



# TELEKOMUNIKAČNÍ VĚSTNÍK

Český telekomunikační úřad

Částka 1

Ročník 2015

Praha 16. ledna 2015

## OBSAH:

### Oddíl státní správy

#### A. Normativní část

1. **Opatření obecné povahy – všeobecné oprávnění č. VO-R/7/01.2015-1 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování občanských radiostanic v pásmu 27 MHz**
2. **Vyhlášení výběrového řízení na podnikatele poskytující veřejně dostupnou telefonní službu, kterým bude uložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích**

### Oddíl právních subjektů

3. **Příloha č. 1 – Spinoco Czech Republic, a.s.  
Referenční nabídka propojení veřejných sítí elektronických komunikací společnosti Spinoco Czech Republic, a.s.**
4. **Příloha č. 2 – J.S.tel s.r.o.  
Referenční nabídka propojení veřejných sítí elektronických komunikací společnosti J.S.tel s.r.o.**

#### A. Normativní část

1. **Opatření obecné povahy – všeobecné oprávnění č. VO-R/7/01.2015-1 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování občanských radiostanic v pásmu 27 MHz**

*(reprodukce dokumentu na str. 2–6)*



# Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9  
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 14. 1. 2015  
Čj. ČTÚ-61 587/2014-613

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), a zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 zákona, rozhodnutí Rady Úřadu podle § 107 odst. 9 písm. b) bod 2 a k provedení § 9 a 12 zákona vydává opatřením obecné povahy

## **všeobecné oprávnění č. VO-R/7/01.2015-1 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování občanských radiostanic v pásmu 27 MHz.**

### Článek 1 Úvodní ustanovení

Podmínky provozování přístrojů<sup>1),2)</sup> vztahující se na využívání rádiových kmitočtů a provozování vysílacích rádiových zařízení malého výkonu – občanských radiostanic určených pro rádiové spojení fyzických nebo právnických osob v pásmu 27 MHz (dále jen „stanice“) fyzickými nebo právnickými osobami (dále jen „uživatel“) stanoví zákon a toto všeobecné oprávnění podle § 10 odst. 1 zákona.<sup>3)</sup>

### Článek 2 Konkrétní podmínky

Konkrétní podmínky týkající se § 10 odst. 1 písm. m) zákona jsou:

- (1) Stanice lze provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů.

<sup>1)</sup> § 73 a 74 zákona.

<sup>2)</sup> ČSN ETSI EN 300 135 – Elektromagnetická kompatibilita a rádiové spektrum (ERM) – Rádiová zařízení s úhlovou modulací pracující v občanském pásmu (rádiová zařízení CEPT PR 27); ČSN ETSI EN 300 433 – Elektromagnetická kompatibilita a rádiové spektrum (ERM) – Pozemní pohyblivá služba – Amplitudově modulovaná rádiová zařízení pracující v občanském pásmu se dvěma postranními pásmy (DSB) a/nebo s jedním postranním pásmem (SSB)

<sup>3)</sup> Toto všeobecné oprávnění vychází z rozhodnutí výboru pro elektronické komunikace (dále jen „ECC“) č. CEPT/ECC/DEC(11)03 z 24. června 2011 o harmonizovaném využití kmitočtů občanského pásma (CB) rádiovými zařízeními.

(2) Stanice využívají tyto rádiové kmitočty:

Kanál	Kmitočet [MHz]	Kanál	Kmitočet [MHz]	Kanál	Kmitočet [MHz]	Kanál	Kmitočet [MHz]
1 <sup>4)</sup>	26,965	21	27,215	41	26,565	61	26,765
2	26,975	22	27,225	42	26,575	62	26,775
3	26,985	23 <sup>4)</sup>	27,255	43	26,585	63	26,785
4	27,005	24 <sup>4)</sup>	27,235	44	26,595	64	26,795
5	27,015	25 <sup>4)</sup>	27,245	45	26,605	65	26,805
6	27,025	26	27,265	46	26,615	66	26,815
7	27,035	27	27,275	47	26,625	67	26,825
8	27,055	28	27,285	48	26,635	68	26,835
9 <sup>4)</sup>	27,065	29	27,295	49	26,645	69	26,845
10 <sup>4)</sup>	27,075	30	27,305	50	26,655	70	26,855
11	27,085	31	27,315	51	26,665	71	26,865
12	27,105	32	27,325	52 <sup>4)</sup>	26,675	72	26,875
13	27,115	33	27,335	53 <sup>4)</sup>	26,685	73	26,885
14	27,125	34	27,345	54	26,695	74	26,895
15	27,135	35	27,355	55	26,705	75	26,905
16	27,155	36	27,365	56	26,715	76 <sup>4)</sup>	26,915
17	27,165	37	27,375	57	26,725	77 <sup>4)</sup>	26,925
18 <sup>4)</sup>	27,175	38	27,385	58	26,735	78	26,935
19 <sup>4)</sup>	27,185	39	27,395	59	26,745	79	26,945
20	27,205	40	27,405	60	26,755	80 <sup>4)</sup>	26,955

(3) V provozu stanic není povoleno:

- používání přídavných zesilovačů vysokofrekvenčního výkonu;
- používání směrových antén s horizontální polarizací;
- vysílání bez informačního obsahu;
- vysílání bez příjmu, vysílání radiomajáků a vysílání poznávací značky automatických stanic;
- vysílání pro komerční účely, vysílání reklam;
- vysílání rozhlasového typu.

(4) Na kanálech 1 až 80 je povoleno vysílání telefonie s úhlovou (kmitočtovou – FM nebo fázovou – PM) modulací (třída vysílání F3E, G3E)<sup>5)</sup> s maximálním vyzářeným výkonem 4 W<sup>6)</sup>.

(5) Vysílání s amplitudovou modulací s dvěma postranními pásmy – DSB (třída vysílání A3E)<sup>5)</sup> s maximálním vyzářeným výkonem 4 W (měřeným jako efektivní hodnota výkonu)<sup>6), 7)</sup>

<sup>4)</sup> Kanál zvláštního využití – viz čl. 2 odst. 6 až 9.

<sup>5)</sup> Příloha č. 2 k vyhlášce č. 156/2005 Sb., o technických a provozních podmínkách amatérské radiokomunikační služby.

<sup>6)</sup> Definice a způsob měření výkonu je stanoven v čl. 8.2 harmonizované normy<sup>2)</sup>.

<sup>7)</sup> Anglicky Root mean square (RMS).

a s jedním postranním pásmem – SSB (třída vysílání J3E, R3E)<sup>5)</sup> s maximálním vyzářeným výkonem 12 W e.r.p. (měřeným jako průměrný výkon v rámci jednoho vysokofrekvenčního kmitu při největším rozkmitu modulační obálky)<sup>6), 8)</sup> je povoleno pouze na kanálech 1 až 40.

(6) Přenos dat (třída vysílání F1D, F2D, G1D, G2D, J1D, J2D, A1D, A2D)<sup>5)</sup> je možný pouze na kanálech č. 24, 25, 52, 53, 76 a 77.

(7) Kanály č. 18 a 23 jsou určeny pro provoz dálkově ovládaných neobsazených stanic.

(8) Kanál č. 9 je vyhrazen pro informace zvláštní důležitosti, např. tísňové volání v případě neštěstí, havárie, úrazu, oznámení trestného činu apod.

(9) Kanál č. 1 je přednostně určen jako svolávací a kanál č. 80 jako vyvolávací s využitím selektivní volby. Uživatelé po navázání spojení na těchto kanálech vyhledají jiný volný kanál a přeladí se na něj.

(10) Kanály č. 10 a 19 jsou přednostně určeny pro službu dopravních informací.

(11) Stanice není povoleno využívat k poskytování služeb elektronických komunikací.

(12) Stanice není povoleno používat na palubě letadla ani jako letadlové nebo letecké stanice.

(13) Stanice jsou provozovány na sdílených kmitočtech.

(14) Využívání rádiových kmitočtů stanicemi je zařazeno do kategorie podružné (sekundární) služby<sup>9)</sup>, stanice tedy nesmí působit škodlivé rušení stanicím přednostních radiokomunikačních služeb a nemají ochranu před škodlivým rušením způsobeným těmito stanicemi. Rovněž nemají ochranu před škodlivým rušením způsobeným jinými občanskými radiostanicemi. Případné rušení uživatelé řeší vzájemnou dohodou.

(15) Stanice nesmí být elektricky ani mechanicky měněny.

### Článek 3

#### Závěrečné ustanovení

Za stanici, která splňuje požadavky dané nařízením vlády č. 426/2000 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na rádiová a na telekomunikační koncová zařízení, ve znění pozdějších předpisů, se považuje rovněž stanice, u které Úřad rozhodl o schválení rádiového zařízení podle § 10 zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, pokud tato stanice byla uvedena na trh přede dnem 1. dubna 2003.

### Článek 4

#### Zrušovací ustanovení

Zrušuje se všeobecné oprávnění č. VO-R/7/04.2012-6 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování občanských radiostanic v pásmu 27 MHz, čj. ČTÚ-32 804/2012-613, ze dne 24. dubna 2012, zveřejněné v částce 6/2012 Telekomunikačního věstníku.

### Článek 5

#### Účinnost

Toto všeobecné oprávnění nabývá účinnosti dnem 15. února 2015.

<sup>8)</sup> Anglicky Peak envelope power (PEP).

<sup>9)</sup> Kapitola 5, bod 5.23 až 5.33 Plánu přidělení kmitočtových pásem (národní kmitočtová tabulka) ze dne 2. dubna 2010, Příloha k vyhlášce č. 105/2010 Sb.

## Odůvodnění

Úřad vydává k provedení § 9 a § 12 zákona všeobecné oprávnění č. VO-R/7/01.2015-1 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování občanských radiostanic v pásmu 27 MHz (dále jen „všeobecné oprávnění“).

Všeobecné oprávnění vychází z principů zakotvených v zákoně, z kmitočtových plánů a harmonizačních záměrů Evropských společenství a nahrazuje všeobecné oprávnění č. VO-R/7/04.2012-6 zrušené článkem 4 všeobecného oprávnění.

V článku 2 jsou uvedeny podmínky provozování občanských radiostanic v pásmu 27 MHz. Tyto podmínky vycházejí z rozhodnutí Evropské konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT), zejména z rozhodnutí CEPT č. CEPT/ECC/DEC(11)03 z 24. června 2011 o harmonizovaném využití kmitočtů občanského pásma (CB) rádiovými zařízeními, a ze směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 1999/5/ES, o rádiových zařízeních a telekomunikačních koncových zařízeních a vzájemném uznávání jejich shody.

Po vydání všeobecného oprávnění č. VO-R/7/04.2012-6 Úřad v rámci výkonu správy rádiového spektra získal poznatky, na jejichž základě dospěl k závěru, že je zapotřebí upřesnit a upravit znění některých podmínek ve všeobecném oprávnění, zejména definice, jaký provoz je v občanském pásmu přípustný. Úřad zohlednil i podněty provozovatelů občanských radiostanic. Dále Úřad posoudil podmínky pro provozování občanských radiostanic v sousedních zemích. Na základě toho provedl ve smyslu § 12 zákona v tomto všeobecném oprávnění následující změny:

1. V čl. 2 odst. 3, který slučuje původní odstavce c), d) a o), byly upřesněny druhy provozu, které nejsou v občanském pásmu povoleny.

2. V čl. 2 odst. 6 byly upřesněny třídy vysílání pro přenos dat, včetně přidání tříd pro vysílání DSB a SSB podle odst. 5.

3. V čl. 2 odst. 7 byl upřesněn pojem „záznamník (opakovač)“ použitím pojmu „neobsazená stanice“, aby nedocházelo k nedorozuměním ohledně pojmu „opakovač“.

4. Ustanovení o připojování přídavných zařízení (původní čl. 2 odst. l) bylo vypuštěno, protože na přídavné zařízení, které by měnilo parametry vysílání, se vztahují podmínky provozování zařízení<sup>1), 2)</sup>, čímž je dodržení stanovených parametrů využívání rádiových kmitočtů zajištěno.

5. V čl. 2 odst. 11 (původní čl. 2 odst. m) byl vypuštěn dosavadní zákaz připojovat zařízení přímo či nepřímo k veřejným komunikačním sítím, protože toto ustanovení dané historicky dnes již postrádá původní smysl a brání například přenosu telemetrických dat na internet.

6. Byly provedeny dílčí formální úpravy, zejména za účelem sjednocení formy všeobecného oprávnění s ostatními všeobecnými oprávněními.

Článek 3 stanoví možnost provozu zařízení uvedených na trh před dnem 1. dubna 2003.

Článek 4 zrušuje všeobecné oprávnění č. VO-R/7/04.2012-6.

Článek 5 stanoví účinnost všeobecného oprávnění podle § 124 odst. 2 zákona.


\*\*\*

Na základě § 130 zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě Úřad zveřejnil dne 3. listopadu 2014 návrh opatření obecné povahy, kterým se vydává všeobecné oprávnění č. VO-R/7/XX.2014-Y k využívání rádiových kmitočtů a k provozování občanských radiostanic v pásmu 27 MHz, a výzvu k podávání připomínek na diskusním místě.

V rámci veřejné konzultace Úřad během 1 měsíce neobdržel žádnou připomínku v souladu s Pravidly Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě. Nad rámec těchto připomínek obdržel Úřad 5 stanovisek a diskusních příspěvků. Tyto

příspěvky se týkaly jednak stanovení vyzářeného výkonu, což vzal Úřad v potaz a zpřesnil definici tohoto výkonu odkazem na ustanovení harmonizovaných norem. Část připomínek vzhledem k vyzářenému výkonu nemohla být akceptována, neboť požadavky byly v rozporu s definicí výkonu v rozhodnutí CEPT<sup>3</sup>). Jeden příspěvek dále navrhoval nerušit zákaz připojovat zařízení přímo či nepřímo k veřejným komunikačním sítím s odůvodněním, že by tak docházelo k rušením komunikace na velké vzdálenosti. Tomu Úřad nevyhověl, neboť účelem občanských radiostanic (Citizens band radio) je především osobní komunikace na krátké vzdálenosti. Požadavku na rozšíření možnosti vysílat s modulací SSB / DSB na všech kanálech Úřad rovněž nevyhověl, neboť možnost takového vysílání se v souladu s rozhodnutím CEPT<sup>3</sup>) vztahuje pouze na harmonizované kanály 1–40 a stejnou úpravu podmínek používají i další státy (např. Německo).



  
za Radu Českého telekomunikačního úřadu:  
Ing. Mgr. Jaromír Novák  
předseda Rady  
Českého telekomunikačního úřadu

2. Vyhlášení výběrového řízení na podnikatele poskytující veřejně dostupnou telefonní službu, kterým bude uložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích

(reprodukce dokumentu včetně přílohy na str. 7–17)



# Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9  
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 15. ledna 2015  
Čj. ČTÚ-239/2015-610/II. vyř.

**Vyhlášení výběrového řízení na podnikatele poskytující veřejně dostupnou telefonní službu, kterým bude uložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení.**

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný správní orgán podle § 108 odst. 1 písm. d) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), vyhláší s ohledem na konec účinnosti rozhodnutí čj. [ČTÚ-44 651/2012-610/X. vyř.](#) po konzultaci záměru s dotčenými subjekty, po zhodnocení výsledku veřejné konzultace a na základě § 39 Zákona výběrové řízení na podnikatele poskytující veřejně dostupnou telefonní službu, kterým bude uložena povinnost v rámci univerzální služby poskytovat službu:

**přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení** (dále jen „Povinnost“),

Vyhlášení výběrového řízení navazuje na záměr Úřadu uložit Povinnost, který Úřad uveřejnil podle § 39 Zákona pod čj. [ČTÚ-62 123/2014-610](#) dne 12. listopadu 2014 na diskusním místě k veřejné konzultaci podle § 130 Zákona. V rámci veřejné konzultace nebyly uplatněny žádné připomínky.

## I. Obecná ustanovení

### 1. Cíl výběrového řízení

S ohledem na konec účinnosti rozhodnutí čj. [ČTÚ- 44 651/2012-610/X. vyř.](#) je cílem výběrového řízení vybrat podnikatele kterému bude uložena Povinnost (dále jen „poskytovatel“). Podnikateli bude na základě rozhodnutí Úřadu uložena Povinnost, kterou bude povinen plnit tak, aby byl zajištěn přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, na celém území České republiky ve stanovené kvalitě, aby podle § 39 odst. 4 písm. b) Zákona byly náklady na poskytování univerzální služby v požadovaném rozsahu a kvalitě co nejnižší.

Úřad podle § 39 odst. 7 Zákona stanoví pro účely výběrového řízení následující zásady, lhůtu pro podání přihlášek, podmínky účasti ve výběrovém řízení, požadavky na kvalitu a rozsah Povinnosti a kritéria hodnocení přihlášek.

### 2. Zásady výběrového řízení

- Výběrové řízení se vyhláší dnem uveřejnění tohoto vyhlášení v Telekomunikačním věstníku v souladu s § 125 Zákona.
- Zásady výběrového řízení jsou stanoveny v § 39 Zákona, přičemž se rovněž přiměřeně použijí ustanovení o veřejné soutěži o nejhodnější nabídku podle zvláštního právního

předpisu<sup>1)</sup>. Na toto výběrové řízení se nevztahuje zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

- c) Do výběrového řízení se mohou přihlásit pouze zájemci splňující podmínky podle bodu 4.
- d) Pro posouzení a hodnocení přihlášek do výběrového řízení ustaví předseda Rady Úřadu výběrovou komisi.
- e) Úřad zorganizuje pro zájemce o účast ve výběrovém řízení jednání, jehož účelem bude zodpovězení dotazů týkajících se předmětu výběrového řízení. Otázky, zaslané Úřadu předem ve lhůtě podle bodu 3 písm. b) na elektronickou adresu: *podatelna@ctu.cz*, označené číslem jednacím tohoto výběrového řízení, budou zodpovězeny přednostně.
- f) V případě, že žádný z účastníků výběrového řízení (dále jen „předkladatel přihlášky“), nesplnil stanovené podmínky výběrového řízení nebo z jakýchkoliv jiných vážných důvodů, které mohou negativně ovlivnit plnění uložené Povinnosti, nemusí Úřad vybrat žádného poskytovatele.
- g) Úřad si vyhrazuje právo odmítnout všechny předložené přihlášky.
- h) Úřad si vyhrazuje právo změnit podmínky výběrového řízení nejdéle však do doby stanovené pro podání přihlášek. V takovém případě Úřad odpovídajícím způsobem prodlouží lhůtu pro podání přihlášek a upraví i harmonogram výběrového řízení podle bodu 3.
- i) V případě postupu podle písmena f), g) nebo h) Úřad toto uveřejní stejným způsobem jako vyhlášení výběrového řízení podle písmene a).
- j) Účast ve výběrovém řízení se uskutečňuje na náklady předkladatele přihlášky. Žádný předkladatel přihlášky, včetně předkladatele přihlášky, který nesplnil podmínky pro účast ve výběrovém řízení a jehož přihláška nebyla hodnocena ve výběrovém řízení, nemá nárok na úhradu jakýchkoliv vynaložených nákladů.
- k) Zájemci nemají nárok na náhradu nákladů spojených s účastí ve výběrovém řízení, a to ani v případě zrušení výběrového řízení<sup>2)</sup>.

### 3. Lhůty výběrového řízení

- a) Vyhlášení výběrového řízení – dnem uveřejnění v Telekomunikačním věstníku.
- b) Doručení otázek podle bodu 2 písm. e) Úřadu – do 2. února 2015.
- c) Zodpovězení otázek zájemců o účast ve výběrovém řízení – 9. února 2015 v 9:00 hod, v sídle Úřadu, Praha 9, Sokolovská 219, v malé zasedací místnosti v 1. patře, číslo dveří 129.
- d) Podání přihlášek do výběrového řízení – do 16. února 2015.
- e) Otevírání obálek – 16. února 2015 ve 14:30 hod v sídle Úřadu, Praha 9, Sokolovská 219, v malé zasedací místnosti v 1. patře, číslo dveří 129.
- f) Oznámení výsledku výběrového řízení – do 30 dnů od ukončení hodnocení a provedení výběru.

Úřad může lhůty jednotlivých kroků výběrového řízení změnit. Případné změny Úřad uveřejní stejným způsobem jako vyhlášení výběrového řízení podle bodu 2 písm. a).

### 4. Podmínky účasti ve výběrovém řízení

Úřad podle § 39 odst. 5 a v souladu s § 6 Zákona stanoví následující podmínky účasti:

- a) Výběrového řízení se může zúčastnit předkladatel přihlášky, který:

<sup>1)</sup> § 1772 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

<sup>2)</sup> § 39 odst. 12 Zákona.



1. splnil požadavky podle § 8 a § 13 Zákona,
  2. předložil přihlášku do výběrového řízení včetně nabídky podle bodu 7 až 9,
  3. je ke dni podání přihlášky oprávněn poskytovat veřejně dostupnou telefonní službu na celém území České republiky.
- b) Předkladatel přihlášky dokládá ekonomické a finanční předpoklady k zajištění Povinnosti:
1. potvrzením místně příslušného finančního úřadu, že předkladatel přihlášky nemá nedoplatky na daních nebo odvodech, poplatcích, úhradách, úplatách, pokutách a penále, včetně nákladů řízení, které vybírají a vymáhají územní finanční úřady; v případě, že předkladatel přihlášky předložil Úřadu takové potvrzení v době ne delší než 90 dnů přede dnem podání přihlášky do tohoto výběrového řízení, postačí odvolat se na takto předložené potvrzení,
  2. čestným prohlášením o tom, že předkladatel přihlášky nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, nebo na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
  3. čestným prohlášením o tom, že s předkladem přihlášky nebylo zahájeno insolvenční řízení.

## 5. Lhůta pro podání přihlášek

Přihlášku je možno podat nejpozději do **16. února 2015 do 12:00 hod** v obálce nebo jiném vhodném obalu v souladu s bodem 7 písm. c). Přihlášku je možné odevzdat osobně/kurýrem v sídle Úřadu, Sokolovská 219, Praha 9, v pondělí až čtvrtek od 8:00 do 15:00 hod a v pátek od 8:00 do 14:45 hod. Přihlášku je možné podat i poštou na adresu Úřadu: Český telekomunikační úřad, odbor regulace komunikačních činností a poštovních služeb, poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 025. Zásilka musí být doručena nejpozději do konce lhůty pro podání přihlášek. Za rozhodující pro podání přihlášky je považován okamžik převzetí přihlášky Úřadem. V případě podání přihlášky poštou se za čas přijetí považuje termín doručení přihlášky Úřadu.

## II. Požadavky výběrového řízení

### 6. Požadavky na plnění Povinnosti

Úřad podle § 39 odst. 7 Zákona stanoví následující požadavky na kvalitu a rozsah Povinnosti.

Podnikatel vybraný ve výběrovém řízení bude povinen zajistit zdravotně postiženým osobám na celém území České republiky přístup k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení (dále jen „SKZ“), za následujících podmínek:

- a) Poskytovatel musí zajistit přístup k veřejně dostupné telefonní službě v souladu s § 43 odst. 1 Zákona.
- b) Zdravotně postižené osobě, která má u poskytovatele služby zřízenou službu přístupu k veřejně dostupné telefonní službě, musí poskytovatel na její žádost a podle její volby pronajmout nebo prodat jedno SKZ přiměřené jejímu zdravotnímu postižení za cenu standardního telekomunikačního koncového zařízení (tj. za cenu standardního telekomunikačního koncového zařízení vybaveného výhradně základními funkcemi umožňujícími přístup k veřejně dostupné telefonní službě), a to:

1. držitelé průkazu ZTP<sup>3)</sup> z důvodu úplné nebo praktické hluchoty:
    - a. SKZ umožňující zesílení a regulaci zesílení přijímaného hlasového signálu a zesílení vyzváněcího signálu,
    - b. SKZ umožňující převod přijímaného hlasového signálu na mechanické vibrace nebo jiný účinný technický systém pro potřeby osob s minimálními zbytky sluchu, nebo
    - c. SKZ převádějící vyzváněcí signál na světelnou signalizaci s možností zobrazení a archivace čísla příchozího volání, vybavená SMS klávesnicí pro potřeby neslyšících osob,
  2. držitelé průkazu ZTP/P<sup>2)</sup>:
    - a. SKZ se zvětšenou klávesnicí nebo klávesnicí se speciálními znaky nebo vybavené hlasovým výstupem pro potřeby zrakově postižených osob, nebo
    - b. jiné vhodné SKZ splňující charakteristiky funkcí SKZ podle konkrétního postižení<sup>4)</sup>,
  3. osobě závislé na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II (středně těžká závislost), stupni III (těžká závislost) nebo stupni IV (úplná závislost) nebo, jde-li o nezletilou osobu, účastníku, který o ni osobně pečuje:
    - a. SKZ umožňující hlasitou komunikaci a jednoduché ovládání pro potřeby tělesně postižených osob, nebo
    - b. SKZ umožňující bezšňůrové připojení ke koncovému bodu veřejné pevné komunikační sítě pro potřeby osob s omezenou hybností,
  4. účastníkovi, který vychovává nebo který osobně pečuje o nezletilou osobu, která je držitelem průkazu ZTP podle bodu 1 nebo ZTP/P podle bodu 2, SKZ splňující charakteristiky funkcí SKZ podle konkrétního postižení nezletilé osoby<sup>3)</sup>.
- c) Splnění charakteristik SKZ podle písmene b) je možno dosáhnout rovněž pomocí účelových doplňkových zařízení, která je možno připojit ke standardním telekomunikačním koncovým zařízením. V takovém případě musí být doplňkové zařízení dodáváno spolu se standardním telekomunikačním koncovým zařízením jako souprava.
- d) Poskytovatel musí zveřejnit nabídku SKZ podle písmene b) a doplňkových SKZ podle písmene c) na svých internetových stránkách. Nabídka musí být na stránkách umístěna natolik přehledným způsobem, aby ji bylo možné snadno najít a získat příslušné informace.
- e) Poskytovatel musí zahájit poskytování dílčí služby podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona ode dne 15. července 2015 a poskytovat ji po dobu tří let.
- f) Poskytovatel musí poskytovat služby v souladu s § 43 a s § 45 Zákona za cenu standardního telekomunikačního koncového zařízení (tj. za cenu zařízení vybaveného výhradně základními funkcemi umožňujícími přístup k veřejně dostupné telefonní službě), viz bod b). Tyto ceny za pronájem a za prodej SKZ pro poskytování dílčí služby koncovým zákazníkům stanoví Úřad v rozhodnutí o uložení Povinnosti.

### III. Požadavky na přihlášky

Úřad stanovuje pro předkládání, formu a obsah přihlášek následující pravidla:

<sup>3)</sup> § 34 zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, a zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>4)</sup> Vyhláška č. 161/2005 Sb., o stanovení charakteristik funkcí speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení pro různé druhy zdravotního postižení.

## 7. Obecné požadavky

- a) Přihlášky se předkládají v listinné podobě a v českém jazyce. Předkládaný počet výtisků přihlášek je jeden originál a jedna kopie. Přihlášky jsou uspořádány do třech samostatných částí na listech formátu A 4, jejichž obsah je uveden dále.
- b) Originál přihlášky musí být sešit a zapečetěn tak, aby jeho obsah nebylo možno měnit. Za plnou shodu originálu přihlášky s její kopií odpovídá předkladatel přihlášky. Do první části přihlášky proto zařadí prohlášení o shodě originálu přihlášky s její kopií. Do originálu přihlášky zařadí v jednom vyhotovení originály dokladů, případně jejich úředně ověřené kopie, do kopie přihlášky lze zařadit i prosté neověřené kopie těchto dokladů.
- c) Originál přihlášky a kopie musí být předloženy společně v jedné zapečetěné obálce nebo jiném vhodném obalu, na kterém je uvedeno identifikační číslo předkladatele přihlášky (IČO) a číslo jednací tohoto vyhlášení výběrového řízení.

## 8. Požadavky na obsah první části přihlášky

První část přihlášky bude obsahovat identifikační a další údaje a doklady o předkladateli přihlášky, a to:

- a) u právnické osoby obchodní firmu zapsanou v obchodním rejstříku, název, sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, identifikační číslo předkladatele přihlášky,
- b) u fyzické osoby jméno, příjmení a titul, popřípadě obchodní firmu zapsanou v obchodním rejstříku, bydliště (místo trvalého nebo přechodného pobytu nad 90 dnů na území České republiky, popřípadě bydliště v zahraničí), identifikační číslo předkladatele přihlášky,
- c) jméno, příjmení a titul osoby nebo osob oprávněných jednat jménem předkladatele přihlášky ve věcech výběrového řízení, adresu pro doručování, číslo telefonu, případně faxu a adresu elektronické pošty pro styk s Úřadem ve věci tohoto výběrového řízení,
- d) výpis z obchodního rejstříku ne starší 3 měsíců,
- e) čestné prohlášení o splnění požadavků podle bodu 4 písm. a) podbod 3,
- f) doklady prokazující ekonomické a finanční předpoklady předkladatele přihlášky podle bodu 4 písm. c),
- g) kopii účetní závěrky a zprávy auditora, je-li Zákonem uložena, sestavenou podle zvláštního právního předpisu<sup>5)</sup> za účetní období roku 2013. Pokud tyto doklady předkladatel přihlášky již úřadu předložil v období ne delším než 90 dnů přede dnem předložení přihlášky do tohoto výběrového řízení, postačí odvolat se na takto předložené doklady.

## 9. Požadavky na obsah druhé části přihlášky

Obsahem druhé části přihlášky musí být nabídka obsahující návrh výpočtu čistých nákladů a podklady pro hodnocení technických a odborných podmínek předkladatele přihlášky pro plnění Povinnosti, včetně závazku plnit Povinnost podle požadavků uvedených v bodu 6.

Předkladatel přihlášky v nabídce uvede:

- a) Konkrétní návrh výpočtu čistých nákladů na plnění Povinnosti a jejich předpokládanou výši za období uložení Povinnosti.

Návrh výpočtu ročních čistých nákladů bude zpracován podle osnovy uvedené v Příloze k tomuto vyhlášení. Výpočet čistých nákladů za období uložení Povinnosti, v členění podle Přílohy, a to za každý rok odděleně, bude nedílnou součástí přihlášky.

<sup>5)</sup> Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

V souladu s § 48 odst. 1 Zákona bude navržený výpočet ročních čistých nákladů východiskem pro rozhodnutí o financování univerzální služby podle § 49 Zákona.

- b) Technické a odborné předpoklady předkladatele přihlášky k plnění Povinnosti v rozsahu podle jeho přihlášky a jeho zkušenosti z výkonu jiných činností srovnatelných s poskytováním předmětné služby.

#### **10. Obsah třetí části přihlášky – nepovinná část**

Tato část přihlášky je nepovinná a její rozsah není předepsán. V této části lze uvést zdůvodnění nebo širší rozvinutí údajů uvedených ve druhé části přihlášky, jako například:

- a) způsob poskytování Povinnosti,
- b) zavedení změn a zlepšení vůči stávajícímu způsobu plnění Povinnosti, které z pohledu koncového uživatele povedou ke zkvalitnění této služby.

#### **11. Otevírání obálek**

- a) V termínu podle bodu 3 písm. e) budou obálky otevřeny a bude posouzeno, zda:
  - 1. předkladatel přihlášky splňuje požadavky na účastníka výběrového řízení podle bodu 4 písm. a),
  - 2. přihláška obsahuje náležitosti podle bodu 8,
  - 3. je přihláška zpracována v členění a způsobem stanoveným v bodech 7 a 9.
- b) Otevírání obálek jsou oprávněni se účastnit všichni předkladatelé přihlášky, kteří podali přihlášku ve lhůtě pro podání přihlášek. Za každého z předkladatelů přihlášky je oprávněna se zúčastnit jedna osoba. Při otevírání obálek se tato osoba prokáže dokladem totožnosti a originálem či úředně ověřenou kopií výpisu z obchodního rejstříku, z něhož bude patrné, že se jedná o osobu oprávněnou jednat jménem předkladatele přihlášky. V případě, že se bude jednat o zástupce předkladatele přihlášky na základě plné moci, je tato osoba povinna předložit navíc příslušnou plnou moc, udělenou za účelem účasti na otevírání obálek s nabídkami osobou oprávněnou jednat jménem či za předkladatele přihlášky.
- c) Přihlášky, které nesplňují požadavky podle písmene a) nejsou dále hodnoceny. Úřad o této skutečnosti bezodkladně písemně vyrozumí předkladatele přihlášky.
- d) V případě, že přihlášky mají podle rozhodnutí výběrové komise drobné formální nedostatky, vyzve Úřad předkladatele přihlášky k bezodkladnému odstranění těchto nedostatků.

### **IV. Hodnocení nabídek**

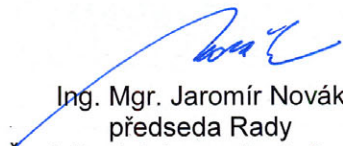
#### **12. Zásady pro hodnocení nabídek**

Přihlášky, které nebyly vyřazeny z hodnocení podle bodu 11 písm. c), postupují do další etapy výběrového řízení, v níž bude výběrová komise hodnotit, kteří předkladatelé přihlášek splnili nejlépe požadavky na plnění Povinnosti na celém území České republiky ve stanovené kvalitě, aby podle § 39 odst. 4 písm. b) Zákona byly náklady na poskytování dílčí univerzální služby v požadovaném rozsahu a kvalitě co nejnižší.

Výběrová komise zpracuje o vyhodnocení nabídek závěrečnou zprávu. Zpráva bude obsahovat přehled všech obdržených přihlášek s nabídkami a hodnocení nabídek. Závěrečnou zprávu o vyhodnocení nabídek podepisují všichni členové výběrové komise a předají ji s dokumentací výběrového řízení Úřadu.

**V. Závěr**

Rada Úřadu podle § 39 odst. 8 Zákona rozhodnutím uloží Povinnost předkladateli přihlášky, který podal přihlášku ve stanovené lhůtě, vyhověl podmínkám účasti ve výběrovém řízení a nejlépe vyhověl stanoveným kritériím hodnocení přihlášek, a toto rozhodnutí Úřad uveřejní. Úřad rovněž uveřejní zprávu o průběhu a výsledcích výběrového řízení.



Ing. Mgr. Jaromír Novák  
předseda Rady  
Českého telekomunikačního úřadu

**Roční čisté náklady na služby uvedené v § 38 odst. 2 písm. f) Zákona a výpočet kritérií pro hodnocení nabídky**

**1. Jednotkové roční čisté náklady<sup>6)</sup> na dílčí službu**

**A. Obecný postup výpočtu**

$$\check{C}N = E\acute{U}VN_{US} - E\acute{U}VN - TV_{US} + NI_{US}$$

kde jsou:

$\check{C}N$	celkové čisté náklady na dílčí službu
$E\acute{U}VN_{US}$	efektivně a účelně vynakládané náklady na dílčí službu podnikatele s povinností poskytovat univerzální službu
$E\acute{U}VN$	efektivně a účelně vynakládané náklady na dílčí službu podnikatele bez povinnosti poskytovat univerzální službu
$TV_{US}$	tržní výhody podnikatele s povinností poskytovat univerzální službu
$NI_{US}$	přiměřená míra návratnosti investic vynaložených na poskytování dílčí služby

Efektivně a účelně vynaloženými náklady podnikatele s povinností poskytovat dílčí službu jsou náklady prokazatelně nezbytné k poskytování této služby v kvalitě a za podmínek stanovených zvláštním právním předpisem<sup>7)</sup>.

Efektivně a účelně vynaloženými náklady podnikatele bez povinnosti poskytovat dílčí službu jsou náklady prokazatelně nezbytné k poskytování dílčí služby v kvalitě a za podmínek stanovených zvláštním právním předpisem.

Tržní výhoda z poskytování dílčí univerzální služby se určí jako součet výnosů z poskytování dílčí služby, výnosů souvisejících s poskytováním dílčí služby a peněžního vyčíslení nepřímých výhod, které má podnikatel s povinností poskytovat dílčí službu. Nepřímou výhodou je také úspora nákladů, dosažená v souvislosti s poskytováním dílčí služby.

Přiměřená míra návratnosti investic se určí jako součin hodnoty WACC a zůstatkové ceny investice prokazatelně nezbytné k poskytování dílčí služby, stanovené k prvnímu dni zúčtovacího období.

Předkladatel při výpočtu čistých nákladů v přihlášce do výběrového řízení použije hodnotu WACC, která byla stanovena opatřením obecné povahy č. OOP/4/09.2014-6 ve výši 8,26 %.

**B. Jednotkové roční čisté náklady na prodej speciálně vybaveného telekomunikačního koncového zařízení se vypočítají podle vzorce:**

$$J\check{C}N_{Pi} = E\acute{U}VN_{Pi} - E\acute{U}VN_{PS} - TV_{Pi} + NI_{Pi}$$

kde jsou:

$J\check{C}N_{Pi}$	čisté náklady na prodej jednoho speciálně vybaveného telekomunikačního koncového zařízení podle charakteristiky i (i = typ zařízení podle odstavce 1 písm. a) až f) přílohy k vyhlášce č. 161/2005 Sb., o stanovení charakteristik
--------------------	--

<sup>6)</sup> § 48 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

<sup>7)</sup> Vyhláška č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot.

funkcí speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení pro různé druhy zdravotního postižení (dále jen „i = a) až f)“),

$EÚVN_{Pi}$  efektivně a účelně vynaložené jednotkové náklady na prodej speciálně vybaveného telekomunikačního koncového zařízení podle charakteristiky i (i = a) až f)),

$EÚVN_{Ps}$  efektivně a účelně vynaložené jednotkové náklady na prodej standardního koncového zařízení, pro účely tohoto výběrového řízení je cena standardního koncového zařízení bez DPH stanovena na 379,17 Kč,

$TV_{Pi}$  tržní výhody spojené s prodejem jednoho speciálně vybaveného telekomunikačního koncového zařízení podle charakteristiky i (i = a) až f)),

$NI_{Pi}$  přiměřená míra návratnosti investic vynaložených na prodej jednoho speciálně vybaveného telekomunikačního koncového zařízení podle charakteristiky i (i = a) až f)).

Předkladatel uvede odděleně výpočet nákladů ve vzorci  $JČN_{Pi}$  za zařízení splňující charakteristiky podle písmen „a“ až „f“ včetně všech proměnných.

Předkladatel předloží samostatný výpočet efektivně a účelně vynaložených jednotkových nákladů na prodej speciálně vybaveného telekomunikačního koncového zařízení jednotlivých charakteristik podle písmen „a“ až „f“ ( $EÚVN_{Pi}$ ) za každý rok poskytování služby, včetně hodnot vstupujících proměnných. Tyto náklady budou vypočteny jako vážený průměr všech konkrétních typů zařízení poskytovaných podle jedné charakteristiky, vahami budou počty poskytovaných zařízení. U každé charakteristiky podle písmen „a“ až „f“ uvede typy přístrojů do ní zahrnuté. U každého typu přístroje dále uvede předkladatel pořizovací cenu, provozní a společné náklady na prodej a předpokládaný počet kusů. Pokud bude předkladatel poskytovat speciálně vybavené telekomunikační koncové zařízení podle odst. 2 vyhlášky č. 161/2005 Sb., uvede ve výpočtu průměrné ceny cenu zařízení jako celku a do poznámky uvede samostatně cenu standardního telekomunikačního koncového zařízení a cenu účelového doplňkového zařízení.

Samostatně bude uveden výpočet přiměřené míry návratnosti investic  $NI_{Pi}$  včetně zůstatkové ceny investice prokazatelně nezbytné k poskytování prodeje speciálně vybaveného telekomunikačního koncového zařízení jednotlivých charakteristik i (i = a) až f)).

**C. Jednotkové roční čisté náklady na pronájem speciálně vybaveného telekomunikačního koncového zařízení se vypočítají podle vzorce:**

$$JČN_i = EÚVN_i - EÚVN_s - TV_i + NI_i$$

kde jsou:

$JČN_i$  čisté náklady na pronájem jednoho speciálně vybaveného telekomunikačního koncového zařízení podle charakteristiky i (i = typ zařízení podle odstavce 1 písm. a) až f)) přílohy k vyhlášce č. 161/2005 Sb., o stanovení charakteristik funkcí speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení pro různé druhy zdravotního postižení (dále jen „i = a) až f)“),

$EÚVN_i$  efektivně a účelně vynaložené náklady na pronájem jednoho speciálně vybaveného telekomunikačního koncového zařízení podle charakteristiky i (i = a) až f)),

$EÚVN_s$  efektivně a účelně vynaložené náklady na pronájem standardního koncového zařízení, pro účely tohoto výběrového řízení je cena standardního koncového zařízení bez DPH stanovena na 24,38 Kč,

$TV_i$  tržní výhody spojené s pronájmem jednoho speciálně vybaveného telekomunikačního koncového zařízení podle charakteristiky  $i$  ( $i = a$ ) až  $f$ ),

$NI_i$  přiměřená míra návratnosti investic vynaložených na pronájem speciálně vybaveného telekomunikačního koncového zařízení podle charakteristiky  $i$  ( $i = a$ ) až  $f$ ).

Předkladatel uvede odděleně výpočet nákladů ve vzorci  $JČN_i$  za zařízení splňující charakteristiky podle písmen „a“ až „f“ včetně všech proměnných.

Předkladatel předloží samostatný výpočet efektivně a účelně vynaložených jednotkových nákladů na pronájem speciálně vybaveného telekomunikačního koncového zařízení jednotlivých charakteristik podle písmen „a“ až „f“ ( $EÚVN_i$ ) za každý rok poskytování služby, včetně hodnot vstupujících proměnných. Tyto náklady budou vypočteny jako vážený průměr všech konkrétních typů zařízení poskytovaných podle jedné charakteristiky, vahami budou počty poskytovaných zařízení. U každé charakteristiky podle písmen „a“ až „f“ uvede typy přístrojů do ní zahrnuté. U každého typu přístroje uvede předkladatel pořizovací cenu, provozní a společné náklady na pronájem a předpokládaný počet kusů. Pokud bude předkladatel poskytovat speciálně vybavené telekomunikační koncové zařízení podle odstavce 2 vyhlášky č. 161/2005 Sb., uvede ve výpočtu průměrné ceny cenu zařízení jako celku a do poznámky uvede samostatně cenu standardního telekomunikačního koncového zařízení a cenu účelového doplňkového zařízení.

Samostatně bude uveden výpočet přiměřené míry návratnosti investic  $NI_{Pi}$  včetně zůstatkové ceny investice prokazatelně nezbytné k poskytování prodeje speciálního koncového zařízení jednotlivých charakteristik  $i$  ( $i = a$ ) až  $f$ ).

## 2. Předpokládané celkové roční čisté náklady na dílčí službu

**A. Předpokládané celkové roční čisté náklady na prodej speciálně vybaveného telekomunikačního koncového zařízení se vypočítají podle vzorce:**

$$\check{C}N_p = \sum_{i=a}^f PZ_{Pi} \times J\check{C}N_{Pi}$$

kde jsou:

$\check{C}N_p$  celkové čisté náklady na prodej speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení,

$PZ_{Pi}$  předpokládaný počet prodaných speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle charakteristiky  $i$  v příslušném roce,

$J\check{C}N_{Pi}$  čisté náklady na prodej speciálního koncového zařízení podle charakteristiky  $i$ .

Předkladatel předloží samostatný výpočet předpokládaných efektivně a účelně vynaložených celkových nákladů na prodej speciálně vybaveného telekomunikačního koncového zařízení jednotlivých charakteristik podle písmen „a“ až „f“. Předkladatel předloží samostatný výpočet pro každý rok poskytování služby, tj. po dobu 3 let.

Součástí výpočtu bude dosažení do vzorce tak, aby bylo možno ověřit správnost jednotlivých použitých vstupních hodnot.



**B. Předpokládané celkové roční čisté náklady na pronájem speciálně vybaveného telekomunikačního koncového zařízení se vypočítají podle vzorce:**

$$\check{C}N_{SP} = \sum_{i=a}^f PZ_i \times J\check{C}N_i$$

kde jsou:

$\check{C}N_{SP}$  celkové čisté náklady na službu pronájmu speciálně vybavených telekomunikačního koncových zařízení,

$PZ_i$  předpokládaný počet pronajatých speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení v příslušném roce podle charakteristiky  $i$ ,

$J\check{C}N_i$  čisté náklady na pronájem speciálního koncového zařízení podle charakteristiky  $i$ , doba životnosti zařízení je 3 roky.

4Předkladatel předloží samostatný výpočet předpokládaných efektivně a účelně vynaložených celkových nákladů na pronájem speciálně vybaveného telekomunikačního koncového zařízení jednotlivých charakteristik podle písmen „a“ až „f“. Předkladatel předloží samostatný výpočet pro každý rok poskytování služby, tj. po dobu 3 let.

Součástí výpočtu bude dosazení do vzorce tak, aby bylo možno ověřit správnost jednotlivých použitých vstupních hodnot.

