|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Formulář pro posouzení akreditačních kritérií pro provozovatele cenové kalkulačky** | | | | | |
|
|  |  |  |  |  |  |
| Vysvětlivky: popis nabízené služby slouží k bližší specifikaci daného kritéria ze strany provozovatele cenové kalkulačky. Hypertextový odkaz slouží k vložení odkazu na stránky poskytovatele, kde jsou dané informace k dohledání. | | | | | |

|  |
| --- |
| **Údaje o provozovateli cenové kalkulačky** |
| Provozovatel cenové kalkulačky |
|  |
| Název cenové kalkulačky |
|  |
| Zástupce provozovatele |
|  |
| Kontaktní údaje (adresa, telefon, e-mail) |
|  |
| Hypertextový odkaz na webové stránky provozovatele cenové kalkulačky |
|  |
| Kontaktní osoby[[1]](#footnote-1) |
|  |
| Seznam akreditovaných služeb |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **I. Dostupnost** | |  |
| Nabídka on-line cenového srovnání služeb | | |
| Popis kritéria / nabízené služby |  | |
| Hypertextový odkaz |  | |
| Provozovatel poskytne koncovému uživateli na vyžádání bližší informace k provedenému cenovému srovnání | | |
| Popis nabízené služby |  | |
| Hypertextový odkaz |  | |
| Provozovatel umožní výběr tarifu pro speciální kategorie koncových uživatelů v závislosti na existenci speciálních nabídek pro určité kategorie koncových uživatelů u operátorů. | | |
| Popis nabízené služby |  | |
| Hypertextový odkaz |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **II. Účtování** | |  |
| Nabídka cenového srovnání pro koncové uživatele zdarma | | |
| Popis nabízené služby |  | |
| Hypertextový odkaz |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **III. Přesnost a aktuálnost** | |
| Provozovatel poskytne přesné informace o cenách a tarifech včetně speciálních (akčních) nabídek, a to i podle individuální spotřeby každého koncového uživatele | |
| Popis nabízené služby |  |
| Hypertextový odkaz |  |
| Provozovatel poskytuje aktuální údaje, které jsou aktualizovány nejméně jednou za měsíc, a údaj o poslední provedené aktualizaci je zveřejněn na úvodní stránce poskytovatele cenové kalkulačky | |
| Popis nabízené služby |  |
| Hypertextový odkaz |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **IV. Transparentnost a nezávislost** | |
| Poskytovatel uvede na webové stránce, zda je či není majetkově závislý na operátorovi, jehož ceny srovnává, případně jakým způsobem je na jednom či několika operátorech majetkově závislý | |
| Popis nabízené služby |  |
| Hypertextový odkaz |  |
| Poskytovatel uvede v informacích na webové stránce, jakým způsobem získává prostředky pro svou činnost | |
| Popis nabízené služby |  |
| Hypertextový odkaz |  |
| Zveřejňování výsledků provedeného srovnání objektivním způsobem (např. v případě dvou tarifů se stejnou cenou, budou operátoři řazeni abecedně) | |
| Popis nabízené služby |  |
| Hypertextový odkaz |  |
| Poskytovatel zajistí, aby v případě, že cenová kalkulačka zveřejňuje přímé odkazy na stránky operátorů (např. za účelem objednání služby), byl tento odkaz uveden pro všechny operátory tak, aby nebyl některý z operátorů znevýhodněn | |
| Popis nabízené služby |  |
| Hypertextový odkaz |  |
| Poskytovatel uvede alespoň tři nejvýhodnější tarify pro koncové uživatele na základě zadaných vstupních údajů | |
| Popis nabízené služby |  |
| Hypertextový odkaz |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **V. Komplexnost** | |
| Poskytovatel zahrne dostatečný počet operátorů na trhu a tento seznam na stránkách cenové kalkulačky zveřejní | |
| Popis nabízené služby |  |
| Hypertextový odkaz |  |
| Zahrnutí všech nabízených tarifů dané služby u všech srovnávaných operátorů (včetně krátkodobých akvizičních nabídek) | |
| Popis nabízené služby |  |
| Hypertextový odkaz |  |
| Zohlednění tarifikace v případě hlasových služeb a případně další podmínky účtování (např. volné minuty) | |
| Popis nabízené služby |  |
| Hypertextový odkaz |  |
| Poskytovatel u každého tarifu uvede více informací (detailní ceny, tarifní podmínky a další parametry služeb, aby koncový uživatel mohl při výběru zohlednit nejen cenu, ale i jiné podmínky), koncový uživatel by měl mít možnost dostat se snadným způsobem ze stránek cenové kalkulačky (proklikem) na všeobecné podmínky poskytovatelů srovnávaných služeb tak, aby se před objednáním nového tarifu mohl seznámit se svými právy a povinnostmi | |
| Popis nabízené služby |  |
| Hypertextový odkaz |  |
| V případě, kdy je to vhodné (např. jsou-li srovnávané služby poskytovány prostřednictvím různých technologií), jsou koncoví uživatelé poučeni i o jiných faktorech než je cena služby a jsou odkázáni na webové stránky poskytující informace o kvalitě služeb | |
| Popis nabízené služby |  |
| Hypertextový odkaz |  |
| V případě, že srovnávaný operátor nepůsobí na celém území ČR, bere poskytovatel do úvahy i lokalizaci koncového uživatele, případně uvede informace o geografické dostupnosti služby daného operátora. | |
| Popis nabízené služby |  |
| Hypertextový odkaz |  |

1. Je-li kontaktní osobou sám provozovatel, není třeba toto pole vyplňovat. [↑](#footnote-ref-1)