



Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025



Praha 17. prosince 2008
Čj. 110 989/2008-610

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 Zákona, rozhodnutí Rady Úřadu podle § 107 odst. 8 písm. b) bod 2 a k provedení § 70 odst. 3 Zákona vydává

**opatření obecné povahy č. OOP/11/12.2008-19,
kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/11/10.2005-42,
kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci volby
a předvolby operátora a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli
v souvislosti s volbou a předvolbou operátora,
ve znění opatření obecné povahy č. OOP/11/06.2007-9.**

Článek 1

Opatření obecné povahy č. OOP/11/10.2005-42, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci volby a předvolby operátora a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s volbou a předvolbou operátora, ve znění opatření obecné povahy č. OOP/11/06.2007-9, se mění takto:

Článek 9 včetně nadpisu a poznámky pod čarou č. 5 zní:

**„Článek 9
Vymezení čísel a kódů**

Čísla a kódy pro adresaci služeb podnikatelů poskytujících veřejně dostupnou telefonní službu jsou tvořena a využívána v souladu se zvláštním právním předpisem⁵⁾. Z těchto čísel a kódů nejsou předmětem služby volba a předvolba operátora podle § 70 Zákona zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám s kódem SAC = 11 až SAC = 19, čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací 600 a 700, čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací 800, 800 00, 820 až 829, čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977 a čísla s přístupovými kódy k neveřejným telefonním sítím a neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890 až 9899.

⁵⁾ Vyhláška č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve znění vyhlášky č. 231/2008 Sb. “.

Článek 2

Účinnost

Toto opatření nabývá účinnosti patnáctým dnem ode dne jeho uveřejnění v Telekomunikačním věstníku.

Odůvodnění

Úřad vydává opatření obecné povahy č. OOP/11/12.2008-19, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/11/10.2005-42, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci volby a předvolby operátora a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s volbou a předvolbou operátora, ve znění opatření obecné povahy č. OOP/11/06.2007-9 (dále jen „změna opatření“).

Změna opatření je vyvolána vydáním vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č. 231/2008 Sb., kterou se mění vyhláška č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací (dále jen „Vyhláška“).

K článku 1 výroku:

V návaznosti na změnu Vyhlášky, která stanovila číselný rozsah 9890 až 9899 pro přístup k virtuální neveřejné komunikační síti (VPN), doplňuje se do čl. 9 opatření číselný rozsah 9890 až 9899 jako rozsah, který není předmětem služby volba a předvolba operátora podle § 70 Zákona. Toto je v souladu s dosud uplatňovaným principem vyloučení čísel určených pro přístup k virtuálním sítím ze služby volba a předvolba operátora.

K článku 2 výroku:

Účinnost opatření je stanovena v souladu s § 124 odst. 2 Zákona.

Úřad v rámci přípravy návrhu změny opatření vyzval dotčené subjekty k uplatnění návrhů na provedení změn a úprav opatření, které by respektovaly dosavadní praxi jeho uplatnění.

K projednání uplatněných návrhů Úřad uspořádal pracovní jednání, které se uskutečnilo dne 8. září. 2008.

Ze strany operátorů byly předloženy návrhy na zařazení volání na služby očíslované zkrácenými čísly (SAC = 12 a 14, resp. 118X) pod režim CS/CPS, stanovení povinnosti umožnit využití služeb CS/CPS i pro volání z neveřejných sítí a proces reklamace služeb CS/CPS mezi operátory.

Volání na služby se zkrácenými čísly (se SAC 12,14 a 118X) vyžadují zajištění specifických požadavků uživatelů těchto čísel na směrování s využitím síťových směrovacích čísel (NRN). Podle zjištění Úřadu však současné technické řešení podpory služeb CS/CPS v síti poskytovatele přístupu bez provedení zásadních úprav takové rozšíření volitelných čísel neumožňuje. Vynaložení finančních prostředků na potřebné úpravy však Úřad nepovažuje za přiměřené, a proto tyto typy čísel nezařadil mezi čísla volitelná.

Problematika CS/CPS volání z neveřejných sítí ani procesní úprava reklamace služeb CS/CPS mezi operátory nejsou věcně předmětem tohoto opatření. Rozsah povinnosti umožnit službu CS/CPS je stanoven v § 70 odst.1 Zákona tak, že musí být umožněna všem účastníkům, kterým poskytovatel přístupu smluvně zajišťuje připojení k veřejné telefonní síti a využívání veřejně dostupné telefonní služby v pevném místě. To platí i v případě připojení k veřejné telefonní síti z neveřejných sítí.

Podle čl. 8 opatření upravují poskytovatel přístupu a přímo propojený podnikatel své vztahy pro službu CS/CPS, tedy i proces reklamace, v rámci písemné smlouvy o propojení. Na základě uložených povinností vydala společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s. referenční nabídku propojení, která obsahuje i úpravu procesu reklamace služeb CS/CPS. Úřad považuje tuto úpravu za dostatečnou.

Na základě § 130 Zákona o elektronických komunikacích a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě Úřad zveřejnil návrh opatření obecné povahy, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/11/10.2005-42, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci volby a předvolby operátora a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s volbou a předvolbou operátora, ve znění opatření obecné povahy č. OOP/11/06.2007-9, a výzvu k podávání připomínek na diskusním místě dne 13. listopadu 2008. Připomínky k návrhu opatření bylo možno uplatnit do 1 měsíce ode dne uveřejnění výzvy. V rámci veřejné konzultace neobdržel Úřad žádné připomínky.



A handwritten signature in blue ink, which appears to be "Pavel Dvořák".

Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

PhDr. Pavel Dvořák, CSc.
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu