

VÝVOJ ÚROVNĚ CEN

- univerzální služby od 1. 1. 2006 do 30. 6. 2008
- maloobchodních a velkoobchodních služeb od 1. 1. 2005 do 30. 6. 2008

OBSAH:

strana

I. Vývoj úrovně vybraných cen univerzální služby v období od 1.1.2006 do 30.6.2008	3
II. Vývoj úrovně ceny za používání telefonní linky v období od 1.1.2005 do 30.6.2008	9
III. Vývoj úrovně cen vybraných velkoobchodních služeb v období od 1.1.2005 do 30.6.2008	9
IV. Mezinárodní srovnání maloobchodních cen služby SMS a datových služeb	10
V. Širokopásmový přístup k Internetu	13

Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) ukládá Českému telekomunikačnímu úřadu (dále jen „ČTÚ“) povinnost na základě svého sledování a vyhodnocování vývoje úrovně cen univerzální služby posuzovat cenovou dostupnost univerzální služby s ohledem na spotřebitelské ceny, inflaci a průměrnou mzdu obyvatel, a to podle § 45 odst. 1 Zákona. Podle § 56 odst. 3. Zákona je ČTÚ povinen sledovat a vyhodnocovat vývoj úrovně cen, jež jsou nebo mohou být předmětem regulace cen v oblasti elektronických komunikací. Pro splnění této povinnosti byla vypracována zpráva, která obsahuje, z pohledu ČTÚ, vývoj cen nejdůležitějších služeb, uspořádaných do kapitol:

- I. Vývoj úrovně vybraných cen univerzální služby v období od 1.1.2006 do 30.6.2008;
- II. Vývoj úrovně cen za používání telefonní linky v období od 1.1.2005 do 30.6.2008;
- III. Vývoj úrovně cen vybraných cen velkoobchodních služeb v období od 1.1.2005 do 30.6.2008;
- IV. Mezinárodní srovnání maloobchodních cen služby SMS a datových služeb
- V. Širokopásmový přístup k Internetu

Do hodnocení vývoje úrovně cen nejsou zahrnuty krátkodobé marketingové akce, v rámci kterých jsou nabízeny služby za zvýhodněné ceny. Úřad při vyhodnocování vývoje a srovnávání cen vycházel z ceníků poskytovatelů sledovaných služeb.

I. Vývoj úrovně vybraných cen univerzální služby v období od 1. 1. 2006 do 30. 6. 2008

Sledován a hodnocen byl vývoj úrovně cen u dílčí univerzální služby:

- připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti,
- přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě,
- informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby,
- služby veřejných telefonních automatů,
- služby poskytované za „zvláštní ceny“ osobám s nízkými příjmy, se zvláštními sociálními potřebami a osobám zdravotně postiženým.

S ohledem na ustanovení § 45 odst. 1 Zákona byl vývoj cen sledovaných služeb posuzován prostřednictvím cenových změn ve vztahu k vývoji cenového a mzdového vývoje v ČR, podle statistických údajů ČSÚ publikovaných na internetových stránkách (www.czso.cz). Vyhodnocení je vyjádřeno v procentech a je provedeno pomocí následujících **srovnávacích ukazatelů**:

- index cenové změny,
- vztah cenové změny
 - k míře inflace,
 - k míře inflace v poštovních a telekomunikačních službách,
 - k indexu průměrných mezd.

Jako výchozí základna pro stanovení výše uvedených srovnávacích ukazatelů byl u univerzální služby vzat leden 2006. Hodnoty srovnávacích ukazatelů jsou uvedeny v tabulce č. 1.

Tabulka č. 1

Hodnoty srovnávacích ukazatelů k datu cenové změny v %

Srovnávací ukazatele	stav k 1. 1. 2006	stav k 1. 5. 2006	stav k 31. 12. 2007	stav k 30. 6. 2008
míra inflace	100,00	100,59	105,78	110,49
míra inflace-pošty a telekomunikace	100,00	101,23	98,96	99,31
index průměrné měsíční mzdy	100,00	102,09	113,61	117,90

Vývoj úrovně cen byl posuzován pomocí:

- **indexu cenové změny**, který vyjadřuje změnu ceny ve vztahu k její hodnotě na počátku sledovaného období.
- **komplexních cenových ukazatelů**, které představují vážený průměr všech cen sledovaných služeb na trhu, které byly v rámci dílčí univerzální služby hodnoceny.

Pokud výsledné hodnoty indexu hodnocené ceny nebo komplexního cenového ukazatele přesahují 100 %, pak ve sledovaném období došlo k růstu cen případně komplexu hodnocených cen. Pokud jsou výsledné hodnoty indexu hodnocené ceny případně komplexního cenového ukazatele nižší než 100 %, pak ve sledovaném období dochází k poklesu ceny, případně komplexu hodnocených cen.

- **korigovaných indexů**, které vyjadřují vztah cenové změny ke změnám srovnávacích ukazatelů tj. inflace a průměrné měsíční mzdy. Korigovaný index je vyčíslován jako podíl posuzované cenové změny a změny srovnávacího ukazatele.

Pokud hodnoty korigovaného indexu přesahují 100 %, pak ceny ve sledovaném období rostly rychleji než inflace a průměrná měsíční mzda. Pokud hodnoty korigovaného indexu nedosahují 100 %, pak se ve sledovaném období ceny vyvíjely pomaleji oproti inflaci a průměrné měsíční mzdě.

V případě, že výsledná hodnota korigovaného indexu, je nižší než 100 %, pak cenová úroveň poklesla ve srovnání s inflací a průměrnou měsíční mzdou o tolik procent, kolik činí rozdíl 100 % a procento výsledné hodnoty. V tabulkách, kde výsledné hodnoty korigovaného indexu přesahují 100 %, tzn. kde dochází ke zhoršení cenové dostupnosti, jsou tyto hodnoty vyznačeny červeně.

- **bazických indexů**, které vyjadřují procentní změnu hodnoty ukazatele tj. ceny nebo srovnávacího ukazatele, k určitému (základnímu) období, a proto základ indexu zůstává stejný. Jako základna pro stanovení výše uvedených srovnávacích ukazatelů byl v této zprávě vzat leden 2006.

Vývoj úrovně cen univerzální služby charakterizují následující tabulky a hodnocení:

Připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti

Tabulka č. 2

Zřízení telefonní linky

v Kč s DPH

Poskytovatel služby: Telefónica O2	váha pro komplexní cenový ukazatel	stav k 1.1.2006	stav k 1.5.2006	stav k 31. 12. 2007	stav k 30.6. 2008
zřízení telefonní linky	0,20	3 966,27	3 568,81	3 568,81	3 568,81
zřízení telefonní linky se závazkem	0,80	1 983,34	593,81	593,81	593,81
komplexní cenový ukazatel	1,00	2 379,93	1 188,81	1 188,81	1 188,81
index hodnocené ceny		100,00	49,95	49,95	49,95
korigovaný index hodnocené ceny					
podle inflace		100,00	49,66	47,22	45,21
podle cenového indexu telekomunikací a pošt		100,00	49,34	50,47	50,30
podle indexu průměrné měsíční mzdy		100,00	48,93	43,97	42,37

Hodnocení:

Povinnost poskytovat tuto dílčí univerzální službu nebyla od května 2006 uložena. Hodnoceným subjektem byla společnost Telefónica O2. Připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti je nabízeno ve dvou základních variantách jako služba „zřízení telefonní linky“ a služba „zřízení telefonní linky se závazkem“. Začátkem hodnoceného období došlo k výraznému poklesu cen sledované služby zejména v oblasti zřízení telefonní linky se závazkem. Důsledkem je pokles cen téměř o polovinu. V dalším období cena stagnovala, korigovaný index zaznamenal mírný pokles ve vztahu k indexu spotřebitelských cen, průměrných mezd i cenovému indexu pošt a telekomunikací, což vyplývá z tabulky č. 2. V důsledku toho došlo ke zlepšení cenové dostupnosti služby.

Přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě

Tabulka č. 3

Používání telefonní linky

Ceny Kč/měsíc s DPH

Poskytovatel služby: Telefónica O2	stav k 1.1.2006	stav k 1.5.2006	stav k 31.12.2007	stav k 30.6.2008
používání telefonní linky (bez MINI)	329,00	403,41	403,41	403,41
index hodnocené ceny	100,00	122,62	122,62	122,62
korigovaný index hodnocené ceny				
podle inflace	100,00	121,90	115,92	110,98
podle cenového indexu telekomunikací a pošt	100,00	121,13	123,91	123,47
podle indexu průměrné měsíční mzdy	100,00	120,11	107,93	104,00

Hodnocení:

Přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě zajišťuje Telefónica O2 jako službu „používání telefonní linky“. Povinnost poskytovat tuto dílčí univerzální službu nebyla od května 2006 uložena a sledované ceny se po tomto datu nezměnily. Služba je nabízena za standardní cenu u všech cenových plánů určených nepodnikovým stanicím kromě cenového plánu Mini, který má odlišnou strukturu ceny.

V květnu 2006 došlo ke zvýšení ceny za používání telefonní linky s výjimkou cenového plánu MINI) o 22,62 % a po tomto datu se cena neměnila.

V porovnání s inflací dosáhlo zvýšení ceny od počátku sledovaného období necelých 11 % a v porovnání s průměrnou mzdou cena vzrostla o 4 %, což je v důsledku neměnnosti ceny

méně než v předchozích obdobích. Ve srovnání s mírou inflace v poštách a telekomunikacích dosáhlo zvýšení ceny za používání telefonní linky 23,47 %.

Informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby

Tabulka č. 4

Informace o telefonních číslech

Ceny v Kč/měsíc s DPH

Poskytovatel služby: Telefónica O2	stav k 1.1..2006	stav k 1.5.2006	stav k 31.12.2007	stav k 30.6.2008
informace o telefonních číslech	6,50	4,76	4,76	4,76
index hodnocené ceny	100,00	73,23	73,23	73,23
korigovaný index hodnocené ceny				
podle inflace	100,00	72,80	69,23	66,28
podle cenového indexu telekomunikací a pošt	100,00	72,34	74,00	73,74
podle indexu průměrné měsíční mzdy	100,00	71,73	64,46	62,11

Hodnocení:

Povinnost poskytovat dílčí univerzální službu „**informace o národních telefonních číslech (linka 1180)**“ byla uložena společnosti Telefónica O2 ve výběrovém řízení. Dostupnost ceny za tuto službu se v průběhu sledovaného období vyvíjela příznivě. Od 1. 5. 2006 byl zaznamenán výrazný pokles indexu hodnocené ceny, a to o 26,76 %. V porovnání s vývojem inflace ceny relativně klesly o 33,72 % a v porovnání s vývojem průměrných mezd zaznamenaly ceny pokles o 37,89 %. Srovnání s vývoje cen s těmito ukazateli má klesající trend. Při porovnání vývoje ceny s vývojem inflace v telekomunikacích a poštách došlo k poklesu cen o 26,26 % a vývoj ceny v tomto srovnání vykazuje celkovou stagnaci.

Služby veřejných telefonních automatů

Tabulka č. 5

Volání z veřejných telefonních automatů

Poskytovatel služby: Telefónica O2	stav k 1.1.2006	stav k 1.5.2006	stav k 31.12.2007	stav k 30.6.2008
Cena tarifního impulsu (Kč DPH)	4,00	10,00	10,00	10,00
Tarifní interval (s)				
místní ve špičce	104	300	300	300
místní mimo špičku	250	600	600	300
dálkový ve špičce	35	40	300	300
dálkový mimo špičku	82	40	600	300
do mobilních sítí	20	40	40	40
mezinárodní - Německo	18	40	40	30
mezinárodní - Slovensko	18	40	40	30
mezinárodní - Velká Británie	15	40	40	30
mezinárodní - Rakousko	18	40	40	30
mezinárodní - USA	15	40	40	30
mezinárodní - ostatní	10	25	25	25
informace o telefonních číslech v ČR (1180)	27	60	60	60
komplexní cenový ukazatel	1 326,80	1 822,00	1 822,00	1 917,00
index hodnocené ceny	100,00	137,32	137,32	144,48
korigovaný index hodnocené ceny				
podle inflace	100,00	136,52	129,81	130,77
podle cenového indexu telekomunikací a pošt	100,00	135,66	138,76	145,49
podle indexu průměrné měsíční mzdy	100,00	134,51	120,87	122,54

Hodnocení:

Povinnost poskytovat dílčí univerzální službu veřejných telefonních automatů (dále jen „VTA“) byla uložena společnosti Telefónica O2, která byla jediným účastníkem výběrového řízení pro uložení povinnosti poskytovat tuto dílčí univerzální službu. Cenová regulace této ztrátové služby byla ukončena v roce 2006 s ohledem na její zastupitelnost např. mobilními službami.

Volání z **VTA** jsou zpoplatňována pomocí impulsů a tarifních intervalů, které určují cenu hovorů v závislosti na tarifních a časových pásmech. Komplexní hodnocení cenové úrovně služeb **VTA** bylo provedeno pomocí cenového koše odvozeného z provozu **VTA** v závislosti na počtu minut, počtu volání a intervalech mezi impulsy.

Služba veřejných telefonních automatů zaznamenala z dílčích služeb ve sledovaném období nejvíce cenových změn. Od 1. 5. 2006 byla cena impulsu zvýšena ze 4 Kč na 10 Kč (tedy 2,5krát) a současně byly výrazně prodlouženy tarifní intervaly. Od 1. 2. 2008 Telefónica O2 zkrátila u místních i dálkových volání délku tarifního intervalu v době mimo špičku ze 600 sekund na 300 sekund, což znamená dvojnásobné zvýšení cen volání mimo špičku. U volání z **VTA** do zahraničí byl pro většinu zemí zkrácen tarifní interval ze 40 na 30 sekund. Důsledkem této změny je nárůst indexu hodnocené ceny oproti předchozímu období o cca 7 %. Celkový vývoj cen této dílčí univerzální služby zaznamenal výrazný rostoucí trend, tempo růstu ceny nekoresponduje s tempem růstu průměrných mezd a cen a cenová dostupnost této služby se zhoršila. Důvodem růstu cen je klesající zájem a velmi nízký stupeň využívání této služby.

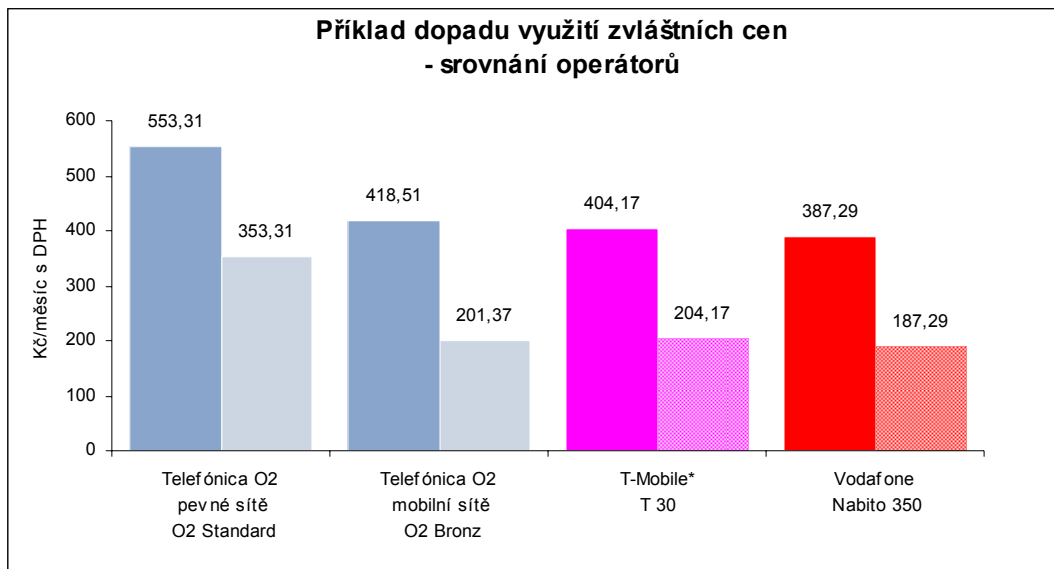
Služby poskytované za „zvláštní ceny“ osobám s nízkými příjmy, se zvláštními sociálními potřebami a osobám zdravotně postiženým

Tabulka č. 6

Příklad dopadu využití zvláštních cen na výdaje uživatele

	výdaje uživatele za referenční objem služeb (Kč)		snížení výdajů dané využitím zvláštních cen - rozdíl v %
	bez využití zvláštních cen	s využitím zvláštních cen	
Telefónica O2 - pevné síť O2 Standard	553,31	353,31	36,15
Telefónica O2 - mobilní síť O2 Bronz	418,51	201,37	51,88
T-Mobile T 30	404,17	204,17	49,48
Vodafone Nabito 350	387,29	187,29	51,64

Graf č. 1



Cenová zvýhodnění pro vybraný okruh osob byla přijetím Zákona v porovnání se zákonem č. 151/2000 Sb., vymezena odlišně. Pro vybraný okruh tj. osoby s nízkými příjmy a se zvláštními sociálními potřebami byla nařízením vlády č. 336/2006 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen veřejně dostupných telefonních služeb, stanovena částka 200 Kč, kterou mohou být oprávněné osoby zvýhodněny. Okruh osob byl zúžen Zákonem č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů s účinností od 1.1.2008 na osoby se zdravotním postižením definovanými v § 43 odst. 4 Zákona. V březnu 2008 bylo nařízení vlády č. 336/2006 Sb., s účinností od 1.5.2008 nahrazeno nařízením vlády č. 109/2008 Sb., které definuje způsob prokazování zdravotně postižených osob pro přiznání cenového zvýhodnění.

Tuto dílčí univerzální službu do konce 1. pololetí 2008 v současné době zajišťovaly společnosti Telefónica O2, Vodafone a T-Mobile. Od července 2008 T-Mobile povinnost poskytovat tuto dílčí univerzální službu nemá. Povinnost poskytovat zvláštní ceny je ukládána na základě výběrového řízení. Výběrového řízení, které proběhlo z důvodu novelizace Zákona, se T-Mobile nezúčastnil.

Porovnání cen veřejně dostupné telefonní služby bylo provedeno pomocí cenových košů dílčích služeb s ohledem na určitý objem a složení provozu za měsíc a na vybraných cenových plánech operátorů s uvedením dopadu využití **zvláštních cen** na účastníka.

Tabulka č. 6 ukazuje, že využitím **zvláštních cen** došlo v případě volby uvedených cenových plánů ke snížení výdajů uživatele, pohybující se v rozmezí cca o 36 až 52 %.

Snížení ceny pro konkrétního účastníka je však závislé na skutečném provozu a výběru cenového plánu, který operátor pro uplatnění slev nabízí.

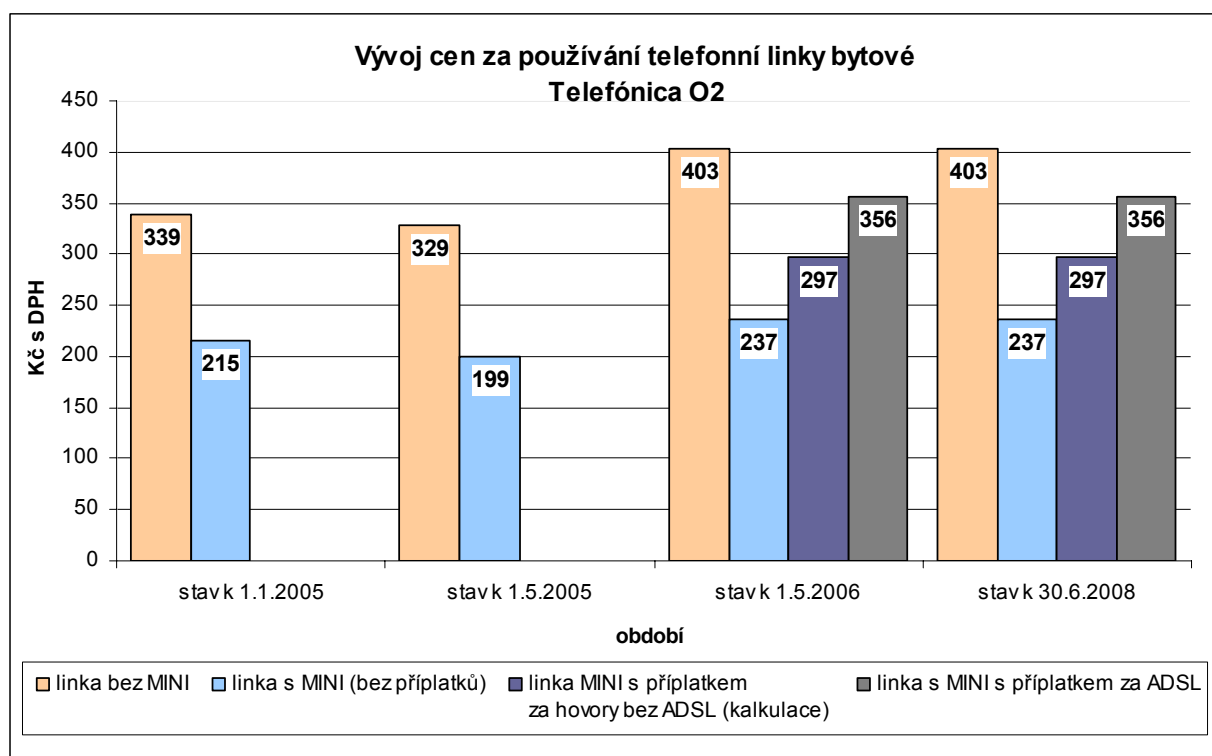
Vývoj úrovně cen maloobchodní služby používání telefonní linky v období od 1. 1. 2005 do 30. 6. 2008

V průběhu 1. pololetí 2008 nedošlo k zásadním změnám cen, jejichž vývoj byl v uplynulých obdobích sledován a hodnocen. Obecně lze konstatovat, že v porovnání

s vývojem inflace vykazovaly ceny na maloobchodních trzích elektronických komunikací klesající trend.

Od května 2008 přestaly být cenově regulovány služby na maloobchodním **relevantním trhu č. 1** – přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby. Ceny na tomto trhu od května 2006 do konce sledovaného období stagnovaly. Ani po zrušení cenové regulace nedošlo ke změnám cen.

Graf č. 2



II. Vývoj úrovně cen vybraných velkoobchodních služeb v období od 1. 1. 2005 do 30. 6. 2008

Tak jako na maloobchodních trzích ani na velkoobchodních nedošlo k výrazným změnám. V prvním pololetí r. 2008 bylo vydáno pro společnost Telefónica O2 nové rozhodnutí o ceně na **relevantním trhu č. 11** – velkoobchodní plný přístup k účastnickému kovovému vedení nebo sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení nebo úseku účastnického kovového vedení sítě pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, které přineslo snížení cen s účinností až od 2. pololetí 2008.

Začátkem roku 2008 došlo rovněž ke snížení cen služeb poskytovaných společností Telefónica O2 v rámci **relevantního trhu č. 13** - pronájem koncových úseků pronajatých okruhů. Pokles cen představoval v průměru 16% snížení. Pozitivní změna v cenách se neprojevila na trhu uzavřením velkoobchodních smluvních vztahů operátorů se společností Telefónica O2. Důvodem byly požadavky nastavení vyšší SLA (Service Level Agreement) a jiných technických parametrů.

Mezinárodní srovnání maloobchodních cen služby SMS a datových služeb v mobilních sítích

Metodika sběru dat maloobchodní cen služby SMS

V rámci sběru dat, který byl základem pro srovnání maloobchodních cen za službu SMS, byli vybráni mobilní operátoři, kteří poskytují mobilní služby v dané zemi.

Porovnávané ceny za službu SMS jsou příslušné k tarifu předplacené karty. Tento tarif představuje základní předplacenou kartu, která neposkytuje nižší ceny určitých služeb (např. předplacená karta orientovaná na zasilání SMS s nižší cenou za odeslání SMS).

Uvedené údaje vyjadřují cenu za odeslání 1 SMS do jakékoliv sítě v dané zemi. Ceny zahrnují DPH dle místní sazby.

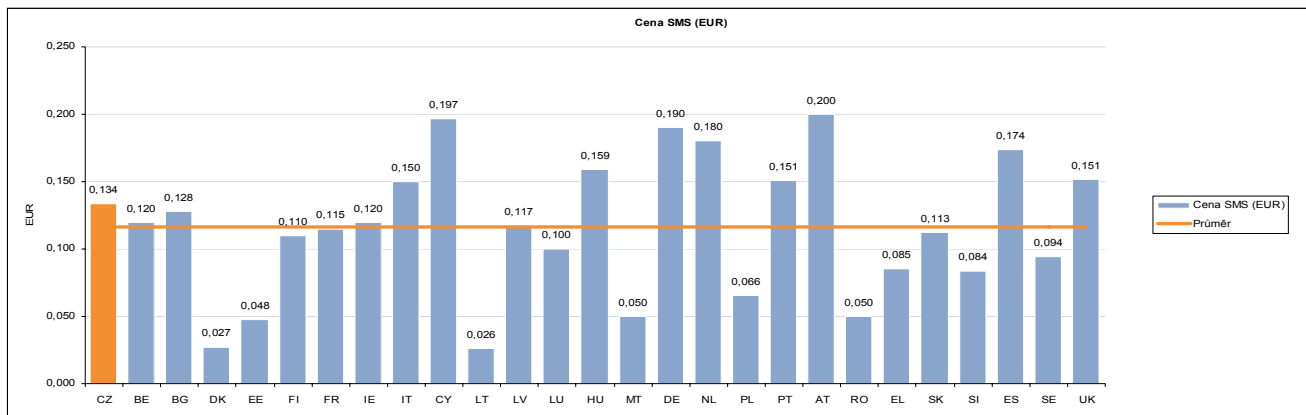
Srovnání maloobchodních cen služby SMS

Tabulka č. 7

Země	Společnost	Cena SMS (EUR)	Index (CPL-PPP)	Cena EUR (CPL-PPP)	
Česká republika	CZ	Telefónica	0,134	1,6260	0,218
Belgie	BE	Belgacom	0,120	0,9416	0,113
Bulharsko	BG	Mtel	0,128	2,2321	0,285
Dánsko	DK	TDC	0,027	0,7184	0,019
Estonsko	EE	Elion	0,048	1,5038	0,072
Finsko	FI	Telia Sonera	0,110	0,8217	0,090
Francie	FR	France Télécom	0,115	0,9320	0,107
Irsko	IE	O2	0,120	0,8006	0,096
Itálie	IT	Telecom Italia	0,150	0,9606	0,144
Kypr	CY	CYTA	0,197	1,1099	0,218
Litva	LT	Omnitel	0,026	1,7668	0,046
Lotyšsko	LV	LMT	0,117	1,6502	0,193
Lucembursko	LU	P&T	0,100	0,9690	0,097
Maďarsko	HU	Magyar Telekom	0,159	1,6667	0,265
Malta	MT	GO	0,050	1,3624	0,068
Německo	DE	Deutsche Telekom	0,190	0,9681	0,184
Nizozemí	NL	KPN	0,180	0,9625	0,173
Polsko	PL	Telekomunikacja Polska	0,066	1,6103	0,106
Portugalsko	PT	Portugal Telecom	0,151	1,1669	0,176
Rakousko	AT	Telekom Austria	0,200	0,9881	0,198
Rumunsko	RO	Orange	0,050	1,7544	0,088
Řecko	EL	Cosmonote	0,085	1,1223	0,095
Slovenská republika	SK	T-COM	0,113	1,7153	0,193

Slovensko	SI	SiMobil	0,084	1,3280	0,111
Španělsko	ES	Telefónica	0,174	1,0718	0,186
Švédsko	SE	Telia Sonera	0,094	0,8511	0,080
Velká Británie	UK	British Telecom	0,151	0,9025	0,137

Graf č. 3



Hodnocení:

Průměrná cena SMS vybraných operátorů v rámci všech 27 členských států EU je 0,116 EUR. Mezi země s nejvyšší cenou patří Rakousko, Německo a Kypr. Naopak nejnižší ceny účtují operátoři v Litvě, Dánsku, Estonsku, Maltě či Rumunsku. Česká republika se pohybuje okolo průměru EU 27.

Metodika sběru dat datových služeb

V rámci sběru dat, který byl základem pro určování maloobchodních cen za datové služby, jsme definovali mobilní operátory, kteří poskytují datové služby v dané zemi.

Uváděné ceny se týkají datových služeb pro mobilní vysokorychlostní internetové připojení, které se využívá zejména pro internetové připojení přes notebook apod.

Uvedené údaje představují tarify, které u daného operátora umožňují co nejvyšší objem stažených dat. Rychlosti připojení před uplatněním FUP (Fair User Policy) se pohybují zpravidla mezi 3,6 – 7,2 Mbit/s.

Vzhledem ke skutečnosti, že operátoři nastavují limity na objemy dat v různé výši, byly pro účely tohoto průzkumu vybrány tarify s nejvyšším datovým limitem pro daného operátora.

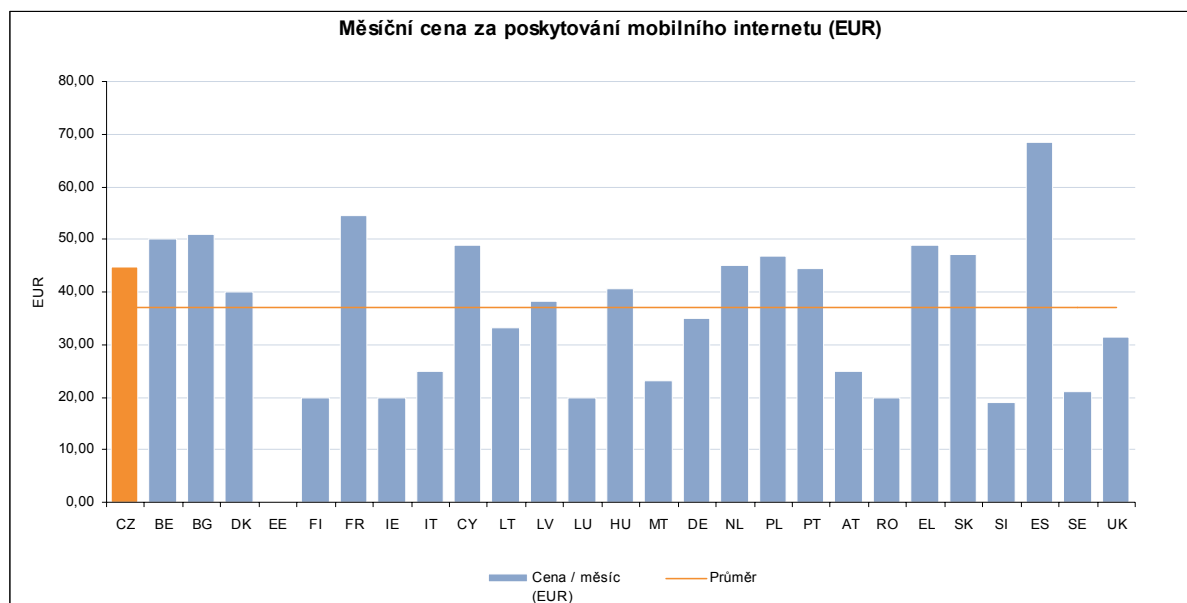
Uvedené údaje vyjadřují měsíční cenu a nezahrnují aktivační cenu, cenu za modem či další ceny. Ceny zahrnují DPH dle místní sazby.

Srovnání maloobchodních cen datových služeb v mobilní síti

Tabulka č. 8

Země	Společnost	Cena za měsíc (LCU)	Měna	Cena za měsíc (EUR)	Index (CPL-PPP)	Cena EUR (CPL-PPP)	Základní limit	i 1 MB po vyčerpání limitu	1 MB po vyčerpání limitu	Poznámka
Česká republika	CZ Telefonica	1 070,00	CZK	44,78	1,6260	72,81	bez limitu, existuje FUP	-	-	Omezeny P2P aplikace
Belgie	BE Belgacom	49,99	EUR	49,99	0,9416	47,07	5GB	0,03	0,03	
Bulharsko	BG Mtel	59,50	BGN	50,87	2,2321	113,54	5GB	0,10	0,05	
Dánsko	DK TDC	299,00	DKK	40,09	0,7184	28,80	10 GB	-	-	
Estonsko	EE Elion	-	EUR	-	1,5038	n/a	-	-	-	
Finsko	FI Telia Sonera	19,90	EUR	19,90	0,9217	16,35	bez limitu	-	-	
Francie	FR France Télécom	54,50	EUR	54,50	0,9320	50,79	1 GB	0,20	0,20	
Irsko	IE O2	19,99	EUR	19,99	0,8006	18,00	bez limitu, existuje FUP	-	-	FUP po 10 GB objemu dat měsíčně
Itálie	IT Telecom Italia	25,00	EUR	25,00	0,9606	24,02	bez limitu, časové omezení	-	-	Omezeno na 100 hodn/měsíc
Kypř	CY CYTA	49,00	EUR	49,00	1,1099	54,38	2 GB	0,03	0,03	
Litva	LT Omnitel	115,00	LTL	33,30	1,7668	58,84	1 GB	0,01	0,00	
Lotyšsko	LV LMT	27,00	LVL	38,31	1,6502	63,22	bez limitu, existuje FUP	-	-	FUP po 3 GB objemu dat měsíčně
Lucembursko	LU PAT	20,00	EUR	20,00	0,9690	19,36	5GB	-	-	
Maďarsko	HU Magyar Telekom	9 590,00	HUF	40,74	1,6667	67,89	6 GB	100,00	0,42	
Malta	MT GO	23,00	EUR	23,00	1,3624	31,34	5 GB	0,04	0,04	
Německo	DE Deutsche Telekom	34,95	EUR	34,95	0,9681	33,83	bez limitu, existuje FUP	-	-	FUP po 10 GB objemu dat měsíčně
Nizozemí	NL KPN	45,00	EUR	45,00	0,9025	43,31	bez limitu, existuje FUP	-	-	Omezení FUP není specifikováno
Polsko	PL Telekomunikacja Polska	157,38	PLN	46,96	1,6103	75,62	10 GB	-	-	
Portugalsko	PT Portugal Telecom	44,53	EUR	44,53	1,1669	51,96	6 GB	0,03	0,03	
Rakousko	AT Telekom Austria	25,00	EUR	25,00	0,9881	24,70	10 GB	0,10	0,10	
Rumunsko	RO Orange	23,00	EUR	23,00	1,7544	35,09	6 GB	0,00	0,00	
Recko	EL Cosmote	49,00	EUR	49,00	1,1223	54,99	bez limitu, existuje FUP	-	-	
Slovenská republika	SK T-COM	1 428,80	SKK	47,24	1,7153	81,02	10 GB	0,35	0,01	
Slovinško	SI Simobil	19,00	EUR	19,00	1,3280	25,23	bez limitu	-	-	
Španělsko	ES Telefonica	68,44	EUR	68,44	1,0718	73,35	bez limitu, existuje FUP	-	-	FUP po 10 GB objemu dat měsíčně
Švédsko	SE Telia Sonera	199,00	SEK	21,00	0,8511	17,88	bez limitu, existuje FUP	-	-	FUP po 5 GB objemu dat měsíčně
Velká Británie	UK British Telecom	24,99	GBP	31,55	0,9025	28,47	bez limitu, existuje FUP	-	-	

Graf č. 4



Hodnocení:

Průměrná měsíční cena za připojení vysokorychlostního mobilního internetu u vybraných operátorů v EU (vyjma Estonska) činí 37,01 EUR.

Zhruba v polovině členských zemí nabízejí operátoři připojení bez limitu. V ostatních zemích u sledovaných operátorů existují v rámci tarifu datové limity, po jejich překročení zákazník platí za objem dat nad tento limit.

Nejvyšší ceny za mobilní připojení jsou zejména ve Španělsku, Francii, Bulharsku či Belgii.

Česká republika se pohybuje zhruba na průměru EU 27 (vyjma Estonska). Mezi země s nejnižší měsíční cenou patří Finsko, Irsko, Lucembursko, Rumunsko a Slovinsko.

Na rozdíl od klíčových operátorů v ostatních zemích EU nabízí italský operátor TIM připojení dle času stráveného připojením nikoliv dle stažených dat, příp. rychlosti připojení.

Tabulka č. 9

Země	Společnost	Cena za 1 MB dat (LCU)	Měna	Cena za 1 MB dat (EUR)	Index (CPL-PPP)	Cena EUR (CPL-PPP)	Poznámka
Česká republika	Telefónica	-	CZK	-	1,63	-	
Belgie	BE Belgacom	-	EUR	-	0,9416	-	
Bulharsko	BG Mtel	-	BGN	-	2,2321	-	
Dánsko	DK TDC	-	DKK	-	0,7184	-	
Estonsko	EE Elion	-	EUR	-	1,5038	-	
Finsko	FI Telia Sonera	-	EUR	-	0,8217	-	
Francie	FR France Télécom	-	EUR	-	0,9320	-	
Irsko	IE O2	-	EUR	-	0,8006	-	
Itálie	IT Telecom Italia	-	EUR	-	0,9606	-	
Kypr	CY CYTA	0,20	EUR	0,1955	1,1099	0,22	Součástí tarifu, kde je zpoplatněn objem dat vyšší než 100 MB. Měsíční paušál za tarif činí 9 EUR.
Litva	LT Omnitel	-	LTL	-	1,7668	-	
Lotyšsko	LV LMT	-	LVL	-	1,6502	-	
Lucembursko	LU P&T	-	EUR	-	0,9690	-	
Maďarsko	HU Magyar Telekom	462,00	HUF	1,9625	1,6667	3,27	Měsíční paušál za tarif činí 250 HUF (1,06 EUR).
Malta	MT GO	0,07	EUR	0,0700	1,3624	0,10	Součástí tarifu, kde je zpoplatněn objem dat vyšší než 30 MB. Měsíční paušál za tarif činí 5,82 EUR.
Německo	DE Deutsche Telekom	-	EUR	-	0,9681	-	
Nizozemí	NL KPN	-	EUR	-	0,9625	-	
Polsko	PL Telekomunikacja Polska	-	PLN	-	1,6103	-	
Portugalsko	PT Portugal Telecom	-	EUR	-	1,1669	-	
Rakousko	AT Telekom Austria	-	EUR	-	0,8881	-	
Rumunsko	RO Orange	-	EUR	-	1,7544	-	
Řecko	EL Cosmote	1 - 0,1	EUR	1 - 0,1	1,1223	-	Cena za 1 MB klesá s objemem stažených dat. Cena 0,1 EUR se vztahuje k měsíčnímu objemu 250 MB a vyšší.
Slovenská republika	SK T-COM	-	SKK	-	1,7153	-	
Slovensko	SI SIMobil	-	EUR	-	1,3280	-	
Španělsko	ES Telefónica	0,10	EUR	0,1000	1,0718	0,11	
Švédsko	SE Telia Sonera	-	SEK	-	0,8511	-	
Velká Británie	UK British Telecom	-	GBP	-	0,9025	-	

Většina námi sledovaných operátorů účtuje mobilní vysokorychlostní internetové připojení podle objemu stažených dat. I v případě připojení zpoplatněného dle objemu stažených dat, existuje zde zpravidla nízký měsíční paušál.

Cenové podmínky těchto tarifů jsou velmi odlišné a jejich číselné srovnávání má relativně nízkou vypovídací schopnost.

Širokopásmový přístup k Internetu

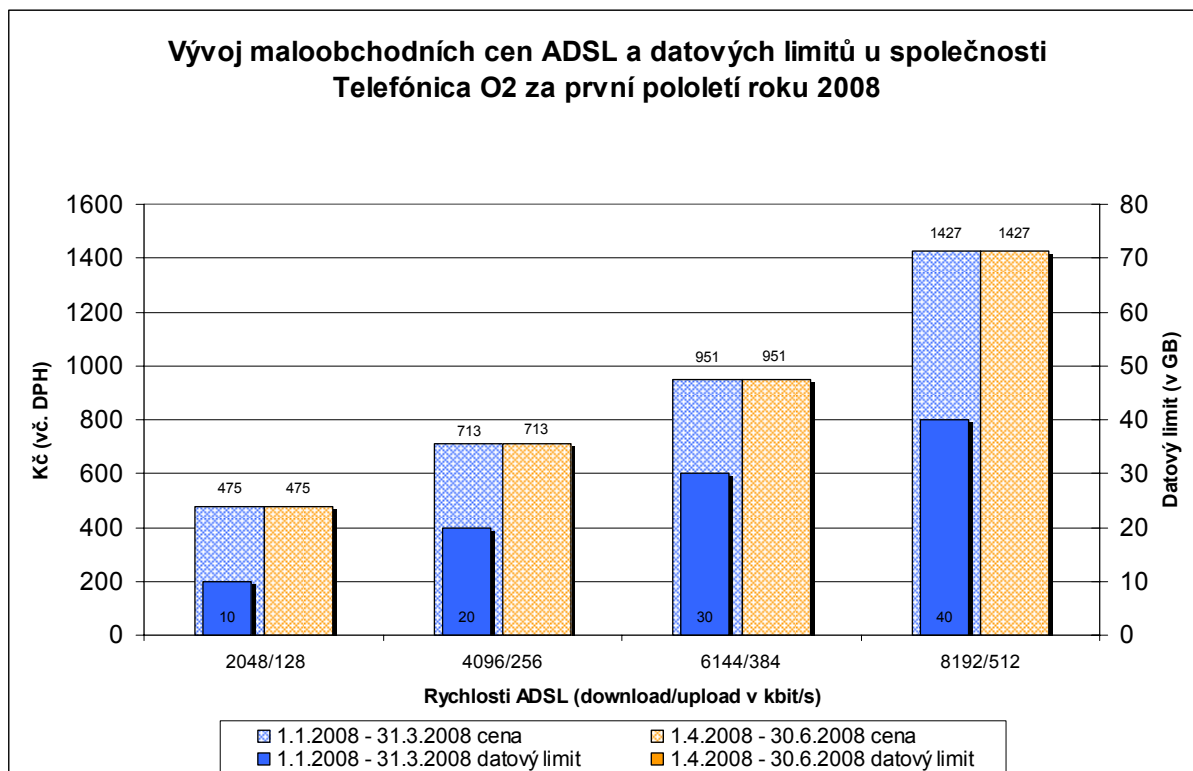
Vývoj cen za služby ADSL v ČR v 1. pololetí 2008

Počátkem dubna 2008 vstoupila v platnost nová podoba velkoobchodní nabídky přístupu k síti (RAO) Carrier Broadband Limit07 a Super07 společnosti Telefónica O2. Nejvýraznější změnou oproti předchozí verzi velkoobchodní nabídky je způsob, jakým začala společnost Telefónica O2 svým velkoobchodním partnerům (tj. alternativním operátorům) uplatňovat datové limity. Zatímco podle předchozí verze velkoobchodní nabídky byly datové limity aplikovány pro jednotlivé koncové uživatele alternativních operátorů, nově jsou od dubna datové limity souhrnně vztaheny ke všem koncovým uživatelům alternativního operátora. Stejný způsob zacházení s datovými limity je uplatňován i v rámci velkoobchodní nabídky Carrier IP Stream. Alternativním operátorům umožnila tato změna volnější způsob práce s datovými limity pro své koncové uživatele.

Změny ve velkoobchodní nabídce přístupu k síti společnosti Telefónica O2 umožnily operátorům s platností od 1. 4. 2008 zrušit datové limity u ADSL služeb postavených na vstupech z této velkoobchodní nabídky. Ke zrušení datových limitů došlo u společností Telefónica O2, GTS NOVERA (GTS), Telekom Austria (TA), ale i u některých menších společností poskytujících širokopásmový přístup k Internetu. Společnost České Radiokomunikace, a.s. (ČRa) poskytuje v akční nabídce od počátku dubna neomezené stahování dat zdarma.

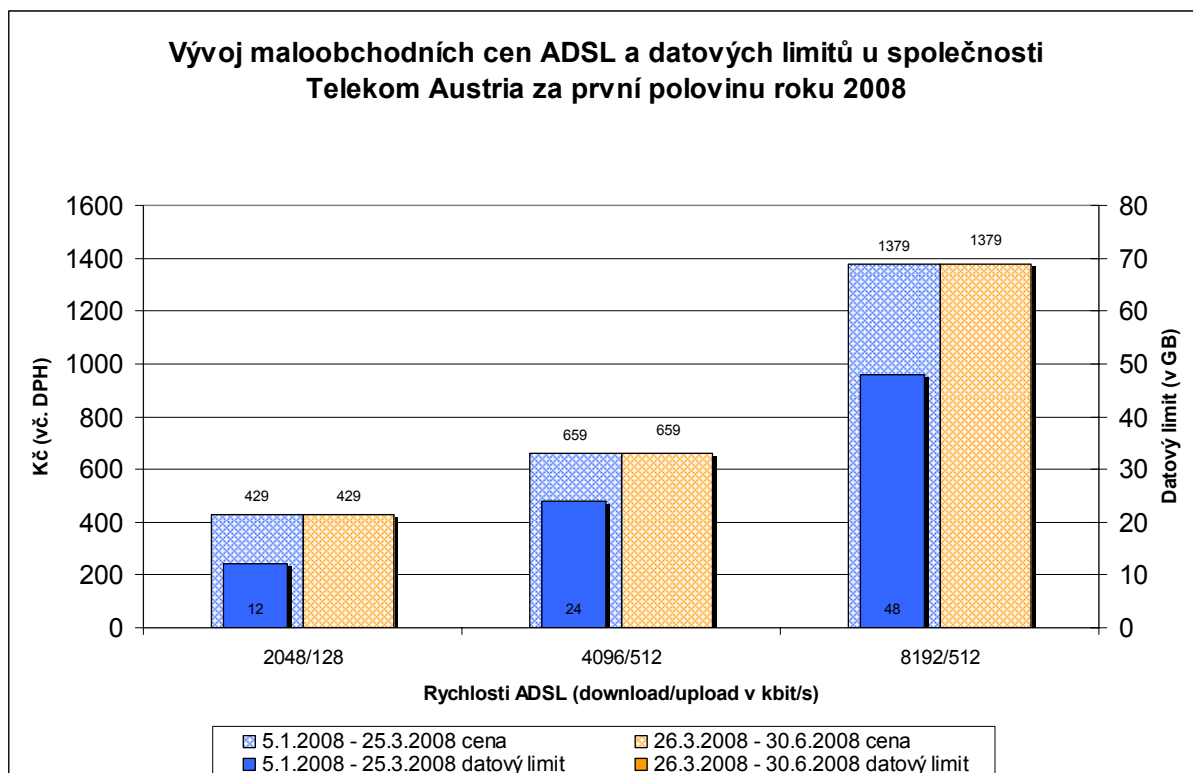
Vývoj cen a datových limitů u jednotlivých rychlostí maloobchodní nabídky O2 Internet ADSL ukazuje graf č. 5.

Graf č. 5



Následující grafy č. 6 - 8 zobrazují vývoj cen a datových limitů aplikované u jednotlivých operátorů (TA, GTS, České Radiokomunikace).

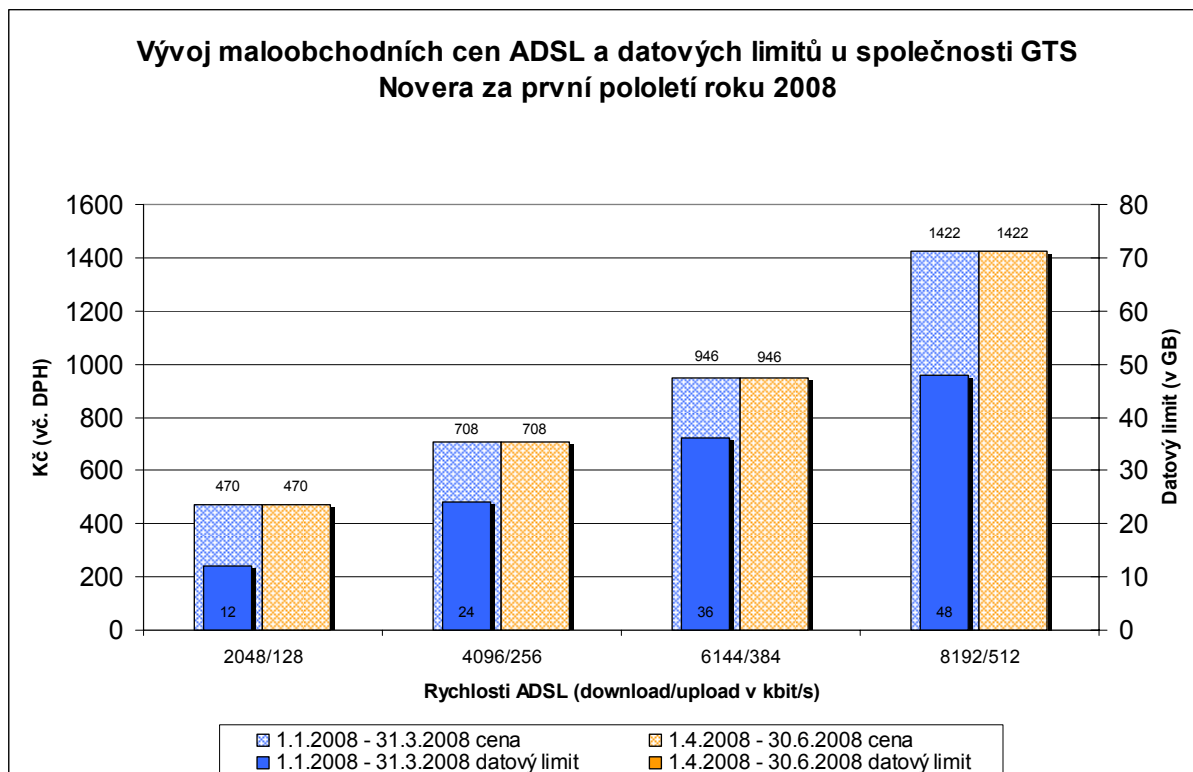
Graf č. 6



Pozn.: Služby jsou poskytovány na základě velkoobchodní nabídky přístupu k síti Telefónica O2

Následující graf ukazuje vývoj parametrů (cen a datových limitů) u služeb Novera DSL Fun společnosti GTS.

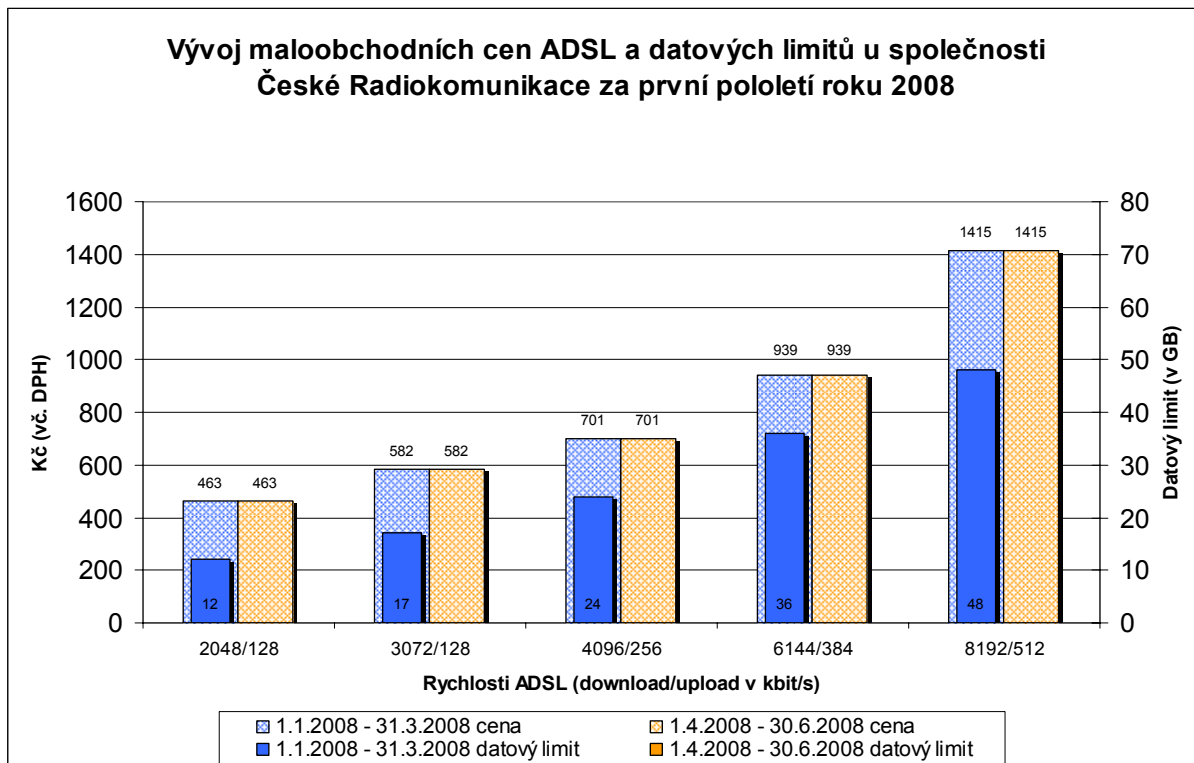
Graf č. 7



Pozn.: Služby jsou poskytovány na základě velkoobchodní nabídky přístupu k síti Telefónica O2

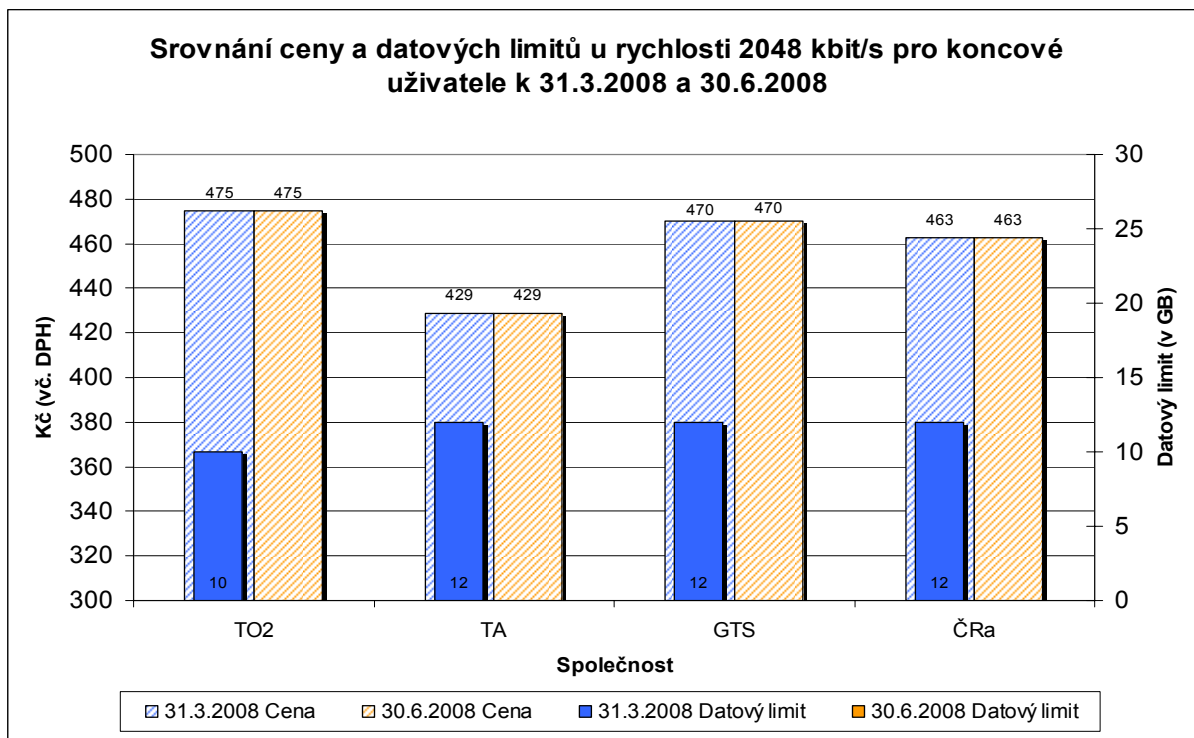
Graf. č. 8 znázorňuje změnu parametrů (cen a datových limitů) u společnosti České Radiokomunikace (ČRa) a služeb Classic ADSL.

Graf č. 8



Pozn.: Služby jsou poskytované na základě velkoobchodní nabídky přístupu k síti Telefónica O2

Graf č. 9



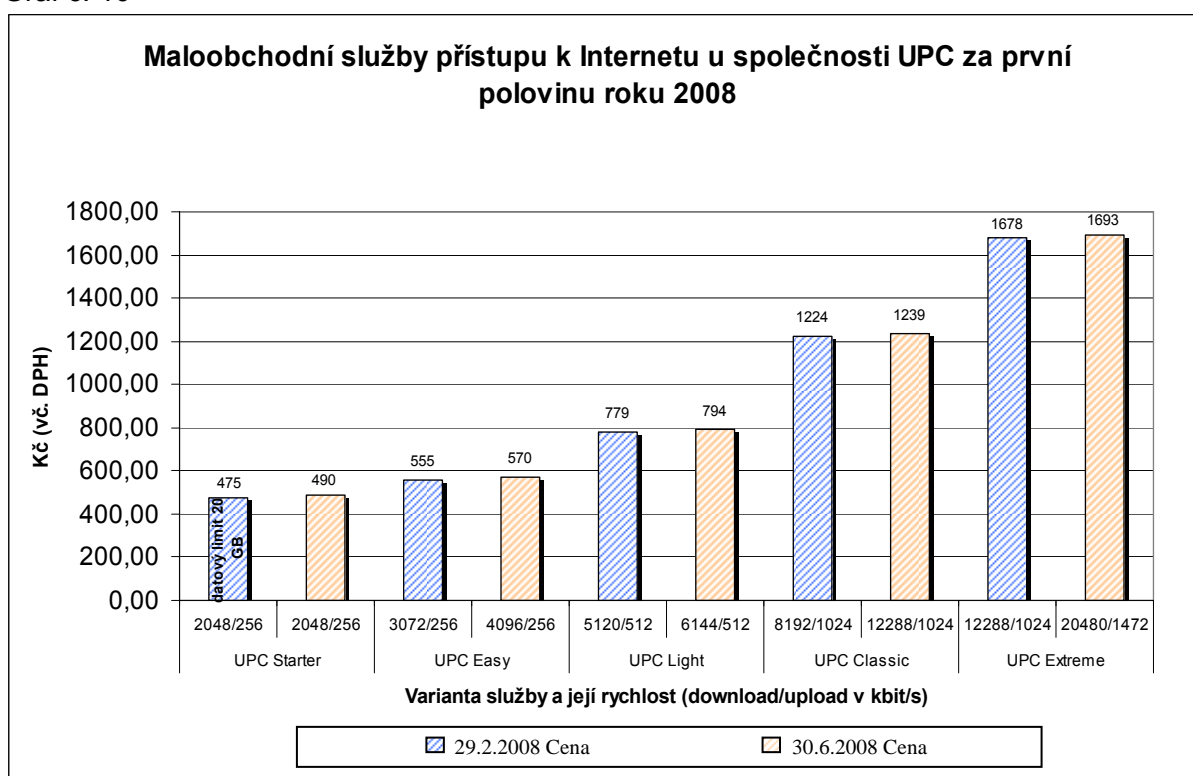
Pozn.: U společnosti TA došlo ke zrušení datových limitů k 26.3.2008

Hodnocení:

V grafu č. 14 porovnáváme nabídky čtyř největších operátorů na domácím trhu. Jako základ pro vytvoření grafu jsou u společností TA, GTS a ČRa použity služby s datovým limitem poskytované na základě velkoobchodního přístupu k síti společnosti Telefónica O2. Nejvyšší cenu 475 Kč má za službu 2 Mbit/s (O2 Internet ADSL 2048) společnost Telefónica O2. Společnosti TA (VOLNÝ Internet 2M) a ČRa (Classic ADSL Standard 2048/128) i GTS (Novera DSL Fun 2048/128) navíc poskytovaly své služby s vyšším datovým limitem (12 GB), než společnost Telefónica O2 (10 GB). Za nejnižší cenu 429 Kč poskytuje připojení o rychlosti 2 Mbit/s společnost TA. Nová velkoobchodní nabídka přístupu k síti společnosti Telefónica O2 umožnila sledovaným operátorům počátkem dubna zrušit datové limity (ČRa zatím formou akční nabídky neomezeného stahování dat).

Následující graf zobrazuje nabídku připojení k Internetu od společnosti UPC.

Graf č. 10



Hodnocení:

Společnost UPC ke zrušení datových limitů u většiny svých služeb přistoupila již v červenci loňského roku (2007). I tak ale byl březen měsícem změn, zejména proto, že s účinností nového ceníku služeb internetového připojení k 25. 3. 2008 došlo u většiny služeb k navýšení download rychlostí. Novým maximem se nově stala rychlost 20 480 kbit/s u služby UPC Extreme. Navýšení rychlosti se vyhnula pouze služba UPC Starter (2048/256 kbit/s), u níž však byl koncem měsíce března zrušen dosavadní datový limit 20 GB. K 1. březnu došlo k navýšení cen služeb ADSL o 15 Kč. Výše popsány změny u služeb společnosti UPC ilustruje graf č. 10.

Mezinárodní srovnání maloobchodních služeb širokopásmového přístupu k Internetu

Mezinárodní srovnání cen ADSL v ČR a zemích EU proběhlo porovnáním nabídek monopolních poskytovatelů telekomunikačních služeb (incumbents).

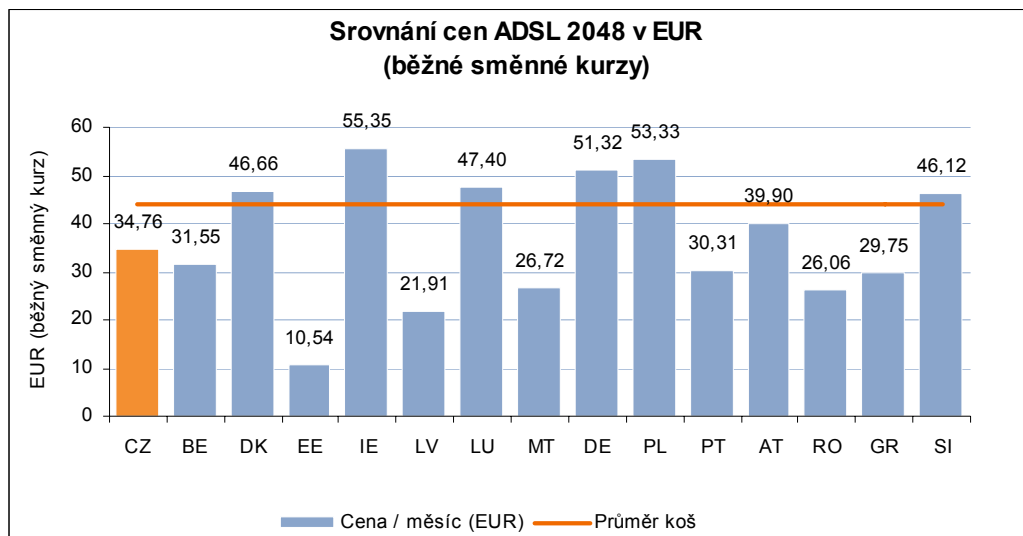
Porovnání proběhlo u služeb, které jsou dominantním operátorem nabízeny i v ČR. Konkrétně jde o služby s rychlostí připojení 2048 kbit/s a 8192 kbit/s, které u společnosti Telefónica O2 představují nejpomalejší a nejrychlejší typ připojení.

Do srovnání není zahrnuta jen „čistá“ cena ADSL, ale i měsíční cena za provoz pevné linky, která je pro poskytování služby ADSL potřebná. V některých zemích není nutné platit extra paušál za provoz pevné linky – v těchto případech je uvažována pouze cena tzv. „naked“ DSL (např. Estonsko). V jiných případech je nutno při objednání služby ADSL zaplatit sníženou cenu za provoz pevné linky bez možnosti telefonování (např. Norsko – paušál MINI). Ve většině sledovaných zemí je ale nutno kromě ceny za službu ADSL platit i další plnohodnotný tarif za pevnou linku. V těchto případech byl uvažován vždy nejnižší základní měsíční paušál.

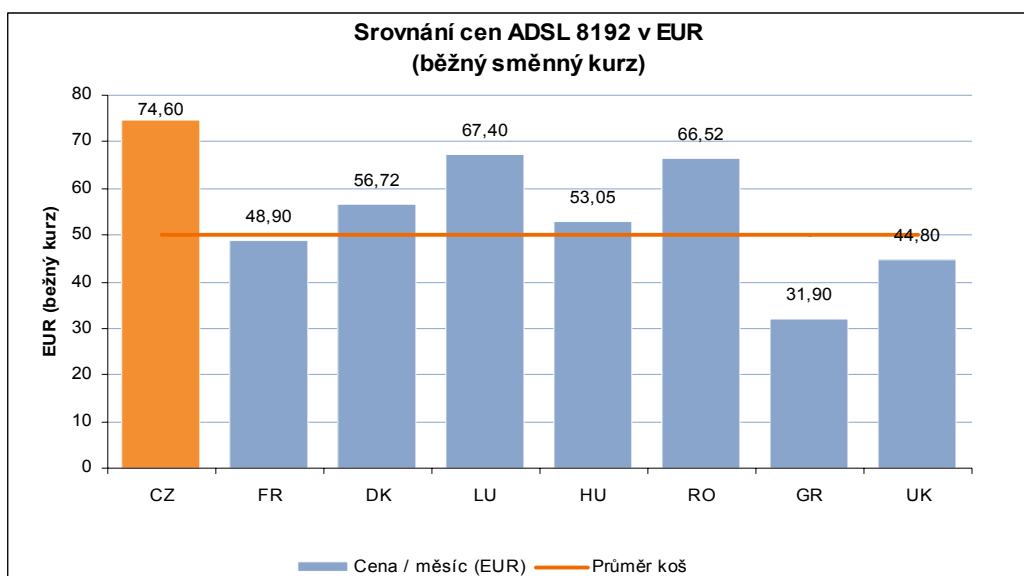
Rychlost 2048 kbit/s poskytovalo v EU 15 původních monopolních telekomunikačních operátorů, rychlost 8Mbit/s 8 společnostmi.

Grafy č. 11 a 12 zobrazují mezinárodní srovnání pro rychlosti 2048 kbit/s a 8192 kbit/s (se zohledněním ceny za provoz pevné linky).

Graf č. 11



Graf č. 12



Hodnocení:

Z 29 zemí v rámci srovnávacího koše nabízelo základní rychlost ADSL 2048 kbit/s 15 původních monopolních poskytovatelů komunikačních služeb, z toho 5 společností poskytovalo tuto službu jen s omezeným limitem stažených dat (Belgie, Irsko, Lucembursko, Malta, Portugalsko). Cena za ADSL 2048 kbit/s v ČR se nominálně pohybovala pod váženým průměrem.

U rychlosti ADSL 8196 kbit/s měla ČR nejdražší služby v rámci koše. Po zobecnění můžeme konstatovat, že nižší rychlosti ADSL připojení jsou ve srovnání s evropským průměrem relativně levnější, vyšší rychlosti relativně dražší.