

Formulář pro uplatnění připomínek, stanovisek a názorů

NÁZEV NÁVRHU OPRÁVNĚNÍ KE KONZULTACI:

všeobecné oprávnění č. VO-S/1/XX.2014-Y, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších změn (čj. ČTÚ-38 773/2014-610)

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÉHO SUBJEKTU:

Obchodní firma / název / jméno a příjmení:

O2 Czech Republic a.s.

IČO (bylo-li přiděleno):

601 93 336

Kontaktní osoba (vč. telefonního čísla a adresy elektronické pošty):

Pavel Zajíc, tel. 271 463 420, pavel.zajic@o2.cz

DŮVĚRNOST POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ:

Český telekomunikační úřad bude považovat zde poskytnuté informace za důvěrné, pouze pokud je dotčený subjekt označí jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství.

Český telekomunikační úřad si vyhrazuje právo použít poskytnuté údaje, s výjimkou údajů označených jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství, a tyto údaje též uveřejnit podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě.

Pokud dotčený subjekt označí připomínku, popřípadě její část, za důvěrnou nebo jako obchodní tajemství, pak taková připomínka nebude uveřejněna na diskusním místě. Obdobně se postupuje i v případě stanovisek a názorů.

Připomínky, které nebudou uveřejněny na diskusním místě, se podle čl. 9 odst. 3 Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě nevypovídají.

I. PŘIPOMÍNKY K JEDNOTLIVÝM ČÁSTEM / USTANOVENÍM NÁVRHU OPRÁVNĚNÍ: všeobecné oprávnění č. VO-S/1/XX.2014-Y, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších změn

Společnost O2 Czech Republic a.s. („O2“) vítá možnost vyjádřit se k návrhu a předkládá níže uvedené připomínky:

OBECNÉ PŘIPOMÍNKY

Neuplatňujeme.

KONKRÉTNÍ PŘIPOMÍNKY

1. Řádek 21

O2 navrhuje zaměnit výraz „*uplatnit*“ za výraz „*realizovat*“.

Odůvodnění:

Jde o odstranění rozdílu mezi formulací použitou v písm. a) („*aby mohl uplatnit právo*“) a v písm. d) („*pro realizaci práva*“). Tento rozdíl, který je obsažen již ve stávajícím znění v praxi působil výkladové problémy v tom smyslu, zda se ustanovení písm. a) vztahuje i na jednorázové kódy – typicky jednotně užívaný kód ČVOP u mobilních služeb – které jsou používány pro verifikaci účastníka v průběhu procesu změny poskytovatele (ukončení) služby. Tento kód je striktně vzato potřebný pro dokončení procesu, tj. realizaci práva, a nikoli pro jeho iniciaci, jak by bylo též možné původní formulaci vykládat. Je přitom nepochybné, že všeobecné oprávnění, včetně písm. a) se na kód ČVOP vztahovat má.

2. Řádek 37-38

O2 navrhuje upravit text „*c) poskytovatel služby elektronických komunikací předá identifikátor a informaci podle písmene b) spotřebiteli způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování.*“ textem „*c) poskytovatel služby elektronických komunikací **prokazatelně** předá identifikátor a informaci podle písmene b) spotřebiteli způsobem obvyklým pro komunikaci mezi spotřebitelem a poskytovatelem služby.*“

Odůvodnění:

Původně navrhované znění bylo v rozporu se záměrem, který je jednoznačně popsán v odůvodnění:

Text odůvodnění: „*Předání identifikátoru by mělo proběhnout způsobem obvyklým pro komunikaci mezi účastníkem, respektive spotřebitelem, a poskytovatelem služeb. Za takový způsob je třeba považovat zejména způsob používaný při zasílání vyúčtování a dalších důležitých informací souvisejících např. s ukončováním smlouvy. Možné způsoby komunikace, které poskytovatel služby nabízí, musí být obsaženy ve smluvních podmínkách poskytovatele. Identifikátor může být zaslán zejména pomocí textových zpráv, prostřednictvím elektronické pošty, přes samoobslužný kanál nebo telefonicky. Zda jde o obvyklý způsob komunikace, či nikoliv, je třeba posuzovat jednotlivě ve vztahu ke konkrétnímu účastníkovi.*“

Původně navrhované znění naproti tomu přímo ukládalo poskytovateli povinnost zaslat identifikátor stejným způsobem, kterým účastníkovi (spotřebiteli) zasílá vyúčtování a výše uvedené způsoby, které jsou rychlejší a příznivější pro zákazníka (SMS, samoobslužný kanál, telefonicky), tím byly prakticky vyloučeny.

3. Řádek 53-54

O2 navrhuje upravit text „*Toto všeobecné oprávnění nabývá účinnosti patnáctým dnem ode dne jeho uveřejnění v Telekomunikačním věstníku*“ textem „*Toto všeobecné oprávnění nabývá účinnosti **prvním dnem třetího kalendářního měsíce následujícího po dni jeho zveřejnění v Telekomunikačním věstníku.***“

Odůvodnění:

V případě, že nebude akceptována připomínka společnosti O2 k článku 2 odstavec 2 písm. c), budou poskytovatelé nuceni změnit mechanismus předávání identifikátoru tak, že namísto způsobu obvyklého pro komunikaci s účastníkem (spotřebitelem), který je zpravidla upraven ve smluvních podmínkách poskytovatele, budou muset předávat identifikátor způsobem, kterým zasílají vyúčtování. Vzhledem k zákonným lhůtám pro informaci o změně smluvních podmínek tak požadovanou změnu ani nelze provést k původně navrhovanému datu nabytí účinnosti. V této souvislosti je dále třeba upozornit, že argument použitý v odůvodnění: „*Změna všeobecného oprávnění nebude mít žádné významné dopady do systémů poskytovatelů služeb elektronických komunikací, ani nevyvolá žádné zásadní dodatečné náklady u poskytovatelů služeb, a to s ohledem na skutečnost, že poskytovatelé služeb elektronických komunikací jsou již nyní schopni předávat a předávají informace včetně identifikátorů účastníkům různými způsoby.*“ nebere v úvahu zcela zásadní skutečnost, že i když různí poskytovatelé mohou komunikovat se svými účastníky různými způsoby, změna způsobu, kterým konkrétní poskytovatel automaticky zasílá svým účastníkům předem definované sdělení, pro tohoto poskytovatele vždy přináší časové i finanční náklady na implementaci.

II. STANOVISKA A NÁZORY K NÁVRHU OPRÁVNĚNÍ:

(Český telekomunikační úřad k uplatněným stanoviskům a názorům přihlédne při konečném znění opatření, avšak nevypořádává je.)

Neuplatňujeme.

Datum: 17.7.2014

Jméno a příjmení, funkce oprávněné osoby:

Mgr. Václav Zakouřil, ředitel pro záležitosti regulace a konkurence

Podpis oprávněné osoby*)

*) V případě zaslání tohoto formuláře elektronickou poštou nutno opatřit příslušnou datovou zprávu uznávaným elektronickým podpisem.