

Formulář pro uplatnění připomínek, stanovisek a názorů

NÁZEV NÁVRHU OPATŘENÍ KE KONZULTACI:

Návrh opatření obecné povahy analýzy trhu č. OOP/10/XX.2008-Y, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÉHO SUBJEKTU:

Obchodní firma / název / jméno a příjmení: Vodafone Czech Republic a.s.

IČ (bylo-li přiděleno): 25788001

Kontaktní osoba (vč. telefonního čísla a adresy elektronické pošty):
Petr Piškula, 777123315, petr.piskula@vodafone.com

DŮVĚRNOST POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ:

Český telekomunikační úřad bude považovat zde poskytnuté informace za důvěrné, pouze pokud je dotčený subjekt označí jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství.

Český telekomunikační úřad si vyhrazuje právo použít poskytnuté údaje, s výjimkou údajů označených jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství, a tyto údaje též uveřejnit podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě.

Datum: 30.9.2008

Jméno a příjmení, funkce oprávněné osoby:

Petr Piškula, Manager, Regulatory Affairs

Podpis oprávněné osoby:

I. PŘIPOMÍNKY K JEDNOTLIVÝM ČÁSTEM/USTANOVENÍM NÁVRHU OPATŘENÍ:

K Článku 1:

K bodu 4 návrhu:

4. V článku 1 odst. 6 zní:

„(6) Opouštěný mobilní operátor autorizuje účastníka v případě předplacených karet nejpozději do 1 hodiny po zadání objednávky do společného řešení a v případě písemné smlouvy do 1 pracovního dne od doručení projevu vůle směřujícího k ukončení nebo dalšímu nepokračování smlouvy dle podmínek sjednaných touto smlouvou od účastníka, a to v případě písemné smlouvy porovnáním identifikačních údajů v objednávce a ve smlouvě, u ostatních případů s využitím hlasového konverzanta (IVR), krátkých textových zpráv (SMS) nebo internetové stránky.“.

Připomínka:

VF upozorňuje, že došlo k překlepu v odkazu na příslušné ustanovení, které má být měněno. Nejedná se o článek 1, ale 11. Dále VF upozorňuje, že v některých případech nemusí z technických důvodů dojít k autorizaci do 1 hodiny, např. pokud bude mít daný zákazník vypnutý mobil. Za takové situace by operátor byl v nejistotě, zda dodržel OOP či zda jej porušil. Proto VF navrhuje, aby byl úkon autorizace definičně upřesněn se zohledněním uvedené námítky, popř. aby byla učiněna výjimka z navrhované lhůty pro případ, kdy autorizace není pro důvody na straně účastníka v této lhůtě možná. Vhodné by mohlo být např. doplnění věty „Není-li možné pro důvody na straně účastníka lhůtu 1 hodiny pro autorizaci účastníka v případě předplacených karet dodržet, lhůta se prodlužuje na 24 hodin.“.

Návrh na vložení nového bodu:

x. V článku 13 se vkládá nový odstavec 3, který zní:

„(3) Nárok na úhradu ceny za přenesení mobilního čísla vzniká okamžikem, kdy již nelze požadovat zastavení procesu přenesení čísla podle čl. 11 odst. 10. Nedošlo-li k přenesení čísla z důvodů na straně přejímajícího operátora, vzniká nárok na úhradu ceny také již autorizací účastníka.“.

Odůvodnění:

Jak vyplývá z četných předchozích vyjádření VF k tomuto OOP, VF jej považuje za nedostatečně podrobné, což vede k řadě sporů mezi operátory. Jedním z takových sporných bodů, jehož předejití prostřednictvím OOP považuje VF za zásadní, je okamžik, který zakládá nárok na účtování ceny za přenesení čísla. VF vychází z prostého faktu, že v procesu přenositelnosti je jeho smyslem umožnit, aby došlo k přenesení čísla. Pokud se hovoří o poskytovaných službách mezi operátory, hovoří se o službě přenesení čísla (článek 3 OOP). Proto je třeba mít za to, že služba přenesení čísla je poskytnuta tehdy, pokud došlo k přenesení čísla. V tom se VF v současnosti rozchází s ostatními mobilními operátory, kteří požadují úhrady již za autorizaci účastníka. S tím však VF z výše uvedených důvodů nesouhlasí. V současné době se rozdíl v účtovaných jednotkách již pohybuje kolem 5%. Navíc by taková praxe mohla vyvolávat pochybnosti o tom, jakým způsobem jsou stavěny retenční nabídky, pokud opouštěný operátor ví, že

peníze od přejímajícího operátora obdrží již za autorizaci účastníka, přičemž má stále prostor pro jeho udržení a k přenesení čísla nemusí vůbec dojít.

K článku 2:

Připomínka:

VF upozorňuje, že navrhované změny si vyžadují zásahy do nastavení systémů zajišťujících přenositelnost. Tyto zásahy mají své objektivní implementační doby (včetně testování), proto VF žádá o posunutí doby účinnosti OOP o pět měsíců, popř. vložení přechodného ustanovení, které by implementační dobu stanovilo.

II. STANOVISKA A NÁZORY K NÁVRHU OPATŘENÍ:

(Český telekomunikační úřad k uplatněným stanoviskům a názorům přihlédne při konečném znění opatření, avšak nevypovídá je.)