

Sdělení o vyhodnocení komerčního poskytování služeb, které nejsou v ČR uloženy v rámci univerzální služby.

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) vyhodnotil komerční poskytování služeb, které odpovídají dílčím službám univerzální služby (dále též jen „US“) uvedeným v [§ 38](#) odst. 2 písm. a) až d) [zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích](#) a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“).

Úřad vyhodnotil poskytování dílčích služeb US za první pololetí roku 2009 v návaznosti na poskytování těchto služeb v ČR v předchozích letech a posuzoval, zda jsou v ČR splněny požadavky stanovené Směrnicí č. 2002/22/ES o univerzální službě¹⁾ pro tyto dílčí služby:

- služba připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti (dále též jen „připojení“),
- služba přístupu v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě (dále též jen „přístup“),
- služba pravidelného vydávání telefonních seznamů čísel účastníků veřejně dostupné telefonní služby a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům,
- informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, dostupná pro koncové uživatele.

Při posledních přezkumech uvedených dílčích služeb Úřad již konstatoval, že tyto služby jsou poskytovány v ČR na komerčním základě za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění univerzální služby a že již netrvají důvody pro uložení příslušných povinností v rámci US. V souladu se závěry přezkumů o poskytování těchto služeb Úřad i nadále sledoval, jak byly uvedené služby v ČR poskytovány.

Úřad konstatuje, že služby uvedené v [§ 38](#) odst. 2 písm. a) až d) **Zákona jsou v ČR i nadále poskytovány v požadované kvalitě všem koncovým uživatelům na celém území státu za dostupné ceny. Úřad předpokládá, že bude i nadále sledovat uspokojování přiměřených potřeb koncových uživatelů včetně cenové dostupnosti příslušných služeb.**

Úřad při hodnocení poskytování služeb přihlédl mimo jiné k následujícím zjištěním a skutečnostem:

1 Služby připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti a přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě

Poslední přezkum těchto dvou služeb byl ukončen v roce 2006. Úřad na základě výsledků přezkumu neuložil povinnost poskytovat tyto dílčí služby v rámci US. Cenová regulace těchto služeb byla rovněž ukončena v roce 2006.

Při poskytování služeb připojení a přístupu odpovídajících [§ 38](#) odst. 2 písm. a) a b) **Zákona** podnikatelé v ČR využívají kromě klasické telefonní přístupové sítě s účastnickým kovovým vedením i sítě televizních kabelových rozvodů, širokopásmové přístupové sítě a též optické sítě. Služby jsou poskytovány také prostřednictvím mobilních sítí nebo pomocí jiných bezdrátových sítí (např. FWA, WiMAX). V ČR působí více podnikatelů a zájemci o využívání

¹⁾ Článek 3 odst. 1. Směrnice č. 2002/22/ES o univerzální službě ukládá členským státům zajistit, aby služby zařazené do univerzální služby byly přístupné v požadované kvalitě všem koncovým uživatelům na jejich území za dostupné ceny, bez ohledu na zeměpisné umístění a s ohledem na zvláštní vnitrostátní podmínky.

veřejně dostupné telefonní služby (dále jen „VDTS“) v pevném místě mají možnost výběru z nabídek různých poskytovatelů.

2 Pravidelné vydávání telefonních seznamů čísel účastníků VDTS a informační služby o telefonních číslech účastníků VDTS

Poslední přezkum příslušných služeb byl ukončen v roce 2008. Na základě výsledků tohoto přezkumu nebyly již společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (dále jen „TO2“) v rámci US dále uloženy jako povinnost tyto dílčí služby:

- A) pravidelné vydávání telefonních seznamů čísel účastníků VDTS a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům podle [§ 38](#) odst. 2 písm. c) Zákona,
- B) informační služba o telefonních číslech účastníků VDTS, dostupná pro koncové uživatele podle [§ 38](#) odst. 2 písm. d) Zákona.

Vydávání telefonních seznamů v roce 2009 probíhá zcela na komerčním základě. Společnost MEDIATEL, spol. s r.o. (dále jen „MEDIATEL“) pokračuje ve vydávání tištěné verze telefonního seznamu účastníků VDTS nazvané Zlaté stránky. Tyto stránky obsahují též část nazvanou Bílé stránky, která odpovídá požadavkům stanoveným pro příslušnou dílčí službu US. Distribuce Zlatých stránek již byla v tomto roce zahájena a probíhá podle zveřejněného harmonogramu.

Základní databáze elektronické verze telefonního seznamu provozují v ČR dvě společnosti (MEDIATEL a TO2). Internetové portály provozované společnostmi MEDIATEL (zlatestranky.cz) a TO2 (seznam.1188.cz) poskytují informace o telefonních číslech účastníků VDTS zdarma. Databáze portálů mohou využívat formou odkazu nebo přímého prostupu také další internetové vyhledávací portály.

Všeobecné informační služby o telefonních číslech jsou i při neuložení příslušné povinnosti v rámci US v ČR dále poskytovány na číslech infolinek 1180 a 1188, které provozuje společnost TO2.

Vzhledem k dostupnosti tištěných verzí telefonních seznamů, které dále zdarma distribuuje společnost MEDIATEL, a též vzhledem k dostupnosti dvou elektronických verzí telefonního seznamu účastníků VDTS prostřednictvím sítě Internet, je možné pokládat informační službu o telefonních číslech za dostupnou.

Informační služba o telefonních číslech účastníků VDTS je v ČR poskytována a plní potřeby koncových uživatelů.

*ČTÚ čj. 73 602/2009-610
odbor regulace
sítí a služeb elektronických komunikací*