

Měsíční monitorovací zpráva č. 37 Českého telekomunikačního úřadu srpen 2009

Manažerské shrnutí

Český telekomunikační úřad v průběhu srpna dokončil proces rušení regulace, uložené v prvním kole analýz relevantních trhů, na těch trzích, které již nejsou v seznamu relevantních trhů podle Doporučení Evropské komise o relevantních trzích určených pro regulaci ex-ante v sektoru elektronických komunikací z roku 2007.

Jako poslední byly zrušeny povinnosti společnosti České Radiokomunikace a.s. na bývalém relevantním trhu č. 18 – „Služby šíření rozhlasového a televizního vysílání v sítích elektronických komunikací poskytující obsah vysílání koncovým uživatelům“, když bylo současně i zrušeno stanovení společnosti České Radiokomunikace a.s. podnikem s významnou tržní silou na tomto trhu.

Dne 28. srpna zveřejnil ČTÚ veřejnou konzultaci návrhu opatření obecné povahy analýza trhu č. A/6/XX.2008-Y, trhu č. 6 – „Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity“.

V průběhu měsíce srpna ČTÚ rovněž dokončil přípravu nového návrhu analýzy trhu č. 1 – „Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě“. ČTÚ k projednání tohoto návrhu uspořádal dne 2. září 2009 s účastí zástupců podnikatelů a asociací pracovní workshop. Návrh analýzy bude dopracován na základě připomínek vzešlých z workshopu.

V závěru měsíce srpna ČTÚ zveřejnil svojí první Zprávu o vývoji trhu elektronických komunikací (dále viz. Téma měsíce).

1. Vývoj trhů

Společnost **Telefónica O2** vydala Dodatek č. 1 k ceníku O₂ Hlasových služeb a dalších služeb elektronických komunikací.

Dodatkem byly upraveny podmínky pro poskytování informací o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby (1180 a 1181), a to tak, že v rámci jednoho spojení s operátorem mohou být poskytnuty informace o více než jednom účastníkovi, jak tomu bylo doposud. V rámci služby informace o telefonních číslech v České republice je také nově nabízena služba „Kontaktní spojení volání“ na vyhledané číslo pro volání do mobilní sítě.

Pro zákazníky, kteří zruší služby „O₂ Internetové připojení“ a „Digitální televize O2 TV“ a rozhodnou se využívat pouze „O₂ Hlasové služby“ byly zavedeny „základní ceny“ u tarifů „O₂ Volání Nonstop Extra“ (830,- Kč), „O₂ Volání 900“ (655,- Kč), „O₂ Volání 350“ (540,- Kč) a „O₂ Volání 30“ (481,- Kč). Tyto ceny zohledňují kromě volání i přístup k veřejné telefonní síti.

Zákazníci, kteří si v období od 17. srpna do 31. října 2009 nově zřídí službu „Digitální televize O2 TV“ s tarifem „O2 Komfort“ se závazkem využití služby po dobu 24 měsíců a na stejném účastnickém vedení budou využívat službu „O2 Internetové připojení“ s tarifem „O2 Internet“, mohou získat bonus v podobě cenového zvýhodnění. V rámci tohoto zvýhodnění budou platit po dobu 12-ti měsíců cenu 300,- Kč/zúčtovací období.

Společnost Telefónica O2 rozšířila v srpnu nabídku svých internetových tarifů o novou rychlost 2048/128 Kbit/s. Tarif s názvem „O2 Internet Start“ vyjde zákazníky na 600,- Kč na měsíc a představuje nejpomalejší způsob připojení k Internetu prostřednictvím ADSL technologie. Pro zákazníky, kteří si v období od 1. srpna do 31. října objednají nově nabízený tarif „O2 Internet Start“ se závazkem na 24 měsíců budou po dobu prvních 12 měsíců platit cenu pouze 400,- Kč/měsíc.

Telefónica O2 nabízí v období od 17. srpna do 13. září krátkodobou akviziční nabídku ke službě „O2 Internet“ všem podnikajícím fyzickým a právnickým osobám. Noví zákazníci, kteří si službu „O2 Internet“ pořídí se závazkem na 24 měsíců, budou po dobu prvních 12 měsíců platit namísto standardní ceny 750,- Kč/měsíc jen 599,- Kč/měsíc. Pro zákazníky, kteří si službu objednají na digitální lince ISDN2A U vyjde služba po dobu prvních 12 měsíců na 224,- Kč namísto 475,- Kč.

Obdobnou akviziční nabídku poskytuje Telefónica O2 i pro fyzické osoby a právnické osoby, a to pro všechny nabízené internetové tarify. Noví zákazníci se závazkem na 24 měsíců tak mohou tarif „O2 Internet“ získat za 600,-/měsíc po dobu prvních 12 měsíců (standardní cena je 750,- Kč), tarif „O2 Internet Plus“ za 750,- Kč/měsíc po dobu prvních 12 měsíců (standardní cena je 900,- Kč) a tarif „O2 Internet Pro“ za 900,- Kč/měsíc po dobu prvních 12 měsíců (standardní cena je 1 050,- Kč). Nabídka platí v období od 17. srpna do 31. října. Ke službě „O2 Internet“ lze navíc získat službu „O2 Mobilní Internet“ za zvýhodněnou cenu 150,- Kč. Při současné objednávce obou služeb („O2 Internet“ a „O2 Mobilní Internet“) do konce října tak zákazník získá balíček fixního i mobilního internetu za 750,- Kč/měsíc.

Do konce srpna mohli noví zákazníci společnosti **České Radiokomunikace** dostat k objednávce služby „Premium ADSL“ set-top-box pro příjem digitálního signálu za 1,- Kč a ADSL modem za 99,- Kč nebo Wi-Fi modem za 499,- Kč.

Do konce srpna nabízela společnost **UPC** akviziční nabídku k internetovému tarifu o rychlosti 10 Mbit/s. Noví zákazníci mohli získat 50 % slevu z měsíční ceny tarifu po dobu prvních 8 měsíců (tj. za cenu 245,- Kč/měsíc oproti standardní ceně 490,- Kč/měsíc), zapůjčení modemu zdarma, instalaci za 1,- Kč a připojení za 250,- Kč (pro zákazníky platící přes SIPO byla cena za připojení 1,- Kč).

Od 1. září se rozšíří nabídka firmy UPC o dva nové tarify – „UPC Fiber Power 100“ a „UPC Fiber Power 50“, které umožní připojení rychlostmi 100 Mb/s, resp. 50 Mb/s. Cena za pomalejší připojení činí 1 300,- Kč, za rychlejší variantu 1 750,- Kč.

Společnost **Vodafone** od poloviny srpna nabízí firemním zákazníkům speciální balíček pro datové připojení v cizině „OneNet Roaming Data“. Za stažení 1 MB dat v jedenácti zemích Evropy zaplatí zákazník pouze 5,95 Kč (včetně DPH). Nová nabídka je určena pro zákazníky služby „Vodafone OneNet“ a navazuje na nedávno představený výhodný balíček pro volání ze zahraničí „OneNet Roaming hlas“, kde cena za minutu příchozího a odchozího volání a SMS je ve výši 3,57 Kč. Měsíční paušál je u obou balíčků 777,- Kč za 1 SIM kartu. Oba balíčky („Vodafone OneNet Roaming data“ a „Vodafone OneNet Roaming hlas“) lze využívat v sítích Vodafone Group.

Vodafone od srpna rozšířil svou nabídku „BlackBerry“ řešení o „BlackBerry® Professional Solution“, které nevyžaduje investici do vlastního serveru a využívá stávající e-mailový server zákazníka k provozu vlastní služby. Řešení je určeno pro středně velké firmy, které mají maximálně 30 uživatelů „BlackBerry“. Součástí nabídky je možnost získat licenci „BlackBerry“ pro jednoho uživatele zdarma.

Společnost **České Radiokomunikace** začala v srpnu nabízet služby na bázi technologie WiMAX v Opavě. Byly tak opětovně rozšířeny nabídky možností připojení k internetu dle uvedené technologie. Do konce roku 2009 plánuje uvedená firma rozšířit WiMAX celkem do 25 měst v rámci ČR.

České Radiokomunikace, dominantní provozovatel rozhlasových a televizních vysílačů v České republice, oznámily, že budou pokračovat v budování své páteří sítě napříč celou ČR. Vybudováním L2/L3 sítě společnost zvýší výrazně jednak kapacitu sítě, ale rovněž umožní nabídnout nové typy služeb.

Firma **MobilKom** začala 3. srpna nabízet nové tarify hlasových a datových služeb. Co se týká hlasových služeb, vyřazuje společnost ze své nabídky tarify „Za 300“ a „Za 300 2v1“, které nahradí dražší tarify „Za 350“, v rámci kterého zákazník však dostává 60 minut zdarma, a dále „Za 400 Duo“.

Pražské letiště Ruzyně začalo od 17. srpna nabízet neomezené Wi-Fi s konektivitou až 10 Mb/s. Za hodinový provoz zaplatí uživatelé 60,- Kč, za tři hodiny surfování 150,- Kč a celodenní provoz 300,- Kč. Rychlejší Wi-Fi lze zakoupit pomocí platební karty na internetu. Základní typ připojení s rychlostí 256 kb/s zůstává k dispozici zdarma.

Téma měsíce – Zpráva o vývoji trhu elektronických komunikací

ČTÚ vydal dne 26. srpna 2009 zprávu o vývoji trhu elektronických komunikací se zaměřením na vývoj v roce 2008. Jedná se o první samostatnou zprávu, která navazuje na zahájení provozu elektronického sběru dat (ESD) prostřednictvím portálu <http://monitoringtrhu.ctu.cz>, který umožňuje operativní a efektivní získávání údajů od podnikatelů a jejich snadnější zpracování.

První zpráva se v úvodní části zabývá sledováním základních trendů ve vývoji odvětví jako celku (tržby, investice, zaměstnanost) a dále se podrobněji zabývá tržními výsledky a hodnocením jednotlivých součástí trhu (službami poskytovanými v pevném místě, prostřednictvím mobilních sítí, přístupem k internetu a službami šíření televizního vysílání).

[Zpráva](#) je zveřejněna na webových stránkách ČTÚ.

Zprávy o vývoji trhu budou postupně přinášet další doplňující informace o trhu elektronických komunikací k informacím uvedených v analýzách relevantních trhů, ve zprávách o vývoji cen a v monitorovacích zprávách.

2. Regulační opatření

V průběhu měsíce srpna byly ukončeny veřejné konzultace návrhů rozhodnutí souvisejících s trhem č. 18 - „Služby šíření rozhlasového a televizního vysílání v sítích elektronických komunikací poskytující obsah vysílání koncovým uživatelům“. Následně byla tato rozhodnutí odeslána společnosti České Radiokomunikace a.s. Dne 24. srpna 2009 nabylo právní moci rozhodnutí [č. SMP/18/08.2009-12](#), kterým se stanoví společnost České Radiokomunikace podnikem s významnou tržní silou. Ve stejný den nabylo právní moci i rozhodnutí o zrušení povinností [č. REM/18/08.2009-13](#), rozhodnutí o zrušení povinností souvisejících s regulací cen [č. CEN/18/08.2009-14](#) pak nabylo právní moci dne 21. srpna 2009. Trh č. 18 přestal být tímto považován relevantním trhem pro uplatnění ex-ante regulace.

Nabytím právní moci výše uvedených rozhodnutí ČTÚ ukončil proces zrušení stanovení podniků s významnou tržní silou a jim uložených povinností na trzích, které již

nejsou v seznamu relevantních trhů podle Doporučení Komise Evropských společenství 2007/879/ES o relevantních trzích produktů a služeb v odvětví elektronických komunikací. Tímto doporučením byl snížen počet relevantních trhů určených k ex-ante regulaci na 7 (z toho 6 velkoobchodních a 1 maloobchodní).

Dne 26. srpna ČTÚ odeslal Evropské komisi k notifikaci návrhy opatření obecné povahy analýza trhu č. A/2/XX.2008-Y, trhu [č. 2](#) – „Původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě“, a dále č. A/3/XX.2008-Y, trhu [č. 3](#) – „Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních poskytovatelích v pevném místě“, spolu s návrhy příslušných rozhodnutí o uložení povinností a stanovení podniku s významnou tržní silou.

V návaznosti na výsledky pracovního workshopu k návrhu analýzy trhu [č. A/6/XX.2009-Y](#), trhu [č. 6](#) – „Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity“, ČTÚ dne 28. srpna zveřejnil doplněný návrh k veřejné konzultaci Přípomínky k návrhu analýzy lze uplatnit do 1 měsíce ode dne zveřejnění výzvy k uplatnění připomínek.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v srpnu 2009

V srpnu 2009 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích zahájeno žádné řízení.

