



Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 13. září 2011
Čj. ČTÚ-84 676/2011-610

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný správní orgán podle § 108 odst. 1 písm. d) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), na základě § 39 odst. 1 Zákona oznamuje svůj

záměr uložit povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu:

služby veřejných telefonních automatů podle § 38 odst. 2 písm. e) Zákona.

Služby veřejných telefonních automatů (dále jen „VTA“) budou poskytovány tak, aby byla zajištěna jejich trvalá dostupnost na celém území České republiky ve stanovené kvalitě, za účelem uspokojení přiměřené potřeby koncových uživatelů.

Odůvodnění

V současné době plní výše uvedenou povinnost (dále jen „Povinnost“) společnost Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica“) na základě uložení této Povinnosti rozhodnutím Úřadu čj. 466/2006-610/II. vyř. ze dne 13. března 2006, ve znění rozhodnutí čj. 20 583/2008-610/IX. vyř. (včetně přílohy), rozhodnutí čj. 63 465/2009-610/IX. vyř. (včetně přílohy) a rozhodnutí čj. 100 041/2010-610/VI. vyř. (včetně přílohy) (dále jen „Rozhodnutí“) ode dne 15. března 2006 do 15. března 2012. Součástí uvedených rozhodnutí (přílohou) je vždy aktuální seznam VTA zařazených do univerzální služby, ve kterém jsou přesně specifikované jednotlivé VTA spadající do režimu univerzální služby. Poskytovatele této služby určil Úřad v souladu s § 39 Zákona. V současné době je služba poskytována plně v souladu s podmínkami uvedenými v Rozhodnutí.

Podle § 39 odst. 3 Zákona Úřad alespoň jednou za dva roky přezkoumává, zda trvají důvody, na jejichž základě byla uložena Povinnost. Úřad proto dne 1. dubna 2011 Sdělením Českého telekomunikačního úřadu o zahájení přezkumu, zda trvají důvody, na jejichž základě byly uloženy povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů uveřejněným pod čj. 26 500/2011-610 tento přezkum zahájil.

V rámci tohoto přezkumu se Úřad zaměřil především na zjištění, zda uvedená dílčí služba je pro koncové uživatele dostupná ve stanovené kvalitě a za dostupnou cenu tak, aby byly uspokojeny jejich přiměřené potřeby v souladu se zněním § 38 odst. 1 Zákona, a také na úvahu, zda její dostupnost plyne z uložení Povinnosti, či zda by byla zajištěna za srovnatelných podmínek (srovnatelných s požadavky stanovenými v podmínkách Rozhodnutí, resp. následných upravujících rozhodnutí včetně příloh), aniž by bylo potřeba její poskytování uložit jako Povinnost rozhodnutím Úřadu, v souladu se zněním § 39 odst. 2 Zákona.

Úřad využil poznatků a informací získaných od poskytovatele univerzální služby a dalších informací podle svých kompetencí.

Důležitým zdrojem informací je přehled objemů volání do jednotlivých směrů z VTA v rámci univerzální služby, který předává poskytovatel univerzální služby Úřadu jako základ pro určení výše čistých nákladů na univerzální službu.

Od současného poskytovatele univerzální služby, společnosti Telefónica, si Úřad vyžádal podle § 115 Zákona informace potřebné pro účely přezkumu. Společnost Telefónica zaslala Úřadu svou odpověď s požadovanými informacemi. Pro zjištění stavu dílčí služby jsou také využity závěry ústních jednání a jiných informací sdělených přímo stávajícím poskytovatelem univerzální služby.

Pro získání informací od zainteresovaných subjektů byly rozeslány dotazy asociacím provozovatelů sítí elektronických komunikací, organizacím sdružujícím obce a jejich samosprávy, a také organizacím zastupujícím spotřebitele. Odpovědi dodaly následující organizace: Asociace provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí, Asociace provozovatelů mobilních sítí, Česká asociace elektronických komunikací, Česká asociace telekomunikací, Svaz měst a obcí ČR, Sdružení místních samospráv ČR, Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, Svaz tělesně postižených v ČR a sdružení Linka bezpečí.

Úřad na základě všech získaných informací došel na základě přezkumu k následujícím závěrům.

Z provedeného přezkumu vyplývá, že i nadále trvají důvody, na jejichž základě musí být Povinnost uložena.

Hlavním důvodem pro uložení Povinnosti je skutečnost, že i přes průběžný pokles zájmu o využívání VTA slouží tato služba jako důležitý prvek pro zajištění přístupu k veřejně dostupné telefonní službě. Předmětné služby je třeba považovat za jednu z podstatných možností přístupu k veřejně dostupné telefonní službě a ke službám volání na tísňové linky pro širokou veřejnost, včetně zdravotně postižených občanů. Vývoj počtu komerčně provozovaných VTA přitom ukazuje, že služba by s největší pravděpodobností mimo režim univerzální služby přestala být poskytována úplně. Vzhledem k počtu komerčně provozovaných VTA v jednotlivých kategoriích obcí podle počtu obyvatel by se tento vývoj dotkl především těch nejmenších obcí, což je nežádoucí.

V rámci plnění Povinnosti zajišťuje společnost Telefónica na území České republiky v roce 2011 celkem 5 909 VTA.

Z informací získaných přezkumem bylo zjištěno, že s výjimkou společnosti Telefónica, která službu VTA poskytuje na základě uložené Povinnosti a dosud i komerčně, není obdobná služba poskytována jiným podnikatelem.

Úřadem oslovené asociace provozovatelů sítí elektronických komunikací, organizace sdružující obce a jejich samosprávy a organizace zastupující spotřebitele vyslovily požadavek na uložení Povinnosti.

Zákon v § 42 odst. 1 stanoví poskytovateli univerzální služby, jemuž byla uložena povinnost podle § 38 odst. 2 písm. e) Zákona, uspokojovat ve stanovené geografické oblasti potřeby veřejnosti týkající se počtu VTA, jejich geografického pokrytí, kvality poskytované služby a dostupnosti VTA pro zdravotně postižené koncové uživatele. Současně § 42 odst. 2 Zákona stanoví tomuto poskytovateli povinnost zabezpečovat přístup uživatelů k VTA a jejich nepřetržitou funkci a bezplatný přístup k číslům tísňového volání podle § 33 Zákona bez nutnosti použití platebních prostředků.

Na základě zhodnocení výše uvedených skutečností, s přihlédnutím zejména k významu poskytování služeb VTA pro širokou veřejnost, došel Úřad k závěru povinnost

poskytovat předmětné dílčí služby v rámci univerzální služby uložit. V případě, že poskytovatel univerzální služby nebude moci bez jakéhokoliv vlastního zavinění nadále provozovat při plnění Povinnosti některý z VTA uvedených v seznamu VTA, může zařadit do univerzální služby jiný VTA, a to do dvou procent celkového počtu VTA zařazených v tomto seznamu.

Podmínky, které Úřad zamýšlí stanovit v rámci plnění Povinnosti

Úřad hodlá uložit Povinnost podnikateli vybranému ve výběrovém řízení postupem podle § 39 Zákona. Pro účely výběrového řízení Úřad stanoví zásady výběrového řízení, podmínky účasti ve výběrovém řízení, požadavky na kvalitu a rozsah Povinnosti a kritéria hodnocení přihlášek do výběrového řízení.

Podnikatel vybraný ve výběrovém řízení bude povinen provozovat VTA a poskytovat službu VTA v takovém rozsahu, aby byla zajištěna dostupnost na celém území České republiky za následujících podmínek:

a) od 16. března 2012:

1. v každé obci do 1 999 obyvatel provozovat 1 VTA s tím, že tato povinnost bude splněna i provozováním veřejné telefonní stanice,
2. v obcích od 2 000 obyvatel do 4 999 obyvatel provozovat 1 VTA,

b) od 1. ledna 2013:

1. v každé obci do 1 999 obyvatel provozovat 1 VTA s tím, že tato povinnost bude splněna i provozováním veřejné telefonní stanice,
2. v obcích od 2 000 obyvatel do 4 999 obyvatel provozovat 1 VTA v případě, že lokalita není pokryta signálem GSM v dostatečné kvalitě,

c) v případě změny umístění stávajících VTA, provozovaných podle výše uvedených podmínek, respektovat oprávněné požadavky příslušných orgánů územní samosprávy, jako je docházková vzdálenost k VTA, vybavení VTA pro potřeby zdravotně postižených občanů nebo umístění VTA v objektech veřejného významu,

d) zajistit pro uživatele VTA nepřetržitý přístup k veřejně dostupné telefonní službě,

e) zabezpečit přístup uživatelů k VTA a nepřetržitou funkčnost VTA,

f) zajistit možnost uskutečňovat tísňová volání z VTA s použitím evropského čísla tísňového volání „112“ a národních čísel tísňového volání bez nutnosti použití platebních prostředků,

g) zajistit dodržení mezních hodnot kvality služby podle vyhlášky č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot,

h) zajišťovat dostupnost VTA pro zdravotně postižené koncové uživatele v souladu s požadavky vyhlášky č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb,

i) umisťovat a provozovat VTA podle písm. h) se zvláštním vybavením pro potřeby zdravotně postižených osob přednostně v místech, kde je zvýšená koncentrace zdravotně postižených osob, jako jsou např. nemocnice, domovy důchodců, pečovatelské domy a dále místa s obecně vysokou frekvencí pohybu obyvatelstva,

j) vybavit VTA viditelně umístěným volacím číslem tak, aby uživatelé měli možnost

v případě potřeby přijímat volání pomocí VTA,

k) zajistit vybavení VTA zřetelnou a jednoznačnou informací o:

1. ceně za uskutečněná volání,
2. existenci a podmínkách používání čísel tísňových volání podle písm. f),
3. možnosti využití informační služby o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, včetně ceny za volání na tuto službu,

l) provozovat VTA zařazené v seznamu VTA (dále jen „Seznam“) podle výše uvedených podmínek. Seznam bude uveden v příloze rozhodnutí. Pro účely plnění povinnosti určí Rada Úřadu tři měsíce před platností nových podmínek ty VTA, které budou do Seznamu zařazeny.

Závěr

Úřad na základě zjištěných poznatků a uvedených skutečností a s ohledem na zájmy koncových uživatelů v této oblasti dospěl k názoru, že i nadále trvají důvody, na jejichž základě musí být povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu služby veřejných telefonních automatů podle § 38 odst. 2 písm. e) Zákona uložena. Úřad hodlá tuto dílčí službu v rámci univerzální služby dále uložit, a to na dobu ode dne 16. března 2012 do 31. prosince 2014.



PhDr. Pavel Dvořák, CSc.
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu