



Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 25. ledna 2012
Čj. ČTÚ-130 768/2011-610/III. vyř.

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. a) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 zákona, rozhodnutí Rady Úřadu podle § 107 odst. 8 písm. b) bod 2 a k provedení § 9 zákona vydává opatření obecné povahy

**všeobecné oprávnění č. VO-S/1/01.2012-2,
kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví
podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění všeobecného
oprávnění č. VO-S/1/07.2007-11**

Článek 1

V článku 2 všeobecného oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění všeobecného oprávnění č. VO-S/1/07.2007-11, se dosavadní text označuje jako odstavec 1 a doplňuje se odstavcem 2, který zní:

„(2) Konkrétní podmínky týkající se § 10 odst. 1 písm. f) zákona jsou následující:

- a) pro účely tohoto všeobecného oprávnění se identifikátorem rozumí jedinečný alfanumerický kód, který musí spotřebitel sdělit poskytovateli služby elektronických komunikací, aby mohl uplatnit právo na změnu poskytovatele služby elektronických komunikací, změnu rozsahu služby elektronických komunikací nebo ukončení poskytování služby elektronických komunikací,
- b) v případech, kdy je při poskytování služby elektronických komunikací podle § 8 odst. 1 písm. b) zákona vytvářen nad rámec identifikačních údajů uvedených v účastnické smlouvě identifikátor potřebný pro realizaci práva spotřebitele na změnu poskytovatele služby elektronických komunikací, změnu rozsahu služby elektronických komunikací nebo ukončení poskytování služby elektronických komunikací, předá poskytovatel služby elektronických komunikací tento identifikátor spotřebiteli, který s ním uzavřel smlouvu o poskytování služby elektronických komunikací, a to bezodkladně po jeho vytvoření nebo získání spolu s informací, pro které procesy, služby a jakým způsobem se identifikátor využívá,
- c) pro realizaci práva spotřebitele na změnu poskytovatele služby elektronických komunikací, změnu rozsahu služby elektronických komunikací nebo ukončení poskytování služby elektronických komunikací nebude poskytovatel služeb vedle údajů obsažených ve smlouvě o poskytování dotčené služby nebo na zaslaných vyúčtováních za tuto službu požadovat další identifikátory nad rámec identifikátorů podle písmene a).“.

Článek 2

Přechodné ustanovení

V případě již poskytované služby bude identifikátor podle článku 1 tohoto všeobecného oprávnění předán spotřebiteli nejpozději do 2 (dvou) měsíců od nabytí účinnosti tohoto všeobecného oprávnění spolu s informací, pro které procesy, služby a jakým způsobem se identifikátor využívá.

Článek 3

Účinnost

Toto všeobecné oprávnění nabývá účinnosti patnáctým dnem ode dne jeho uveřejnění v Telekomunikačním věstníku.

Odůvodnění

Úřad vydává všeobecné oprávnění č. VO-S/1/01.2012-2, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění všeobecného oprávnění č. VO-S/1/07.2007-11.

K článku 1:

Změna všeobecného oprávnění stanovuje v souladu s § 10 odst. 1 písm. f) zákona konkrétní podmínky potřebné pro ochranu spotřebitelů.

Doplněním článku 2 Úřad přispívá k ochraně spotřebitelů v souladu s § 5 odst. 3 písm. b) zákona, který stanoví, že Úřad prosazuje zájmy koncových uživatelů zejména tím, že při své činnosti zajišťuje v souladu s ustanoveními zákona vysokou úroveň ochrany spotřebitelů.

Vzhledem k častému výskytu stížností koncových uživatelů, souvisejících s identifikátory nutnými k ukončení poskytované služby elektronických komunikací, ke změně parametrů poskytované služby elektronických komunikací nebo ke změně poskytovatele služby elektronických komunikací, je třeba spotřebitelům poskytnout potřebnou ochranu a zajistit, aby spotřebitelé měli přístup k takovému identifikátoru a aby se jeho získání neodůvodněně nezdržovalo. Účelem této změny všeobecného oprávnění je zajistit předání identifikátoru bez zbytečného odkladu.

Úřad dále stanovil podmínku, že poskytovatel služby elektronických komunikací nesmí po spotřebiteli požadovat širší rozsah identifikátorů, než má k dispozici při žádosti o změnu poskytovatele služby elektronických komunikací, změnu rozsahu služby elektronických komunikací nebo ukončení poskytování služby elektronických komunikací.

Změna všeobecného oprávnění nebude mít žádné významné dopady do systémů operátorů, ani nevyvolá žádné zásadní dodatečné náklady u operátorů, a to ani s ohledem na poskytnutí identifikátorů u stávajících služeb, kde Úřad předpokládá, že budou využity stávající formy komunikace se spotřebitelem. Pokud je identifikátor generován, pak se tak děje zpravidla automaticky a poskytovatel služby elektronických komunikací ho má k dispozici. Změna povede ke snadnějšímu rozhodování spotřebitele např. při změnách v poskytování služby elektronických komunikací či změně poskytovatele služby elektronických komunikací.

