

Formulář pro uplatnění připomínek, stanovisek a názorů

NÁZEV NÁVRHU OPATŘENÍ KE KONZULTACI:

Návrh opatření obecné povahy č. OOP/10/XX.2012-Y, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÉHO SUBJEKTU:

Obchodní firma / název / jméno a příjmení: Vodafone Czech Republic a.s.

IČ (bylo-li přiděleno): 25788001

Kontaktní osoba (vč. telefonního čísla a adresy elektronické pošty):

Petr Piškula, 777123315, petr.piskula@vodafone.com

DŮVĚRNOST POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ:

Český telekomunikační úřad bude považovat zde poskytnuté informace za důvěrné, pouze pokud je dotčený subjekt označí jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství.

Český telekomunikační úřad si vyhrazuje právo použít poskytnuté údaje, s výjimkou údajů označených jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství, a tyto údaje též uveřejnit podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě.

Datum: 12.10.2012

Jméno a příjmení, funkce oprávněné osoby:

Petr Piškula, manažer pro regulační záležitosti

Podpis oprávněné osoby:



I. PŘIPOMÍNKY K JEDNOTLIVÝM ČÁSTEM/USTANOVENÍM NÁVRHU OPATŘENÍ:

Společnost Vodafone se plně ztotožňuje s připomínkami zaslanými Asociací provozovatelů mobilních sítí i k ostatním částem návrhu OOP, zejména k článku 5, a na tomto místě se na ně jen odkazuje. S odvoláním na text APMS k článku 15 opakujeme tuto připomínku a doplňujeme odůvodnění:

K Článku 15:

upravit následovně:

Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti prvním dnem **třináctého** ~~sedmého~~ měsíce následujícího po dni jeho zveřejnění v Telekomunikačním věstníku.

Odůvodnění:

Doba implementace tohoto opatření obecné povahy byla diskutována i na workshopu konaném dne 09.08.2012 v sídle ČTÚ. Zástupci APMS upozorňovali, na skutečnost, že doba potřebná implementaci narůstá s objemem změn v procesu přenášení čísel. Současně se zvednou i náklady, které se nutně promítnou do ceny za přenesení čísla. Implementaci přitom lze rozdělit do tří okruhů:

- Vytvoření/úpravy objednávkových systémů na straně každého operátora, k nimž může dojít až po společné dohodě na definicích komunikace mezi těmito systémy
- Vytvoření/úpravy centrální databáze, která bude zajišťovat plány portací a uchovávat údaje o přenesených číslech
- Vytvoření/úpravy interních procesů a systémů na straně každého poskytovatele, aby nově nastavený proces přenášení fungoval na všech úrovních od zákaznických IT systémů až k péči o zákazníka

V interních procesech a systémech společnosti Vodafone implementace nového OOP vyvolá zejména následující změny:

Požadavek	Dopad na proces (změny oproti současnosti)	Dopady na systémy (změny oproti současnosti)
Zkrácení doby portace na 4 dny	<ul style="list-style-type: none">• Kód autorizace současně s výpovědí• Změna procesů distribuce SIM	<ul style="list-style-type: none">• Úprava systémů pro zajištění změn procesů• Navýšení kapacit deaktivačních/aktivačních zákaznických systémů
Začíná se měřit od doručení žádosti	<ul style="list-style-type: none">• Nadefinování a nastavení pravidel pro příjem žádostí	<ul style="list-style-type: none">• Úprava zákaznických systémů pro zajištění nových procesů
Zkrácení doby nedostupnosti služby na 3	<ul style="list-style-type: none">• I stávající portační okno o délce 6 hodin (natož zkrácení na 3 hodiny) bude	IT systémy: <ul style="list-style-type: none">• Výrazná změna aktivace a

hodiny	<p>vzhledem k očekávanému významnému nárůstu portací nedostatečné, což si vyžádá:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Zrušení separátních časových slotů pro deaktivaci, změnu směrování a aktivaci. ○ Vznik více portačních oken během dne (řešení kapacity). 	<p>deaktivace přenášených čísel – sloučení se změnami směrování.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vícenásobné změny ve směrování pro MNP (pro každé okno), <p>Zákaznické systémy (včetně self care):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rozšíření informací pro plánování portace včetně informací pro zákazníka (výběr portačního okna v rámci dne).
Oddělení výpovědi od portační objednávky	<ul style="list-style-type: none"> • Nový autentizační mechanismus pro PAC. • Nový proces pro změnu výpovědi smlouvy pro zajištění přenosu čísla. 	<p>IT systémy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Správa autentizačních kódů, jeho automatická invalidace, vazba na procesy deaktivace služeb. • Změny v port—out deaktivaci MSISDN – synchronizace s koncem smlouvy. <p>Dopad na (self)care kanály.</p>

Společnost Vodafone proto požádala svého interního dodavatele o předběžnou analýzu změn a jejich dopadů do interních systémů společnosti Vodafone a o odhad harmonogramu potřebných úprav. Dokument je příložen a představuje obchodní tajemství společnosti Vodafone. Je tak vyloučen ze zveřejnění v rámci vypořádání připomínek.

II. STANOVISKA A NÁZORY K NÁVRHU OPATŘENÍ:

(Český telekomunikační úřad k uplatněným stanoviskům a názorům přihlédne při konečném znění opatření, avšak nevypořádává je.)