



Rada
Českého telekomunikačního úřadu

Praha 12. září 2014
Čj. ČTÚ-56 186/2014-606

Vážený pane ministře,

dovolte, abychom se na Vás obrátili s následujícím zásadním problémem. Rada Českého telekomunikačního se v rámci své činnosti podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, seznámila s aktuálním stavem právních předpisů a jejich připravovaných změn týkajících se působnosti Českého telekomunikačního úřadu. Mimo jiné přijala i informaci ve věci projednávání sněmovního tisku č. 135 (návrh zákona, kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů), Poslaneckou sněmovnou Parlamentu České republiky.

Jak vyplývá z veřejně dostupných zdrojů, dne 3. září 2014 se sněmovním tiskem č. 135 zabýval Hospodářský výbor Poslanecké sněmovny, přičemž k tomuto návrhu zákona přijal usnesením č. 71 ze dne 3. září 2014 pozměňovací návrhy. Jako problematický se jeví pozměňovací návrh uvedený pod bodem II/3 usnesení Hospodářského výboru, kterým se mění ustanovení § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích. Tímto ustanovením zákona o elektronických komunikacích je do právního řádu České republiky transponován čl. 20 odst. 2 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací (směrnice o univerzální službě), ve znění směrnice 2009/136/ES, a jakékoliv jeho změny by tedy měly být primárně posuzovány z hlediska souladu s příslušnými požadavky evropského práva.

Jak vyplývá z daného čl. 20 odst. 2 směrnice o univerzální službě, je požadováno, aby členské státy zajistily existenci zákonné povinnosti příslušného podnikatele v elektronických komunikacích předem informovat účastníky služby elektronických komunikací o jím chystané změně smluvních podmínek a současně je informovat o možnosti (práva účastníka) ukončit smlouvu, jejíž podmínky se takto mění, a to bez jakéhokoliv postihu, pokud s novými podmínkami účastník nebude souhlasit. Možnost ukončení smlouvy ze strany účastníka je směrnicí o univerzální službě dána pro případ jakékoliv změny smlouvy a za využití práva smlouvu ukončit nesmí být účastník ze strany podnikatele žádným způsobem postihován. Předmětný pozměňovací návrh však svým obsahem těmto požadavkům směrnice nevyhovuje, když nejenže omezuje rozsah informační povinnosti, ale zejména zásadním způsobem omezuje případy, kdy by podle něj bylo možno smlouvu účastníkem bez postihu ukončit, a to pouze na případy, kdy se jedná o podstatnou změnu smlouvy vedoucí ke zhoršení postavení účastníka a současně jde o smlouvu, která obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena. Na ostatní případy by tedy v rozporu s požadavky směrnice o univerzální službě toto nové ustanovení zákona o elektrických komunikacích nedopadalo.

V tomto ohledu nelze opomenout, že nesprávná transpozice evropského práva může mít za následek zahájení jednání Evropské komise (řízení o porušení Smlouvy), které může, vzhledem k dopadům, skončit až uložením značné sankce České republiky. Přestože gestorem správné transpozice evropského práva v oblasti elektronických komunikací do právního řádu České republiky je Ministerstvo průmyslu a obchodu, považuje Rada Českého telekomunikačního úřadu, jakožto orgán regulačního a správního úřadu, který se danou právní úpravou při své činnosti musí řídit a aplikovat ji způsobem souladným s evropským regulačním rámcem pro oblast elektronických komunikací, za nezbytné na tuto skutečnost upozornit. Současně považuje za nezbytné akcentovat, že dané ustanovení postihuje velkou skupinu osob, neboť, jak vyplývá z výše uvedeného, dopadá na všechny účastníky služeb elektronických komunikací (tj. jak na spotřebitele tak i na malé a střední podniky a další osoby). Z tohoto důvodu zde vzniká značné riziko četných stížností a návrhů na řešení sporů v dané oblasti.

Jak jistě víte, vážený pane ministře, Český telekomunikační úřad, jakožto orgán příslušný k řešení této agendy, je případy řešení sporů mezi podnikateli v elektronických komunikacích a jejich účastníky dlouhodobě přetížen a pro její řádné zajištění nemá

k dispozici dostatečné, zejména personální a finanční prostředky. Riziko zvýšení počtu stížností a sporů v důsledku přijetí navrhované změny právní úpravy § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích je tak vysoké, že hrozí kolaps v činnostech Českého telekomunikačního úřadu a v sekundárním efektu negativně dopadne i na samotné podnikatele, kteří mají u Českého telekomunikačního úřadu v současné době zahájeno více než 300 000 sporných správních řízení, která nebudou moci být dokončena v přiměřené lhůtě.

Současně nelze vyloučit ani stížnosti a žaloby k dalším tuzemským i evropským orgánům, včetně možných požadavků vůči státu (České republice) na náhradu škod způsobených v důsledku nesprávné transpozice (nezajištění realizace práv účastníka garantovaných na evropské úrovni).

S ohledem na výše uvedené považuje Rada Českého telekomunikačního úřadu za nezbytné Vás, vážený pane ministře, na tento zásadní problém upozornit i v kontextu faktických dopadů do činnosti Českého telekomunikačního úřadu, jakožto regulátora a orgánu ochrany spotřebitele v oblasti elektronických komunikací. Pro úplnost uvádíme, že další projednání sněmovního tisku č. 135 a pozměňovacích návrhů k tomuto návrhu zákona je navrženo již na pořad 17. schůze Poslanecké sněmovny, která bude zahájena dne 16. září 2014 (bod č. 20 – druhé čtení sněmovního tisku, bod č. 138 – třetí čtení sněmovního tisku).

S pozdravem

za Radu Českého telekomunikačního úřadu
Ing. Mgr. Jaromír Novák v. r.
předseda Rady Českého telekomunikačního úřadu

Vážený pan
Ing. Jan Mládek, CSc.
ministr průmyslu a obchodu
Ministerstvo průmyslu a obchodu
Praha

Za správnost: Romana Davidová, 12. 9. 2014
Vypraveno dne 12. 9. 2014