K článku 2:

V případě již poskytovaných služeb, v rámci kterých je také využíván identifikátor, Úřad stanovil přechodnou dobu pro jeho předání spotřebiteli. Způsob předání identifikátoru pak Úřad nestanovuje, předpokládá využití stávajících komunikačních kanálů jednotlivých poskytovatelů služeb elektronických komunikací.

K článku 3:

Účinnost tohoto všeobecného oprávnění je stanovena v souladu s § 124 odst. 2 zákona.

Na základě § 130 zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě Úřad zveřejnil návrh všeobecného oprávnění č. VO-S/1/XX.2012-Y, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění všeobecného oprávnění č. VO-S/1/07.2007-11, a zároveň výzvu k podávání připomínek dne 9. prosince 2011. Připomínky k návrhu všeobecného oprávnění bylo možné uplatnit do 9. ledna 2012.

V této lhůtě byly uplatněny připomínky společností T-Mobile Czech Republic a.s., společností Telefónica Czech Republic, a.s. a společností Vodafone Czech Republic a.s.

V první části připomínky společnost T-Mobile Czech Republic a.s. požadovala zpřesnění textu všeobecného oprávnění záměnou slova „předá“ za „zpřístupní“.

Správní orgán připomínku zvážil a neakceptoval ji. Správní orgán trvá na předání identifikátoru a neurčuje způsob tohoto předání. Je na příslušném poskytovateli služby elektronických komunikací, aby identifikátor předal co nejrychleji, jakmile jej bude mít k dispozici. Účelem všeobecného oprávnění je zajištění aktivního předání identifikátoru poskytovatelem služby elektronických komunikací.

V druhé části připomínky společnost T-Mobile Czech Republic a.s. požadovala zpřesnění textu všeobecného oprávnění tak, aby byl identifikátor předán bezodkladně po jeho vytvoření nebo získání.

Správní orgán připomínku zvážil a ve smyslu připomínky upravil text všeobecného oprávnění.

Ve třetí části připomínky společnost T-Mobile Czech Republic a.s. požadovala doplnění úpravy dodatečného zjišťování identifikátoru.

Správní orgán připomínku zvážil a neakceptoval ji. Správní orgán má za to, že není potřeba speciální úprava dodatečného předávání identifikátoru, jelikož předpokládá, že se použije stejný postup jako pro předání jiných informací.

Ve čtvrté části připomínky společnost T-Mobile Czech Republic a.s. požadovala zakotvení možnosti zplnomocnit třetí osobu k získání identifikátoru.

Správní orgán připomínku zvážil a neakceptoval ji. Možnost zmocnění totiž plyne obecně z platných právních předpisů.

V první části připomínky společnost Telefónica Czech Republic, a.s. požadovala nechat všeobecné oprávnění bez doplnění článku 2 o nový odstavec.

Správní orgán připomínku zvážil a neakceptoval ji, jelikož je tato úprava v zájmu spotřebitelů.

Ve druhé části připomínky společnost Telefónica Czech Republic, a.s. upozorňovala na překročení zmocnění k vydání všeobecného oprávnění.

Správní orgán připomínku zvážil a upravil text všeobecného oprávnění tak, aby nedošlo k překročení zmocnění. V oprávnění je zaměněn původně navrhovaný pojem koncový uživatel za pojem spotřebitel tak, aby nedošlo k překročení zmocnění daným § 10 odst. 1 písm. f) zákona. Nicméně Úřad očekává, že poskytovatelé služeb budou postupovat vůči všem svým zákazníkům stejným a nediskriminačním způsobem.

V třetí části připomínky společnost Telefónica Czech Republic, a.s. upozorňovala na neurčitost návrhu všeobecného oprávnění.

Správní orgán připomínku zvážil a pro účely zpřesnění textu všeobecného oprávnění doplnil do článku 1 odst. 2 písm. a) definici identifikátoru.

V první části připomínky společnost Vodafone Czech Republic a.s. požadovala zasílání identifikátoru v každém vyúčtování.

Správní orgán připomínku zvážil a neakceptoval ji. Účelem všeobecného oprávnění není upravovat způsob předání identifikátoru.

V druhé části připomínky společnost Vodafone Czech Republic a.s. požadovala zakotvit způsob získání identifikátoru ve smluvních podmínkách.

Správní orgán připomínku zvážil a neakceptoval ji. Náležitosti smluvních podmínek určuje zákon.

V tabulce vypořádání připomínek zveřejněné na diskusním místě je uvedeno znění všech připomínek a jejich vypořádání.



Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:
PhDr. Pavel Dvořák, CSc.
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu