



Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025



TOTO ROZHODNUTÍ NABÝLO PRÁVNÍ

MOCI dne 9.7.2012

Český telekomunikační úřad
Odbor regulace komunikačních činností
a poštovních služeb

Dne 9.7.2012

Praha 26. června 2012

Čj. ČTÚ-44 651/2012-610/X. vyř.

Rada Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „Rada“) jako příslušný správní orgán podle § 39 odst. 8 a § 107 odst. 9 písm. b) bodu 4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), podle § 10 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, a na základě výsledků výběrového řízení podle § 39 Zákona, vydává v řízení zahájeném z moci úřední se společností Telefónica Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, IČO: 60193336, ve věci uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, toto

rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu:

přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona (dále jen „Povinnost“)

společnosti: Telefónica Czech Republic, a.s.
se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
identifikační číslo: 60193336

(dále jen „poskytovatel“) v dále uvedeném rozsahu a za dále uvedených podmínek:

I.

Poskytovatel je povinen zajistit zdravotně postiženým osobám na celém území České republiky přístup k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, za následujících podmínek:

- Poskytovatel musí zajistit přístup k veřejně dostupné telefonní službě v souladu s § 43 odst. 1 Zákona.
- Zdravotně postižené osobě, která má u poskytovatele zřízenou službu přístupu k veřejně dostupné telefonní službě, musí poskytovatel na její žádost a podle její volby pronajmout nebo prodat jedno speciálně vybavené telekomunikační koncové zařízení (dále jen „zařízení“) přiměřené jejímu zdravotnímu postižení za cenu standardního zařízení (tj. za cenu zařízení vybaveného výhradně základními funkcemi umožňujícími přístup k veřejně dostupné telefonní službě), a to:

1. držitelé průkazu ZTP¹⁾ z důvodu úplné nebo praktické hluchoty:
 - 1.1 zařízení umožňující zesílení a regulaci zesílení přijímaného hlasového signálu a zesílení vyzváněcího signálu,
 - 1.2 zařízení umožňující převod přijímaného hlasového signálu na mechanické vibrace nebo jiný účinný technický systém pro potřeby osob s minimálními zbytky sluchu, nebo
 - 1.3 zařízení převádějící vyzváněcí signál na světelnou signalizaci s možností zobrazení a archivace čísla příchozího volání, vybavená SMS klávesnicí pro potřeby neslyšících osob,
 2. držitelé průkazu ZTP/P¹⁾:
 - 2.1 zařízení se zvětšenou klávesnicí nebo klávesnicí se speciálními znaky nebo vybavené hlasovým výstupem pro potřeby zrakově postižených osob, nebo
 - 2.2 jiné vhodné zařízení splňující charakteristiky funkcí speciálně vybavených zařízení podle konkrétního postižení²⁾,
 3. osobě závislé na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II (středně těžká závislost), stupni III (těžká závislost) nebo stupni IV (úplná závislost) nebo, jde-li o nezletilou osobu, účastníku, který o ni osobně pečuje:
 - 3.1 zařízení umožňující hlasitou komunikaci a jednoduché ovládání pro potřeby tělesně postižených osob, nebo
 - 3.2 zařízení umožňující bezšňůrové připojení ke koncovému bodu veřejné pevné komunikační sítě pro potřeby osob s omezenou hybností,
 4. účastníkovi, který vychovává nebo který osobně pečuje o nezletilou osobu, která je držitelem průkazu ZTP podle bodu 1 nebo ZTP/P podle bodu 2, zařízení splňující charakteristiky funkcí speciálně vybavených zařízení podle konkrétního postižení nezletilé osoby²⁾.
- c) Splnění charakteristik speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle písmene b) je možno dosáhnout rovněž pomocí účelových doplňkových zařízení, která je možno připojit ke standardním telekomunikačním koncovým zařízením. V takovém případě musí být doplňkové zařízení dodáváno spolu se standardním telekomunikačním koncovým zařízením jako souprava.
- d) Zveřejnit nabídku zařízení podle písmene b) a doplňkových zařízení podle písmene c) na svých internetových stránkách. Nabídka musí být na stránkách umístěna natolik přehledným způsobem, aby ji bylo možné snadno najít a získat příslušné informace.

