

1  
2

3 Rada Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „Rada“) jako příslušný správní orgán  
4 podle § 38 odst. 2 písm. e) a § 107 odst. 8 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických  
5 komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických  
6 komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) podle § 10 zákona č. 500/2004  
7 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů a na základě výsledku výběrového řízení podle  
8 § 39 Zákona, vydává v řízení zahájeném z moci úřední se společností O2 Czech Republic a.s.,  
9 se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, IČO: 60193336, dne 15. září 2014,  
10 ve věci uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných  
11 telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup  
12 k veřejně dostupné telefonní službě (dále jen „služba VTA“), toto

13 **rozhodnutí o uložení povinnosti v rámci univerzální služby poskytovat dílčí službu –**  
14 **služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků**  
15 **umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. e)**  
16 **Zákona (dále jen „Povinnost“)**

17 **společnosti: O2 Czech Republic a.s.**  
18 **se sídlem: Praha 4 – Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22**  
19 **identifikační číslo: 60193336**

20 (dále jen „poskytovatel“) v dále uvedeném rozsahu a za dále uvedených podmínek.

21

## I.

22 Poskytovatel je při plnění Povinnosti povinen provozovat veřejné telefonní automaty  
23 nebo jiné obdobné technické prostředky (dále jen „VTA“) a poskytovat službu VTA v takovém  
24 rozsahu, aby byla zajištěna dostupnost dílčí služby na celém území České Republiky za  
25 následujících podmínek:

26 a) od 1. ledna 2015:

27 1. v každé obci do 1 999 obyvatel provozovat 1 VTA s tím, že tato povinnost bude splněna  
28 i provozováním veřejné telefonní stanice (dále jen „VTS“) nebo jiného obdobného  
29 technického prostředku;

30 2. v každé obci od 2 000 obyvatel do 4 999 obyvatel bude poskytovatel univerzální služby  
31 provozovat 1 VTA nebo jiný obdobný technický prostředek v případě, že lokalita není  
32 pokryta signálem GSM v dostatečné kvalitě;

33 b) od 1. ledna 2016:

34 1. v každé obci do 1 499 obyvatel provozovat 1 VTA s tím, že tato povinnost bude splněna  
35 i provozováním VTS nebo jiného obdobného technického prostředku;

36 2. v každé obci od 1 500 obyvatel do 4 999 obyvatel bude poskytovatel univerzální služby  
37 provozovat 1 VTA nebo jiný obdobný technický prostředek v případě, že lokalita není  
38 pokryta signálem GSM v dostatečné kvalitě;

39 c) od 1. ledna 2017:

40 1. v každé obci do 999 obyvatel provozovat 1 VTA s tím, že tato povinnost bude splněna  
41 i provozováním VTS nebo jiného obdobného technického prostředku;

42 2. v každé obci od 1 000 obyvatel do 4 999 obyvatel bude poskytovatel univerzální služby  
43 provozovat 1 VTA nebo jiný obdobný technický prostředek v případě, že lokalita není  
44 pokryta signálem GSM v dostatečné kvalitě.

45 Při posuzování pokrytí konkrétních lokalit signálem GSM Český telekomunikační úřad  
46 (dále jen „Úřad“) hodnotí dostupnost signálu alespoň dvou operátorů sítí GSM na místech, kde  
47 je instalován VTA. Posuzuje se stav ve všech obcích v příslušné velikostní kategorii. Úroveň  
48 signálů GSM pro zajištění pokrytí stanovuje doporučení CEPT/ECC/REC (05)08;

49 d) v případě změny umístění stávajících VTA nebo jiných obdobných technických prostředků,  
50 provozovaných podle výše uvedených podmínek, respektovat oprávněné požadavky  
51 příslušných orgánů územní samosprávy, jako je docházková vzdálenost k VTA, vybavení  
52 VTA pro potřeby zdravotně postižených občanů nebo umístění VTA v objektech veřejného  
53 významu;

54  
55 e) zabezpečovat bezplatný přístup uživatelů k VTA nebo k jiným obdobným technickým  
56 prostředkům a zajistit pro uživatele nepřetržitou funkčnost VTA nebo jiných obdobných  
57 technických prostředků;

58  
59 f) zajistit možnost uskutečňovat tísňová volání z VTA nebo jiných obdobných technických  
60 prostředků s použitím evropského čísla tísňového volání „112“ a národních čísel tísňového  
61 volání bez nutnosti použití platebních prostředků;

62  
63 g) zajistit dodržení mezních hodnot kvality služby podle vyhlášky č. 162/2005 Sb., o stanovení  
64 parametrů kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot, ve znění vyhlášky  
65 č. 227/2012 Sb.;

66  
67 h) zajišťovat dostupnost VTA nebo jiných obdobných technických prostředků pro zdravotně  
68 postižené koncové uživatele v souladu s požadavky vyhlášky č. 398/2009 Sb., o obecných  
69 technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb;

70  
71 i) vybavit VTA nebo obdobné technické prostředky viditelně umístěným volacím číslem tak,  
72 aby uživatelé měli možnost v případě potřeby přijímat volání pomocí VTA nebo jiných  
73 technických prostředků;

74  
75 j) zajistit vybavení VTA nebo jiného obdobného technického prostředku zřetelnou  
76 a jednoznačnou informací o:

77  
78 1. ceně za automaticky uskutečněná volání,

79  
80 2. existenci a podmínkách používání čísel tísňových volání podle písm. f),  
81

82 3. možnosti využití informační služby o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné  
83 telefonní služby, včetně ceny za volání na tuto službu;

- 84 k) provozovat VTA nebo jiné obdobné technické prostředky zařazené v seznamu VTA (dále  
85 jen „Seznam“) podle výše uvedených podmínek. Seznam bude uveden v příloze  
86 rozhodnutí;
- 87 l) poskytovatel má možnost zařadit do univerzální služby jiný VTA nebo jiný obdobný  
88 technický prostředek, a to do dvou procent celkového počtu VTA nebo jiných obdobných  
89 technických prostředků zařazených v Seznamu v případě, že poskytovatel nebude moci  
90 bez jakéhokoliv vlastního zavinění nadále provozovat některý z VTA nebo jiných  
91 obdobných technických prostředků uvedených v Seznamu při plnění povinnosti;
- 92 m) pro účely plnění povinnosti podle písmene b) a c) určí Rada ty tři měsíce před platností  
93 tohoto ustanovení ty VTA nebo jiné obdobné technické prostředky, které budou do  
94 Seznamu zařazeny.

95

## II.

96 Poskytovatel je oprávněn za příslušné roční zúčtovací období podat Úřadu postupem  
97 podle § 49 odst. 1 Zákona žádost o úhradu čistých nákladů nejvýše v rozsahu podle  
98 konkrétního návrhu výpočtu příslušných jednotkových ročních čistých nákladů na plnění  
99 Povinnosti a jejich předpokládané výše, jak je poskytovatel předložil ve své přihlášce do  
100 výběrového řízení, a to za jednotlivé roky takto:

101	za rok 2015	nejvýše 9 014 Kč/VTA,
102	za rok 2016	nejvýše 9 710 Kč/VTA,
103	za rok 2017	nejvýše 10 696 Kč/VTA.

104 V případě, že v průběhu plnění Povinnosti dojde ke změně podmínek týkajících se  
105 plnění Povinnosti tak, že poskytovatel neměl možnost je ovlivnit, v důsledku čehož by došlo  
106 k překročení stanovené maximální výše ročních čistých nákladů, Úřad zohlední tuto změnu,  
107 která musí být uvedena v žádosti poskytovatele o úhradu čistých nákladů při výpočtu nákladů  
108 podle § 48 odst. 5 Zákona.

109

## III.

110 Poskytovatel je povinen zajišťovat plnění Povinnosti za podmínek uvedených v částech  
111 I. a II. výroku tohoto rozhodnutí ode dne 1. ledna 2015 do 31. prosince 2017.

112

### Odůvodnění:

113 Dne 18. července 2014 vyhlásil Úřad výběrové řízení na podnikatele poskytující veřejně  
114 dostupnou telefonní službu, kterým bude uložena Povinnost. Vyhlášení výběrového řízení  
115 (dále jen „Vyhlášení“) Úřad uveřejnil v částce 14/2014 Telekomunikačního věstníku.

116 Vyhlášení navazovalo na výsledky veřejné konzultace záměru Úřadu uložit Povinnost,  
117 který Úřad uveřejnil podle § 39 odst. 1 Zákona dne 7. května 2014 na diskusním místě.  
118 Výsledky veřejné konzultace, spolu s vypořádáním došlých připomínek (dále jen „výsledky  
119 konzultace záměru“) Úřad uveřejnil na své elektronické úřední desce dne 17. června 2014.

120 Poskytovatel předložil svoji přihlášku do výběrového řízení dne 15. srpna 2014.

121 Na základě výsledků výběrového řízení a na základě Závěrečné zprávy výběrové  
122 komise zahájil správní orgán dne 15. září 2014 s poskytovatelem správní řízení ve věci uložení  
123 Povinnosti.

124

125 K části I. výroku

126 Správní orgán stanovil konkrétní požadavky na plnění Povinnosti. Tyto odpovídají  
127 požadavkům, které Úřad stanovil ve shora uvedeném výběrovém řízení, jehož se poskytovatel  
128 zúčastnil. Při stanovení těchto požadavků vzal správní orgán v úvahu skutečnost, že  
129 poskytovatel vyslovil v souvislosti se svou přihláškou do uvedeného výběrového řízení souhlas  
130 s jeho podmínkami a ve své nabídce je přijal jako závazek.

131 Správní orgán při stanovení konkrétních požadavků na plnění Povinnosti zohlednil  
132 dlouhodobý pokles zájmu o využívání služby VTA a upravil podmínky definující dostupnost  
133 VTA nebo jiných obdobných technických prostředků, tj. počty VTA nebo jiných obdobných  
134 technických prostředků, provozovaných v rámci uvedené Povinnosti v jednotlivých kategoriích  
135 obcí tak, aby v průběhu jednotlivých let, ve kterých bude Povinnost podle rozhodnutí plněna,  
136 docházelo k postupnému snižování počtu VTA nebo jiných obdobných technických prostředků  
137 v rámci Povinnosti.

138 Správní orgán při stanovení nových podmínek dostupnosti VTA nebo jiných obdobných  
139 technických prostředků vycházel z toho, že služba VTA je nadále považována za důležitou  
140 z důvodu zajištění přístupu k veřejně dostupné telefonní službě, a to především v obcích  
141 s nejnižším počtem obyvatel. Současně dochází ke snižování počtu VTA nebo jiných  
142 obdobných technických prostředků spadajících do Povinnosti v obcích s vyšším počtem  
143 obyvatel. Správní orgán při úpravě podmínek také zohlednil zjištěný stav, že přes velmi dobré  
144 pokrytí signálem GSM na celém území České republiky stále existují lokality bez pokrytí nebo  
145 pouze s pokrytím, které není dostatečné.

146 Správní orgán stanovil konkrétní Seznam VTA nebo jiných obdobných technických  
147 prostředků zařazených do Povinnosti pro období od 1. ledna 2015 do 31. prosince 2015 a uvedl  
148 je v příloze tohoto rozhodnutí.

149 Pro další období plnění Povinnosti vydá Rada, vždy tři měsíce před platností nových  
150 podmínek stanovených účastníku řízení pro plnění Povinnosti uložené tímto rozhodnutím,  
151 seznam těch VTA nebo jiných obdobných technických prostředků, které budou do Seznamu  
152 zařazeny. Při tvorbě Seznamu pro další období bude správní orgán postupovat stejným  
153 způsobem.

154 K části II. výroku

155 Správní orgán stanovil jednotkové limity pro úhradu čistých nákladů za jednotlivé roky,  
156 ve kterých bude plněna Povinnost. Správní orgán vycházel z jednotkových nákladů na  
157 provozování VTA podle údajů za roční zúčtovací období roku 2013, které předložil účastník  
158 řízení jako poskytovatel této dílčí služby, a z nákladů na vložený kapitál vyčíslených na základě  
159 WACC ve výši 8,26 % v souladu s opatřením obecné povahy OOP/4/03.2006-3, kterým  
160 se stanoví metodika účelového členění nákladů a výnosů a jejich přiřazování  
161 a určuje se struktura vykazovaných informací, ve znění pozdějších změn.

162 Poskytovatel předložil ve své přihlášce do výběrového řízení za příslušné roční  
163 zúčtovací období výpočet celkových ročních čistých nákladů na plnění Povinnosti za jednotlivé  
164 roky takto:

165	za rok 2015	nejvýše 50 398 841 Kč,
166	za rok 2016	nejvýše 51 981 539 Kč,
167	za rok 2017	nejvýše 51 920 285 Kč.

168 Poskytovatel vycházel z předpokládaného rozsahu plnění Povinnosti pro rok 2015, kde  
169 se počítá s 5 591 VTA, a to s 5 570 VTA dle prvního kritéria a 21 VTA v obcích splňujících  
170 kritérium druhé. Pro rok 2016 je předpokládán počet VTA 5 353, kdy v obcích podle prvního  
171 kritéria bude provozováno 5 323 VTA a v obcích dle druhého kritéria 30 VTA. V roce 2016 se

172 počítá s 4 860 VTA, tedy 4 825 VTA v obcích dle prvního kritéria a 35 VTA v obcích dle kritéria  
173 druhého.

174 Dále správní orgán vzal v úvahu, že v období plnění Povinnosti může dojít k zásadní  
175 změně podmínek týkajících se plnění Povinnosti, a to i podmínek ekonomických, s důsledkem  
176 překročení stanovené maximální výše ročních čistých nákladů. Ve výroku rozhodnutí proto  
177 určil postup pro tento případ. V souvislosti se skutečnostmi uvedenými v předchozím odstavci  
178 může dojít ke změně výše limitu jednotkových ročních čistých nákladů zejména z těchto  
179 důvodů:

- 180 1. změna výše WACC bude zohledněna jak ve výši limitu pro čisté náklady, tak ve výpočtu  
181 čistých nákladů za konkrétní rok,
- 182 2. změny se náklady na dodatečné úpravy stanovišť VTA pro postižené osoby.

183 K části III. výroku

184 Správní orgán stanovil období, po které je poskytovatel povinen zajistit plnění  
185 Povinnosti, a to v souladu s bodem 6 písm. m) Vyhlášení. Toto období je stanoveno ode dne  
186 1. ledna 2015 do 31. prosince 2017, a to z toho důvodu, aby nebylo přerušeno plnění  
187 Povinnosti uložené rozhodnutím čj. ČTÚ-130 145/2011-610/VI. vyř., ve znění rozhodnutí  
188 čj. ČTÚ-157 150/2012-610/IV. vyř. Konec období je stanoven na konec roku 2017 s ohledem  
189 na nutnost provedení dalšího periodického přezkumu, kdy správní orgán vyhodnotí, zda je  
190 opětovné uložení Povinnosti nezbytné.

191 Protože poskytovatel služby podal přihlášku do výběrového řízení ve stanovené lhůtě  
192 a vyhověl podmínkám účasti ve výběrovém řízení, rozhodla Rada Úřadu v souladu s § 39  
193 odst. 8 Zákona ve věci uložení Povinnosti tak, jak je uvedeno ve výroku tohoto rozhodnutí.

194 Všechny části výroku odpovídají požadavkům na plnění Povinnosti podle části  
195 II. Vyhlášení a obsahu přihlášky poskytovatele služby, včetně v ní uvedeného závazku.

196 \*\*\*

197 Účastník řízení byl správním orgánem v zasláném oznámení o zahájení správního  
198 řízení vyzván k vyjádření a navržení důkazů v souladu s § 122 odst. 3 Zákona a byla mu  
199 poskytnuta lhůta 7 dnů ode dne doručení oznámení.

200 Účastník řízení ve stanovené lhůtě neuplatnil žádné připomínky.

201 \*\*\*

202 *Správní orgán zveřejnil návrh rozhodnutí na základě § 130 Zákona a podle Pravidel*  
203 *Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě včetně výzvy*  
204 *k uplatnění připomínek na diskusním místě dne x. yy 2012. Připomínky k návrhu bylo možné*  
205 *uplatnit do x. yy 2012. V této lhůtě nebyly/byly uplatněny žádné připomínky.*

206 \*\*\*

207 *Rozhodnutí bylo konzultováno s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže. Předseda*  
208 *Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže dopisem ze dne x. yy 2012 sdělil, že k rozhodnutí*  
209 *nemá/má připomínky.*

210 \*\*\*

211 *Správní orgán dal účastníkovi řízení možnost, aby se v souladu s § 122 odst. 5 Zákona*  
212 *vyjádřil k podkladům rozhodnutí a navrhl případně doplnění. Účastník řízení se s podklady*  
213 *rozhodnutí seznámil dne x. yy 2012 a neuplatnil žádné/uplatnil připomínky.*

214

\*\*\*

215 *Na základě posouzení všech shora uvedených skutečností proto správní orgán*  
216 *rozhodl, jak je ve výroku tohoto rozhodnutí uvedeno.*

217

**Poučení:**

218

Proti tomuto rozhodnutí není opravný prostředek přípustný.

219

Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

220

Ing. Mgr. Jaromír Novák

221

předseda Rady

222

Českého telekomunikačního úřadu