

Měsíční monitorovací zpráva č. 52 Českého telekomunikačního úřadu Listopad 2010

Manažerské shrnutí

Evropská komise notifikovala dne 29. listopadu analýzu [relevantního trhu č. 6 – „Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity“](#).

Dne 9. listopadu 2010 byly na stránkách Evropské komise zveřejněny [výsledky veřejné konzultace o otevřeném internetu a neutralitě sítí](#), kterou Evropská komise zahájila 30. června 2010 (více viz kap. č. 10).

Dne 1. listopadu 2010 ČTÚ zahájil [veřejnou konzultaci](#) návrhu opatření obecné povahy č. OOP18/XX.2010-Y, kterým se stanoví procentní podíly výnosů za poskytování služeb uvedených v § 49 odst. 5 zákona za rok 2008 (více viz kap. č. 4).

Dne 3. listopadu 2010 ČTÚ zveřejnil na svých internetových stránkách nové vydání části plánu využití rádiového spektra č. [PV-P/14/11.2010-15](#) pro kmitočtové pásmo 2200–2700 MHz (více viz kap. č. 13).

Dne 24. listopadu ČTÚ zorganizoval workshop k projednání návrhu změn sběru informací prostřednictvím portálu pro elektronický sběr dat (ESD) – (více viz kap. č. 2).

Dne 25. listopadu ČTÚ oznámil zahájení zadávacího řízení a zpřístupnění zadávací dokumentace na nadlimitní veřejnou zakázku [„Metoda LRIC, včetně modelu, pro službu ukončení volání ve veřejných pevných sítích“](#) (více viz kap. č. 2).

Dne 24. listopadu 2010 byla v částce 117 Sbírky zákonů uveřejněna vyhláška č. 318/2010 Sb., kterou se stanoví forma evidence provozních a lokalizačních údajů a způsob jejího předávání ČTÚ (více viz kap. č. 9).

Ve dnech 29. – 30. listopadu se v Praze uskutečnila konference o teleinformatice – [TINF 2010](#), na které byly diskutovány otázky týkající se regulace, práva a strategie v oblasti elektronických komunikací, dále otázky podnikových ICT, nových trendů v sítích a ICT pro informační společnost.

V průběhu měsíce listopadu zpracoval ČTÚ Zprávu o vývoji maloobchodních cen za mobilní služby v porovnání s cenami ve vybraných evropských zemích (více viz Téma měsíce).

Dne 29. listopadu byl zahájen v rámci smluvních vztahů s Českým metrologickým institutem projekt dlouhodobého testování vysílání ve standardu DVB-T2. Jeho obsahem je mimo jiné i vypracování technické studie, týkající se digitálního televizního vysílání v systému DVB-T2 v podmínkách ČR (více viz kap. č. 13).

1. Aktuální situace na trhu

Služby pevných sítí

Společnost **Telefónica O2** vydala s účinností od 1. listopadu 2010 Dodatek č. 7 k Ceníku O2 Hlasových služeb a dalších služeb elektronických komunikací.

V rámci dodatku došlo ke změnám obchodních názvů u VoIP služeb poskytovaných prostřednictvím vlastních širokopásmových přípojek. Tyto přípojky nabízené původně pod obchodními názvy „VoIP Connect“, „IP Centrex“ a „Neomezená linka“ jsou nyní nabízeny pod obchodními názvy „IP Centrex“ ve variantě „O2 Neomezená linka“ nebo „O2 Virtuální ústředna“ a „IP telefonní přípojka“ ve variantě „O2 Neomezená linka“.

U tarifu „O2 Volání Zahraničí“ lze nově využít volné minuty na mezinárodní volání ukončené v pevné síti pro volání do Portugalska.

U tarifů „O2 Trend“ a „O2 Business“ byla od listopadu 2010 zavedena zvýhodněná základní cena 436,80 Kč s DPH, a to v případě, že zákazník využije službu „O2 Internetové připojení“ pro typ připojení „Digitální linka ISDN2A“.

U tarifů „VoIP O2 Business“ a „VoIP Trend“ zaplatí zákazník za využívání služby „IP Telefonní přípojka - Neomezená linka“ základní cenu 216,- Kč s DPH. V této ceně je zahrnuto používání služby a volání ve špičce a mimo špičku do pevných sítí v ČR.

V rámci služby přímého volání z ČR – Home Country Direct, se u volání do Maďarska mění název a přístupové číslo dosavadní služby HUNGARY DIRECT (přístupové číslo 00 800 0036 0036) na službu HUNGARY CALLING CARD (přístupové číslo 00 800 0036 1235) a u volání do Rakouska se původní název služby AUSTRIA DIRECT (přístupové číslo 800 001 1 43) mění na (přístupové číslo 800 001 1 14). Jde o službu přímého volání, kdy po vytočení přístupového čísla se uskuteční spojení na operátora v příslušné zemi (případně na zařízení, které operátora nahrazuje), který zařídí požadované spojení a příslušný způsob zpoplatnění volání.

Ke dni 15. listopadu 2010 vydala Telefónica O2 nový ceník služby elektronických komunikací – „O2 TV“, který obsahuje aktualizovanou nabídku tarifů („O2 Flexi“) a doplňkových služeb. Současně je v ceníku aktualizován seznam služeb, které nelze již nově zřídít („O2 TV Komfort“ ve variantách „O2 TV – Kino“, „O2 TV – Zábava“ a „O2 TV“ a doplňkové balíčky k „O2 TV Komfort“).

Zákazníci, kteří si v období od 15. do 30. listopadu 2010 v rámci akce „O2 TV – Start Promo“ na některé z vybraných prodejen zřídili službu „O2 Internetové připojení“ s tarifem „O2 Internet“ a současně službu digitální televize „O2 TV“ s tarifem „O2 TV Start“ a poskytli své mobilní telefonní číslo se souhlasem, že Telefónica O2 je oprávněna je na tomto čísle oslovit s marketingovou nabídkou, získali jako bonus programovou nabídku tarifu O2 TV Plus, a to v období od 20. prosince 2010 do 3. ledna 2011.

V průběhu celého listopadu nabízela společnost **Telefónica O2** všem novým zákazníkům internetových služeb „O2 Internet Start“ (rychlost 2 Mbit/s), „O2 Internet“ (rychlost 8 Mbit/s) nebo „O2 Internet Plus“ (rychlost 16 Mbit/s) zřízení služby za 1,- Kč a sníženou měsíční cenu na dobu prvních 12 měsíců ve výši 400,- Kč. Při objednávce v eShopu mohl zákazník získat i WiFi modem za zvýhodněnou cenu 495,- Kč. Od 13. měsíce platí standardní ceny, které činí pro službu „O2 Internet Start“ 600,- Kč/měsíc, pro službu „O2 Internet“ 750,- Kč/měsíc a pro službu „O2 Internet Plus“ 908,- Kč/měsíc.

Zákazníci společnosti **UPC**, kteří se v rámci akční nabídky, která trvala do 24. listopadu 2010, rozhodli využívat tarif pro telefonování „Basic“, budou platit po celý rok paušál 1,- Kč měsíčně. Noví zákazníci si mohou pronajímat bezdrátový telefonní přístroj za 10,- Kč měsíčně. Služba je zákazníkům instalována za 1,- Kč.

Do konce listopadu 2010 platila akviziční nabídka ke všem službám internetového připojení společnosti **UPC**. Služby o rychlosti 10 a 25 Mbit/s šlo na prvních 6 měsíců získat s 50 % slevou ze standardní ceny, pro služby o rychlosti 50 a 100 Mbit/s platila 50 % sleva na první 4 měsíce. Zákazníci zároveň mohli zdarma získat zapůjčení modemu, instalaci za 1,- Kč a připojení za 252,- Kč (v případě platby přes SIPO byla cena za připojení 1,- Kč). Službu o rychlosti 10 Mbit/s tak šlo získat za 247,- Kč/měsíc, nejrychlejší 100 Mbit/s pak za 500,- Kč/měsíc. Akviziční nabídky platily při uzavření smlouvy na 12 měsíců.

Společnost **UPC** připravila akční nabídku, která platila pro nové zákazníky služby UPC kabelová televize. Zákazníkům, kteří si objednali do 24. listopadu 2010 tarif „Starter“ prostřednictvím on-line objednávky, bude účtováno prvních šest měsíců pouze 50 % ceny tj. 151,- Kč měsíčně a současně jim společnost UPC zapůjčí zdarma set-top box.

Služby mobilních sítí

V období od 1. listopadu 2010 až do konce ledna 2011 nabízí společnost **Telefónica O2** novým zákazníkům zvýhodnění ke službě „O2 Mobilní Internet“. Službu „O2 Mobilní Standard“ lze na první tři měsíce získat za cenu levnější služby „O2 Mobilní Internet Start“, a to za 200,- Kč/měsíc (pokud je služba využívána současně s ADSL nebo digitální televizí „O2 TV“) nebo za cenu 300,- Kč/měsíc, pokud je služba využívána samostatně. Obdobně lze službu „O2 Mobilní Internet Pro“ získat na první tři měsíce za cenu levnější služby „O2 Mobilní Internet Standard“, tedy za 300,- Kč /měsíc, v případě současného využívání služby ADSL nebo digitální televize O2 TV, nebo ji lze získat za 500,- Kč /měsíc, pokud bude služba využívána samostatně. Podmínkou je závazek na využívání služby po dobu 24 měsíců.

Společnost **Telefónica O2** v rámci vánoční nabídky pro nové i stávající zákazníky, kteří si v období od 1. listopadu do 31. ledna pořídí nebo přejdou na jeden z tarifů „NEON M“, „L“, „L+“, „XL“ nebo „XXL“, začala uplatňovat u měsíční ceny slevu po dobu tří měsíců. Zákazník bude platit nižší měsíční cenu ve výši nejbližšího nižšího tarifu (např. zákazník s tarifem „Neon L“ bude platit cenu tarifu „Neon M“). Nabídka platí při uzavření smlouvy se závazkem na dva nebo tři roky. Zákazník může zvolený tarif kdykoliv zdarma změnit. Ve stejném období pak mohou využít třicetiprocentní slevy na měsíční paušál a třicet procent volných minut navíc firemní zákazníci a živnostníci, kteří přejdou se svým číslem nebo si aktivují nové číslo s tarifem „Podnikání M“, „L“, „XL“, „XXL“ či tarifem „NEON S“, „M“, „L“, „L+“, „XL“ a „XXL“. Obě slevy budou platné po dobu jednoho roku.

Pro nové zákazníky předplacených služeb s tarifem „NA!PIŠTE“ a „NA!HLAS“ získá zákazník možnost zvolit si tři čísla v síti, na která bude volat za 50 haléřů za minutu. Zvýhodněné volání platí po celý den, stačí dobít kredit minimálně za 300,- Kč. Poté výhoda platí 4 týdny s možností opakovaného využití. Od listopadu si pak mohou všichni uživatelé předplacených karet aktivovat doplňkovou službu „Pokey nadlouho“, která nabízí volání do vlastní sítě večer a o víkendy za jednotnou cenu 15,- Kč za hovor libovolné délky.

Společnost **Vodafone** od listopadu nabízí prostřednictvím serveru „Vodafone park“ zaslání 500 SMS či MMS zdarma na jakékoliv číslo, a to jak pro vlastní zákazníky, tak i pro zákazníky ostatních operátorů. SMS do vlastní sítě jsou bezplatné a nepočítají se. Nabídka platí po tři měsíce od nové registrace nebo od 1. listopadu do 31. ledna pro registrace stávající.

Pro zákazníky s předplacenou kartou společnosti Vodafone je poskytnuta po dobítí určité částky (300,- Kč a výše) výhoda platná jeden týden. Jedná se o zaslání neomezených SMS do sítě Vodafone (při dobítí 300,- až 399,- Kč), neomezené volání v síti Vodafone (při dobítí 400,- až 499,- Kč), neomezené SMS a volání v síti Vodafone (při dobítí 500,- Kč a výše).

Od 23. listopadu pak společnost zavedla novou kartu – „Kartu na míru“, s níž zákazník volá do všech sítí za 6,50 Kč/min a odesílá SMS za 1,50 Kč. Účtuje se první minuta celá a poté po sekundách.

Noví zákazníci společnosti **T-Mobile** mají možnost v závislosti na počtu nově objednaných služeb do 31. prosince 2010 získat za cenu 1,- Kč jeden ze tří dáreků, a to buď digitální fotorámeček, netbook nebo televizi LCD. Pro získání dárku je rozhodující počet nově

objednaných služeb ze stanovené nabídky (paušální hlasový tarif, T-Mobile televize nebo internet). K získání prvního dárku je třeba objednat jednu službu, pro získání netbooku dvě služby a při objednávce tří služeb ze stanovené nabídky obdrží zákazník LCD televizi.

Téma měsíce – Maloobchodní ceny za mobilní služby k říjnu 2010

1. Mezinárodní srovnání cen za služby poskytované prostřednictvím mobilních sítí

Srovnání bylo provedeno prostřednictvím košů mobilních služeb, které mezinárodní organizace OECD upravila v dubnu 2010. U nově definovaných košů zohlednilo OECD oproti verzi z roku 2006 tarifkaci volání a volání na vybraná čísla, u nichž je poskytováno zvýhodněné volání (např. nižší cena) Také byl navýšen počet košů ze 3 na 6. Přesné vymezení košů viz [Revision of the Metodology for Constructing Telecommunication Price Baskets](#). Ceny byly srovnávány k datu 1. října 2010.

Charakteristika košů je následující:

Objem za měsíc	Počet hovorů za měsíc	Rozdělení hovorů				Ks
		Z mobilu na pevnou	V rámci sítě	Mimo síť	Hlasová schránka	SMS
Koš 30 hovorů	30	16%	55%	25%	4%	100
Koš 100 hovorů	100	17%	52%	28%	3%	140
Koš 300 hovorů	300	14%	46%	37%	3%	225
Koš 900 hovorů	900	14%	55%	28%	3%	350
Koš 40 předplacených hovorů	40	14%	64%	18%	4%	60
Koš 400 SMS	8	8%	55%	25%	12%	400

Objem za měsíc	Rozdělení hovorů			Rozdělení SMS zpráv			
	Den	Večer	Víkend	Špička	Mimo špičku	V rámci sítě	Mimo síť
Koš 30 hovorů	46%	29%	25%	66%	34%	53%	47%
Koš 100 hovorů	51%	26%	23%	66%	34%	51%	49%
Koš 300 hovorů	49%	32%	19%	66%	34%	50%	50%
Koš 900 hovorů	49%	32%	19%	66%	34%	50%	50%
Koš 40 předplacených hovorů	46%	29%	25%	66%	34%	53%	47%
Koš 400 SMS	46%	29%	25%	66%	34%	50%	50%

Objem za měsíc	Doba hovorů v min/hovor			
	Z mobilu na pevnou	V rámci sítě	Mimo síť	Hlasová schránka
Koš 30 hovorů	2,00	1,60	1,70	0,90
Koš 100 hovorů	2,10	1,90	1,80	1,00
Koš 300 hovorů	2,00	2,00	1,80	1,00
Koš 900 hovorů	1,90	2,10	1,90	1,10
Koš 40 předplacených hovorů	1,90	1,90	2,00	0,90
Koš 400 SMS	1,60	2,20	1,60	1,10

Pro účely tohoto srovnání byly využity koše 30, 100, 300, 900 hovorů a 400 SMS pro post-paid tarify (tarifní zákazníci) a koš 40 hovorů pro pre-paid tarify (zákazníci s předplacenou kartou).

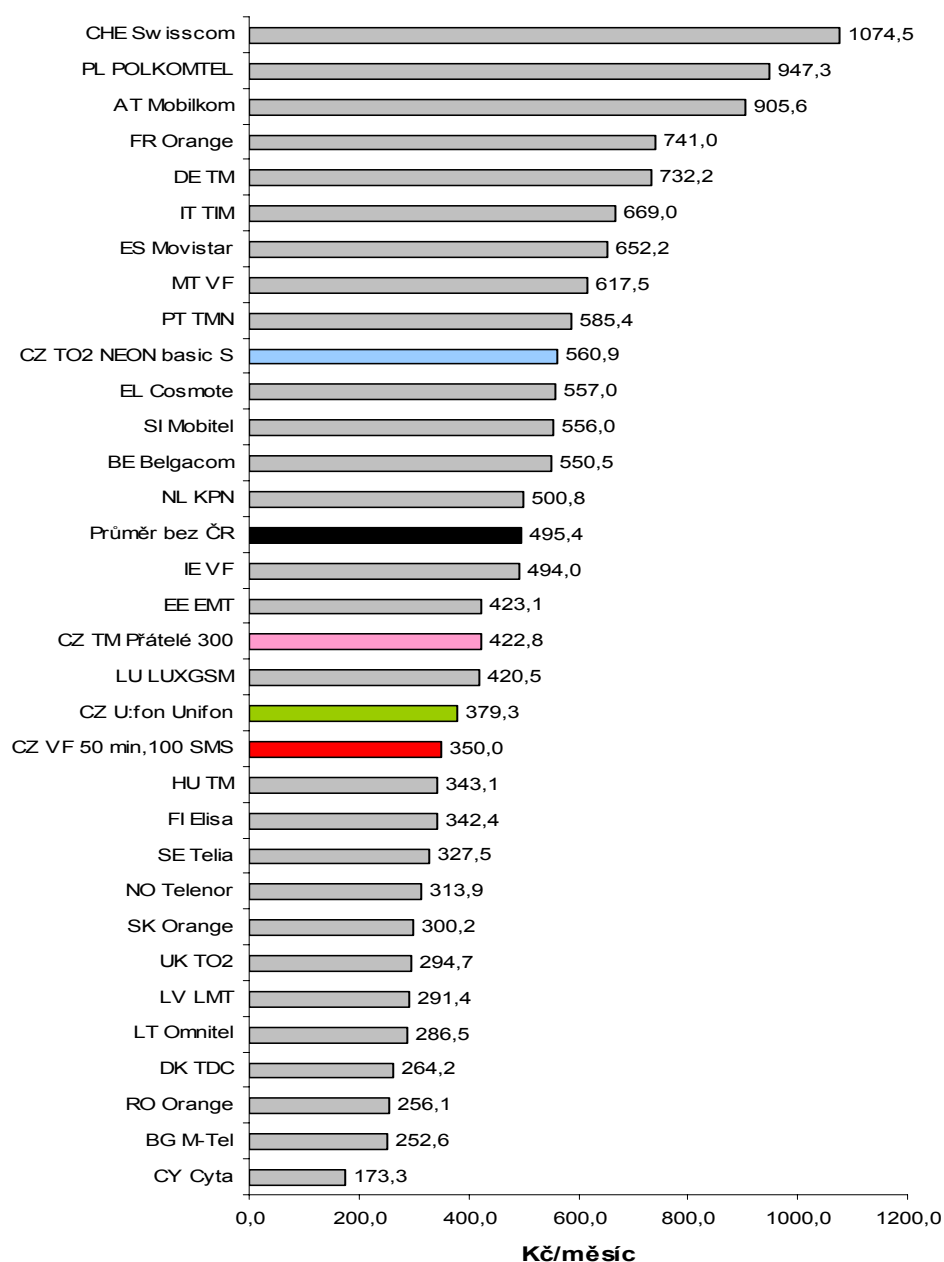
Pro srovnání tarifů byl vybrán ze všech členských zemí Evropské unie, a dále pak ze Švýcarska a Norska mobilní operátor s nejvyšším tržním podílem (podle počtu uživatelů). Za ČR jsou do srovnání zahrnuti všichni čtyři mobilní operátoři – Telefónica O2, T-Mobile,

Vodafone a MobilKom. Srovnávány byly všechny nabízené tarify zahrnutých operátorů. Pro daný koš byl vybrán tarif s nejnižší dosaženou měsíční cenou za koš.

Obchodní značka U:fon, která je provozována společností MobilKom, není zahrnuta ve srovnání zákazníků s předplacenou kartou, protože tento typ služby nenabízí. Měsíční ceny košů mají v sobě zahrnuty i daň z přidané hodnoty. Ceny za jednotlivé služby jsou aktuální v období od 1. září do 15. října 2010 a použité kurzy pro převedení na Kč jsou platné ke dni 6. září 2010 (Česká národní banka).

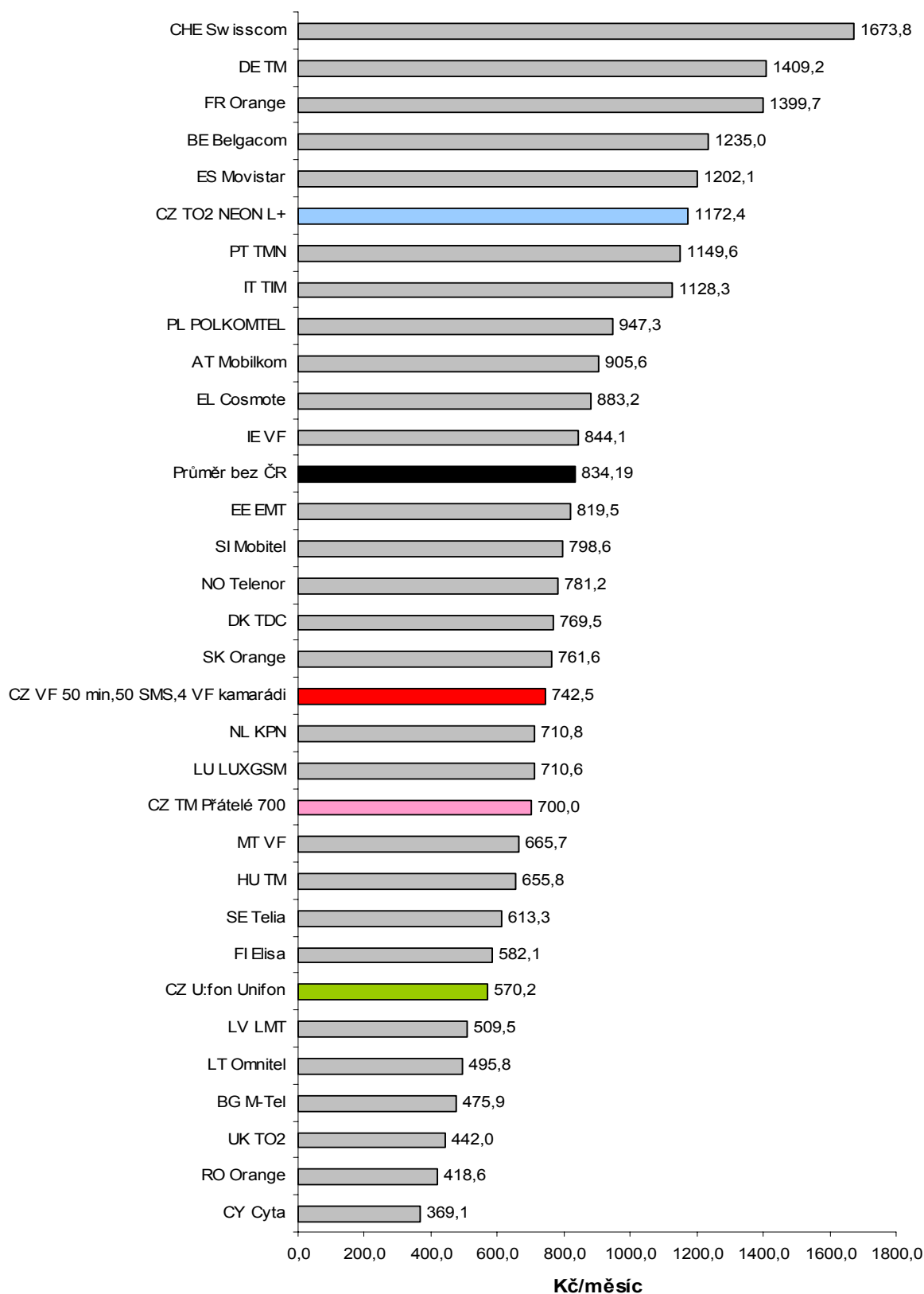
Koš 30 hovorů

Průměrná cena srovnávaného vzorku bez ČR je 495,40 Kč/měsíc. Mezi nejdražší země patří Švýcarsko a Polsko, nejlevnější zemí je Kypr. V ČR se pouze společnost Telefónica O2 pohybuje nad evropským průměrem. Ostatní čeští operátoři se pohybují pod průměrem.



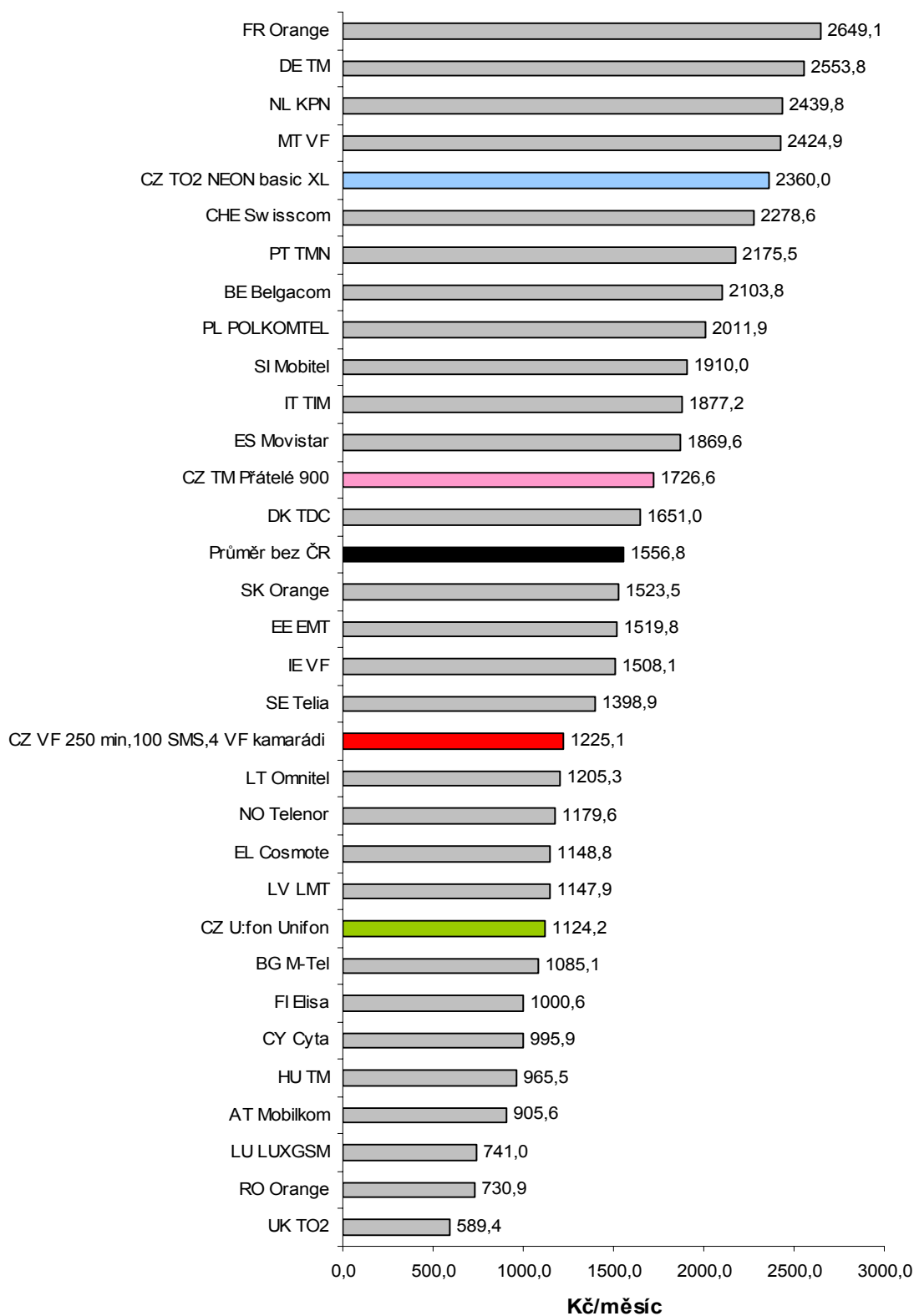
Koš 100 hovorů

Průměrná cena srovnávaného vzorku bez ČR je 834,19 Kč/měsíc. Mezi nejdražší země patří Švýcarsko, Německo a Francie, nejlevnějšími zeměmi jsou Kypr, Rumunsko a Spojené království. V ČR se pouze společnost Telefónica O2 pohybuje nad evropským průměrem.



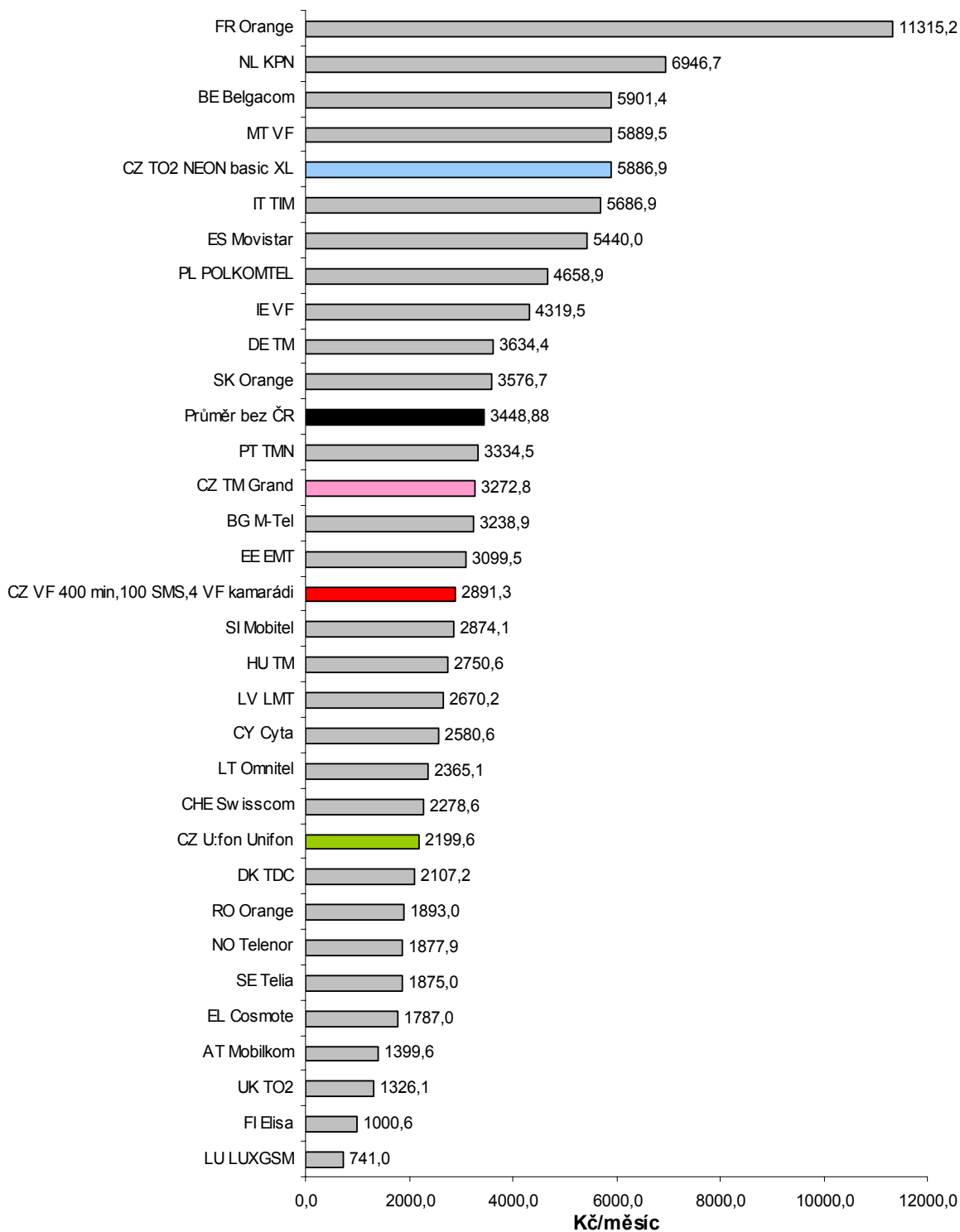
Koš 300 hovorů

Průměr srovnávaného vzorku bez ČR je 1 556,80 Kč/měsíc. Mezi nejdražší země patří Francie a Německo, nejlevnějšími zeměmi jsou Spojené království a Rumunsko. V ČR jsou nad evropským průměrem společnosti Telefonica O2 a T-Mobile. Ostatní české společnosti se pohybují pod průměrem sledovaných zemí.



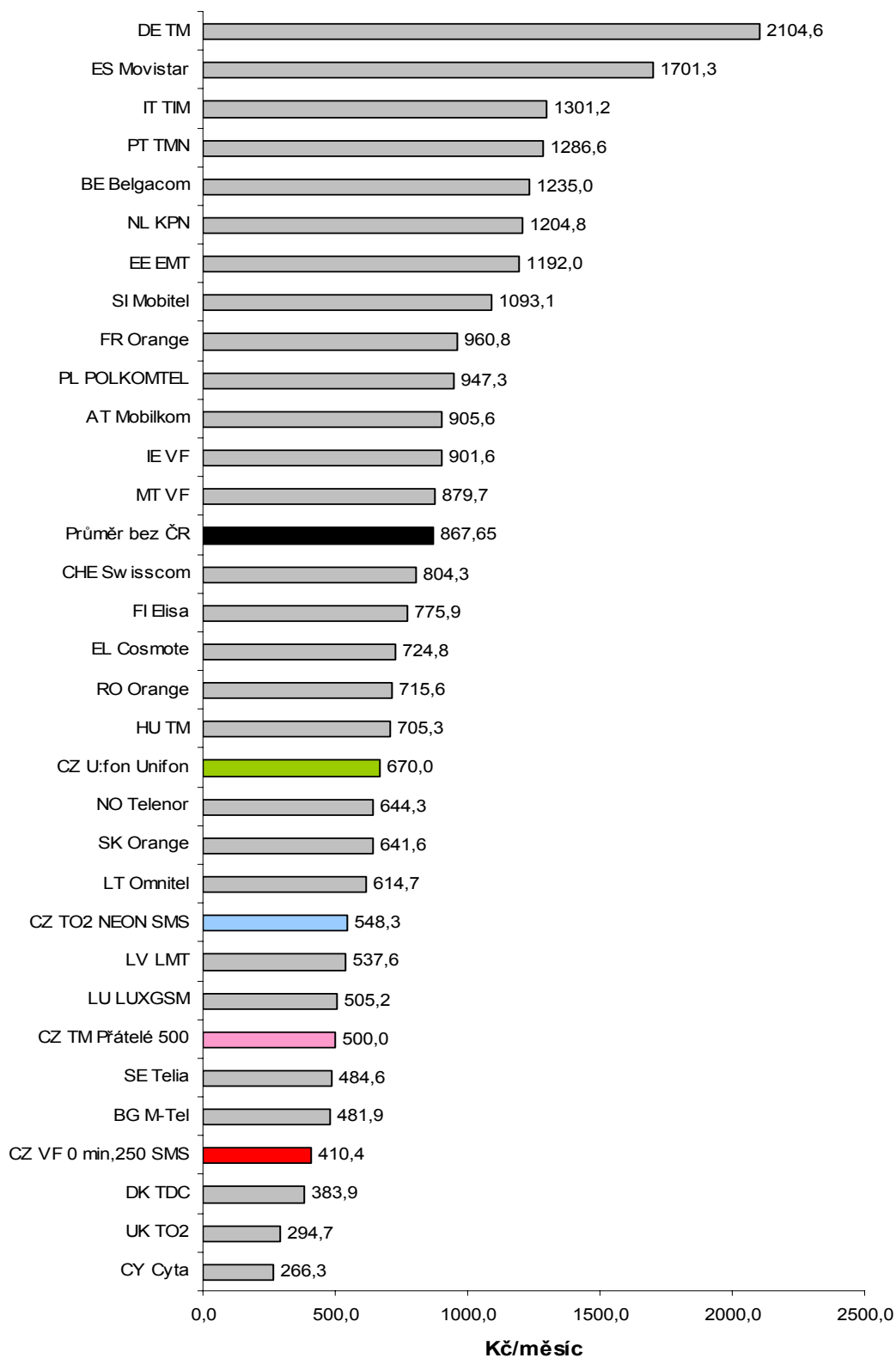
Koš 900 hovorů

Průměr sledovaného vzorku bez ČR je 3 448,88 Kč/měsíc. Mezi nejdražší země patří Francie a Nizozemí, nejlevnějšími zeměmi jsou Lucembursko a Finsko. V ČR se nad evropským průměrem pohybuje společnost Telefónica O2. Ostatní české společnosti se pohybují pod průměrem.



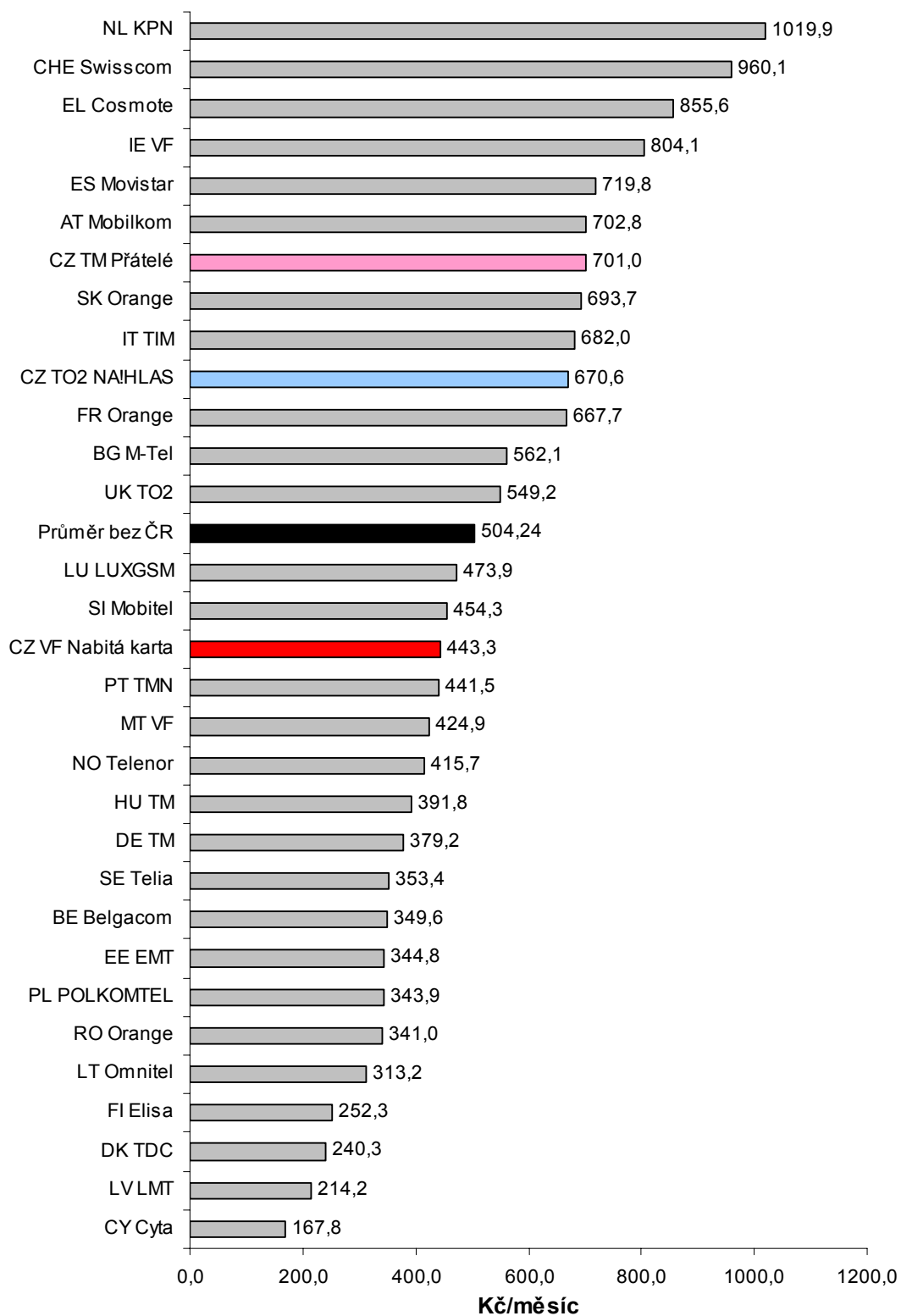
Koš 400 zpráv

Průměr sledovaného vzorku bez ČR je 867,65 Kč/měsíc. Nejdražší zemí je Německo následované Španělskem, nejlevnějšími zeměmi jsou Kypr a Spojené království. V ČR se všichni operátoři pohybují výrazně pod průměrem sledovaných zemí.



Koš 40 předplacených hovorů

Průměr sledovaného vzorku bez ČR je 504,24 Kč/měsíc. Mezi nejdražší země patří Švýcarsko a Nizozemí, nejlevnějšími zeměmi jsou Kypr a Lotyšsko. V ČR jsou nad průměrem předplacené karty T-Mobile a Telefonica O2.



Závěr mezinárodního srovnání cen

U hlasových služeb (koše 30, 100, 300 a 900 hovorů) se v ČR pohybuje nad evropskou průměrnou cenou těchto služeb pouze společnost Telefónica O2. Totéž platí pro ceny předplacených karet, u nichž však vedle společnosti Telefónica O2 je nad průměrem evropské ceny i společnost T-Mobile. Pokud jde o ceny krátkých textových zpráv, jsou u všech operátorů nižší než průměr.

Pokud vezmeme u každého koše čtyři země s nejvyšší měsíční cenou a čtyři země s nejnižší měsíční cenou, můžeme zjednodušeně označit země, kde jsou nejdražší a nejlevnější mobilní služby podle jejich výskytu v těchto extrémech. Nejdražší zemí se pak jeví Francie (4x), dále Nizozemí, Německo a Švýcarsko (3x). Nejlevnější mobilní služby pak nabízí Kypr a Spojené království (4x) následované Rumunskem a Dánskem (3x). Čeští operátoři se v těchto extrémech neobjevují.

Srovnání tarifkace

Dále byly srovnány u nejlevnějších tarifů v jednotlivých koších tarifkace¹⁾. Pro přehlednost viz následující tabulka, kde jsou barevně označeny tři nejčastější způsoby tarifkace. Pokud nebudeme zahrnovat do srovnání tarifkaci českých operátorů, nejčastější je sekundová tarifkace (až 37 % nejlevnějších tarifů), dále minutová (23 %) a 60+1 (20 %).

	30 hovorů	100 hovorů	300 hovorů	900 hovorů	400 zpráv	40 předplacených hovorů
BE Belgacom	60+1	60+1	60+1	60+1	60+1	60+1
BG M-Tel	60+1	60+1	60+1	60+1	60+1	60+1
CZ VF	60+1	60+1	60+1	60+1	60+1	60+1
CZ TO2	60+60	60+60	60+60	60+60	60+60	60+60
CZ TM	60+60	60+60	60+60	60+60	60+60	60+60
CZ MobilKom	60+1	60+1	60+1	60+1	60+1	
DK TDC	60+60	60+60	60+60	60+60	60+60	60+60
EE EMT	1+1	1+1	1+1	1+1	1+1	60+60
FI Elisa	60+60	60+60	60+60	60+60	60+60	60+60
IE VF	1+1	1+1	1+1	1+1	1+1	1+1
CY Cyta	1+1	1+1	1+1	1+1	1+1	1+1
LT Omnitel	60+60	60+60	60+60	60+60	60+60	60+60
LV LMT	1+1	1+1	1+1	1+1	1+1	1+1
LU LUXGSM	60+60	60+15	60+15	60+15	60+15	60+12
HU TM	30+1	30+1	30+1	30+1	30+1	60+60
MT VF	1+1	1+1	30+30	30+30	30+30	30+30
NO Telenor	1+1	1+1	1+1	1+1	1+1	1+1
NL KPN	60+60	1+1	60+60	60+60	60+60	60+1
PL POLKOMTEL	1+1	1+1	1+1	1+1	1+1	1+1

¹⁾ U společnosti MobilKom u koše 40 předplacených hovorů není uvedena tarifkace, protože předplacené mobilní hlasové služby nenabízí. U společnosti Swisscom (Švýcarsko) u koše 30 hovorů je nejlevnějším tarifem tarif, který má unikátní tarifkaci – je účtováno 75 Kč za každý den, kdy je uskutečněn hovor. Další hovory v tomto dni nejsou zpoplatněny. U 30hovorového koše bylo uvažováno, že je služba využita každý druhý den.

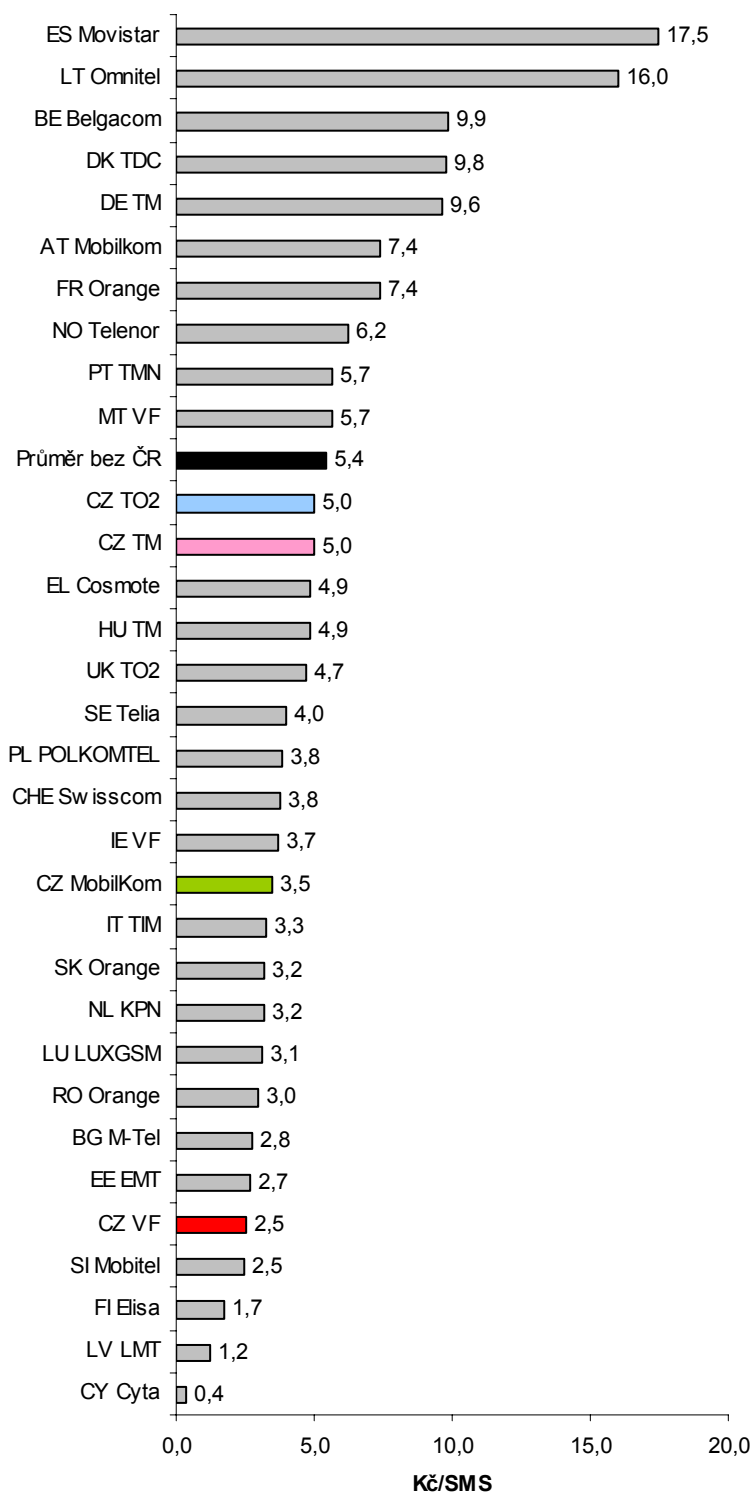
SK Orange	1+1	1+1	1+1	1+1	1+1	1+1
UK TO2	1+1	1+1	1+1	1+1	1+1	1+1
SI Mobitel	60+1	60+1	60+1	60+1	60+1	60+1
CHE Swisscom		60+1	60+1	60+1	60+1	60+60
EL Cosmote	45+1	45+1	45+1	45+1	45+1	30+1
FR Orange	1+1	1+1	1+1	1+1	1+1	1+1
IT TIM	30+30	30+30	30+30	30+30	30+30	30+30
DE TM	60+1	60+1	60+1	60+1	60+1	60+60
PT TMN	60+30	60+30	60+30	60+30	60+30	60+10
AT Mobilkom	60+60	60+60	60+60	60+60	60+60	60+60
RO Orange	60+1	60+1	60+1	60+1	60+1	60+1
ES Movistar	1+1	1+1	1+1	1+1	1+1	1+1
SE Telia	60+60	60+60	60+60	60+60	60+60	60+60

Pouze 3 země ze srovnávaného vzorku aplikují cenu za sestavení hovoru (Kypr, Malta a Dánsko), a to pouze u některých paušálních tarifů. U předplacených karet cenu za sestavení hovoru používá pouze Irsko.

2. Cena za mezinárodní SMS

Vzhledem ke skutečnosti, že během tří let tři mobilní operátoři v ČR zvýšili cenu za odeslání textové zprávy na zahraniční čísla (tj. mezinárodní SMS), byly porovnány ve stejném vzorku zemí i ceny za tuto službu. Ceny za odeslání mezinárodní zprávy byly zjištěny u nejlevnějších tarifů v koši 30 hovorů.

Průměrná cena mezinárodní SMS bez ČR je 5,40 Kč. Všichni čtyři čeští mobilní operátoři mají cenu pod průměrem evropských zemí. Nejlevnějšími zeměmi jsou Kypr a Lotyšsko, nejdražšími pak Španělsko a Litva.



2. Regulační opatření

Stav analýz relevantních trhů podle OOP/1/02.2008-2

Trh č. 6 – Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity

Evropská komise notifikovala dne 29. listopadu analýzu [relevantního trhu č. 6 – Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou](#)

[k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity](#). Návrh druhé verze analýzy tohoto relevantního trhu postoupil ČTÚ dne 27. října Evropské komisi k notifikaci. Ve svých připomínkách Evropská komise vyzvala ČTÚ k doplnění dalších důkazů o konkurenčních omezeních bránících společnosti Telefónica O2 v motivaci účtovat neúměrně vysoké ceny v případě neexistující cenové regulace. Dále Evropská komise vyzvala ČTÚ k pokračování sledování trhu, aby bylo možno při nové analýze opět uložit cenovou regulaci, pokud to bude nutné k zajištění účinné hospodářské soutěže. ČTÚ na základě uvedených připomínek doplnil návrh analýzy. Analýzu tohoto relevantního trhu vydá ČTÚ jako opatření obecné povahy do konce tohoto roku, čímž dokončí 2. kolo analýz relevantních trhů.

Referenční nabídka

V průběhu měsíce listopadu aktualizovala společnost Telefónica O2 referenční nabídku Zpřístupnění účastnického kovového vedení. Konkrétně došlo ke změně v Příloze č. 16 – Správa spektra, kde byla na základě ukončení testování dopadů definována nová třída služby G (technologie VDSL2). Nová správa spektra bude platná od 1. května 2011, kdy by měly být implementovány všechny změny v systémech nutných pro správu spektra. Nová [Příloha č. 16 – Správa spektra](#) byla publikována v částce 20/2010 Telekomunikačního věstníku ze dne 12. listopadu 2010.

Workshop k návrhu úprav sběru dat ČTÚ

Dne 24. listopadu 2010 zorganizoval ČTÚ pracovní setkání k projednání návrhu změn sběru informací prostřednictvím portálu elektronického sběru dat (ESD). Navrhovaná změna sledování broadbandu vychází z vývoje výše uvedeného trhu a s tím spojených změn požadovaných Communication Committee (CoCom) pro sledování trhu v návaznosti na Digitální agendu pro Evropu. Dále je změna vyvolána potřebou sledovat pokrytí broadbandem v geografickém členění pro účely analýz trhů. Protože se jedná o významnou změnu oproti dosavadnímu sledování trhu, rozhodl se ČTÚ projednat návrh s odbornou veřejností. Připomínky uplatněné během workshopu zohlední ČTÚ při dokončení formulářů pro elektronický sběr dat.

Metoda LRIC, včetně modelu pro službu ukončení volání ve veřejných pevných sítích

Dne 15. listopadu 2010 ČTÚ zahájil zadávací řízení na nadlimitní veřejnou zakázku [“Metodika LRIC, včetně modelu, pro službu ukončení volání ve veřejných pevných sítích”](#). Předmětem veřejné zakázky je vytvoření metodiky výpočtu cen na základě dlouhodobých přírůstkových nákladů (včetně modelu LRIC) pro službu ukončení volání ve veřejných pevných sítích a spolupráce při jejím zavedení do praxe, která bude v souladu s Doporučením Komise Evropských společenství č. 2009/396/ES ze dne 7. května 2009 o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU (dále jen „Doporučení 2009/396/ES“). Termín pro podání nabídek byl stanoven na 17. ledna 2011. ČTÚ předpokládá, že k výběru nejvhodnějšího dodavatele a zahájení prací na zakázce dojde v březnu 2011.

3. Spory podle § 127 zákona o elektronických komunikacích

Řízení zahájená v listopadu 2010

V listopadu 2010 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích zahájeno žádné řízení.

Řízení pravomocně ukončená nebo vrácená k novému projednání v listopadu 2010

V listopadu 2010 nebylo ve věci sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích pravomocně ukončeno nebo vráceno k novému projednání žádné řízení.

4. Univerzální služba

ČTÚ vydal dne 1. listopadu 2010 rozhodnutí čj. 45 789/2007-611/XIX. vyř. o ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2006. Nové rozhodnutí bylo vydáno v návaznosti na rozsudky, kterými Městský soud rozhodl o účastenství jiného podnikatelského subjektu ve správních řízeních o výši ztráty za roky 2002, 2003, 2004. Soud vyslovil závazný právní názor, že rozhodnutím správního orgánu, kterým je ověřena výše prokazatelné ztráty společnosti Telefónica O2 z poskytování univerzální služby v jednotlivých letech, může být společnost T-Mobile, resp. Vodafone přímo dotčena ve svých právech nebo povinnostech. Z uvedeného důvodu byli všichni plátcí na účet univerzální služby za rok 2006 považováni za účastníky řízení a ČTÚ jim dal možnost se k věci vyjádřit před vydáním rozhodnutí. Ztráta z poskytování univerzální služby za rok 2006 byla ověřena ve výši 280 274 507,- Kč. Rozhodnutí dosud nenabýlo právní moci.

ČTÚ vydal dne 30. listopadu 2010 rozhodnutí čj. 42 478/06-611/XIII. vyř. o ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2001. Nové rozhodnutí bylo vydáno v návaznosti na rozsudek Městského soudu v Praze sp. zn. 7 Ca 165/2007-64, ve kterém soud vyslovil závazný právní názor, že rozhodnutím správního orgánu, kterým je ověřena výše prokazatelné ztráty společnosti Telefónica O2 z poskytování univerzální služby za rok 2001, může být společnost T-Mobile přímo dotčena ve svých právech nebo povinnostech. Z uvedeného důvodu byli všichni plátcí na účet univerzální služby za rok 2001 považováni za účastníky řízení a ČTÚ jim dal možnost se k věci vyjádřit před vydáním rozhodnutí. Ztráta z poskytování univerzální služby za rok 2001 byla ověřena ve výši 195 042 676,- Kč. Rozhodnutí dosud nenabýlo právní moci.

Dne 1. listopadu ČTÚ zahájil [veřejnou konzultaci](#) návrhu opatření obecné povahy č. OOP18/XX.2010-Y, kterým se stanoví procentní podíly výnosů za poskytování služeb uvedených v § 49 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích za rok 2008. ČTÚ v tomto opatření obecné povahy stanoví procentní podíly, které budou následně podkladem pro stanovení plateb na účet univerzální služby za rok 2008. Připomínky k návrhu tohoto opatření obecné povahy bylo možné uplatnit do 1 měsíce ode dne uveřejnění výzvy.

Soudní přezkum rozhodnutí ve věcech univerzální služby

Ve sledovaném období byl ČTÚ doručen rozsudek Nejvyššího správního soudu (NSS) čj. 4 As 35/2009-190 ze dne 8. října 2010, kterým NSS rozhodl o kasační stížnosti společnosti Telefónica O2 podané proti rozsudku Městského soudu v Praze čj. 7 Ca 196/2007-71 ze dne 15. května 2009. NSS tento rozsudek Městského soudu v Praze, jímž byla původně zamítnuta žaloba společnosti Telefónica O2 podaná proti rozhodnutí ČTÚ ve věci ověření výše prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2005, zrušil a věc vrátil Městskému soudu v Praze k dalšímu řízení. NSS totiž shledal vady řízení ve smyslu ustanovení § 103 odst. 1 písm. d) soudního řádu správního, týkající se pomnutí osob zúčastněných na řízení (opomenutý účastník T-Mobile a ostatní přispěvatelé). Městský soud v Praze bude tedy v souladu se závazným právním názorem NSS o žalobě společnosti Telefónica O2 rozhodovat znovu.

5. Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v oblasti poskytování služeb a zajišťování sítí elektronických komunikací

V průběhu měsíce listopadu ČTÚ prováděl následující kontrolní akce:

- **kontrola využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.** V rámci této kontrolní činnosti zjistil ČTÚ v předchozím období v Ústí nad Labem neoprávněné využívání kmitočtu v pásmu 9,4 GHz a v následně zahájeném řízení uložil účastníku řízení pokutu ve výši 2 000,- Kč;
- **kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/2/01.2010-1** k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. Bylo provedeno 20 kontrol, v jednom případě bylo zjištěno porušení podmínek všeobecného oprávnění;
- **kontrola kmitočtového pásma 5 GHz** z hlediska dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz. U 16 provozovatelů zkontroloval ČTÚ celkem 333 zařízení, přičemž zjistil 24 zařízení využívající kmitočty v pásmu 5150 MHz až 5350 MHz vně budov a 14 zařízení na kmitočtech mimo pásmo určené všeobecným oprávněním. Zjištěné závady řešil ČTÚ výzvou k odstranění nedostatků;
- **měření pokrytí signálem digitální televize.** V územní oblasti Trutnov změřil ČTÚ pokrytí 3 obcí podle vyhlášky č. 163/2008 Sb. a 15 obcí za jízdy, v územní oblasti Brno pokrytí 1 obce podle výše uvedené vyhlášky,
- **kontrola plnění povinnosti podnikatelů oznámit vykonávání komunikační činnosti, která je podnikáním v elektronických komunikacích.** V Roudnici nad Labem zjistil ČTÚ vědomé podnikání bez jeho oznámení a za tento správní delikt uloží pokutu ve správním řízení;
- **kontrola efektivního a účelného vynaložení prostředků pro účely proplacení nákladů z radiokomunikačního účtu.** ČTÚ provedl kontroly instalace pěti regionálních headendů na vysílačích Kleť, Krkavec, Klínovec, Buková hora, Ještěd a 35 televizních převaděčů za účelem zjištění efektivně a účelně vynaložených nákladů, vzniklých v důsledku plnění povinnosti zajištění primárního signálu v oblastech, kde došlo k jeho ztrátě v souvislosti s přechodem z analogového na digitální televizní vysílání. Provozovatelem těchto zařízení je společnost České Radiokomunikace. Během kontrol provedl ČTÚ zdokumentování všech provedených úprav;
- **průběžná kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel,** kterou ČTÚ prováděl podle aktuálních požadavků vyplývajících zejména ze šetřených podnětů, a to jak telefonických, tak písemných;
- **kontrola uplatňování náhrady nákladů na poskytování slevy z ceny služeb elektronických komunikací,** která byla provedena u společnosti Telefónica O2 – pracoviště Brno. ČTÚ provedl kontrolu podkladů u 828 pevných a 48 mobilních tel. stanic, u nichž společnost Telefónica O2 uplatňuje slevu z ceny služeb elektronických komunikací. Při kontrole nebyly zjištěny žádné závady;
- **zahájena státní kontrola komunikační činnosti** u vybraných subjektů, které mají podle § 13 zákona o elektronických komunikacích oznámeno poskytování mobilních služeb formou přepraje;

- **zjišťování zdrojů rušení a příčin nekvalitního příjmu.** Kromě šetření rušení televizního a rozhlasového příjmu řešil ČTÚ převážně rušení služeb GSM, UMTS a CDMA poskytovaných společnostmi T-Mobile, Vodafone, Telefónica O2 a MobilKom. ČTÚ provedl celkem 15 šetření a následné kontroly provozovatelů zdrojů rušení. Ve všech případech byly vydány výzvy k odstranění rušení a rušení bylo odstraněno;
- **zahájena státní kontrola veřejných telefonních automatů** provozovaných společnostmi Telefónica O2, v rámci univerzální služby. Předmětem kontroly je plnění podmínek rozhodnutí ČTÚ, kterými je tato povinnost uložena.

Přehled kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za měsíc listopad 2010

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zaháj. SŘ	Počet vyd. rozh. *)	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	14								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	29								
3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	4			1	2			2	10000
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	74		19	0	1			1	5000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		7	2	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		4	0	0	1			1	5000
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		63	17	0	0			0	0
5. Kontrola rádiových kmitočtů	115		10	5	6			6	31000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		7		5	6			6	31000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		9	1	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	99	0	9	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	14		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			8537	9761	40	9278		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		4	4	0	1		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		20	28	3	8		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		8506	9717	34	9266		
d) ostatní		0		7	12	3	3		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				1	1			1	5000
9. Ostatní	43		8	14	10			8	194000
CELKEM	246		37	8558	9781	40	9278	18	245000

*) Celkový počet vydaných rozhodnutí zahrnuje i případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti rozhodovat apod.

V rámci činnosti ČTÚ v oblasti přezkoumávání rozhodnutí vydaných v I. stupni správních řízení jsou výsledkem dvou z provedených rozkladových řízení pravomocná rozhodnutí, kterým ČTÚ uložil pokutu v celkové výši 50 000,- Kč, a to v obou případech za správní delikt podle § 118 odst. 8 písm. g) zákona o elektronických komunikacích, kterého se dopustila tatáž právnická osoba (obchodní společnost) tím, že v rozporu s § 64 odst. 10 zákona o elektronických komunikacích nevyřídila ve lhůtě podle zákona reklamace účastníků uplatněné na vyúčtování ceny.

Kontrolní činnost

ČTÚ prověřil náklady na terminaci volání v mobilních sítích u všech tří regulovaných mobilních operátorů – Telefónica O2, T-Mobile a Vodafone. Prověření provedl na základě výsledků oddělené evidence nákladů a výnosů za rok 2009. Výsledné zjištění ČTÚ svědčí o tom, že nastavená cenová regulace pokrývá náklady vynaložené mobilními operátory na ukončení volání v jejich síti. Další prověření nákladů ČTÚ provede ve druhé polovině roku 2011.

ČTÚ prověřil nákladovou orientaci cen za přenesení čísla. Na základě výsledků oddělené evidence nákladů a výnosů za rok 2009 a aktualizovaných údajů o přenositelnosti čísel za období 2006–2010 v souladu s ustanovením § 55 odst. 1 a 2 zákona o elektronických komunikacích a opatřením obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, ve znění pozdějších předpisů, jsou mobilní operátoři (Telefónica O2, T-Mobile a Vodafone) povinni upravit v roce 2011 ceny za přenesení čísla. Do současné doby platí ceny stanovené ČTÚ ve sporných řízeních mezi operátory. ČTÚ rovněž prověřil náklady na přenesení čísla z pevné sítě společnosti Telefónica O2. I tuto cenu musí společnost Telefónica O2 pro rok 2011 upravit. Začátkem příštího roku ČTÚ prověří náklady na přenesení čísla ostatních operátorů pevných sítí.

6. Ostatní regulátoři, kontrolní orgány, soudy

Informace o rozsudku Nejvyššího správního soudu ve věci univerzální služby je uvedena v kap. č. 4.

Deregulace veškerých maloobchodních trhů ve Finsku

Evropská komise přijala návrh finského regulátora [FICORA](#) (Finnish Communications Regulatory Authority) týkající se zrušení regulace maloobchodního přístupu k pevné síti (bývalý relevantní trh č. 1 – “Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby“ trh č. 2 – “Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě pro právnické a podnikající fyzické osoby“) a místních hovorů (části bývalých relevantních trhů č. 3 – “Veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby“ a č. 5 – “Veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro právnické a podnikající fyzické osoby“). Regulátor FICORA provedl aplikaci testu tří kritérií, ze kterého vyplynulo, že se již nejedná o relevantní trhy, na kterých lze oprávněně použít ex ante regulaci.

K deregulaci dálkových hovorů přitom došlo již v roce 2004 (části bývalých relevantních trhů č. 3 – “Veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby“ a č. 5 – “Veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro právnické a podnikající fyzické osoby“) a mezinárodních hovorů v roce 2005 (bývalé relevantní trhy č. 4 – “Veřejně dostupné mezinárodní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby“ a č. 6 – “Veřejně dostupné mezinárodní telefonní služby poskytované v pevném místě pro právnické a podnikající fyzické osoby“).

7. Asociace

–

8. Spotřebitelské otázky

Účastnické spory – spory o finanční plnění a námítky proti vyřízení reklamace

V průběhu měsíce listopadu ČTÚ zahájil 8 537 správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci finančního plnění a návrhů na zahájení řízení

o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. Bylo vydáno 9 761 rozhodnutí ve věci, z toho 9 717 rozhodnutí ve věci peněžitého plnění (zaplacení ceny za služby).

Stížnosti účastníků, popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací za III. čtvrtletí 2010

ČTÚ v rámci své působnosti vyřizuje i stížnosti účastníků popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací. Povaha stížností je zřejmá z tabulky č. 2. Nejedná se o stížnosti podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů (stížnosti proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu).

Za III. čtvrtletí 2010 ČTÚ evidoval 433 stížností účastníků/uživatelů. Z toho 132 stížností bylo nedůvodných, protože nedošlo k porušení zákona o elektronických komunikacích, 19 stížností nebyl ČTÚ příslušný vyřídit a 282 stížností řešil ČTÚ postupem podle zákona o elektronických komunikacích.

Ve srovnání s celkovým počtem stížností za II. čtvrtletí 2010 lze konstatovat, že došlo k nárůstu počtu stížností ve III. čtvrtletí 2010 o 38 stížností. V porovnání III. čtvrtletí 2009 s III. čtvrtletím 2010 došlo k nárůstu celkového počtu stížností o 37 stížností.

Podle předmětu stížností je patrné, že nejvíce stížností (139) je na vyúčtování ceny za služby. Tyto případy jsou rozhodovány ve správním řízení podle § 129 zákona o elektronických komunikacích (účastnické spory).

Ve srovnání s II. čtvrtletím 2010 se ve sledovaném období snížil počet stížností na služby elektronických komunikací na 271 stížností (oproti 306 stížnostem podaných ve II. čtvrtletí 2010). Ve III. čtvrtletí 2010 došlo k nárůstu počtu stížností na příjem TV signálu v souvislosti s digitalizací vysílání, a to na 99 stížností (ve srovnání s II. čtvrtletím 2010, kdy bylo podáno 32 stížností). Ve sledovaném období dále vzrostl počet podaných stížností na službu přenesení čísla v mobilní síti na 22 stížností oproti II. čtvrtletí 2010, kdy bylo podáno 12 stížností.

ČTÚ neevidoval za III. čtvrtletí 2010 žádnou stížnost na služby poskytované v rámci univerzální služby.

Za III. čtvrtletí 2010 ČTÚ evidoval stížnosti směřované ve většině proti následujícím poskytovatelům služeb elektronických komunikací:

	Společnost	Počet stížností	Vyjádření počtu stížností k počtu účastníků/zákazníků uvedené společnosti ³⁾ (‰)	Vyjádření počtu stížností k celkovému počtu stížností (%)
1.	Telefónica O2 CZ	125	0,016	28,9
2.	T-Mobile CZ	81	0,014	18,7
3.	České Radiokomunikace	2	0,602	18,5
4.	MobilKom	40	0,235	9,2
5.	Vodafone CZ	26	0,008	6,0
6.	LIVE TELECOM	20	0,485	4,6
7.	UPC CZ	18	0,016	4,2
8.	DIGI CZ	5	0,019	1,2

³⁾ Počet všech uživatelů k 30. 6. 2010 (u společnosti LIVE TELECOM k 31. 12. 2009).

Přehled celkového počtu stížností za III. čtvrtletí 2010 je uveden v tabulce č. 2 a znázorněn v grafu č. 1. Počet stížností v porovnání se shodnými obdobími minulých let je znázorněn v grafu č. 2.

Tabulka č. 2

Český telekomunikační úřad

Stížnosti účastníků / uživatelů¹⁾ za III. čtvrtletí 2010

Předmět stížnosti	Způsob vyřízení			Celkem	Poskytovatel služby elektronických komunikací																				
	Poskytnutí informací				Telefónica O2 CZ	T-Mobile CZ	Vodafone CZ	Mobilkom	UPC ČR	GTS Novera České Radiokomunikace Dial Telecom	Volný	DIGI Czech Republic	Live Telecom	Tiscali	Luboš Lipert	RIO MEDIA	Armania	FinCell	ABAK	Emea	Starlife	TMT Czech	Posk. yt. obsahu	Neuvedeno	
	Postup podle ZEK	Nedošlo k porušení ZEK	Nepřisloužnost Úřadu																						
1. Služby elektronických komunikací	245	17	9	271																					
nezřízení služby elektronických komunikací	4	0	0	4	2	1						1													
kvalita služby elektronických komunikací	24	5	0	29	10	5	2	9						1	1									1	
účastnické smlouvy	64	4	3	71	14	28	1	13	1			1	10			1		1						1	
nes poskytování služby elektronických komunikací v souladu se smlouvou	16	1	0	17	5	4		6				1	1												
aktivace nevyžádané služby elektronických komunikací	9	1	1	11	8	2		0												1					
nesouhlas s vyúčtováním	128	6	5	139	61	31	19	12	4	1	1		3	4								1		2	
2. Radiokomunikační služby	0	1	0	1																				1	
3. Přenositelnost telefonního čísla v mobilní síti	14	8	0	22	13	7	1														1				
4. Přenositelnost telefonního čísla v pevné síti	2	1	0	3	2						1														
5. Nezřízení nebo přeložení telefonní stanice	1	1	0	2	2																				
6. Služba zákaznické podpory poskytovatele služeb elektronických komunikací	0	0	0	0																					
7. Způsob získávání zákazníků ze strany poskytovatelů a dealerů	2	1	0	3								3													
8. Příjem TV signálu v souvislosti s digitalizací vysílání	8	91	0	99					12		78		1											8	
9. Klamavá reklama	1	0	0	1					1																
10. Univerzální služba	0	0	0	0																					
a) Přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě ²⁾	0	0	0	0																					
b) Veřejné telefonní automaty ³⁾	0	0	0	0																					
c) Přístup a možnost využívání služeb osobami s nízkými příjmy ⁴⁾	0	0	0	0																					
11. Ostatní⁵⁾	9	12	10	31																					
telefonní seznamy	1	0	0	1	1																				
informační služba o telefonních číslech účastníků	0	0	0	0																					
postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti	0	0	0	0																					
bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka	0	0	0	0																					
bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele	0	0	0	0																					
služby třetích stran ⁶⁾	0	1	5	6	1		1						1										2	1	
reklamace zboží	0	0	1	1					1																
nevřízení reklamace	0	1	0	1	1																				
neoprávněné podnikání	1	0	0	1															1						
blokáce SIM karty	1	2	0	3					1																
obtěžující volání	5	4	0	9	1	2	1		1															4	
marketingové volání	0	0	1	1									1												2
blokování tísňových linek 112	1	0	0	1	1																				
zablokování e-mailové schránky	0	0	1	1																				1	
zneužití e-mailové adresy účastníka v rámci spamové zprávy	0	0	1	1																				1	
zmeškaná volání ze zahraničí	0	1	0	1																				1	
podvržení telefonního čísla volajícím	0	1	0	1								1													
nevyžádaná reklama	0	0	1	1	1																				
různé	0	2	0	2	2																				
CELKEM	282	132	19	433	125	81	26	40	18	2	80	0	2	5	20	1	1	1	1	1	1	1	1	3	22

LEGENDA:

1) Nejedná se o stížnosti podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů. Nejedná se o námitky proti vyřízení reklamace na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, ani o jiné účastnické spory řešené ve správním řízení.

2) Rozhodnutí čj. 44 813/2009-610/IVII. vyř. ze dne 23. června 2009, o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu: přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích.

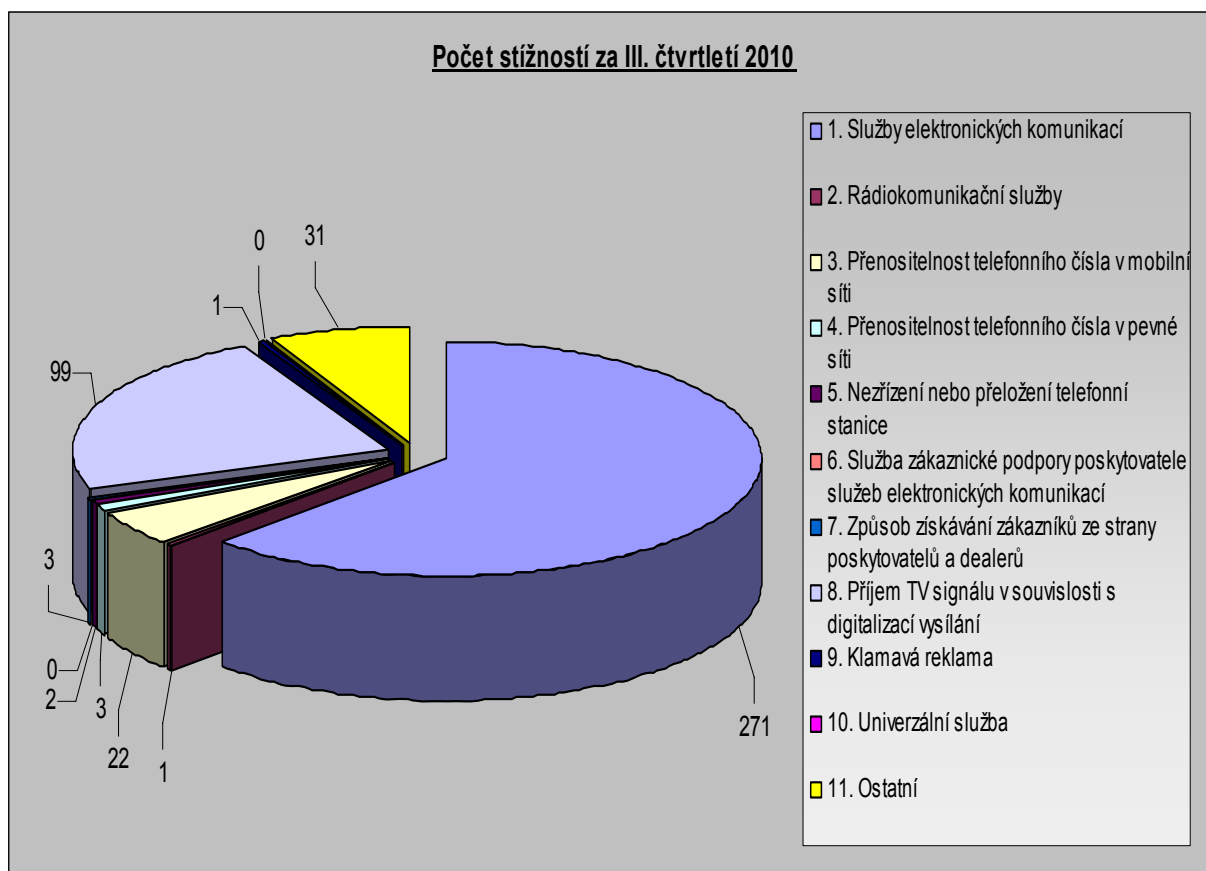
3) Rozhodnutí čj. 20 583/2008-610/IX. vyř. ze dne 25. března 2009 ve věci změny podmínek rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu - služby veřejných telefonních automatů podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích vydaného pod čj. 466/2006-610/II. vyř. ze dne 13. března 2006.

4) Rozhodnutí čj. 39 012/2008-610/IV. vyř. ze dne 26. června 2008 (Telefónica O2) a rozhodnutí čj. 39 016/2008-610/IV. vyř. ze dne 26. června 2008 (Vodafone) ve věci uložení povinnosti v rámci univerzální služby umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami podle § 38 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích a v souladu s § 44 a § 45 tohoto zákona výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu.

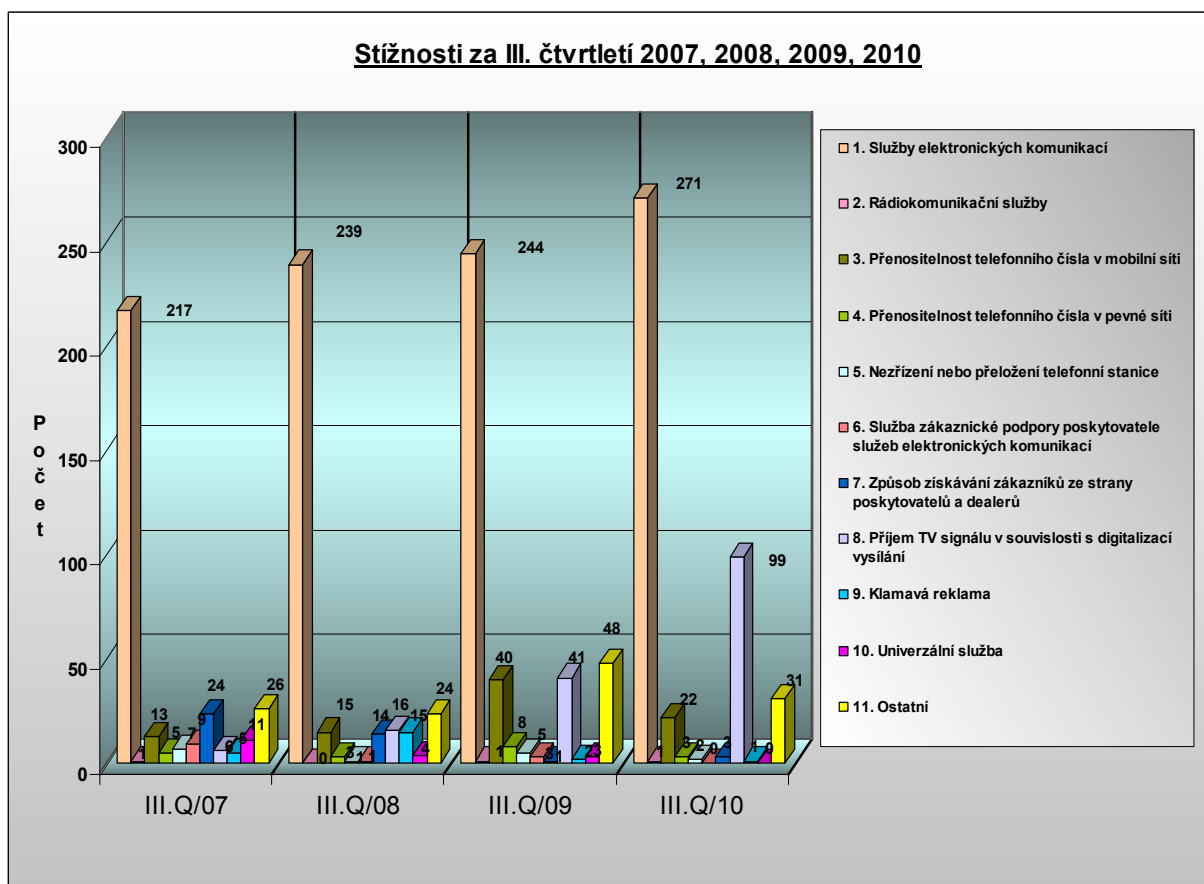
5) Uveden jiný druh stížnosti, nezařaditelné do bodu 1. až 10.

ZEK - zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Graf č. 1



Graf č. 2



9. Změny legislativní

Dne 24. listopadu 2010 byla v částce 117 Sbírky zákonů uveřejněna vyhláška č. 318/2010 Sb., kterou se stanoví forma evidence provozních a lokalizačních údajů a způsob jejího předávání ČTÚ.

Na základě změn, které přinesl zákon č. 153/2010 Sb., kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony, došlo mimo jiné i ke změně § 97 zákona o elektronických komunikacích, do kterého by doplněn nový odstavec 12, kterým byla ČTÚ uložena povinnost stanovit prostřednictvím prováděcího právního předpisu formu evidence podle § 97 odst. 10 zákona o elektronických komunikacích a způsob jejího předávání ČTÚ.

ČTÚ zajišťuje sběr příslušného rozsahu informací o provozních a lokalizačních údajích poskytovaných podle § 97 zákona o elektronických komunikacích. Účelem dané vyhlášky je pouze stanovení jednotné formy zpracování evidence předávané ČTÚ podle § 97 odst. 11 zákona o elektronických komunikacích a určení způsobu předání této evidence ČTÚ na příslušném elektronickém formuláři. Předmětnou právní úpravou tedy nedochází k rozšiřování údajů, které mají být v rámci dané evidence předávány, nad současný stav.

Vyhláška nabývá účinnosti patnáctým dnem ode dne jejího vyhlášení, tj. dnem 9. prosince 2010.

V průběhu listopadu 2010 nebyly ve Sbírce zákonů uveřejněny žádné právní předpisy, které by měly zásadní dopad do oboru poštovních služeb.

10. Evropská unie

Dne 4. listopadu testovali odborníci z celé Evropy v rámci akce „[Kybernetická Evropa 2010](#)“ své reakce na simulované útoky hackerů na nejdůležitější on-line služby. Cvičení spočívalo v tom, že internetová spojení mezi evropskými zeměmi se postupně ztrácela nebo výrazně omezovala, takže občané, podniky a veřejné instituce měli problémy s přístupem k základním on-line službám, přičemž nejhorším případem bylo vyřazení všech hlavních přeshraničních spojení v Evropě z provozu. Jednalo se o první cvičnou simulaci celoevropského počítačového útoku v historii. Členské státy musely během cvičení spolupracovat, aby zabránily předstíranému zhroucení celé sítě. Akci organizovaly členské státy EU s pomocí Evropské agentury pro bezpečnost sítí a informací (ENISA) a Společného výzkumného střediska (JRC).

Dne 9. listopadu byly na stránkách Evropské komise zveřejněny [výsledky veřejné konzultace o otevřeném internetu a neutralitě sítí](#), kterou Evropská komise zahájila 30. června 2010. Mezi respondenty panuje téměř všeobecný konsenzus o významu zachování otevřené struktury internetu. Mezi hlavní zjištění konzultace patřilo, že revidovaný rámec předpisů EU v oblasti telekomunikací, schválený v roce 2009 ([Předpisy ES](#)) poskytuje základní nástroje pro řešení otázek neutrality sítí. BEREC, sdružení regulačních orgánů EU v oblasti elektronických komunikací, varovalo před možnými problémy s diskriminací, která by mohla negativně působit na hospodářskou soutěž. Komise se v rámci reformního balíčku EU v oblasti telekomunikací (viz [MEMO/09/568](#)) zavázala, že bude otevřenost a neutralitu internetu pečlivě sledovat. Dne 11. listopadu 2010 na „[summitu o neutralitě sítí](#)“ projednala Evropská komise a Evropský parlament zprávu Komise o neutralitě sítí.

Ve dnech 11. – 12. listopadu proběhlo v Londýně zasedání Kontaktní sítě Skupiny nezávislých regulátorů (CN IRG). K hlavním projednávaným bodům zasedání patřily zprávy pracovních skupin, projektových týmů IRG/ERG dle pracovního programu 2010, projednání pracovního programu BEREC 2011, návrh studie BEREC k otevřenému přístupu, návrh studie BEREC k řešení přeshraničních sporů. Předmětem dlouhé diskuse byly nové kompetence úřadu BEREC „Office“ a návrh studie BEREC ke konvergenci a ekonomickým analýzám. Podpořena byla také intenzivnější spolupráce BEREC – RSPG. Výstupy z jednání CN IRG budou podkladem pro příští zasedání Generálního shromáždění IRG, Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC) a jeho úřadu (Office).

Dne 17. listopadu vyzvala Evropská komise čtrnáct členských států, aby v co nejkratší možné době zprovoznily celoevropskou tísňovou linku 116 000 pro hlášení pohřešovaných dětí. Již v roce 2007 nastavila Evropská unie pravidla ([rozhodnutí Komise 2007/116/ES](#)), podle nichž je číslo 160 000 všude v EU vyhrazeno na tísňové linky pro hlášení pohřešovaných dětí a pro poskytování pomoci a podpory jejich rodinám. Od přijetí nových telekomunikačních předpisů EU v listopadu 2009 jsou členské státy povinny vynaložit veškeré úsilí, aby byla tísňová linka zpřístupněna do 25. května 2011 ([MEMO/09/491](#), [IP/09/1812](#)). K dnešnímu dni je jednotné telefonní číslo 116 000 kompletně zavedeno v pouhých dvanácti členských státech, přičemž první zemí, která zahájila jeho provoz, bylo Portugalsko v roce 2007. V Bulharsku, České republice, Estonsku, Finsku, Irsku, na Kypru, v Litvě, Lotyšsku, Lucembursku, na Maltě, v Německu, Slovinsku a Švédsku dosud linka plně zprovozněna nebyla a ve Spojeném království je v současné době funkční pouze částečně.

Dne 17. listopadu se v Bruselu uskutečnilo 23. zasedání Skupiny pro politiku rádiového spektra Evropské komise (RSPG). Skupina se zabývala návrhem Evropské komise – prvním Programem politiky rádiového spektra (RSPP). RSPP, přestože formuluje

konkrétně jen některé cíle a řadu záměrů pouze v obecné rovině, bude mít RSPP mimořádný dopad na členské státy, protože jeho přijetím Evropským parlamentem a Radou se stane závazným. Přijetí RSPP se očekává v květnovém termínu, tj. poté, kdy členské státy mají mít do národní legislativy transponovány revizi regulačního rámce. Návrh RSPP jde ještě dále a mj. např. stanoví uvolnění pásma digitální dividendy do r. 2013, provedení revize užití spektra v členských státech, uplatnění doporučení Komise (guidelines) při přidělování rádiového spektra členskými státy aj. Předmětem diskuse byly např. otázky, zda přijímaná opatření již nezasáhnou do kompetencí členských států, nakolik povedou k mimořádným výdajům na straně členských států a jaké jsou cíle při provádění plošné revize užití spektra v členských státech. Dále byl projednáván program RSPG pro r. 2011, zprávy pracovních skupin RSPG ke kmitočtovým koordinacím a dalším záležitostem týkajícím se digitální dividendy, k budoucnosti rozhlasového vysílání v Evropě, průběžné zprávy pracovních skupin RSPG/ERG resp. RSPG/BEREC o vlivu spektra na soutěžní prostředí, zaměřené na přechodné záležitosti v evropském mobilním sektoru a na sdílení infrastruktury a spektra v mobilních/bezdrátových sítích. Skupina RSPG dále přijala návrhy Stanoviska RSPG ke kognitivním technologiím a Stanoviska RSPG ke společným cílům WRC-12. Veřejně dostupné informace lze nalézt na http://rspg.groups.eu.int/index_en.htm.

Dne 18. listopadu se v Bruselu uskutečnil seminář RSPG-BEREC zaměřený na Radio Spectrum Policy Program. Jeho cílem bylo iniciovat neformální diskusi mezi RSPG a BEREC. Ze strany Evropské komise bylo argumentováno, že rádiové spektrum bude hrát klíčovou roli ve splnění Agendy 2020. Zejména zajištění vysokorychlostního přístupu k internetu pro všechny občany členských států společenství významně přispěje k překonání následků krize a k ekonomickému i sociálnímu rozvoji evropských zemí. Význam rádiového spektra byl obecně akceptován, na druhé straně bylo účastníky poukazováno na nebezpečí přijímání rigidních závěrů a neopouštění dostatečné flexibility pro členské státy, aby mohly optimálně řešit své problémy. Obecně bylo poukazováno na to, aby jak RSPG, tak BEREC plnily své poslání tj. v případě RSPG být poradní skupinou pro Evropskou komisi, ale i pro Radu, v případě BEREC nacházet optimální regulační řešení.

Dne 25. listopadu zveřejnila Evropská komise [statistiku](#), podle níž v červenci 2010 vykazovalo 29 % širokopásmových linek rychlost nejméně 10 megabitů za sekundu (Mbps), což je o 15 % více než o rok dříve. Zavádění širokopásmového připojení v EU stále roste a v současnosti na 100 obyvatel připadá 25,6 předplatitelů (o rok dříve to bylo 23,9). Pozoruhodný je 45% nárůst mobilního širokopásmového připojení, kde na 100 obyvatel připadá 6 mobilních širokopásmových přístupů. V září 2010 předložila Komise [opatření](#), jejichž cílem je usnadnit zavedení a rozšíření rychlého a superrychlého širokopásmového připojení v EU.

11. ITU a ostatní mezinárodní organizace

Ve dnech 9. – 12. listopadu se v senegalském Dakaru konaly akce: „Global Industry Leaders Forum“ zaměřená na bezpečnost bezdrátového internetu a otázky tzv. Light Touch Regulation a „Global Symposium for Regulators“, kde se řešily regulatorní výzvy a regulatorní praxe v nastupujícím digitálním světě. Obou jednání se aktivně účastnili zástupci ČTÚ. Informace o akcích možno najít na stránkách www.itu.int/GSR10.

Studijní skupina SG6

Ve dnech 28. – 29. října se v ženevském sídle ITU konalo zasedání studijní skupiny SG6 ITU-R pro rozhlasovou službu. Skupina přijala řadu nových nebo aktualizovaných dokumentů k otázkám příjmu digitální TV a rozhlasu v reálných podmínkách šíření signálu a koexistence s dalšími službami. Skupina pokročila v harmonizaci parametrů systémů UHDTV, EHRI, ENG/OB, multimediálních interaktivních systémů VIS (Video Information Systems) a DMS (Digital Multimedia Systems). Významně postupuje i vývoj v oblasti

standardizace a rozvoje 3D televize. Projednána byla širší spolupráce s dalšími skupinami a sektory ITU a se standardizačními organizacemi (ETSI, IEEE, CENELEC, IEC/CISPR).

Studijní skupina SG5

Ve dnech 22. – 23. listopadu se v Ženevě v sídle ITU uskutečnilo plenární zasedání studijní skupiny ITU-R SG 5 pro zemské radiokomunikační služby. Skupina přijala nová doporučení a nové zprávy ITU-R k podmínkám využívání spektra a aktualizovala některé zprávy a doporučení ITU-R. Hlavní pozornost byla soustředěna na texty dokumentů, které byly připraveny k jednotlivým bodům Světové radiokomunikační konference a budou součástí příslušných kapitol Zprávy CPM. Rozsáhlá diskuse byla věnována návrhu doporučení k bezpečnostním aplikacím v UHF pásmu (PPDR) a problematice systémů umožňujících implementaci kvalitativně nových, mobilních a vysokorychlostních služeb.

Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

Výbor pro elektronické komunikace (ECC)

Ve dnech 8. až 12. listopadu se v Lucemburku uskutečnilo 27. plenární zasedání Výboru pro elektronické komunikace (ECC – Electronic Communication Committee) Evropské konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT).

Předmětem jednání byly otázky spojené s mandáty Evropské komise, projednání návrhů nových harmonizačních dokumentů ECC, projednání zpráv a upřesnění další činnosti pracovních skupin, koordinace činností s dalšími orgány CEPT, spolupráce s organizacemi mimo CEPT, promítání telekomunikační politiky EU aj.

K nejvýznamnějším závěrům patřilo přijetí konečného znění zpráv vypracovaných na základě mandátu Evropské komise Zprávy CEPT č. 38 vypracované na základě tzv. permanentního mandátu Evropské komise k aktualizaci přílohy Rozhodnutí EK k zařízením krátkého dosahu (SRD) v roce 2010, Zprávy CEPT č. 40 ke studiím kompatibility LTE a WiMAX provozovaných v pásmech 880–915 MHz/925–960 MHz a 1710–1785 MHz/1805–1880 MHz, Zprávy CEPT č. 41 ke studiím kompatibility uvedených systémů vůči systémům provozovaných v přilehlých pásmech a Zprávy CEPT č. 42 ke studiím kompatibility mezi systémem UMTS 900 a v současnosti provozovanými systémy letecké navigace DME a mezi UMTS 900 a budoucími systémy AMIS vyvíjenými ICAO. Dále byla přijata Rozhodnutí ECC/DEC/(10)01 k podmínkám sdílení v pásmu 10,6–10,68 GHz mezi pevnou službou, pohyblivou službou a službou družicového průzkumu Země (pasivní), Rozhodnutí ECC/DEC/(10)02 ke kompatibilitě mezi pevnou družicovou službou v pásmu 30–31 GHz a službou družicového průzkumu Země (pasivní) v pásmu 31,3–31,5 GHz a návrh aktualizovaného Rozhodnutí ECC/DEC/(05)02 o harmonizovaném kmitočtovém plánu k užití pásma 169,4–169,8125 MHz.

Příprava na Světovou radiokomunikační konferenci WRC-12

ČTÚ v rámci svých kompetencí na základě své strategie využívání rádiového spektra dlouhodobě koordinuje přípravu české telekomunikační státní správy na Světovou radiokomunikační konferenci Mezinárodní telekomunikační unie (ITU) v roce 2012. Úkolem těchto konferencí je s periodou 4 - 5 let, podle stupně rozvoje technologií a služeb, aktualizovat mezinárodní Radiokomunikační řád, který je základním regulačním nástrojem pro účelné a účinné využívání rádiového spektra. V současné době probíhají dle zavedených postupů na globální úrovni i na úrovních regionálních série akcí, jejichž cílem je připravit podklady pro zajištění věcného průběhu nadcházející Světové radiokomunikační konference WRC-12 (World Radiocommunication Conference 2012), která se bude konat v Ženevě, Švýcarsko, 23. ledna až 17. února 2012. Na programu WRC-12 bude téměř 30 bodů, jejichž smyslem je připravit podmínky pro rozvoj inovací v radiokomunikačních službách letecké

pohyblivé, pozemní pohyblivé, meteorologické, rádiového určování a dalších. Výsledkem globální úrovně přípravy je Zpráva CPM pro WRC-12 vypracovaná studijními skupinami Sektoru radiokomunikací ITU (ITU-R), kterou bude v únoru 2011 za účasti více než 1000 delegátů z členských států ITU schvalovat přípravné zasedání CPM-11. Evropské telekomunikační správy sdružené v Evropské konferenci poštovních telekomunikačních správ (CEPT) zpracovávají k jednotlivým bodům programu WRC-12 tzv. Společné evropské návrhy (ECP), které přihlížejí k snahám o harmonizaci využívání spektra v regionu a k telekomunikační politice Evropské unie. Evropská stanoviska se projednávala na dosud uskutečněných šesti zasedáních pracovního týmu CPG (Conference Preparatory Group) za aktivní účasti zástupců ČTÚ. ČTÚ připravuje i pro WRC-12 podkladové informační materiály (s tradičním názvem Český brief), podle kterých bude česká delegace na WRC-12 hájit zájmy uživatelů spektra, které zastupuje. Tyto materiály vycházejí ze Zprávy CPM a z ECP a jsou doplněny o současné poznatky hlavních uživatelů rádiového spektra předkládané a posuzované na pravidelných zasedáních Pracovní skupiny pro přípravu na WRC-12, která organizuje ČTÚ. Třetí zasedání této skupiny se konalo 26. listopadu 2010 v sídle ČTÚ. Hlavní náplní zasedání bylo schválení návrhu čtvrté verze Českého briefu a návrhu textu příspěvku pro jednání WRC-12, jímž ČR navrhuje úpravy v poznámkách (footnotes) Radiokomunikačního řádu.

12. Digitalizace RTV

Dne 23. listopadu se na ČTÚ uskutečnilo jednání se zájemci o účast ve výběrových řízeních na udělení práv k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění krajských sítí elektronických komunikací pro poskytování služby šíření zemského digitálního rozhlasového vysílání a mobilních multimediálních aplikací pro jednotlivé kraje v pásmu 1,4 GHz (tzv. L pásmo). Na tomto jednání byly zájemcům zodpovězeny [otázky k výběrovým řízením](#). Na toto jednání navázalo první zasedání výběrové komise pro výběrové řízení. Přihlášky do výběrových řízení bylo možno podávat Úřadu za podmínek podle Vyhlášení nejpozději do 3. prosince 2010.

Koncem října byly na základě požadavků provozovatelů vysílání sítí 1 a 2 uvedeny do provozu digitální opakováče v lokalitách Havlíčkův Brod, Ledec nad Sázavou, Sázava, Chocerady, Třebíč a Velké Meziříčí. Digitální opakováče jsou postupně realizovány v územních oblastech, kde byla ve vysílacích sítích 1 a 2 dokončena výstavba digitálních vysílačů velkého výkonu, ukončeno stávající analogové vysílání a kde bylo v jednotlivých lokalitách na základě měření zjištěno nedostatečné pokrytí digitálním signálem vysílačů velkého výkonu.

13. Správa rádiového spektra

Plán využití rádiového spektra

Dne 3. listopadu ČTÚ zveřejnil na svých internetových stránkách nové vydání části plánu využití rádiového spektra [č. PV-P/14/11.2010-15](#) pro kmitočtové pásmo 2200–2700 MHz, které bylo projednáno a schváleno Radou ČTÚ dne 26. října. Důvodem aktualizace této části plánu je zejména úprava podmínek využívání pásma 2500–2690 MHz směřující k naplnění záměru ČTÚ udělit v tomto pásmu přiděly rádiových kmitočtů. Text je rovněž aktualizován z hlediska Radiokomunikačního řádu a dalších nově vydaných dokumentů. Uvedené opatření obecné povahy nabyvá účinnosti dnem 1. prosince 2010

Dne 29. listopadu byl zahájen v rámci smluvních vztahů s Českým metrologickým institutem projekt dlouhodobého testování vysílání ve standardu DVB-T2. Jeho obsahem je mimo jiné i vypracování technické studie, týkající se digitálního televizního vysílání v systému DVB-T2 v podmínkách ČR, seznámení se se všemi technickými aspekty nového digitálního systému, ověření možných systémových parametrů a získání praktických

zkušeností s vysíláním v rámci rozsáhlých jednofrekvenčních vysílacích sítí. O průběhu projektu bude ČTÚ poskytovat průběžně informace na <http://www.ctu.cz/pusobnost-ctu/test-dvb-t2.html>.

14. Poštovní služby

ČTÚ na návrh České pošty změnil s účinností od 1. ledna 2011 základní kvalitativní požadavky. Rozhodnutím se ruší povinnost České pošty nejméně jednou ročně předat všem adresátům na území ČR písemnou informaci o užití základních služeb, která se týká přehledu poskytovaných základních poštovních služeb, včetně ceníku základních služeb a služeb souvisejících s jejich poskytováním, doporučených vzorů psaní poštovní adresy, zásad pro dodání a přehledu zkratk používaných v podací stvrzence, v upozornění na náhradní dodání, v upozornění na dodání zmocněnci adresáta a ve výzvě k vyzvednutí a písemnou informaci o vzoru psaní poštovní adresy v daném místě a o poště, která je pro jejich adresu určena jako ukládací. Všechny potřebné informace lze získat v dostatečné míře i alternativně, a to na internetových stránkách České pošty, u každé pošty, při uložení konkrétní poštovní zásilky prostřednictvím předané výzvy k vyzvednutí poštovní zásilky, anebo přímým dotazem u pošt nebo na informační bezplatné telefonní lince.

V průběhu listopadu nabyla právní moci 3 rozhodnutí o udělení pokuty České poště. Ke dvěma pokutám Česká pošta podala rozklad. Pokuty se týkaly dodání celkem 7 cenných balíků, u kterých Česká pošta nevykonala povinný pokus o dodání v bydlišti adresáta.

Další pokutu ve výši 100 000,- Kč udělil ČTÚ za ztrátu poštovní tašky v Liberci, která obsahovala několik desítek poštovních zásilek. Česká pošta nevyužívala uzamčený prostor a tašku odkládala volně na nezabezpečeném místě, čímž docházelo k porušování poštovního tajemství.

Projednáno Radou ČTÚ dne 8. prosince 2010.