční nabídku k internetovému tarifu o rychlosti 10 Mbit/s. Noví zákazníci mohli získat 50 % slevu z měsíční ceny tarifu po dobu prvních 8 měsíců (tj. za cenu 245,- Kč), zapůjčení modemu zdarma, instalaci za 1,- Kč a cenu za připojení za 250,- Kč (pro zákazníky platící přes SIPO byla cena za připojení 1,- Kč). Z nabídky byl stažen tarif o rychlosti 20 Mbit/s poskytovaný za cenu 800,- Kč. V nabídce tak zůstávají dva tarify – 10 Mbit/s za standardní měsíční cenu 490,- Kč a 30 Mbit/s za cenu 850,- Kč/měsíc.

### ***Téma měsíce – Stížnosti účastníků, popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací***

ČTÚ v rámci své působnosti vyřizuje stížnosti účastníků, popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací. Nejedná se o stížnosti podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, ani o námitky proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny za poskytnutou službu nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

ČTÚ tyto stížnosti sleduje, eviduje a vyhodnocuje od roku 2007, přičemž v polovině roku 2007 bylo zavedeno podrobnější členění evidence těchto stížností se zaměřením na sledování stížností týkajících se poskytování dílčích služeb v rámci univerzální služby, které byly podnikatelům uloženy rozhodnutím ČTÚ.

ČTÚ stěžovatele písemně informuje:

- o postupu podle zákona o elektronických komunikacích (např. uplatnit reklamaci u poskytovatele služby), nebo stížnost je podnětem pro další šetření, příp. podnětem k výkonu státní kontroly, nebo k vydání výzvy podle § 114 zákona o elektronických komunikacích k odstranění zjištěných nedostatků,
- o nepříslušnosti ČTÚ rozhodovat v dané věci a sdělí, kdo je příslušný danou stížnost řešit, případně postoupí stížnost příslušnému orgánu (např. případy klamavé reklamy, nevyžádaných obchodních sdělení, neetického získávání zákazníků, ochrany osobních údajů apod.),
- o nedůvodnosti stížnosti, protože nedošlo k porušení povinnosti stanovené zákonem o elektronických komunikacích, prováděcími předpisy k tomuto zákonu, příp. rozhodnutími ČTÚ.

Stížnosti účastníků, popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací čtvrtletně projednává Rada ČTÚ.

Za II. čtvrtletí 2009 eviduje ČTÚ 354 stížností účastníků/uživatelů. Z toho 205 stížností řešil ČTÚ postupem podle zákona o elektronických komunikacích, 88 stížností bylo nedůvodných, protože nedošlo k porušení zákona o elektronických komunikacích a v 61 případech nebylo řešení stížností v působnosti ČTÚ.

Podle předmětu stížností je patrné, že nejvíce stížností (115, tj. 32,4 %) je na vyúčtování ceny za služby. Tyto případy jsou rozhodovány ve správním řízení podle § 129 zákona o elektronických komunikacích (účastnické spory). Ve srovnání s I. čtvrtletím 2009 se snížil počet stížností na vyúčtování ceny za služby cca o 5 %. Rovněž došlo ke snížení případů stížností v rámci univerzální služby – bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele, veřejné telefonní automaty, a to na 0,8 % z celkového počtu stížností za II. čtvrtletí 2009.

Další předměty stížností a jejich počty jsou uvedeny v grafech č. 1 až 3.

Při porovnání celkového počtu stížností za I. čtvrtletí 2009 a II. čtvrtletí 2009 (znázorněno v grafu č. 2) lze konstatovat, že došlo ve II. čtvrtletí roku 2009 ke snížení celkového počtu stížností o necelých 5 %.

Při porovnání II. čtvrtletí roků 2008 a 2009 došlo ve II. čtvrtletí roku 2009 k nárůstu celkového počtu stížností o 24,2 %. Nárůst byl způsoben větším počtem stížností na příjem TV signálu v souvislosti s digitalizací vysílání.

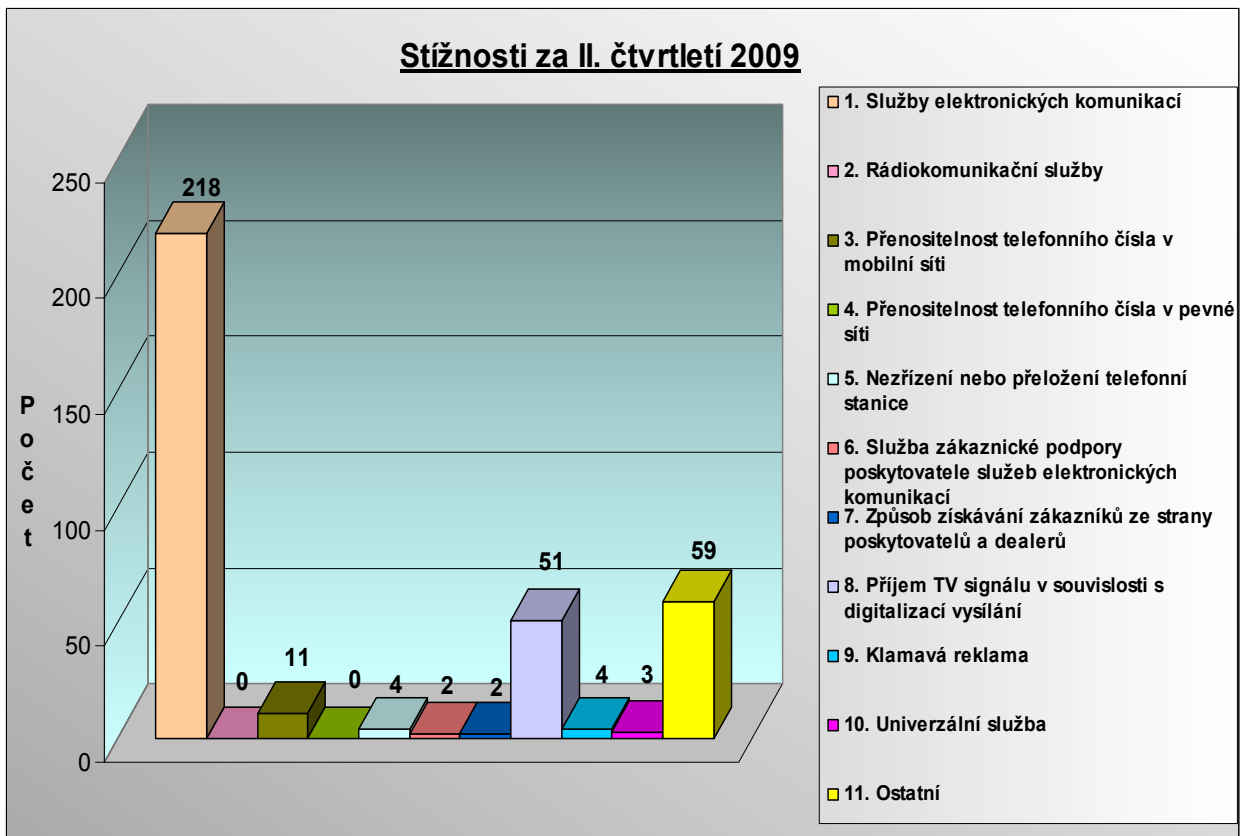
Z celkového počtu stížností za II. čtvrtletí 2009 (354) bylo podáno:

písemně	29,9 %
e-mailem	42,4 %
faxem	0,3 %
osobně	7,4 %
telefonicky	20,0 %

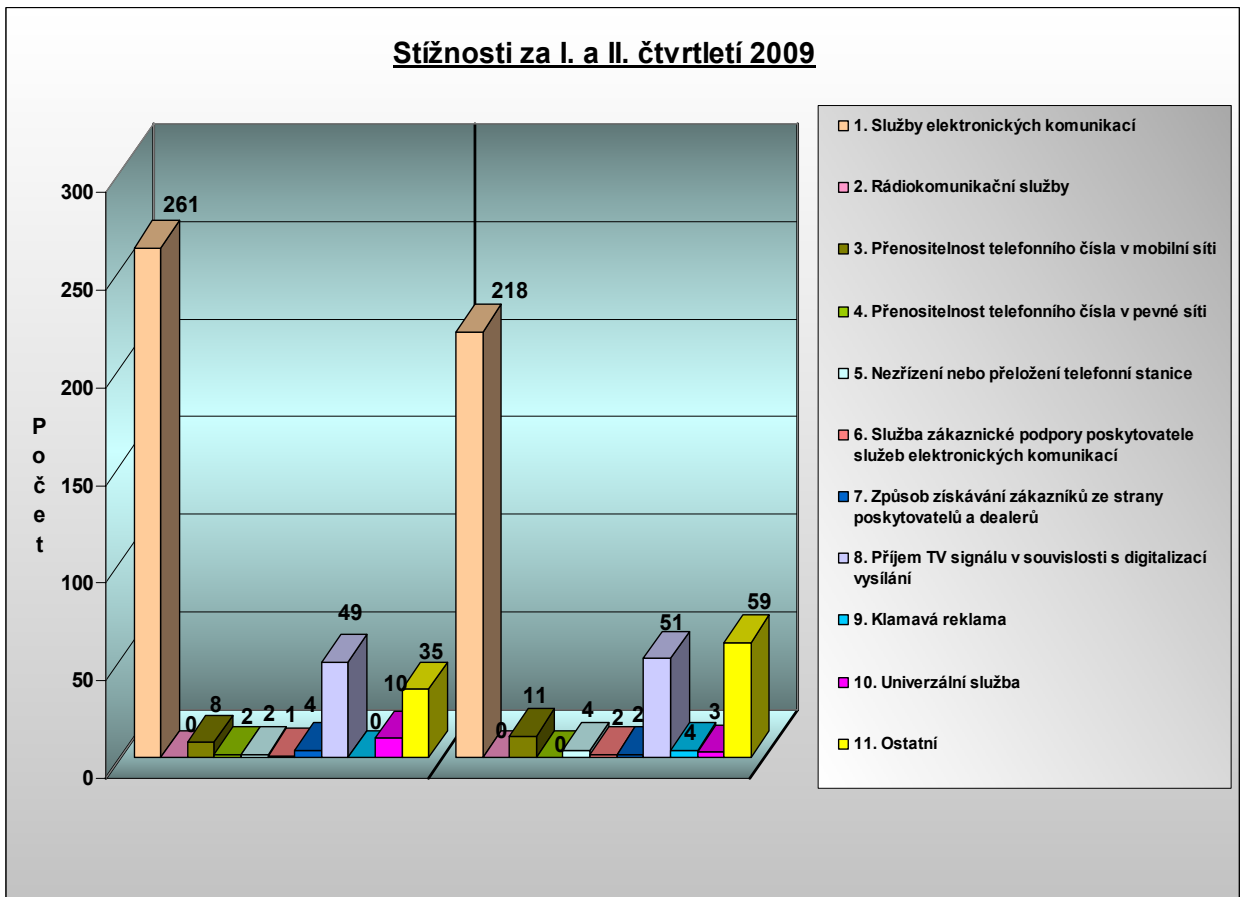
Z výše uvedeného přehledu (způsob podání stížnosti) je patrné, že účastníci, popřípadě uživatelé služeb elektronických komunikacích nejvíce využívají elektronickou formu podání stížnosti ČTÚ.

ČTÚ připravuje zveřejnění elektronického formuláře k podání stížností a podnětů účastníků, popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací na svých internetových stránkách, což umožní lepší specifikaci předmětu stížnosti a dále rychleji zpracovat a vyřídit takto podanou stížnost.

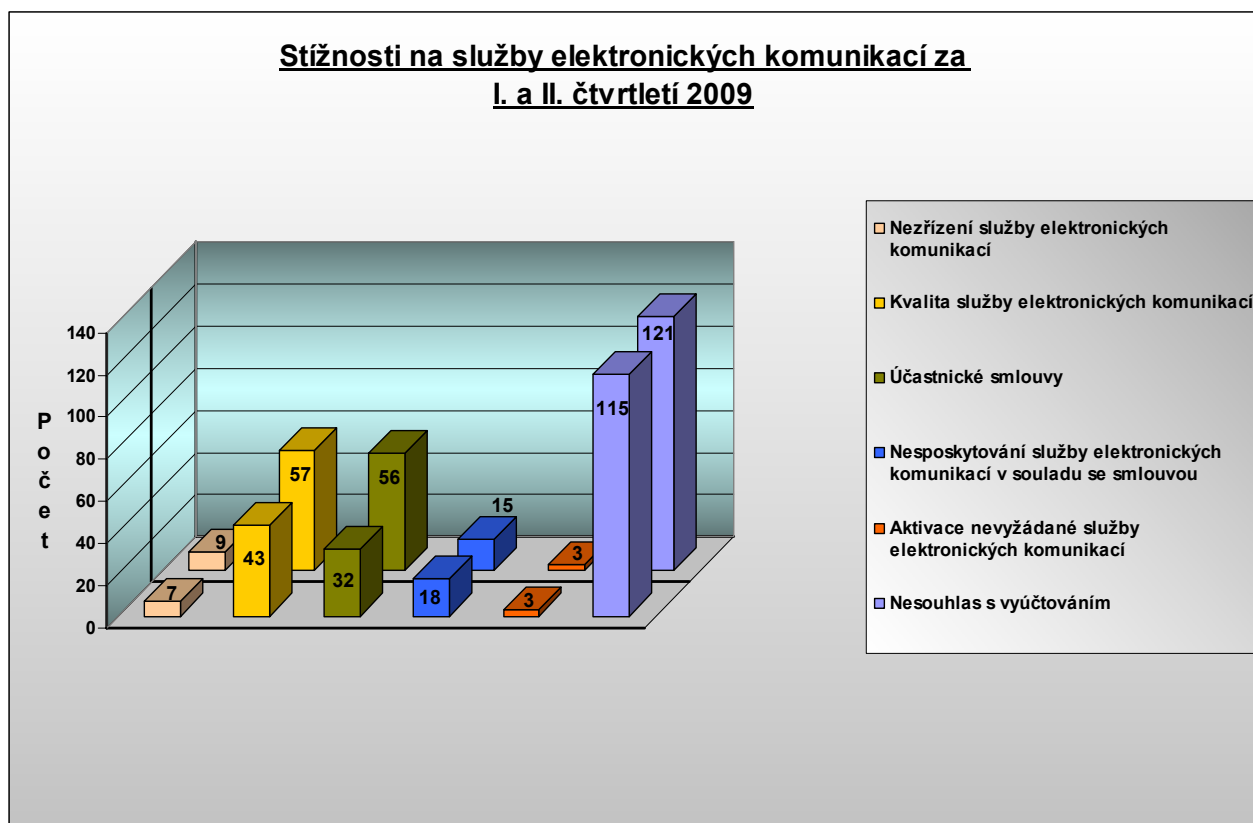
Graf č. 1



Graf č. 2



Graf č. 3



## 2. Regulační opatření

Dne 1. července proběhl na ČTÚ workshop k analýze trhu [č. 6](#) – „Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity“. Akce se zúčastnili zástupci podnikatelů a asociací, kteří uplatnili několik zásadnějších připomínek vyžadujících získání dalších podrobnějších dat o trhu.

ČTÚ na základě výsledku pracovního jednání s Evropskou komisí v rámci notifikace vzal 8. července zpět návrh opatření obecné povahy analýza trhu [č. 4](#) – „Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě“. Evropská komise považovala za nedostatečně zdůvodněné nezahrnutí optického vedení do věcného vymezení trhu.

Dne 17., resp. 22. července ukončil ČTÚ veřejné konzultace návrhů opatření obecné povahy analýza trhu č. [č. A/3/XX.2008-Y](#), trhu [č. 3](#) – „Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě“ a trhu [č. 2](#) – „Původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě“. Ve stanovené lhůtě uplatnila připomínky k oběma výše uvedeným návrhům společnost Telefónica O2. Výsledky veřejné konzultace včetně vypořádání připomínek jsou uvedeny na [diskusním místě](#) ČTÚ.

Dne 18. července 2009 ČTÚ ukončil veřejnou konzultaci návrhu rozhodnutí o zrušení povinností uložených společnosti České Radiokomunikace a.s. na bývalém relevantním trhu [č. 18](#) – „Služby šíření rozhlasového a televizního vysílání v sítích elektronických komunikací poskytující obsah vysílání koncovým uživatelům“. Ke zrušení povinností dochází na základě výsledku analýzy relevantního trhu [č. A/18/05.2009-8](#), která konstatovala, že trh nesplnil test

tří kritérií, a proto jej nelze nadále považovat za trh relevantní. V souladu s věcným vymezením tohoto trhu v analýze se uložené povinnosti týkaly pouze analogového vysílání. Uplatnění ex-ante regulace na trhu není dále možné, jelikož pominul důvod k uložení povinností. V rámci veřejné konzultace nebyly vzneseny žádné připomínky.

Na portálu ČTÚ <https://monitoringtrhu.ctu.cz> byly ve dnech 17. a 22. července 2009 zveřejněny v rámci elektronického sběru dat (ESD) formuláře „Šíření rozhlasového a televizního vysílání“, „Služby poskytované v mobilní síti“ a „Služby poskytované v pevné síti“ za 1. pololetí 2009, které jsou přiděleny individuálně každému podnikateli podle činností, oznámených do evidence ČTÚ. Podnikatelé jsou povinni zaslat vyplněné formuláře ČTÚ do 31. srpna 2009.

### 3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

#### Řízení zahájená v červenci 2009

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
1 315/2009-606	T-Mobile Czech Republic a.s.	Marconia s.r.o.	Spor o zaplacení peněžité částky za poskytnuté služby.

#### Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v červenci 2009

Číslo jednací	Navrhovatel	Odpůrce	Věc
72 670/2008-606	RTA VÝCHODNÍ ČECHY, s.r.o.	České Radiokomunikace a.s.	Spor o uzavření smlouvy podle § 72a a násl. zákona o elektr. komunikacích (ZEK).
72 669/2008-606	RTA ZLÍN, s.r.o.	České Radiokomunikace a.s.	Spor o uzavření smlouvy podle § 72a a násl. ZEK.
72 668/2008-606	RTA OSTRAVA s.r.o.	České Radiokomunikace a.s.	Spor o uzavření smlouvy podle § 72a a násl. ZEK.
72 666/2008-606	FATEM-TV, a.s.	České Radiokomunikace a.s.	Spor o uzavření smlouvy podle § 72a a násl. ZEK.
72 664/2008-606	RTA JIŽNÍ ČECHY, s.r.o.	České Radiokomunikace a.s.	Spor o uzavření smlouvy podle § 72a a násl. ZEK.

### 4. Univerzální služba

Dne 14. července 2009 začala společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s. poskytovat dílčí službu přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích v souladu s [rozhodnutím čj. 44 813/2009-610/VII. vyř.](#)

Dne 24. července 2009 bylo zahájeno správní řízení se společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s. ve věci změny rozhodnutí o povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – službu veřejných telefonních automatů podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích. Tato změna spočívá výhradně ve změně přílohy rozhodnutí, kterou tvoří seznam veřejných telefonních automatů zařazených do univerzální služby pro rok 2010. Pro rok 2010 dochází k redukci počtu veřejných telefonních automatů vzhledem ke změně hustotních kritérií a v obcích nad 20 000 obyvatel již nebudou provozovány žádné veřejné telefonní automaty v režimu univerzální služby. Tímto krokem

dojde k redukci cca 1000 veřejných telefonních automatů v univerzální službě oproti stavu v roce 2009.

Dnem 29. července 2009 přestalo být účinným rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu doplňkové služby ke službám připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti a přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě, kterými jsou postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti pro spotřebitele, bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka a bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele podle § 38 odst. 2 písm. g) zákona o elektronických komunikacích. Tato služba nebude dále poskytována v souladu se [Sdělením Českého telekomunikačního úřadu](#) o neuložení nové povinnosti ze dne 5. května 2009. Podle názoru ČTÚ se bude v oblasti těchto služeb, v souvislosti se snahou poskytovatelů služeb udržet stávající a získat nové zákazníky, rozvíjet i nadále konkurenční prostředí a ČTÚ předpokládá, že tyto „doplňkové služby“ budou poskytovány za srovnatelných podmínek, jaké jsou v režimu univerzální služby, a to v minimálně ve stejném nebo větším rozsahu než v současné době.

## **5. Kontrolní činnost**

### **Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací**

V průběhu měsíce července ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění. V předchozím období bylo zjištěno neoprávněné využívání kmitočtu v pásmu 11 GHz v Podbořanech. V následně zahájeném řízení byla účastníku řízení správním rozhodnutím uložena pokuta,
- kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění [č. VO-R/2/03.2007-5](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. V obci Pertoltice na Liberecku, město Zlaté Hory, obec Prlov, Bojkovice bylo zjištěno porušení podmínek všeobecného oprávnění, které spočívalo v překročení maximální přípustné hodnoty vyzářeného výkonu a v některých případech byl zjištěn nesoulad zeměpisných souřadnic a nadmořské výšky stanoviště s údaji oznámenými ČTÚ nebo bylo zjištěno provozování stanice na jiném kmitočtu než byl oznámen v evidenčním listu. Provozovatelům BMIS byly následně zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- kontrola kmitočtového pásma 300 MHz, které je od 1. ledna 2006 uvolněno výhradně pro vojenské využití. Ve městě Frýdku-Místku a okolí byl zjištěn rádiový provoz civilního charakteru. Provozovateli vysílacích rádiových zařízení byla ve správním řízení uložena pokuta,
- kontrola dodržení podmínek individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů námořní pohyblivé služby. Při kontrole pobřežní stanice u Ústí nad Labem bylo zjištěno provozování vysílacího rádiového zařízení s překročenou hodnotou výkonu. Dále byl zjištěn nesoulad zeměpisných souřadnic stanoviště s údaji uvedenými v předmětném oprávnění. Zjištěné porušení podmínek individuálního oprávnění bylo řešeno výzvou k odstranění nedostatku dle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- kontrola dodržení podmínek individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pozemní pohyblivé služby. V České Lípě bylo v předchozím období zjištěno opakované porušení podmínek pro udávání volacích značek po uplynutí lhůty k odstranění tohoto



nedostatku. Zjištěný přestupek byl projednán v příkazním řízení a za jeho spáchání byla uložena pokuta,

- měření pokrytí DVB-T signálem 66. kanál (831,25 MHz) bylo provedeno v souvislosti se zahájením digitálního vysílání MUX 2 z televizního vysílače Klínovec a na základě telefonických dotazů obyvatel lokalit Čapkovská, Stará Role a Karlovy Vary na kvalitu příjmu. Měření bylo provedeno v ulicích Železniční a Okružní. Z výsledků monitorování a měření vyplývá, že výše uvedené lokality jsou signály DVB-T z TV vysílače Klínovec pokryty v kvalitě Q5 (výborná kvalita),
- měření pokrytí obcí signálem DVB-T – měření bylo provedeno v 28 obcích Plzeňského, Karlovarského a Ústeckého kraje. Měření bylo prováděno podle vyhlášky č. 163/2008 Sb., o způsobu stanovení pokrytí signálem zemského televizního vysílání, měřícími vozy ČTÚ a na střechách výškových domů,
- šetření rušení televizního příjmu silným elektromagnetickým polem základnových stanic CDMA společnosti MobilKom, a.s. Rušení bylo způsobeno přebuzením použitých zesilovačů TV signálu. Rušení odstraňuje společnost MobilKom a.s. v souladu s podmínkami oprávnění k využívání rádiových kmitočtů,
- na základě stížnosti Řízení letového provozu České republiky na rušení přibližovacích frekvencí letadel přistávajících na letišti Ruzyně byl zaměřen rušící stožár linky VVN 110 kV ve Spomyšli, který parazitním vyzařováním v pásmu 120 MHz rušil leteckou komunikaci v prostoru Kladna. Oprava vadných svorek byla zajištěna druhý den po zjištění,
- spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí (ČOI) při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení. V rámci kontrolní činnosti byl ve Frýdlantu zjištěn prodej bezdrátových zvonků využívajících kmitočty v pásmu 230 až 330 MHz. Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI,
- státní kontrola plnění rozhodnutí [čj. 466/2006-610/II. vyř.](#) ze dne 13. března 2006 o uložení povinnosti společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s., poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů. Bylo zkontrolováno 721 VTA, tj. cca 8 % z celkového počtu VTA provozovaných v rámci univerzální služby. Z kontroly vyplynulo, že nefunkčních VTA, které nesplňovaly podmínky rozhodnutí (nepřetržitý přístup, bezplatný přístup, vybavení volacím číslem, informace o ceně, o tísňových voláních a informační službě) bylo necelé 1 % z celkového počtu kontrolovaných VTA,
- ČTÚ uložil pokutu společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „T-Mobile“) za spáchání správního deliktu podle § 118 odst. 1 písm. i) zákona o elektronických komunikacích tím, že tato společnost předala ke zveřejnění osobní údaje svého účastníka za účelem vydání veřejného telefonního seznamu, přestože nezískala předem souhlas účastníka s uveřejněním jeho osobních údajů. Společnost T-Mobile se proti rozhodnutí odvolala,
- ČTÚ uložil pokutu společnosti T-Mobile za spáchání správního deliktu podle § 118 odst. 8 písm. c) zákona o elektronických komunikacích tím, že tato společnost nevyrozuměla své účastníky v zákonné lhůtě o jejich právu bez sankce vypovědět smlouvu, pokud se změní smluvní podmínky, které představují pro účastníka jejich zhoršení. Rozhodnutí, kterým byla uložena pokuta nabylo právní moci a pokuta byla společností T-Mobile zaplácena,

- kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel. V měsíci červenci 2009 začalo vyhodnocování testování čísel, jehož fyzická část byla dokončena v měsíci červnu. Kontrola byla zaměřena na čísla s přístupovým kódem pro služby s vyjádřenou cenou (SAC) 90X,
- průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel na testovacích pracovištích. Kontrolou nebyly zjištěny případy využívání čísel v rozporu s oprávněním k využívání čísel,
- bylo zahájeno správní řízení se společností UPC Česká republika, a.s., ve věci podezření ze spáchání správního deliktu podle § 118 odst. 1 písm. i) zákona o elektronických komunikacích, a to porušením povinnosti při shromažďování osobních údajů účastníků k vydání seznamu účastníků ohledně nakládání s osobními údaji získanými pro účely veřejných seznamů.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc červenec 2009

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	14								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	32								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	3			4	5			4	68000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	45		5	0	0			0	0
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		4	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		2	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		39	5	0	0			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	134		11	2	4			4	157000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		2		1	3			3	153000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		18	3	1	1			1	4000
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	114	0	8	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	28		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			7841	5908	120	5511		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		5	6	1	1		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		16	30	9	6		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		3	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		7815	5865	104	5504		
d) ostatní		0		5	7	6	0		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				3	15			15	60000
9. Ostatní	19		6	12	21			19	531500
CELKEM	226		22	7862	5953	120	5511	42	816500

\*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

V průběhu července byla správním orgánem II. stupně potvrzena následující rozhodnutí:

- rozhodnutí, kterým ČTÚ uložil pokutu ve výši 1 000,- Kč, a to za správní delikt podle § 118 odst. 1 písm. d) zákona o elektronických komunikacích, kterého se dopustila právnická osoba (obchodní společnost) tím, že provozovala na kmitočtu 27 045 kHz neidentifikované zařízení, připojené k elektronickému zabezpečovacímu systému bez oprávnění k jeho využívání podle § 17 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích.

- rozhodnutí, jímž se jiné právnické osobě (obchodní společnosti) ukládá pokuta ve výši 100 000,- Kč. Tato společnost svým jednáním naplnila skutkovou podstatu správního deliktu podle § 118 odst. 1 písm. c) zákona o elektronických komunikacích, neboť tím, že na základě výpovědi smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací spojené se žádostí o přenesení telefonního čísla 724 xxx xxx, uplatněné účastníkem dne 10. prosince 2008 v prodejně nabízející služby této společnosti, nesplnila povinnosti opuštěného operátora v procesu přenesení telefonního čísla a dopustila se tak porušení čl. 11 opatření obecné povahy ČTÚ č. [OOP/10/07.2005-3](#), kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění opatření obecné povahy ČTÚ č. [OOP/10/01.2007-1](#).

## **Kontroly v oblasti cen**

ČTÚ v měsíci červenci zahájil u společnosti Telefónica O2 státní kontrolu na ověření nákladů roku 2008 vstupujících do nákladového modelu LLU pro potřeby regulace cen na trhu [č. 4](#) – „Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě“.

ČTÚ rovněž pokračoval v kontrole cen u společností České Radiokomunikace a Czech Digital Group za služby šíření digitálního televizního vysílání. Závěry z uvedené kontroly využije ČTÚ při řešení sporů (viz kap. č. 3).

## **6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy**

Slovinský telekomunikační regulátor [APEK](#) vyhlásil 6. července výběrové řízení na udělení licencí na provozování tří digitálních terestriálních televizních kanálů, které budou dostupné v multiplexech A a B s celostátním pokrytím.

## **7. Asociace**

–

## **8. Spotřebitelské otázky**

### **Účastnické spory – spory o finanční plnění a námitky proti vyřízení reklamace**

V průběhu měsíce července ČTÚ zahájil 7 841 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. V porovnání se stejným obdobím předchozího roku klesl počet zahájených správních řízení o 7,6 %. Bylo vydáno 5 908 rozhodnutí ve věci, z toho 5 865 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

## **9. Změny legislativní**

Dne 20. července 2009 byl v částce 66 Sbírky zákonů uveřejněn zákon č. 222/2009 Sb., o volném pohybu služeb. Tímto zákonem je do právního řádu České republiky implementována směrnice Evropského parlamentu a Rady 2006/123/ES ze dne 12. prosince 2006 o službách na vnitřním trhu. V souladu s touto směrnicí se pak právní úprava přijatá zákonem č. 222/2009 Sb. nevztahuje na služby elektronických komunikací (§ 2 odst. 1 písm. h) zákona č. 222/2009 Sb.). Poskytování poštovních služeb zákon č. 222/2009 Sb. řadí mezi „služby obecného zájmu hospodářské povahy“, pro které neplatí možnost přeshraničního poskytování služby (§ 5 zákona č. 222/2009 Sb.). Tento zákon nabývá účinnosti dnem 28. prosince 2009.

Dne 24. července 2009 byl v částce 68 Sbírky zákonů uveřejněn zákon č. 227/2009 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o základních registrech. Tento zákon navazuje na právní úpravu přijatou zákonem č. 111/2009 Sb., o základních registrech, přičemž s účinností od 1. července 2010 mění některé zákony dotčené přijetím zákona č. 111/2009 Sb., mimo jiné i zákon o elektronických komunikacích (zákon č. 127/2005 Sb.). Vzhledem k tomu, že ČTÚ je správním úřadem zajišťujícím evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích a podle zákona č. 111/2009 Sb. tak bude

vykonávat zejména funkci agendového místa pro registraci výše uvedených osob (§ 24 zákona č. 111/2009 Sb.), mění zákon č. 227/2009 Sb. ustanovení § 13 a 14 zákona o elektronických komunikacích tak, aby ČTÚ mohl tuto agendu řádně vykonávat, zejména pokud jde o přidělování identifikačního čísla osobě, která u ČTÚ oznamuje své podnikání v elektronických komunikacích. Dále pak tento zákon upravuje § 134 zákona o elektronických komunikacích, který uvádí do souladu s rozsahem údajů obsažených v základním registru obyvatel, které ČTÚ bude mít možnost využívat při výkonu svých dalších správních činností, zejména pokud jde o rozhodování účastnických sporů.

Dne 27. července 2009 bylo v částce 69 Sbírký zákonů uveřejněno nařízení vlády č. 228/2009 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, ve znění pozdějších předpisů.

Předmětným nařízením vlády se v části týkající se poplatků za využívání rádiových kmitočtů upravuje výše poplatků pro multimediální bezdrátové systémy (MWS) v kategoriích vícebodový vícekanálový distribuční systém (MMDS), multikanálový video distribuční systém (MVDS), nebo lokální vícebodový distribuční systém (LMDS) s tím, že pro tyto systémy platí koeficient P1 = 1 (Poznámka v položce 1 části C.2 Televizní vysílání). Nařízením vlády č. 228/2009 Sb. se rovněž upravují poplatky za využívání čísel, konkrétně se nově stanoví poplatek za využití telefonního čísla s přístupovým kódem DNe = 61 ve výši 1,- Kč ročně (položka 2 část B.3 nařízení vlády) a zavádí se poplatek za využití telefonního čísla s přístupovým kódem SAC = 905 ve výši 30 000,- Kč ročně (položka 2 část C.5 nařízení vlády). Obě úpravy poplatků za využívání čísel však váží na přijetí změny vyhlášky č. 117/2007Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve znění vyhlášky č. 231/2008 Sb., která je však ještě v legislativním procesu přijímání.

Toto nařízení vlády nabývá účinnosti dnem 1. srpna 2009.

## **10. Evropská unie**

Dne 30. června 2009 vstoupilo v platnost Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 544/2009 ze dne 18. června 2009, kterým se mění nařízení (ES) č. 717/2007 o roamingu ve veřejných mobilních telefonních sítích ve Společenství a směrnice 2002/21/ES o společném předpisovém rámci pro sítě a služby elektronických komunikací.

V souvislosti s tímto nařízením se od 1. července 2009 snižují ceny za odeslání textové zprávy ze zahraničí v EU na maximálně 0,11 EUR. Odchozí (aktivní) roamingový hovor v jiné zemi EU nesmí stát více než 0,43 EUR za minutu a příchozí (pasivní) roamingový hovor maximálně 0,19 EUR za minutu. Ode dneška se budou odchozí (aktivní) roamingové hovory účtovat za vteřinu po prvních 30 vteřinách, a pasivní (příchozí) hovory se budou účtovat za vteřinu od první vteřiny.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/1064&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>

Dne 1. července 2009 převzalo Švédsko rotující předsednictví v Radě Evropské unie. Mezi priority švédského předsednictví patří např. dosažení dohody o opatřeních proti změně klimatu na summitu OSN a koordinace politiky jednotlivých členských států pokud jde o schodky rozpočtu, které narůstají zároveň se snahou zemí EU o nastartování růstu a záchranu bank. Švédská vláda musí rovněž připravit postoj EU pro zářijovou schůzku G20. <http://www.se2009.eu/> Oblast elektronických komunikací a informační společnosti nepatří sama o sobě mezi hlavní priority švédského předsednictví v Radě EU. Nicméně rozvoj v oblasti telekomunikací a informačních technologií je pro švédské předsednictví součástí širší strategie k dosažení ekologicky efektivní ekonomiky. Švédsko bude usilovat o to, aby

byla do konce roku 2009 přijata novela regulačního rámce pro elektronické komunikace (tzv. telekomunikační balíček) a bude podporovat úsilí o koordinaci v nakládání s tzv. digitální dividendou.

[http://www.se2009.eu/polopoly\\_fs/1.6255!menu/standard/file/Arbetsprogram%20f%C3%B6r%20det%20svenska%20ordf%C3%B6randskapet%20i%20EU%201%20juli-31%20dec%202009.pdf](http://www.se2009.eu/polopoly_fs/1.6255!menu/standard/file/Arbetsprogram%20f%C3%B6r%20det%20svenska%20ordf%C3%B6randskapet%20i%20EU%201%20juli-31%20dec%202009.pdf)

Ve dnech 8. a 9. července 2009 se v Bruselu uskutečnilo 28. zasedání Výboru pro rádiové spektrum (RSC – Radio Spectrum Committee). Zasedání projednalo aktuální stav implementace Rozhodnutí Evropské komise týkajících se rádiového spektra v členských státech, právní aspekty jejich implementací, návrh Rozhodnutí EK k mobilním komunikacím na palubách lodí (MCV), čtvrtou roční zprávu o stavu penetrace vozidel vybavených antikulizními radary (SRR), zprávy CEPT vypracované na základě mandátů Evropské komise k zařízením krátkého dosahu, k digitální dividendě a k regulaci ultraširokopásmových zařízení, výklad podmínek implementace Rozhodnutí Evropské komise k bezdrátovému širokopásmovému přístupu v pásmu 3,5 GHz aj. Veřejně dostupné dokumenty RSC jsou umístěny na internetových stránkách

<http://forum.europa.eu.int/Public/irc/info/radiospectrum/library>

Dne 10. července 2009 zahájila Evropská komise veřejnou konzultaci k otázce společného přístupu k digitální dividendě v Evropské unii. Jde o součást záměru Evropské komise maximalizovat společensko-ekonomické přínosy využití spektra uvolněného přechodem zemského analogového na zemské digitální televizní vysílání koordinovaným zavedením širokopásmových mobilních komunikačních sítí. Odkazy na stránku konzultace a na doprovodné informace obsahuje tisková zpráva „Jak využít digitální dividendu ve prospěch uživatelů a přispět až 50 miliardami eur k hospodářskému růstu v Evropě“. V této souvislosti Evropská komise vyzvala členské státy k ukončení tohoto přechodu do ledna 2012.

[http://www.ctu.cz/cs/download/aktualni\\_informace/ip-09-1112\\_cs.pdf](http://www.ctu.cz/cs/download/aktualni_informace/ip-09-1112_cs.pdf)

Dne 14. července 2009 se konalo ustavující zasedání Evropského parlamentu. Předsedou Evropského parlamentu se na 2,5 roku stal polský poslanec Jerzy Buzek. Ve funkci nahradí Hanse-Gerta Pottingera.

[http://www.europarl.europa.eu/news/expert/infopress\\_page/008-58064-195-07-29-901-20090713IPR58063-14-07-2009-2009-false/default\\_cs.htm](http://www.europarl.europa.eu/news/expert/infopress_page/008-58064-195-07-29-901-20090713IPR58063-14-07-2009-2009-false/default_cs.htm)

Dne 23. července 2009 se uskutečnilo závěrečné zasedání pracovní skupiny ustavené Skupinou pro politiku rádiového spektra (RSPG – Radio Spectrum Policy Group) k přípravě textu Stanoviska RSPG k digitální dividendě. Pracovní skupina projednala výsledky veřejné konzultace, která k návrhu textu probíhala od 18. května do 30. června 2009. Konečný návrh formuluje řadu opatření, která mají realizována k zavádění nových sítí a služeb elektronických komunikací v pásmu původně využívaném pouze pro R a TV vysílání.

Dne 27. července 2009 schválila Rada ministrů návrh Evropské komise na modernizaci evropských právních předpisů – tzv. směrnice GSM – v oblasti využívání rádiového spektra potřebného k mobilním službám. Směrnice GSM z roku 1987 vyhrazuje používání části pásma rádiového spektra 900 MHz přístupovým technologiím GSM (Global System for Mobile či původně Groupe Spécial Mobile).

## **11. ITU a ostatní mezinárodní organizace**

### **Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)**

#### **Výbor CEPT pro politiku ITU**

Na programu jednání Výboru CEPT pro politiku ITU (akronym Com-ITU) ve dnech 8. až 9. července v Kodani byly zejména body související s důsledky reformy CEPT, tj. změna názvu a statutu výboru Com-ITU (původně Komise CEPT pro ITU), schválení organizační struktury, vymezení rozsahu odpovědností pracovních podskupin a jmenování funkcionářů do jejich vedení. Výbor se dále usnesl na znění návrhu jednacího řádu a upřesnil podmínky účasti pozorovatelů a dalších členů v činnosti výboru. Projednána byla potřeba přehodnocení a přesnější specifikace finančních podmínek pro služby ITU vůči přidruženým členům a další otázky související s koordinací společných evropských návrhů ECP, přípravou Konference vládních zmocněnců v roce 2010 a s naplňováním Rezoluce 147 (Antalya, 2006) k optimalizaci fungování ITU.

## **12. Nové technologie a služby**

Společnost HTC představila nový smartphone Hero, který pracuje s operačním systémem Google Android. HTC Hero kombinuje alternativní operační systém s vysokou užitností a dalšími funkcemi (např. GPS navigace, digitální kompas, pohybový sensor). Připojení k mobilním sítím a internetu zabezpečuje GSM, GPRS, EDGE, HSPA, WCDMA, WIFI a synchronizaci s počítačem Bluetooth a ExtUSB.

Firma IceWarp oznámila novou funkci nové verze svého e-mailového serveru Mail Server 10 nazvanou SmartAttach. Její princip spočívá v tom, že soubory nejsou fyzicky přiloženy k e-mailové zprávě, ale při odeslání e-mailu zůstávají uloženy na serveru odesílatele. Funkce umožňuje např. řešit možnost modifikace přílohy i po odeslání e-mailu, snížit vytíženost serverů při odesílání zpráv s velkou přílohou a optimalizaci množství dat při uložení stejných příloh pro více uživatelů na serveru.

Dne 31. července 2009 byl v ČR zahájen prodej nejnovějšího komunikátora společnosti Apple iPhone 3GS. Označení 3GS představuje podporu rychlého 3G internetu, zkratkou „S“ (Speed) chtěl výrobce upozornit na rychlost odezvy systému, která je dle informací výrobce až dvakrát vyšší.

Lucemburský satelitní operátor SES Astra uzavřel se společností Insat GmbH kontrakt na dlouhodobý pronájem transpondérové kapacity pro satelitní internet hi-stream.

## **13. Digitalizace RTV**

Po zahájení provozu DVB-T vysílačů Votice 53 a Liberec 43 (31. července 2009) došlo k dalšímu významnému rozšíření zemského digitálního televizního vysílání ve vysílací síti 1. Současně se zahájením digitálního vysílání na stanovišti Liberec bylo z tohoto vysílače ukončeno šíření zemského analogového televizního vysílání programu ČT2. Uvolněný rádiový kanál je v dané oblasti využit k šíření zemského digitálního vysílání čtyř programů České televize a devíti programů Českého rozhlasu.

Návazně došlo rovněž ke změnám v provozu analogových televizních opakovačů. Analogové opakovače na stanovištích Albrechtice Desná a Pelechov byly převedeny na digitální vysílání a provoz analogových opakovačů Zálesní Lhota a Kytlice Mlýny byl bez náhrady ukončen.

ČTÚ zveřejnil na svých webových stránkách [Zemské digitální TV vysílání v ČR](#) dne 2. července aktualizovanou informaci o vyhodnocení pokrytí ČR televizním signálem ke dni 30. června 2009. K uvedenému datu bylo digitální pokrytí následující: síť 1 – 66,4 %, síť 2 – 59,2 %, síť 3 – 45,7 %, síť 4 – 26,6 %. Jedná se především o oblast Čech, Morava bude dle harmonogramu TPP pokryta zejména v roce 2010.

## **14. Správa rádiového spektra**

–

## **15. Poštovní služby**

V průběhu července bylo pravomocně uloženo 5 pokut v celkové výši 32 000,- Kč (Česká pošta proti nim nepodala rozklad).

Pokuty se týkaly nedostatků při dodávání poštovních zásilek:

- poštovní zásilka uložena bez toho, že by byl nejprve vykonán pokus o její dodání do adresátova domu,

- obyčejná zásilka, která se nevešla do adresátovy domovní schránky, ponechána volně v prostorách domu. Správně měla být dodána do adresátova bytu, anebo, pokud by nebyl zastižen, uložena u pošty,

- namísto toho, aby Česká pošta na základě žádosti adresáta dodala poštovní zásilku na jeho nové adrese, ji neprávem vrátila zpět jako nedoručitelnou,

- u dvou poštovních zásilek nesplnila Česká pošta požadavek adresáta, aby mu je uložila u jím určené pošty. V důsledku toho se jedna z nich vrátila zpět odesílateli jako nedoručitelná; u druhé se vrácení podařilo předejít jen díky iniciativě adresáta,

- poštovní zásilka do vlastních rukou byla neprávem předána jiné neoprávněné osobě.

V průběhu července byly dále dokončeny 4 kontroly; při všech byly zjištěny nedostatky.

Dvě kontroly se týkaly nesprávných postupů při dodávání, v jejich důsledku se poštovní zásilky mohou dostat do nepovolaných rukou. Při jedné kontrole byly zjištěny nedostatky v informování zákazníků o aktuálních cenách.

Při další kontrole bylo zjištěno, že při podávání poštovních zásilek mimo provozovnu (u motorizovaného doručovatele) je nadále používán nevhodný způsob, který zákazníkům zbytečně komplikuje jejich situaci. Je jim totiž vydávána pouze prozatímní podací stvrzenka, která je teprve později vyměněna za definitivní (běžný podací lístek). Jde již o čtvrtou kontrolu, při níž byl zjištěn tento stav, k nápravě však dosud nedošlo.

---

Projednáno Radou ČTÚ dne 11. srpna 2009.