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v srpnu 2009

V srpnu 2009 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích pravomocně ukončeno nebo vráceno k novému projednání žádné řízení.

U ČTÚ probíhá v současné době **17 správních řízení** ve věci řešení sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích.

4. Univerzální služba

Dne 11. srpna 2009 byla zahájena veřejná konzultace [návrhu rozhodnutí](#) ve věci změny rozhodnutí o povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích. Nedílnou součástí návrhu rozhodnutí je [příloha](#) obsahující seznam veřejných telefonních automatů zařazených do univerzální služby pro rok 2010. Změna spočívá výhradně ve změně přílohy rozhodnutí, kterou tvoří seznam veřejných telefonních automatů zařazených do univerzální služby pro rok 2010. Pro rok 2010 dochází k redukci počtu veřejných telefonních automatů vzhledem ke změně hustotních kritérií a vyloučení kategorie obcí nad 20 000 obyvatel z povinného provozování veřejných telefonních automatů v režimu univerzální služby. Tímto krokem dojde k redukci cca 1 000 veřejných telefonních automatů v univerzální službě oproti stavu v roce 2009. Přípomínky k návrhu rozhodnutí lze uplatnit do 11. září 2009.

Ztráta z poskytování univerzální služby za rok 2008

Všichni poskytovatelé univerzální služby, kterým byla uložena povinnost poskytovat zvláštní ceny podle § 38 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích, předložili v řádném termínu vyúčtování ztráty z poskytování této dílčí služby v rámci univerzální služby za rok 2008. Jednotlivé požadované částky jsou uvedeny v následující tabulce.

	Ztráta předložená		
	Celkem	První pololetí	Druhé pololetí
Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	136 559 810,30		
z toho: pevná síť	134 428 558,58	74 083 956,43	60 344 602,15
mobilní síť	2 131 251,72	1 010 382,38	1 120 869,34
T-Mobile Czech Republic a.s.	2 903 275,06	2 903 275,06	-
Vodafone Czech Republic a.s.	1 832 221,63	1 010 963,76	821 257,87
Celkem	141 295 306,99		

ČTÚ v současné době provádí ověření uplatněných požadavků jednotlivých operátorů na úhradu ztráty z prostředků státního rozpočtu.

Čisté náklady za rok 2008

Dne 31. července 2009 předložila společnost Telefónica O2 vyúčtování čistých nákladů za rok 2008 na poskytování univerzální služby ve výši 114 934 482,95 Kč. ČTÚ dne 10. srpna 2009 oznámil na elektronické úřední desce formou veřejné vyhlášky zahájení správního řízení ve věci stanovení výše čistých nákladů na poskytování univerzální služby za rok 2008. Účastníky tohoto řízení jsou vedle společnosti Telefónica O2 všechny podnikatelské subjekty, které splnily podmínku uvedenou v § 49 odst. 5 a 6 zákona o elektronických komunikacích a budou přispívat na účet univerzální služby za rok 2008. ČTÚ ověřuje předané podklady a shromažďuje důkazní materiál.

Dne 14. srpna 2009 byl zveřejněn na diskuzním místě nový návrh Opatření obecné povahy č. OOP/17/XX.2009-Y, kterým se stanoví procentní podíly výnosů za poskytování služeb uvedených v § 49 odst. 5 zákona za rok 2007. Na základě takto stanovených výnosů a čistých nákladů za rok 2007 budou následně vyčísleny příspěvky na účet univerzální služby za rok 2007.

Soudní přezkum rozhodnutí ve věcech univerzální služby

Ve sledovaném období bylo ČTÚ doručeno usnesení Městského soudu v Praze sp. zn. 8 Ca 284/2007-67 ze dne 17. srpna 2009, kterým Městský soud v Praze rozhodl o žalobě společnosti T-Mobile podané proti rozhodnutí ČTÚ ve věci ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby předložené společností Telefónica O2 za rok 2005. Žaloba byla odmítnuta pro nepřípustnost.

Dále bylo ČTÚ doručeno usnesení Ústavního soudu ČR sp. zn. III.ÚS 1330/09 ze dne 13. srpna 2009, kterým tento soud rozhodl o ústavní stížnosti uplatněné společností Telefónica O2 v souvislosti se žalobou na ochranu proti nečinnosti ČTÚ namítanou touto společností v řízení o ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2001. Ústavní stížnost byla odmítnuta jako zjevně neopodstatněná. Ústavní soud shledal ústavně konformní závěr správních soudů, že společnost Telefónica O2 není dotčena na svých právech v důsledku nečinnosti ČTÚ.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce srpna ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/2/03.2007-5** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. V obci Hamr na Jezeře na Českolipsku, Lukov – Štěpánov na Teplicku, Stará Ves nad Ondřejnicí, Francova Lhota, Ivančice bylo zjištěno nedodržení podmínek všeobecného oprávnění, které spočívalo v překročení maximální přípustné hodnoty vyzářeného výkonu a v některých případech byl zjištěn nesoulad zeměpisných souřadnic a nadmořské výšky stanoviště s údaji oznámenými ČTÚ nebo provozování stanice na jiném kmitočtu, než byl oznámen v evidenčním listu. Provozovatelům BMIS byly následně zaslány výzvy k odstranění zjištěných nedostatků podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **kontrola dodržení podmínek individuálních oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů pozemní pohyblivé služby. V České Lípě byl zjištěn případ porušení podmínek pro udávání volacích značek. Následně byla držiteli oprávnění zaslána výzva k odstranění zjištěného nedostatku podle § 114 zákona o elektronických komunikacích,
- **měření pokrytí signálem analogového (ATV) a digitálního (DVB-T) televizního vysílání ve vybraných obcích územní oblasti Plzeň.** Měření bylo prováděno podle vyhlášky č. 163/2008 Sb., o způsobu stanovení pokrytí signálem zemského televizního vysílání a za jízdy měřicím vozem MOMS P. Za jízdy bylo změřeno pokrytí 16 obcí, podle vyhlášky pak dalších 48 obcí. Doměření pokrytí vybraných obcí v ÚO Plzeň digitálním signálem a v obcích s TVP i analogovým signálem bylo tímto dokončeno,
- **kontrola televizního převaděče (TVP) Kynšperk nad Ohří 6. kanál.** Při měření pokrytí signálem ATV obcí Chlum, Liboc a Odrava byla zjištěna závada TVP. Závadový provoz byl dne 18. srpna 2009 oznámen společnosti České Radiokomunikace, a.s. Oznámení o odstranění závady bylo ČTÚ nahlášeno dne 19. srpna 2009,
- **kontrola měření emisí vysílače.** V rámci šetření rušení základnové stanice (ZS) společnosti MobilKom na stanovišti U Tří křížů v Karlových Varech, byla po předchozím ohlášení provedena kontrola vysílače VKV-FM společnosti České Radiokomunikace, a.s. (dále ČRa). Měření parametrů bylo zaměřeno na kontrolu emisí vysílaného signálu $f_0 = 102,6$ MHz. Kontrolou bylo zjištěno, že úrovně emisí signálu měřeného na výstupu sružovače, umístěného za kontrolovaným vysílačem, nepřekračují stanovené limity. Následné měření bylo provedeno v blízkosti anténního stožáru. Na stanovišti LON 12 53 19.6/ LAT 50 13 64.6, ve vzdálenosti 15 m od paty stožáru, byl v azimutu 30° zaměřen signál na kmitočtu 410,4 MHz s frekvenční modulací kontrolovaného rádia. Tento signál jednoznačně vycházel z prostoru antén na anténním stožáru. Společnosti ČRa byla vydána výzva k odstranění rušení. Odstranění rušení bylo zjištěno následnou kontrolou dne 6. srpna 2009,
- **kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel.** V měsíci červenci 2009 začalo a nadále pokračuje vyhodnocování testování čísel, jehož fyzická část byla dokončena v měsíci červnu. Kontrola byla zaměřena na čísla s přístupovým kódem pro služby s vyjádřenou cenou (SAC) 90X,
- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel** na testovacích pracovištích ČTÚ. Kontrolou nebyly zjištěny případy využívání čísel v rozporu s oprávněním k využívání čísel.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc srpen 2009

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SR	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	17								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	30								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	0			2	6			6	165000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	51		5	1	1			1	30000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		2	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		3	0	1	1			1	30000
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		46	5	0	0			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	139		6	4	3			2	2200
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		5		4	3			2	2200
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		20	1	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	114	0	5	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	33		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			5554	4551	137	4120		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		7	7	3	2		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		23	19	4	4		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	1	0	1		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)		0		5519	4519	128	4113		
d) ostatní		0		5	6	2	1		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				4	2			2	15000
9. Ostatní	14		6	17	12			11	541000
CELKEM	237		17	5582	4575	137	4120	22	753200

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

Kontroly v oblasti cen

ČTÚ začátkem srpna zahájil u společnosti Telefónica O2 státní kontrolu na ověření vstupů do modelu na výpočet cen služeb zpřístupnění účastnického kovového vedení a kolokace na základě auditovaných výsledků oddělené evidence výnosů a nákladů za rok 2008.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Vítězem výběrového řízení na přidělení frekvencí pro provozování digitálního pozemního televizního vysílání (DVB-T), kterou vyhlásil v květnu letošního roku [Telekomunikační úřad Slovenské republiky](#) (TÚ SR), se stala společnost [Towercom a.s.](#)

Městský soud v Praze usnesením sp. zn. 8 Ca 284/2007-67 ze dne 17. srpna 2009 odmítl jako nepřijatelnou žalobu společnosti T-Mobile podanou proti rozhodnutí ČTÚ ve věci ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby předložené společností Telefónica O2 za rok 2005.

Ústavní soud ČR usnesením sp. zn. III.ÚS 1330/09 ze dne 13. srpna 2009 odmítl jako neopodstatněnou ústavní stížnost podanou společností Telefónica O2 v souvislosti se žalobou na ochranu proti nečinnosti ČTÚ namítanou touto společností v řízení o ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2001.

(V obou případech v podrobnostech viz kap. č. 4.)

7. Asociace

Valná hromada členů Sdružení pro internetovou reklamu (SPIR) přijala ve svých stanovách institut samoregulátora a aktualizované dokumenty Etického kodexu měření NetMonitoru a Etického kodexu internetové reklamy. SPIR v současné době sdružuje 57 členů – poskytovatelů reklamního prostoru, inzerentů a mediálních agentur. Cílem SPIR je kultivace trhu v oblasti obsahu (např. řešení prohřešků proti etice v rámci videoobsahu a reklamního sdělení na internetu).

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námítky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce srpna ČTÚ zahájil 5 554 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení o námítce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. V porovnání se stejným obdobím předchozího roku stoupl počet zahájených správních řízení o 85 %. **Bylo vydáno 4 551 rozhodnutí ve věci**, z toho bylo 4 519 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

9. Změny legislativní

Dne 26. srpna 2009 byla v částce 80 Sbírky zákonů uveřejněna vyhláška č. 267/2009 Sb., kterou se mění vyhláška č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve znění vyhlášky č. 231/2008 Sb.

Tato vyhláška upravuje podmínky využívání čísel s přístupovým kódem SAC = 11, 13 a 15, zpřesňuje podmínky pro využívání čísel s přístupovými kódy k veřejným mobilním telefonním sítím a dále vytváří rezervu číslovací kapacity pro veřejné komunikační sítě určené pro přístup ke konvergovaným službám (přístupový kód k síti DNe = 61 jako účelově určená rezerva). Předmětná vyhláška provádí rovněž úpravy nezbytné pro zajištění efektivního využívání čísel v oblasti přístupových kódů ke službám elektronických komunikací podle potřeb podnikatelů zajišťujících sítě a poskytujících služby elektronických komunikací (SAC = 900 až 908). V neposlední řadě se mezi kódy signalizačních oblastí pro Českou republiku doplňuje nový kód signalizační oblasti 6-234 přidělený Mezinárodní telekomunikační unií (ITU). Tím se rozšiřuje počet signalizačních bodů pro mezinárodní provoz.

Vyhláška č. 267/2009 Sb. nabývá účinnosti dnem 1. září 2009.

Dne 26. srpna 2009 byla v částce 81 Sbírky zákonů uveřejněna vyhláška č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby, která s účinností ode dne 26. srpna 2009 nahrazuje dřívější vyhlášky upravující technické požadavky na výstavbu a stavby pro zemědělství (vyhláška č. 137/1998 Sb. a vyhláška č. 191/2002 Sb.).

Vyhláška č. 268/2009 Sb. upravuje mimo jiné i podmínky připojení staveb na sítě technického vybavení, tedy i sítě elektronických komunikací (např. § 6, § 34, § 45 vyhlášky).

V průběhu srpna 2009 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly přímý dopad do oboru poštovních služeb.

10. Evropská unie

Dne 4. srpna 2009 zveřejnila Evropská komise zprávu o digitální konkurenceschopnosti. Dle této zprávy je Evropa prvním skutečným mobilním kontinentem na světě s větším počtem účastníků mobilní sítě, než je počet obyvatel (míra využití 119 %). Pro udržitelné zotavení Evropy z hospodářské krize má otázka rozvíjení potenciálu digitálního hospodářství zásadní význam. Komise položila veřejnosti otázku, jakou strategii do budoucna by Evropská unie měla zvolit, aby digitálnímu hospodářství umožnila rozběhnout se naplno.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/1221&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=nl>

Dne 18. srpna 2009 oznámila Evropská komise, že od 1. ledna 2010 zahájí proces financování výzkumu technologie Long Term Evolution (LTE) Advanced, která přinese mobilní internet s rychlostí až stokrát vyšší, než jakou umožňují dnešní sítě třetí generace. Na výzkum bude věnováno 18 milionů eur. V září zahájí Komise jednání o podrobnostech s projektovými konsorciemi.

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/1238&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj (OECD)

Dne 11. srpna 2009 zveřejnil odbor OECD pro vědu, technologii a průmysl (Directorate for Science, Technology and Industry) publikaci Communications Outlook 2009: Jedná se o publikaci, která vychází pravidelně každé dva roky a přináší globální pohledy na sektor telekomunikací (elektronických komunikací). Jako nejvíce rostoucí oblasti za poslední dva roky byly identifikovány mobilní a širokopásmové služby. Přes toto konstatování se však ani těmto službám nevyhnula ekonomická recese a jejich zavádění bylo pomalejší, než bylo plánováno. V oblasti cen za služby docházelo k pozvolnému poklesu, což se negativně odráží i na mírně klesající ceně rádiového spektra. Jako hlavní hybnou silou budoucího vývoje je označen rozvoj širokopásmových služeb poskytovaných podnikatelům i koncovým zákazníkům za přijatelnou cenu, v dostatečném objemu a ve vysoké kvalitě.

http://www.oecd.org/findDocument/0,2350,en_2649_34223_1_119660_1_1_1,00.html

12. Nové technologie a služby

Nová divize společnosti Actum nazvaná Actum Solutions se specializuje na vývoj interních i externích on-line aplikací a ICT řešení, jako jsou například firemní intranety, integrované portály, extranetová řešení, kontaktní aplikace apod. Rozsah služeb zahrnuje širokou škálu činností od konzultací, analýz a návrhů architektury až po samotnou tvorbu a nasazení on-line portálů a aplikací včetně testování použitelnosti a uživatelské přívětivosti.

Společnost Microsoft představila bezplatný nástroj na vytváření krátkých filmů z fotek a videí nazvaný Windows Live Movie Maker. Program využívá funkce AutoMovie, která dokáže propojit fotografie s efekty a hudbou.

Finská společnost Nokia představila svůj první notebook Booklet 3G, mezi jehož součásti patří Wi Fi, 3G modul, GPS, webkamera, čtečka SD karet a Bluetooth. Další detaily o použitém procesoru a podrobnější informace o konfiguraci představila společnost 2. září na akci Nokia World ve Stuttgartu.

13. Digitalizace RTV

Dne 31. srpna došlo k dalšímu rozšíření digitálních vysílacích sítí. Ve vysílací síti 1 bylo na 40. rádiovém kanále zahájeno ze stanoviště Trutnov – Černá hora digitální vysílání čtyř programů České televize a sedmi programů Českého rozhlasu a stávající analogové vysílání programu ČT2 bylo bez náhrady ukončeno. Analogové vysílání z navazujících TV převaděčů programu ČT2 bude nadále zachováno beze změn, ale převedení jejich primárních signálů na nový zdroj bude vyžadovat určitou prodlevu, kterou Česká televize odhaduje řádově na hodiny až několik dnů. Zprovozněním vysílače Trutnov bylo prakticky dosaženo pokrytí téměř celých Čech signálem vysílací sítě 1 (veřejnoprávního multiplexu tzn. programů ČT1, ČT2, ČT24, ČT4 Sport a sedmi programů Českého rozhlasu). Nepokrytá zůstává pouze jižní část Pardubického kraje a severní části kraje Vysočina.

Ke stejnému datu bylo zahájeno digitální vysílání ve vysílacích sítích 2 a 3 na stanovišti vysílače České Budějovice – Kleť (vysílací síť 2 na rádiovém kanálu 50 a vysílací síť 3 potom na rádiovém kanálu 22), které šíří televizní vysílání komerčních subjektů.

V okolí Českých Budějovic je možno také přijímat regionální digitální televizní vysílání šířené společností Gimi, která toto vysílání šíří ze stanoviště České Budějovice – Včelná na kanále 29. Individuální oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pro provoz tohoto vysílače udělil ČTÚ v srpnu 2009 na základě dříve vydané licence RRTV.

ČTÚ udělil v srpnu společnosti TV Gimi individuální oprávnění k provozování digitálního multiplexu na kanálu 29 z vysílače Včelná do roku 2012. Na základě této skutečnosti uzavřela s firmou TV Gimi dohodu TV Óčko, jejíž vysílání bude nadále šířeno v digitálním zemském vysílání v Českých Budějovicích a okolí.

14. Správa rádiového spektra

Plán využití rádiového spektra

Dne 21. srpna 2009 byla zahájena veřejná diskuse k návrhu opatření obecné povahy – části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/1/xx.2009-yy pro kmitočtové pásmo 146–174 MHz. Důvodem nového vydání části plánu je potřeba aktualizace stávajícího opatření obecné povahy na základě výsledků Světové radiokomunikační konference WRC-07, vydání nových evropských harmonizačních dokumentů, realizace harmonizačních záměrů, upřesnění budoucího využití pásma, doplnění plánovacích parametrů v pohyblivé službě a promítnutí změn ve využití pásem pro účely železniční dopravy a rádiové komunikace vnitrozemské lodní dopravy. Část plánu byla strukturálně upravena a z textu byl vyčleněn samostatný oddíl s informacemi o námořní pohyblivé službě a o rádiové komunikaci na vnitrozemských vodních cestách.

<http://www.ctu.cz/ctu-online/diskuzni-misto.html?action=detail&ArticleId=5669>

ČTÚ současně v průběhu měsíce srpna dokončil přípravu návrhů opatření obecné povahy - částí plánu využití rádiového spektra pro pásma 470 – 960 MHz, resp. 2200 – 2700 MHz. Návrhy těchto opatření ČTÚ zveřejnil k připomínkám na svém diskusním místě dne 1., resp. 2. září 2009.

Dne 27. srpna byla zveřejněna [Výzva k uplatnění připomínek](#) k návrhu opatření obecné povahy, kterým se vydává všeobecné oprávnění č. [VO-R/23/XX.2009-YY](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pevné služby v pásmech 74–76 GHz a 84–86 GHz. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahradí dosavadní všeobecné oprávnění č. [VO-R/23/04.2008-4](#), je vydání revidovaného doporučení Evropského výboru pro komunikace [ECC/REC/\(05\)07](#) v lednu 2009, ve kterém jsou oproti původnímu znění významné změny, které umožní provozovat zařízení na větší vzdálenosti a s vyšší přenosovou rychlostí a dále flexibilně využívat libovolné kmitočty a šířky kanálů v daném pásmu. Tyto změny jsou implementovány v tomto návrhu všeobecného oprávnění.

15. Poštovní služby

V průběhu srpna nabyly právní moci 3 pokuty.

První z nich se týkala více než 39 000 zásilek, které odcizil a na skrytém místě odložil pracovník pošty Břeclav. Pokuta byla uložena v maximální možné výši 2 000 000,- Kč, Česká pošta proti ní nepodala rozklad.

Další pokuta ve výši 100 000,- Kč byla uložena za rozsáhlé nedostatky týkající se nesprávných nebo scházejících informací o cenách služeb nabízených Českou poštou (zjištěno bylo celkem 50 takových případů). Proti této pokutě Česká pošta nepodala rozklad.

Třetí pokuta ve výši 10 000,- Kč se týkala případu, v němž Česká pošta dvakrát po sobě dodala důležitou správní písemnost nesprávnému adresátovi. V důsledku toho pak znemožnila Úřadu práce uložit adresátovi pokutu za porušení pracovněprávních předpisů. Proti této pokutě Česká pošta podala rozklad, ten však byl zamítnut.

Projednáno Radou ČTÚ dne 8. září 2009.