



Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 5. května 2009
Čj. 28 395/2009-610/III. vyř

SDĚLENÍ Českého telekomunikačního úřadu o neuložení nové povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu:

doplňkové služby ke službám připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti a přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě, kterými jsou:

- 1. postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti pro spotřebitele,**
- 2. bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka a**
- 3. bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele.**

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. d) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), sděluje na základě provedeného přezkumu a vyhodnocení výsledků veřejné konzultace podle § 39 Zákona, že:

nová povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu podle § 38 odst. 2 písm. g) Zákona nebude uložena.

Odůvodnění

V současné době zajišťuje výše uvedenou dílčí službu společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica O2“) na základě povinnosti uložené rozhodnutím Úřadu čj. 19 594/2006-610/VIII. vyř. ze dne 28. července 2006 po dobu 3 let ode dne následujícího po dni právní moci tohoto rozhodnutí, tj. do 29. července 2009. O uložení této povinnosti rozhodl Úřad na základě výsledku výběrového řízení.

Podle § 39 odst. 3 Zákona Úřad alespoň jednou za dva roky přezkoumává, zda trvají důvody, na jejichž základě byla povinnost poskytování univerzální služby uložena. Úřad proto dne 23. června 2008 zahájil přezkum trvání důvodů pro uložení povinnosti poskytování předmětné dílčí služby.

Ve Sdělení ze dne 30. září 2008 Úřad informoval o výsledcích první fáze přezkumu s tím, že podle jeho zjištění byly v době přezkumu k dispozici koncovým uživatelům komerční alternativy k doplňkovým službám, ne však za zcela stejných podmínek, za jakých jsou poskytovány společností Telefónica O2 na základě jí uložené povinnosti v rámci univerzální služby.

V závěru sdělení Úřad konstatoval, že bude nadále průběžně sledovat a vyhodnocovat dostupnost těchto služeb a jejich alternativ. K tomuto účelu Úřad provedl doplnění přezkumu, včetně sběru souvisejících údajů od dotčených podnikatelských subjektů. Úřad se v rámci této druhé fáze přezkumu dostupnosti alternativních služeb k doplňkovým službám zaměřil na to, zda mohou být na komerční bázi uspokojeny přiměřené

potřeby koncových uživatelů srovnatelně s podmínkami uloženými v rámci univerzální služby současnému poskytovateli.

Co se týče jednotlivých doplňkových služeb, bylo zjištěno:

Ad 1) služba „Postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti pro spotřebitele“

O službu „Postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti pro spotřebitele“ není podle zjištění Úřadu zájem ani v režimu univerzální služby, není proto důvod ji znovu ukládat.

Podle vyjádření společnosti Telefónica O2 totiž tuto možnost využil v roce 2008 pouze jeden účastník, v roce 2007 to byli účastníci dva (jedná se o velmi zanedbatelný počet zákazníků v obou letech). U této služby Telefónica O2 uvedla, že i při neuložení v rámci univerzální služby by ji poskytovala svým zákazníkům zdarma.

Z vyjádření dalších oslovených společností (například odpovědi společností České radiokomunikace a.s., VOLNÝ, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s.) a z vlastního šetření Úřadu vyplývá, že zřízení připojení k veřejné telefonní síti tyto společnosti nabízejí svým zákazníkům zdarma nebo za symbolickou cenu. S ohledem na skutečnost, že je služba zřízení připojení k veřejné telefonní síti poskytována zdarma nebo za symbolickou cenu (1,- Kč), nemá uložení předmětné doplňkové služby postupné splácení další opodstatnění.

Ad 2) služba „Bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka“

Společnost Telefónica O2 tuto dílčí službu poskytuje na základě uložené povinnosti jako službu řízenou účastníkem. Oproti roku 2007 zaznamenala v roce 2008 v rámci univerzální služby Telefónica O2 nárůst zájmu o 36 % při využívání této služby.

Dále poskytuje společnost Telefónica O2 tuto službu v komerčním režimu (mimo povinnost univerzální služby), a to jako službu řízenou společností Telefónica O2. Tato služba je zpoplatněna měsíčním poplatkem závislejícím na druhu blokováných hovorů. Nicméně i v případě této komerční varianty je blokování volání na služby označené jako „AUDIOTEXT A ZÁBAVA“ zdarma. Podle zjištění Úřadu je přitom komerční varianta této služby v porovnání s variantou poskytovanou v rámci univerzální služby využívána podstatně vyšším počtem zákazníků (až 15 krát více oproti variantě v režimu univerzální služby).