## Oddíl právních subjektů

3. **Příloha č. 1 – Spinoco Czech Republic, a.s.**  
**Referenční nabídka propojení veřejných sítí elektronických komunikací společnosti Spinoco Czech Republic, a.s.**

*(reprodukce přílohy na str. 19–54)*

4. **Příloha č. 2 – J.S.tel s.r.o.**  
**Referenční nabídka propojení veřejných sítí elektronických komunikací společnosti J.S.tel s.r.o.**

*(reprodukce přílohy na str. 55–74)*

## SMLOUVA O PROPOJENÍ VEŘEJNÝCH KOMUNIKAČNÍCH SÍTÍ

dnešního dne, měsíce a roku

### **Společnost**

Spinoco Czech Republic, a.s.  
se sídlem Praha 5, Šafránkova 1243/3, 155 00  
IČO 24768774  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl B, vložka 16670,  
zastoupená: Pavlem Chlupáčkem, předsedou představenstva  
Otakarem Sedřou, místopředsedou představenstva

(dále jen „Spinoco“)

a

### **Společnost**

\_\_\_\_\_  
se sídlem:  
IČO \_\_\_\_\_  
zapsaný v obchodním rejstříku  
oddíl \_\_\_\_\_, vložka \_\_\_\_\_  
zastoupená \_\_\_\_\_

(dále jen „OLO“)

(dále účastníci též jednotlivě „smluvní strana“ nebo společně „smluvní strany“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:**

## Preambule

Společnost Spinoco je oprávněna zajišťovat veřejnou telekomunikační síť a poskytovat služby elektronických komunikací na území České republiky, a to na základě osvědčení č. 3126/1 vydaného Českým telekomunikačním úřadem dne 22.7.2011, č.j. ČTÚ-66897/2011-6312/I.vyř.

Společnost OLO je oprávněna zajišťovat veřejnou telekomunikační síť a poskytovat služby elektronických komunikací na území České republiky, a to na základě osvědčení č. \_\_\_\_\_ vydaného Českým telekomunikačním úřadem dne \_\_\_\_\_, č.j. ČTÚ-\_\_\_\_\_.

Vzhledem k výše uvedenému jsou obě smluvní strany oprávněny propojovat své veřejné telekomunikační sítě na území České republiky, aby zajistily propojení mezi telekomunikačními koncovými zařízeními připojeným ke komunikačním sítím smluvních stran.

Obě smluvní strany tímto prohlašují, že jsou si vědomy, že předmět této smlouvy podléhá ustanovením zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a souvisejícím právním předpisům zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanskému zákoníku, a dále též technickým standardům platným na území České republiky. Smluvní strany dále prohlašují, že pro případ, že dojde ke změnám v obecně závazných právních předpisech a ustanovení této smlouvy s nimi budou v rozporu, se strany zavazují ke změně této smlouvy tak, aby byla v souladu s platnou právní úpravou.

Strany smlouvy se tímto rozhodly provést přímé propojení svých veřejných komunikačních sítí, a proto uzavírají tuto smlouvu.

## I. Definice

1.1. Veřejná komunikační síť – pro účely této smlouvy se veřejnou telekomunikační sítí rozumí síť elektronických komunikací, která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pevné či mobilní telefonní sítě.

1.2. Služba elektronických komunikací – služba obvykle poskytovaná za úplat, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací včetně služeb elektronických komunikací a přenosových služeb v sítích kabelové televize, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášeným sítěmi a poskytovanými službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.

1.3. Pevná telefonní síť – Síť elektronických komunikací určená pro poskytování služeb elektronických komunikací, jejíž koncové body mají pevnou, v čase se neměnicí geografickou polohu.

1.4. Mobilní telefonní síť – síť elektronických komunikací, která pro účely poskytování služeb elektronických komunikací používá jednu nebo více základových stanic a další

systemy k uskutečnění a udržování přímého rádiového spojení s telekomunikačním koncovým zařízením alespoň jedné strany účastníci se poskytování dané služby. Koncový bod mobilní telefonní sítě má v čase se měnící geografickou podobu.

1.5. Hovor (volání) – Hovorem (voláním) se pro účely této smlouvy rozumí spojení uskutečněné prostřednictvím veřejně dostupné telefonní služby, které umožňuje obousměrnou komunikaci v čase.

1.6. Koncový bod sítě – Fyzický bod, ve kterém je účastníkovi poskytován přístup k veřejné komunikační síti; v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směřování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo jménem účastníka.

1.7. Veřejná telefonní síť – Síť elektronických komunikací, která slouží k poskytování veřejně dostupných telefonních služeb a která umožňuje mezi koncovými body sítě přenos mluvené řeči, jakož i jiných forem komunikace, jako je faksimilní a datový přenos.

1.8. Veřejně dostupná telefonní služba – Veřejně dostupná telefonní služba elektronických komunikací umožňující přímo nebo nepřímo uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu; tato služba může podle potřeby zahrnovat poskytování jedné nebo více služeb dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

1.9. Propojení – Propojením se rozumí fyzické a logické spojení veřejných komunikačních sítí za účelem umožnění komunikace uživatelům jednoho podnikatele s uživateli téhož nebo jiného podnikatele, nebo umožnění přístupu ke službám poskytovaným jiným podnikatelem.

1.10. Propojovací bod (POI) – Fyzicky existující bod, v němž dochází k propojení infrastruktur smluvních stran, ve kterém je technicky specifikováno rozhraní mezi oběma propojenými komunikačními sítěmi a přes který jsou mezi těmito sítěmi poskytovány veřejně dostupné telefonní služby.

1.11. Provozovatel telefonního čísla – Provozovatel pevné nebo mobilní telefonní sítě, v níž je prostřednictvím příslušného čísla uživateli poskytována v daný okamžik veřejně dostupná telefonní služba.

1.12. Účastník – Každý, kdo uzavřel s některou ze smluvních stran smlouvu o poskytování veřejné telekomunikační sítě.

1.13. Uživatel – Každý, kdo využívá nebo žádá od smluvních stran veřejně dostupnou telefonní službu.

1.14. Síť Spinoco – Veřejná komunikační síť provozovaná společností Spinoco Czech Republic, a.s.

1.15. Síť OLO – Veřejná komunikační síť provozovaná \_\_\_\_\_

1.16. Přijímací operátor – Smluvní strana, do jejíž sítě má být přeneseno telefonní číslo od opouštěného operátora v rámci přenositelnosti telefonního čísla.

1.17. Opouštěný operátor – Smluvní strana, z jejíž sítě má být přeneseno telefonní číslo účastníka do sítě druhé smluvní strany.

1.18. Telekomunikační koncové zařízení – Technické zařízení, včetně vedení, pro vysílání, přenos, směrování, spojování a příjem informací přenášených prostřednictvím elektrického signálu nebo elektromagnetických vln.

## **II. Předmět smlouvy**

2.1. Předmětem této smlouvy je dohoda smluvních stran o poskytování veřejné telefonní služby a dalších služeb elektronických komunikací a výkonů svým účastníkům a uživatelům, dohoda stran o propojení a udržování propojení svých veřejných telefonních sítí, dohoda poskytování vzájemných služeb specifikovaných v této smlouvě, popř. v jejích přílohách, a to za podmínek stanovených touto smlouvou a jejími přílohami.

## **III. Propojovací body (POI) a propojovací spoje, vytvoření propojení a jeho testování**

3.1. Vytvoření a nastavení připojení se řídí Přílohou č. 1 této smlouvy.

3.2. Propojení veřejných komunikačních sítí smluvních stran se realizuje výhradně v propojovacích bodech prostřednictvím propojovacích spojů. Propojovací body včetně propojovacích spojů jsou popsány v Příloze č. 1 této smlouvy.

3.3. Propojovací body mohou být zřizovány, rozšiřovány, rušeny a přemísťovány a jejich technické parametry měněny pouze na základě vzájemné dohody smluvních stran učiněné v písemné formě, ve formě dodatků k této smlouvě, eventuálně ve formě dodatků k přílohám této smlouvy.

3.4. Každý propojovací bod bude sloužit k propojování provozu v obou směrech, nebude-li písemně smluvními stranami domluveno jinak.

3.5. Každá smluvní strana se zavazuje zajistit soulad svých rozhraní používaných v propojovacích bodech s platnými technickými předpisy a normami.

3.6. Specifikace a ustanovení, jimž se řídí technické vlastnosti jednotlivých typů propojovacích spojů, jsou uvedena v Příloze č. 1 k této smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že vynaloží potřebné úsilí pro průběžnou aktualizaci a případně jiné doplnění Přílohy č. 1 v souvislosti se získanými poznatky při praktické realizaci této smlouvy.

3.7. Smluvní strany se zavazují zajistit v nezbytném rozsahu potřebné zdroje a zázemí k zajištění plně funkčního propojení mezi sítěmi smluvních stran. Pokud se strany nedohodnou písemně jinak, není žádná ze smluvních stran povinna se podílet na jakýchkoli nákladech vynaložených druhou smluvní stranou v souvislosti se zřízením nebo rozšířením propojení podle této smlouvy či příloh k této smlouvě.

#### IV. Poskytované služby

4.1. Podrobné specifikace služeb poskytovaných smluvními stranami podle této smlouvy a podrobné podmínky pro jejich poskytování jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy. Žádná ze smluvních stran není povinna poskytovat jiné služby, popř. přenášet volání, které nejsou sjednány v této smlouvě, popř. v Příloze č. 2 této smlouvy. Služby budou zřízeny, testovány a uvedeny do provozu v souladu s ustanoveními uvedenými v příloze či přílohách této smlouvy.

4.2. Smluvní strany se zavazují poskytovat si služby dle této smlouvy nepřetržitě, tj. dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsaném rozsahu a kvalitě. Tím není dotčeno ustanovení čl. 4.6. této smlouvy.

4.3. V případě, že jedna smluvní strana nabídne druhé smluvní straně službu nesjednanou touto smlouvou, jejíž poskytování je technicky realizovatelné a druhá služba s využitím a nabídkou druhé smluvní strany bude souhlasit, uzavřou spolu smluvní strany písemnou dohodu o zkušebním provozu této služby a po uzavření dohody zahájí zkušební provoz. Dohoda o zkušebním provozu musí obsahovat zejména cenu za poskytování služby v období zkušebního provozu, dobu trvání této dohody, která nesmí překročit tři měsíce ode dne uzavření dohody o zkušebním provozu; otázky neupravené výslovně dohodou o zkušebním provozu se řídí touto smlouvou. Smluvní strany se zavazují v průběhu trvání dohody o zkušebním provozu vyvinout úsilí směřující k uzavření dodatku k této smlouvě, který komplexně upraví práva a povinnosti smluvních stran souvisejících s poskytováním zkoušené nové služby.

4.4. Pro vyloučení všech pochybností uzavření této smlouvy se nedotýká práva každé smluvní strany poskytovat svým účastníkům a uživatelům jakékoliv další služby elektronických komunikací, které nejsou předmětem této smlouvy a jejích příloh. Tato smlouva dále v žádném ohledu neovlivňuje právo smluvní strany zavést nové nebo změnit stávající služby. Nebude-li výslovně mezi stranami sjednáno, pak nově zavedené služby nepodléhají této smlouvě.

4.5. Každá smluvní strana je povinna vyvinout maximální úsilí, aby poskytla druhé smluvní straně nejméně 3 týdny předem písemné informace o provedení jakékoli změny, která by mohla mít podstatný vliv na stávající služby poskytované podle této smlouvy. Po doručení písemné informace o plánované změně se strany zavazují jednat o dopadech této změny na plnění poskytovaná dle této smlouvy a případně uzavřít dodatek k této smlouvě popř. učinit dohodu o vhodných opatřeních tak, aby nebyla narušena práva a povinnosti stran vyplývající z této smlouvy.

4.6. Každá smluvní strana je oprávněna přerušit provoz na své straně propojovacího bodu nebo poskytování služeb dle této smlouvy, pokud druhá strana závažným způsobem porušila některou povinnost vyplývající jí z této smlouvy a pokud nenapraví toto porušení do sedmi (7) dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě od druhé smluvní strany. V případě bezprostředního ohrožení života osob, závažného porušení povinností stanovených touto smlouvou, jejími přílohami či obecně závaznými právními předpisy, stavu či situace narušující integritu sítě, v případě krizových situací (živelné pohromy, válečný stav, epidemie apod.), nebo na základě rozhodnutí státního orgánu ČR (případně orgánu jiného státu, jehož rozhodnutí jsou v ČR závazná a vykonatelná) je druhá smluvní strana oprávněna přerušit provoz nebo poskytování služeb okamžitě, o čemž bezodkladně informuje druhou smluvní stranu a Český telekomunikační úřad. Smluvní strana, která provoz v souladu s předchozí

větou přerušila, se zavazuje obnovit pozastavený provoz či službu ihned po odpadnutí důvodu přerušení.

4.7. Smluvní strana, která porušila smluvní povinnost, je povinna řádně uhradit veškeré splatné ceny dle této smlouvy za služby poskytnuté v období, kdy bylo poskytování některých služeb omezeno nebo pozastaveno, na základě čl. 4.6. této smlouvy.

4.8. Obě smluvní strany jsou povinny zdržet se všeho, co by mohlo způsobit, že kterékoliv volání určitého typu dle této smlouvy nebo volání typu, které není předmětem této smlouvy, bude prezentováno druhé straně jako volání jiného typu, zejména jsou strany povinny zdržet se překódování čísel směrování provozu nebo přidělení čísel telekomunikačním koncovým zařízením.

4.9. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany uvádějí, že tato smlouva upravuje pouze přímé propojení sítí obou smluvních stran a každá ze smluvních stran je oprávněna poskytovat služby tranzitem prostřednictvím jakékoli třetí strany provozující veřejnou telefonní síť dle svého uvážení bez souhlasu druhé smluvní strany a za podmínek, které si s touto třetí stranou smluvně dohodne.

4.10. Každá smluvní strana odpovídá za směrování odchozích hovorů až k propojovacímu bodu a za směrování hovorů příchozích z propojovacího bodu k jejich místu určení, resp. k místu přechodu do veřejné komunikační sítě třetí strany.

4.11. Každá smluvní strana se zavazuje, že zajistí opravu ve svém propojovacím rozhraní do 12 hodin od okamžiku zjištění závady, v případě výpadku více než 50% propojovací kapacity v propojovacím bodě, v ostatních případech zajistí opravu ve svém propojovacím rozhraní do 24 hodin od okamžiku zjištění závady.

4.12. Každá smluvní strana odpovídá za a) provoz a údržbu veřejné komunikační sítě a za opravy závad ve své veřejné komunikační síti až k propojovacímu bodu, b) zajištění služeb požadovaných státem pro vládní, obranné a bezpečnostní účely v zákonech a licencemi stanovených případech, c) měření, zaznamenávání a ověřování údajů o užívání služeb, a to vše v souladu se svou licencí, platnými právními předpisy a normami a v souladu s touto smlouvou.

## **V. Ceny za poskytované služby**

5.1. Za služby poskytnuté druhé smluvní straně podle této smlouvy bude každá smluvní strana účtovat druhé smluvní straně ceny uvedené v přílohách této smlouvy. Veškeré ceny uvedené ve smlouvě nebo v jejích přílohách jsou uváděny bez DPH. Smluvní strany se dohodly, že vyúčtované ceny budou placeny v českých korunách včetně DPH.

5.2. Pro účely výpočtu cen za služby dle této smlouvy se strany zavazují měřit provoz v obou směrech pro jednotlivé poskytované služby. Jednotkou měření délky volání je jedna sekunda. Způsob měření provozu a specifikace účtovacích jednotek je uveden v přílohách této smlouvy.



5.3. Obě smluvní strany se zavazují neúčtovat ceny dle této smlouvy a jejích příloh za hovory, při nichž nedošlo ke spojení s telekomunikačním koncovým zařízením veřejné komunikační sítě (neuskutečněné hovory). V případě přesměrování hovoru je telekomunikačním koncovým zařízením myšleno zařízení, na které je konkrétní hovor přesměrován.

5.4. Podrobnosti o vyúčtování a platební podmínky jsou stanoveny v přílohách k této smlouvě.

## **VI. Vyúčtování účastníkům**

6.1. Každá smluvní strana odpovídá za vyúčtování služeb svým vlastním účastníkům.

6.2. Pro vyloučení všech pochybností obě strany uvádějí, že tato smlouva se v žádném ohledu nedotýká práva každé smluvní strany na stanovení cen za služby pro účastníky její vlastní veřejné komunikační sítě. Ceny stanovené smluvní stranou pro její účastníky nemají žádný vliv na ceny za propojení dle příloh této smlouvy, pokud není touto smlouvou, případně jejími přílohami výslovně uvedeno jinak.

## **VII. Číslování**

7.1. Národní směrová čísla (NDC), přístupové kódy služeb a skupiny služeb (SAC), skupiny účastnických čísel a identifikační čísla operátora ID, které v souladu se obecně závaznými právními předpisy a příslušnými oprávněními smluvní strany využívají pro provoz mezi svými sítěmi, jsou uvedeny v Příloze č.2.

7.2. Nezbytná opatření technického charakteru, jejichž provedení bude potřebné v důsledku změny přidělených čísel některé ze smluvních stran, budou prováděna na základě písemné žádosti příslušné smluvní strany v termínech písemně dohodnutých zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany dále budou spolupracovat na případném přizpůsobení se změnám číslovacího plánu telefonních sítí tak, aby tyto změny nenarušily plnění této smlouvy.

7.3. Každá ze smluvních stran odpovídá za používání a správu čísel (včetně síťových a servisních kódů), která je na základě příslušného rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu jakožto oprávněného orgánu státní správy oprávněna využívat nebo která skutečně využívá bez tohoto oprávnění poté, co byla do její sítě přenesena v rámci služby přenositelnost čísel v telefonních sítích. Každá smluvní strana zajistí, aby veškerá tato čísla byla používána v souladu s číslovacím plánem.

## **VIII. Důvěrnost informací**

8.1. Smluvní strany souhlasí, že všechny součásti obsahu této smlouvy, jakož i informace, které si sdělily v průběhu vyjednávání této smlouvy, budou považovat za důvěrné a že žádné informace související s touto smlouvou nebudou zpřístupněny třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, kromě případů vyplývajících z obecně závazných

právních předpisů a kromě informací poskytnutých v nezbytně nutném rozsahu třetím stranám za účelem uskutečňování plnění této smlouvy, zejména za účelem auditu, právní pomoci, řešení sporů z této smlouvy apod. Smluvní strana, která informace v souladu s touto smlouvou zpřístupňuje, je povinna zajistit, aby třetí strany, kterým byly důvěrné informace v souladu s touto smlouvou zpřístupněny, byly zavázány dodržovat ohledně takto získaných informací povinnosti uvedené v tomto článku smlouvy.

8.2. Platí, že bez předchozího písemného souhlasu může smluvní strana dát obsah a informace k dispozici rovněž svým zaměstnancům v rozsahu přiměřeně nezbytném k plnění povinností smluvní strany podle této smlouvy s tím, že takové zaměstnance zaváže plněním ustanovení tohoto článku.

8.3. Informace nejsou pokládány za důvěrné pro účely této smlouvy, jestliže tyto informace

- a) již vstoupily ve všeobecnou známost jinak než porušením této smlouvy
- b) byly přejímající straně známy ještě před jejich zpřístupněním druhou smluvní stranou

8.4. Závazek zachování důvěrnosti informací jsou smluvní strany zachovávat po dobu trvání této smlouvy, po ukončení účinnosti této smlouvy, a to po dobu, po kterou nebudou tyto informace veřejně známy. Důvěrnosti informací ve stejném rozsahu podléhají informace zpřístupněné před uzavřením této smlouvy, které však pro rozhodnutí o uzavření této smlouvy byly pro přijímající stranu podstatné.

8.5. Smluvní strany se dohodly, že pro případ porušení povinností dle tohoto článku, je smluvní strana, která svou povinnost porušila, povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč za každé porušení povinností podle tohoto článku. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se práva na náhradu škody, ustanovení § 2050 zák. č. 89/2012 Sb. se vylučuje.

8.6. Strany prohlašují, že jsou si vědomy svých povinností při ochraně osobních údajů a dat uživatelů podle zák. č. 101/2000 Sb., v platném znění, a dle zák. č. 127/2005 Sb., v platném znění.

## **IX. Náhrada škody**

9.1. Způsobí-li jedna smluvní strana druhé smluvní straně jakoukoliv škodu v souvislosti s plněním poskytovaným dle této smlouvy, bude tato strana odpovědná za náhradu škody v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

9.2. Každá smluvní strana bude odpovědná za škody způsobené svým vlastním účastníkům a uživatelům. Žádná smluvní strana neponese odpovědnost za nároky vznesené účastníky nebo uživateli druhé smluvní strany, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

## **X. Vyšší moc**

10. 1. V případě, že jedna smluvní strana nemůže plnit povinnosti a závazky vyplývající z této smlouvy z důvodu události či událostí způsobených vyšší mocí, je po dobu trvání těchto

událostí příslušná smluvní strana zbavena povinností vyplývajících z této smlouvy a druhá smluvní strana adekvátního protiplnění, a to vždy pouze v takovém rozsahu, v jakém je v možnosti plnění ovlivněna těmito událostmi.

10.2. Strana, která se při plnění této smlouvy odvolává na vyšší moc, je povinna bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o vzniku vyšší moci písemně uvědomit a provést veškerá možná opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí, byly odstraněny v co nejkratší možné době tak, aby tato smlouva mohla být náležitě plněna.

## **XI. Trvání a ukončení smlouvy**

11.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně služby dle této smlouvy po jejím uzavření a po uvedení fyzického propojení do provozu, tj. po jeho úspěšném otestování oboustranně stvrzeném podpisem příslušných protokolů.

11.2. Každá smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto smlouvu doporučeným dopisem adresovaným druhé smluvní straně, popř. dopisem doručovaným prostřednictvím datové schránky. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

11.3. Smlouva může být dále ukončena

- a) dohodou, nebo
- b) odstoupením kterékoliv ze smluvních stran s účinností ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana závažně a podstatně poruší smlouvu a nenapraví takové porušení ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí strana povinnost neporušující stanoví k nápravě. Tato lhůta nesmí být kratší než 15 dnů od obdržení písemné výzvy k nápravě od druhé smluvní strany. V případě ukončení z těchto důvodů ponese porušující smluvní strana odpovědnost za škody vůči druhé smluvní straně podle ustanovení o náhradě škody obsažených v této smlouvě a případně v přílohách k této smlouvě; nebo
- c) výpovědí bez výpovědní lhůty, účinnou ke dni jejího doručení druhé smluvní straně, a to v případě, že proti druhé straně bude zahájeno insolvenční řízení anebo v případě, kdy bude druhá smluvní strana v prodlení s platbami dle této smlouvy za období dvou po sobě jdoucích měsíců
- d) výpovědí bez výpovědní lhůty, účinnou ke dni jejího doručení druhé smluvní straně v případě, že se propojení stalo objektivně technicky nerealizovatelným.

11.4. Účinnost této smlouvy končí dnem, ke kterému ztratí některá ze smluvních stran oprávnění k podnikání potřebné k plnění této smlouvy anebo ke dni, ke kterému ztratí způsobilost k podnikání potřebnému k plnění této smlouvy dle zákona o elektronických komunikacích.

11.5. Ukončením této smlouvy nezaniká povinnost smluvních stran plnit smluvní závazky existující v okamžiku jejího ukončení.

## **XII. Ostatní ujednání**

12.1. Písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná touto smlouvou budou vyhotovena v českém jazyce a budou zaslána doporučenou poštou, faxem, elektronickou poštou anebo prostřednictvím datové schránky na kontaktní adresy a kontaktní osoby uvedené v Příloze č. 4 této smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností lze komunikovat prostřednictvím elektronické pošty či prostřednictvím faxových zpráv, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.

12.2. Smluvní strany se zavazují v souvislosti s plněním této smlouvy spolupracovat a průběžně v nezbytném rozsahu vyměňovat veškeré potřebné technické informace.

12.3. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat zejména

- neprodleně o všech podstatných závadách na svých zařízeních nebo svých komunikačních sítích
- o podstatných plánovaných změnách na svých telekomunikačních koncových zařízeních nebo svých veřejných komunikačních sítích

12.4. Smluvní strany zajistí, aby v důsledku plnění této smlouvy nebylo ohroženo zdraví a bezpečnost osob. Každá ze smluvních stran je odpovědná za bezpečnost provozu použitého zařízení v její veřejné komunikační síti až do propojovacího bodu.

12.5. Smluvní strany se zavazují, že při činnostech provádějících podle této smlouvy nebo případně podle dalších smluv, uzavřených na jejím základě a vyžadující vstup zaměstnanců jedné smluvní strany do objektů druhé smluvní strany, budou dodržovány normy a pravidla stanovené druhou smluvní stranou ke vstupu do jejích objektů, k ochraně jejího majetku a pro vnášení a vynášení vlastních věcí do objektů druhé smluvní strany, se kterými zaměstnanec nebo vstupující zástupce první strany seznámila. Smluvní strana nesmí zasahovat do zařízení, kabelů a rozvodů druhé smluvní strany, a to ani v průběhu výstavby, s výjimkou případů, kdy k tomu byl udělen písemný souhlas druhou smluvní stranou.

12.6. Tato smlouva a práva a povinnosti v ní vymezené jsou závazné pro obě smluvní strany a jejich právní nástupce. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy může jedna smluvní strana převést na třetí stranu pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.

12.7. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, nebude tímto ovlivněna platnost ostatních ustanovení této smlouvy. Bude-li to v daném případě vhodné a účelné pokusí se strany neplatnou část smlouvy nahradit novým ustanovením odpovídajícího znění.

12.8. Veškeré změny a doplňky této smlouvy a jejích příloh musí být provedeny písemnými dodatky, které budou podepsány oprávněnými zástupci každé smluvní strany. Pro vyloučení pochybností k jinak než písemně sjednaným dodatkům této smlouvy a jejích příloh se nepřihlíží. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně měnit a případně aktualizovat údaje týkající se kontaktních adres a kontaktních osob.

12.9. Tato smlouva se řídí českým právem, zejména pak zák.č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zák.č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

12.10. Případné spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou jsou smluvní strany povinny primárně řešit vzájemnou dohodou. Jestliže strany nedosáhnou dohody o sporné otázce do 30

Spinoco - OLO

Smlouva o propojení

dnů ode dne, kdy některá ze smluvních stran vyzve druhou smluvní stranu ke smírnému řešení a k dohodě o vyřešení sporu, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna předložit spor k rozhodnutí Českému telekomunikačnímu úřadu. Výše uvedené neplatí, hrozí-li prekluze či promlčení práv. V případě, že není příslušný k řešení sporné otázky Český telekomunikační úřad, bude spor řešit věcně a místně příslušný soud na území České republiky, nebude-li dána věcná a místní příslušnost soudu na území České republiky, dohodly se smluvní strany, že v takovém případě bude v souladu s ust. § 89a občanského soudního řádu příslušný k řešení těchto sporů, ve kterých je dána věcná příslušnost v prvním stupni u okresního soudu, Obvodní soud pro Prahu 5; a k řešení těchto sporů, ve kterých je dána věcná příslušnost v prvním stupni u krajského soudu, Krajský soud v Praze.

12.11. Tato smlouva je vyhotovena v šesti stejnopisech v českém jazyce, z nichž po dvou stejnopisech obdrží každá smluvní strana a dva stejnopisy obdrží Český telekomunikační úřad.

12.12. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č.1 - Popis propojovacího bodu, technické vlastnosti, testování a poskytování propojovací kapacity

Příloha č. 1A - Protokol o ukončení testovacího provozu

Příloha č. 2 - Služby a ceny

Příloha č. 3 - Účtování a placení

Příloha č. 4 - Adresy a kontaktní osoby

12.13. V případě rozporů mezi zněním této smlouvy a zněním příloh je rozhodující znění a úprava uvedená v příloze.

12.14. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu celému obsahu porozuměly a nemají k němu žádných výhrad a na důkaz toho připojují strany své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# SMLOUVA O PROPOJENÍ VEŘEJNÝCH KOMUNIKAČNÍCH SÍTÍ

## Příloha č. 1

### Popis propojovacího bodu, technické vlastnosti, testování a poskytování propojovací kapacity

#### I. Popis propojovacího bodu

1.1. Vzájemné propojení sítí elektronických komunikací pro národní i mezinárodní provoz obou stran je provedeno prostřednictvím obousměrných toků 2 Mbit/s (E1), 31 hovorových kanálů se signalizací č. 7.

1.2. Propojovací bod (POI) zřízený pro propojení sítí je místem fyzického rozhraní mezi zařízeními společnosti Spinoco a OLO. Vlastní rozhraní je umístěno na rozvaděči s možností rozpojování. Rozvaděč se buduje zásadně v prostorách, na kterých se obě strany dohodnou.

1.3. Propojovací body (rozvaděč) jsou trvale přístupné zaměstnancům obou smluvních stran. Propojovací bod musí být vybaven jasným značením a provozní dokumentací určující pozice jednotlivých toků 2Mbit/s. Režim přístupu je pro každý propojovací bod dohodnut mezi provozními odděleními obou společností. Odpovídající přenosové zařízení společnosti OLO a Spinoco se přednostně umísťuje v samostatné uzamykatelné místnosti o výměře alespoň 12 m<sup>2</sup> se zajištěným napájením 48V / 230V.

1.4. Propojovací body jsou zřizovány na základě vzájemné dohody mezi společnostmi Spinoco a OLO. Propojovací bod se umísťuje podle dohody smluvních stran.

1.5. Za zřízení a provozování propojovací kapacity mezi POI a příslušnou ústřednou sítí Spinoco nebo OLO odpovídá provozovatel sítě, které tato ústředna patří.

1.6. Označování okruhů je vedeno v souladu s doporučením ITU-TM.1400.

1.7. Přenosové prostředky jsou metalické a jsou instalovány v souladu s požadavky na propojovací bod. Svazky jsou definovány na základě analýzy provozu. Provoz je směřován do svazků podle stanovených principů směrování.

1.8. Způsob propojení sítí Spinoco a OLO

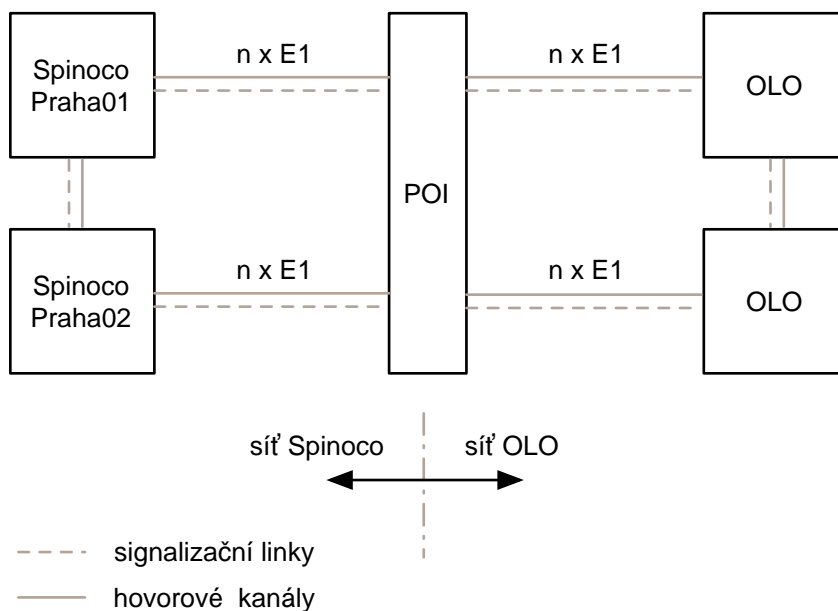
1.8.1. Propojovací bod je umístěn na adrese: .....

Rozvaděč DDF je v majetku společnosti Spinoco, kabeláž pro napojení zařízení druhé strany na rozvaděč je v majetku OLO. Technické řešení připojení určuje vlastník rozvaděče.

1.8.2. Ústředna společnosti Spinoco, připojená pomocí MGW výrobce Audiocodes, umístěná v Praze je propojena přes propojovací bod v Praze s ústřednou OLO, typu ..... umístěnou v .....

- 1.8.3. Kapacita propojení se udává v počtu obousměrných toků 2 Mbit/s. Výchozí kapacita propojení pro zahájení provozu bude ..... obousměrné 2Mbit/s toky. Na základě měření provozního zatížení bude navrženo rozšíření propojovací kapacity.
- 1.8.4. Požadavky na změnu propojovací kapacity musí být předloženy nejméně jeden měsíc před požadovaným termínem změny.
- 1.8.5. V případě, že provoz propojení nedosáhne ve dvou po sobě jdoucích měsících minimálního vytížení instalované kapacity propojení, může každá strana jednostranně snížit kapacitu propojení (příslušný počet E1 portů) tak, aby provoz propojení dosáhl alespoň tohoto minimálního vytížení. Minimální vytížení propojení je odvozeno od celkové kapacity propojení takto:
- pro kapacitu 1 x E1 – není minimální vytížení definováno
  - pro kapacitu 2 x E1 až 5 x E1 – minimální vytížení je 50%
  - pro kapacitu vyšší než 5 x E1 – minimální vytížení je 75%
- Případné snížení kapacity dle postupu uvedeného výše v tomto bodě musí strana, která ho chce uplatnit, oznámit minimálně 1 měsíc dopředu druhé straně.
- 1.8.6. Struktura a základní topologie propojení sítí společností Spinoco a OLO je patrná ze schématu níže. Obě sítě jsou vzájemně nezávislé, propojené pouze ve znázorněném bodě / bodech. Spojovací svazky mezi sítí Spinoco a OLO jsou podle dohody obousměrné s použitím signalizace č. 7.

Obr. č.1



1.8.7. SPC uzlů Spinoco: .....

1.8.8. SPC uzlů OLO: .....

## 1.9. Přehled bránových ústředen Spinoco:

Praha01, Nad Elektrárnou 1428/47, Praha (CE Colo)

Praha02, Tiskařská 10, Praha (TTC)

## 1.10. Přehled bránových ústředen společnosti OLO:

.....

## 1.11. Signalizace

Pro propojení bude použita signalizace č. 7, která je specifikována v dokumentu "Národní specifikace CCITT SS No.7 MTP a ISUP pro Českou a Slovenskou republiku", Verze 1, TESTCOM (1. Prosince 1993), s modifikací podle ETS 300 303 (červenec 1994) s cílem ETSI ISUP V. 2.

## 1.12. Synchronizace

Síť společnosti Spinoco je synchronizována z vlastního referenčního taktu, který splňuje požadavky doporučení ITU- G.811.

**II. Směrování**

2.1. Odchozí provoz ze sítě Spinoco do sítě společnosti OLO bude v příslušném propojovacím bodu směrován na ústřednu sítě OLO podle předaného číslovacího plánu společnosti OLO a dohodnutých pravidel. Je možné eventuální směrování v alternativě přes síť jiného, vzájemně dohodnutého operátora.

2.2. Odchozí provoz ze sítě OLO do sítě Spinoco bude v příslušném propojovacím bodu směrován podle předaného číslovacího plánu společnosti Spinoco a dohodnutých pravidel. Je možné eventuální směrování v alternativě přes síť jiného, vzájemně dohodnutého operátora.

2.3. Telefonní provoz ze sítě společnosti OLO, nebo ze sítě společnosti Spinoco, do sítě druhé smluvní strany na služby, které nejsou smluvně ošetřeny, může tato společnost ve své síti zablokovat.

2.4. Volání na Emergency telefonní čísla (včetně služeb tísňových volání) si každá smluvní strana pro své účastníky zajišťuje sama. Obě strany budou dále postupovat podle zásad dohodnutých s příslušnými orgány příjemců tísňových volání a v souladu s rozhodnutím ČTÚ.

**III. Tarifkace, měření provozního zatížení**

3.1. Pro veškerý odchozí provoz ze sítě OLO do sítě Spinoco jsou tarifními body ústředny sítě Spinoco.



3.2. Pro veškerý odchozí provoz ze sítě Spinoco do sítě OLO jsou tarifními body ústředny společnosti OLO.

3.3. Ústředny Spinoco a OLO musí být vybaveny zařízením (hardware, software) pro vzájemné odúčtování, a to minimálně pro příchozí provoz, které umožňuje minimálně měření celkové doby hovoru, počtu úspěšných volání, a to vše v rozdělení, které odpovídá jednotlivým službám a využívání časově přepínaného tarifu.

3.4. Měření provozu na svazcích mezi sítěmi Spinoco a OLO je prováděno pro provozní potřebu a pro následné nárokování propojovací kapacity. Měření provozního zatížení je z obou stran prováděno kontinuálně. Pro potřeby této smlouvy je HPH stanovena jako hodina s největším průměrným zatížením v běžném pracovním dni.

#### **IV. Předávání údajů o volajících**

4.1. Vzhledem ke skutečnosti, že společnost Spinoco je povinna v souladu s § 33 odst. 3 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. ve znění pozdějších předpisů a s příslušným prováděcím předpisem předávat bezodkladně a bezplatně podnikateli zajišťujícímu připojení k veřejně pevné komunikační síti subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání, osobní, identifikační a lokalizační údaje, a dále je společnost Spinoco povinna tyto údaje průběžně aktualizovat, tak se OLO zavazuje bezodkladně a bezplatně předávat (aktualizovat) společnosti Spinoco osobní, identifikační a lokalizační údaje volajících ve veřejně pevné komunikační síti, kteří užívají telefonní číslo z číselného rozsahu, který má přidělen OLO od Spinoco a to v následujícím členění:

- Osobní údaje – pro fyzickou osobu příjmení, jméno a účastnické číslo,
- Identifikační údaje – pro právnickou osobu obchodní firma podnikající právnické osoby nebo název nepodnikající právnické osoby a účastnické číslo,
- Lokalizační údaje - název ulice, číslo popisné a číslo orientační domu, PSČ, kód obce, kód části obce a kód základní sídelní jednotky, název obce, části obce popřípadě základní sídelní jednotky, název okresu, vektorové souřadnice umístění koncového bodu sítě, kód adresy umístění koncového bodu sítě dle Standardu informačního systému veřejné správy k prostorové identifikaci.

4.2. Údaje uvedené v bodě 4.1. této Přílohy č. 1 bude OLO předávat společnosti Spinoco v souladu s územně identifikačním registrem adres prostřednictvím kódů adres vedených v tomto registru, popřípadě dále doplněné o další údaje umožňující přímou lokalizaci volajících. Na formátu a způsobu předávání údajů se smluvní strany dohodnou.

4.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení povinnosti OLO řádně a včasně předávat a aktualizovat příslušné údaje Spinoco dle tohoto článku IV. této Přílohy č. 1, je Spinoco oprávněno vyúčtovat OLO smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti a společnost OLO je povinna tuto smluvní pokutu společnosti

Spinoco uhradit ve splatnosti příslušného vyúčtování obsahujícího vyúčtování smluvní pokuty. Uplatněním, vyúčtováním či uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo společnosti Spinoco na náhradu škody přesahující smluvní pokutu.

4.4. V případě, kdy OLO využívá číselných rozsahů Spinoco pro poskytování veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě, je OLO povinen dle § 41 odst. 3 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. předávat společnosti Spinoco identifikační údaje účastníků OLO využívající tato čísla pro zajištění informační služby o telefonních číslech účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě schválené ČTÚ s výjimkou těch účastníků, kteří uveřejnění odmítli. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým účastník vyslovil souhlas.

4.5. Spinoco zajistí na žádost OLO zveřejnění, opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů dle bodu 4.4 této Přílohy č. 1 v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě prostřednictvím poskytovatele univerzální služby.

## **V. Testování**

5.1. Testovací provoz mezi sítí společnosti Spinoco a sítí společnosti OLO proběhne před spuštěním komerčního provozu. Vzor testovacího protokolu je v příloze 1A, který je nutno potvrdit oběma stranami.

5.2. Testovacím provozem se rozumí ověření spolupráce sítě společnosti OLO se sítí Spinoco přes specifikované rozhraní propojovacího bodu.

5.3. Testování bude zaměřeno na komponenty / subsystémy, které jsou buď nové nebo byly změněny.

5.4. Řízení a realizace testování bude v souladu s dokumentem Framework interconnection agreement: Guidelines of testing (July 1999) vydaným ETP. Společnost OLO obdrží veškeré nezbytné informace o aplikaci tohoto dokumentu od společnosti Spinoco. Dokument je přístupný na adrese: [www.etp-online.org](http://www.etp-online.org).

5.5. Všechny služby definované Přílohou č. 2 budou předmětem testování v souladu s tímto dokumentem.

5.6. Předmětem testovacího provozu jsou zejména zkoušky na rozhraní signalizace č. 7 a kontrola billingu.

5.7. Obě strany jsou povinny předat seznam testovacích čísel nejpozději jeden týden před plánovaným zahájením testovacího provozu.

5.8. Veškeré zjištěné závady během testovacího provozu musí být neprodleně odstraněny před zahájením zkušebního provozu.

5.9. Za úspěšné ukončení testovacího provozu je považován stav po odstranění všech případných závad.

5.10. Po úspěšném ukončení testovacího provozu bude oběma stranami podepsán protokol o výsledcích testovacího provozu dle vzoru v příloze 1A. Protokol je zároveň "oprávněním" k zahájení komerčního provozu.

5.11. Nebude-li písemně předem odsouhlasen kontinuální přechod testovacího provozu do provozu komerčního, bude vždy po ukončení testování testovaná technologie v rámci propojení deaktivována do termínu zahájení komerčního provozu.

5.12. Cena testování bude vyúčtována dle Přílohy č. 2.

## **VI. Bezpečnost a ochrana sítí**

6.1. Okruhy a veškerá zařízení vybudovaná společností Spinoco tato společnost udržuje a je za ně zodpovědná.

6.2. Okruhy a veškerá zařízení vybudovaná společností OLO tato společnost udržuje a je za ně zodpovědná.

6.3. Rozhraním údržby mezi sítí Spinoco a sítí OLO je fyzické rozhraní propojovacího bodu specifikovaného v této příloze 1.

6.4. Řízení provozu obou společností si budou vzájemně podávat zprávy o plánovaném přerušení všech spojení trvajícím déle než 30 minut nebo o plánovaných změnách (např. změny SW nebo HW v ústřednách) ovlivňujících provoz mezi oběma sítěmi na dispečink OLO nebo společnosti Spinoco (viz příloha 4).

6.5. Společnosti si vzájemně předají zprávu o závažné poruše svých ústředí a přenosových prostředků souvisejících s propojením sítí nebo o plánovaných změnách ovlivňujících provoz mezi oběma sítěmi na dispečink (viz příloha 4).

6.6. Každá smluvní strana bude odpovědná za bezpečný provoz vlastní sítě a bude všechny zásahy provádět odpovídajícím způsobem k zajištění následujících požadavků:

- a) neohrožovat bezpečnost a zdraví zaměstnanců a dalších osob, nebo zákazníků druhé smluvní strany,
- b) neničit, nezasahovat nebo nezpůsobovat jakékoliv narušování nebo zhoršování provozu sítě druhé smluvní strany.

6.7. Žádná smluvní strana nesmí zasahovat do užívání nebo nastavení služeb elektronických komunikací poskytovaných druhou smluvní stranou. Tento princip by neměl zamezit oběma smluvním stranám v normálním provozu jejich sítí při dodržování následujících podmínek:

- a) smluvní strana musí včas informovat druhou smluvní stranu o plánované akci,
- b) smluvní strana musí zajistit takové kroky, které vedou k vyhnutí se nebo minimalizaci efektu na poskytované služby elektronických komunikací, nebo pokud je potřeba, zajistit alternativní cestu pro směrování hovorů.

6.8. Každá smluvní strana řídí provoz své sítě tak, aby zabránila:

- a) zhroucení sítě druhé smluvní strany nebo
- b) zhroucení vlastní sítě, a tím snížení kvality poskytovaných služeb druhou smluvní stranou jeho zákazníkům.

6.9. Každá smluvní strana podnikne okamžité kroky k minimalizaci případných škod způsobených jakoukoliv závadou v síti, která by mohla mít vliv na přenos hovorů a jakost poskytovaných služeb v síti druhé smluvní strany.

# SMLOUVA O PROPOJENÍ VEŘEJNÝCH KOMUNIKAČNÍCH SÍTÍ

## Příloha č. 1A Protokol o ukončení testovacího provozu - vzor

### I. Obecná ustanovení

Na základě předepsaného a vzájemně odsouhlaseného objemu testů a na základě výsledků těchto testů podle znění Přílohy č. 1 smlouvy o propojení včetně všech platných dodatků souhlasí obě níže podepsané strany s ukončením testovacího provozu propojení sítí obou operátorů prostřednictvím hovorových okruhů obsluhovaných pomocí signalizace SS7 mezi příslušnými ústřednami.

### II. Testovací provoz a výsledky testování

Ústředna Spinoco Czech Republic, a.s.: .....

Ústředna OLO: .....

Počet jednosměrných toků 2Mbit/s rozdělených během testování do svazků:.....

<b>Level 2 MTP testy</b> S výjimkou testu č. ....	úspěšné	neúspěšné
<b>Level 3 MTP testy</b> S výjimkou testu č. ....	úspěšné	neúspěšné
<b>Level 4 ISUP testy</b> S výjimkou testu č. ....	úspěšné	neúspěšné
<b>End-to-End testy</b> S výjimkou testu č. ....	úspěšné	neúspěšné

### III. Závěrečná ustanovení

3.1. Standardní (komerční) provoz bude zahájen od: .....

3.2. Testovací provoz prokázal technickou dostupnost propojení sítí obou operátorů. Obě strany prohlašují, že z technického hlediska nic nebrání zahájení komerčního provozu ve smyslu Přílohy č. 1 výše citované smlouvy.

3.3. Tento protokol nabývá účinnosti podpisem obou stran.

V Praze dne .....

.....

.....

## SMLOUVA O PROPOJENÍ VEŘEJNÝCH KOMUNIKAČNÍCH SÍTÍ

### Příloha č. 2 Služby a ceny

#### I. Obecná ustanovení a speciální ustanovení k vybraným službám

1.1. Smluvní strany si poskytují dohodnuté služby nepřetržitě, tj. dvacet čtyři hodiny denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsaném rozsahu a kvalitě.

1.2. S ohledem na oboustranný zájem smluvních stran poskytovat kvalitní služby musí být zajištěna dostatečná kapacita propojení veřejných komunikačních sítí obou smluvních stran stanovená podle Přílohy č. 1.

1.3. Ceny uvedené v této příloze platí počínaje dnem zahájení poskytování si služeb (včetně zkušebního provozu služby - zřízení služby), pokud se strany nedohodnou jinak.

1.4. Případně jednorázově účtované ceny budou zahrnuté v měsíčním zúčtování, pokud se strany nedohodnou jinak.

1.5. Smluvní strany si neposkytnou přístup do systémů správy a řízení své sítě.

1.6. Jestliže v průběhu trvání hovoru dojde ke změně časového pásma pro silný a slabý provoz, dělí se pro stanovení ceny čas uskutečněného hovoru do příslušných časových období. V případě takového hovoru vzniká více CDR a to jedno CDR pro každé pásmo, ve kterém hovor probíhal, přičemž v každém z těchto CDR bude jako čas zahájení hovoru uvedena stejná hodnota: a to čas zahájení celého hovoru. Případná paušální cena za uskutečnění hovoru (neboli „set-up“) se započítává do časového období, ve kterém hovor začal.

1.7. Smluvní strany budou periodicky hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu koncového volání k účastníkům sítí elektronických komunikací smluvních stran.

1.8. Smluvní strany jsou oprávněny okamžitě pozastavit poskytování Služby, případně konkrétního jednotlivého čísla, v těchto případech:

- extrémně krátká, pravidelně se opakující volání, která neodpovídají charakteru poskytované služby,
- detailní výpis hovorové korespondence (billing) vykazující velký počet volání, nesoucích znaky přístrojového nebo manuálního generování volání z jednotlivých účastnických stanic nebo ze skupin účastnických telefonních stanic (volání stejné délky, volání se stejnou periodou opakování, skupiny volání se stejnými znaky, nebo vykazující znaky matematické řady apod.).

1.9. Smluvní strany budou směřovat volání v souladu se zásadami směřování popsány ve smlouvě, Příloze č. 1 a této Příloze č. 2.

1.10. Jestliže dojde k rozšíření číselné kapacity pro již poskytovanou službu, bude vykazování volání na tuto rozšířenou číselnou kapacitu zahrnuto do této služby.

1.11. Doba silného provozu pro všechny služby mimo služby CZ internet (Dial-up - 971) je od 7.00 do 19.00 hodin v pracovních dnech. Doba silného provozu pro službu CZ internet (Dial-up - 971) je od 6.00 do 18.00 hodin v pracovních dnech. Neplatí u mezinárodního provozu a pokud je u konkrétní služby dohodnuto jinak.

1.12. Doba slabého provozu pro všechny služby mimo služby CZ internet (Dial-up - 971) je od 19.00 do 7.00 hodin následujícího pracovního dne, celých 24 hodin ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a ve dnech státem uznaných svátků. Doba slabého provozu pro službu CZ internet (Dial-up - 971) je od 18.00 do 6.00 hodin následujícího pracovního dne, celých 24 hodin ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a ve dnech státem uznaných svátků. Neplatí u mezinárodního provozu a pokud je u konkrétní služby dohodnuto jinak.

1.13. Vyúčtování cen za použití služby bude prováděno v souladu s Přílohou č. 2 a Přílohou č. 3.

1.14. Všechny ceny a ceny za propojení jsou pro jednotlivé druhy volání uvedeny v této Příloze č. 2 a v aktuálním ceníku volání do mezinárodních destinací. Veškeré dohodnuté ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH) či jiné příslušné daně, pokud není výslovně uvedeno jinak.

1.15. Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné telefonní sítě společnosti OLO na služby poskytované společností Spinoco spočívá vůči účastníkům veřejné telefonní sítě společnosti OLO na společnosti OLO.

1.16. Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné telefonní sítě společnosti Spinoco na služby poskytované společností OLO spočívá vůči účastníkům veřejné telefonní sítě společnosti Spinoco na společnosti Spinoco.

1.17. Služba tranzitu mezinárodního provozu poskytovaná společností Spinoco poskytuje přenos volání z bodu propojení k účastníkům zahraničních telekomunikačních poskytovatelů, za použití mezinárodních směrových čísel. Pro volání platí ceny uvedené v aktuálním ceníku volání do zahraničních destinací. Ceníky včetně mezinárodních směrových čísel jsou předávány příslušným kontaktním osobám druhé smluvní strany, a to elektronickou poštou, poštou či osobně. Mezinárodní čísla a ceny za propojení za mezinárodní volání je možné měnit jednostranným oznámením zaslaným druhé smluvní straně nejméně se sedmidenním předstihem.

1.18. Služba přenositelnosti čísla se řídí platným opatřením obecné povahy vydaným ČTÚ dle § 34 odst 4. zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

1.19. Přístup na Audiotexové služby, resp. služby volání na čísla se zvláštním tarifem 90X, bude povolen na základě dohody obou stran.

1.20. Přístup k datovým službám poskytovaných v síti Internet nebo v jiných datových sítích se zvláštním tarifem 976 bude povolen na základě dohody obou stran.

## II. Služba ukončení volání (terminace) v síti Spinoco

2.1. V síti Spinoco jsou pro službu ukončení volání (terminace) v síti Spinoco provozovány 2 bránové ústředny, viz. Příloha č. 1.

2.2. Ukončení volání dle bodu 2.1. na těchto bránových ústřednách odpovídá cena za 1. tranzit v ceníku služeb Spinoco. Tato cena se vztahuje na volání z telefonních čísel z číslovacího plánu ČR a ze zemí s kódy zemí Evropského hospodářského prostoru (dále EHP)\*1, kde je v CDR platně identifikovatelné CLI.

Pro vyloučení pochybností smluvních stran níže uvádíme přehled kódů zemí Evropského hospodářského prostoru k 1/7/2014.

Název	CC	Název	CC
Belgie	+32	Lucembursko	+352
Bulharsko	+359	Maďarsko	+36
Česká republika	+420	Malta	+356
Dánsko	+45	Martinik	+596
Estonsko	+372	Německo	+49
Finsko	+358	Nizozemí	+31
Francie	+33	Norsko	+47
Francouzská Guyana	+594	Polsko	+48
Gibraltar	+350	Portugalsko	+351
Guadeloupe	+590	Rakousko	+43
Chorvatsko	+385	Francouzské departmenty a území v Indickém oceánu	+262
Irsko	+353	Rumunsko	+40
Island	+354	Řecko	+30
Itálie	+39	Slovensko	+421
Kypr	+357	Slovinsko	+386
Lichtenštejnsko	+423	Španělsko	+34
Litva	+370	Švédsko	+46
Lotyšsko	+371	Velká Británie	+44

2.3. Cena za volání do sítě společnosti Spinoco pro volání 1. tranzit, na které se nevztahují stanovení článku 2.2. výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI či nepředaným CLI je stanovena jednostranně společností Spinoco a je uvedena v aktuálním platném Ceníku hovorného.





V Tabulce níže jsou uvedeny příklady neplatných kombinací formátu čísla a NAdI:

Hodnota identifikátor u druhu čísla (NAdI/NOA)	Formát volajícího čísla	Platná / neplatná identifikace volající stanice - CLI	Poznámka
3	"CC + NDC + SN"	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
3	„“	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
4	"NDC + SN"	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
4	„“	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
0-2;5-127	NDC + SN	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
0-2;5-127	CC + NDC + SN	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
0-2;5-127	„“	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
4	"CC + NDC + SN"	Neplatně identifikovatelné CLI	Původ volání v ČR

2.4.4. Poskytovatel přístupu odesílá identifikaci volající stanice v parametru zprávy ISUP – Calling Party Number nebo Redirecting Number, který má formát podle tabulky:

Parametr ISUP: Calling Party Number nebo Parametr ISUP: Redirecting Number	Obsah parametru
Nature of Address Indicator (NAdI)	national (significant) number
(Calling Party) Number Incomplete Indicator	complete
Numbering Plan Indicator	ISDN (telephony) numbering plan
Address Presentation Restricted Indicator	any value
Screening Indicator	user provided, verified and passed or network provided

2.4.5. Číslo odeslané k identifikaci volající linky může být:

- a) číslo volající účastnické stanice uložené v místní ústředně,
- b) další číslo volající účastnické stanice přidělené k přístupu účastníka k doplňkové službě MSN (Multiple Subscriber Number – vícenásobné účastnické číslo), pokud je přijato spolu s voláním z přístupu,
- c) číslo volající účastnické stanice s doplňkovou službou provolby (Direct Dial-In – DDI), pokud je přijato spolu s voláním z přístupu s doplňkovou službou DDI.
- d) pro původ volání v síti národního operátora v ČR:
  - délka čísla volající přípojky (NDC+SN) musí být 3 pro volání z tísňových linek nebo 9 číslic pro ostatní volání dle Vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací (117/2007 Sb. v platném znění),
  - délka čísla volající přípojky (CC+NDC+SN) pro CLI mimo ČR může nabýt 12-17 číslic dle E.164,
  - jako identifikace volající přípojky musí být použito jen platně přidělené telefonní číslo ze strany ČTU s výjimkou, kdy při volání na tísňové linky z mobilního telefonu bez použití SIM bude v identifikaci volající linky IMEI mobilního telefonu.

2.4.6. Číslo volající účastnické přípojky je vždy zařazeno do zprávy IAM, když je tato informace k dispozici v ústředně, která vysílá zprávu IAM.

2.4.7. Pro příchozí mezinárodní volání a volání od mobilních účastníků jiných zemí při roamingu u národního provozovatele mobilní sítě se v síti předává číslo volajícího ve formě mezinárodního čísla. V ostatních případech, včetně volání od českého účastníka při roamingu v cizí zemi, se předává číslo volajícího ve formě národního čísla.

2.4.8. Obě strany berou na vědomí, že u příchozích mezinárodních volání, může vzniknout stav, kdy nebude předáno CLI z důvodu jeho prokazatelného neposkytnutí na straně zahraničního operátora. Obě strany vynaloží maximální úsilí na to, aby se počet případů minimalizoval.

2.4.9. Žádná ze stran nebude využívat CLI pro účely maloprodejněho obchodu a marketingu. Žádná ze stran nebude využívat poskytnuté CLI pro marketingové účely dle zákona 101/2000 Sb. a 127/2005 Sb.

2.4.10. Obě strany se zavazují, že žádným způsobem nebudou zasahovat nebo měnit CLI a to jak z vlastní sítě, tak předané třetími stranami nad rámec změn CLI popsanych v bodě 2.4.7. Porušení je považováno za hrubé porušení smlouvy o propojení. Důkazní břemeno nese předávající (originující nebo tranzitující) operátor.

### III. Jakost služeb

- 3.1. Pro účely této Smlouvy je za poruchu považován výpadek provozu v příslušném POI.
- 3.2. Každý POI je posuzován zvlášť.
- 3.3. Společnost OLO a společnost Spinoco zabezpečí vzájemné předávání podkladů o poruchách na propojovacích svazcích v jednotlivých propojovacích bodech.
- 3.4. Vyhodnocování a sledování úspěšnosti volby na propojovacím svazku bude dokladováno vyjádřením procenta úspěšných spojení z celkového počtu pokusů o spojení.
- 3.5. Konkrétní způsob a technické řešení vlastního vyhodnocování bude dohodnuto na pracovní úrovni.
- 3.6. Společnosti Spinoco a OLO vynaloží maximální úsilí, aby v její síti bylo dosahováno hodnot ukazatelů jakosti telekomunikačních výkonů stanovených Licencemi a obecně závaznými předpisy a technickými normami. Společnost Spinoco vynaloží maximální úsilí, aby střední doba opravy na propojovacím svazku nebyla delší než dvě hodiny a průměrná roční dostupnost nebyla nižší než 99,97%.
- 3.7. "Střední doba opravy", je definována následovně:

$$\frac{\sum_{k=1}^{N1} (\text{celková doba opravy})_k \times (\text{poruchová kapacita})}{\sum_{k=1}^{N1} (\text{celková kapacita přístupu k síti v době poruchy})}$$

kdy N1 je celkový počet poruch v daném přístupovém bodu za posledních 600 dnů provozu

3.8. Kapacita propojení v propojovacím bodu bude navrhována tak, aby ztráty nepřesahovaly v HPH 0,1 %. Kritérium hodnocení je takové, že pokud ztráty překročí v období 10 pracovních dnů jdoucích po sobě více než ve třech případech stanovenou mez, zahájí odpovědní pracovníci do 10 pracovních dnů jednání o zvýšení kapacity propojení. To neplatí v případě, kdy ke vzrůstu ztrát došlo vlivem mimořádných událostí.

3.9. Volání z prefixu 910, nebo na prefix 910 je služba elektronických komunikací založená na VoIP a není veřejně dostupnou telefonní službou ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích).

- V případě, že bude hovor nebo hovory z čísel s prefixem 910 uskutečněny mimo území České republiky jedná se o porušení číslovacího plánu a tudíž společnost Spinoco případně OLO má právo službu zablokovat.
- Společnost Spinoco neumožní účastníkům volání z prefixu 910 na čísla, vyžadující regionální směřování a lokalizaci volajícího, tj. na zkrácená čísla 1x, kde x=1 až 5, včetně čísel tísňového volání.

- Kvalitativní parametry služby elektronických komunikací založené na VoIP musí při předání na propojovacím bodě splňovat minimálně tyto hodnoty přenosových parametrů, které jsou blíže popsány v ITU-T G.107 (2000):

<b>Parametr</b>	<b>Popis</b>	<b>Hodnota</b>
OLR	Celková míra hlasitosti	<b>-3 až 26 dB</b>
SLR	Míra hlasitosti ve vysílacím směru	<b>0 až 14 dB</b>
RLR	Míra hlasitosti v přijímacím směru	<b>-3 až 12 dB</b>
T	Doba zpoždění hovorových signálů v jednom směru	<b>&lt; 150 ms</b>
TELR	Míra hlasitosti ozvěn na straně hovořícího	<b>&gt; 40 dB</b>
Leeff	Faktor zhoršení vlivem nízko- rychlostních kodeků zahrnujících ztrátovosti paketů	<b>&lt; 15</b>

#### IV. Seznam služeb blokových přes síť společnosti Spinoco - příklad

<b>Prefix (služba) / blokovat</b>	<b>Směr do Spinoco</b>	<b>Směr do OLO z čísel Spinoco</b>	<b>Směr do OLO - tranzit</b>
2-5;	NE	NE	NE
972;973;974;95x	NE	NE	NE
1180	ANO	NE	NE
1181	ANO	NE	NE
1188	ANO	NE	NE
12;140-45;199	ANO	NE	NE
116xx	ANO	ANO	ANO
112;150;155;156;158 <sup>1)</sup>	ANO	ANO	ANO
6;7;93;96	NE	NE	NE
800 <sup>3)</sup>	NE	NE	ANO
82x <sup>3)</sup>	NE	NE	ANO
810;844 <sup>3)</sup>	NE	NE	ANO
840;841;842;848 <sup>3)</sup>	NE	NE	ANO
971	NE	NE	ANO
900 <sup>3)</sup>	ANO	ANO	ANO
906 <sup>3)</sup>	ANO	ANO	ANO
908 <sup>3)</sup>	ANO	ANO	ANO
909;976 <sup>3)</sup>	ANO	ANO	ANO

910	ANO	NE	NE
00	NE	NE	NE
Screening A čísel <sup>2)</sup>	NE	N/A	N/A
NRN kontrola <sup>1)</sup>	NE	N/A	N/A

Vysvětlivky k tabulce:

1) V případě, že OLO směřuje provoz pouze z jedné definované lokality, tak přiřazení NRN prefixu provede Spinoco. V případě, že OLO směřuje provoz z více lokalit, tak je společnost OLO povinná a plně zodpovědná za řádně přiřazení NRN prefixů dle pravidel definovaných v příloze 1.

2) a) Hovory jsou pouze z jednoho rozsahu přiděleného společností Spinoco. OLO posílá A-číslo v rozsahu provolby a nebo v plném národním formátu. Screening A čísla provádí Spinoco.

b) Bez screeningu na straně Poskytovatele, Účastník garantuje posílání A čísla v národním formátu a provádí jeho screening. Poskytovatel nepodporuje přenesení CLIR parametru v A čísle.

3) Tranzit je zablokován a na základě dohody obou smluvních stran jsou použita jednotlivá čísla na základě objednávky podepsané oběma smluvními stranami a žádosti o směrování, která se dále přeposílá do OLO.

Výše uvedené blokování jednotlivých služeb není ze strany Spinoco garantováno. V případě, že společnost OLO pošle provoz, který není na straně Spinoco zablokován a pro který nebyly dohodnuty ceny, tak bude takový provoz účtován dle principu stanoveného v těle Smlouvy.

## V. Minimální měsíční objem provozu

5.1. Minimální měsíční objem provozu směřovaného ze sítě společnosti OLO do sítě společnosti Spinoco dle této Smlouvy je 150 000 minut za měsíc. Pro určení objemu minut není vyhodnocováno, o jakou se jedná destinaci.

5.2. S ohledem na návrh společnosti OLO na přímé propojení mezi sítěmi stran, se strany dohodly, že pokud nebude v daném měsíci dosaženo výše stanoveného minimálního objemu provozu, tak společnost OLO zaplatí navíc k cenám za poskytnuté služby dle Smlouvy i smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé zřízené rozhraní 2 Mbps (E1) dle této Smlouvy.

5.3. V případě, že se strany dohodnou na přechodu na nepřímé propojení, tak minimální měsíční provoz nebude měřen a smluvní pokuta nebude uplatněna.

**VI. Ceny jednorázových úkonů a paušální ceny**

6.1. Cena za službu přenesení čísla z OpID společnosti Spinoco hrazená společností OLO (přejímajícím operátorem) společností Spinoco (opouštěnému operátorovi):

<b>Jednorázová cena</b>	<b>Cena (Kč)</b>
Cena za přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	560
Cena za přenesení čísla na základě komplexní objednávky	1500
Cena za proces ABORT	2000
Cena za proces vrácení čísla	350
Cena za zpracování změny objednávky	550

6.2. Zřízení / změny a testování služby:

<b>Jednorázová cena</b>	<b>Cena (Kč/hod)</b>
Systémový inženýr – konfigurace služeb, testování	2500
Projektový manager – návrh a zřizování nových služeb, změny	3500

**VII. Ceny za provoz**

7.1. Ceny za službu koncového volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Spinoco poskytovanou společností Spinoco.

Volání z OLO do Spinoco, ceny placené společností OLO společností Spinoco:

<b>Cena za propojení (Kč/min)</b>		
Originace	silný provoz	slabý provoz
1 tranzit - originace v EHP	0,03	0,03
1 tranzit - originace mimo EHP	0,40	0,40

7.2. Ceny za službu koncového volání k účastníkům veřejné komunikační sítě OLO poskytovanou společností OLO.

Volání ze Spinoco do OLO, ceny placené společností Spinoco společností OLO:

<b>Cena za propojení (Kč/min)</b>		
Originace	silný provoz	slabý provoz
originace v EHP	0,03	0,03
originace mimo EHP	0,40	0,40

Spinoco - OLO

Příloha č. 2, Smlouva o propojení

7.3. Ceny za tranzit národního provozu, tj. přenos volání ze sítě OLO přes síť Spinoco do sítí jiných poskytovatelů v ČR.

Ceny placené společností OLO společností Spinoco:

<b>Cena za tranzit (Kč/min)</b>		
<b>Originace</b>	<b>silný provoz</b>	<b>slabý provoz</b>
pevná geografická čísla	0,30	0,30
služby se sdílenými náklady	0,36	0,36
služby UAN	1,15	0,70

7.4. Ceny za další vzájemně si poskytované služby budou doplněny podle dohody.

7.5. Uvedené ceny jsou platné od 1.8.2014.



# SMLOUVA O PROPOJENÍ VEŘEJNÝCH KOMUNIKAČNÍCH SÍTÍ

## Příloha č. 3 Účtování a placení

### I. Úvodní ustanovení

1.1. Tato Příloha popisuje shromažďování údajů, postup vyúčtování, spory týkající se vyúčtování a placení cen za služby elektronických komunikací poskytované společností Spinoco Czech Republic, a.s. společností OLO a poskytované společností OLO společností Spinoco Czech Republic, a.s.

### II. Proces shromažďování účtovacích údajů a výpočtu cen

2.1. Proces shromažďování údajů (měření, záznam, ověřování) a výpočet cen za služby elektronických komunikací realizuje účtující strana na své náklady. Jednotky měření musí být v souladu s jednotkami specifikovanými v Příloze č. 2.

2.2. Účtující strana je odpovědná za včasné shromáždění účtovaných údajů a za sestavení daňových nebo účetních dokladů dle platné legislativy.

2.3. Pokud některá ze stran nezajistí dle bodu 3.6. této Přílohy data potřebná pro vystavení daňového dokladu, bude povinna vystavit daňový doklad na základě dat získaných od druhé smluvní strany, pokud se strany pro konkrétní případ nedohodnou jinak. Druhá strana poskytne tato data zdarma ve struktuře nezbytné pro provedení vyúčtování dle smlouvy, popř. jejích příloh.

### III. Postup vyúčtování

3.1. Účtovacím obdobím pro služby elektronických komunikací a výkony, které budou vzájemně poskytovány a účtovány, je kalendářní měsíc. V rámci kalendářního měsíce budou shromažďována data a účtovány ceny za vzájemně poskytované služby a výkony počínaje prvním dnem příslušného kalendářního měsíce od 0:00:00 hod do posledního dne příslušného měsíce do 23:59:59 hodin. Telefonní (hlasové) služby poskytované bez přerušení v období přechodu do dalšího účtovacího období budou účtovány v období, ve kterém začaly (nejdéle však 29 min. 59 sec následujícího období). Další pokračování těchto hovorů již bude vyúčtováno v období, ve kterém se hovory uskutečnily. Paušální cena za uskutečnění hovoru se započítává do účtovacího období, ve kterém hovor začal. Ostatní služby a výkony budou účtovány za období, ve kterém byly skutečně poskytnuty.

3.2. Smluvní strany budou registrovat časové údaje o délce trvání každého přihlášeného volání. Časová jednotka pro přihlášené volání je jedna sekunda. Pro každé přihlášené volání bude doba trvání měřena s přesností na jednotky sekund pomocí matematického zaokrouhlování.

3.3. Jestliže v průběhu hovoru dojde ke změně časového pásma pro silný a slabý provoz dělí se pro stanovení ceny čas uskutečněného hovoru do příslušných časových období. V případě takového hovoru vzniká více CDR a to jedno CDR pro každé pásmo, ve kterém hovor probíhal, přičemž v každém z těchto CDR bude jako čas zahájení hovoru uvedena stejná hodnota, a to čas zahájení hovoru. Případná paušální cena za uskutečnění hovoru (neboli „set-up“) se započítává do časového období, ve kterém hovor začal.

3.4. Pro služby specifikované v Příloze č. 2 se provádí vyúčtování následujícím způsobem:

- jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění společností OLO v prvním následném vyúčtování,
- pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období,
- ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období,
- pravidelné ceny nebo minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba společnosti OLO poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období se vypočte jako 1/30 příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. minimální ceny za provoz.

3.5. Pravidelné ceny za poskytování služeb specifikovaných v Příloze č.2 se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny. Ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz se začínají účtovat bezprostředně po zřízení nebo provedení změny příslušné služby včetně zkušebního provozu. Při ukončení poskytování některé služby se pravidelné ceny, ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz přestávají účtovat dnem následujícím po dni ukončení poskytování příslušné služby.

3.6. Účtující strana předloží straně účtované nejpozději do 8. kalendářního dne následujícího měsíce provozní podklady pro vyúčtování za provoz služeb elektronických komunikací za ukončené účtovací období. Tyto provozní podklady pro vyúčtování provozu nebudou použity jako daňový doklad. Případně-li 8. kalendářní den na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den. Rozpisy provozních podkladů vyúčtování budou mít formu dohodnutou mezi oběma stranami. Jestliže účtovaná strana nepodá straně účtující do 12. dne měsíce následujícího po příslušném účtovacím období námitku vůči provozním podkladům vyúčtování (případně-li 12. kalendářní den na sobotu, neděli či svátek, je posledním dnem lhůty pro uplatnění námitky účtované strany nejbližší následující pracovní den), považuje strana účtující provozní podklady vyúčtování za akceptované. Námitku může účtovaná strana uplatnit vůči Spinoco pouze tehdy, že z doložitelných podkladů z vlastního

měření vyplývá rozdíl v celkové finanční částce za provoz vyšší než jedno procento sjednané v bodu 3.7. této Přílohy.

3.7. Procento rozdílu mezi celkovou finanční částkou za provoz elektronických komunikací zjištěnou z vlastních podkladů a částkou zjištěnou z podkladů druhé smluvní strany se stanoví ve výši 1%. Pokud se prokáže, že dohodnutá výše rozdílu je nevyhovující, strany jednáním stanoví jinou výši rozdílu a zpracují ji do dodatku ke smlouvě, resp. dodatku k této Příloze.

3.8. Účtující strana předloží účtované straně zvlášť daňový doklad za provoz služeb elektronických komunikací a zvlášť daňový doklad za ostatní poskytované služby v každém účtovaném období.

3.9. Účtující strana vystaví straně účtované daňový/účetní doklad vždy nejpozději do 15. kalendářního dne následujícího účtovaného období a připojí rozpisy položek daňového/účetního dokladu za služby účtované v daném období.

3.10. Dojde-li při vystavení daňového dokladu ke zjištění, že u některé služby nebo výkonu byla účtována nižší nebo vyšší částka, než odpovídá skutečně poskytnutému objemu služby nebo výkonu, účtující strana oznámí písemně neprodleně od vystavení takového dokladu tuto skutečnost straně účtované a bude provedeno řádné doučtování.

3.11. Kontaktní adresy pro doručování daňových / účetních dokladů smluvních stran jsou uvedeny v Příloze č. 4. Při změně kontaktních údajů jsou smluvní strany povinny postupovat dle smlouvy.

3.12. Vyúčtování musí mít náležitosti dle platných právních předpisů.

#### **IV. Spory týkající se vyúčtování**

4.1. Doručený daňový doklad za služby/u elektronických komunikací, k němuž nebyla uplatněna v dohodnuté lhůtě námitka nebo rozdíl mezi finální částkou zjištěnou podle vlastních podkladů nebyl vyšší než 1%, je strana účtovaná povinna uhradit straně účtující ve lhůtě splatnosti.

4.2. Doručené vyúčtování, u kterého rozdíl mezi finanční částkou zjištěnou podle vlastních podkladů je vyšší než 1%, je stran účtovaná oprávněna odmítnout. V tomto případě je povinna do 15 dnů ode dne prokazatelného doručení vyúčtování písemně doručit námitku na kontaktní adresu účetního místa strany účtující, jinak toto její právo namítat vyúčtovanou částku zaniká. Namítající strana předloží současně s námitkou všechny podrobnosti nezbytně nutné k odůvodnění svých výhrad včetně příslušných ověřujících údajů.

4.3. Strany vynaloží veškeré úsilí k tomu, aby v rámci svých možností dospěly jednáním svých zástupců k urovnání sporu. Strany si vzájemně poskytnou informace o pořízení účtovacích údajů a jejich zpracování a zpřístupní příslušné údaje nezbytné pro vyúčtování jako detailní rozbor skupin poskytovaných služeb v dohodnutém formátu. Nedohodnou-li se

strany, jsou spory řešeny v souladu s příslušnými ustanoveními smlouvy, která se týkají řešení sporů.

4.4. Bez ohledu na to, zda jsou smluvní strany ve sporu, resp. zda-li byla podána na dané vyúčtování či podklad námitka, účtující strana vystaví daňový doklad na základě vlastních podkladů. Strana účtovaná je povinna daňový doklad uhradit v době jeho splatnosti, a to bez ohledu, zda existuje mezi smluvními stranami spor, resp. zda-li byla podána na dané vyúčtování či podklad námitka.

## **V. Placení**

5.1. Daňové doklady budou vyrovnány jejich zaplacením ve lhůtě splatnosti. Splatnost daňových dokladů je dohodou stran stanovena na 14 dnů od data vystavení.

5.2. Placení daňového dokladu může proběhnout formou zápočtu, popř. bezhotovostní platbou na bankovní účet smluvní strany, který bude uveden na příslušném daňovém dokladu. Platby budou vždy poukázány pod příslušným variabilním symbolem, který určí strana, která daňový doklad vystavila. Peněžitý závazek je splněn připsáním placené částky na účet banky věřitele.

5.3. Pokud nebude splněn finanční závazek některé smluvní strany nejpozději poslední den lhůty splatnosti, je druhá smluvní strana oprávněna účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Úrok z prodlení je oprávněná smluvní strana účtovat povinné smluvní straně od prvního dne prodlení až do úplného zaplacení dlužné částky.

# SMLOUVA O PROPOJENÍ VEŘEJNÝCH KOMUNIKAČNÍCH SÍTÍ

## Příloha č. 4 Adresy a kontaktní osoby

### I. Obecná ustanovení

1.1. Smluvní strany se dohodly, že všechna oznámení, sdělení, informace, stížnosti, námitky, žádosti a požadavky pro účely této Smlouvy budou předávány do kontaktních míst. Smluvní strany se dále dohodly, že každá určí pracoviště pro operativní řízení, které bude zodpovídat za řízení technického provozu.

1.2. Pro vzájemný styk obou smluvních stran budou k dispozici dále uvedená kontaktní místa a osoby.

### II. Smluvní náležitosti

2.1. V případě zásadních rozporů mezi smluvními stranami vstoupí v jednání zástupci obou smluvních stran:

<b>Za Spinoco Czech Republic, a.s.:</b> Pavel Chlupáček předseda představenstva  Lukáš Vecko člen představenstva	Šafránkova 1243/3, Praha 5, 155 00 Tel.: +420257895444 Email: <a href="mailto:pavel.chlupacek@spinoco.com">pavel.chlupacek@spinoco.com</a>  Tel.: +420257895157 Email: <a href="mailto:lukas.vecko@spinoco.com">lukas.vecko@spinoco.com</a>
<b>Za OLO:</b>	Adresa: Tel.: Email:

### III. Technické náležitosti / technická podpora

3.1. V případě technických otázek výstavby a změn propojovacích okruhů :

<b>Za Spinoco Czech Republic, a.s.:</b> Petr Pospíšil Technický Manager	Šafránkova 1243/3, Praha 5, 155 00 Tel.: +420257895400 Email: <a href="mailto:petr.pospisil@spinoco.com">petr.pospisil@spinoco.com</a>
<b>Za OLO:</b>	Adresa: Tel.: Email:

Spinoco - OLO

Příloha č. 4, Smlouva o propojení

3.2. Pro operativní řízení provozu v případě zásadních problémů propojení (např. rozsáhlých výpadků sítě, změny databáze , nahlašování problémů s kvalitou mezinárodních obchodů apod.):

<b>Za Spinoco Czech Republic, a.s.:</b> Dohledové centrum (NOC)	Tel.: +420222500550 Email: <a href="mailto:podpora@spinoco.com">podpora@spinoco.com</a>
<b>Za OLO:</b>	Tel.: Email:

#### IV. Vyúčtování a fakturace

4.1. Pro účely vyúčtování, fakturace a doručování daňových a dalších dokladů :

<b>Za Spinoco Czech Republic, a.s.:</b> Gabriela Chlupáčková Provozní Manager	Šafránkova 1243/3, Praha 5, 155 00 Tel.: +420257895416 Email: <a href="mailto:gabriela.chlupackova@spinoco.com">gabriela.chlupackova@spinoco.com</a>
<b>Za OLO:</b>	Adresa: Tel.: Email:

#### V. Kontakty pro službu NP

4.1. Pro účely zpracování objednávek aktivací:

<b>Za Spinoco Czech Republic, a.s.:</b> Lucie Říhová Business Administrátor	Šafránkova 1243/3, Praha 5, 155 00 Tel.: +420257895430 Email: <a href="mailto:lucie.rihova@spinoco.com">lucie.rihova@spinoco.com</a>
Gabriela Chlupáčková Provozní Manager	Tel.: +420257895416 Email: <a href="mailto:gabriela.chlupackova@spinoco.com">gabriela.chlupackova@spinoco.com</a>
<b>Za OLO:</b>	Adresa: Tel.: Email:

## S MLOUVA O PROPOJENÍ

kteřou uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku

**J.S.tel s.r.o.**

IČ: 28950763

se sídlem Hybernská 1009/24 , Praha 1, PSČ: 110 00

zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 155303

osvědčení ČTÚ: 2757

za níž jedná paní Ana Enjibadze, jednatelka společnosti

(dále jen "J.S.TEL")

a

**„obchodní firma“**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném ..... soudem v ....., odd. ...., vl. ....

osvědčení ČTÚ o oznámení vykonávání komunikační činnosti č. ....

se sídlem .....

kontaktní e-mail:

IČ: .....

DIČ: .....

zastoupena .....

bankovní spojení:.....

č. účtu: .....

(dále jen "smluvní strana")

společně také jako „smluvní strany“

### I.

#### Definice pojmů

1. Pojmy definované v zákoně č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a jeho prováděcích předpisech (dále také jen „ZoEK“) mají význam uvedený v těchto předpisech a pro účely této smlouvy nejsou proto zvlášť vymezeny, pokud není níže výslovně uvedeno jinak.

2. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této smlouvy a jejích příloh mají pojmy v nich uvedené následující význam:

a) Hovor

Pojmem „Hovor“ se rozumí pojem „volání“ dle §2 odst. s) zákona č.127/2005 Sb.

b) Rozhraní veřejné komunikační sítě elektronických komunikací

Viz § 2 odst. I) zákona o elektronických komunikacích, kterým se stanoví druhy koncových bodů a rozhraní veřejné komunikační sítě.

c) Osvědčení

Osvědčení udělené smluvním stranám Českým telekomunikačním úřadem potvrzující, že každá ze smluvních stran předložila oznámení výkonu komunikační činnosti v souladu se ZoEK (viz záhlaví této smlouvy).

d) Propojovací bod

Fyzický bod, který je rozhraním ve smyslu § 2 odst. I) ZoEK, kde dochází k propojení sítí smluvních stran dle této smlouvy, a přes který je uskutečňována komunikace mezi oběma sítěmi.

e) Provozovatel

Právnícká nebo fyzická osoba, která jako operátor zajišťuje síť elektronických komunikací k poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo která poskytuje takové služby fyzickým či právníckým osobám, podnikatelské či jiné účely.

f) Síť smluvní strany

Veřejná komunikační síť ve smyslu § 2 odst. j) ZoEK zřízená a provozovaná smluvní stranou na základě jí vydaného osvědčení ČTÚ.

g) Sít' J.S.TEL

Veřejná komunikační síť ve smyslu § 2 odst. j) ZoEK zřízená a provozovaná J.S.tel na základě jí vydaného osvědčení ČTÚ.

h) Telefonní služba

Veřejně dostupná telefonní služba ve smyslu § 2 odst. p) ZoEK, která kromě zajišťování přepravy mluvené řeči v reálném čase zahrnuje pro potřebu této smlouvy i přepravu faximilních a datových přenosů přes propojovací body sítí smluvních stran.

i) Služba dle Smlouvy

Poskytování přenosu volání přes síť jedné ze smluvních stran. Služba a její cena je specifikována prefixem A-čísla, nebo B-čísla, nebo A-čísla i B-čísla zároveň daného volání a jemu přiřazenou cenou uvedenou v Příloze č. 2 této smlouvy.

j) Směr volání

Směr volání udává, do sítě kterého operátora jsou směrovány hovory daného prefixu.

## II.

### Předmět a účel smlouvy

1. Shora uvedené smluvní strany jsou na základě oznámení o podnikání v elektronických komunikacích oprávněny k zajišťování veřejných komunikačních sítí a poskytování veřejných služeb elektronických komunikací, konkrétně telefonních služeb a to na území celé České republiky. Na předmětné činnosti jim byla vydána osvědčení pod čísly uvedenými v záhlaví této smlouvy. Předmětem této smlouvy je propojení sítí smluvních stran podle § 78 až 82 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále také jen „ZoEK“), příp. dalších platných právních předpisů (např. opatření Českého telekomunikačního úřadu) za účelem poskytování služeb elektronických komunikací účastníkům připojeným ke svým sítím a dalším uživatelům.

2. Smluvní strany se na základě této smlouvy zavazují, že se propojí a budou udržovat propojení svých veřejných sítí elektronických komunikací a budou si vzájemně poskytovat služby elektronických komunikací podle podmínek této smlouvy.

3. Smluvní strany si budou poskytovat vzájemně služby elektronických komunikací, které umožní přístup účastníků sítě jedné smluvní strany, případně třetí strany, ke službám sítě druhé smluvní strany, jak je uvedeno v této smlouvy a jejích přílohách. Poskytované služby i jejich rozsah mohou smluvní strany měnit na základě vzájemné dohody v souladu s podmínkami této smlouvy a jejími přílohami.

## III.

### Propojení sítí, služby, práva a povinnosti smluvních stran

#### 1. Propojení sítí

1. Propojení sítí elektronických komunikací J.S.TEL a smluvní strany dle této smlouvy je realizováno v propojovacích bodech uvedených v Příloze č.1 této smlouvy.

2. Propojovací body, technické parametry propojení a jejich kapacity, testování propojení, jakož i vlastnictví a provozování technických prostředků k tomu určených, a dále umístění bránových ústředen, charakteristiky rozhraní pro propojení, určení síťové hierarchie propojení a popis signalizace jsou uvedeny v Příloze č.1 této smlouvy.

3. Každá smluvní strana zajistí soulad parametrů svých rozhraní používaných na propojovacích bodech s technickými předpisy a normami platnými v oblasti elektronických komunikací, sítí a služeb. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za zajišťování vlastní sítě elektronických komunikací.

4. V případě, že kterákoliv smluvní stran se rozhodně změnit infrastrukturu své sítě nebo služeb elektronických komunikací nabízených prostřednictvím této infrastruktury a předpokládá, že taková změna může mít vliv na Služby dle této smlouvy, je povinna o takovém rozhodnutí předem informovat písemně druhou smluvní stranu. Druhá smluvní strana je oprávněna zaslat námitky proti návrhu změn do 14 dnů ode dne doručení oznámení o předpokládaných změnách. Smluvní strany se zavazují projednat oprávněnost námitek a poskytnout si v tomto směru veškerou potřebnou součinnost, např. ve smyslu úprav předpokládaných změn.



5. Změny Smlouvy, které vyžadují součinnost obou smluvních stran, se objednávají a provádějí dohodou smluvních stran.

6. Podmínky umístění, zřízení a provozování zařízení pro realizaci propojení a propojovacích bodů, včetně podmínek k zajištění přístupu zaměstnanců obou smluvních stran nebo zaměstnanců dodavatelských společností, pověřených některou ze smluvních stran, k propojovacím bodům a k zařízením pro realizaci propojení, jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.

7. Za zřízení a provozování propojovací kapacity mezi propojovacím bodem a příslušnou ústřednou sítí elektronických komunikací smluvní strany odpovídá a náklady nese ta smluvní strana, které tato ústředna patří.

## 2. Služby

1. Tato smlouva platí pouze pro vzájemně si poskytované Služby za podmínek uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nepředá druhé straně k přenosu volání jiného typu, než jsou volání specifikovaná v Příloze č. 2 této smlouvy a druhá smluvní strana není povinna zprostředkovávat nebo přenášet volání v této Příloze č. 2 nespecifikovaná a je oprávněna tato ve své síti omezit nebo pozastavit.

2. Každá smluvní strana má právo poskytovat účastníkům ve své síti jakékoliv další služby elektronických komunikací, které nejsou předmětem této smlouvy, a které je smluvní strana oprávněna poskytovat na základě osvědčení.

3. Pokud jedna ze smluvních stran využije technicky provozuschopnou službu, provozovanou druhou smluvní stranou, i když není uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy, bude toto využití považováno za přijetí podmínek, za kterých je uvedená služba druhou smluvní stranou nabízena při použití obvyklých cen na aktuálním trhu elektronických komunikací, či cen úředně regulovaných pro danou službu. Smluvní strany poté neprodleně uzavřou Dodatek ke Smlouvě upravující poskytování takové služby, a to za podmínek, za kterých byla taková služba využita v souladu s předchozí větou, pokud se smluvní strany nedohodnou výslovně jinak.

4. Smluvní strany se zavazují se vzájemně alespoň 1 měsíc předem písemně informovat o změnách, které mohou mít podstatný vliv na poskytování Služeb dle této smlouvy. To neplatí v případech, kdy je změna vyvolána změnou právních předpisů nebo rozhodnutím příslušného orgánu státní správy. V případě oznámení změny se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost za účelem přijetí opatření potřebných k akceptaci změn.

5. Obě smluvní strany berou na vědomí, že žádná z nich nemůže být odpovědná za úkony nebo opominutí úkonů ostatních provozovatelů sítí elektronických komunikací a poskytovatelů služeb elektronických komunikací, pokud jde o komunikační provoz, předaný těmito provozovateli sítí elektronických komunikací a poskytovatelům služeb elektronických komunikací, nebo od nich obdržený a odbavený prostřednictvím propojení. Smluvní strany však budou ve svých kontaktech a smlouvách s těmito provozovateli sítí elektronických komunikací nebo poskytovateli služeb elektronických komunikací vynakládat přiměřené úsilí k ochraně zájmů druhé smluvní strany, o kterých se dozví, zejména však při plnění těchto smluv s jinými provozovateli či poskytovateli.

6. Služby dle této smlouvy budou realizovány, testovány a uvedeny do provozu (aktivovány) v souladu s podmínkami uvedenými v Příloze č. 1 této smlouvy.

7. V případě, že jedna ze smluvních stran poruší tuto smlouvu podstatným způsobem a takové porušení nenapraví ani v dodatečně lhůtě 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení druhé smluvní strany o takovém porušení, je druhá smluvní strana oprávněna pozastavit poskytování služeb nebo jejich částí podle této smlouvy, popř. vyřadit síťová propojení nebo jejich částí z provozu, s výjimkou tísňových volání.

8. Každá ze smluvních stran je oprávněna i bez předchozího upozornění přerušit na nezbytně nutnou dobu provoz v bodu propojení v případě ohrožení života anebo zdraví, nebo v případě, že by došlo nebo bezprostředně, s vysokou pravděpodobností, mohlo dojít k narušení integrity sítě a služeb, a dále v případech krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií anebo na základě rozhodnutí státního orgánu ČR. Skutečnost opravňující smluvní stranu k přerušení provozu musí být objektivně existující a na žádost druhé smluvní strany je třeba ji prokázat, jinak smluvní stran, která provoz

přerušila, nese odpovědnost za škodu v této souvislosti vzniklou. O takové skutečnosti (přerušeni provozu) je oprávněná smluvní strana rovněž povinna druhou smluvní stranu ne prodleně informovat.

9. Smluvní strana neplnící své povinnosti je vždy povinna uhradit veškeré splatné ceny za celé období omezení nebo pozastavení poskytování služeb.

10. J.S.TEL zahájí poskytování Služby dnem podpisu Protokolu o převzetí služby. Tímto dnem je služba se všemi sjednanými parametry technicky dostupná pro smluvní stranu a jedná se tak o den předání služby a den její aktivace. Podpisem Protokolu o převzetí služby smluvní strana potvrzuje řádné předání objednaných služeb i jejich řádnou funkčnost.

11. J.S.TEL nese odpovědnost za škody způsobené nefunkčností nebo sníženou dostupností poskytované Služby.

12. J.S.TEL nese odpovědnost za funkčnost či nekompatibilitu prostředků/zařízení smluvní strany potřebných pro řádné poskytování Služby dle čl. I odst. 1 této smlouvy (a to ani pokud jsou takové prostředky/zařízení umístěny v prostorách J.S.TEL) a tedy ani za případnou nefunkčnost či sníženou dostupnost poskytovaných služeb v důsledku shora uvedeného vzniklou; takové snížení kvality poskytovaných služeb se nepovažuje za porušení smluvních ujednání (tj. ani za porušení garantované dostupnosti a kvality Služby).

13. J.S.TEL je oprávněna jednostranně změnit IP adresy přidělené smluvní straně z rozsahu sítě J.S.TEL, pokud to bude vyžadovat konfigurace sítě.

### 3. Číslování

1. Smluvní strany si předaly kopie číselných přidělení na oprávnění k využívání čísel, nebo kódů, které ČTÚ přidělil J.S.TEL nebo smluvní straně nebo fyzické nebo právnické osobě připojené k jejich síti. V případě získání nových účastnických čísel či přístupových kódů nebo vrácení stávajících účastnických čísel či přístupových kódů bude příslušná smluvní strana bez prodlení informovat druhou smluvní stranu písemným oznámením o takové skutečnosti. Pokud bude J.S.TEL požadovat, aby smluvní strana zprostředkovala její žádost o směrování volání na tato čísla ze sítě třetích stran přes síť smluvní strany, pak ke kopii přidělu přiloží i podepsaný originál žádosti o takové směrování dle vzoru v Příloze č.1 Smlouvy.

2. Mezinárodní čísla/prefixy a ceny za propojení za mezinárodní volání platné ke dni podpisu Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy. Mezinárodní čísla/prefixy a ceny za propojení za mezinárodní volání je možné měnit jednostranným oznámením druhé smluvní straně nejpozději 7 pracovních dní před plánovanou změnou.

3. Smluvní strany budou spolupracovat bez zbytečných průtahů na přizpůsobení se jakýmkoliv změnám stávajícího schématu číslování stanovenému ČTÚ tak, aby změny neovlivnily plnění této Smlouvy.

4. Každá smluvní strana odpovídá za používání a správu čísel (včetně síťových a servisních kódů) v souladu s Číslovacím plánem veřejných telefonních sítí a zajistí, že bude oprávněna disponovat čísly, která používá sama nebo fyzická nebo právnická osoba připojená k její síti za účelem poskytování nebo užívání služeb.

### 4. Odpovědnost

1. Každá smluvní strana je odpovědná za směrování odchozích hovorů až k propojovacímu bodu a za směrování příchozích hovorů z propojovacího bodu k místu jejich určení, resp. k místu přechodu do sítě třetí strany.

2. Každá smluvní strana je odpovědná za kvalitu provozu své sítě a za poskytování služeb v souladu s Přílohou č. 3 této smlouvy, plnění povinností podle svého osvědčení a platných právních předpisů a norem.

3. Každá smluvní strana nese odpovědnost v rozsahu požadovaném svým osvědčením, platnými právními předpisy a touto smlouvou zejména za:

- zajišťování své sítě;
- zajišťování služeb ve své síti pro své koncové účastníky;
- zajišťování služeb požadovaných oprávněnými orgány podle obecně závazných právních předpisů v případě krizových situací;
- měření, zaznamenávání a ověřování údajů o užívání služeb.

#### IV.

##### Cenové a platební podmínky

1. Za Služby dle této smlouvy poskytnuté druhé smluvní straně bude každá smluvní strana účtovat ceny za propojení uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „ceny za propojení“ nebo jen „ceny“). Za neuskutečněné hovory nebo neposkytnuté služby nebudou žádnou smluvní stranou ceny účtovány s výjimkou případů uvedených níže v této smlouvě.
2. Pro účely výpočtu celkových cen za propojení podle této Smlouvy budou smluvní strany měřit provoz a shromažďovat údaje. Jednotkou měření hovorů je jedna sekunda. Ceny za propojení jsou součtem cen za hovory, opakujících se a jednorázových cen dle Přílohy č. 2 Smlouvy.
3. Účtování cen bude probíhat v souladu s Přílohou č. 2 Smlouvy.
4. Smluvní strany znovu dojednávají ceny za služby (ceny za propojení) formou dodatku ke Smlouvě bez zbytečného odkladu
  - a) kdykoli vzájemnou dohodou nebo
  - b) kdykoli na základě žádosti jedné ze smluvních stran, je-li taková nová dohoda vyžadována platnými právními předpisy, rozhodnutím příslušného státního orgánu ČR, zejména však rozhodnutím o ceně vydaným ČTÚ. Pokud nedojde do 60 (šedesáti) dnů od doručení žádosti jedné strany k dohodě o cenách nových, má právo navrhuje strana jednostranně zablokovat danou službu (směr volání) do vyřešení sporu. Kterákoli smluvní strana má právo předat spor k řešení ČTÚ postupem podle článku 19 této Smlouvy.
5. Veškeré ceny dle této smlouvy se rozumí bez DPH, která k nim bude připočtena v zákonné výši ke dni poskytnutí služby.
6. Další cenové podmínky mohou být součástí zvláštního smluvního ujednání mezi stranami.
7. Ceny sjednané touto smlouvou se smluvní strana zavazuje platit J.S.TEL na základě faktury – daňového dokladu – obsahující veškeré náležitosti dle platných právních předpisů, zejména zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví, v platném znění v souladu se sjednaným intervalem fakturace.
8. Interval fakturace je mezi smluvními stranami sjednán jako měsíční. Dnem zdanitelného plnění je vždy poslední den každého kalendářního měsíce. Případné jednorázové ceny či poplatky budou vyúčtovány vždy fakturou vystavovanou ze strany J.S.TEL za příslušný kalendářní měsíc.
9. J.S.TEL vystavuje faktury zpětně vždy nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce.
10. Splatnost faktur – daňových dokladů – vystavovaných ze strany J.S.TEL dle této smlouvy činí 15 dnů ode dne jejich vystavení.
11. Každá smluvní strana má právo stanovovat a měnit svým koncovým zákazníkům ceny za jí poskytované služby, pokud není u služby v Příloze č. 2 této smlouvy uvedeno jinak. Ceny stanovené smluvní stranou pro její koncové zákazníky nemají žádný vliv na ceny za propojení stanovené v Příloze č. 2 této smlouvy, pokud není sjednáno jinak.

#### V.

##### Spolupráce smluvních stran

1. Obě smluvní strany si budou navzájem průběžně poskytovat technické informace nezbytné k plnění této smlouvy a jejích jednotlivých částí, včetně jejích příloh, jakož i další informace o záležitostech významných pro propojení zařízení a sítí a službách a výkonech, které mají poskytovat podle této smlouvy.
2. Smluvní strany se budou vzájemně informovat ve lhůtách stanovených v Příloze č. 4 této smlouvy o závažných poruchách svých zařízení a sítí. Postupy při lokalizaci poruch a součinnost smluvních stran jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy.
3. Smluvní strany zajistí plnění této smlouvy tak, aby nebylo ohroženo zdraví a bezpečnost osob nebo majetek druhé smluvní strany či třetích osob. Každá smluvní strana bude odpovědná za bezpečnost provozu zařízení použitého v její síti až do bodu propojení.
4. Smluvní strany se zavazují, že při činnostech prováděných podle této vyžadujících vstup zaměstnanců jedné smluvní strany do objektu/-ů druhé smluvní strany, budou dodržovány normy a pravidla stanovené smluvní stranou ke vstupu do jejích objektů, k ochraně jejího

majetku a pro vnášení a vynášení vlastních věcí do objektů a z objektů druhé smluvní strany, se kterými je druhá strana povinna se seznámit. Žádná smluvní strana nesmí zasahovat do zařízení, kabelů a rozvodů druhé smluvní strany, a to ani v průběhu výstavby, s výjimkou případů, kdy k tomu byl udělen písemný souhlas druhou stranou.

5. J.S.TEL nezajišťuje pro smluvní stranu číselné rozsahy pro poskytování veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě, tyto je smluvní strany povinna zajistit si samostatně, vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a na vlastní náklady. Údaje o volajících předává J.S.TEL smluvní straně v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

## VI.

### **Povinnost mlčenlivosti, obchodní tajemství, důvěrnost informací**

1. Smluvní strany jsou povinny nakládat se skutečnostmi utajovanými a se skutečnostmi tvořícími předmět obchodního a telekomunikačního tajemství a dále s osobními, provozními a lokalizačními údaji ve smyslu § 87 a násl. ZoEK, které druhá smluvní strana předá při vzájemné spolupráci podle této smlouvy nebo které byly takto označeny, v souladu s příslušnými právními předpisy a touto smlouvou. Smluvní strany se zavazují dodržovat důvěrnost komunikací a zacházet s osobními, provozními a lokalizačními údaji, které získají od druhé smluvní strany, v souladu s § 87 a násl. ZoEK.

2. Smluvní strany se dohodly, že budou považovat veškeré informace získané při sjednávání a při plnění této smlouvy za důvěrné a tvořící předmět obchodního tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a nebudou je zpřístupňovat třetím stranám. Výjimku z tohoto pravidla tvoří informace, které:

- a) se staly všeobecně dostupnými veřejnosti bez porušení této smlouvy,
- b) v době předání přijímající smluvní straně byly této smluvní straně známy bez omezení, což je možno smluvní stranou doložit,
- c) druhá smluvní strana udělila ke zpřístupnění písemný souhlas,
- d) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným státním nebo správním orgánem na základě zákona,
- e) jsou předány právním zástupcům, daňovým poradcům, auditorům či jiným třetím osobám a dále zaměstnancům smluvní strany a to v tom rozsahu, který potřebují pro činnosti související s uzavřením nebo plněním této smlouvy a k naplnění jejího účelu.

3. Předmětem obchodního tajemství dle této smlouvy jsou zejména:

- a) všechny skutečnosti technické, ekonomické a výrobní povahy v hmotné nebo nehmotné formě, které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, byly jednou ze smluvních stran za obchodní tajemství označeny v této smlouvě nebo kdykoliv dříve či později, a byly poskytnuty druhé smluvní straně v souvislosti s přípravou, uzavřením a plněním této smlouvy, včetně případných zápisů z jednání mezi smluvními stranami,
- b) technické a ekonomické návrhy propojení sítí a podklady a informace pro zpracování těchto návrhů, zejména:

- údaje o ústřednách a jejich kapacitě,
- informace o plánovaném rozvoji,
- informace a podklady o možnostech propojení sítí a o způsobu propojení,
- termíny a způsoby propojení sítí,
- informace a podklady o plánované výstavbě spojovacích a přenosových prostředků a elektronických komunikací objektů,
- údaje o předpokládaném provozu,

c) ekonomické údaje pro výpočet propojovacích poplatků a podklady pro vzájemné účtování poplatků za poskytnuté výkony:

- výchozí údaje pro stanovení nákladů a výnosů,
  - metody výpočtu podílu na výnosech a cen za propojení pro měřitelné jednotky provozu,
- d) provozní podklady pro vzájemné účtování.

5. V případě, že jedna smluvní strana bude nezbytně potřebovat k zajištění některé činnosti související s touto smlouvou součinnost třetí strany, může jí předat skutečnosti, které jsou

předmětem obchodního tajemství druhé smluvní strany, pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany a za podmínky, že se třetí strana předem smluvně zaváže k jejich ochraně. Písemný souhlas druhé smluvní strany se nevyžaduje pro případy předávání informací o skutečnostech, které jsou předmětem obchodního tajemství podle této smlouvy, pro účely zajišťování auditů smluvních stran, pro účely poskytování externích právních služeb a pro účely rozhodování ČTÚ nebo ÚOHS podle Za třetí stranu se pro účely tohoto článku smlouvy nepovažují právní zástupci a poradci smluvních stran a dále zaměstnanci smluvních stran, kteří takové informace potřebují za účelem plnění této smlouvy. Za třetí stranu se rovněž nepovažují subdodavatelé J.S.TEL pověřeni k plnění této smlouvy nebo jejích částí.

6. Závazky sjednané v tomto čl. VI smlouvy platí po celou dobu platnosti smlouvy a dále tři roky po jejím ukončení.

7. Při ukončení doby mlčenlivosti budou veškeré skutečnosti tvořící obchodní tajemství, v držení nabývací smluvní strany vráceny předávající smluvní straně nebo zničeny podle volby a podle pokynů předávající smluvní strany, pokud již nebyly příjemcem zničeny.

8. Smluvní strany souhlasí, že názvy jejich společností mohou být vzájemně uvedeny jako referenční zákazník v marketingových materiálech.

## VII.

### Náhrada škody

1. Každá ze smluvních stran je odpovědná druhé smluvní straně za skutečné škody vzniklé v souvislosti s touto smlouvou. Smluvní strany se však dohodly na limitaci náhrady škody nejvýše do částky 100.000,-Kč, když daná částka je horní hranicí maximální předvídané a předvídatelné škody. Smluvní strany se výslovně dohodly, že není hrazen ušlý zisk.

2. Smluvní strany souhlasí s tím, že rozsah odpovědnosti za škodu vyplývající z této smlouvy, včetně skutečných škod a ušlého zisku, je přiměřený podmínkám předmětu této smlouvy a obchodním vztahům.

3. Každá smluvní strana bude odpovědná za škody způsobené svým vlastním účastníkům nebo uživatelům. Smluvní strana neponese odpovědnost za nároky vznesené vůči ní uživateli druhé smluvní strany.

## VIII.

### Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem aktivace služby.

2. Smlouva může být ukončena:

a) písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní lhůtou ..... kalendářních měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně,

b) ukončením, resp. pozbytím účinnosti osvědčení jedné ze smluvních stran. Smluvní strana, jejíž osvědčení pozbylo účinnosti, je povinna neodkladně o této skutečnosti informovat druhou stranu, smlouva bude ukončena ke dni prokazatelného doručení oznámení této skutečnosti druhé smluvní straně,

c) jednostranným odstoupením od smlouvy při podstatném porušení smlouvy nebo v případech, kdy je plnění závazků jedné ze smluvních stran je znemožněno nebo zásadním způsobem omezeno událostí vis maior v délce přesahující 30 kalendářních dnů. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně,

d) zánikem společnosti J.S.TEL nebo smluvní strany bez právního nástupce,

e) jednostranným oznámením o ukončení smlouvy v případech, kdy byl na druhou smluvní stranu prohlášen konkurs nebo byl návrh na prohlášení konkursu zamítnut pro nedostatek majetku nebo druhá smluvní strana vstoupila do likvidace, Smlouva bude ukončena ke dni prokazatelného doručení oznámení o ukončení smlouvy druhé smluvní straně,

f) písemnou dohodou smluvních stran.

3. Smluvní strany se zavazují před nebo po ukončení smlouvy (nejpozději však do 60 dnů od ukončení) provést vzájemné vypořádání práv a závazků vyplývajících z této smlouvy.

4. Ukončením této smlouvy z jakéhokoliv důvodu nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, která mají trvat i po jejím ukončení, zejména nezaniká právo na smluvní pokutu či náhradu škody.

5. Za podstatné porušení se pro účely této smlouvy považuje zejména:

- a) neuhrazení dlužných částek ani v náhradní lhůtě, která nesmí být kratší než 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne doručení písemného upozornění ke zjednání nápravy,
- b) přímo hrozící ohrožení života či zdraví osob v důsledku úmyslného či nedbalostního porušení povinností dle této smlouvy nebo závažné poškození majetku druhé smluvní strany vyplývající z porušení závazku vyplývajícího z této smlouvy jednou smluvní stranou. Za závažné poškození majetku se přitom považuje škoda způsobená opakovaně druhé smluvní straně ve výši nejméně 100 000,- Kč,
- c) změna v dohodnutém propojení provedená jednostranně, bez písemného souhlasu druhé smluvní strany, způsobující vážné okamžité nebo hrozící potenciální poškození oprávněných zájmů druhé smluvní strany,
- d) opakované porušování ustanovení smlouvy, kterým se rozumí druhé a každé další porušení téže povinnosti, přes písemnou výzvu, pokud mezi jednotlivými po sobě následujícími porušeními neuplynulo více než 12 (dvanáct) kalendářních měsíců,
- e) závažné a opakované porušení povinností stanovených touto smlouvou,
- f) nedodržení dohody o kapacitě nezbytné pro propojení, přes písemné upozornění s poskytnutou lhůtou ke zjednání nápravy,
- g) nedodržení Číslovacího plánu veřejných telefonních sítí v platném znění.

## IX.

### Změny osvědčení, přezkoumání smlouvy a její změny a doplnění

1. Pokud dojde u některé ze smluvních stran ke změně osvědčení ČTÚ z jakéhokoliv důvodu, nebo jí bude vydáno cenové nebo jiné rozhodnutí příslušného orgánu státní správy nebo soudu, a taková změna může mít vliv na obsah této smlouvy, smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu o takové skutečnosti druhou smluvní stranu informovat (nejpozději do 14 dnů od zjištění skutečnosti) a přezkoumat tuto smlouvu a navrhnout druhé smluvní straně příslušné změny smlouvy.
2. Každá smluvní strana má právo kdykoli, když dojde k podstatné změně okolností, podat písemný návrh na změnu smlouvy druhé smluvní straně. Druhá smluvní strana neprodleně oznámí své stanovisko nebo zahájí jednání o předloženém návrhu.
3. Veškeré změny této smlouvy, včetně jejích příloh, lze činit pouze ve formě písemných, číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Za J.S.TEL je smlouvu, dodatky i technické specifikace oprávněn podepisovat jednatel, příp. na základě předložené plné moci odpovědná osoba, jejíž jméno by bylo sděleno před podpisem.
5. Za smluvní stranu je smlouvu, dodatky i technické specifikace oprávněn podepisovat:  
.....
6. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha Kontaktní údaje smluvních stran, kterou lze měnit písemnými oznámeními druhé smluvní straně.

## X.

### Řešení sporů

1. Smluvní strany se budou snažit vyřešit všechny spory vzniklé z plnění této smlouvy přednostně dohodou. V případě neúspěchu při řešení sporů dohodou je dále postupováno dle níže uvedených odstavců tohoto článku.
2. Za den počátku sporu je považován den, kdy jedna smluvní strana doručí druhé smluvní straně oznámení o sporu, včetně jeho popisu a případně také návrhu řešení. Smluvní strany co nejdříve (nejpozději však do 14 dnů od počátku sporu) zahájí jednání s cílem smírného vyřešení sporu. Jednání vedou osoby oprávněné dle čl. IX odst. 4 a 5 této smlouvy.
3. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení sporu dle odstavce 2 tohoto článku, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna předat spor k vyřešení/rozhodnutí ČTÚ.

4. Každá smluvní strana má právo po vyčerpání opravných prostředků ve správním řízení v daném sporu obrátit se na příslušný soud České republiky.
5. O jednáních ve věcech projednávání sporů pořizují smluvní strany písemné zápisy.
6. Podrobný postup týkající se sporů ve věci vyúčtování cen za propojení dle této Smlouvy je upraven v Příloze č. 3 této Smlouvy.

## XI.

### Ostatní ujednání, doručování

1. Smluvní strany se zavazují si vzájemně neprodleně oznamovat jakékoliv změny svých identifikačních a kontaktních údajů, uvedených v záhlaví této smlouvy a v Kontaktní údaje smluvních stran.
2. Písemnosti doručované v souvislosti s touto smlouvou se považují za doručené také v den, kdy se odesílateli vrátila zásilka obsahující písemnost z jakéhokoliv důvodu zpět jako nedoručitelná. Písemnosti jsou doručovány na adresy sídla uvedené v záhlaví této smlouvy prostřednictvím pošty anebo přepravní služby (kurýrem). Ve sjednaných případech mohou být oznámení zasílána také e-mailech na příslušnou e-mailovou adresu smluvní strany dle přílohy Kontaktní údaje smluvních stran.
3. Smluvní strany jsou oprávněny používat ve svých materiálech pro účely referencí název obchodní firmy druhé smluvní strany, případně logotypy pouze po jejím předchozím písemném souhlasu

## XII.

### Závěrečná ustanovení

1. Veškeré otázky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí a budou se vykládat v souladu se ZoEK a předpisy vydanými k jeho provedení (např. OOP) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, a že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem, jakož i obsahem všech příloh a dalších součástí smlouvy.
4. Ujednání obsažená v jednotlivých přílohách této smlouvy mají v případě rozporu vždy přednost před ujednáními této smlouvy.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1 – Technická specifikace  
Příloha č. 2 – Cenové podmínky  
(Případně další přílohy)  
Kontaktní údaje smluvních stran

V..... dne ..... V ..... dne .....

\_\_\_\_\_  
J.S.tel s.r.o.

\_\_\_\_\_  
smluvní strana

# Příloha 1 SMLOUVY O PROPOJENÍ MEZI JSTEL a ..... Technická specifikace

## 1. Propojení sítí

### 1.1. Propojovací bod

1. Propojovací bod (dále i POI) představuje fyzické rozhraní mezi sítěmi elektronických komunikací J.S.TEL a smluvní strany. V případě vzájemné dohody smluvních stran může být i vícenásobný.
2. Fyzické přenosové médium je metalické nebo optické vedení.
3. Propojení je založeno na Ethernet protokolu s hlasovou signalizací SIP.
4. POI je port (optické rozhraní trancieveru) v přístupovém prvku sítě J.S.TEL.
5. SIP svazky jsou navázány mezi bránovými ústřednami smluvních stran s využitím POI podle vzájemné dohody.
6. Mezi bránovými ústřednami smluvních stran existuje pouze L2 segment dle ISO/OSI. Pro IP adresaci rozhraní bránových ústředí přiděluje J.S.TEL IPv4 privátní adresy dle RFC 1918.
7. Parametry POI odpovídají platným předpisům týkajícím se číslovacímu plánu veřejné sítě elektronických komunikací a míry spolehlivosti služby v těchto typech sítí.
8. Propojovací body jsou konkrétně popsány v čl. 3 této přílohy.

### 1.2. Signalizace

1. Pro propojení bude použita signalizace SIP v2 dle RFC 3261, 2543 a 2833.
2. Parametry signalizace pro konkrétní propojení jsou popsány v čl. 3 této přílohy.

### 1.3. Kapacita propojení

1. Kapacita SIP svazku (trunku) je definována počtem hovorových kanálů v jednom POI. Hovorový kanál slouží pro přenos jednoho volání.
2. Kapacita POI je definována datovým pásmem potřebným pro spolehlivý přenos daného počtu současných volání (hovorových kanálů).
3. Počáteční kapacitu POI dimenzuje J.S.TEL na základě předpokládaného objemu provozu. Po zprovoznění služby provádí J.S.TEL kontinuální měření objemu provozu v HPH (hodina s největším průměrným zatížením v běžném pracovním dni) a ze získaných trendů navrhuje smluvní straně úpravu kapacity svazku, příp. i kapacity POI.
4. V případě, že provoz propojení nedosáhne ve dvou po sobě následujících měsících minimálního vytížení instalované kapacity propojení, může každá strana jednostranně snížit kapacitu propojení (příslušný počet hovorových kanálů) tak, aby provoz propojení dosáhl alespoň tohoto minimálního vytížení. Minimální vytížení propojení je stanoveno na 5 hovorových kanálů v každém směru volání. Případné snížení kapacity musí strana, která ho chce uplatnit, oznámit druhé straně minimálně jeden měsíc předem.
5. Počáteční kapacita propojení je konkrétně popsána v čl. 3 této přílohy.

### 1.4. Zprovoznění propojení

1. POI je zřízen na základě vzájemné dohody obou stran. Zřízení a zprovoznění POI obě strany potvrdí podpisem předávacího protokolu, jehož vzor je uveden v čl. 5 této přílohy. V den podpisu tohoto protokolu smluvní stranou dochází k aktivaci služby.
2. Po aktivaci služby může na základě vzájemné dohody obou stran začít časově omezený testovací provoz, jehož smyslem je ověření spolupráce sítí obou stran přes specifikovaný POI. Úspěšné provedení testů obě strany potvrdí podpisem testovacího protokolu, jehož vzor je uveden v čl. 5 této přílohy. Během testování nebude předmět testování komerčně využíván.

### 1.5. Přístup k propojení a jeho údržba

1. POI je umístěn v zabezpečených prostorách J.S.TEL a je zaměstnancům (příp. smluvním partnerům dodavatelům) smluvní strany zpřístupněn na základě vzájemné dohody.
2. POI vlastní a udržuje J.S.TEL.
3. Okruhy a veškerá zařízení vybudovaná společností J.S.TEL tato společnost vlastní, udržuje a je za ně zodpovědná.
4. Okruhy a veškerá zařízení vybudovaná smluvní stranou tato společnost vlastní, udržuje a je za ně zodpovědná.



5. Rozhraním údržby mezi sítě J.S.TEL a sítě smluvní strany je fyzické rozhraní propojovacího bodu specifikovaného v čl. 3 této přílohy.

6. Řízení provozu (NOC) obou stran si budou vzájemně podávat zprávy o plánovaném i neplánovaném přerušení služeb dle pravidel specifikovaných v Příloze č. xy (bude specifikováno ve Smlouvě) Smlouvy o propojení.

### **1.6. Směrování provozu**

1. Odchozí provoz ze sítě J.S.TEL do sítě smluvní strany bude v příslušném POI směrován na bránovou ústřednu smluvní strany podle předaného číslovacího plánu smluvní strany a dohodnutých pravidel.

2. Odchozí provoz ze sítě smluvní strany do sítě J.S.TEL bude v příslušném POI směrován na bránovou ústřednu J.S.TEL podle předaného číslovacího plánu J.S.TEL a dohodnutých pravidel.

3. Provoz ze sítě smluvní strany nebo sítě J.S.TEL do sítě druhé strany na služby, které nejsou smluvně ošetřeny, může druhá strana ve své síti zablokovat.

4. Směrování provozu na účastnická čísla (prefixy) smluvní strany zajistí J.S.TEL na základě žádosti, jejíž vzor je uveden v čl. 5 této přílohy.

5. J.S.TEL nezajišťuje vlastní číselné rozsahy pro použití jako účastnická čísla smluvní strany.

### **1.7. Směrování služeb typu 1xx(x)**

1. J.S.TEL bude směrovat volání na zkrácená telefonní čísla 1xx(x) do sítě společnosti .... podle voleného čísla, které smluvní strana upravila ještě před vysláním do POI v souladu s následujícími specifikacemi.

2. Volba služby ze sítě smluvní strany bude směrována do sítě J.S.TEL ve formátu E ExID + číslo služby 1xx(x), kde E ExID = NRN (network routing number, síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti společnosti ....., do které je připojeno pracoviště služby 1xx(x) v odpovídající geografické oblasti).

3. Směrování těchto čísel (netýká se směru 10x, resp. 10xx) bude provedeno v souladu s příslušnými ustanoveními uvedenými v čl. 79 v Telekomunikačním věstníku Částka 5 Ročník 2002, resp. v čl. 12 a 13 v Telekomunikačním věstníku Částka 1 Ročník 2003 ve znění pozdějších změn.

4. Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování na služby na zkrácených telefonních číslech v příslušné geografické oblasti jsou uvedeny ve směrovacích tabulkách dostupných na adrese [http://www.wholesale.cz/web/cz/national/regulated\\_services/tuzemske\\_propojovani/dalsi\\_dokumenty.html](http://www.wholesale.cz/web/cz/national/regulated_services/tuzemske_propojovani/dalsi_dokumenty.html), přičemž soubor servisni\_cisla\_folo.xls definuje směrování informačních služeb a soubor tiv\_fixni\_olo/tiv\_fixni\_olo\_uto.xls definuje směrování linek tísňového volání. Přístupové heslo k obsahu těchto souborů předá J.S.TEL na vyžádání smluvní straně.

5. Smluvní strana je odpovědná za průběžné aktualizace svého systému dle aktuálních NRN hodnot v uvedených XLS souborech.

### **1.8. Tarifkace a odúčtování**

1. Pro veškerý odchozí provoz ze sítě smluvní strany do sítě J.S.TEL jsou tarifními body bránové ústředny sítě J.S.TEL. Pro veškerý odchozí provoz ze sítě J.S.TEL do sítě smluvní strany jsou tarifními body bránové ústředny smluvní strany.

2. Bránové ústředny J.S.TEL a smluvní strany musí být vybaveny zařízením (hardware, software) pro vzájemné odúčtování (minimálně pro příchozí provoz), které umožňuje minimálně měření celkové doby hovoru, počtu úspěšných volání, a to vše v rozdělení, které odpovídá jednotlivým službám a příp. využívání časově přepínaného tarifu.

### **1.9. Bezpečnost a ochrana sítí**

1. Obě strany jsou zodpovědné za bezpečný provoz vlastní sítě a budou všechny zásahy provádět odpovídajícím způsobem tak, aby neohrožovaly bezpečnost a zdraví zaměstnanců, smluvních partnerů a zákazníků druhé strany, a aby nezpůsobovaly narušování nebo zhoršování provozu sítě druhé strany.

2. Obě strany nesmí zasahovat do užívání nebo nastavení služeb elektronických komunikací poskytovaných druhou stranou. Tento princip by neměl zamezit oběma stranám v normálním provozu jejich sítí, pokud bude příslušná strana včas informovat druhou stranu o plánované akci a pokud zajistí takové opatření, které vedou k vyhnutí se nebo minimalizaci efektu na poskytované služby elektronických komunikací.

3. Každá strana podnikne okamžité kroky vedoucí k minimalizaci případných škod způsobených jakoukoliv závadou v síti, která by mohla mít vliv na přenos hovorů a kvalitu poskytovaných služeb v síti druhé strany.

## 2. Předávání údajů o volajícím

1. J.S.TEL je povinen předávat bezodkladně a bezplatně podnikateli zajišťujícímu připojení k veřejně pevné komunikační síti subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání, osobní, identifikační a lokalizační údaje volajícího. Dále je J.S.TEL povinen tyto údaje průběžně aktualizovat.

2. Z důvodu řečeného v předchozím odstavci se smluvní strana zavazuje bezodkladně a bezplatně předávat (aktualizovat) J.S.TEL osobní, identifikační a lokalizační údaje volajících ve veřejných pevných komunikačních sítích, kteří užívají telefonní číslo z číselného rozsahu, který má přidělen účastník od smluvní strany (mimo čísel s předčíslem 910). Tyto údaje jsou členěny takto:

*osobní údaje:* pro fyzickou osobu příjmení, jméno a účastnické číslo,

*identifikační údaje:* pro právnickou osobu obchodní firma podnikající právnické osoby nebo název nepodnikající právnické osoby a účastnické číslo,

*lokalizační údaje:* název ulice, číslo popisné a číslo orientační domu, PSČ, kód obce, kód části obce a kód základní sídelní jednotky, název obce, části obce popřípadě základní sídelní jednotky, název okresu, vektorové souřadnice umístění koncového bodu sítě, kód adresy umístění koncového bodu sítě dle Standardu informačního systému veřejné správy k prostorové identifikaci.

3. Údaje uvedené v předchozím bodu předává smluvní strana do J.S.TEL ve formě uvedené níže a v souladu s územně identifikačním registrem adres prostřednictvím kódů adres vedených v tomto registru, popřípadě dále doplněné o další údaje umožňující přímou lokalizaci volajícího. Forma předání příslušných údajů je následující:

- předávají se údaje týkající se fyzického umístění telefonních linek;
- předává se vždy komplexní export údajů (nejde o změnové soubory);
- data se předávají ve formě datového souboru formátu CSV, oddělovač hodnot je znak ; (středník); soubor je bez záhlaví; oddělovač řádků CRLF;
- znaková sada předávaných dat je Win-1250;
- všechna znaková pole jsou uzavřena mezi znaky " (uvozovky);
- jmenná konvence pro pojmenování předávaných souborů: INFO35\_<XXX>\_<YYYYMMDD>.csv, kde XXX je dohodnutá zkratka názvu smluvní strany a YYYYMMDD je datum exportu dat (rok, měsíc, den);
- mechanismus předávání: upload na FTP server J.S.TEL

4. Formát datového souboru je následující:

Pořadí	Pole	Typ	Max.délka	Povinné	Poznámka
1	Název/příjmení	Znak	150	Ano	V případě fyzických osob příjmení, u právnických osob obchodní firma
2	Jméno	Znak	50	Ano/Ne	Povinné pouze u fyzické osoby, jinak prázdné
3	Titul	Znak	30	Ano/Ne	Povinné pouze u fyzické osoby, jinak prázdné
4	Telefonní číslo	Číslo	9	Ano	Bez nár. předčísli 420
5	OpID	Číslo	3	Ano	
6	Název ulice	Znak	50	Ano*	
7	Číslo popisné	Znak	20	Ano*	
8	Číslo orientační	Znak	20	Ano*	
9	Název obce	Znak	50	Ano	
10	Název části obce	Znak	50	Ano*	
11	PSČ	Číslo	5	Ne	Poštovní směrovací číslo (bez mezer)
12	Název okresu	Znak	30	Ano	
13	WSG84-longitude	Znak	20	Ano	Zeměpisná délka **
14	WSG84-latitude	Znak	20	Ano	Zeměpisná šířka ***
15	ÚIR – kód objektu	Číslo		Ano	
16	ÚIR – kód adresy	Číslo		Ano	
17	ÚIR – kód ulice	Číslo		Ano	
18	ÚIR – kód obce	Číslo		Ano	

19	ÚIR – kód části obce	Číslo		Ano	
20	ÚIR – kód základní sídelní jednotky	Číslo		Ano	

\*) V případě neexistence údaje nevyplňovat pole.

\*\*) Formát zeměpisné délky :

E14°21'13.315 tedy "E" jako East + na 2 místa stupně + "" (znak pro stupně) + na dvě místa minuty + "" (znak pro minuty) + vteřiny (2 celá místa a 3 desetinná místa)

\*\*\*) Formát zeměpisné šířky :

N49°57'22.741 tedy "N" jako North + na 2 místa stupně + "" (znak pro stupně) + na dvě místa minuty + "" (znak pro minuty) + vteřiny (2 celá místa a 3 desetinná místa)

5. Předávání údajů o volajícím se netýká kódů volby a předvolby operátora, zkrácených, negeografických, servisních a překladových čísel.

6. J.S.TEL zajišťuje na žádost smluvní strany informační službu o telefonních číslech účastníků a předávání údajů nutných k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě schválené ČTÚ s výjimkou těch účastníků, kteří uveřejnění odmítli. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým účastník vyslovil souhlas.

7. J.S.TEL zajistí na žádost smluvní strany zveřejnění, opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů dle předch. odst. v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě prostřednictvím poskytovatele univerzální služby. Smluvní strana předá nutné údaje na formuláři pro zadání údajů do telefonního seznamu, jehož vzor je uveden v čl. 5 této přílohy. Vyplněný formulář smluvní strana zasílá na kontakt uvedený v Kontaktních údajích smluvních stran.

### 3. Specifikace Služby

#### 3.1. Popis Služby

název Služby	FIXME
popis Služby	FIXME
počet kalendářních měsíců, na které je Smlouva o propojení uzavřena	FIXME
délka výpovědní lhůty Smlouvy o propojení	FIXME

#### 3.2. Cena Služby

měsíční paušální cena za poskytování Služby	FIXME
jednorázová cena za zřízení (aktivaci) Služby	FIXME
interval fakturace	měsíc

#### 3.3. Propojovací body

##### 3.3.1 SIP

Data	JStel s.r.o.	Customer
Primary Signaling IP address(es)	91.237.51.11	FIXME
Port	5060	FIXME
Backup Signaling IP address	31.210.10.245	FIXME
Backup port	5060	FIXME
Media IP address (es)	same as signaling	FIXME
Use RTP proxy	Y	FIXME
Supported codec (priority queue)	G729; G711; G723	FIXME
Fax transmission	G711	FIXME
B number format	E.164	FIXME
A number format	default	Pls avoid blank caller nos
Techprefix JST-->Customer	-	FIXME
Techprefix Customer-->JST	-	FIXME

SIP version	SIP 2.0	FIXME
Equipment type	IXC 4.4.7	FIXME
Tariffication scheme	0/1/0	FIXME
CDR billing time	GMT+1	FIXME

### 3.3.2 H323

Data	JStel s.r.o.	Customer
Gatekeeper ID		FIXME
Equipment type		FIXME
Gatekeeper primary IP address(es)	91.237.51.11	FIXME
Primary Port	1720	FIXME
Gatekeeper Backup IP address	31.210.10.245	FIXME
Backup port	1720	FIXME
Media IP address (es)	same as signaling	FIXME
Use RTP proxy	Y	FIXME
Supported codec (priority queue)	G729; G711; G723	FIXME
Fast Start	Y	FIXME
H245 Tunneling	Y	FIXME
Fax transmission	G711	FIXME
B number format	E.164	FIXME
A number format	Default	Pls avoid blank caller nos
Techprefix JST-->Customer	-	FIXME
Techprefix Customer-->JST	-	FIXME
Tariffication scheme	0/1/0	FIXME
CDR billing time	GMT+1	FIXME

### 3.3.3 TDM

Data	JStel s.r.o.	Customer
Interconnection room address	CeColo, Prague	FIXME
Equipment model	Cisco AS5400XM	FIXME
Point code	5-064-1	FIXME
CIC range	1-30	FIXME
CIC selection mode	Ascending	FIXME
Timeslot of the SL	1	FIXME
SLC	0	FIXME
SL quantity	1	FIXME
CRC	No	FIXME
NOA	International	FIXME
NI	International	FIXME
ISUP version	V1	FIXME

### 3.4. Bránové ústředny J.S.TEL

identifikace	IXC
hw/sw vendor, typ	IXC 4.4.7
umístění	Praha, Nad Elektrárnou 1428/47, CeColo, místnost 127, rack A6
OPID	204
SS7 parametry	
SIP parametry	

### 3.5. Bránové ústředny smluvní strany

identifikace	FIXME
hw/sw vendor, typ	FIXME
umístění	FIXME
OPID	FIXME

SS7 parametry	FIXME
SIP parametry	FIXME

### 3.6. Sjednaná úroveň kvality Služby a smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti/kvality

1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti Služby činí 99,5 %.
2. Výše smluvních pokut v případě snížení dostupnosti Služby pod garantovanou úroveň je sjednána takto:

Dostupnost v % pod garantovanou úrovní	Výše smluvní pokuty v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
< 0,5	2,00 %
0,5 < 2,0	5,00 %
2,0 < 5,0	10,00 %
> 5,0	15,00 %

### 3.7. Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

Eskalační úroveň	SC	smluvní strana
1	NOC	FIXME
2	vedoucí NOC	FIXME
3	vedoucí informačních systémů	FIXME

## 4. Přenositelnost telefonních čísel

1. Služba přenositelnosti čísla se řídí platným opatřením obecné povahy vydaným ČTÚ dle § 34 odst 4. zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

## 5. Vzory formulářů

### 5.1. Předávací protokol Služby

Identifikace služby:

Protokol číslo: FIXME

Příloha ke smlouvě číslo: FIXME

Poskytovatel:

**J.S.tel s.r.o.**

IČ: 28950763

se sídlem Hybernská 1009/24 , Praha 1, PSČ: 110 00

zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 155303

Jméno a funkce oprávněného zástupce: FIXME

Účastník:

FIXME

(společnost zapsaná v obchodním rejstříku FIXME v oddíle FIXME, vložka č. FIXME)

Jméno a funkce oprávněného zástupce: FIXME

Datum aktivace služby: FIXME

Parametry služby:

Identifikace POI: FIXME

Kapacita POI: FIXME  
Tarif: FIXME

Poznámky:  
FIXME

Místo, datum:

Podpis oprávněného zástupce poskytovatele:

Podpis oprávněného zástupce účastníka:

## **5.2. Testovací protokol Služby**

Identifikace služby:  
Protokol číslo: FIXME  
Příloha ke smlouvě číslo: FIXME

Poskytovatel:

**J.S.tel s.r.o.**

IČ: 28950763

se sídlem Hybernská 1009/24 , Praha 1, PSČ: 110 00

zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 155303

Jméno a funkce oprávněného zástupce: FIXME

Účastník:

FIXME

(společnost zapsaná v obchodním rejstříku FIXME v oddíle FIXME, vložka č. FIXME)

Jméno a funkce oprávněného zástupce: FIXME

Předmět testování:

Identifikace POI: FIXME

Identifikace bránové ústředny poskytovatele: FIXME

Identifikace bránové ústředny účastníka: FIXME

Datum začátku testování: FIXME

Datum ukončení testování: FIXME

Výsledky testů odúčtování (billing):

FIXME

### 5.3. Žádost o směrování provozu ze sítě třetí strany na účastnická čísla smluvní strany

Společnost J.S.tel s.r.o. žádá o směrování níže uvedeného prefixu (číselného rozsahu) do propojovacích svazků společnosti J.S.tel s.r.o. ze sítě společnosti(i): FIXME

Prefix: FIXME

Přidělený OPID: FIXME

Přidělení ČTÚ (MDS-ČTÚ): č.j. FIXME ze dne FIXME

Níže uvedený zákazník (smluvní strana) souhlasí, že výše uvedená společnost(i) bude(ou) směrovat veškerá příchozí volání na výše uvedený prefix do propojovacích svazků společnosti J.S.tel s.r.o. Níže uvedený zákazník (smluvní strana) a společnost J.S.tel s.r.o. současně prohlašují, že na základě jejich vzájemného smluvního vztahu je níže uvedený zákazník (smluvní strana) uživatelem smluvního čísla.

#### J.S.tel s.r.o.

IČ: 28950763

se sídlem Hybernská 1009/24 , Praha 1, PSČ: 110 00

zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 155303

Osoba oprávněná k podpisu: FIXME

Datum:

Podpis:

FIXME zákazník (smluvní strana)

(společnost zapsaná v obchodním rejstříku FIXME v oddíle FIXME, vložka č. FIXME)

Sídlo: FIXME

IČ: FIXME , DIČ: FIXME

Osoba oprávněná k podpisu: FIXME

Datum:

Podpis:

Přílohy: Rozhodnutí ČTÚ o přidělení prefixu FIXME

### 5.4. Zadání údajů účastníka do telefonního seznamu

Údaje účastníka:

	Povinné A/N	Název pole	Zpoplatněno A/N	Délka pole
1	A	telefonní číslo (vyplňte bez mezer)	N	20
2	N	název podniku	N	128
3	N	text 1.úrovně – rozvíjí název podniku (např. spojevatelka; recepce apod.) (zpoplatněný nepovinný zápis)	A	128

4	N	popis činnosti firmy (zpoplatněný nepovinný zápis)	A	128
5	N	IČO	N	15
6	A	obec – město	N	64
7	A	číslo obvodu	N	5
8	A	část obce - část města	N	64
9	A	ulice	N	64
10	A	číslo popisné	N	6
11	A	číslo orientační	N	4
12	N	PSC	N	5
13	N	E-mail adresa	N	50
14	N	www adresa = Internetová stránka (zpoplatněný nepovinný zápis)	A	50

Vyúčtování zpoplatněných polí provádí spol. Mediatel, ceník je uveden v informační části Zlatých stránek.

Poskytnuté údaje budou zveřejněny ve Zlatých stránkách (roční aktualizace) a v databázi infolinky 1180 (týdenní aktualizace).



## **Příloha 2 SMLOUVY O PROPOJENÍ MEZI JSTEL a .....**

### **Cenové podmínky**

#### **1. Obecná ustanovení a speciální ustanovení k vybraným službám**

1. Ceny uvedené v této příloze platí počínaje dnem zahájení poskytování služeb (aktivace Služby), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
2. Případné jednorázově účtované ceny budou zahrnuté v měsíčním vyúčtování, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Smluvní strany si neposkytnou přístup do systémů správy a řízení své sítě.
4. Smluvní strany budou směřovat volání v souladu se zásadami směřování popsány ve smlouvě o propojení a v Příloze č.1.
5. Doba silného provozu pro všechny služby je od 7.00 do 19.00 hodin v pracovních dnech. Neplatí u mezinárodního provozu a pokud je u konkrétní služby dohodnuto jinak.
6. Doba slabého provozu pro všechny služby je od 19.00 do 7.00 hodin následujícího pracovního dne, celých 24 hodin ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a ve dnech státem uznaných svátků. Neplatí u mezinárodního provozu a pokud je u konkrétní služby dohodnuto jinak.
7. Vyúčtování cen za použití Služby bude prováděno v souladu se smlouvou o propojení a jejími přílohami.
8. Všechny ceny za propojení a provoz a pro jednotlivé druhy volání a smluvní pokuty uvedené ve smlouvě o propojení a jejích přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH) či jiné příslušné daně, pokud není výslovně uvedeno jinak.
9. Služba tranzitu mezinárodního provozu poskytovaná JSTEL zajišťuje přenos volání z bodu propojení k účastníkům zahraničních telekomunikačních poskytovatelů za použití mezinárodních směrových čísel pro země uvedené v čl. 4 této přílohy. Pro volání platí ceny uvedené v čl. 4 této přílohy. Ceníky včetně mezinárodních směrových čísel jsou předávány příslušným kontaktním osobám smluvní strany, a to elektronickou poštou, poštou či osobně.

#### **2. Minimální objem měsíčního provozu**

1. Minimální měsíční objem provozu směřovaného ze sítě smluvní strany do sítě JSTEL dle této smlouvy o propojení je XX 000 minut za měsíc. Pro určení objemu minut není vyhodnocováno, o jakou se jedná destinaci.
2. Smluvní strany se dohodly, že pokud nebude v daném měsíci dosaženo výše stanoveného minimálního objemu provozu, tak smluvní strana zaplatí navíc k cenám za poskytnuté služby dle smlouvy o propojení i smluvní pokutu ve výši 100 Kč/měs. za každý vyhrazený hovorový kanál, min. však 5 000,- Kč/měs.

#### **3. Ceny jednorázových úkonů a paušální ceny**

Ceny jsou uvedeny na <http://www.jstel.cz>

#### **4. Ceny za služby hlasového provozu**

Ceny jsou uvedeny na <http://www.jstel.cz>

#### **5. Úhrada služeb**

1. Daňové doklady budou vyrovnávány jejich zaplacením ve lhůtě splatnosti popřípadě jejich salda ve lhůtě splatnosti.
2. Placení daňového dokladu respektive zápočtu se realizuje formou bezhotovostního platebního

styku, kdy platba bude poukázána vždy s číslem variabilního symbolu (VS) dle příslušného daňového dokladu. Údaje o bankovním spojení stran budou uvedeny na každém daňovém dokladu. Peněžité závazek je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele.

3. Pokud účtovaná strana neprovede zaplacení vyúčtované finanční částky, resp. dlužné částky vzniklé započtením, nejpozději v den splatnosti, je účtující strana oprávněna vyúčtovat a vymáhat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a účtovaná strana je povinna vyúčtovaný úrok z prodlení zaplatit.

4. Úrok z prodlení bude účtován od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do jejího úplného uhrazení.

5. Účtovaná strana má právo účtovat a vymáhat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z částky opravného daňového dokladu podle Smlouvy o propojení a jejích příloh v případě, že řešení sporu prokáže oprávněnost její námitky. Tato smluvní pokuta bude účtována ode dne úhrady salda podle čl 5.1 této přílohy nebo ode dne uhrazení příslušné vyúčtované částky účtovanou stranou do dne vystavení daňového dobropisu bez ohledu na délku trvání sporu.

## **Další specifikace služeb**

Ujednání mezi konkrétními stranami