II.

Poskytovateli se v souladu s § 45 Zákona pro poskytování dílčí služby koncovým zákazníkům stanovují tyto ceny:

- a) cena za pronájem 24,38 Kč/měsíc bez DPH,
- b) cena za prodej 379,17 Kč bez DPH.

¹⁾ § 34 zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, a zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

²⁾ Vyhláška č. 161/2005 Sb., o stanovení charakteristik funkcí speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení pro různé druhy zdravotního postižení.

Poskytovatel použije cenu podle písmene a) i v případě zařízení, které pronajal při plnění Povinnosti podle předchozí právní úpravy, a to až do konce doby takto poskytnutého pronájmu zařízení.

III.

Pro potřeby uplatnění žádosti o úhradu čistých nákladů na poskytování dílčí služby podle § 49 odst. 1 Zákona poskytovatelem se stanovuje tato maximální výše ročních jednotkových čistých nákladů na poskytování dílčí služby v jednotlivých letech jejího poskytování:

- a) Za prodej a za pronájem zařízení podle typu uvedeného v části I. písm. b) výroku, které je nově pronajato nebo prodáno, je maximální výše jednotkových ročních čistých nákladů pro rok, ve kterém bylo takové zařízení pronajato nebo prodáno, stanovena takto:

	Prodej	Pronájem
typ zařízení podle části I. písm. b) 1.1 výroku	1 998 Kč	1 766 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 1.2 výroku	2 731 Kč	3 193 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 1.3 výroku	3 939 Kč	4 400 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 2.1 výroku	1 023 Kč	1 358 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 3.1 výroku	3 090 Kč	3 519 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 3.2 výroku	943 Kč	1 406 Kč

- b) Za pronájem zařízení pro všechny typy uvedené v části I. písm. b) výroku jsou jednotkové roční čisté náklady pro další roky pokračování pronájmu po roce, ve kterém bylo zařízení pronajato a účetně odepsáno, stanoveny ve výši: –92 Kč (slovy: minus devadesát dva korun českých).
- c) Počínaje rokem 2012 u služeb prodeje a u služby pronájmu nových zařízení (vč. výměny zařízení na žádost účastníka) Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) zohlední navýšení jednotkových provozních nákladů započítaných v jednotkových čistých nákladech podle skutečné míry inflace cen průmyslových výrobců v jednotlivých letech.
- d) V letech 2012 a 2015 u služby pronájmu Úřad upraví maximální výši jednotkových ročních čistých nákladů uvedených v bodě a) tak, že v provozních nákladech zahrnutých do jednotkových ročních čistých nákladů zohlední skutečný počet dní poskytování služby v daném roce.

Za pronájem se v případech uvedených v části III. písm. a) a b) výroku považuje i případ, kdy je původně pronajaté zařízení, u kterého uplynula doba životnosti nebo se stalo nefunkčním, vyměněno za nové zařízení podle typu uvedeného v části I. písm. b) výroku.

Poskytovatel je oprávněn za příslušné zúčtovací období podat Úřadu podle § 49 odst. 1 Zákona žádost o úhradu skutečně vynaložených čistých nákladů (dále jen „Žádost“) tak, že při jejich výpočtu nepřekročí maximální výši stanoveného kvalifikovaného odhadu předběžné výše ročních jednotkových čistých nákladů při zohlednění skutečného počtu pronajatých nebo prodaných zařízení za dané roční zúčtovací období. To platí i v případech, kdy poskytovatel služby plní Povinnost způsobem uvedeným v části I. písm. c) výroku tohoto rozhodnutí.

V případě, že v průběhu plnění Povinnosti dojde ke změně cenových podmínek týkajících se výroby a dodání odpovídajícího typu zařízení poskytovateli za dané zúčtovací období tak, že poskytovatel neměl možnost je ovlivnit, v důsledku čehož by došlo

k překročení stanovené maximální výše ročních čistých nákladů, Úřad tuto změnu zohlední při výpočtu čistých nákladů podle § 48 odst. 5 Zákona. Změna musí být uvedena v žádosti poskytovatele o úhradu čistých nákladů.

IV.

Poskytovatel je povinen zajišťovat plnění jemu uložené Povinnosti za podmínek uvedených v částech I., II. a III. výroku tohoto rozhodnutí ode dne 15. července 2012 po dobu 3 let.

Odůvodnění

Dne 23. března 2012 vyhlásil Úřad výběrové řízení na podnikatele poskytující veřejně dostupnou telefonní službu, kterým bude uložena Povinnost. Vyhlášení výběrového řízení Úřad uveřejnil v částce 4/2012 Telekomunikačního věstníku.

Vyhlášení výběrového řízení navazovalo na výsledky veřejné konzultace záměru Úřadu uložit Povinnost, který Úřad uveřejnil podle § 39 odst. 1 Zákona čj. ČTÚ-15 408/2012-610 dne 9. února 2012 na diskusním místě k veřejné konzultaci podle § 130 Zákona. V rámci veřejné konzultace nebyly uplatněny žádné připomínky.

Poskytovatel předložil jako jediný svoji přihlášku do výběrového řízení dne 6. dubna 2012.

Na základě Závěrečné zprávy výběrové komise bylo doporučeno Radě, aby na základě výsledků tohoto výběrového řízení uložila Povinnost poskytovateli. Povinnost správní orgán ukládá podle § 39 odst. 8 Zákona tímto správním rozhodnutím.

K části I. výroku

Správní orgán stanovil konkrétní požadavky na plnění Povinnosti. Tyto odpovídají požadavkům, které Úřad stanovil ve vyhlášení výběrového řízení, jehož se poskytovatel zúčastnil. Při stanovení těchto požadavků vzal správní orgán v úvahu skutečnost, že poskytovatel vyslovil v souvislosti se svou přihláškou do uvedeného výběrového řízení souhlas s jeho podmínkami a ve své nabídce je přijal jako závazek.

K části II. výroku

Správní orgán stanovil v souladu s § 45 Zákona cenu, za jaké bude předmětná dílčí služba v rámci univerzální služby poskytována koncovým zákazníkům. Stanovené ceny vycházejí z údajů o cenách za pronájem a prodej u standardních zařízení, které jsou obsaženy v ceníku poskytovatele služby. Důvodem pro použití těchto cen je skutečnost, že poskytovatel dosud služby pro zdravotně postižené osoby poskytoval jako součást povinnosti stanovené rozhodnutím čj. 44 813/2009-610/VII. vyř. a provozuje v současné době rozhodující počet telefonních stanic zdravotně postižených občanů.

K části III. výroku

Správní orgán stanovil maximální výši čistých nákladů na poskytování předmětné dílčí služby.

Správní orgán v písmenu b) stanovil výši jednotkových čistých nákladů pro případy poskytování služby prostřednictvím již dříve pronajatých zařízení. Přitom správní orgán použil roční jednotkové provozní náklady ve výši 195 Kč a roční jednotkové náklady kapitálu ve výši 6 Kč.

V písmenu c) a d) správní orgán současně oprávnil poskytovatele podle § 49 odst. 1 Zákona uplatnit žádost o úhradu skutečně vynaložených čistých nákladů na poskytování předmětné dílčí služby v rámci univerzální služby tak, aby vedle skutečného počtu pronajatých nebo prodaných zařízení byla respektována i skutečná míra inflace a skutečné počty dní poskytování služby v daném roce.

Správní orgán na základě odborného odhadu počtů pronajatých a prodaných zařízení, provedeného poskytovatelem, předpokládá v jednotlivých letech poskytování dílčí služby podle tohoto rozhodnutí, že celkové čisté náklady za prodej a pronájem zařízení budou v následující výši:

	Prodej	Pronájem
za období od 15. 7. 2012 do 31. 12. 2012	42 723 Kč	-1 003 Kč
za rok 2013	84 346 Kč	-25 883 Kč
za rok 2014	88 261 Kč	4 148 Kč
za období od 1. 1. 2015 do 15. 7. 2015	47 342 Kč	9 388 Kč

K části IV. výroku

Správní orgán stanovil dobu, po kterou je poskytovatel povinen zajistit plnění Povinnosti, a to v souladu s bodem 6. písmene e) vyhlášení výběrového řízení. Tato doba je stanovena na 3 roky ode dne 15. července 2012, a to z toho důvodu, aby nebylo přerušeno plnění Povinnosti uložené rozhodnutím čj. 44 813/2009-610/VII. vyř.

Protože poskytovatel služby podal přihlášku do výběrového řízení ve stanovené lhůtě, vyhověl podmínkám účasti ve výběrovém řízení, rozhodla Rada v souladu s § 38 odst. 3 Zákona ve věci uložení Povinnosti tak, jak je uvedeno ve výroku tohoto rozhodnutí.

Všechny části výroku odpovídají požadavkům na plnění Povinnosti podle části II. vyhlášení výběrového řízení a obsahu přihlášky poskytovatele služby, včetně v ní uvedeného závazku.

Účastník řízení byl správním orgánem vyzván k vyjádření se k návrhu rozhodnutí a navržení důkazů a byla mu poskytnuta lhůta 7 dnů ode dne doručení výzvy.

Účastník řízení ve stanovené lhůtě neuplatnil žádné připomínky.

Správní orgán zveřejnil návrh rozhodnutí na základě § 130 Zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě včetně výzvy k uplatnění připomínek na diskusním místě dne 11. května 2012. Připomínky k návrhu rozhodnutí bylo možno uplatnit do 11. června 2012. V této lhůtě uplatnil připomínku pouze poskytovatel univerzální služby.

Společnost Telefónica Czech Republic, a.s., vnesla připomínku k části II. písm. a) a písm. b) výroku. V tomto ustanovení jsou stanoveny ceny za pronájem a prodej, a to bez DPH i s DPH. Vzhledem k avizovaným změnám DPH v letech 2013 i 2014 požádal, aby ceny byly stanoveny pouze bez DPH, neboť při změnách sazeb DPH by bylo nezbytné vždy aktualizovat předmětné rozhodnutí. Další možností by bylo ponechat stanovení ceny bez DPH i s DPH, ale v tom případě by bylo nutno změnit cenu za pronájem tak, aby odpovídala platnému ceníku. Ceny s DPH jsou vždy stanovovány v haléřích, neboť k zaokrouhlování na celé Kč dochází až u celkové sumy v rámci vyúčtování.

Správní orgán připomínku akceptoval a upravil výrok rozhodnutí tak, že uvedené ustanovení obsahuje pouze ceny bez DPH.

Rozhodnutí bylo konzultováno s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže. Předseda Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže dopisem ze dne 12. června 2012 sdělil, že k rozhodnutí nemá připomínky.

Správní orgán dal účastníku řízení možnost, aby se vyjádřil k podkladům rozhodnutí a navrhl případně doplnění. Účastník řízení se s podklady rozhodnutí seznámil dne 15. června 2012 a neuplatnil žádné připomínky.

Dne 26. června 2012 nahlédl účastník řízení opakovaně do spisu a vznesl pochybnost o správnosti výsledku výpočtu v části III. písm. b) výroku. V tomto ustanovení jsou stanoveny maximální jednotkové roční čisté náklady pro další roky pokračování pronájmu po roce, ve kterém bylo zařízení pronajato a účetně odepsáno, a to ve výši –50 Kč (slovy: minus padesát korun českých). Úřad výsledek výpočtu ověřil a tuto částku opravil na výši –92 Kč (slovy: minus devadesát dva korun českých).

Na základě posouzení všech shora uvedených skutečností proto správní orgán rozhodl, jak je ve výroku tohoto rozhodnutí uvedeno.

Poučení:

Proti tomuto rozhodnutí není přípustný opravný prostředek.



Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

PhDr. Pavel Dvořák, CSc.
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu