

**Monitorování komerčního poskytování služeb neuložených
v rámci univerzální služby
(za rok 2010)**

Obsah

1	Úvod	2
2	Přehled o poskytování vybraných služeb v roce 2010	2
2.1	Služba připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti a služba přístupu v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě	2
2.2	Služba pravidelného vydávání telefonních seznamů čísel účastníků VDTS a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům	4
2.3	Informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby dostupná pro koncové uživatele	5
2.4	Doplňkové služby ke službám připojení a přístup v pevném místě	7
2.4.1	Služba „Postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti pro spotřebitele“	8
2.4.2	Služba „Bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka“	8
2.4.3	Služba „Bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele“	9
2.4.4	Shrnutí poskytování doplňkových služeb.....	9
3	Závěr.....	9

1 Úvod

Zpráva shrnuje výsledky monitorování komerčního poskytování služeb neuložených jako povinnost v rámci univerzální služby, které jsou uvedeny v [§ 38](#) odst. 2 písm. a) až d) a g) [zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích](#) a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), prováděného v roce 2010.

Tato zpráva navazuje na zprávu o monitorování poskytování služeb neuložených jako povinnost v rámci univerzální služby (dále též jen „US“) za rok 2009, která byla projednána Radou ČTÚ 10. března 2010. V této zprávě bylo konstatováno, že výše uvedené služby byly v roce 2009 v ČR poskytovány v požadované kvalitě a za dostupnou cenu všem uživatelům, ačkoliv již nebyly uloženy v rámci univerzální služby.

2 Přehled o poskytování vybraných služeb v roce 2010

2.1 Služba připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti a služba přístupu v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě

Nejvýznamnějšími poskytovateli služeb připojení a přístupu v pevném místě pro obyvatele byly v ČR v roce 2010 společnosti:

- **Telefónica O2 Czech Republic, a.s.** (dále též jen „TO2“),
- **UPC, a.s.** (dále též jen „UPC“),
- **T-Mobile Czech Republic, a.s.** (dále též jen „T-Mobile“).

Větší počet rezidentních účastníků (nad 10 tisíc) měly v průběhu roku 2010 ještě společnosti:

- **MobilKom, a.s.** (dále též jen „MobilKom“),
- **Unient Communications, a.s.**,
- **RIO Media a.s.**

Společnost TO2 nabízí od konce roku 2008 velkoobchodní nabídku WLR, dále tato společnost na základě uložených povinností nabízí velkoobchodní nabídku zpřístupnění účastnických kovových vedení. Obě tyto nabídky tvoří velkoobchodní vstupy, které přispívají ke vzniku různých maloobchodních nabídek poskytování služeb připojení a přístupu v pevném místě. Nabídka WLR byla v roce 2010 využívána společností GTS Czech s.r.o. pro maloobchodní nabídku služeb podnikatelským subjektům. Zpřístupnění účastnických kovových vedení (LLU) je ve větším rozsahu využíváno pouze společnostmi T-Mobile a VOLNÝ, a.s. Zbývající uvedené společnosti již nevyužívají pro připojení k síti kovovou účastnickou přípojku, ale aplikují alternativní způsoby připojení k síti (bezdrátové technologie, optiku, internetový přístup nebo rozvody kabelové televize).

Služby připojení a přístup v pevném místě odpovídající § 38 odst. 2 písm. a) a b) Zákona jsou nabízeny buď jako samostatná služba nebo ve spojení s nabídkou dalších služeb, například se službou přístupu k internetu nebo službou IP TV. V akčních nabídkách některých společností (TO2, UPC) bylo v roce 2010 i nadále nabízeno zřízení připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti za symbolickou akční cenu (1,00 Kč). Společnosti rovněž nadále nabízely akční slevy na poskytování služeb přístupu k veřejně dostupné telefonní službě (dále též jen „VDTS“).

Ceny služby připojení k veřejné telefonní síti se v průběhu roku 2010 prakticky neměnily. K poslednímu výraznému poklesu cen došlo v průběhu roku 2009. Zvýšení DPH od 1. ledna 2010 neovlivnilo významnou měrou konečnou cenu pro koncového uživatele.

U společnosti **TO2** cena za zřízení přípojky v roce 2010 činila 990,00 Kč (snížení ceny za zřízení přípojky z 3 568,81 Kč na 990,00 Kč s DPH proběhlo v květnu 2009). Cena za zřízení přípojky se závazkem trvání smluvního vztahu v délce 12 měsíců činila i v roce 2010 pouze 1,00 Kč (do konce dubna 2009 činila akční cena za zřízení přípojky 593,81 Kč). Zvýhodněná cena za přístup k VDTS byla poskytována také při kombinaci pevné linky s **O2 Internet ADSL** nebo **O2 TV**.

U služby **UPC** telefon, nabízené společností UPC, byl původně akční instalační poplatek za zřízení přípojky 1,00 Kč (včetně DPH) od 1. 11. 2010 změněn na standardní cenu (při smluvním závazku v délce trvání 12 měsíců zůstává 1,00 Kč). Stejně podmínky společnost UPC uplatnila i pro připojovací poplatek, který u služby se závazkem činí rovněž 1,00 Kč (včetně DPH). Zákazníci společnosti UPC, kteří se rozhodli využívat tarif pro telefonování „Basic“, platí po dobu jednorozhodného smluvního závazku akční paušální poplatek pouze ve výši 1,00 Kč měsíčně.

Zájemci o zřízení telefonní přípojky měli také možnost využít výhodné cenové nabídky zřízení telefonní přípojky v kombinaci s poskytováním ADSL přístupu k internetu, či bezdrátové služby zprostředkování přístupu. Zájemci o zřízení nového připojení mají možnost v případě, že TO2 a UPC nemá v daném místě vybudovanou přístupovou síť, svoji situaci řešit také využitím nabídek alternativních způsobů připojení pomocí bezdrátových (rádiových) technologií. V poslední době dochází k rozšiřování nabídky přístupů k veřejně dostupné telefonní službě realizovaných prostřednictvím různých technologických variant širokopásmových přístupů, které využívají principy přenosu hlasu prostřednictvím internetových protokolů (VoIP). Narůstá proto počet menších poskytovatelů přístupu k VDTS poskytujících služby na bázi VoIP.

V souvislosti s poskytováním služeb připojení a přístupu podle § 38 odst. 2 písm. a) a b) Zákona Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) neobdržel v roce 2010 žádnou oficiální stížnost. **ČTÚ konstatuje, že služby připojení a přístupu k VDTS poskytované na komerčním základě byly i v roce 2010 dostupné v odpovídající kvalitě a uspokojovaly v ČR přiměřené potřeby koncových uživatelů.**

Příklady cenových nabídek VDTS v pevném místě v průběhu roku 2010 nevázaných na poskytování přístupu k internetu					
Poskytovatel služby název služby	Cena za zřízení telefonní přípojky v Kč (s DPH)			Cena za měsíční poskytování služby v Kč (s DPH)	Poznámka
	bez závazku	se závazkem	akční		
TO2 hlasové služby O2 Volání	990,00	1,00 (smlouva na 12 měsíců libovolný tarif)		406,80 (O2 Standard) 520,00 (O2 Volání 300)	ceny platné v roce 2010
UPC UPC Telefon s tarifem Basic	1 512,61 (poplatek za standardní instalaci) 1 210,08 (připojovací poplatek)	od 1. 11. 2010 1,00 (standardní instalace) 1,00 (připojovací poplatek)	do 30. 10. 2010 1,00 (standardní instalace) 1,00 (připojovací poplatek)	221,85 (tarif Basic) 1,00 (akční cena po dobu závazku 12 měsíců)	cena za zřízení přípojky a za připojení při smluvním závazku 12 měsíců
T-Mobile (pevná síť) Premium Telefon (ADSL 64/64 kbit/s)		zdarma samoinstalace 1 812,00 (při využití malé instalace)		778,80 (cena zahrnovala ADSL 64/64 kbit/)	služba dostupná pouze na účastnických vedeních zřízených TO2
MobilKom Unifon od 1. 3. 2010 (dříve U:fonův telefon)	zdarma vratná kauce 500,00Kč	zdarma vratná kauce 500,00Kč		290,00 (v ceně služby 30 minut volání)	služba vyžaduje speciální koncové zařízení

2.2 Služba pravidelného vydávání telefonních seznamů čísel účastníků VDTS a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům

Vydávání telefonních seznamů probíhalo v roce 2010 výhradně na komerčním základě v souladu s [§ 66](#), [§ 95](#) a [§ 96](#) Zákona.

V 1. čtvrtletí roku 2010 společnost TO2 zahájila vydávání vlastního tištěného telefonního seznamu členěného na jednotlivé kraje. Tímto seznamem společnost TO2 vybavila veřejné telefonní automaty a rovněž je zaslala úřadům a institucím, které potvrdily v rámci průzkumu provedeného společností TO2 zájem o získání tohoto seznamu. Seznamy byly zájemcům z řad uživatelů dostupné za poštovné. V současné době jsou již výtisky tohoto vydání telefonních seznamů rozebrány.

Společnost MEDIATEL, spol. s r.o. (dále jen „**MEDIATEL**“) v průběhu roku 2010 provedla obdobně jako v předcházejících letech distribuci dosud jí pravidelně vydávaného tištěného telefonního seznamu zvaného „**ZlatéStránky.cz**“ (dále též jen „Zlaté stránky“). Zlaté stránky 2010/2011 byly při distribuci v roce 2010 nabízeny i uživatelům mobilních telefonů. Zlaté stránky příslušející adrese zájemce poskytovala společnost MEDIATEL zdarma při osobním odběru, nebo je bylo možné objednat pomocí internetu vyplněním objednávkového formuláře. Tištěné Zlaté stránky bylo též možné získat ve všech [regionálních kancelářích](#) společnosti MEDIATEL. Zlaté stránky z jiného regionu než je region bydliště zájemce, respektive sídla firmy, bylo možné zakoupit [osobně](#) v pobočkách MEDIATEL v Praze a Brně, či je objednat telefonicky nebo pomocí e-mailu.

Vydání Zlatých stránek 2010/2011 distribuovaná v 1. pololetí 2010 obsahovala část nazvanou Bílé stránky, která odpovídá požadavkům US na vydávání telefonního seznamu. V září 2010 při distribuci Zlatých stránek v Praze však bylo zjištěno, že některá vydání Zlatých stránek¹⁾ pro Prahu společnosti MEDIATEL neobsahovala část nazvanou Bílé stránky s abecedním seznamem domácností a že MEDIATEL na tuto skutečnost při odběru Zlatých stránek neupozorňoval. V této souvislosti se objevilo i několik telefonických dotazů uživatelů. Bylo zjištěno, že například v Praze byly distribuovány dvě varianty vydání Zlatých stránek, z nichž slabší varianta neobsahovala část Bílé stránky (to znamená, že neobsahovala abecední seznam bytových stanic). Podle informací, které podávala společnost MEDIATEL ke konci roku 2010 jako odpověď na telefonické dotazy, přestala společnost MEDIATEL v průběhu 2. poloviny roku 2010 zařazovat do vydání Zlatých stránek část nazvanou Bílé stránky. Byla poskytována též informace, že již nebudou část označovanou jako Bílé stránky do dalších vydání Zlatých stránek zařazovat²⁾.

Základní databáze telefonních seznamů, využívané při poskytování elektronické verze telefonního seznamu, provozovaly v roce 2010 v ČR i nadále dvě společnosti. Příslušné databáze jsou dostupné prostřednictvím internetu:

- „[ZlatéStránky.cz](#)“ provozované společností MEDIATEL na adrese <http://www.zlatestranky.cz/>³⁾,

¹⁾ Například dle sdělení poskytnutého ČTÚ jejich uživateli Zlaté stránky pro Karlovarský kraj distribuované v listopadu 2010 neobsahují část Bílé stránky. Zlaté stránky pro Prahu byly ke konci distribučního období v září 2010 rozdávány ve verzi bez Bílých stránek.

²⁾ V souvislosti s touto skutečností bylo zjištěno, že ve vydání Zlatých stránek 2010/2011 jejich uživatelé nejsou upozorněni na tento úmysl.

³⁾ V části „lidé“ je dostupný [abecední seznam domácností a lidí](#) (odpovídající tzv. Bílým stránkám), který obsahuje pevná i mobilní telefonní čísla od všech operátorů v České Republice, včetně společnosti Telefónica O2, s výjimkou těch telefonních čísel, jejichž majitelé si zveřejnění výslovně nepřejí.

- „[Telefonní seznam 1188](http://seznam.1188.cz/)“ provozovaný společností TO2 na adrese <http://seznam.1188.cz/>.

Prostřednictvím těchto dvou webových stránek lze získat zdarma v elektronické podobě odpovědi na dotazy týkající se vyhledání telefonních čísel účastníků, popř. obdržet další související informace.

Služba pravidelného vydávání telefonních seznamů čísel účastníků veřejně dostupné telefonní služby a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům byla v roce 2010 dostupná v požadované kvalitě, kterou plně zajišťuje elektronická verze telefonního seznamu. Účastníkům byly též dostupné tištěné telefonní seznamy. Služba nebyla poskytována na základě uložení povinnosti v rámci US.

2.3 Informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby dostupná pro koncové uživatele

Všeobecné informační služby o telefonních číslech v ČR jsou i při neuložení příslušné povinnosti v rámci US dále poskytovány na číslech infolinek 1180 a 1188⁴⁾ provozovaných společností TO2. Účastníci mohou získávat informace o telefonních číslech také na infolince 1183 (T-Mobile Asistent), kterou provozuje společnost T-Mobile.

Přehled cen za volání na infolinku 1180⁵⁾ provozovanou společností TO2					
Provozovatel sítě volajícího	Cena za spojení v Kč s DPH	Cena za minutu hovoru v Kč s DPH	Způsob tariface	Minimální cena hovoru v Kč s DPH	Poznámka
TO2 (pevná síť)		9,60	120+60	19,20	od 1. 1. 2010
T-Mobile pevná	0	25,20	120+60	50,40	
UPC	11,52	9,84	60+60	21,36	
VOLNÝ (skupina Dial Telecom)		21,60	120+60	43,20	od 1. 1. 2010
MobilKom	0	21,48	60+1	21,48	od 1. 1. 2010
TO2 (mobilní síť)		21,60	120+60	43,20	od 1. 1. 2010
T-Mobile (mobilní síť)	14,90	24,90	60+1	39,80	
Vodafone (mobilní síť)	0	27,60	60+1	27,60	
TO2 (volání z VTA)	0	15,00 (za 45 s)	15,00 Kč (za každých započatých 45 s)	15,00	minim. cena do 45 s hovoru

Ceny za poskytování informačních služeb v roce 2010 zůstaly na úrovni konce roku 2009. Pouze v prvním pololetí 2010 došlo k nepodstatnému zvýšení ceny za volání na informační službu o telefonních číslech⁶⁾ vlivem zvýšení sazby DPH o 1 %.

⁴⁾ Infolinka 1188 není určena jen k vyhledání účastnických čísel, ale i k vyhledání jiných informací, např. dopravních spojů a lokálních služeb.

⁵⁾ Údaje zpracovány podle ceníků služeb jednotlivých operátorů.

Přehled cen za volání na infolinku 1188 ⁷⁾ (služba O2 Asistent) provozovanou společností TO2					
Provozovatel sítě volajícího	Cena za spojení v Kč (s DPH)	Cena za minutu hovoru v Kč (s DPH)	Způsob tarifikace	Minimální cena hovoru v Kč (s DPH)	Poznámka
TO2 (pevná síť)	14,26	14,26	120+60	42,78	minim. cena do 2 minut hovoru
T-Mobile (pevná síť ČRa)	0	25,20	120+60	50,40	minim. cena do 2 minut hovoru
UPC	12,00	14,39	60+60	26,39	minim. cena pro hovor do 1 minuty
GTS Czech	12,00	16,80	120+60	45,60	minim. cena do 2 minut hovoru.
TO2 z VTA	0	30,00	15,00 Kč (za zap. 30 s)	15,00	minim. cena pro hovor do 30 s
MobilKom (pevná i mobilní)	0	21,48	60+1	21,48	minim. cena pro hovor do 1 minuty
TO2 (mobilní síť)	0	14,26	120+60	28,52	minim. cena do 2 minut hovoru
T-Mobile (mobilní síť)	14,90	24,90	60+1	39,80	minim. cena pro hovor do 1 minuty
Vodafone (mobilní síť)	0	27,60	60+1	27,60	minim. cena pro hovor do 1 minuty

Přehled cen za volání na infolinku 1183 ⁸⁾ (služba T-Mobile Asistent) provozovanou společností T-Mobile					
Provozovatel sítě volajícího	Cena za spojení v Kč (s DPH)	Cena za minutu hovoru v Kč (s DPH)	Způsob tarifikace	Minimální cena hovoru v Kč (s DPH)	Poznámka
TO2 (pevná síť)	12,00	16,80	120+60	45,60	minim. cena do 2 minut hovoru
T-Mobile (pevná síť ČRa)	0	25,20	120+60	50,40	minim. cena do 2 minut hovoru
UPC	12,00	14,39	60+60	26,39	minim. cena pro hovor do 1 minuty
GTS Czech	12,00	16,80	120+60	45,60	minim. cena do 2 minut hovoru
TO2 z VTA	0	30,00	15,00 Kč (za zap. 30 s)	15,00	minim. cena pro hovor do 30 s
MobilKom (pevná i mobilní)	0	21,48	60+1	21,48	minim. cena pro hovor do 1 minuty
TO2 (mobilní síť)	10,80	21,60	60+1	32,40	minim. cena do 1 minut hovoru
T-Mobile (mobilní síť)	14,90	14,90	60+1	29,80	minim. cena pro hovor do 1 minuty
Vodafone (mobilní síť)	0	27,60	60+1	27,60	minim. cena pro hovor do 1 minuty

⁶⁾ K podstatnému navýšení cen služeb došlo v dubnu 2009, kdy společnost TO2 konstatovala, že zejména služba 1180 je stále méně využívána a nedochází k návratu vložených nákladů.

⁷⁾ Ceny podle ceníku služby na <http://linka.1188.cz/download/cenik.pdf> a ceníků služeb jednotlivých operátorů.

⁸⁾ Ceny podle [ceníku služby T-Mobile Asistent](#) a ceníků služeb jednotlivých operátorů.

Uživatelé dávají stále více přednost vyhledávání telefonních čísel přímo na webových stránkách firem a společností nebo využívají elektronické databáze telefonních seznamů, zejména „[Telefonní seznam 1188](#)“ a „[Zlaté stránky.cz](#)“. Například v roce 2010 bylo prostřednictvím aplikace na webové stránce (<http://seznam.1188.cz>) provozované společností TO2 zadáno celkem cca 11,5 milionů⁹⁾ hledání telefonního čísla (srovnatelný údaj za rok 2009 není k dispozici). Uživatelé mobilních telefonů mají možnost hledat telefonní číslo též na speciální adrese určené pro mobilní telefony „m.1188.cz“, ale počet návštěvníků na této adrese společnost TO2 nemonitoruje.

Provozní údaje o využívání infolinek 1180 a 1188 společnosti TO2 (údaje poskytnuty TO2 na základě požadavku ČTÚ)		
Období	Počet volání na 1180 v tisících	Počet volání na 1188 v tisících
1. pol. 2007	5 305	2 494
2. pol. 2007	3 807	3 456
Σ 2007	9 102	5 950
1. pol. 2008	2 829	3 410
2. pol. 2008	2 228	3 636
Σ 2008	5 157	7 046
1.Q 2009	934	1637
2.Q 2009	766	1622
3.Q 2009	746	1594
4.Q 2009	710	1405
Σ 2009	3156	6258
1.Q 2010	647	1 243
2.Q 2010	604	1 283
3.Q 2010	556	1 277
4.Q 2010	529	1 184
Σ 2010	2 336	4 987

Informační služba o telefonních číslech je komerčně poskytována v dostatečném rozsahu a plní potřeby koncových uživatelů, i když již není poskytována na základě uložení povinnosti v rámci US. Pro získání odpovídajících informací jsou účastníkům prostřednictvím internetu též zdarma dostupné a stále více využívané dvě elektronické verze telefonního seznamu účastníků VDTS umožňující vyhledávání potřebných informací. ČTÚ bude i nadále sledovat a vyhodnocovat poskytování této služby.

2.4 Doplnkové služby ke službám připojení a přístup v pevném místě

Na základě výsledků přezkumu, provedeného začátkem roku 2009 nebyly doplnkové služby podle § 38 odst. 2 písm. g) Zákona dále uloženy. Tyto doplnkové služby jsou od 30. července 2009 poskytovány již pouze na komerčním základě.

⁹⁾ Údaj byl získán na základě informace vyžádané ČTÚ od TO2.

2.4.1 Služba „Postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti pro spotřebitele“

V průběhu roku 2010 obě největší společnosti (TO2 a UPC) nabízely svým zákazníkům zřízení připojení k veřejné telefonní síti v pevném místě za symbolickou cenu, například v rámci akčních slev na základě smluvního závazku s délkou trvání 12 měsíců. I základní cena za zřízení připojení k veřejné telefonní síti v pevném místě zůstala v průběhu roku 2010 u obou nejvýznamnějších společností nízká (990,00 Kč u TO2, při smluvním závazku 12 měsíců klesla u UPC cena standardní instalace z 1 512,61 Kč na 1,00 Kč, podrobněji viz kap. 2.1 této zprávy). Uložení služby postupného splácení ceny za zřízení připojení je z těchto důvodů i nadále nepotřebné.

2.4.2 Služba „Bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka“

Nastavování selektivního zamezení odchozích volání při poskytování této služby může být prováděno dvěma způsoby. Zákazníkovi může být umožněno, aby si sám nastavoval a podle své potřeby měnil nastavení tříd omezení nebo mu nastavení tříd omezení provádí pracovník operátora na základě objednávky obdržené od účastníka.

Během roku 2010 byly služby odpovídající „službě bezplatného selektivního zamezení odchozích volání“ nabízeny všemi významnými poskytovateli veřejně dostupné telefonní služby v pevném místě, přičemž varianta služby, kdy si účastník sám nastavuje vybranou třídu omezení, je zpravidla poskytována zdarma.

Službu selektivního zamezení odchozích volání při správě služby uživatelem (plně řízené a vybírané účastníkem a ovládané pomocí přiděleného hesla) poskytovala společnost TO2 v průběhu roku 2010 i nadále zdarma pro všech šest stanovených tříd omezení zaměřených na mezinárodní volání, dálková volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotextové linky (zamezena volání začínající číslem 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9), volání do mobilních sítí a spojení ke službám sítě Internet. V případě operátorem nastavovaného selektivního zamezení odchozích volání není zřízení a používání služby zpoplatňováno pouze pro třídu omezení AUDIOTEXT (zábrana volání na čísla začínající 900, 906, 909 a 976) a Zábava (zábrana volání na čísla začínající 906, 909 a 976).

Na základě dotazu uplatněného u společnosti TO2 bylo zjištěno, že základní variantu bezplatného poskytování doplňkové služby selektivního zamezení odchozích volání ovládanou účastníkem využívalo v roce 2010 cca 13 tisíc účastníků. Další cca 75 tisíc účastníků společnosti TO2 využilo druhou variantu služby, kde nastavení selektivního zamezení odchozích volání bylo ovládáno provozovatelem podle přání zákazníka a bylo přítom v některých případech zpoplatňováno podle použité třídy omezení.

Společnost UPC nabízela v roce 2010 při poskytování služby UPC telefon doplňkovou službu nazvanou „kontrola odchozích volání“. Účastník má možnost pomocí svého telefonu aktivovat 6 různých úrovní nastavení blokování odchozích volání. Blokování je zaměřeno na skupiny čísel 90X XXX XXX, mobilní, meziměstské, mezinárodní a infolinky 118X. Toto selektivní zamezení odchozích volání je účastníkům společnosti UPC poskytováno zdarma.

Společnost T-Mobile poskytovala v roce 2010 svým účastníkům připojeným do pevné sítě rovněž zdarma službu selektivního zamezení odchozích volání do předem stanovených směrů. Služba umožňuje účastníkům, aby si u operátora objednali některou ze stanovených tříd omezení (stanovené třídy omezení umožňují zamezit národním voláním, voláním do mobilních sítí, mezinárodním voláním, voláním typu zábava a voláním na čísla se zvláštní sazbou).

2.4.3 Služba „Bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele“

Podle zjištění ČTÚ byla elektronická podoba položkového vyúčtování ceny hovorů běžně dostupná zdarma u všech velkých poskytovatelů VDTS v pevném místě. Papírová podoba položkového vyúčtování ceny hovorů byla poskytovateli VDTS obvykle zpoplatňována.

U společnosti TO2 je detailní přehled o uskutečněných hovorech včetně jejich cen dostupný zdarma v elektronické podobě v rámci služby [e-účet](#). Počet účastníků¹⁰⁾, kteří si u společnosti TO2 aktivovali službu e-účet a mohli přitom získávat bezplatně položkové vyúčtování ceny, každoročně postupně narůstá. V tabulce jsou uvedeny počty účastníků od roku 2007. V roce 2010 elektronickou podobu vyúčtování u společnosti TO2 využívalo cca 44 tisíc účastníků, což představuje cca 2,6 % účastníků. V roce 2009 službu e-účet využívalo cca 1,5 % účastníků TO2.

Počty zákazníků, jimž bylo společností TO2 poskytováno položkové vyúčtování ceny		
Rok	Tištěná podoba	Elektronická podoba (e-účet)
2007	cca 6 600	cca 24 000
2008	cca 5 800	cca 22 000
2009	cca 9 500	cca 25 000
2010	cca 16 000	cca 44 000

2.4.4 Shrnutí poskytování doplňkových služeb

V současné době poskytované doplňkové služby splňují podmínky a cíle US a je i do budoucna předpoklad, že příslušné doplňkové služby budou v ČR i nadále takto poskytovány.

ČTÚ konstatuje, že není důvod pro ukládání povinnosti poskytovat doplňkové služby ke službám připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti a přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. g) Zákona v rámci univerzální služby, protože jsou poskytovány v ČR na komerčním základě v rozsahu odpovídajícím požadavkům US, aniž by byly příslušné povinnosti uloženy.

3 Závěr

ČTÚ provedl v roce 2010 vyhodnocení komerčního poskytování služeb, které odpovídají dílčím službám uvedeným v § 38 odst. 2 písm. a) až d) a g) Zákona. Tyto služby již nejsou uloženy v rámci US. Hodnocení bylo provedeno v návaznosti na poskytování těchto služeb v ČR v předchozích letech. Bylo posuzováno, zda jsou v ČR splněny požadavky stanovené ve Směrnici č. 2002/22/ES o univerzální službě.

ČTÚ konstatuje, že služby uvedené v § 38 odst. 2 písm. a) až d) a g) Zákona byly v roce 2010 v ČR poskytovány na komerčním základě v požadované kvalitě všem koncovým uživatelům na celém území státu v souladu s požadavky na US. ČTÚ bude nadále sledovat uspokojování přiměřených potřeb koncových uživatelů včetně cenové dostupnosti příslušných služeb.

¹⁰⁾ Podle vyjádření společnosti TO2 počet požadavků účastníků na poskytování elektronické verze vyúčtování v současné době výrazně převyšuje počet požadavků účastníků na poskytnutí tištěné verze vyúčtování.