

Český telekomunikační úřad  
Sokolovská 219, Praha 9  
poštovní přihrádka 02  
225 02 Praha 025

dne / date 21. července 2014

věc/ re **Připomínky společnosti T-Mobile k návrhu všeobecného oprávnění č. VO-S/1/XX.2014-Y, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací**

## Formulář pro uplatnění připomínek, stanovisek a názorů

NÁZEV NÁVRHU ROZHODNUTÍ KE KONZULTACI: Návrh všeobecného oprávnění č. VO-S/1/XX.2014-Y, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací ze dne 20. 6. 2014

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÝCH SUBJEKTŮ: T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčková 2144/1  
148 00 Praha 4

IČ 649 49 681

Kontaktní osoba: Ing. Libor Šeda  
Senior specialista regulace  
mobil: 603 402 184  
e-mail: libor.seda@t-mobile.cz

DŮVĚRNOST POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ: níže uvedené připomínky neobsahují obchodní tajemství a důvěrné informace

Jméno, příjmení, funkce oprávněných osob: Ing. Libor Šeda  
Senior specialista regulace  
mobil: 603 402 184  
e-mail: libor.seda@t-mobile.cz

### ÚVOD

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také jen „T-Mobile“) vítá možnost uplatnit své připomínky a komentáře k návrhu všeobecného oprávnění č. VO-S/1/XX.2014-Y, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací (dále také jen „Návrh“).

## I. PŘIPOMÍNKY K JEDNOTLIVÝM ČÁSTEM/USTANOVENÍM NÁVRHU

### I. 1 Článek 2, odst. 2 bod b) a c)

Společnost T-Mobile navrhuje změnit text bodu b) a c) tak, aby bylo zcela zřejmé, že identifikátor potřebný pro realizaci práva spotřebitele na změnu poskytovatele služby elektronických komunikací, změnu rozsahu služby elektronických komunikací nebo ukončení poskytování služby elektronických komunikací musí být v případě jednoznačné identifikace spotřebitele vytvořen a předán ihned na místě, v případě telefonického hovoru musí být identifikátor sdělen během tohoto hovoru. V případě nedostatečné identifikace a především pak v situaci, kdy spotřebitel podá výpověď s žádostí o identifikátor poštou, musí mu být identifikátor zaslán bezodkladně pomocí SMS nebo emailu okamžitě po obdržení této žádosti. V případě, že poskytovatel služby má na spotřebitele pouze jediný kontakt, kterým je poštovní adresa, zašle poskytovatel služby požadovaný identifikátor na tuto adresu.

Za účelem zpřesnění a zpřehlednění navrženého textu z výše uvedených důvodů navrhujeme spojit text bodů b) a c) do jednoho bodu v následujícím znění:

„b) v případech, kdy je při poskytování služby elektronických komunikací podle § 8 odst. 1 písm. b) zákona vytvářen nad rámec identifikačních údajů uvedených v účastnické smlouvě identifikátor potřebný pro realizaci práva spotřebitele na změnu poskytovatele služby elektronických komunikací, změnu rozsahu služby elektronických komunikací nebo ukončení poskytování služby elektronických komunikací, předá v případě jednoznačné identifikace spotřebitele poskytovatel služby elektronických komunikací, u kterého bude poskytování této služby ukončeno nebo změněn její rozsah, tento identifikátor spotřebiteli ihned spolu s informací, pro které procesy, služby a jakým způsobem se identifikátor využívá (dále jen „informace“). V případě, kdy není spotřebitel jednoznačně identifikován, předá poskytovatel této služby identifikátor spotřebiteli, a to bezodkladně po jeho identifikaci.“

### I. 1 Článek 2, odst. 2 bod d)

Z důvodu našeho návrhu na spojení bodů b) a c) do jednoho bodu v předchozí připomínce navrhujeme přejmenování bodu d) na bod c).

## II. STANOVISKA A NÁZORY K NÁVRHU OPATŘENÍ

V obecné rovině považujeme za nutné zdůraznit, že by měl Český telekomunikační úřad důsledně dodržování požadavků VO-S1 kontrolovat a jakékoliv účelové výklady a praktické aplikace VO-S1 vedoucí k porušování jeho smyslu a účelu a především k omezení realizace práva spotřebitele na změnu poskytovatele služby, by měl sankcionovat.

S pozdravem

Ing. Libor Šeda  
Senior specialista regulace  
T-Mobile Czech Republic a.s.