Z vyjádření ostatních poskytovatelů vyplynulo, že službu selektivního zamezení odchozích volání poskytují i mimo režim univerzální služby, a to zdarma při zřízení služby, případně zdarma tarifním zákazníkům u mobilních služeb (např. u společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.).

Společnosti České radiokomunikace a.s. a GTS Novera a.s. poskytují danou službu zdarma, je-li objednána při aktivaci.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. poskytuje tuto službu v pevné síti bezplatně prostřednictvím dálkového přístupu (Self-care), v případě mobilní sítě nabízí bezplatné blokování do určitých směrů – například na veškeré audiotextové služby nebo mezinárodní hovory.

Ad 3) služba „Bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele“

U určeného poskytovatele univerzální služby společnosti Telefónica O2 výrazně převyšuje využívání elektronické verze vyúčtování nad jeho poskytnutím ve verzi tištěného výpisu.

Ostatní společnosti (kromě společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) poskytují zdarma položkové vyúčtování v elektronické podobě, případně tuto službu zdarma připravují. V papírové podobě je toto vyúčtování obvykle poskytováno za úplatu, a to v rozmezí 10,- až 106,- Kč za měsíc, pokud o to zákazník požádá.

Podle zjištění Úřadu je elektronická verze položkového vyúčtování dostupná účastníkům ostatních operátorů v takovém rozsahu, který v souhrnu převyšuje počty uživatelů této služby v režimu univerzální služby poskytované společností Telefónica O2.

Závěr

O dílčí službu „**postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti pro spotřebitele**“ není podle zjištění Úřadu prakticky žádný zájem. Současně pak jsou na trhu k dispozici takové nabídky na zřízení připojení k veřejně dostupné telefonní síti, kdy je toto nabízeno zdarma či za symbolickou cenu.

Komerční alternativa k dílčí službě „**bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka**“ existuje i u společnosti Telefónica O2 a počet zákazníků, kteří ji využívají, překračuje mnohonásobně (cca 15x) variantu poskytovanou v rámci univerzální služby. Tuto službu poskytují zdarma i další společnosti.

U služby „**bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele**“ má zákazník u většiny společností (mimo režim univerzální služby) možnost získat toto vyúčtování zdarma v elektronické podobě. Papírová podoba navíc ani u společnosti Telefónica O2 není preferována, z celkového počtu zákazníků společnosti se jedná o zanedbatelné procento.

Podle názoru Úřadu je v případě této služby elektronická verze položkového vyúčtování rovnocenná s verzí tištěného vyúčtování. Zákazník má nárok na jednu z nich a i u komerčně poskytovaných služeb je obvykle jedna z nich (elektronická) poskytována zdarma.

Podle názoru Úřadu se bude v oblasti těchto služeb v souvislosti se snahou poskytovatelů služeb udržet stávající a získat nové zákazníky rozvíjet i nadále konkurenční prostředí a Úřad předpokládá, že tyto „doplňkové služby“ budou poskytovány za srovnatelných podmínek, jaké jsou v režimu univerzální služby, a to v minimálně stejném nebo větším rozsahu než v současné době.

Úřad bude stav v poskytování uvedené dílčí služby podrobně sledovat i poté, co již nebude nadále poskytována na základě uložené povinnosti. V případě, kdy Úřad zjistí, že se vývoj v poskytování této dílčí služby odchyluje od předpokladů, ke kterým dospěl na základě provedeného přezkumu, bude postupovat podle § 39 odst. 1 Zákona a zahájí proces k novému uložení povinnosti poskytování této dílčí služby v rámci univerzální služby.

Na základě § 130 Zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě správní orgán zveřejnil oznámení záměru včetně výzvy k uplatnění připomínek na diskusním místě dne 1. dubna 2009. Připomínky k záměru bylo možno uplatnit do 1. května 2009.

V této lhůtě nebyly uplatněny žádné připomínky.



Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:
PhDr. Pavel Dvořák, CSc.
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu