

Vzhledem k tomu, že nelze poslat připomínku přes formulář, používám tuto cestu:

Ilona Severinová
OSVČ

ilona.severinova@seznam.cz

Konfiskace neprovolané částky

Mám připomínku k propadnutí finančních prostředků neprovolaných v průběhu trvání smlouvy s tzv. kreditním tarifem. Klient, který neprovolá během dvou let částky kreditu (převádají se do dalšího období) a rozhodne se ukončit smlouvu, nemá nárok na převedení částky na pokračovací dobíjecí službu, ale při ukončení smlouvy a převod z paušálu na dobíjení mu našetřená částka propadá. Tedy peníze, za které nebyly poskytnuty žádné služby končí jako neoprávněný zisk u poskytovatele - operátora.