



Český telekomunikační úřad

A tall, lattice-structured telecommunications tower stands on the left side of the image, extending from the bottom to the top. The background is a clear sky transitioning from a pale blue at the top to a warm orange and yellow at the bottom, indicating a sunset. Silhouettes of trees are visible at the bottom of the frame.

VÝROČNÍ ZPRÁVA ČESKÉHO TELEKOMUNIKAČNÍHO ÚŘADU ZA ROK 2010

KVĚTEN 2011



Český telekomunikační úřad

Výroční zpráva Českého telekomunikačního úřadu za rok 2010

Včetně:

- Výroční zprávy o univerzální službě
- Výkazu o hospodaření s prostředky radiokomunikačního účtu
- Výroční zprávy o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb.
- Informace o vyřizování stížností na činnost ČTÚ

Obsah

Úvodní slovo předsedy Rady ČTÚ/manažerské shrnutí	5
Kapitola I. STAV A VÝVOJ TRHŮ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A POŠTOVNÍCH SLUŽEB	
1. Právní rámec	8
1.1 Novela zákona o elektronických komunikacích	8
1.2 Novela zákona o poštovních službách	8
1.3 Další právní předpisy	8
1.4 Předpisy Evropské unie	9
1.5 Opatření obecné povahy vydaná ČTÚ	9
2. Hodnocení trhu elektronických komunikací	9
2.1 Analýzy a monitoring trhu	10
2.2 Vývoj vybraných služeb v hlavních segmentech trhu	13
2.3 Vývoj cen u vybraných velkoobchodních služeb	24
2.4 Nařízení o mezinárodním roamingu	26
2.5 Přenositelnost telefonních čísel	27
3. Hodnocení trhu poštovních služeb	28
4. Přechod na zemské digitální televizní vysílání	30
Kapitola II. ODBORNÉ A SPRÁVNÍ ČINNOSTI ČTÚ	
1. Vnitrostátní aktivity	33
1.1 Monitoring trhu a sběr dat	33
1.2 Cenová regulace	33
1.3 Účastnické spory	34
1.4 Správa kmitočtového spektra	35
1.5 Regulace komunikačních činností	36
1.6 Regulace v oblasti poštovních služeb	37
1.7 Výkon státní správy a kontrolní činnost	38
1.8 Rozhodování sporů mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti	39
1.9 Vnější legislativa	39
1.10 Krizové řízení a bezpečnost	41
2. Mezinárodní aktivity ČTÚ v roce 2010	42
2.1 Aktivity ČTÚ ve vztahu k Evropské unii	42
2.2 Mezinárodní aktivity Úřadu ve vazbě na ostatní mezinárodní orgány a organizace	44
2.3 Další mezinárodní aktivity	46
Kapitola III. INFORMACE O POTŘEBĚ PŘIJETÍ NOVÝCH PŘEDPISŮ NEBO NOVEL STÁVAJÍCÍCH PŘEDPISŮ	
1. Elektronické komunikace	48
1.1 Implementační novela zákona o elektronických komunikacích	48
1.2 Účastnické spory – potřeba změny příslušnosti k rozhodování sporů o plnění povinnosti k peněžitému plnění	48
1.3 Potřeba vydání prováděcích předpisů k zákonu o elektronických komunikacích	49
2. Poštovní služby	49

Kapitola IV.

ORGANIZACE A ZABEZPEČENÍ ČINNOSTÍ ČTÚ

1.	Výsledky hospodaření ČTÚ	50
1.1	Hodnocení plnění ukazatelů kapitoly 328 – Český telekomunikační úřad	50
1.2	Hospodaření s mimorozpočtovými prostředky	53
1.3	Výsledky vnějších kontrol v roce 2010	55
2.	Oblast lidských zdrojů	55
3.	Informatika	56
4.	Interní audit	57

Kapitola V.

POVINNÉ SOUČÁSTI VÝROČNÍ ZPRÁVY

1.	Výroční zpráva o Univerzální službě (podle § 50 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích)	58
2.	Výkaz o hospodaření s prostředky radiokomunikačního účtu (podle § 27 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích)	61
3.	Výroční zpráva o poskytování informací (podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím)	62
4.	Informace o vyřizování stížností na činnost ČTÚ	64
	Přílohy	65

ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY RADY ČTÚ /MANAŽERSKÉ SHRNU TÍ



Rok 2010 byl rokem pátého výročí přijetí zákona o elektronických komunikacích (dále jen „Zákon“), který je klíčovým zákonem pro aktivity ČTÚ. Výroční zpráva o činnosti Českého telekomunikačního úřadu za rok 2010 představuje průřez činností Úřadu v souladu s jeho kompetencemi a povinnostmi, které jsou stanoveny Zákonem, a současně dokumentuje trendy na trzích elektronických komunikací z pohledu regulační činnosti Úřadu.

V roce 2010 jsme se plně zaměřili na pokračování a následné dokončení druhého kola analýz relevantních trhů v souladu s aktuálními doporučeními Evropské komise. Průběžně jsme vyhodnocovali dopady regulačních opatření uložených na základě prvního kola analýz relevantních trhů a monitorovali celý trh elektronických komunikací a trh poštovních služeb. Výsledkem bylo doplnění některých nápravných opatření, některá opatření jsme naopak zrušili.

Značnou pozornost jsme věnovali problematice Univerzální služby a optimalizovali jsme rozsah jejího povinného poskytování. Na základě výsledků přezkumu trvání důvodů pro uložení povinností poskytování jedné z dílčích služeb

Univerzální služby – služby veřejných telefonních automatů jsme v roce 2010 po diskusi s orgány veřejné správy nově upravili počet povinně provozovaných veřejných telefonních automatů.

Ve středu našeho zájmu z legislativně právního pohledu byla implementace novely Zákona o elektronických komunikacích a práce související s celým legislativním procesem. Klíčovou otázkou pro další činnost Úřadu je nalezení způsobu řešení, které by odráželo nárůst počtu správních řízení v oblasti vymáhání úhrad za komunikační služby (§ 129 Zákona). Tato činnost vytváří neúměrnou zátěž pro Úřad i ve vazbě na rozpočet Úřadu, jelikož počty řešených případů narůstají téměř geometrickou řadou. Úřad je jedním z mála mezi evropskými regulačními úřady, který tyto, v principu soukromoprávní spory, řeší mimo standardní proces soudního řízení.

V průběhu roku jsme se rovněž aktivně zapojili do prací na přípravě novely zákona o poštovních službách, který by měl od roku 2013 přinést liberalizaci českého poštovního trhu.

Významnou pozornost jsme v průběhu celého roku 2010 věnovali rovněž formulování strategie dalšího postupu ve správě vybraných částí rádiového spektra. V závěru roku jsme vládě předložili ucelený materiál s konkrétním návrhem provedení výběrových řízení na volné kmitočty. Přípravovaná novela Zákona umožní realizovat výběrové řízení formou aukce na přiděly kmitočtů v pásmech 800 a 1 800 MHz a 2,6 GHz v souladu s vládou schválenou Strategií správy kmitočtového spektra a tím zajistit efektivní využití kmitočtového spektra, rozvoj konkurence, technologickou inovaci a podporu nabídky nových služeb vysokorychlostního přístupu k síti Internet.

V průběhu roku 2010 jsme se aktivně účastnili práce v pracovních týmech odborných mezinárodních organizací (ITU, ERG, CEPT) a na dalších mezinárodních akcích s cílem harmonizovat regulační opatření v zemích EU a naplnit tak úkoly mezinárodní spolupráce.

Během celého roku 2010 jsme se již tradičně věnovali systematickému monitoringu výsledků procesu přechodu na zemské digitální televizní vysílání. V souladu s vládním nařízením jsme vydali dvě zprávy o průběhu přechodu na zemské digitální vysílání. Na zvláštních webových stránkách byly publikovány údaje o dosaženém pokrytí zemským analogovým a digitálním signálem. V rámci pokračujícího procesu přechodu na zemské digitální vysílání odborníci Úřadu nadále zajišťovali mezinárodní koordinaci kmitočtů i koordinaci řešení technických otázek tohoto procesu.

V souladu se zákonem o elektronických komunikacích spolupracoval Český telekomunikační úřad při zajištění výkonu svých činností v roce 2010 s ostatními státními orgány. V oblasti analýz relevantních trhů elektronických komunikací pokračovala úzká spolupráce s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže. Při realizaci procesu přechodu na

digitální zemské televizní vysílání jsme spolupracovali s Radou pro rozhlasové a televizní vysílání, Národní koordinací skupinou pro digitální vysílání a Asociací krajů. Tradičně standardní a významnou roli sehrála v průběhu roku 2010 v činnosti Českého telekomunikačního úřadu úzká spolupráce s asociacemi působícími na trhu elektronických komunikací.

Velkou pozornost jsme standardně věnovali v roce 2010 racionalizaci vlastní činnosti a identifikaci možností úspor prostředků, zejména v souvislosti s přípravou na omezení rozpočtových prostředků, včetně prostředků na platy zaměstnanců v rámci návrhu rozpočtu na rok 2011. Pokračovaly procesní analýzy jednotlivých oblastí činností, práce na integraci informačních systémů na bázi modulárního správního systému (MOSS) a systému automatizovaného monitoringu kmitočtového spektra (ASMKS). V této souvislosti jsme věnovali značnou pozornost možnostem čerpání finančních prostředků z programů financovaných Evropskou unií. Pracovní workshopy a veřejné konzultace jsme využívali k řešení aktuálních odborných problémů a k řešení klíčových otázek s cílem zajistit transparentní a objektivní postupy.

Ucelená řada měsíčních monitorovacích zpráv, která je nepochybně pro odbornou a podnikatelskou veřejnost oceňovaným zdrojem informací a výrazem transparentního chování Českého telekomunikačního úřadu, byla doplněna dalšími publikovanými specializovanými zprávami – např. zprávou o celkovém vývoji telekomunikačního trhu. Tyto měsíční monitorovací zprávy mohou doplnit Výroční zprávu za rok 2010 o další konkrétní údaje a přehledy.

Jsem přesvědčen, že rok 2010 byl pro Český telekomunikační úřad dalším rokem, ve kterém se nám dařilo plnit zodpovědně a efektivně poslání ústředního orgánu státní správy v sektoru elektronických komunikací a poštovních služeb.

ZÁKLADNÍ INFORMACE O ČTÚ

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“ nebo „ČTÚ“) byl zřízen zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) ke dni 1. května 2005 jako ústřední správní úřad pro výkon státní správy ve věcech stanovených zákonem, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb. Úřad má samostatnou kapitolu ve státním rozpočtu a je účetní jednotkou.

Úřad má pětičlennou Radu Úřadu (dále jen „Rada“). Jeden z členů Rady je předsedou Rady a stojí v čele Úřadu. Funkční období členů Rady je pět let s tím, že každý rok je nově jmenován jeden člen Rady. Předsedou Rady Úřadu je PhDr. Pavel Dvořák, CSc., který byl do této funkce znovu jmenován v dubnu 2009 (usnesení vlády č. 558).

Rada Úřadu podle § 107 zákona o elektronických komunikacích schvaluje základní dokumenty nutné pro chod Úřadu (návrh rozpočtu, Organizační řád apod.), rozhoduje o zásadních regulačních opatřeních, a současně je správním orgánem II. stupně v řízeních o podaných prostředcích proti rozhodnutí předsedy Rady Úřadu.

Sídlem Úřadu je Praha. Úřad vykonává působnost prostřednictvím útvarů, tj. sekcí, odborů a samostatných oddělení. Odbory pro oblast jihočeskou, západočeskou, severočeskou, východočeskou, jihomoravskou a severomoravskou jsou jako dislokovaná pracoviště Úřadu umístěná mimo Prahu. Průměrný přepočtený počet zaměstnanců Úřadu v roce 2010 činil 444 zaměstnanců.

Výroční zpráva (dále jen „Zpráva“) je zpracována podle § 110 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších změn (dále též „Zákon“).

Zpráva je ve své první části zaměřena na hodnocení stavu a vývoje v sektoru elektronických komunikací a poštovních služeb z hlediska vývoje základních ukazatelů rozhodujících segmentů trhu služeb elektronických komunikací a poštovních služeb.

V následujících částech Zprávy jsou podrobně komentovány další činnosti, které ČTÚ zajišťuje a dosažené výsledky v jednotlivých odborných oblastech, včetně komentáře k mezinárodním aktivitám ČTÚ a aktivitám v rámci spolupráce s ostatními tuzemskými orgány státní správy. V závěru Zpráva podává ucelenou informaci o hospodářských výsledcích ČTÚ a plnění stanovených ukazatelů rozpočtu pro rok 2010, informace o personálním zabezpečení činnosti Úřadu a o zajištění dalších podpůrných činností, které jsou pro řádné plnění úkolů ČTÚ nezbytné.

V souladu s požadavky § 110 a dalších příslušných ustanovení zákona jsou součástí Zprávy i Výroční zpráva o univerzální službě (podle § 50 Zákona), Výkaz o hospodaření s prostředky radiokomunikačního účtu (podle § 27 odst. 4 Zákona). Součástí Zprávy je též Výroční zpráva o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a dále souhrnná informace o postupu ČTÚ při vyřizování stížností podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů.

Kapitola I.

STAV A VÝVOJ TRHŮ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A POŠTOVNÍCH SLUŽEB

1. Právní rámec

Právní rámec pro trh sítí a služeb elektronických komunikací a trh poštovních služeb byl v roce 2010 tvořen zejména základními právními normami, přijatými v předcházejících letech, a to především zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, včetně předpisů vydaných k jejich provedení. Z procesního hlediska byl pro činnost ČTÚ i v roce 2010 zásadní právní normou zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů.

V průběhu roku 2010 pak byly vydány následující právní předpisy, které měly dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

1.1 Novela zákona o elektronických komunikacích

Zákon č. 153/2010 Sb., kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony

Tato novela zohlednila dosavadní zkušenosti získané při více než čtyřleté aplikaci zákona o elektronických komunikacích, a to nejen na straně správních úřadů, ale i podnikatelů v oblasti elektronických komunikací a dotčené veřejnosti.

S účinností od 1. července 2010 byly uvedenou novelou v zákoně o elektronických komunikacích provedeny zejména změny v oblasti správy rádiového spektra, kde byla upravena možnost změny a odnětí přidělu rádiových kmitočtů, a v oblasti financování univerzální služby, kde byl zaveden nově mechanismus úhrad ze státního rozpočtu.

Úplné znění zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

Úplné znění zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících záko-

nů (zákon o elektronických komunikacích), jak vyplývá ze všech dosud provedených změn, bylo uveřejněno dne 8. září 2010 v částce 95 Sbírky zákonů pod č. 259/2010 Sb.

1.2 Novela zákona o poštovních službách

Zákon č. 153/2010 Sb., kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony

Tato novela, která nabyla účinnosti dnem 1. července 2010, je reakcí na situaci na trhu poštovních služeb, kdy poštovní služby poskytují, kromě držitele poštovní licence (popř. držitele zvláštní poštovní licence) i jiní provozovatelé poštovních služeb. Pokud však jiný provozovatel poštovních služeb porušoval ustanovení zákona o poštovních službách, jeho jednání nebylo možné podle dosavadní právní úpravy sankcionovat. Předmětná změna se proto týká oblasti správního trestání, kdy do § 37a zákona o poštovních službách byl zařazen příslušný správní delikt, za který je možno uložit pokutu až do výše 500 000,- Kč.

1.3 Další právní předpisy

Vyhláška č. 105/2010 Sb. o plánu přidělení kmitočtových pásem (národní kmitočtová tabulka)

Uvedenou vyhláškou, která je účinná od 1. května 2010, se nahrazuje Plán přidělení kmitočtových pásem (národní kmitočtová tabulka) ze dne 21. října 2004, který vyhlásil Český telekomunikační úřad podle zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Předmětná vyhláška stanoví kmitočtová pásma pro jednotlivé radiokomunikační služby a rádiová zařízení a obecné podmínky pro využívání rádiových kmitočtů, technické vlastnosti vysílačů zařízení, postupy přidělování kmitočtů, vztahy mezi jednotlivými kategoriemi přidělení kmitočtových pásem radiokomunikačním službám a národní kmitočtovou tabulkou přidělení pro Českou republiku.

Plán přidělení přejímá pojmy a definice stanovené Radiokomunikačním řádem a zohledňuje změny přijaté na Světové radiokomunikační konferenci WRC-07.

Vyhláška č. 318/2010 Sb., kterou se stanoví forma předávané evidence provozních a lokalizačních údajů a způsob jejího předávání Českému telekomunikačnímu úřadu

Touto vyhláškou se s účinností od 9. prosince 2010 pro povinné subjekty stanovuje forma předávané evidence podle § 97 odst. 10 zákona o elektronických komunikacích a způsoby jejího předávání v elektronické podobě způsobem umožňujícím dálkový přístup ČTÚ. Účelem dané vyhlášky je pouze stanovení jednotné formy zpracování evidence předávané ČTÚ podle § 97 odst. 11 zákona o elektronických komunikacích a určení způsobu předání této evidence ČTÚ, tj. na příslušném elektronickém formuláři prostřednictvím elektronického sběru dat v rámci systému elektronického výkaznictví ČTÚ.

Vyhláška č. 360/2010 Sb., kterou se stanoví vzor elektronického formuláře návrhu na rozhodnutí sporu o povinnosti k peněžitému plnění a technické náležitosti jeho užívání

Účelem této vyhlášky je pro povinné subjekty stanovit vzor elektronického formuláře, včetně technických náležitostí jeho užívání, a tím zajistit jednotný způsob podávání návrhů na zahájení správních řízení na rozhodnutí sporů o plnění povinnosti k peněžitému plnění podle § 129 zákona o elektronických komunikacích. Vyhláška nabyla účinnosti dnem 1. ledna 2011.

1.4 Předpisy Evropské unie

Revize evropského regulačního rámce pro elektronické komunikace

V roce 2010 byl v ČR zahájen proces transpozice předpisů Regulačního rámce pro elektronické komunikace, které byly v závěru roku 2009 na úrovni Evropské unie schváleny a publikovány v Úředním věstníku Evropské unie. Tuto legislativní činnost vykonává Ministerstvo průmyslu a obchodu. Závěry z revize regulačního rámce se promítly do níže uvedených předpisů Evropského parlamentu a Rady a po implementaci do národní legislativy značným způsobem ovlivní výkon regulačních činností ČTÚ. Jedná se o transpozici těchto předpisů:

- a) **Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/136/ES ze dne 25. listopadu 2009**, kterou se mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací, směrnice 2002/58/ES o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací a nařízení (ES) č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele,
- b) **Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/140/ES ze dne 25. listopadu 2009**, kterou se mění směrnice 2002/21/ES o společném předpisovém rámci pro sítě a služby elektronických komunikací, směrnice 2002/19/ES o přístupu k sítím elektronických komunikací a přiřazeným zařízením a o jejich vzájemném propojení a směrnice 2002/20/ES o oprávnění pro sítě a služby elektronických komunikací,
- c) **Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1211/2009 ze dne 25. listopadu 2009** o zřízení Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC) a Úřadu.

Toto nařízení zřizuje za účelem zajištění důsledného uplatňování předpisového rámce elektronických komunikací ve všech členských státech Evropské unie agenturu Společenství s názvem **BEREC – Body of European Regulators for Electronic Communications – Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací** a stanovuje její orgány a kompetence. Činnost BERECu byla zahájena v lednu 2010 jako výhradní fórum pro spolupráci mezi vnitrostátními regulačními orgány, těmito orgány a Evropskou komisí, a poskytuje odborné znalosti a poradenství v dané oblasti.

1.5 Opatření obecné povahy vydaná ČTÚ

Zásadní regulační opatření, kterými ČTÚ stanovuje podmínky podnikání a provádí analýzy relevantních trhů elektronických komunikací, vydává podle § 124 zákona o elektronických komunikacích jako opatření obecné povahy. V průběhu roku 2010 ČTÚ připravil a ve fázi návrhu veřejně konzultoval 18 opatření obecné povahy, o jejichž vydání následně Rada ČTÚ rozhodla. Těmito opatřeními byly:

- a) vydány poslední analýzy v rámci 2. kola analýz relevantních trhů,
- b) upraveny stanovené podmínky přenositelnosti čísel,
- c) stanoveny podmínky přístupu k veřejně dostupné síti a službě elektronických komunikací za krizových situací,
- d) nově upraveny podmínky využívání rádiových kmitočtů a provozování zařízení ve vybraných kmitočtových pásmech.

Detailní přehled všech opatření obecné povahy vydaných v roce 2010 je uveden v příloze č. 8 této Zprávy.

2. Hodnocení trhu elektronických komunikací

V průběhu roku 2010 probíhala další konsolidace trhu elektronických komunikací, charakterizovaná např. převodem rezidentních zákazníků a malých a středních firem podniku České Radiokomunikace a.s. ke společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též „T-Mobile“) (viz kap. 2.2.1), nebo koupí společnosti ERKOR Olomouc, s.r.o. větším poskytovatelem služeb elektronických komunikací, a to společností RIO

Media a.s., či říjnovým převodem firemních zákazníků společnosti VOLNÝ, a.s. (dále též „VOLNÝ“) na svou mateřskou firmu Dial Telecom a.s. s tím, že VOLNÝ se nadále zaměřuje výhradně na poskytování služeb rezidentním zákazníkům.

Pro rozvoj širokopásmového trhu byla nadále určujícím prvkem konkurence, založená na infrastruktuře. Nadále se zvyšovala rychlost širokopásmových služeb, ale došlo ke zpomalení tempa růstu počtu širokopásmových přístupů.

Nadále pokračoval trend poklesu počtu účastníků a účastnických stanic v pevných sítích a související pokles objemu provozu realizovaný v pevných sítích, navzdory rozšiřování nabídky služeb prostřednictvím nových technologií zejména hlasových služeb prostřednictvím VoIP, nadále pokračoval. Oproti předchozímu roku se tento pokles zpomalil, nicméně nadále pokračuje trend nahrazování pevných služeb mobilními službami.

V roce 2010 se uskutečňovalo přibližně 80 % celkového objemu hlasového provozu prostřednictvím mobilních sítí. Trh mobilních hlasových služeb se přitom dále blížil k hladině nasycenosti poptávky. Ve sledovaném období však nadále rostl nižším tempem počet aktivních SIM karet, počet hlasových volání a odeslaných SMS. Nadále se zvyšoval počet přenesených čísel v mobilních sítích a pokračovalo rozšiřování nabídky datových a hlasových služeb prostřednictvím tzv. „balíčků“.

V souladu s ustanoveními zákona o elektronických komunikacích a v rámci sledování vývoje na trhu věnoval ČTÚ v průběhu roku 2010 opět pozornost vývoji cen služeb elektronických komunikací. Přehledy platných cen a jejich srovnání ČTÚ zveřejňuje pravidelně na svých webových stránkách.

Při sledování stavu a vývoje trhu elektronických komunikací a rovněž při řešení konkrétních případů ČTÚ úzce spolupracoval, stejně jako v uplynulých letech, s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Koncem července 2010 vydal ČTÚ ucelenou zprávu o vývoji trhu elektronických komunikací, která navazuje na první zprávu o vývoji trhu vydanou v roce 2009. Zdrojem údajů pro tyto zprávy je elektronický sběr dat (ESD) prostřednictvím portálu <http://monitoringtrhu.ctu.cz> a zabývá se jak sledováním základních trendů ve vývoji odvětví jako celku, tak tržními výsledky a hodnocením jednotlivých součástí trhu.

V průběhu roku 2010 ČTÚ zpracoval a po veřejné konzultaci zveřejnil na svých webových stránkách dokumenty věnované zásadním otázkám regulačního přístupu v oblasti budování přístupových sítí nové generace (sítě NGA) a problematice hlasových služeb poskytovaných prostřednictvím IP protokolu (služby VoIP – Voice over IP).

2.1 Analýzy a monitoring trhu

V průběhu roku 2010 ČTÚ průběžně monitoroval vývoj ve všech segmentech trhu elektronických komunikací a sledoval hlavní vývojové trendy v pevných a v mobilních sítích. Do konce roku bylo uzavřeno druhé kolo analýz relevantních trhů dokončením a vydáním analýz všech relevant-

ních trhů. V této souvislosti byl postupně významně omezen rozsah ukládané regulace tak, aby nadále byla uplatněna výhradně v odůvodněných případech.

Při zpracování analýz relevantních trhů byl využíván již zavedený systém tzv. workshopů, při kterých má odborná veřejnost možnost uplatnit své názory a připomínky k návrhům analýz relevantních trhů ještě před zahájením veřejných konzultací. Data pro druhé kolo analýz relevantních trhů byla získávána především prostřednictvím elektronického sběru dat od cca 3 tisíc evidovaných poskytovatelů služeb.

V rámci druhého kola analýz relevantních trhů ČTÚ provedl a ve formě opatření obecné povahy vydal jednotlivé *analýzy následujících trhů* stanovených opatřením OOP/1/02.2008-2. Na každém z trhů ČTÚ následně stanovil podnik či podniky s významnou tržní silou a stanovil jim povinnosti odpovídající zjištěnému stavu trhu.

Trh č. 1 – Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě

V březnu 2010 vydal ČTÚ analýzu tohoto relevantního trhu, který byl pro účely analýzy rozdělen na dva segmenty – segment A „přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě prostřednictvím analogové a digitální přípojky ISDN (s výjimkou velkokapacitní přípojky ISDN 30) a přípojky realizované prostřednictvím širokopásmového přístupu (realizovaného prostřednictvím optického vedení, televizních kabelových rozvodů, bezdrátových sítí FWA nebo WiFi), je-li na nich poskytována veřejně dostupná telefonní služba“ a segment B „přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě prostřednictvím přípojek ISDN 30 a přípojek 2 Mbit“.

V obou segmentech byla stanovena společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (dále též „Telefónica O2“) podnikem s významnou tržní silou a byly jí v červnu 2010 uloženy povinnosti umožnit volbu a předvolbu operátora a vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů. Analýza neprokázala naplnění podmínek pro uplatnění regulace cen na daném relevantním trhu. V důsledku rozvoje veřejně dostupné telefonní služby poskytované prostřednictvím technologie VoIP se zvyšuje počet operátorů na tomto trhu a dochází na něm k postupnému zmenšování tržního podílu v počtu přípojek provozovaných incumbentem. Regulace cen uložená na původním trhu č. 1 byla zrušena již v dubnu 2008 a dále byla zúžena o dříve uloženou povinnost přístupu, která je společností Telefónica O2 poskytována na komerčním základě.

Trh č. 2 – Původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě

Na základě analýzy tohoto relevantního trhu byla společnost Telefónica O2 stanovena podnikem s významnou tržní silou a byly jí v dubnu 2010 uloženy povinnosti umožnit přístup ke specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům pro účel originace volání, povinnost průhlednosti – zveřejňovat referenční nabídku přístupu a propojení a informace týkající se přístupu k síti a propojení sítí, povinnost nediskriminace, povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů a regulace cen (stanovení maximální ceny za originaci). ČTÚ tak zachoval pro výše uvedenou společnost stejné povinnosti, které jí byly uloženy na základě prvního kola analýz.

Na tomto trhu postupně dochází ke zmenšování tržního podílu incumbenta na celkovém počtu originovaných minut.

Trh č. 3 – Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě

V říjnu 2009 vydal ČTÚ analýzu tohoto relevantního trhu a na něm stanovil 24 podniků s významnou tržní silou, což představuje významný nárůst oproti prvnímu kolu analýz. Tato skutečnost souvisí s rozvojem veřejně dostupné telefonní služby poskytované prostřednictvím technologie VoIP.

Společnosti Telefónica O2 uložil ČTÚ v dubnu 2010 (vzhledem k velikosti jejího podílu na objemu celkového počtu terminovaných minut) povinnost umožnit přístup ke specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům pro účel terminace volání, povinnost průhlednosti – zveřejňovat referenční nabídku propojení a informace týkající se propojení sítí, povinnost nediskriminace, povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů a regulace cen (stanovení maximální ceny za terminaci). Ve srovnání s prvním kolem analýz ČTÚ uložil alternativním operátorům výrazně menší rozsah povinností, kdy byla zachována povinnost nediskriminace, povinnost přístupu byla nahrazena povinností zveřejňovat informace a úplně byla zrušena cenová regulace, a to s ohledem na slabou vyjednávací pozici alternativních operátorů proti incumbentovi. Dále také došlo na základě výsledků analýzy ke zrušení povinností uložených společností, které již na trhu nepůsobí.

Trh č. 4 – Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnických vedení) v pevném místě

Analýza tohoto relevantního trhu byla vydána v květnu 2010. Do věcného vymezení tohoto trhu je kromě metalického nově zahrnuto i optické účastnické vedení.

Podnikem s významnou tržní silou byla stanovena společnost Telefónica O2 a byly jí v říjnu 2010 uloženy povinnosti umožnit přístup ke specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům pro zpřístupnění účastnického kovového vedení, povinnost průhlednosti – uveřejňovat informace týkající se přístupu k síti a zpřístupnění účastnického kovového vedení, uveřejňovat informace o záměru ukončit nabídku a poskytování služby přístupu prostřednictvím účastnického kovového vedení z důvodu přechodu na přístupy realizované prostřednictvím optické přístupové sítě nebo hybridní přístupové sítě, povinnost nediskriminace při poskytování zpřístupnění účastnických kovových vedení, povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů při poskytování zpřístupnění účastnických kovových vedení. V případě optické přístupové nebo hybridní přístupové sítě spojil ČTÚ povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů se zahájením poskytování služby přístupu. Dále ČTÚ uplatnil regulaci cen formou stanovení maximálních cen. U stanovených maximálních cen došlo ke snížení většiny cen za zpřístupnění a kolokaci.

Trh č. 5 – Velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací

Analýza tohoto trhu byla dokončena již v říjnu 2008. Do věcného vymezení tohoto trhu je zahrnut přístup prostřednictvím účastnických kovových vedení. Podnikem s vý-

znamnou tržní silou byla stanovena společnost Telefónica O2 a byly jí v lednu 2009 uloženy povinnosti.

Vzhledem k tomu, že přes uplatněná nápravná opatření se tržní podíl společnosti Telefónica O2 po celé sledované období průběžně zvyšoval, byly jí v rámci povinnosti přístupu uloženy oproti prvnímu kolu přísnější povinnosti, a to umožnit širokopásmový přístup, aniž by koncový uživatel musel současně odebrat službu přístupu k veřejné telefonní síti v pevném místě za účelem využívání veřejně dostupné telefonní služby (naked DSL), dále poskytovat službu s lepší kvalitou, aby umožnila alternativním operátorům více diferencovat své produkty a umožnit hromadnou migraci na novou velkoobchodní nabídku. Ani ve druhém kole neshledal ČTÚ důvod pro uložení cenové regulace na tomto trhu.

Trh č. 6 – Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity

ČTÚ vydal analýzu tohoto relevantního trhu v prosinci 2010. Relevantní trh je rozdělen na dva segmenty – segment A „Velkoobchodní koncové úseky pronajatých okruhů s rychlostí nepřevyšující 2 Mbit/s (2048 Kbit/s) bez ohledu na použité přenosové prostředky signálu“ a segment B „Velkoobchodní koncové úseky pronajatých okruhů s rychlostí vyšší než 2 Mbit/s (2048 Kbit/s) bez ohledu na použité přenosové prostředky signálu“. Segment B tohoto relevantního trhu byl shledán efektivně konkurenčním.

Podnikem s významnou tržní silou v segmentu A byla stanovena společnost Telefónica O2 a bylo navrženo uložit jí povinnosti při poskytování služeb prostřednictvím klasických okruhů a nově i služeb založených na Ethernetu, a to umožnit přístup ke specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům, povinnost průhlednosti – uveřejňovat referenční nabídku přístupu a informace týkající se přístupu k síti, povinnost nediskriminace a povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů. Všechny povinnosti uložené v prvním kole v segmentu B ČTÚ na základě výsledku analýzy navrhl zrušit. Dále ČTÚ navrhl zrušit cenovou regulaci formou stanovení nákladově orientovaných cen v segmentu A. Správní řízení navazující na analýzu tohoto trhu nebyla ke dni zpracování této Zprávy ukončena.

Trh č. 7 – Ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích

Analýza trhu byla vydána již v říjnu 2009. Podniky s významnou tržní silou byly na základě výsledků analýzy tohoto trhu stanoveny společnosti T-Mobile, Telefónica O2, Vodafone Czech Republic a.s. (dále též „Vodafone“) a pro tyto společnosti byly zachovány stejné povinnosti jako v prvním kole analýzy relevantního trhu, tzn. povinnosti umožnit přístup, nediskriminace, průhlednosti – zveřejňovat referenční nabídku propojení a informace týkající se propojení sítí a povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů.

Společnosti MobilKom, a.s., která byla nově stanovena jako podnik s významnou tržní silou na tomto trhu, byly uloženy pouze povinnosti nediskriminace a průhlednosti, tj. zveřejňovat informace týkající se propojení. Rozhodnutí o uložení povinností nabylo právní moci v dubnu 2010.

Porovnání regulace uložené v 1. a 2. kole analýz relevantních trhů

trh		regulace	1. kolo		2. kolo			
č.	název							
1	přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě	přístup		✓		×		
		CS/CPS		✓		✓		
		oddělená evidence		✓		✓		
		cenová regulace		✓původní trh 1 *původní trh 2		×		
2	původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě	přístup		✓		✓		
		nediskriminace		✓		✓		
		transparentnost	zveřejňování informací		✓		✓	
			referenční nabídka		✓		✓	
		oddělená evidence		✓		✓		
		cenová regulace		✓		✓		
3	ukončené volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě	incumbent	přístup		✓		✓	
			nediskriminace		✓		✓	
			transparentnost	zveřejňování informací		✓		✓
				referenční nabídka		✓		✓
			oddělená evidence		✓		✓	
			cenová regulace		✓		✓	
		alternativní operátoři	přístup		✓		×	
			nediskriminace		✓		✓	
			transparentnost	zveřejňování informací		×		✓
				referenční nabídka		×		×
oddělená evidence		×		×				
cenová regulace		✓		×				
4	velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě	přístup		✓		✓		
		nediskriminace		✓		✓		
		transparentnost	zveřejňování informací		✓		✓	
			referenční nabídka		✓		✓	
		oddělená evidence		✓		✓		
		cenová regulace		✓		✓		
5	velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací A/5/10.2008-13	přístup		✓		✓		
		nediskriminace		✓		✓		
		transparentnost	zveřejňování informací		✓		✓	
			referenční nabídka		✓		✓	
		oddělená evidence		✓		✓		
		cenová regulace		×		×		
6	velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity			≤ 2 Mbps	> 2 Mbps	≤ 2 Mps	> 2Mbps	
		přístup		✓	✓	✓	×	
		nediskriminace		✓	✓	✓	×	
		transparentnost	zveřejňování informací		✓	✓	✓	×
			referenční nabídka		✓	×	✓	×
		oddělená evidence		✓	✓	✓	×	
cenová regulace		✓	×	×	×			
7	ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích	TMCR, TO2 Vodafone	přístup		✓		✓	
			nediskriminace		✓		✓	
			transparentnost	zveřejňování informací		✓		✓
				referenční nabídka		✓		✓
			oddělená evidence		✓		✓	
			cenová regulace		✓		✓	
		MobilKom	přístup		×		×	
			nediskriminace		×		✓	
			transparentnost	zveřejňování informací		×		✓
				referenční nabídka		×		×
oddělená evidence		×		×				
cenová regulace		×		×				

2.2 Vývoj vybraných služeb v hlavních segmentech trhu

2.2.1 Hlasové služby poskytované v pevných sítích

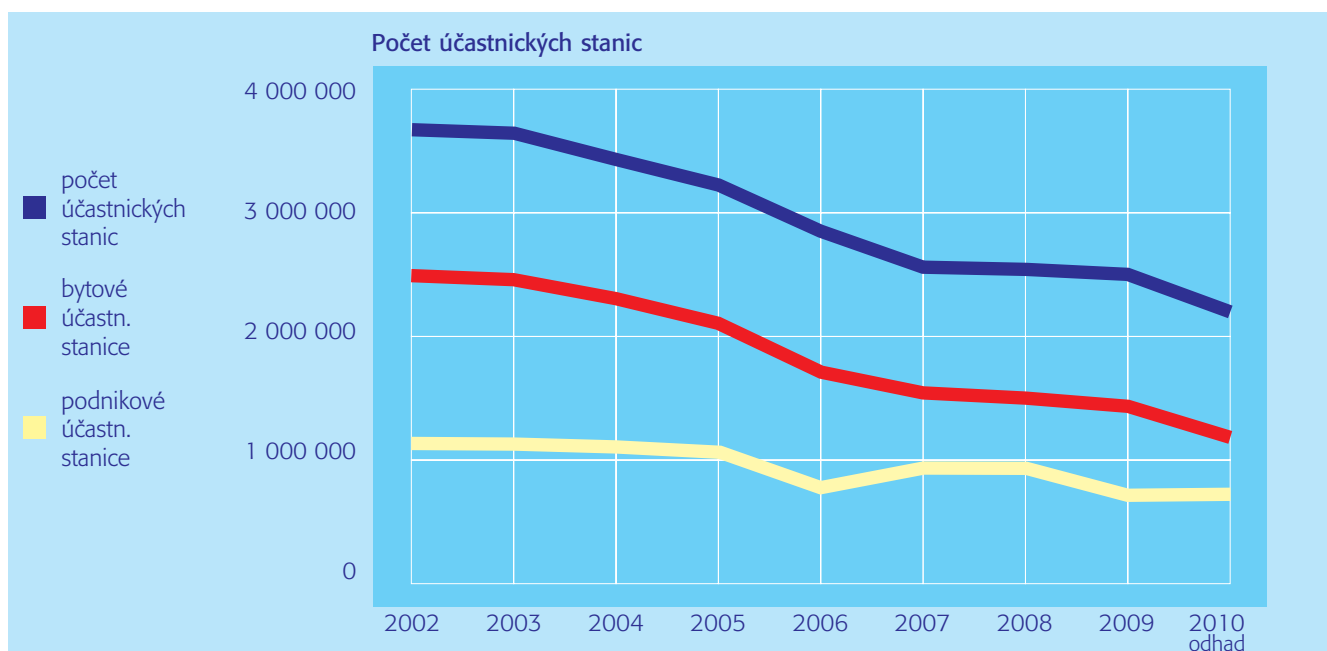
Nejvýznamnější událostí byla na začátku roku 2010 realizace převodu rezidentních zákazníků a malých a středních firem podniku České Radiokomunikace a.s. na společnost T-Mobile Czech Republic a.s. Tento mobilní operátor začal provozovat pevnou přístupovou síť a poskytovat převzatým zákazníkům hlasové a datové služby prostřednictvím ADSL a začal nabízet nové balíčky služeb pevné a mobilní sítě.

Mezi nejvýznamnější společnosti, které působily v roce 2010 na trhu telefonních služeb v pevné síti, patřily společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s., UPC Česká Republika, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., GTS Czech s.r.o., Unient Communications, a.s., RIO Media a.s., ha-vel internet s.r.o., České Radiokomunikace a.s., T-Systems Czech Republic a.s.,

BT Limited, organizační složka, ČD-Telematika a.s., ČEZ ICT Services, a.s. Nejvýznamnější pozici v poskytování veřejně dostupné telefonní služby v pevné síti si nadále zachovala společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

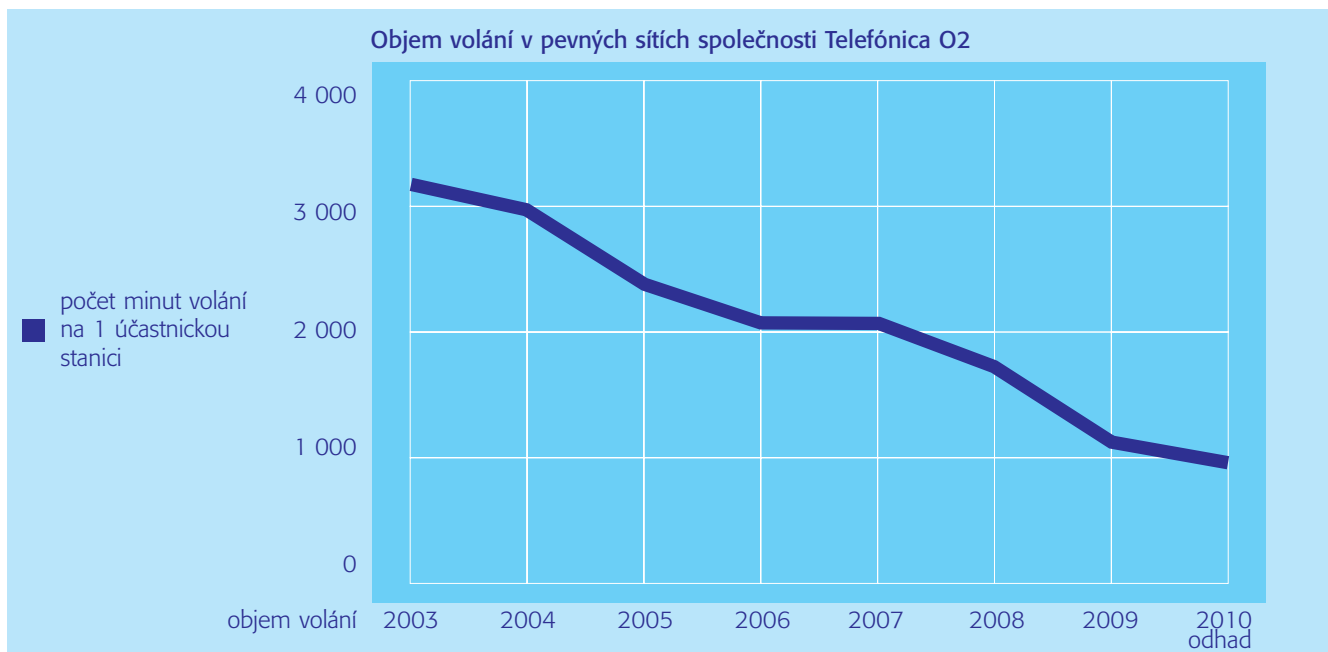
V průběhu roku pokračoval v oblasti hlasových služeb trend rozšiřování nabídky služeb prostřednictvím nových technologií, zejména hlasových služeb prostřednictvím VoIP a migrace účastníků hlasových služeb v pevné síti do mobilních sítí. Operátoři i nadále nabízeli svým zákazníkům služby v různých formách balíčků. Pokles příjmu z klasické veřejně dostupné telefonní služby poskytované v pevné síti byl i nadále částečně kompenzován příjmy ze služeb širokopásmového přístupu.

V roce 2010 celkový počet účastníků hlasových služeb poskytovaných v pevných sítích, vyjádřený počtem účastnických stanic, podle odhadu meziročně poklesl o téměř 300 tis. (tj. cca o 12 %) na cca 2 200 tis. stanic (viz následující graf).



S klesajícím počtem účastníků nadále docházelo k poklesu objemu provozu v pevných sítích. Další pokles nastal zároveň i ve vývoji objemu provozu největšího poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby společnosti Telefónica O2 vyjádřeného v minutách na jednu účastnickou stanic (viz následující graf).

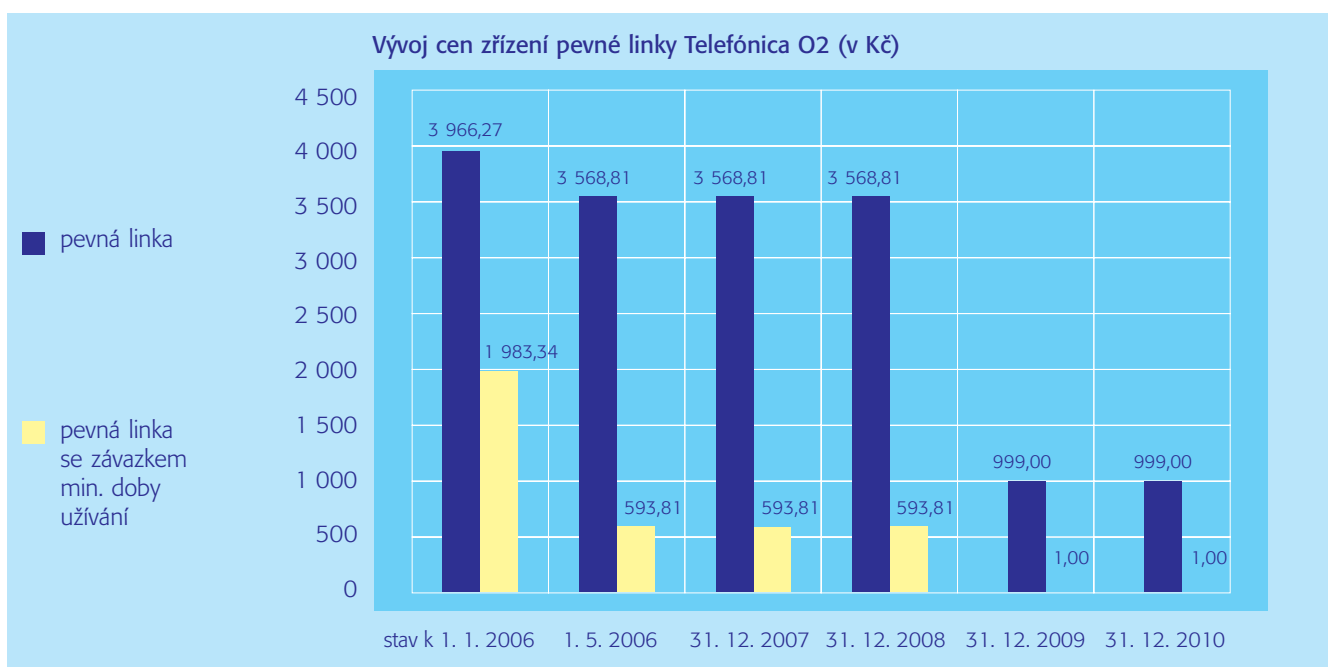
Odhadovaný počet minut volání na 1 účastnickou stanic pro rok 2010 zaznamenal meziroční pokles o necelých 17 % na cca 950 minut. Pokles lze přičítat zřejmě jednak pokračujícímu přesunu části hlasového provozu do mobilních sítí, jednak využívání služby VoIP.

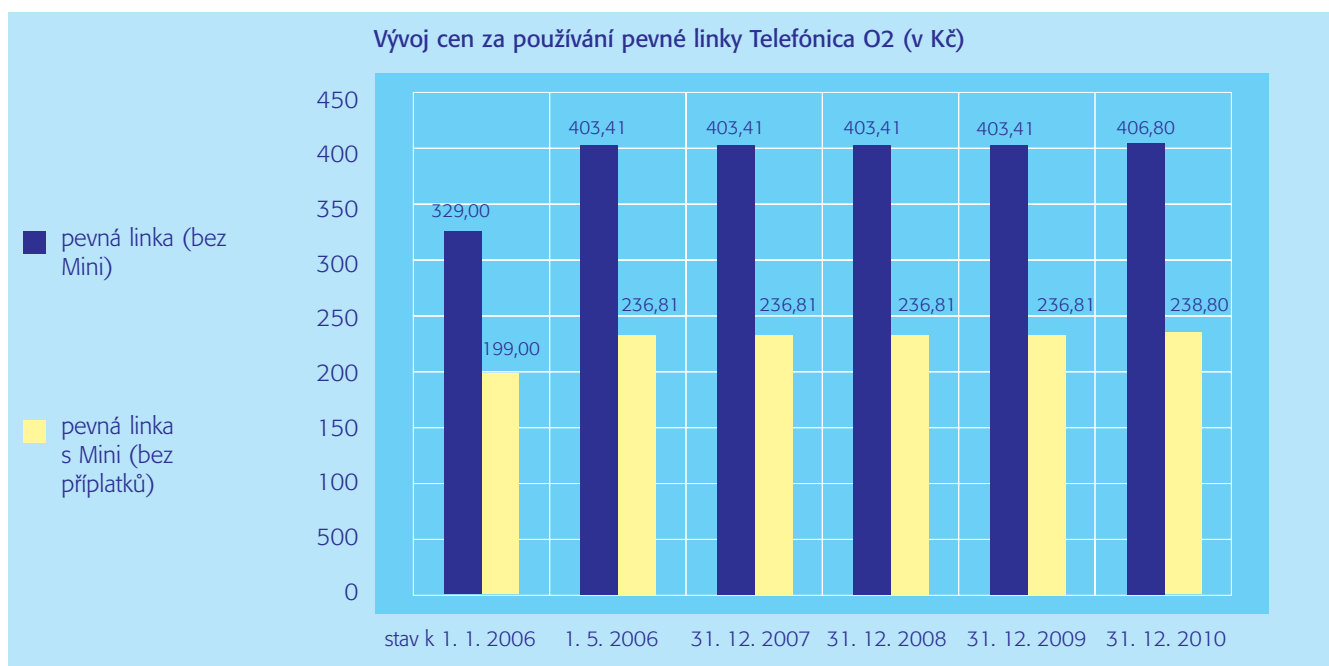


Vývoj cen hlasových služeb v pevných sítích

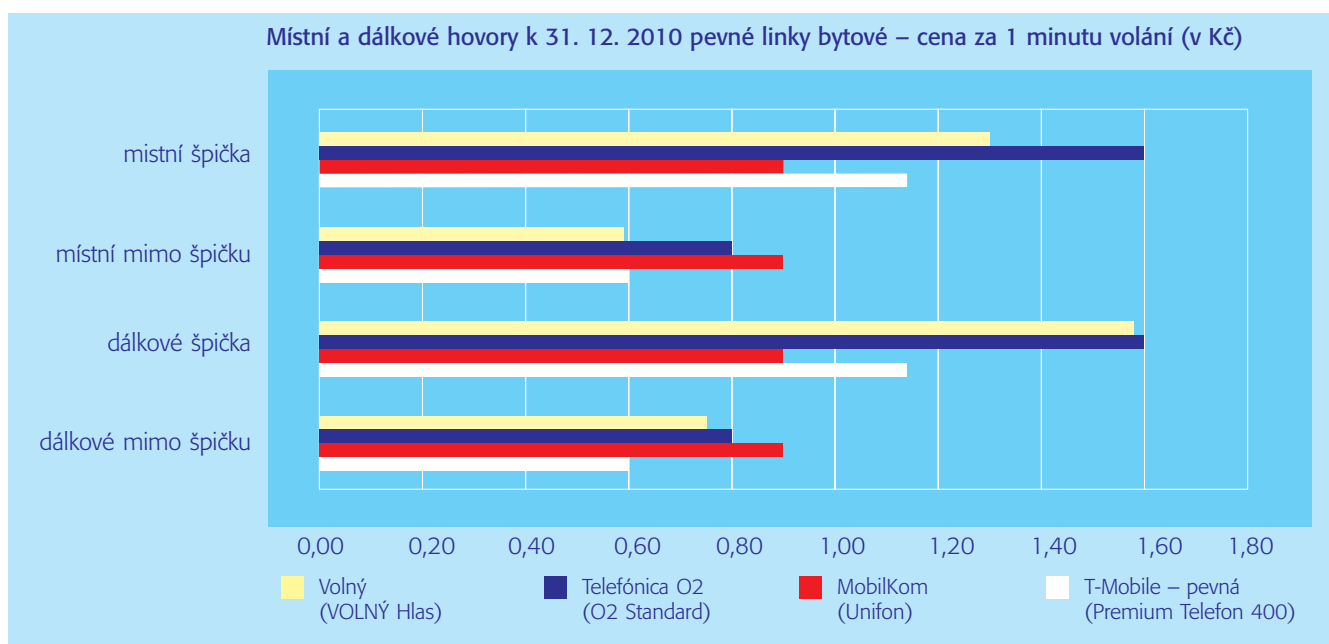
Obecně lze uvést, že ceny telefonní služby v roce 2010 v pevných sítích stagnovaly. Snížení cen nepřinesly ani akční nabídky operátorů, neboť ty byly převážně zaměřené na přístup k Internetu. U některých nabídek naopak došlo počátkem roku 2010 k nepatrnému nárůstu cen vlivem zvýšení sazby DPH.

Vývoj cen hlasových služeb v pevných sítích je zachycen v následujících grafech. Vzhledem k postavení společnosti Telefónica O2 na tomto trhu jsou v grafech u služeb zřízení a používání pevné linky uvedeny ceny této společnosti. U telefonní služby (volání) jsou v grafu uvedeny ceny významných operátorů poskytujících telefonní služby prostřednictvím pevných sítí. Graf znázorňující vývoj cen za používání pevné linky pro bytové účely ukazuje měsíční ceny při využití pouze hlasových služeb.





Srovnání cen místních a dálkových hovorů v roce 2010 u pevných linek podle nabídek jednotlivých významných operátorů ukazuje následující graf.

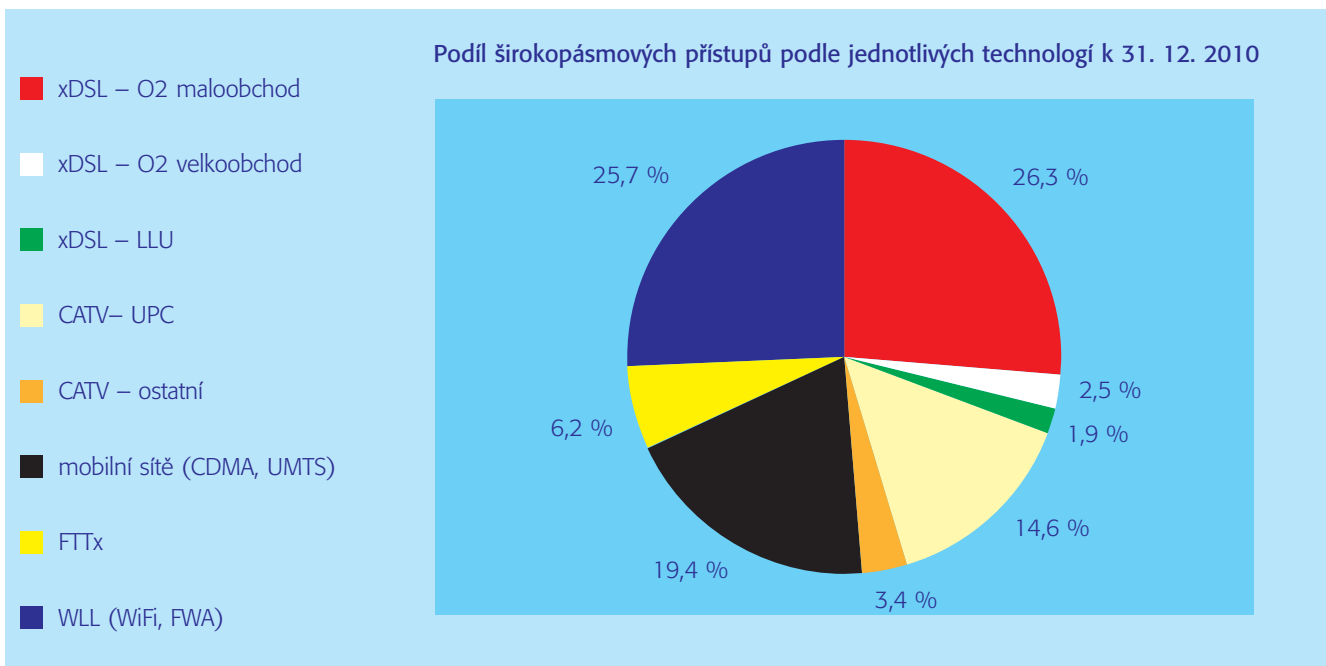


Pozn.: Nejsou uvažovány volné minuty, bezplatné volání v rámci sítě operátora, ani tarifikace.

2.2.2 Služby širokopásmového přístupu

V roce 2010, stejně jako v ostatních letech, se situace na maloobchodním trhu služeb širokopásmového připojení ve velikosti tržních podílů v podstatě nezměnila. Nejvíce za-

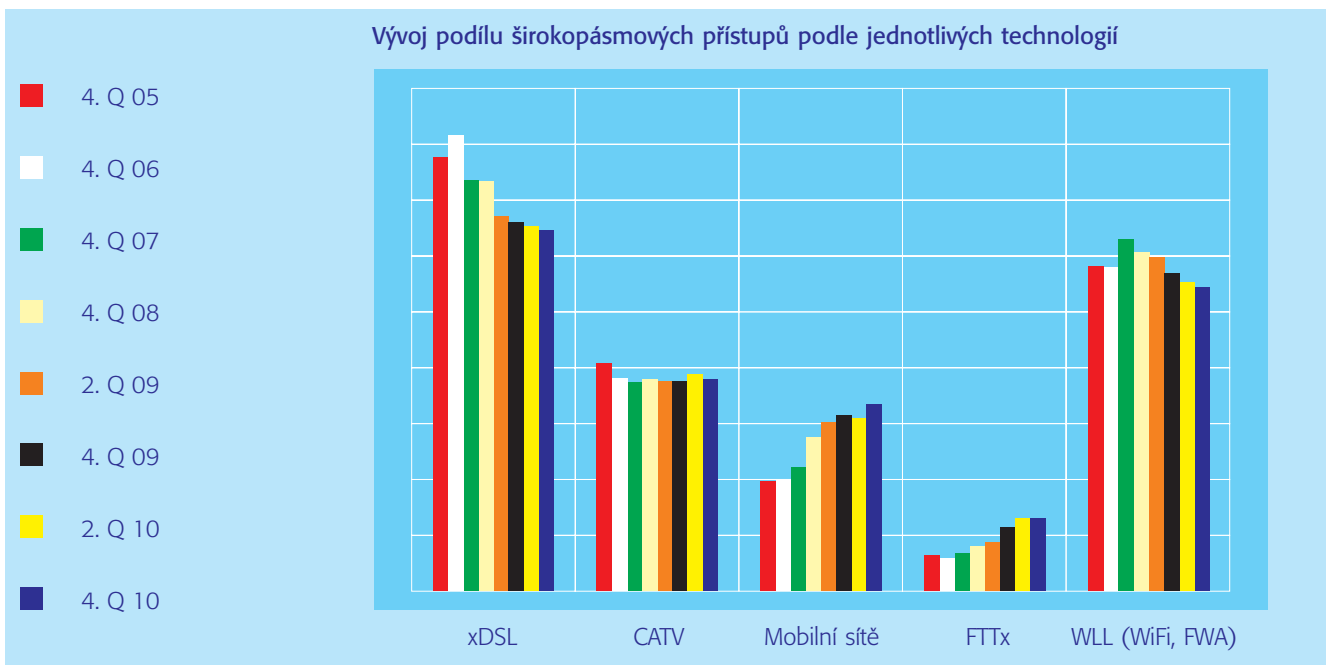
stoupené technologie na maloobchodním trhu jsou xDSL a WLL přístupy (zahrnují veškeré pevné rádiové přístupy a přístupy prostřednictvím WiFi). Současná situace na trhu maloobchodního přístupu je dokumentována na následujícím grafu.



Postupně však dochází ke snížení podílu technologií xDSL a WiFi na trhu širokopásmového přístupu ve prospěch jiných technologií, zejména FTTx a přístupů v mobilních sítích. Tento vývoj je v souladu s očekáváním Úřadu i trendem v jiných zemích EU, kde také dochází k rozvoji optických sítí a k růstu mobilních přístupů. Mobilní přístupy zaujímají své místo na trhu i díky tomu, že jsou často zřizovány jako „doplněk“ k realizaci širokopásmového přístupu v pevném místě.

Úřad v rámci sledování vývoje trhu širokopásmového přístupu do sledování zahrnul jen ty mobilní přístupy, které jsou koncovým uživatelem využívány trvale a jsou zpoplatněny paušálními měsíčními tarify (např. Internet na cesty od T-Mobile, Mobilní internet od Telefónica O2).

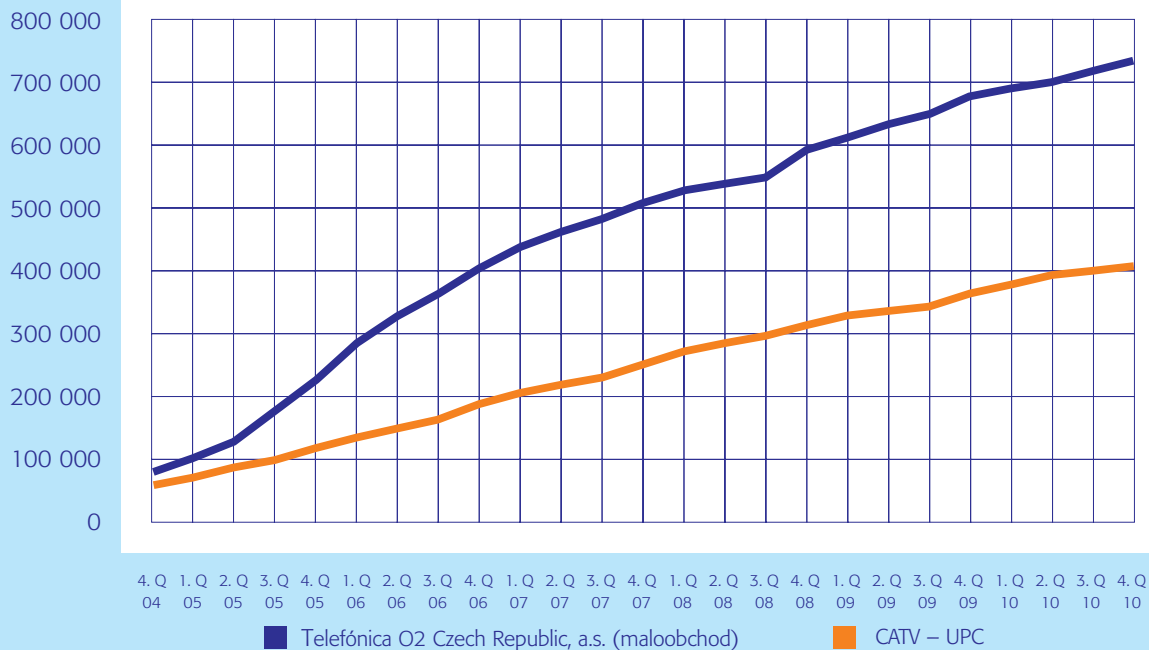
Trend dokumentuje následující graf vývoje podílu širokopásmových přístupů podle jednotlivých technologií na maloobchodním trhu.



Pro informaci je uveden vývoj počtu maloobchodních přístupů dvou největších společností na maloobchodním trhu širokopásmového přístupu. Společnost Telefónica O2 je největším poskytovatelem xDSL služeb a společnost UPC je nejvýznamnější poskytovatelem širokopásmových služeb pro

střednictvím rozvodů kabelové televize. U obou společností s postupem času dochází k oslabování tempa růstu počtu širokopásmových přístupů, což indikuje, že v ČR je poptávka na trhu širokopásmového přístupu (v současnosti nabízených rychlostech) téměř nasycena a získávat nové zákazníky bude pro poskytovatele stále obtížnější.

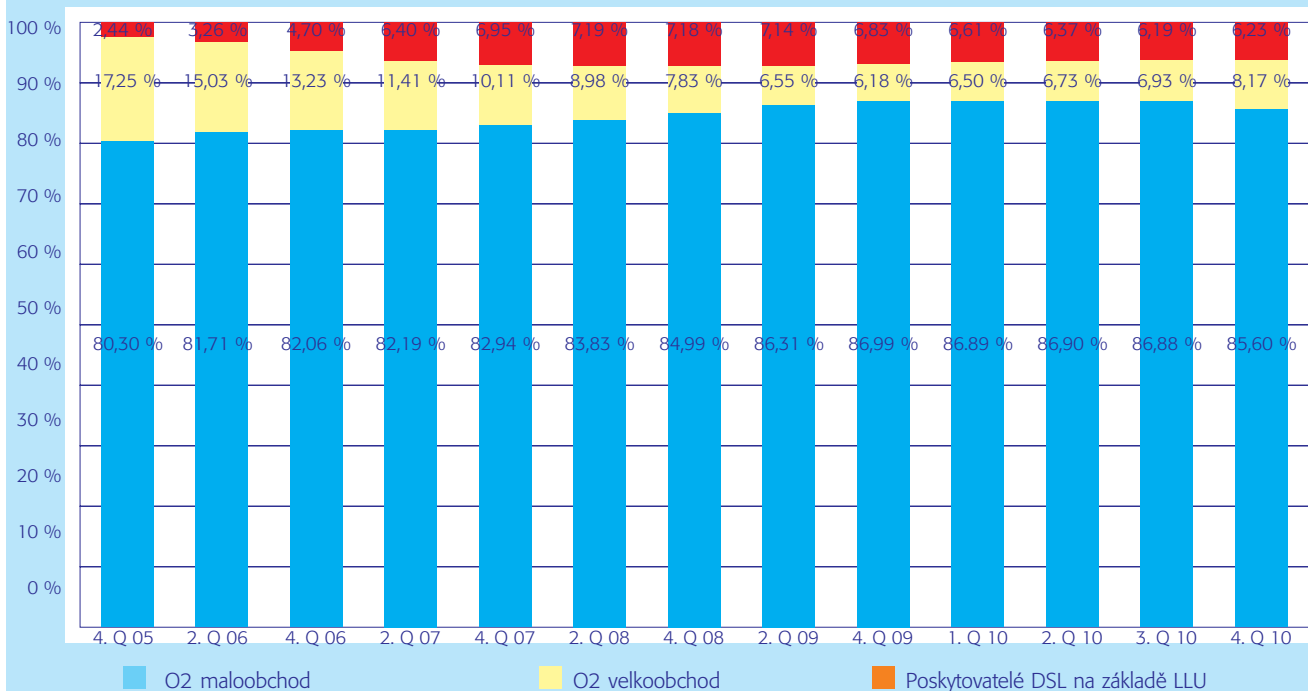
Vývoj maloobchodního ADSL Telefónica O2 a CATV přístupů UPC



Níže uvedený graf vyjadřuje vývoj tržních podílů xDSL širokopásmových přístupů. V relativním vyjádření se maloobchodní podíly společnosti Telefónica O2 zvyšovaly do druhého pololetí roku 2009 a v průběhu prvních třech čtvrtletí 2010 stagnovaly. V posledním čtvrtletí roku 2010 došlo k růstu

velkoobchodní nabídky, a to díky společnosti T-Mobile, která na konci roku 2010 výrazně investovala do propagace svých xDSL maloobchodních služeb, zejména v kombinaci s mobilními službami.

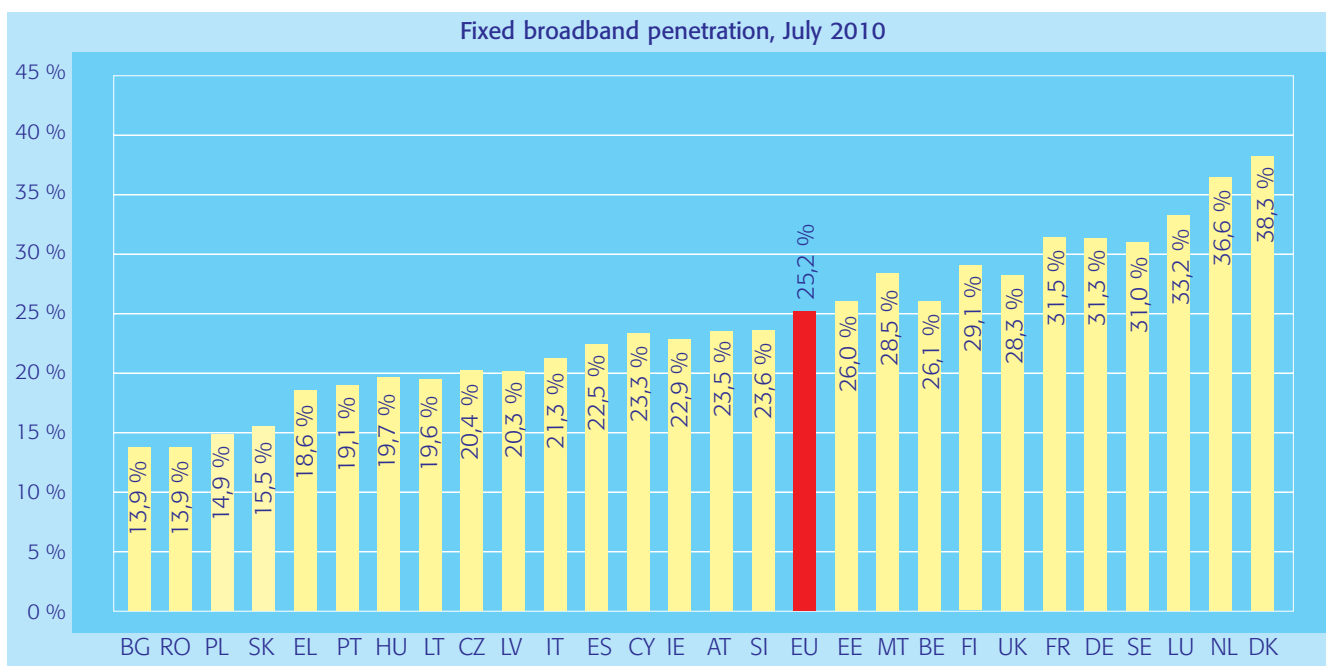
Vývoj tržního podílu na trhu xDSL širokopásmových přístupů vyjádřených v počtu poskytnutých přístupů



V mezinárodním srovnání (viz níže) lze konstatovat nárůst penetrace na maloobchodním trhu širokopásmového přístupu z 14,7 % ze závěru roku 2007 na 20,4 % k červen-

ci 2010, což je sice významný nárůst, k průměru zemí EU se však jedná o podprůměrnou penetraci (průměr EU 25,2 %).

Mezinárodní srovnání – údaje nezahnují mobilní sítě



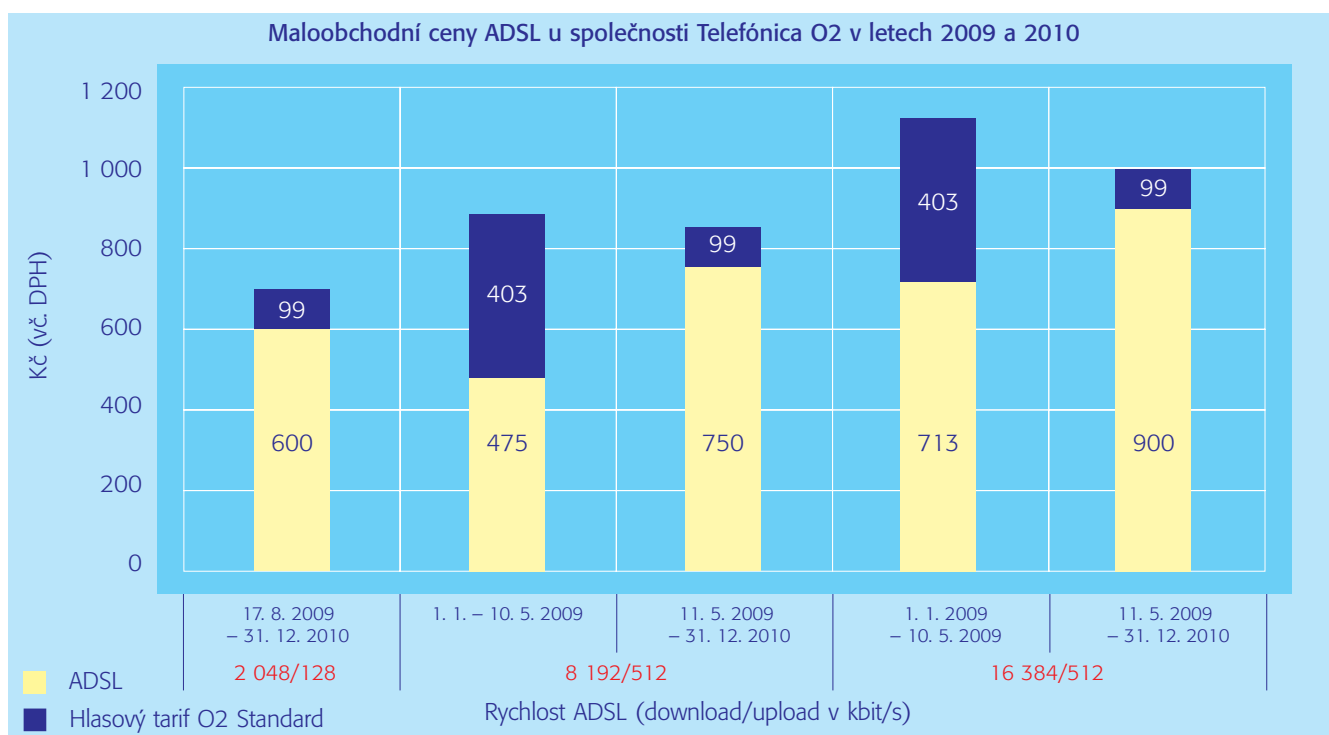
Zdroj: 15. Implementační zpráva.

Maloobchodní ceny služeb širokopásmového přístupu

Z pohledu cen pro koncové spotřebitele společnosti Telefónica O2, jako společnosti s nejvyšším tížním podílem na maloobchodním trhu přístupu k Internetu, nepřinesl rok 2010 žádné změny. K úpravě cen nedošlo ani vlivem zvýšení sazby DPH (z 19 % na 20 %) počátkem roku 2010.

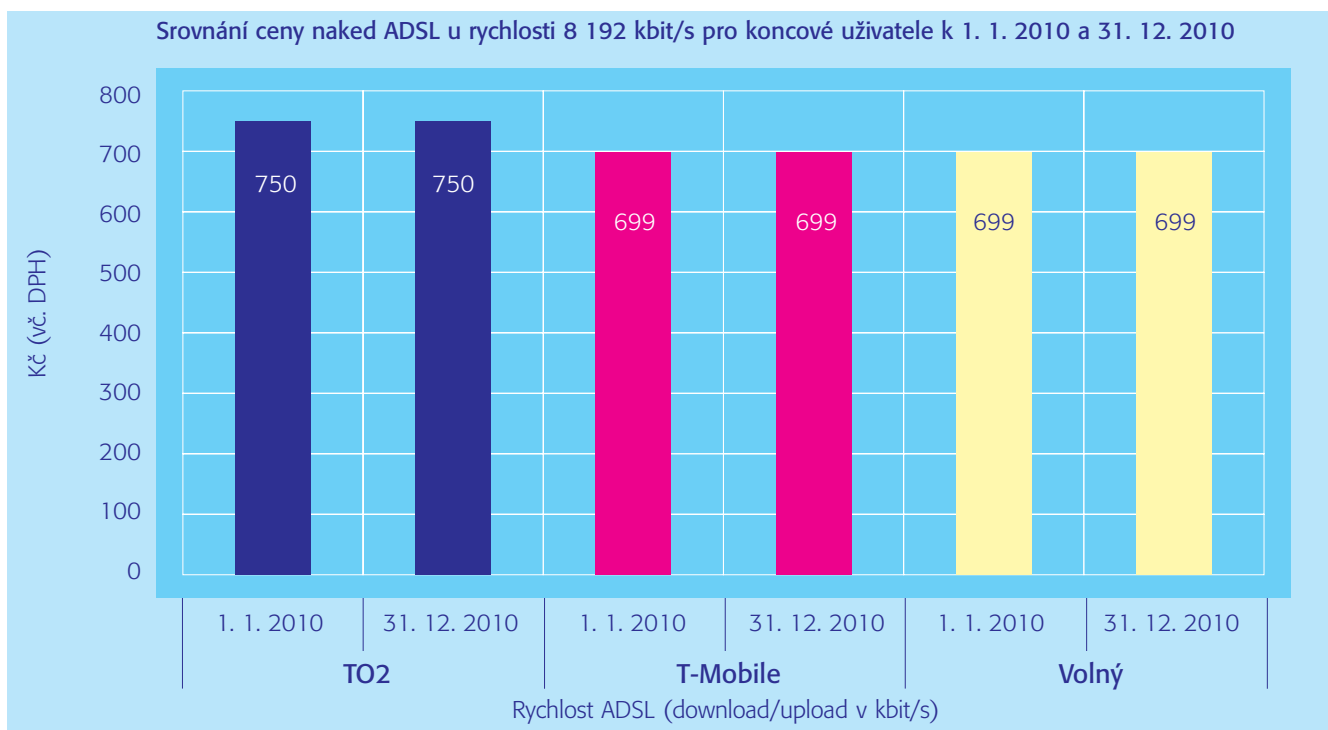
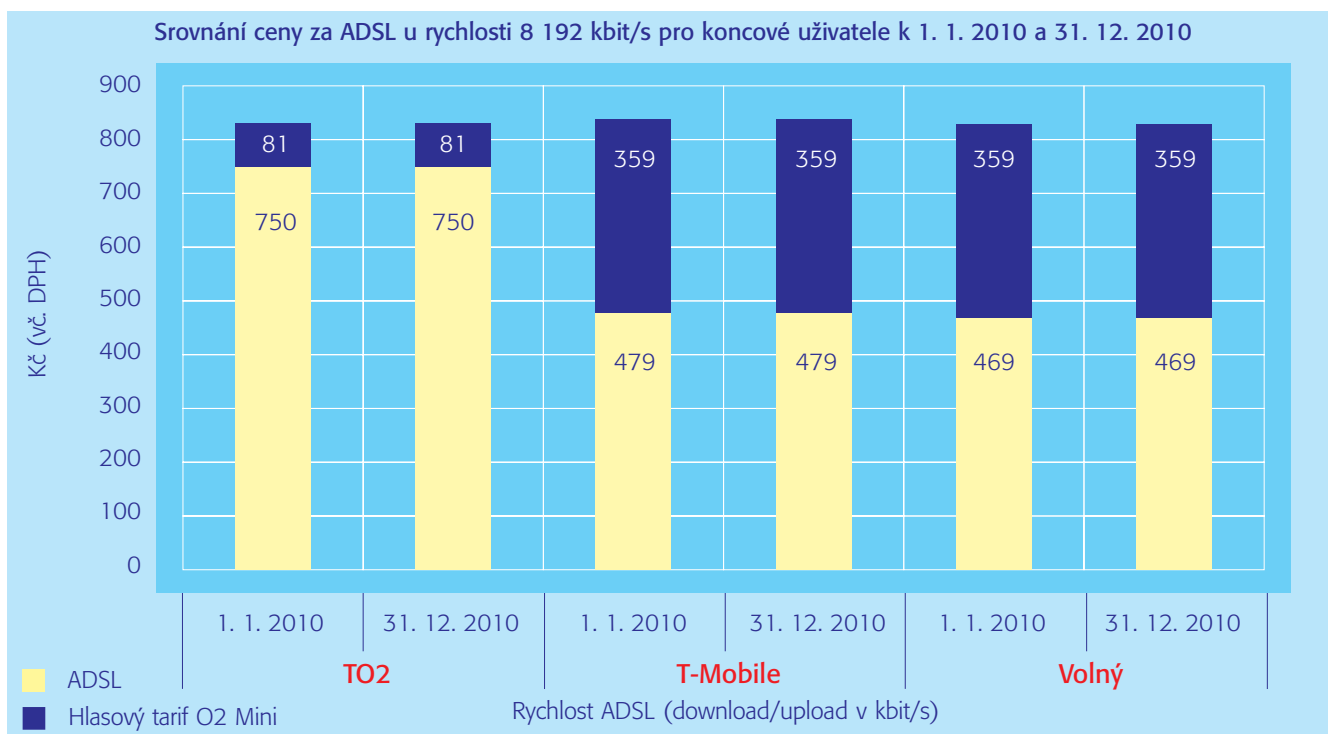
K poslední výrazné změně došlo v květnu 2009, kdy společnost Telefónica O2 umožnila zákazníkům odebírat samostatnou službu ADSL (naked ADSL), bez nutnosti hradit cenu za používání pevné telefonní přípojky (tzv. měsíční paušál).

Výši cen u jednotlivých rychlostí maloobchodní nabídky O2 Internet společnosti Telefónica O2 v letech 2009 a 2010 ukazuje následující graf.



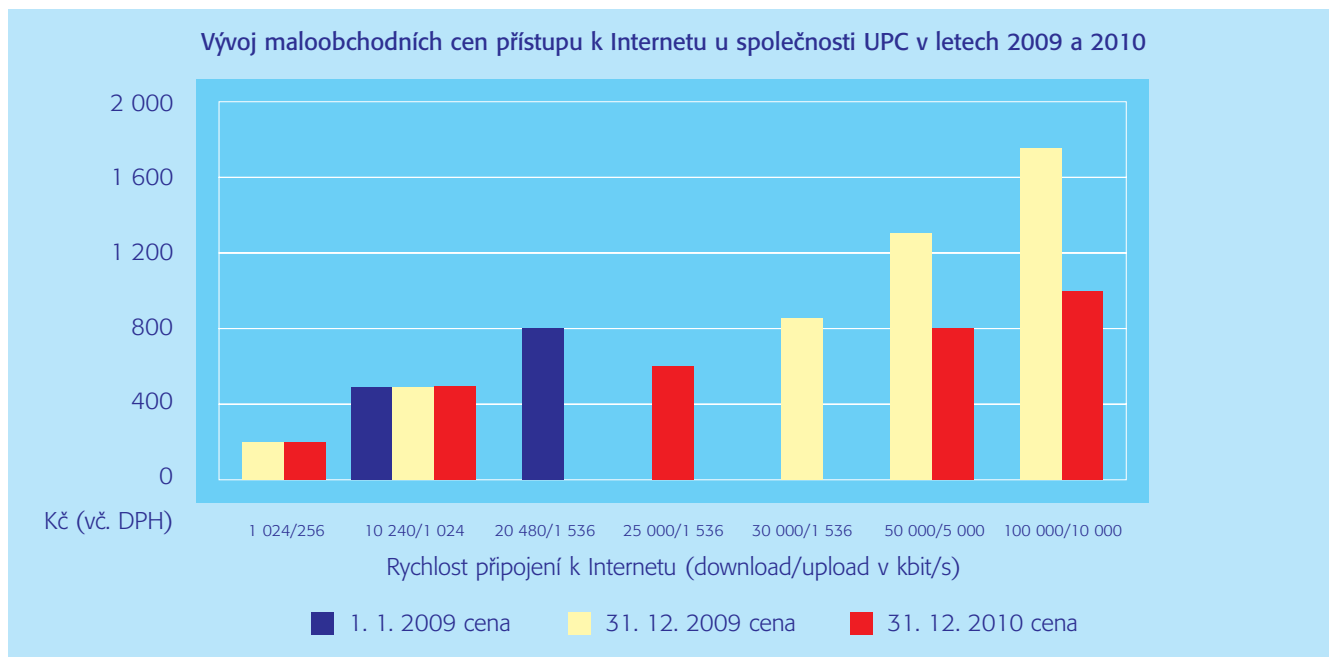
V následujícím grafu jsou pro srovnání porovnány nabídky tří významných operátorů na domácím trhu. V grafu je srovnávána cena za vysokorychlostní přístup k síti Internet prostřednictvím technologie ADSL (o rychlosti 8 Mbit/s)

a cena za používání pevné telefonní přípojky (cenový plán O2 Mini). V druhém grafu i cena za tzv. naked ADSL. Při pohledu na grafy je patrné, že úroveň cen zůstávala během roku 2010 konstantní.



Další z významných společností na maloobchodním trhu širokopásmového připojení je společnost UPC. Násle-

dující graf dokumentuje vývoj cen jejich širokopásmových služeb, a to za roky 2009 a 2010.



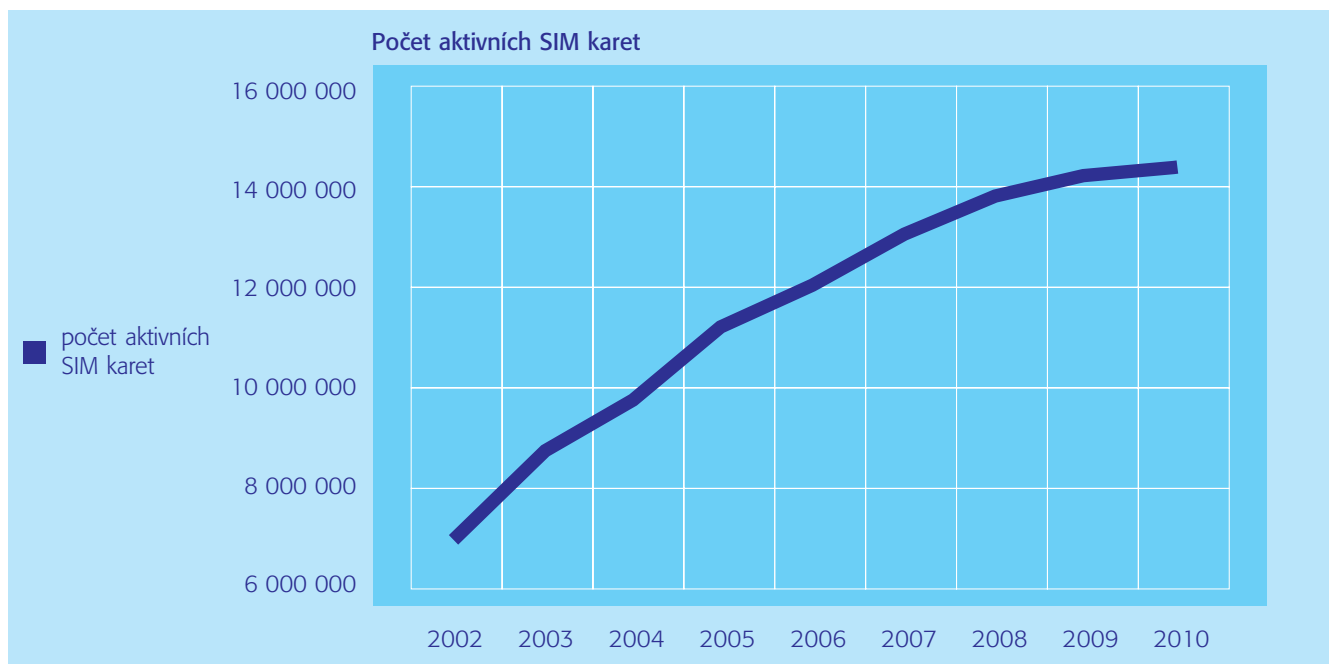
Společnost UPC zahájila rok 2010 mírným navýšením koncových cen svých internetových služeb (v řádech několika korun) s ohledem na zvýšenou sazbu DPH. V dubnu pak přestala poskytovat službu s rychlostí 30 Mbit/s s cenou 857,- Kč a nahradila ji službou o rychlosti 25 Mbit/s a s cenou 599,- Kč. Zákazníci tak snížením nominální přenosové rychlosti mohli ušetřit 250,- Kč. V květnu 2010 společnost UPC snížila ceny svých nejrychlejších internetových služeb, a to o 765,- Kč u služby s rychlostí 100 Mbit/s (z ceny 1 764,- Kč na 999,- Kč) a o 512,- Kč u služby s rychlostí 50 Mbit/s (z ceny 1 311,- Kč na 799,- Kč).

2.2.3 Služby poskytované v mobilních sítích

Ve sledovaném období byly na trhu čtyři podnikatelské subjekty poskytující mobilní služby, a to společnosti Tele-

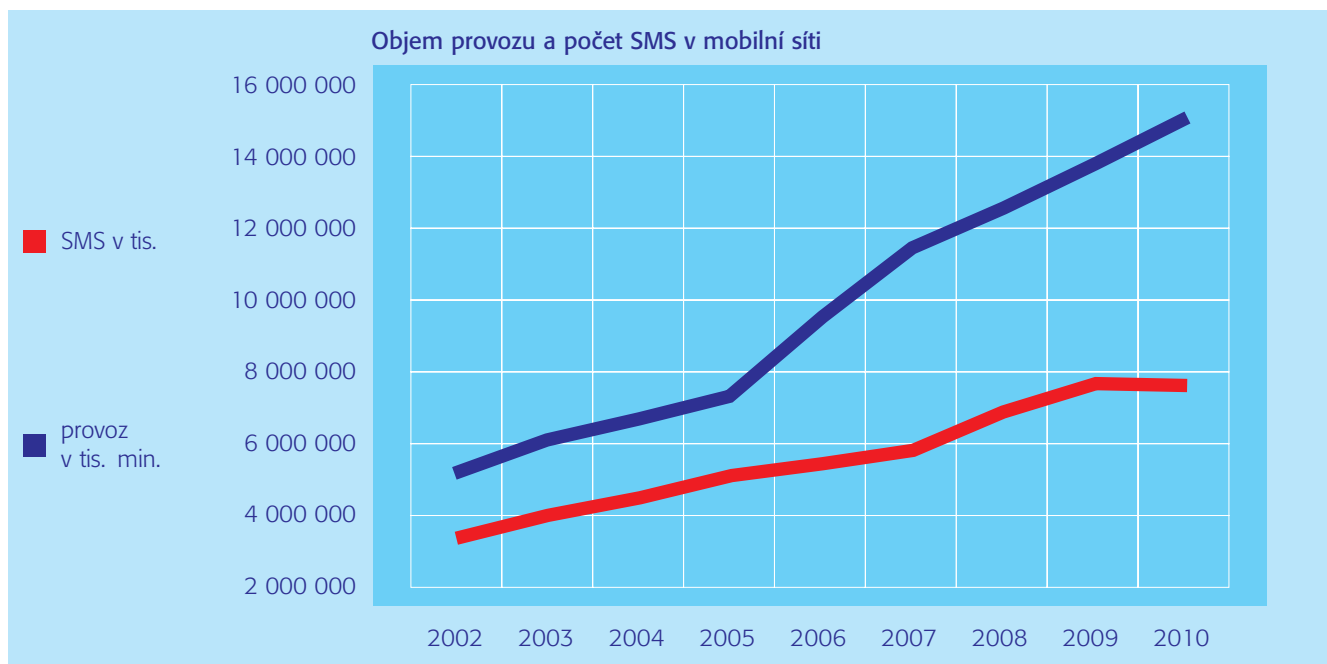
fónica O2 Czech Republic, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. a MobilKom, a.s. Vývoj tržních podílů tradičních poskytovatelů služeb v počtu SIM karet zůstává v posledních letech relativně stabilní. Mobilní operátor MobilKom, a.s., který působí na trhu od poloviny roku 2008, poskytoval v roce 2010 hlasové a datové služby prostřednictvím CDMA sítě s omezeným územním pokrytím. V průběhu roku 2010 došlo k dalšímu rozšiřování pokrytí UMTS sítě společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s. Velkoobchodní nabídka společnosti MobilKom, a.s. se stala první standardní nabídkou, která umožnila jiným společnostem (mobilním virtuálním operátorům) využívat přístupové mobilní sítě pro provozování jejich vlastních služeb.

Vývoj počtu aktivních SIM karet v GSM sítích podle metodiky ČTÚ je uveden v následujícím grafu.



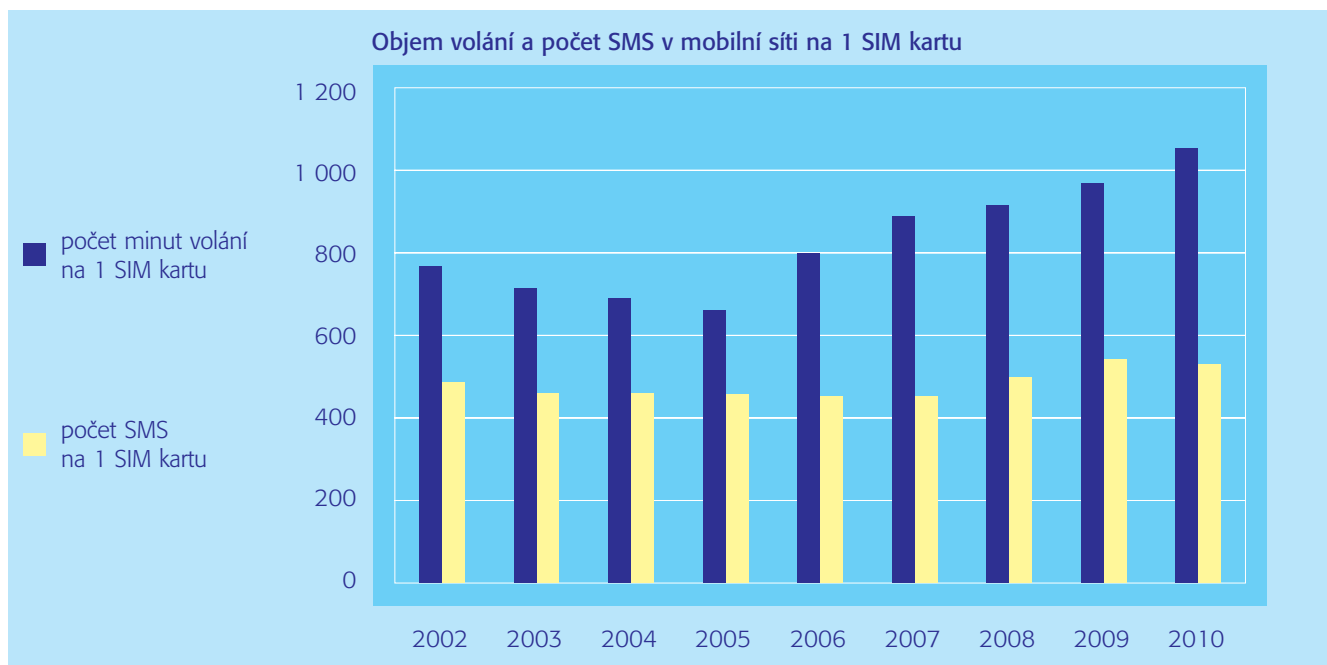
Počet aktivních SIM karet k 31. prosinci 2010 vzrostl o necelé 1 % na 14 331 246 SIM karet. Tempo růstu opět zpomalilo, což potvrzuje domněnku o vysoké nasycenosti poptávky po stávajících mobilních službách v ČR.

Objem provozu hlasových volání originovaných účastníky mobilních sítí v roce 2010 opětovně vzrostl a počet odeslaných SMS zpráv z mobilní sítě (bez zahrnutí roamingu) prakticky stagnoval.



V roce 2010 byl originovaný provoz vyjádřený v minutách volání na jednu aktivní SIM kartu (tj. na jednoho účastníka bez zahrnutí roamingu) 1 050 a počet SMS zpráv na jed-

nu SIM kartu klesl na 530. Objem volání na jednu SIM kartu se meziročně zvýšil a počet odeslaných SMS se meziročně nepatrně snížil.



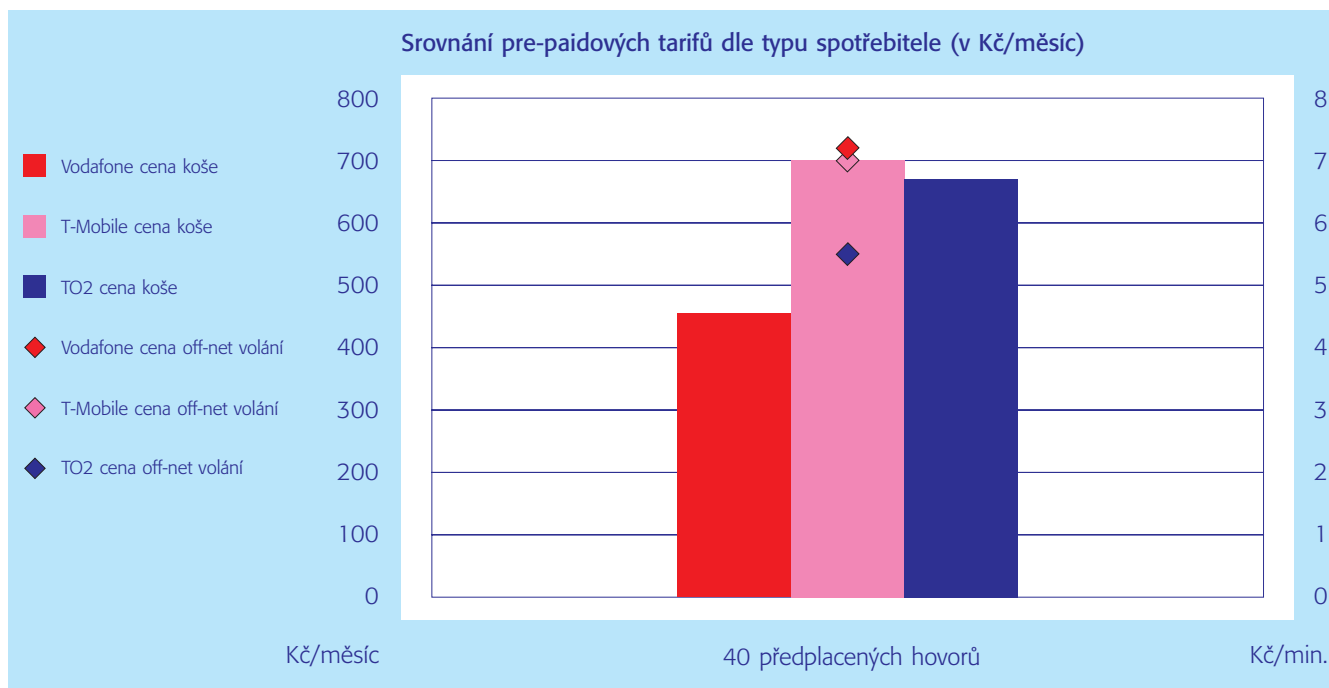
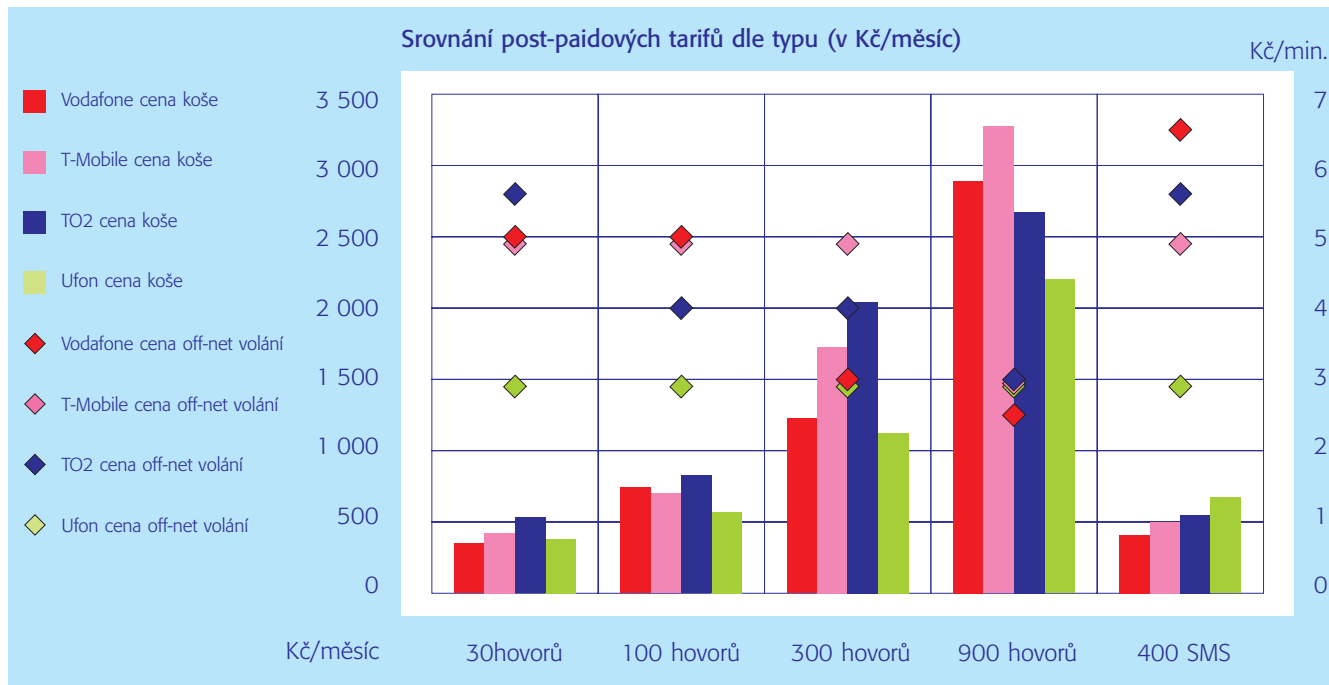
Srovnání cen služeb poskytovaných v mobilních sítích

ČTÚ sledoval vývoj cen za maloobchodně poskytované mobilní služby a pro jejich srovnání použil nové spotřební

koše, které vycházejí z metodiky stanovené OECD v roce 2010 (bližší specifikace košů viz **Revision of the Metodology for Constructing Telecommunication Price Baskets**).

Pro účely tohoto srovnání byly využity koše 30, 100, 300, 900 hovorů a 400 SMS pro post-paid tarify (tarifní zákazníci) a koš 40 hovorů pro pre-paid tarify (zákazníci s předplacenou kartou), a vybrané tarifní, resp. předplacené nabídky jednotlivých českých mobilních operátorů. Celkovou měsíční cenu koše zachycují v následujících dvou grafech slupce a minutovou cenu volání do jiné sítě (off-net volání) barevné body.

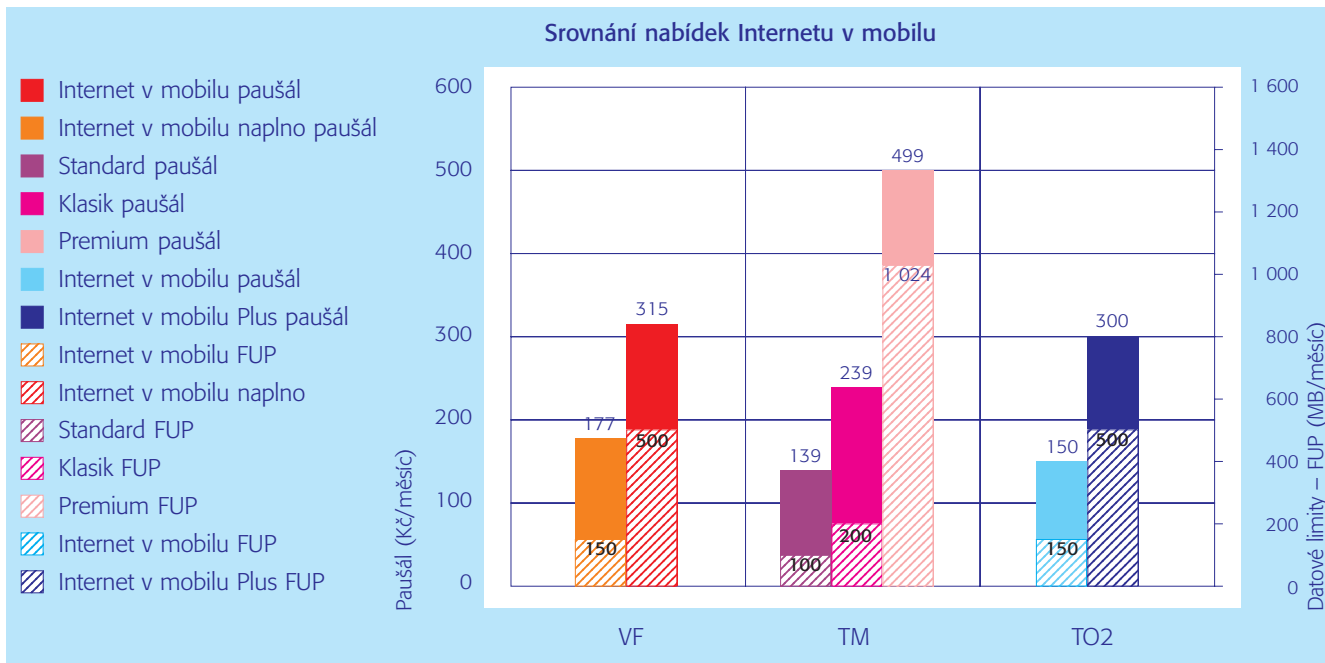
ky jednotlivých českých mobilních operátorů. Celkovou měsíční cenu koše zachycují v následujících dvou grafech slupce a minutovou cenu volání do jiné sítě (off-net volání) barevné body.



Srovnání maloobchodních cen za stahování dat u mobilních operátorů

Služby mobilního přístupu k síti Internet se jeví jako možná alternativa širokopásmovému přístupu v pevných sítích. Mobilní operátoři nabízejí dva typy mobilního připojení – internet v mobilu a mobilní internet s použitím modemu.

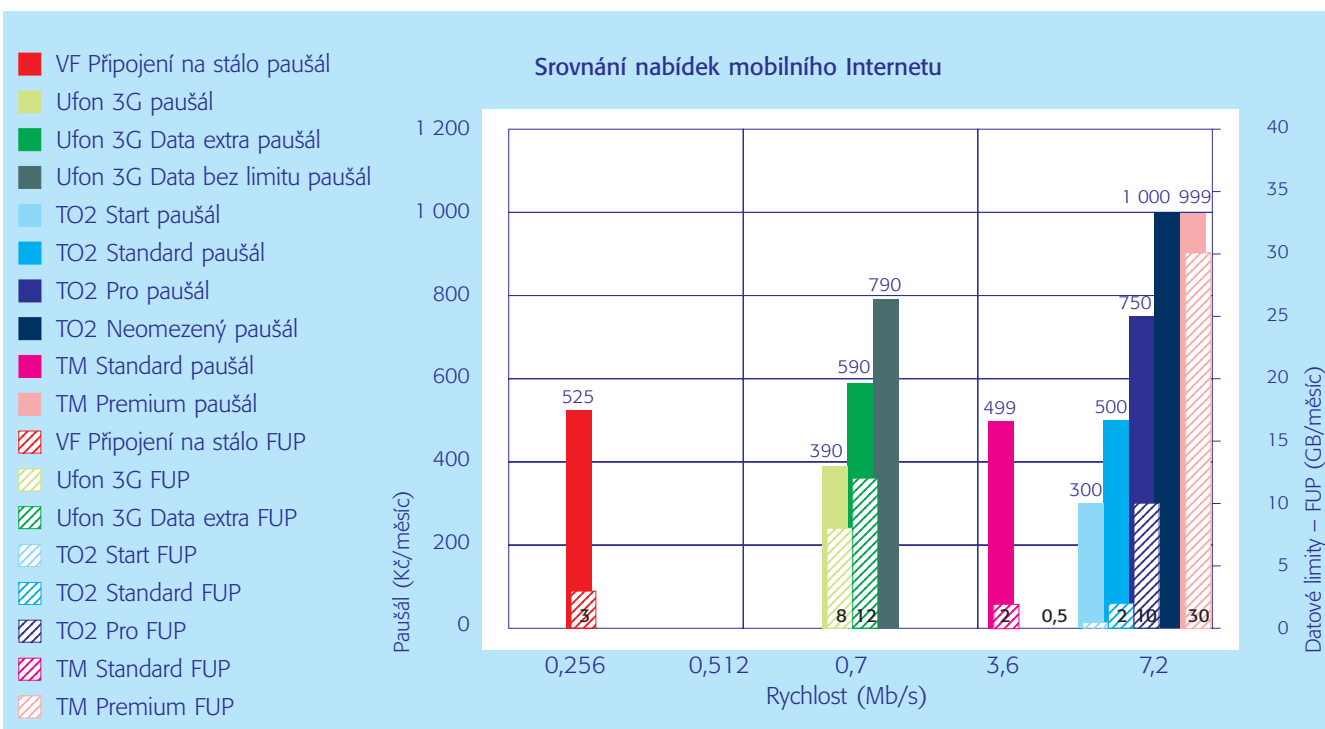
Následující graf zachycuje první z nich – internet v mobilu, a srovnává nabídky služby podle jednotlivých mobilních operátorů. Nabídky se odlišují jak datovými limity, tak i cenou.



Pozn.: VF– Vodafone Czech Republic, TM – T-Mobile Czech Republic, TO2 – Telefónica O2.

U druhé varianty – mobilního internetu (s použitím modemu) v roce 2010 operátoři zvyšovali rychlosti stahování dat a zvyšovali datové limity (FUP) u svých nabídek. Následující graf srovnává jednotlivé měsíční ceny podle maximální

rychlosti stahování (plné sloupce) a datové limity (šrafované sloupce). Nabídka bez datového sloupce poskytuje internet bez omezení.



Pozn.: VF– Vodafone Czech Republic, TM – T-Mobile Czech Republic, TO2 – Telefónica O2.

2.3 Vývoj cen u vybraných velkoobchodních služeb

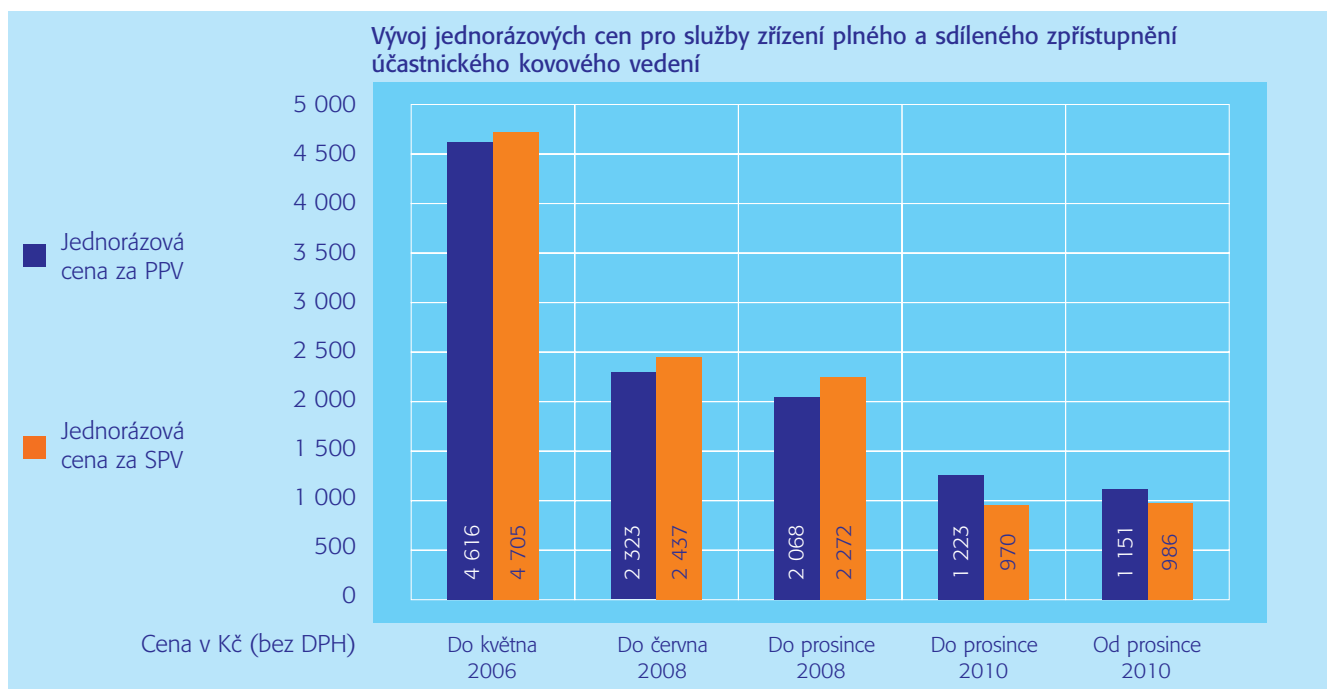
V průběhu roku 2010 se ČTÚ rovněž zaměřil na sledování úrovně cen vybraných velkoobchodních služeb na trzích, které mají zásadní vliv na cenotvorbu a tedy na vývoj cen na souvisejících maloobchodních trzích.

Velkoobchodní plný a sdílený přístup k účastnickému vedení

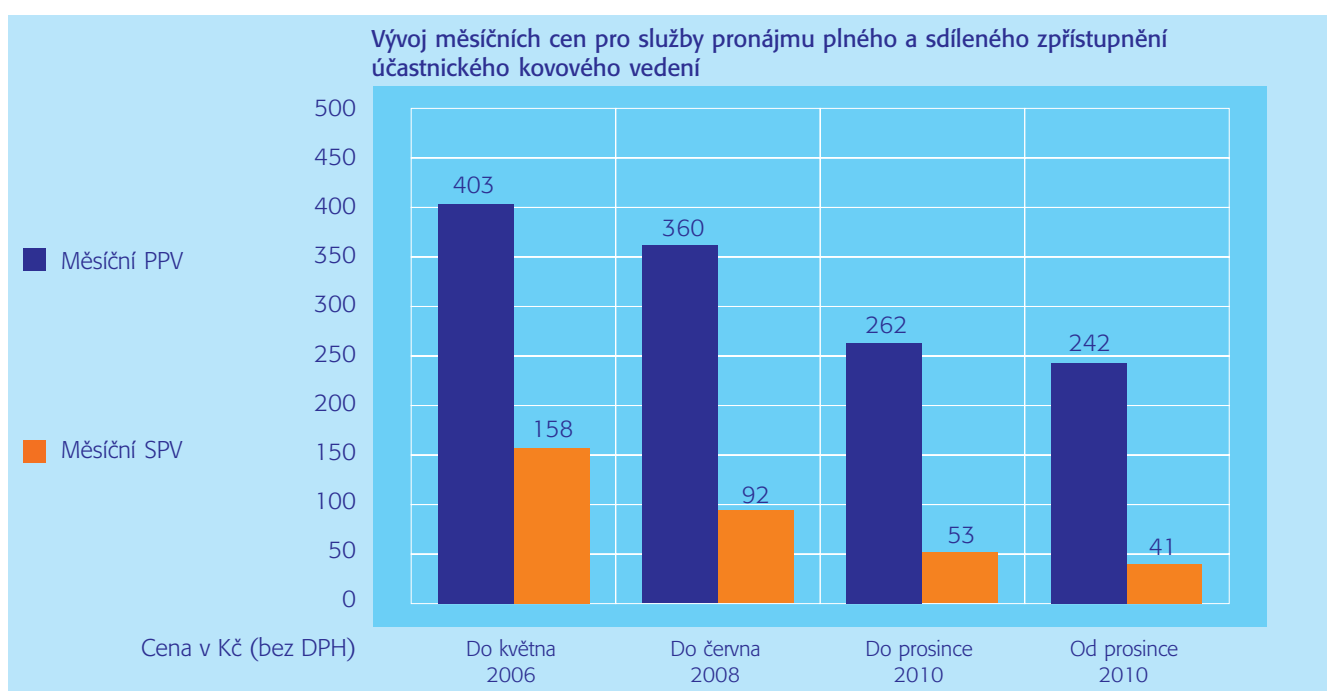
Koncem roku 2010 došlo k vydání nového rozhodnutí o ceně pro velkoobchodní služby zpřístupnění účastnického

kovového vedení (LLU). Nové rozhodnutí představuje snížení průměrných měsíčních nákladů pro plné zpřístupnění o 7,43 % a průměrných měsíčních nákladů na sdílené zpřístupnění o 14,45 %.

Vývoj cen pro 4 základní velkoobchodní služby zpřístupnění účastnického kovového vedení ilustrují následující dva grafy.



Poznámka: PPV – plný přístup k vedení, SPV – sdílený přístup k vedení.

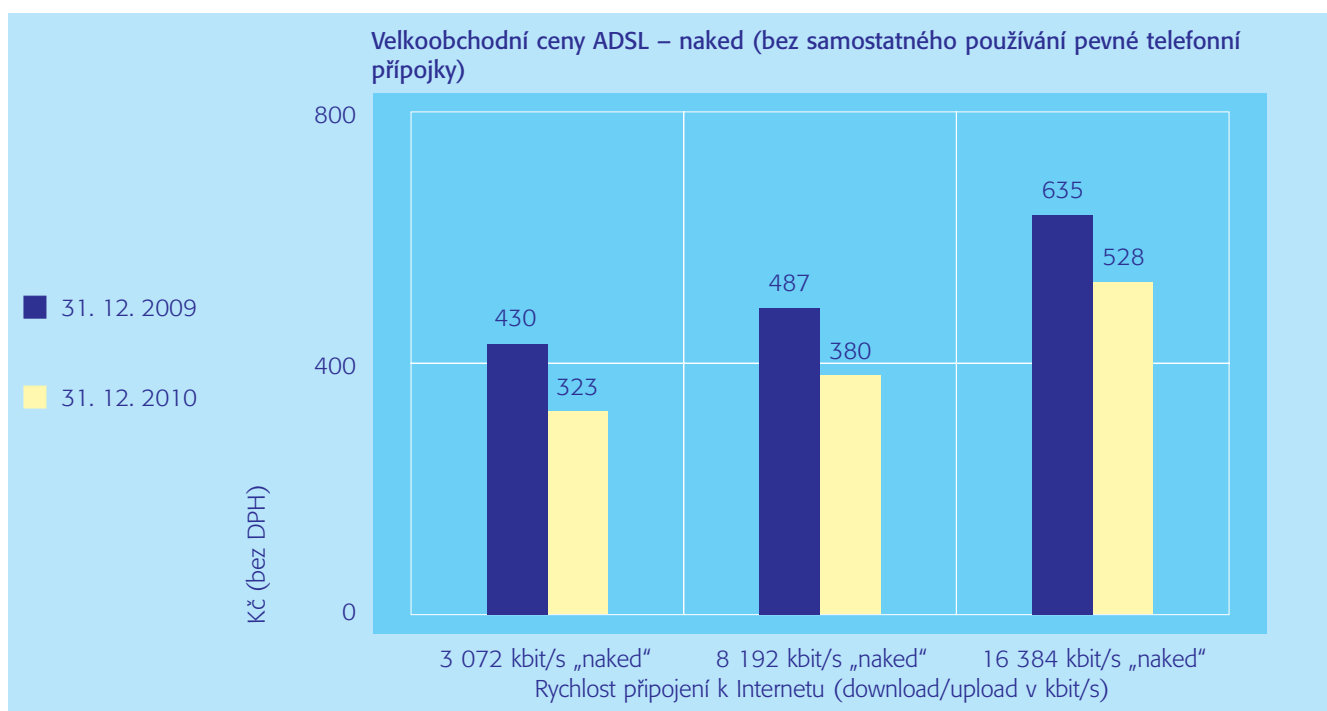
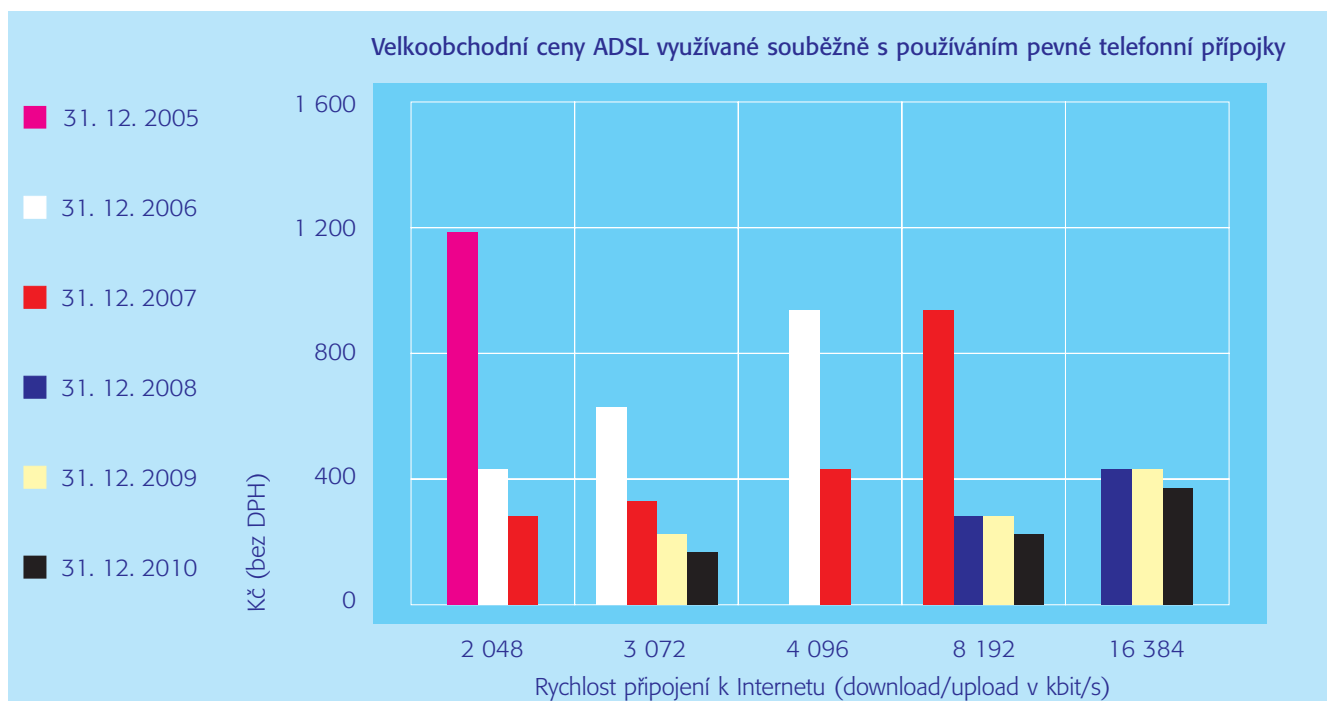


Poznámka: PPV – plný přístup k vedení, SPV – sdílený přístup k vedení.

Velkoobchodní širokopásmový přístup k síti Internet

Během roku 2010 se velkoobchodní ceny ADSL společnosti Telefónica O2 měnily hned dvakrát. Nejprve v dubnu 2010 pro služby naked ADSL, jejichž cena se shodně

snížila o 107,- Kč a poté v červenci 2010 klesla o 59,- Kč cena i pro ostatní služby ADSL, které je možné využívat pouze souběžně s používáním pevné telefonní přípojky. Vývoj velkoobchodních cen dokladují následující dva grafy.



Velkoobchodní trh ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích

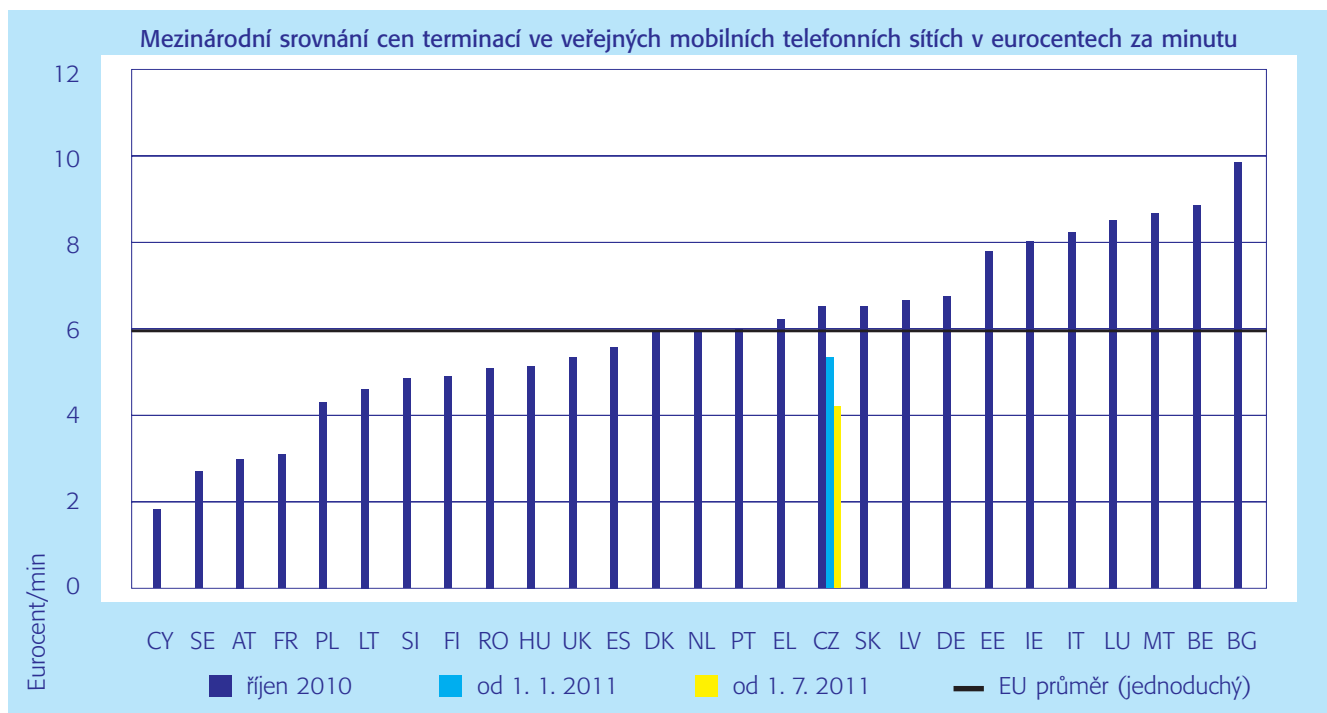
V průběhu roku 2010 došlo k dvojnásobnému poklesu regulované maximální ceny za ukončení volání v mobilní síti, a to od 1. ledna 2010, kdy došlo ke snížení z 2,31 Kč/min na 1,96 Kč/min. Další změny ceny za terminaci v mobilních sítích přineslo nové rozhodnutí o ceně, které bylo vydané ČTÚ

v dubnu 2010. Od 1. července 2010 byla maximální cena snížena o necelých 15,3 % na 1,66 Kč/min. K dalšímu snížení došlo od 1. ledna 2011, kdy se maximální cena snížila na 1,37 Kč/min. Uvedené maximální ceny byly platné pro tři mobilní operátory – Telefónica O2, T-Mobile a Vodafone.

Při srovnání s ostatními státy EU (následující graf) je patrné, že Česká republika se postupně dostane pod průměr

zemí EU, který byl zveřejněn v 15. implementací zprávě. Je ovšem třeba předpokládat, že dojde ke změně cen za termi-

naci i u ostatních zemí, a tedy i ke snížení průměru EU. Rovněž je pro porovnání důležitý vývoj koruny vůči euru.



Zdroj: BEREC – MTR Benchmark (as of July 2010).

2.4 Nařízení o mezinárodním roamingu

Vývoj maloobchodních cen roamingových služeb u mobilních operátorů

V červnu 2009 nové Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 544/2009 ze dne 18. června 2009 (dále jen „Nařízení o roamingu“), zachovalo a prodloužilo regulaci roamingového volání v rámci EU, tzv. eurotarif, zavedlo i regulaci ceny za odeslání roamingové SMS a regulaci velkoobchodní ceny za stažená roamingová data. ČTÚ v souladu s Nařízením o roamingu vykonává sledování a dohled nad dodržováním Nařízení o roamingu a sleduje vývoj velkoobchodních a maloobchodních cen za poskytování hlasových a datových komunikačních služeb včetně SMS a MMS roamingovým zákazníkům.

Maloobchodní cena (bez DPH) v rámci eurotarifu v období od 1. července 2010 do 30. června 2011 nesmí přesáhnout za odchozí hovor výši 0,39 €/min (tj. 9,94 Kč/min), za příchozí hovor 0,15 €/min (tj. 3,82 Kč/min), použitý kurz 25,505 Kč/€ (z Věstníku EU z 1. června 2010). Všichni tři mobilní operátoři uplatňují ceny v souladu s Nařízením o roamingu – viz následující tabulka (údaje v tabulce udávají ceny včetně DPH).

Volání – eurotarif	do 30. 6. 2010		od 1. 7. 2010	
	odchozí hovor	příchozí hovor	odchozí	příchozí
Regulované maximální ceny (v Kč/min)	13,84	6,11	11,93	4,59
Vodafone	13,01	6,05	11,90	4,55
T-Mobile	13,09	6,11	11,93	4,58
TO2	13,21	6,05	11,93	4,59

Novelizované Nařízení o roamingu zavedlo také maximální cenu za odeslání roamingové SMS v EU, která nesměla do 30. 6. 2010 překročit 2,91 Kč a od 1. 7. 2010 nesměla překročit 2,80 Kč (ceny v tabulce jsou uvedeny včetně DPH).

SMS	do 30. 6. 2010	od 1. 7. 2010
Regulované maximální ceny (v Kč/min)	3,49	3,36
Vodafone	3,48	3,35
T-Mobile	3,49	3,36
TO2	3,40	3,30

Od 1. července 2010 měli operátoři podle Nařízení o roamingu povinnost poskytnout všem svým zákazníkům minimálně jeden finanční limit na stažená roamingová data pro určitou dobu užívání na území Evropské unie a států Evropského hospodářského prostoru (EU/EHP), který nesmí překročit částku 50 € (bez DPH, tj. 1 275,25 Kč). Všichni tři mobilní operátoři povinnost plnili. Společnost Telefónica O2 uplatnila limit ve výši 1 260,- Kč, T-Mobile 1 250,- Kč a Vodafone 300,- Kč.

Podle Nařízení o roamingu byly uplatňované cenové stropy u služeb volání, SMS a datových služeb i na velkoobchodním trhu.

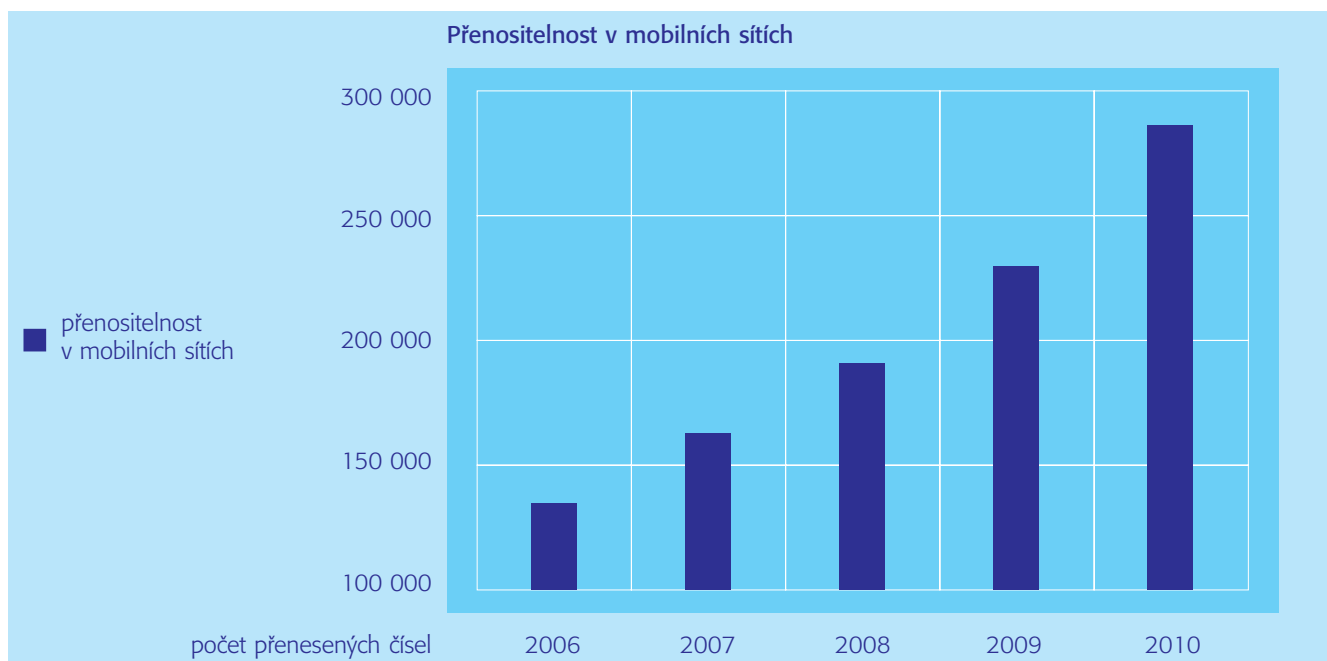
ČTÚ v průběhu roku 2010 prováděl průběžné monitorování vývoje cen roamingových služeb (maloobchod i velkoobchod) a ze strany žádného z dotčených českých operátorů nezjistil případ nedodržení požadavků Nařízení o roamingu.

2.5 Přenositelnost telefonních čísel

Přenositelnost v mobilních sítích

Od zavedení možnosti přenositelnosti telefonního čísla v mobilních sítích (rok 2006) bylo ke konci roku 2010

přeneseno celkem 1 003 520 čísel. Z toho bylo v roce 2010 přeneseno 285 960 čísel a došlo tak k meziročnímu nárůstu počtu přenesených čísel o téměř 25 % (viz následující graf).

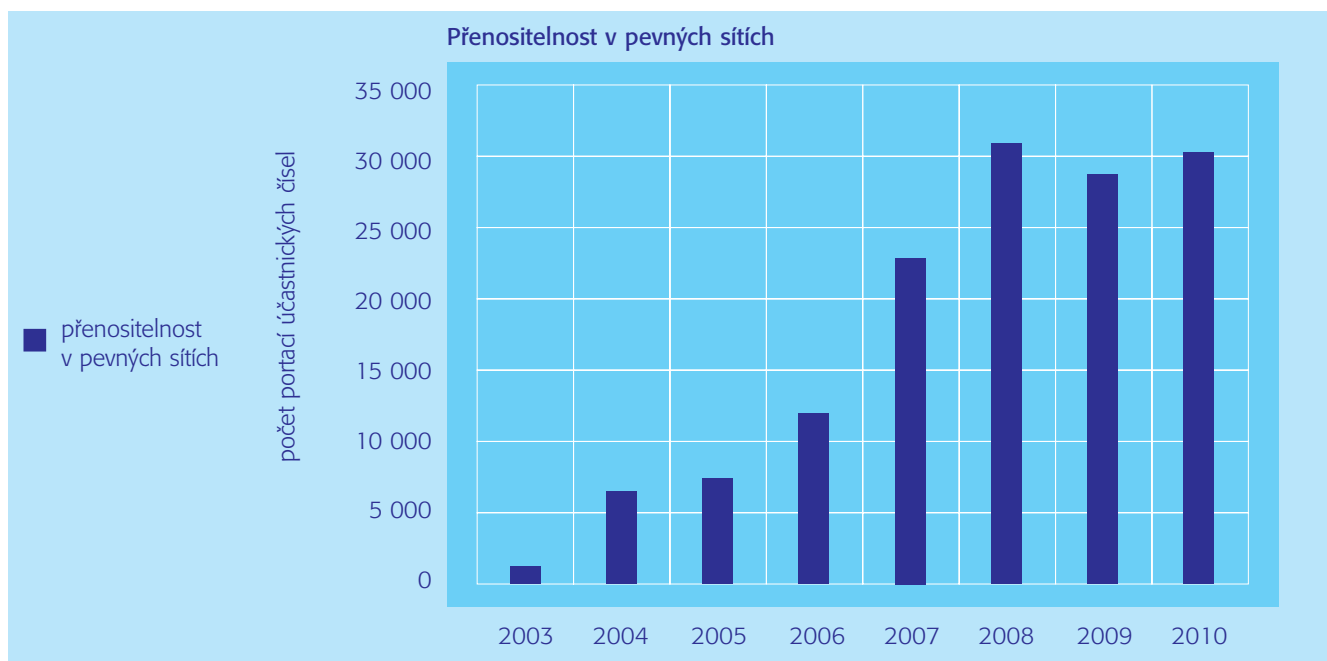


V případě mobilních operátorů nejsou nadále od účastníků veřejně dostupné telefonní služby požadovány platby za přenesení čísla vůbec nebo pouze v hodnotě 1,- Kč za aktivaci. Ceny účtované za přenesení pevného telefonního čísla vyhledá účastník v cenících jednotlivých operátorů a jejich výše je v podstatě odvozena z velkoobchodních cen účtovaných mezi podnikateli. Přijímající operátoři mohou konco-

vému účastníkovi tyto ceny nebo jejich část přeúčtovat, včetně vlastních nákladů.

Přenositelnost v pevných sítích

Počet portací (přenesení) účastnických čísel v pevných sítích v roce 2010 meziročně vzrostl o necelá 4 % na 30 140 portací.



Podmínky přenášení čísel

V polovině roku 2010 ČTÚ uspořádal workshop k problematice přenositelnosti čísel pro přístup ke službám mezi pevnými a mobilními sítěmi, k situaci kolem čísel pro VoIP a k možnosti využití čísla 61 pro konvergované služby. Vzhledem k nejednoznačným názorům operátorů a zástupců asociací k uvedeným tématům se ČTÚ rozhodl pokračovat v řešení problematiky v následujícím období.

ČTÚ se v průběhu roku 2010 zabýval návrhem na změnu opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, a to na základě změny zákona o elektronických komunikacích, provedené zákonem č. 153/2010 Sb., konkrétně změnou ustanovení § 29, ve kterém se s účinností od 1. července 2010 doplňuje: „Číslovací plány dále určují výjimky z povinnosti přenositelnosti telefonních čísel (§ 34).“.

Dalším důvodem pro změny v opatření obecné povahy byly případy obchodních smluvních vztahů mezi podnikateli poskytujícími veřejně dostupnou telefonní službu, kteří nejsou operátory. Cílem těchto úprav bylo umožnit účastníkovi ponechat si své telefonní číslo nezávisle na podnikateli. V návrhu opatření byl také nově stanoven nárok na úhradu za využívání telefonního čísla držiteli rozsahu čísel, a to od všech podnikatelů, kteří v kalendářním roce telefonní číslo využívali. Do návrhu opatření byly zapracovány také některé změny týkající se podnikatelů poskytujících veřejně dostupnou telefonní službu, kteří nejsou operátory.

ČTÚ se zároveň podílel na přípravě novely vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, neboť výše uvedenou změnou ustanovení § 29 zákona o elektronických komunikacích přechází určení rozsahu výjimek z povinnosti přenositelnosti telefonních čísel z opatření obecné povahy do vyhlášky.

Opatření obecné povahy č. OOP/10/11.2010-14, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, bylo zveřejněno v Telekomunikačním věstníku částka 2/2011 souběžně se zveřejněním novely vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve Sbírce zákonů, a tím došlo k přenesení kompetencí z opatření obecné povahy do vyhlášky.

Ceny za přenesení čísla

Na základě cenové kontroly provedené koncem roku 2009 došlo počátkem roku 2010 u společnosti Telefónica O2 ke snížení velkoobchodních cen za přenesení čísla v pevných sítích účtovaných mezi operátory, a to za jednoduchou objednávku z 863,- Kč na 578,- Kč, což je pokles o 33 % a za komplexní objednávku z 1 826,- Kč na 1 405,- Kč, což je pokles o 23,1 %.

ČTÚ v průběhu roku 2010 opět u společnosti Telefónica O2 prověřoval nákladovou orientaci cen za přenesení fixního čísla. Velkoobchodní cena za přenesení čísla pro rok 2011 na základě provedené kontroly byla upravena a měla by pro rok 2011 klesnout v průměru o 18,9 %. Od velkoobchodní ceny se odvíjí ceny ostatních operátorů, které účtovali

koncovým účastníkům za přenesení čísla do jejich sítě. V rámci akčních nabídek však operátoři účtovali cenu za přenesení ve výši 1,- Kč.

V průběhu roku 2010 ČTÚ prověřoval rovněž nákladovou orientaci velkoobchodních cen za přenesení čísla u mobilních operátorů.

Původní ceny byly stanoveny ve sporných řízeních a byly platné od roku 2006, kdy byla přenositelnost mobilních čísel zavedena na dobu 5 let. Velkoobchodní ceny za jednoduchou objednávku platné pro rok 2011 jsou sníženy u společnosti Telefónica O2 z 524,- Kč na 274,- Kč (pokles o 47,7 %), u společnosti T-Mobile z 519,- Kč na 271,- Kč (pokles o 48 %) a u společnosti Vodafone ze 418,- Kč na 268,- Kč (pokles o 35,9 %).

Mobilní operátoři v roce 2010, tak jako v předešlých letech, účtovali koncovým účastníkům cenu za přenesení čísla do jejich sítě pouze 1,- Kč za aktivaci.

3. Hodnocení trhu poštovních služeb

V průběhu roku 2010 nedošlo na trhu poštovních služeb k žádným mimořádným změnám oproti stavu v předchozím roce.

Přestože jsou podmínky pro provozování většiny poštovních služeb otevřené konkurenci, konkurence vznikla jen ve velmi omezeném měřítku, protože je stále částečně omezena v důsledku existence monopolu České pošty, s.p. na dodávání písemností do hmotnosti 50 g za cenu nižší než 18,- Kč. Tento monopol měl být podle původních předpokladů zrušen k 1. lednu 2009 v návaznosti na plné otevření trhu v rámci EU. Původně zamýšlený termín otevření trhu byl však po řadě jednání v rámci přípravy nového znění Směrnice 97/67/ES posunut až na 1. ledna 2011 s tím, že Česká republika využila možnosti prodloužit si tento termín do 1. ledna 2013.

S účinností od 1. 11. 2009 se v ČR vztahuje zákonný monopol také na dodání peněžní částky poukázané poštovním poukazem. Tento monopol má ze zákona držitel poštovní licence.

Na ostatní poštovní služby, včetně poštovních zásilek do zahraničí nebo ze zahraničí, se žádná omezení nevztahují a může je poskytovat každý, kdo má živnostenské oprávnění. Vznik dalších poštovních operátorů byl umožněn již od 1. července 2000, kdy nabyl účinnosti nový zákon o poštovních službách. U některých poštovních služeb, u nichž monopol fakticky nikdy neexistoval, se rozvinula poměrně efektivní soutěž. Jedná se zejména o oblast direct mailu (adresné zásilky obsahující reklamu), kde je největším konkurentem České pošty, s.p. (dále jen „Česká pošta“), jejíž odhadovaný tržní podíl činí 80 %, společnost Mediaservis. Dalším potenciálním konkurentem České pošty je už v současné době na trhu poštovních služeb společnost TNT Post ČR. V současné době jsou pouze tyto dvě společnosti poštovními operátory, kteří by byli schopni zajistit dodávání vlastními silami na celém území České republiky. Vzhledem k tomu, že jsou poštovní služby tzv. živností volnou, nemá v současné době Úřad

k dispozici úplný přehled o všech poskytovatelích poštovních služeb.

Trh poštovních služeb je ovlivněn nepřímo konkurencí služeb obdobného charakteru, které nejsou poskytovány jako služby poštovní. Jedná se např. o služby kurýrní, zasilatelské a expresní.

Poskytování tzv. základních služeb v dostatečném rozsahu a kvalitě na celém území ČR je zajištěno na základě

udělené poštovní licence s platností do konce roku 2012. Jejím držitelem je nadále Česká pošta. Úřad se podle zákona o poštovních službách ve své činnosti zaměřuje na dohled na držitele poštovní licence, a to jen v oblasti základních služeb. Vývoj rozsahu základních služeb poskytnutých Českou poštou Úřad pravidelně sleduje a lze konstatovat, že v důsledku substituce písemných zpráv elektronickými a poukazováním peněžních částek prostřednictvím bankovních operací, klesá počet přepravených doporučených zásilek i počet přijatých poštovních poukázek.

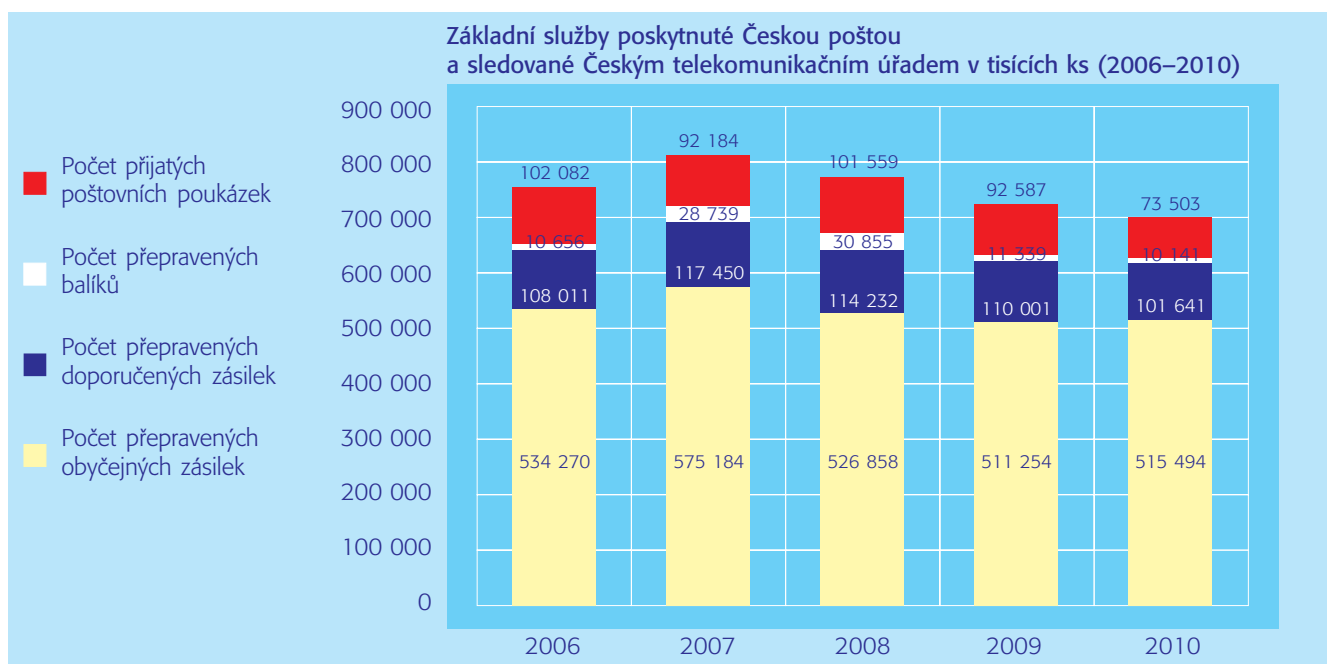
Základní služby poskytnuté Českou poštou za období 2006–2010 (v tisících ks)

Ukazatel	2006	2007	2008	2009	2010
Počet přepravených obyčejných zásilek	534 200	575 200	526 900	513 200	515 494
Počet přepravených doporučených zásilek	108 000	117 500	114 200	110 000	101 641
Počet přepravených balíků	10 600	28 700	30 900	11 300	10 141
Počet přijatých poštovních poukázek	102 000	92 200	101 600	92 600	73 503

Zdroj: Česká pošta, s.p.

Jak je z tabulky patrné, v ukazateli počtu přepravených balíků došlo v průběhu sledovaného období ke dvěma výrazným skokům. Tento nerovnoměrný vývoj byl způsoben změnami v metodice sledování daného ukazatele Českou poštou. Výrazný pokles v roce 2009 oproti roku 2008 je způ-

soben rozdílným vymezením charakteru služby obchodní balík. Zatímco do roku 2008 byla služba obchodní balík považována za základní službu, a je tudíž do sledovaného ukazatele započítána, od roku 2009 již mezi základní služby nespadá.



Česká pošta se dlouhodobě připravuje na plné otevření trhu. V minulém roce spustila několik projektů (např. nahrazování kamenných provozoven České pošty tzv. poštovními agenturami či výdejními místy, elektronické avizování poštovních zásilek nebo odpolední dodávání), což by mělo zvýšit efektivitu a zlepšit kvalitu poskytování poštovních služeb.

Poštovní agentura nahrazuje stávající provozovny České pošty a je zajišťována jiným subjektem (např. obcí), který

na základě mandátní smlouvy poskytuje jménem České pošty její služby. Česká pošta plánuje síť takovýchto poštovních agentur podstatně rozšířit. Dokončení projektu předpokládá Česká pošta v roce 2017. Cílem je snížení nákladů České pošty, současně se zajištěním všeobecné dostupnosti základních služeb. Úřad zaměří svůj dohled v budoucnu tímto směrem.

Vztahy se svými zákazníky se Česká pošta rozhodla vylepšit zřízením pozice ombudsmána České pošty. Jeho

úkolem je chránit práva a hájit oprávněné zájmy zákazníků České pošty. Spolupráci s ombudsmanem rozšířil v roce 2010 i Úřad, a to zejména v oblastech, ve kterých nemá přímé kompetence (rozhodnutí o výši náhrady škody, stížnosti na pracovníky České pošty aj.).

Připravovaná liberalizace poštovního trhu od roku 2013

Česká republika se začíná připravovat na úplnou liberalizaci poštovních služeb. Klíčové bude datum 1. 1. 2013, kdy by měla vstoupit v účinnost novela zákona o poštovních službách. Věcně má novela zákona implementovat požadavky vyplývající ze 3. poštovní směrnice, a to zejména zajištění poskytování trvale udržitelné univerzální poštovní služby, otevření trhu poštovních služeb rovné soutěži a zajištění přiměřené ochrany uživatelů všech poštovních služeb, tj. nově nejen služeb poskytovaných veřejnými poštovními operátory.

4. Přechod na zemské digitální televizní vysílání

V průběhu roku 2010 pokračoval rozvoj vysílacích sítí 1 až 3 v souladu s časovým harmonogramem stanoveným v nařízení vlády č. 161/2008 Sb., o technickém plánu přechodu (dále jen „TPP“). Současně pokračoval i proces ukončování analogového televizního vysílání, zahájený v roce 2009 vypnutím vysílačů velkého výkonu v územních oblastech Praha a Plzeň, vypínáním vysílačů velkého výkonu v územních oblastech České Budějovice, Sušice a Ústí nad Labem. Analogové televizní vysílání bylo ukončeno i na území města Brna. I v těchto územních oblastech se opakovaně potvrdilo, že se vyskytlo velmi málo negativních ohlasů obyvatel dotčených oblastí, adresovaných ČTÚ, případně operátorům vysílacích sítí, provozovatelům vysílání nebo Národní koordinační skupině. Diváci v České republice, respektive v územních oblastech dotčených vypínáním analogového vysílání, byli velmi dobře připraveni na příjem zemského digitálního televizního vysílání. Z výsledků šetření provedených v ohlášených případech nekvalitního příjmu digitálního televizního vysílání vyplývá, že v drtivé většině případů je nekvalitní příjem způsoben vlastnostmi nebo problémy vznikajícími uvnitř přijímacího systému stěžovatelů.

ČTÚ provádí velký počet měření a průběžně monitoruje přechod z analogového na zemské digitální televizní vysílání ve spolupráci se společností České Radiokomunikace, a.s. Výsledky měření i vyhodnocení a z toho plynoucí závěry byly s předstihem poskytnuty operátorům vysílacích sítí i provozovatelům stávajícího analogového televizního vysílání, kterým slouží jako podklady pro vyhodnocení potřeb dalšího dokrývání území televizním signálem.

Největší rozvoj v průběhu roku 2010 doznala vysílací síť 1 využívaná pro šíření veřejnoprávního multiplexu, v jejímž rámci byly uvedeny do provozu již všechny plánované digitální vysílače velkého výkonu. Ke konci roku 2010 dosáhla hodnota pokrytí obyvatel České republiky programy veřejnoprávního provozovatele vysílání již 99,8 % (výsledek výpočtu provedeného postupy podle vyhlášky o stanovení pokrytí televizním signálem). V návaznosti na dokončení této

základní vysílací infrastruktury pokračovalo dokrývání lokalit, kde měření potvrdilo nedostatečné pokrytí digitálním vysíláním. V těchto případech byla příjmová situace obyvatel zlepšena doplňkovým vysílačem malého výkonu. Provozovatel veřejnoprávního vysílání rovněž v průběhu roku 2010 přistoupil k výraznému omezování analogového vysílání zejména programu ČT2.

K termínu 31. prosince 2010 je ve vysílací síti 1 provozováno 48 digitálních dokrývačů malého výkonu (celkově je ve vysílací síti 1 v provozu 73 vysílačů), ve vysílací síti 2 je v provozu prozatím jen 37 dokrývačů (celkově je ve vysílací síti 2 v provozu 57 vysílačů) a ve vysílací síti 3 jich je v provozu stále pouze 5.

Rozvoj vysílací sítě 1 je v souladu s TPP s určitým časovým odstupem následován rozvojem vysílacích sítí 2 a 3. Rozvoj vysílací sítě 4 se vzhledem k naprosté absenci zákazníků zcela zastavil již na počátku časového harmonogramu stanoveného v TPP a v průběhu roku 2010 se tento stav nezměnil. K 31. 12. 2010 byl ve vysílací síti 4 v Praze, Brně a Ostravě v provozu vždy pouze jeden DVB-T vysílač.

Pokrytí obyvatel České republiky digitálním televizním signálem jednotlivých digitálních vysílacích sítí dosáhlo podle výpočtů provedených k termínu 31. 12. 2010 následujících hodnot: vysílací síť 1 – 99,8 % obyvatel, vysílací síť 2 – 90,5 % obyvatel, vysílací síť 3 – 85,2 % obyvatel. Pokrytí signálem vysílací sítě 4 se nezměnilo a zůstalo na hodnotě přibližně 22 % obyvatel.

Monitoring postupu přechodu na zemské digitální TV vysílání

ČTÚ v souladu s TPP zpracoval k 15. březnu 2010 a k 15. září 2010 Zprávu vyhodnocující průběh procesu přechodu a aktuální stav pokrytí obyvatel České republiky televizním vysíláním. S ohledem na značný počet změn i na skutečnost, že se přechod dostal do druhé poloviny časového harmonogramu, ČTÚ zpracoval „Průběžnou zprávu o stavu digitalizace televizního a rozhlasového vysílání v České republice“, kterou zveřejnil 3. srpna 2010. Pro zajištění informovanosti obyvatelstva jsou výsledky výpočtů pokrytí, které ČTÚ provádí v rámci procesu vyhodnocení přechodu, zveřejňovány také na informačním webu <http://dtv.ctu.cz>, kde jsou výpočty aktualizovány minimálně čtyřikrát ročně. Kromě aktualizace výsledků výpočtů byl informační web doplněn některými novými funkcemi, které poskytují obyvatelům informace o dostupných signálech digitálního vysílání na konkrétním zadaném místě.

V průběhu dubna a května 2010 byl k tématice přechodu též realizován pátý celostátní výzkum dospělé populace České republiky starší 15 let k tématice informovanosti obyvatel o přechodu na digitální vysílání a vybavenosti domácností pro jeho příjem. Kompletní výsledky jsou zveřejněny na stránkách ČTÚ (<http://www.ctu.cz/pusobnost-ctu/digitalni-vysilani/celostatni-vyzkum-k-dvb-t.html>) (příloha 1 zprávy září 2010). Výsledky podzimního průzkumu budou součástí zprávy zpracované v březnu 2011.

S problematikou přechodu na zemské digitální vysílání úzce souvisí i problematika tzv. digitální dividendy zahrnu-

jící kmitočtové pásmo 790–862 MHz, která se týká budoucího využití části kmitočtů vyhrazených dříve výhradně pro zemské televizní vysílání. V této souvislosti ČTÚ pokračoval v jednáních zahájených s regulačními orgány sousedních zemí s cílem zkoordinovat náhradní kmitočty za rádiové kanály, které má Česká republika přiděleny Plánem Ženeva 2006 v uvolňovaném úseku 790–862 MHz. Koordinace těchto náhradních rádiových kanálů je nutná pro uvolnění tohoto úseku od digitálního televizního vysílání, což je nezbytným předpokladem pro připravované využití této části rádiového spektra pro nové vysokorychlostní služby elektronických komunikací.

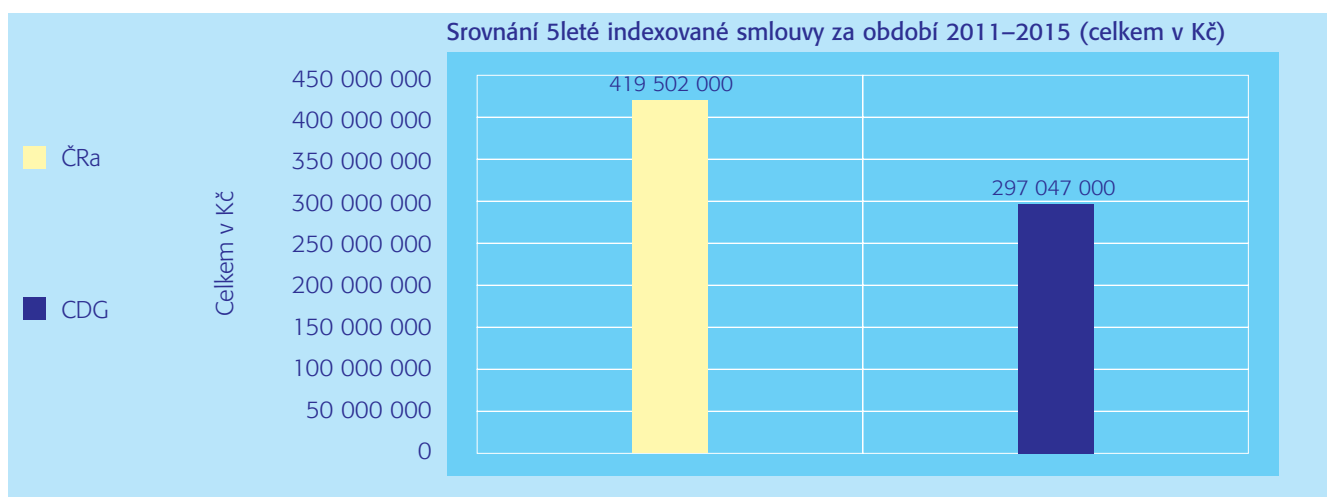
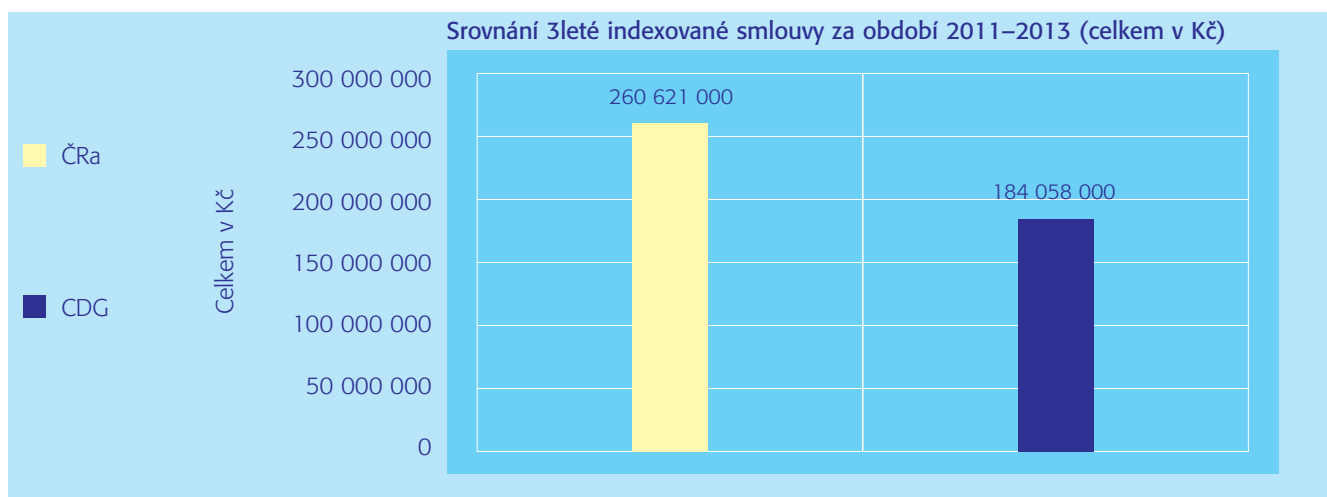
Závěrem lze konstatovat, že dosavadní průběh přechodu rovněž ukazuje, že požadovaná doba souběžného vysílání v délce minimálně 6 měsíců, která měla význam na začátku procesu přechodu, je v současné době zbytečně dlouhá a z hlediska realizace přechodu spíše kontraproduktivní. Pro mnoho diváků je dlouhé období stanovené v TPP pro zahájení digitálního vysílání v dalších vysílacích sítích motivací pro přechod na družicovou platformu příjmu vysílání. Pokud by tento trend pokračoval, může v blízké budoucnosti vyvolat

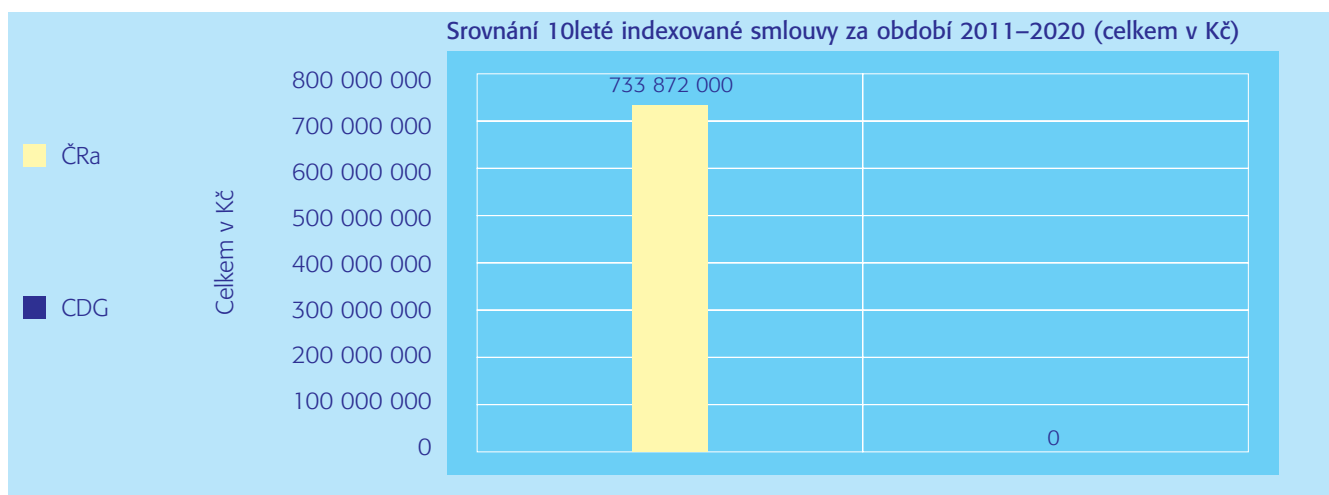
úvahy provozovatelů o ekonomické rentabilitě zemské platformy digitálního televizního vysílání.

Vývoj cen za zemské digitální televizní vysílání

V průběhu roku 2010 ČTÚ také provedl posouzení cen služeb šíření zemského digitálního televizního vysílání. Následující grafy srovnávají ceny uplatňované širitelem televizního signálu vůči poskytovatelům obsahu u společností České Radiokomunikace a Czech Digital Group (dále jen „CDG“) ke dni 31. prosince 2010. Jedná se o smlouvy uzavírané na 3, 5 a 10 let s možností ceny fixní, nebo ceny indexované. Zatímco fixní cena je neměnná během doby závazku, indexovaná cena se během závazku mění vlivem indexace, založené na vývoji míry inflace za předešlý kalendářní rok. Společnost CDG v průběhu roku po změně majitele zrušila variantu nabídky na uzavření smlouvy na 10 let.

V dále uvedených grafech je dokumentována úroveň cen pro jednotlivé typy smluv podle doby, na kterou jsou uzavírány.





Strategie budoucího využívání rádiových kmitočtů pro podporu rozvoje služeb vysokorychlostního přístupu

V souvislosti s budoucím zaváděním nových služeb elektronických komunikací využívajících vysokorychlostní přenos dat ČTÚ připravil a předložil k veřejné konzultaci dokument, ve kterém shrnul všechny informace týkající se možnosti budoucího využití kmitočtových pásem vhodných právě pro mobilní rádiové sítě vysokorychlostního přenosu dat. Tento dokument s názvem Strategie správy rádiového spektra byl zveřejněn dne 29. 3. 2010 na internetové stránce ČTÚ.

Následně ČTÚ zpracoval a prostřednictvím MPO předložil vládě ČR materiál, kterým informoval vládu o postupu při správě spektra pro období do roku 2012, a navrhl vládě vyslovit souhlas s:

- určením kmitočtů v pásmu 790–862 MHz (Digitální dividenda) pro poskytování služeb elektronických komunikací vysokorychlostního přístupu, a to od 1. ledna 2012,
- provedením výběrového řízení formou aukce (dále jen „aukce“), v jehož rámci budou nabídnuty kmitočty z pásma 790–862 MHz (Digitální dividenda), pásma 1800 MHz a kmitočty z pásma 2,6 GHz.

Uvedeným postupem bude zájemcům zpřístupněno k využití rádiové spektrum v úhrnném rozsahu 300 MHz pro

rozvoj nových služeb elektronických komunikací zejména mobilního charakteru, poskytovaných prostřednictvím celoplošných rádiových vysokorychlostních sítí. Nabídkou ucelených úseků z dotčených kmitočtových pásem budou vytvořeny podmínky pro technologickou inovaci. To bude mít významně pozitivní vliv na prohloubení hospodářské soutěže v oblasti mobilních služeb s dopadem na celý trh elektronických komunikací, což ve svém důsledku bude znamenat přínos pro koncové uživatele. Postup aukce se bude řídit podmínkami, které budou zákonem o elektronických komunikacích upraveny v rámci jeho připravované „implementační“ novely.

Vláda materiál projednala a schválila 26. ledna 2011 a přijala k němu usnesení č. 78/2011. ČTÚ bude veřejně diskutovat konkrétní kritéria účasti ve výběrovém řízení i podmínky budoucího využití nabízených kmitočtů s důrazem na transparentnost a nediskriminační přidělení kmitočtů, a zároveň zajištění celoplošného pokrytí výše uvedenými službami.

V souvislosti s rozhodnutím vlády o určení kmitočtů z pásma Digitální dividendy pro poskytování služeb elektronických komunikací vysokorychlostního přístupu ČTÚ zajistí uvolnění těchto kmitočtů od televizního vysílání. Za tím účelem připraví ČTÚ podmínky pro koordinaci odpovídajících kmitočtových náhrad tak, aby bylo možné dotčeným současným držitelům přidělu rádiových kmitočtů v tomto pásmu přidělit kmitočty jiné.

Kapitola II.

ODBORNÉ A SPRÁVNÍ ČINNOSTI ČTÚ

1. Vnitrostátní aktivity

1.1 Monitoring trhu a sběr dat

V průběhu roku 2010 pokračoval ČTÚ prostřednictvím portálu pro elektronický sběr dat (ESD) ve sběru dat od operátorů. Na portál ESD byly v průběhu celého roku postupně umístěny všechny formuláře pro pravidelně se opakující sběr dat (zejména pro účely analýz relevantních trhů, vykazování parametrů kvality služeb, cenových údajů, podkladů týkajících se univerzální služby, provozních a lokalizačních údajů, apod.). Získané údaje jsou dále využívány Českým statistickým úřadem (dále jen „ČSÚ“) pro publikaci vybraných ukazatelů elektronických komunikací v Ročence ČSÚ, současně jsou poskytovány mezinárodním organizacím a slouží jako podklad pro zveřejňování zpráv o vývoji trhu.

Aplikace pro ESD je přístupná na webovém portálu (<https://monitoringtrhu.ctu.cz>). Elektronické formuláře usnadňují ČTÚ zpracovávat předané údaje a zároveň podnikatelům poskytují komfort předávání údajů prostřednictvím Internetu a dalších funkcionalit, jako je kontrola předávaných údajů, matematické funkce, zaslání informací o termínech odevzdání formuláře, přiřazení nového formuláře atd. Po celý rok pokračovaly práce na dalším rozvoji portálu, včetně návaznosti na další databáze ČTÚ. Na webových stránkách ČTÚ je zveřejněn program zjišťování spolu s dalšími informacemi pro podnikatele o předávání informací pro ČTÚ.

V roce 2010 ČTÚ provedl významnou úpravu v rozsahu sledovaných údajů o trhu širokopásmového přístupu k síti Internet, kdy bylo do sledování doplněno podrobnější členění s „geografickou informací“ o dostupnosti služeb širokopásmového přístupu. Změny a úpravy byly konzultovány se širokou odbornou veřejností na workshopu před zahájením prvního takto rozšířeného rozsahu sběru dat.

Tato změna v rozsahu získávaných údajů o poskytovaných službách širokopásmového přístupu bude pro ČTÚ významným zdrojem informací jak pro připravované třetí kolo analýz relevantních trhů, tak i pro realizaci vybraných úkolů ze státní politiky elektronických komunikací Digitální Česko.

Vedle shora uvedeného ČTÚ pravidelně vydával měsíční monitorovací zprávy, které obsahují shrnutí nejdůležitějších událostí na trhu elektronických komunikací a poštovních služeb z pohledu regulátora a souhrnnou informaci o rozho-

dujících činnostech ČTÚ vždy za předchozí uplynulý měsíc. Monitorovací zprávy ČTÚ zveřejňuje na své internetové stránce, stejně jako zprávy o vývoji trhu elektronických komunikací.

1.2 Cenová regulace

V oblasti uplatňování regulace cen uložené podnikům SMP na základě analýz relevantních trhů bylo v průběhu roku 2010 vydáno šest rozhodnutí o ceně.

Ve 2. kole analýz relevantních trhů tak došlo k omezení rozsahu cenové regulace. ČTÚ postupně zrušil regulaci uplatňovanou na velkoobchodních trzích terminace v pevných a mobilních sítích tak, že je nadále uplatněna pouze na ty podniky s významnou tržní silou, které oproti ostatním podnikatelům na trhu disponují podstatně silnější vyjednávací pozicí z hlediska jejich podílů na celkovém objemu všech terminovaných minut.

Regulace velkoobchodních cen byla uplatněna vůči SMP podnikům na relevantním trhu „Původ volání (originační) ve veřejné telefonní síti v pevném místě“ (trh č. 2), na trhu „Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě“ (trh č. 4), a výběrově vůči SMP podnikům na trzích „Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě“ (trh č. 3) a „Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích“ (trh č. 7).

Kalkulace cen za terminaci a originaci volání ve veřejných pevných telekomunikačních sítích byla provedena metodou LRIC (Long Run Incremental Cost) na základě prověřených vstupních údajů pro tuto metodu s přihlédnutím k Doporučení Evropské komise o regulaci sazeb za terminaci volání v pevných a mobilních sítích. ČTÚ při stanovení ceny za terminaci v mobilních sítích vycházel z výpočtu podle metody FAC (plně alokovaných historických nákladů) rovněž s přihlédnutím k výše uvedenému Doporučení. ČTÚ dále provedl výpočet cen za zpřístupnění kovového účastnického vedení LLU a kolokace v modelu, který je součástí opatření obecné povahy č. OOP/4/03.2006-3, kterým se stanoví metodika účelového členění nákladů a výnosů a jejich přiřazování a určuje se struktura vykazovaných informací.

V důsledku uplatnění regulace velkoobchodních cen prostřednictvím stanovení maximálních cen došlo v roce 2010 k poklesu maximálních cen za terminaci v pevných sítích o cca 10 % a maximálních cen za terminaci v mobilních sítích o cca 30 %. U služeb zpřístupnění došlo k poklesu průměrných měsíčních cen u plného zpřístupnění o 7,43 % a u sdíleného zpřístupnění o 14,45 %.

V návaznosti na Doporučení EK o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích EU (2009/396/ES) při přípravě nových rozhodnutí o regulaci velkoobchodních cen na trhu mobilní terminace, ČTÚ zahájil v roce 2010 realizaci projektu „Vytvoření modelu pro stanovení cen metodou LRIC (Long Run Incremental Cost) u mobilních sítí“. K tomu účelu ČTÚ využil i možnosti zajištění spolufinancování prostřednictvím Operačního programu „Lidské zdroje a zaměstnanost“, v rámci kterého mu byl uvedený projekt ve výzvě č. 48 „Efektivní správní úřad“ na začátku roku 2010 schválen.

Monitoring a kontroly v oblasti cen

Úřad v návaznosti na vydané opatření obecné povahy č. OOP/14/12.2005-43 zveřejňoval, stejně jako v předchozích letech, informace o aktuálních cenách a podmínkách poskytovaných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to u vybraných služeb na základě požadavků jednotlivých operátorů.

Úřad i v roce 2010 prováděl sledování vývoje cen služeb, které jsou nebo mohou být regulovány. Přehled o vývoji cen je dvakrát ročně zveřejňován na internetových stránkách Úřadu a několikrát ročně je rovněž součástí měsíčních monitorovacích zpráv vydávaných Úřadem.

1.3 Účastnické spory

Rozhodování účastnických sporů je jednou ze stěžejních činností ČTÚ v rámci ochrany uživatelů služeb elektronických komunikací.

Správní řízení v I. stupni

V roce 2010 rozhodoval Úřad 177 655 účastnických sporů, z toho bylo zahájeno celkem 143 053 správních řízení. Ve sledovaném období bylo vydáno celkem 97 266 rozhodnutí ve věci. Úřad rozhodoval účastnické spory o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění) a vydal 96 834 rozhodnutí ve věci. O námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu a o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny za službu vydal Úřad 328 rozhodnutí, z toho 264 rozhodnutí o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování cen za služby.

V roce 2010 vzrostl počet účastnických sporů o 65,9 % ve srovnání s rokem 2009. U rozhodovaných účastnických sporů o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění) došlo k meziročnímu nárůstu počtu sporů o 66,4 %. Naproti tomu účastnické spory ve věci přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (dialery) v roce 2010 Úřad rozhodoval pouze

v 1 případě, přičemž se navíc jednalo o správní řízení zahájené v předchozím období. Na tento klesající trend má zejména vliv využívání moderních technologií přístupu k síti Internet účastníky/uživateli.

V průběhu roku 2010 ČTÚ inicioval jednání s Ministerstvem průmyslu a obchodu a Ministerstvem spravedlnosti k možnostem změny v příslušnosti k rozhodování sporů v části agendy účastnických sporů týkajících se povinnosti k finančnímu plnění. Tyto spory soukromoprávního charakteru zůstávají v působnosti ČTÚ z „historických“ důvodů, když při přípravě zákona o elektronických komunikacích v roce 2005 bylo vůči návrhu na převedení této agendy na obecné soudy argumentováno jejich tehdejší nepřipraveností.

Této problematice je věnována detailněji informace uvedená v kapitole III., kde je pro tuto oblast poukázáno na potřebu přijetí vhodnější právní úpravy.

Přehledy účastnických sporů za rok 2010 jsou v přílohách č. 1 a 1a) této Zprávy.

Správní řízení ve II. stupni

Rozklady proti rozhodnutím o účastnických sporech (§ 129 odst. 1, 2 zákona o elektronických komunikacích) tradičně tvoří početně největší část činnosti odboru přezkoumávání rozhodnutí.

O rozkladech proti rozhodnutím o zaplacení cen za služby elektronických komunikací vydaných v I. stupni bylo rozhodnuto ve II. stupni ve 1 435 případech (napadeno rozkladem v roce 2010 bylo cca 1,4 % prvostupňových rozhodnutí). Předmětem rozkladů ze strany poskytovatelů bylo zejména ohrazení se proti nepříznání smluvní pokuty pro neplacení sjednání této pokuty či proti neprokázání existence smlouvy, ze strany účastníků pak námitka neexistence smlouvy či nedodržení smluvních závazků ze strany poskytovatele. O rozkladech proti rozhodnutím o námitkách bylo rozhodnuto v 93 případech. V ostatních sporech vyplývajících z uzavřené (či neuzavřené) smlouvy o poskytování elektronických komunikací bylo rozhodnuto v 38 případech, předmětem rozkladů bylo prokázání smluvních práv a povinností obou účastníků. Ve všech uvedených kategoriích byly rozklady podávány jak poskytovateli služeb elektronických komunikací, tak účastníky (uživateli) těchto služeb.

V roce 2010 lze zaznamenat nárůst ve II. stupni zrušených rozhodnutí pro nepřezkoumatelnost prvostupňového rozhodnutí, spočívající v nedostatečném (nebo žádném) posouzení a zhodnocení skutečností podstatných pro výrok rozhodnutí. Tato situace je nepochybně způsobena stále se zvyšujícím počtem správních řízení o sporech v I. stupni.

V roce 2010 bylo podáno 127 žalob ke zvláštnímu senátu pro kompetenční spory, zřízenému při Nejvyšším správním soudu, a to jak pasivních tak aktivních, kdy ČTÚ zaznamenává v oblasti sporů mezi subjekty na trhu elektronických komunikací a odběrateli jejich produktů či služeb stále velké nejasnosti na straně soudů o kompetencích ČTÚ v oblasti rozhodování sporů. Tento senát v roce 2010 rozhodl např. o kompetenci soudů v rozhodování ve sporech o službách obsahu (neboli o službách „třetích subjektů“), o kompetenci

ČTÚ při rozhodování o smluvní pokutě za nedodržení smluvní doby, o kompetenci soudu při rozhodování sporů mezi účastníky, přenechávajícími služby elektronických komunikací dalším subjektům, a těmito subjekty.

Stížnosti účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací

Úřad v rámci své působnosti vyřizuje i stížnosti účastníků popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací. Nejedná se o stížnosti podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů (stížnosti proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu).

Za rok 2010 Úřad evidoval 1 721 stížností, z toho 378 (22 %) stížností bylo nedůvodných a nedošlo k porušení zákona o elektronických komunikacích, 134 (7,8 %) stížností nebyl Úřad příslušný vyřídit a 1 209 (70,2 %) stížnosti vyřídil Úřad postupem podle zákona o elektronických komunikacích. Úřad za rok 2010 eviduje celkově o 10,6 % více stížností než v roce 2009. Příčiny zvýšení počtu stížností lze spatřovat jednak v nárůstu počtu účastníků, jakož i v rozšíření nabídky služeb elektronických komunikací, a ve zvyšování právního vědomí občanů.

Podle předmětu stížností je patrné, že nejvíce stížností za rok 2010 je na vyúčtování ceny za služby 511 (29,7 %). Tyto případy jsou rozhodovány ve správním řízení podle § 129 zákona o elektronických komunikacích (účastnické spory). Počet stížností na služby poskytované v rámci univerzální služby byl minimální, jednalo se o 2 (0,1 %) stížnosti na službu veřejných telefonních automatů.

ČTÚ zaznamenal v roce 2010 meziroční nárůst o 17 % počtu stížností na příjem TV signálu v souvislosti s digitalizací vysílání. Dále vzrostl o 44,3 % oproti roku 2009 počet podaných stížností na službu přenesení čísla v mobilní síti.

Přehled stížností účastníků/uživatelů je uveden v příloze č. 2 této Zprávy.

1.4 Správa kmitočtového spektra

Nejdůležitější činností při správě rádiového spektra v roce 2010 bylo kromě běžné agendy rozhodování o individuálních oprávněních a zajištění rádiových kmitočtů pro pokračování přechodu na zemské digitální televizní vysílání, také rozhodování o přidělech rádiových kmitočtů pro zajištění sítí elektronických komunikací pro poskytování služby šíření zemského digitálního rozhlasového vysílání a mobilních multimediálních aplikací v rozsahu kmitočtů 1452–1479,5 MHz (tzv. pásmo L).

V roce 2010 bylo možné opět sledovat postup v rozšiřování pokrytí území České republiky signálem zemské digitální televize blížící se do konečné podoby. Blíží popis vývoje v této oblasti lze nalézt v Kapitole I. bodu 4 „Přechod na zemské digitální vysílání“ této Zprávy. Souběžně zde Úřad zajišťoval i další činnosti, zejména plněním povinností vyplývajících ze zákona o elektronických komunikacích a správním řádu.

Rozhodování o přidělech rádiových kmitočtů

V roce 2010 pokračovalo výběrové řízení na udělení práva k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění celoplošné veřejné komunikační sítě pro poskytování služby šíření zemského digitálního rozhlasového vysílání a mobilních multimediálních aplikací v rozsahu kmitočtů 1455,616–1457,152 MHz vyhlášené v listopadu 2009. V tomto výběrovém řízení, do kterého se přihlásily pouze dva subjekty, nebylo uděleno právo k využívání předmětných rádiových kmitočtů žádné ze společností, které podaly přihlášku do výběrového řízení. V důsledku odvolání se jednoho z účastníků proti vydanému rozhodnutí však došlo ke zpoždění harmonogramu navazujících výběrových řízení pro krajská a městská přidělení v pásmu L.

Z těchto důvodů Úřad vyhlásil 13 výběrových řízení na udělení práv k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění krajských sítí elektronických komunikací pro poskytování služby šíření zemského digitálního rozhlasového vysílání a mobilních multimediálních aplikací v jednotlivých krajích ČR až v říjnu 2010. Termín podání přihlášek byl stanoven jednotně na 3. prosince 2010. V uvedeném termínu byly podány přihlášky pouze do 9 výběrových řízení. Pro kraje Středočeský (včetně Prahy), Plzeňský, Karlovarský, Ústecký, Liberecký, Královéhradecký, Moravskoslezský a Jihomoravský podalo přihlášky do každého výběrového řízení více zájemců. Pro kraj Jihočeský podal přihlášku jeden zájemce. Do výběrových řízení pro zbývající kraje se nepřihlásil žádný zájemce. S ohledem na lhůty stanovené správním řádem pro výběrové řízení nebyl výběr nejlepší žádosti do konce roku 2010 dokončen.

V návaznosti na výše uvedená výběrová řízení předpokládá Úřad, že rozhodování o přidělech rádiových kmitočtů ve věci výše uvedených práv proběhne v roce 2011.

Rozhodování o oprávněních k využívání rádiových kmitočtů

Rádiové kmitočty určené k civilnímu (nevojenskému) využití lze využívat pouze na základě všeobecných nebo individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. V rámci výkonu státní správy Úřad uděluje, mění a prodlužuje dobu platnosti nebo odnímá individuální oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Celkové počty rozhodnutí v souvisejících správních řízeních, rozdělené podle jednotlivých radiokomunikačních služeb, jsou přehledně uvedeny v tabulce přílohy č. 3 této Zprávy.

Obdobně jako v minulých obdobích lze konstatovat, že největší zájem je o kmitočty, pomocí kterých se zajišťují veřejné služby elektronických komunikací spočívající zejména v bezdrátovém přístupu k dostatečně rychlým datovým službám (např. přístup k Internetu) nebo sloužící k rádiovému propojení základnových stanic mobilních operátorů. Poměrně vysoký počet vydaných individuálních oprávnění v pevné službě je hlavně způsoben požadavky GSM operátorů, kteří spravují velmi hustou síť rádiových spojů a Úřad žádají o změny platných individuálních oprávnění z důvodu provádění optimalizací ve stávajících rádiových sítích směřujících ke zvyšování přenosových rychlostí. Dalším důvodem vysokého počtu požadavků je i pokračující prudký rozvoj mobil-

ních sítí 3G, který je vyvolán zvyšujícím se počtem tzv. „chytých“ („smart“) telefonů.

Z hlediska ostatních radiokomunikačních služeb došlo také k určitému navýšení počtu vydaných oprávnění, zejména pak v pozemní pohyblivé službě a radioamatérské službě. Z tabulky lze také vypočítat zvýšení počtu vydaných a odejmutých individuálních oprávnění v rozhlasové službě, což je způsobeno jednak uváděním do provozu nových televizních vysílačů digitálního zemského televizního vysílání a zároveň ukončováním provozování vysílačů analogového zemského televizního vysílání.

Ve srovnání s rokem 2009 došlo v roce 2010 k navýšení poplatků vybraných za využívání rádiových kmitočtů podle nařízení vlády č. 154/2005 Sb., v souhrnu o 47 mil. Kč.

Podmínky využívání rádiových kmitočtů

Podmínky pro využívání rádiových kmitočtů na základě všeobecných oprávnění byly v roce 2010 upraveny změnami následujících níže uvedených všeobecných oprávnění:

- a) všeobecné oprávnění č. VO-R/2/01.2010-1 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz s účinností od 1. března 2010;
- b) všeobecné oprávnění č. VO-R/10/09.2010-11 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu s účinností od 23. října 2010;
- c) všeobecné oprávnění č. VO-R/11/07.2005-21 k provozování zařízení neveřejné rádiové sítě pozemní pohyblivé služby pro účely železniční dopravy v pásmech 150 MHz a 450 MHz s účinností od 1. ledna 2010;
- d) všeobecné oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz s účinností od 23. října 2010;
- e) všeobecné oprávnění č. VO-R/23/05.2010-7 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pevné služby v pásmech 71–76 GHz a 81–86 GHz s účinností od 19. června 2010.

Kmitočtové koordinace

V souvislosti s udělováním individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů byla u všech požadovaných kmitočtů provedena vnitrostátní, a ve stanovených případech i mezinárodní kmitočtová koordinace. Mezinárodně bylo koordinováno v pozemní pohyblivé službě 1 908, v rozhlasové službě 271 (pro DVB-T), 3 (pro T-DAB), 187 (pro FM rozhlas) a v pevné službě 3 828 (RR pevné spoje a PMP systémy) koordinačních požadavků ze strany České republiky. Protože se mezinárodní koordinace týká i zahraničních požadavků, které mohou ovlivnit využívání kmitočtového spektra na území České republiky, bylo v rámci plnění mezinárodních závazků posouzeno v pozemní pohyblivé službě 1 595, v rozhlasové službě 61 (pro DVB-T), 260 (pro T-DAB), 99 (pro FM rozhlas) a v pevné službě 9 406 kmitočtových požadavků správ sousedních států.

Ověřování odborné způsobilosti

Stejně jako v minulých letech, tak i v roce 2010 zabezpečoval ČTÚ ověřování odborné způsobilosti k obsluze vysílacích rádiových zařízení v případech stanovených v § 26 odst. 1 Zákona. Ustavené zkušební komise ověřují odbornou způsobilost uchazečů o všeobecný a omezený průkaz radiotelefonisty letecké pohyblivé služby, průkazy námořní pohyblivé služby a průkazy HAREC a NOVICE operátorů amatérských stanic. Obecně lze konstatovat, že počet uchazečů o průkaz radiotelefonisty má vzestupnou tendenci, zejména pak v námořní pohyblivé službě. Taktéž se udržuje vysoký počet žádostí o prodloužení platnosti průkazů odborné způsobilosti. Detailní přehled je uveden v příloze č. 4 této Zprávy.

Automatizovaný systém monitorování kmitočtového spektra (ASMKS) – kontrola rádiového spektra

V roce 2010 bylo prostřednictvím systému ASMKS zadáno a zpracováno 1 224 požadavků na monitorování rádiového spektra a měření pokrytí rádiovými signály, 1 336 požadavků na kontroly rádiových, elektrických zařízení a elektronických zařízení, sítí a služeb a 1 223 požadavků na šetření rušení radiokomunikačních služeb. Doplňující informace o činnosti při zjišťování zdrojů rušení jsou uvedeny v příloze č. 5 této Zprávy.

Dále, v nepřímé návaznosti na realizovaný systém ASMKS, pokračovaly práce na projektové přípravě na stavbu nového střediska OMRS Karlovice. Byla zpracována dokumentace pro územní řízení a stavební řízení a zadávací dokumentace pro veřejnou zakázku na zpracování realizační projektové dokumentace a zhotovení stavby. Územní rozhodnutí a stavební povolení pro stavbu střediska a nezbytných inženýrských sítí bylo vydáno.

ČTÚ v průběhu roku 2010 vykonával v oblasti využívání rádiového spektra rovněž v jednotlivých konkrétních případech průběžné kontroly dodržování podmínek všeobecných oprávnění a individuálních oprávnění. Kontroly byly zaměřeny na využívání rádiových kmitočtů po skončení platnosti individuálních oprávnění, bylo prováděno měření pokrytí obcí signálem DVB-T za jízdy a v měřících bodech a rovněž měření pokrytí obcí signálem GSM.

1.5 Regulace komunikačních činností

V průběhu roku 2010 ČTÚ věnoval maximální pozornost regulačním pravidlům potřebným pro rozvoj sítí a služeb elektronických komunikací.

Postoj ČTÚ k regulaci přístupových sítí nové generace

ČTÚ zveřejnil dne 27. září 2010 na svých internetových stránkách dokument „Návrhy regulace optických přístupových sítí nové generace podle jednotlivých scénářů výstavby“, který volně navazuje na dříve zveřejněný dokument „Problematika regulace přístupových sítí nové generace (NGA)“ a jehož cílem je poskytnutí přehledu možné a navr-

hované regulace optických přístupových sítí nové generace NGA rozpracované pro jednotlivé scénáře výstavby.

Dokument se zabývá pouze přístupovými sítěmi NGA, definovanými v souladu s „Doporučením Komise o regulovaném přístupu k přístupovým sítím nové generace (NGA)“ (dále jen „Doporučení“) jako pevné přístupové sítě, sestávající plně nebo částečně z optických prvků, které jsou schopné přenášet služby širokopásmového přístupu s lepší charakteristikou (např. vyšší propustnost) v porovnání se službami poskytovanými prostřednictvím již existující kovové sítě. Dokument neřeší problematiku bezdrátových sítí.

Dokument je v souladu s Doporučením, jehož jednotlivé návrhy již byly konzultovány v předchozí době. ČTÚ spolu s Ministerstvem průmyslu a obchodu připravily společné stanovisko za Českou republiku k „předfinální“ verzi Doporučení (toto společné stanovisko bylo zveřejněno na stránkách ČTÚ dne 7. června 2010).

Správa čísel

Kontinuální činností, kterou ČTÚ zajišťoval v průběhu celého roku 2010, bylo rozhodování o žádostech podnikatelů o udělení oprávnění k využívání čísel, číselných řad a kódů, adres a jmen (dále jen „čísel“), resp. o žádostech podnikatelů o změnu, prodloužení doby platnosti nebo odnětí oprávnění k využívání čísel z číslovacích plánů podle § 30 a následujících zákona o elektronických komunikacích.

V průběhu roku 2010 tak bylo vydáno 196 rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel, 48 rozhodnutí o změně oprávnění, 155 rozhodnutí o prodloužení doby platnosti oprávnění a 186 rozhodnutí o odnětí oprávnění. ČTÚ v oblasti správy čísel vydal celkem 585 rozhodnutí.

Normalizace

ČTÚ je, jako ústřední správní orgán (ÚSO), zapojen do aktivní spolupráce s Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (ÚNMZ) v oblasti technické normalizace. ČTÚ se zabývá především spoluprací při zavádění norem ETSI z oboru telekomunikací. V menší míře jde také o dokumenty dalších mezinárodních organizací např. ITU, IEC, CEN, CENELEC. Dokumenty jsou využívány při zajišťování integrity, kompatibility a bezpečnosti veřejných komunikačních sítí a služeb a provozování pouze takových přístrojů, které splňují stanovené technické požadavky.

ČTÚ je plnoprávným členem ETSI v kategorii (Administration) státní správy, v rámci svých práv a povinností spolupracuje při tvorbě a schvalování norem a dalších dokumentů a zajišťuje ostatní vzájemnou spolupráci. ČTÚ se účastní zasedání Generálního shromáždění, které je nejvyšším orgánem ETSI.

1.6 Regulace v oblasti poštovních služeb

V oblasti poštovních služeb je podle zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění zákona č. 95/

/2005 Sb. (dále jen „zákon o poštovních službách“), regulována činnost držitele poštovní licence, jímž je na období 2009–2012 Česká pošta, a to v oblasti základních poštovních služeb.

Jedním ze základních úkolů Úřadu v oblasti poštovních služeb je podle § 37 zákona o poštovních službách dohled, aby držitel poštovní licence poskytoval veřejnosti poštovní služby s cílem uspokojit oprávněné potřeby zákazníků, fyzických i právnických osob v ČR. Základními službami jsou nejdůležitější poštovní služby (obyčejné zásilky, doporučené zásilky, balíky a poštovní poukázky) a zahraniční poštovní služby, jež hrají pro celou veřejnost nezastupitelnou roli. Jde o:

- a) zajištění všeobecné dostupnosti základních služeb ve stanovené kvalitě,
- b) zajištění informovanosti veřejnosti o optimálním využívání základních služeb,
- c) ochrana zákazníků před negativními důsledky dominantního postavení České pošty.

O výsledcích dohledu zveřejňuje Úřad v souladu s ustanovením § 37 odst. 3 písm. b) zákona o poštovních službách jednou ročně souhrnnou zprávu o plnění povinností uložených držiteli poštovní licence.

Součástí činnosti Úřadu je vyslovování souhlasu s poštovními podmínkami, za nichž bude Česká pošta základní služby nabízet (jejich význam spočívá v tom, že se ustanovení týkající se zvolené služby stávají obsahem smlouvy uzavřené mezi odesílatelem a Českou poštou) a stanovování základních kvalitativních požadavků, jež je Česká pošta při poskytování základních služeb povinna dodržovat (např. hustota pošt, otevírací doba, vyřizování reklamací, požadavky týkající se obsluhy zdravotně postižených zákazníků a řada jiných).

V průběhu roku 2010 vydal Úřad 8 rozhodnutí o vyslovení souhlasu se změnami poštovních podmínek. Změny se týkaly zejména možnosti používání zvláštních obálek, na kterých se Česká pošta dohodla s Ministerstvem spravedlnosti. Dále se jednalo o možnost odmítnutí převzetí poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky zmocněncem, kterého adresát určil a změn, které byly zapracovány na základě připomínek Úřadu pro ochranu osobních údajů (v poštovní adrese může odesílatel pro bližší identifikaci adresáta použít identifikátor, např. datum narození, pouze v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů).

V průběhu roku Úřad dále vydal 2 rozhodnutí o stanovování základních kvalitativních požadavků. První navržená změna souvisela se zavedením tzv. tarifních poštovních známek, na kterých je namísto jejich nominální hodnoty uvedeno, k úhradě jaké poštovní služby poštovní známka slouží.

Druhá navržená změna se týkala zrušení povinnosti České pošty nejméně jednou ročně předat všem fyzickým osobám, které se podle jejich poznatků zdržují v České republice a všem právnickým osobám, které podle jejich poznatků mají v České republice své sídlo, kancelář, provozovnu apod., písemnou informaci o užití základních služeb s tím, že všechny potřebné informace lze získat v dostatečné míře i jiným způsobem.

Úřad několika různými metodami dohlíží na způsob, jakým Česká pošta své povinnosti plní. Za rok 2010 Úřad zahájil 8 kontrol, přičemž ve všech případech byly zjištěny závady. Souhrnná zpráva o plnění povinností uložených České poště vyžadovaná jak zákonem o poštovních službách, tak i Směrnicí 97/67/ES, bude zveřejněna do konce května 2011.

Jedním z hlavních kritérií kvality poskytnuté služby je rychlost, jakou je služba poskytnuta. Tento požadavek, aby poštovní zásilka či poukázaná peněžní částka byly dodány co nejrychleji, je jedním z parametrů, který lze poměrně jednoznačně kvantifikovat. K tomuto účelu slouží měření přepravních dob obyčejných zásilek podle normy EN 13850+A1. Toto měření je podle Směrnice ES povinné. Při udělování poštovní licence na roky 2009–2012 Úřad stanovil v základních kvalitativních požadavcích minimální kvalitu, jaké by měla v jednotlivých letech Česká pošta dosáhnout. Pro rok 2010 stanovil, že minimálně 92,5 % obyčejných zásilek by mělo být dodáno následující pracovní den po dni podání (D+1). Tento ukazatel Česká pošta splnila, v roce 2010 dosáhla výsledku 93,19 % obyčejných zásilek dodaných v době D+1.

Úřad pomáhá v rámci svých kompetencí zákazníkům při řešení jejich sporů s Českou poštou. Jde zejména o případy, v nichž jednání zákazníků s Českou poštou nevede k uspokojivému vyřešení záležitosti, nebo o případy, v nichž zákazníkům zůstává pocit újmy na jejich právech. Za loňský rok Úřad vyřídil 136 podání zákazníků, z toho se 124 podání týkalo základních služeb.

Za porušování právních povinností bylo České poště v průběhu roku 2010 pravomocně uloženo 28 pokut v celkové výši 4 032 000,- Kč. Část těchto řízení se týkala porušení právních povinností, k nimž došlo už v předchozích letech.

Nejzávažnějšími zjištěnými nedostatky, za které byly pokuty uděleny, bylo nedodržení přepravních dob u obyčejných zásilek; ponechání služebních brašen s poštovními zásilkami bez dozoru, kdy ve dvou případech došlo k jejich odcizení neznámou osobou a nesprávné dodání poštovních zásilek jiným osobám. Za stále velmi rozšířené ukládání poštovních zásilek bez toho, že by byl nejprve vykonán pokus o dodání do adresátova domu Úřad uložil 19 pokut v celkové výši 1 050 000,- Kč.

Součástí kompetencí Úřadu je i dohled nad dodržováním zákonného monopolu České pošty ze strany dalších operátorů (ten se týká poštovních zásilek obsahujících písemné zprávy, přičemž hmotnost poštovní zásilky je nižší než 50 g a cena za službu je nižší než 18,- Kč). V roce 2010 se Úřad v jednom případě na základě podnětu zabýval možným porušením zákonného monopolu, porušení zákona však v tomto případě nebylo zjištěno.

Úřad v oblasti poštovních služeb spolupracuje s Evropskou komisí, zúčastňuje se pravidelných plenárních zasedání Výboru evropských poštovních regulátorů (CERP). Jednání se pravidelně účastní zástupci Evropské komise. Hlavním účelem jednání jsou vzájemné konzultace mezi jednotlivými poštovními regulátory, různé metodické otázky regulační činnosti a výměna zkušeností.

Regulace cen mezinárodních poštovních služeb

ČTÚ vydal s účinností od 1. září 2010 cenové rozhodnutí, kterým stanovil České poště nové maximální ceny pro obyčejné listovní zásilky do zahraničí. Změnil tak ceny uvedených služeb, které byly naposledy regulované v roce 2008. Nové ceny představují průměrný nárůst o 8,16 % oproti dříve regulovaným cenám. Toto zvýšení cen je důsledkem zvyšování nákladů, zejména terminálních sazeb za doručení zásilek v zahraničí, které požadují zahraniční poštovní správy.

Přehled hlavních činností ČTÚ v oblasti regulace poštovních služeb je dokumentován v příloze č. 6 této Zprávy.

1.7 Výkon státní správy a kontrolní činnost

Vedení evidence a kontrola podnikatelů v elektronických komunikacích

Podle § 14 zákona o elektronických komunikacích vydal Úřad 183 osvědčení, že osoba hodlající podnikat v elektronických komunikacích splnila povinnost podle § 13 téhož zákona a oznámila písemně tuto skutečnost Úřadu. Dále bylo vydáno 383 osvědčení o oznámení změny údajů uvedených v oznámení podnikání podle § 13 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích. Úřad provádí průběžně kontrolu podnikatelů v elektronických komunikacích, zda vykonávaná činnost je v souladu s oznámenou činností podle § 13 tohoto zákona.

Kontrola plnění rozhodnutí Úřadu

Státní kontrola se zaměřila na plnění povinností a podmínek stanovených rozhodnutím o povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu „Služby veřejných telefonních automatů“ (dále jen „Rozhodnutí“). Byla provedena kontrola 769 veřejných telefonních automatů (dále jen „VTA“), tj. cca 10 % ze 7 519 VTA provozovaných v rámci univerzální služby do 31. 12. 2009. K odstranění zjištěných nedostatků ČTÚ vyzval společnost Telefónica O2 podle § 114 zákona o elektronických komunikacích. Společnost Telefónica O2 zjištěné nedostatky odstranila, což potvrdila v odpovědi na výzvu Úřadu ze dne 24. 5. 2010.

Další kontrolní činnosti

Byla provedena kontrola poskytování služeb elektronických komunikací účastníkům společnosti Telefónica O2 na základě smlouvy uzavřené s použitím prostředků komunikace na dálku pro tarify O2 NEON. Při kontrole bylo zjištěno, že postup při uzavírání smluv s účastníky nezajišťuje zcela vyčerpávajícím způsobem ochranu spotřebitele. Zejména z důvodů nedostatečné informovanosti o možnostech ukončení smlouvy, smluvních pokut atd. Na základě výsledku státní kontroly Úřad zažádal společnost Telefónica O2 o vyřešení uvedených sporných záležitostí tak, aby byla zlepšena ochrana spotřebitele.

Úřad dále provedl státní kontrolu plnění části II. rozhodnutí Úřadu o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu „Přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem,

kteří využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení“ podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích. Účelem kontroly bylo ověřit počty a ceny prodaných speciálních koncových zařízení pro zdravotně postižené osoby v období od 14. 7. 2009 do 31. 12. 2009 v jednotlivých měsících, a zda a kdy byla učiněna náprava ve zveřejnění správné ceny v dodatku k ceníku společnosti Telefónica O2 s účinností před 1. 12. 2009. Závěrem státní kontroly bylo konstatováno, že došlo ze strany pracovníků společnosti Telefónica O2 pouze k nechtěnému pochybení při aktualizaci ceníku služeb (chyba v psaní), a proto nebyla následně kontrolovaná společnost uložena pokuta.

Dále byla v průběhu roku 2010 provedena státní kontrola dodržování technických a organizačních podmínek stanovených opatřením obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění pozdějších změn (dále jen „OOP10“). Kontrola byla zahájena dne 22. 9. 2010 u společnosti Telefónica O2 a bude pokračovat i v roce 2011 kontrolou u dalších operátorů. Předmětem kontroly bylo zejména dodržování lhůt pro přenesení čísel, a to v mobilní i pevné síti. Při přenosu čísel v pevné síti Úřad neshledal, že by docházelo k přenesení čísel v pevné síti k delším termínům než 10 pracovních dní proti vůli účastníka a tím k porušování postupů dle OOP10. Při kontrole postupů při přenosu čísel v mobilní síti bylo zjištěno, že v některých případech došlo k porušení postupů dle OOP10.

Komplexní přehled o kontrolní činnosti je uveden v příloze č. 7 této Zprávy.

Spolupráce s Českou obchodní inspekcí

I v průběhu roku 2010 pokračovala spolupráce s Českou obchodní inspekcí (dále jen „ČOI“) podle „Dohody o spolupráci“ uzavřené mezi ČTÚ a ČOI v roce 2007. Spolupráce spočívala zejména v účasti zaměstnance ČTÚ při kontrolách telekomunikačních koncových a rádiových zařízení a výrobků, využívajících rádiové kmitočty, uvedených na trh. ČTÚ poskytuje součinnost při ověřování vlastností rádiových zařízení přímo v terénu, či měření vzorků odebraných při kontrole ČOI.

1.8 Rozhodování sporů mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti

V oblasti rozhodování sporů mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti podle § 127 zákona o elektronických komunikacích, ve kterých v I. stupni rozhoduje předseda Rady ČTÚ, se v roce 2010 snížil počet nově zahájených sporů oproti předchozím rokům.

V roce 2010 bylo k ČTÚ podáno celkem 8 nových návrhů na zahájení sporných správních řízení podle § 127 zákona o elektronických komunikacích a dále pokračovala dříve zahájená správní řízení neukončená v roce 2009.

V průběhu roku 2010 tak bylo ve sporných správních řízeních správním orgánem I. stupně vydáno celkem 14 roz-

hodnutí, přičemž v 10 sporech bylo řízení ukončeno pravomocným rozhodnutím správního orgánu I. stupně. Ve 4 sporech byl podán rozklad, z toho ve 2 sporech oběma účastníky řízení.

Do konce roku 2010 zůstaly neukončeny správním orgánem I. stupně celkem 3 spory. Z toho bylo 1 sporné řízení přerušeno po dohodě sporných stran do března roku 2011. Další 2 sporná řízení byla zahájena doručením návrhů na zahájení správních řízení v prosinci 2010; do konce roku 2010 tak neuplynula ani lhůta pro zaplacení správních poplatků.

V průběhu vedení sporných správních řízení ČTÚ prováděl a vyhodnocoval důkazy předkládané účastníky řízení tak, aby sporná řízení mohla být co nejdříve pravomocně ukončena. Přesto v některých případech došlo k překročení zákonem stanovené lhůty pro vydání rozhodnutí ve věci, a to zejména z důvodu, že se jednalo o složitá řízení, kdy si účastníci řízení teprve v průběhu správního řízení vyjasňovali a upřesňovali spornou problematiku a navíc svá vyjádření nepodávali ve stanovených lhůtách, žádali o jejich prodloužení, čímž sami zavinili, že se vedení správních řízení prodloužilo nad zákonem stanovenou lhůtu.

Toto se projevilo zejména ve sporech týkajících se problematiky spojené s přechodem na zemské digitální televizní vysílání (uzavírání smluv mezi provozovateli televizního vysílání a operátorem vysílací sítě). Vzhledem k určité specifčnosti předmětu těchto sporných řízení se dá předpokládat, že tyto druhy sporů skončí spolu s ukončením procesu přechodu na zemské digitální televizní vysílání.

Pravomocná rozhodnutí vydaná ve správních řízeních vedených podle § 127 zákona o elektronických komunikacích ve věcech sporů mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti jsou k dispozici na www.ctu.cz.

1.9 Vnější legislativa

V oblasti vnější legislativy ČTÚ v roce 2010 vypracovával a uplatňoval, s přihlédnutím k Legislativním pravidlům vlády, připomínky k návrhům právních předpisů a k jiným materiálům, zejména koncepční či hodnotící povahy, jejichž obsah se týkal působnosti ČTÚ. Tuto činnost ČTÚ prováděl jak v rámci meziresortních připomínkových řízení, tak často jako člen různých přípravných pracovních skupin na meziresortní úrovni, vytvořených za účelem naplňování příslušných úkolů státních orgánů.

Za hlavní legislativní úkoly ČTÚ v oblasti vnější legislativy je pak nutno i v roce 2010 považovat jeho účast na legislativním procesu změn zákona o elektronických komunikacích a rovněž přípravu nových prováděcích právních předpisů k tomuto zákonu nebo změny stávajících.

Dne 21. května 2010 byl v částce 54 Sbírky zákonů uveřejněn zákon č. 153/2010 Sb., kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony.

Přijetí této novely zákona o elektronických komunikacích, která nabyla účinnosti dnem 1. července 2010, bylo vyvoláno potřebou komplexní úpravy zákona o elektronických komunikacích, která by zohlednila zkušenosti nejen správních úřadů, ale i podnikatelů v oblasti elektronických komunikací a dotčené veřejnosti, nabyté po téměř čtyřleté aplikaci tohoto zákona. Návrh zákona byl vytvořen na základě vzájemné spolupráce Ministerstva průmyslu a obchodu a ČTÚ a za přispění názorů podnikatelské veřejnosti.

Návrh komplexní novely zákona o elektronických komunikacích vychází z analýzy aplikace jednotlivých ustanovení zákona o elektronických komunikacích, a to ve vazbě na identifikované potřeby praxe. Předmětná novela zákona o elektronických komunikacích odstraňuje některé problémové otázky a v praxi přetrvávající překážky týkající se aplikace zákona o elektronických komunikacích.

Základní okruhy změn, které novela zákona o elektronických komunikacích přinesla, spočívají zejména v následujících okruzích:

- a) zavedení možnosti změny a odnětí přidělu rádiových kmitočtů,
- b) možnosti čerpání finančních prostředků z Radiokomunikačního účtu,
- c) změny v oblasti správy čísel, povinnost přenositelnosti čísel, zrušení dosavadního způsobu přidělování čísel se zvláštní ekonomickou hodnotou (výběrové řízení podle § 31 zákona o elektronických komunikacích),
- d) změny financování univerzální služby sjednocením způsobu financování univerzální služby ve všech případech dílčích služeb z prostředků státního rozpočtu,
- e) posílení nástrojů ČTÚ za účelem zajištění ochrany spotřebitele,
- f) oblasti mediální legislativy, zrušení zákazu křížení vlastnictví,
- g) změny v oblasti autorského práva – ve zrušení poplatků za společný příjem digitálního televizního vysílání.

Vzhledem k tomu, že zákon č. 153/2010 Sb. byl v pořadí již 16. novelou zákona o elektronických komunikacích, vydalo Ministerstvo průmyslu a obchodu úplné znění zákona o elektronických komunikacích, které bylo uveřejněno dne 8. září 2010 v částce 95 Sbírky zákonů, a to pod č. 259/2010 Sb.

V roce 2010 nedocházelo ke změnám prováděcích právních předpisů k zákonu o elektronických komunikacích, byly však vydány následující nové vyhlášky:

- vyhláška č. 105/2010 Sb. o plánu přidělení kmitočtových pásem (národní kmitočtová tabulka) (účinnost dnem 1. května 2010),
- vyhláška č. 318/2010 Sb., kterou se stanoví forma předávané evidence provozních a lokalizačních údajů a způsob jejího předávání Českému telekomunikačnímu úřadu (účinnost dnem 9. prosince 2010),
- vyhláška č. 360/2010 Sb., kterou se stanoví vzor elektronického formuláře návrhu na rozhodnutí sporu o povinnosti k peněžitému plnění a technické náležitosti jeho užívání (účinnost dnem 1. ledna 2011).

ČTÚ dále připravil k provedení § 113 odst. 7 zákona o elektronických komunikacích, ve znění zákona č. 153/2010 Sb., návrh vyhlášky o způsobu stanovení pokrytí signálem zemského rozhlasového vysílání šířeného ve vybraných kmitočtových pásmech. Účelem dané vyhlášky je obdobně jako v oblasti televizního vysílání upravit závazným a jednotným způsobem postup při stanovení území pokrytého signálem zemského analogového rozhlasového vysílání. Věcně předmětná právní úprava vychází z úpravy dané problematiky harmonizované na evropské úrovni prostřednictvím mezinárodních doporučení, zejména doporučení Mezinárodní telekomunikační unie (ITU) a Konference evropských poštovních a telekomunikačních správ (CEPT). K návrhu vyhlášky proběhlo koncem roku 2010 meziresortní připomínkové řízení, k přijetí a uveřejnění dané vyhlášky však dojde až začátkem roku 2011.

Pro oblast poštovních služeb je za právní úpravu zásadnějšího charakteru v roce 2010 třeba rovněž považovat výše uvedený zákon č. 153/2010 Sb., který vedle změn právní úpravy oboru elektronických komunikací, obsahuje změny i dalších právních předpisů. Jednou z nich je i změna zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů. Předmětná změna se týká oblasti správního trestání, kdy do § 37a zákona o poštovních službách byl zařazen příslušný správní delikt, za který je možno uložit pokutu až do výše 500 000,- Kč.

Přehled zásadních zákonů a podzákonných právních předpisů se stručným popisem obsahu změn, kterými byly v roce 2010 provedeny úpravy právního rámce v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb, je uveden v kapitole I. této výroční zprávy.

V rámci legislativní činnosti se ČTÚ v roce 2010 zapojil i do jednání spojených s přípravou návrhů vnitrostátních právních předpisů, kterými mají být do právního řádu České republiky transponovány předpisy Evropské unie.

V oboru elektronických komunikací šlo o přípravu návrhu zákona, kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony, připravované Ministerstvem průmyslu a obchodu. Hlavním cílem této novely je zajistit řádnou implementaci revidovaného znění evropského regulačního rámce pro sítě a služby elektronických komunikací.

V polovině roku 2010 organizovalo Ministerstvo průmyslu a obchodu sérii tématicky zaměřených pracovních setkání se zástupci státní správy a podnikatelské veřejnosti. V rámci těchto setkání ČTÚ prezentoval své návrhy na provedení příslušných změn a úprav. Meziresortní připomínkové řízení k předmětnému návrhu zákona pak proběhlo na podzim roku 2010 a na přelomu roku byl návrh předán vládě k projednání. Další legislativní proces tedy proběhne v roce 2011 s tím, že závazný termín pro transpozici je uvedenými směrnici stanovena na 25. května 2011.

V oboru poštovních služeb byla situace obdobná. V průběhu roku 2010 se ČTÚ účastnil řady jednání na Ministerstvu průmyslu a obchodu, které je gestorem právní úpravy

zákona o poštovních službách, zaměřených na stanovení základních tezí pro přípravu návrhu zákona, kterým má být do právního řádu České republiky implementována směrnice Evropského parlamentu a Rady 2008/6/ES ze dne 20. února 2008, kterou se mění směrnice 97/67/ES s ohledem na úplné dotvoření vnitřního trhu poštovních služeb Evropské unie. Hlavní část legislativního procesu k předmětnému návrhu zákona by měla proběhnout v roce 2011 s tím, že závazný termín pro transpozici dané směrnice je stanoven na 31. prosince 2012.

ČTÚ v roce 2010 dále zpracoval materiál pro jednání vlády „Postup Českého telekomunikačního úřadu při správě vybraných částí rádiového spektra se zaměřením na podporu poskytování služeb vysokorychlostního přístupu v období do roku 2012“. Předmětný materiál v uvedeném období zásadním způsobem ovlivní provádění správy rádiového spektra ČTÚ. Primárním cílem úkolů obsažených v daném materiálu je zajištění zpřístupnění příslušné části rádiového spektra transparentním a nediskriminačním způsobem (aukce) a umožnit rozvoj nových služeb, zejména služeb mobilního vysokorychlostního přístupu k Internetu. Tento materiál byl vládou projednán a schválen 26. ledna 2011.

Problematiky Správy rádiového spektra se týkal i další vládní materiál, tentokrát připravený Ministerstvem průmyslu a obchodu na základě usnesení vlády ze dne 11. ledna 2010 č. 43, kterým vláda uložila ministru průmyslu a obchodu zahrnout problematiku vysokorychlostního přístupu k Internetu do návrhu státní politiky elektronických komunikací. Touto státní politikou se stal dokument vypracovaný Ministerstvem průmyslu a obchodu pod názvem „Digitální Česko“. Účelem daného dokumentu je zhodnocení současného stavu dostupnosti a rozvoje elektronických komunikací v České republice a navržení potřebných nástrojů pro splnění cílů v oblasti rozvoje přístupu k Internetu. Pro přípravu materiálu byly Ministerstvem průmyslu a obchodu nejprve vypracovány teze, které byly konzultovány ve veřejné konzultaci s dotčenými resorty, ČTÚ i asociacemi podnikatelů v oblasti elektronických komunikací. ČTÚ se aktivně do věci zapojil i v další fázi meziresortního připomínkového řízení. Státní politika Digitální Česko byla projednána a přijata vládou ČR v lednu 2011.

Do části týkající se obecné působnosti ČTÚ jako správního orgánu pak lze zařadit zejména jeho aktivní účast v meziresortním připomínkovém řízení k připravené změně zákona č. 150/2002 Sb., soudní řád správní, ve znění pozdějších předpisů. Ministerstvo spravedlnosti jako gestor tohoto zákona připravilo návrh na úpravu pravidel pro podávání návrhů na zrušení opatření obecné povahy, a to zavedením lhůty pro uplatnění takového návrhu. Vzhledem k tomu, že ČTÚ patří mezi správní orgány, které vydávají některé své akty formou opatření obecné povahy, věnoval této problematice velkou pozornost.

Další oblastí mající významný dopad do působnosti ČTÚ je problematika ochrany spotřebitelů. V této oblasti je třeba připomenout účast ČTÚ v meziresortním připomínkovém řízení k návrhu zákona, kterým se mění zákon č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů a zákon č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích. Navrhovaná právní úprava souvisí bezprostředně s působností ČTÚ, pokud jde o rozhodování sporů podle ustanovení § 127

a § 129 zákona o elektronických komunikacích, a dále v oblasti uzavírání spotřebitelských smluv.

ČTÚ se rovněž aktivně zapojoval do legislativního procesu v rámci činnosti Grémia pro regulační reformu a efektivní veřejnou správu.

Kromě vnitrostátních legislativních aktivit je ČTÚ zapojen do systému přidělování gescí a plnění legislativních závazků vyplývajících z členství ČR v EU – Informační systém pro aproximaci práva (ISAP), který slouží k evidenci a kontrole plnění povinností orgánů státní správy při implementaci práva Evropské unie. V roce 2010 ČTÚ řádně plnil své povinnosti spojené s tímto systémem a nebyly na jeho straně shledány žádné zásadní nedostatky, a to jak věcného, tak evidenčního charakteru.

Další legislativní aktivity Úřadu

Vedle prováděcích právních předpisů předpokládá zákon o elektronických komunikacích vydání i dalších aktů normativní povahy, tzv. opatření obecné povahy, kterými ČTÚ stanoví bližší podmínky k výkonu komunikačních činností nebo provádí analýzy relevantních trhů. ČTÚ v roce 2010 přijal celkem 18 opatření obecné povahy (jedno z těchto opatření nebylo do konce roku 2010 uveřejněno). O jednotlivých opatřeních obecné povahy je blíže pojednáno ve věcně příslušných kapitolách této Zprávy. Souhrnný přehled vydaných opatření obecné povahy a předmět jejich úpravy pak obsahuje tabulka v příloze č. 8 této Zprávy.

Další (vnitřní předpisy)

V průběhu roku 2010 Rada ČTÚ přijala několik změn základních vnitřních předpisů ČTÚ (Statut ČTÚ, Organizační řád ČTÚ), jejichž cílem bylo upravit některé rozhodovací procesy zejména s ohledem na optimalizaci provádění úkonů a rozhodování ve správním řízení.

V roce 2010 byly přijaty i změny dalších vnitřních předpisů (závazných pokynů), které upravovaly novou problematiku nebo komplexnějším způsobem zasahovaly do současné úpravy. Vedle toho byly provedeny též dílčí úpravy a změny již dříve vydaných závazných pokynů ČTÚ, kterými vnitřní legislativa reagovala nejen na změny právních předpisů, ale například i na problematiku spojenou se snižováním mzdových prostředků v oblasti státní správy.

1.10 Krizového řízení a bezpečnost

V oblasti krizového řízení a bezpečnosti byla pozornost zaměřena na plnění úkolů vztahujících se k obrannému plánování a civilnímu-nouzovému plánování se zaměřením na elektronické komunikace a povinnosti stanovené v příslušných ustanoveních zákona o elektronických komunikacích. V oblasti bezpečnosti byla pozornost věnována zejména ochraně utajovaných informací se zaměřením na personální, administrativní a fyzickou bezpečnost, kde byly stanovené úkoly průběžně plněny. Další oblast, která byla Úřadem rovněž řešena, se týkala jednání a spolupráce k problematice kybernetické bezpečnosti.

Do konce ledna 2010 Úřad organizoval a zajišťoval shromažďování údajů od právnických a fyzických osob zajišťujících veřejnou komunikační síť a poskytujících veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, a to podle odst. 11 § 97 zákona o elektronických komunikacích a pro následné zpracování podkladů „Evidence provozních a lokalizačních údajů poskytnutých právnickými nebo fyzickými osobami oprávněným orgánům“. Zpracovaná evidence údajů statistického charakteru byla dne 26. února 2010 zaslána příslušným orgánům v Evropské komisi.

Nabytím účinnosti novely zákona o elektronických komunikacích došlo i k zásadním změnám v § 99 vztahenému k „bezpečnosti, integritě a poskytování služeb za krizových stavů“. Na základě těchto změn bylo zpracováno a účinnosti nabylo nové „Opatření obecné povahy č. OOP/9/12.2010-18, kterým se stanoví náležitosti technicko-organizačních pravidel k zabezpečení integrity a bezpečnosti veřejné komunikační sítě a interoperability veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za krizových stavů. V návaznosti na odst. 12 § 97 novelizovaného zákona o elektronických komunikacích, byla rovněž vyhláškou č. 318/2010 Sb., upřesněna forma evidence provozních a lokalizačních údajů a způsob jejich předávání Úřadu od právnických a fyzických osob podnikajících v oblasti elektronických komunikací.

V souladu s úkoly uloženými Úřadu v § 88 a § 99 zákona o elektronických komunikacích, byly provedeny čtyři komplexní kontroly u telekomunikačních společností BT Limited organizační složka, ČD Telematika, a.s., FIBERNET a.s. a RioMédia a.s. Kontrola byla provedena v oblasti ochrany provozních a lokalizačních údajů a zabezpečení elektronických komunikací za krizových stavů. Společnosti FIBERNET a.s. bylo uloženo nápravné opatření spočívající ve zpracování technicko-organizačního pravidla k zajištění bezpečnosti, integrity a poskytování služeb za krizových stavů podle opatření obecné povahy Úřadu č. OOP/9/07.2005-13. K dopracování tohoto pravidla byla vyzvána i společnost ČD Telematika, a.s.

V souladu s usneseními Vlády ČR, Bezpečnostní rady státu, Výboru pro obranné plánování (VOP) a Výboru pro civilní nouzové plánování (VCNP), Úřad zpracoval požadované dokumenty vztahující se k bezpečnosti a obraně státu a k problematice kritické infrastruktury státu a plánu operační přípravy státního území. Účast jmenovaných zástupců Úřadu na jednání VOP a VCNP byla pravidelně zajišťována. Určení zástupci Úřadu byli rovněž aktivně zapojeni do zpracování a projednávání dokumentů v rámci Výboru pro plánování civilních komunikací při NATO. V měsíci březnu 2010 se zástupci Úřadu podíleli na přípravě, provedení a vyhodnocení odloženého mezinárodního cvičení NATO CMX-2009.

Při záplavách v květnu, červnu a srpnu 2010 na území severních a středních Čech a Moravy byli vybráni členové Krizového štábu Úřadu zapojeni do zjišťování aktuálního stavu v oblasti elektronických komunikací a pošty v postižených oblastech a dále do spolupráce při odstraňování následků záplav. V krizových oblastech bylo rovněž aktivováno přednostní spojení pro účastníky krizové komunikace.

Úřad plnil rovněž úkoly plynoucí z usnesení Vlády ČR č. 205 a č. 380 z roku 2010, které se vztahují k problematice kybernetické bezpečnosti. Do Meziresortní koordinační rady

pro oblast kybernetické bezpečnosti byli předsedou Rady Úřadu jmenováni zástupci Úřadu, kteří se podíleli na tvorbě nových koncepčních dokumentů a přípravě budoucích legislativních předpisů v uvedené oblasti, která představuje novodobé bezpečnostní hrozby pro celou společnost.

2. Mezinárodní aktivity ČTÚ v roce 2010

ČTÚ se v roce 2010 podílel na aktivitách i na činnostech vyplývajících z členství v mezinárodních orgánech a institucích, zejména na základě gesce stanovené usnesením vlády 676/2005 Sb. Jde především o zapojení v orgánech EU a v dalších mezinárodních organizacích a institucích, jako ITU, CEPT, OECD, ETSI, NATO a dalších.

2.1 Aktivity ČTÚ ve vztahu k Evropské unii

ČTÚ je zastoupen v řadě mezinárodních orgánů a institucí v rámci EU, především ve Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC), v Komunikačním výboru (COCOM), Skupině pro politiku rádiového spektra (RSPG), Výboru pro rádiové spektrum (RSC) a Výboru pro posuzování shody a kontrolu trhu telekomunikačních zařízení (TCAM). Mimo EU je rovněž členem Skupiny nezávislých regulátorů IRG, která úzce spolupracuje se Sdružením BEREC. Mezi významné aktivity roku 2010 patřilo, že ČTÚ zajišťoval koordinaci analýz relevantních trhů a přípravu stanovisek ČTÚ k legislativním návrhům EK, oznamovací povinnost podle čl. 7 Rámcové směrnice, koordinaci účasti v pracovních skupinách IRG/BEREC, přípravu stanovisek pro plenární zasedání IRG/BEREC, koordinoval účast zástupců ČTÚ v pracovních skupinách IRG/BEREC a připravoval pozice k plenárnímu jednání těchto vrcholových orgánů. ČTÚ spolupracoval s Ministerstvem průmyslu a obchodu a se zahraničními partnery, především s ostatními regulačními orgány pro elektronické komunikace. V oblasti spektra připravoval stanoviska pro RSC, RSPG a plenární zasedání IRG/BEREC a zajišťoval implementaci harmonizačních dokumentů vydáváním opatření obecné povahy – příslušných částí plánu využití rádiového spektra a všeobecných oprávnění. Průběžně byly zajišťovány dokumenty a jiné informace z EU (komentáře EK, výměny názorů členských států, překlady, rešerše, souhrny obsahu dokumentů, srovnávací analýzy apod.).

Skupina nezávislých regulátorů (IRG – Independent Regulators Group) není součástí struktur EU a jeho členy jsou evropské národní regulační orgány členských i nečlenských států EU. Cílem IRG je sdílet zkušenosti spojené s otázkami společného zájmu při rozvoji evropského trhu elektronických komunikací a Úřad využívá tyto zkušenosti při regulaci trhů elektronických komunikací a při zpracování návrhů a stanovisek k připravovaným legislativním opatřením. IRG úzce spolupracuje s nově zřízeným sdružením evropských regulátorů BEREC, jehož inaugurace se uskutečnila 28. ledna 2010.

Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC – Body of European Regulators for Electronic Communications), je poradní orgán Evropské komise (EK), jehož členy jsou národní regulační orgány členských států Evropské unie a zástupci EK. BEREC

nahradil Skupinu evropských regulačních orgánů (ERG), což byl poradní orgán EK zřízený jejím rozhodnutím. Jakmile se BEREC stal plně funkčním, EK toto rozhodnutí zrušila a ERG zanikla. Hlavními úkoly sdružení BEREC je vydávat stanoviska k návrhům opatření vnitrostátních regulačních orgánů týkajících se vymezení trhu, určení podniků s významnou tržní silou a ukládání nápravných opatření v souladu s články 7 a 7a novelizované rámcové směrnice, dále na žádost poskytovat vnitrostátním regulačním orgánům pomoc v souvislosti s analýzami relevantních trhů, vydávat stanoviska k návrhům právních předpisů vypracovaných Komisí a poskytovat expertní stanoviska Evropskému parlamentu a Radě EU. BEREC vykonává úkoly nezávisle, nestranně a transparentně. Je řízen Radou regulačních orgánů, ve které zasedá 27 zástupců vnitrostátních regulačních orgánů z jednotlivých členských států EU. Zájemní pro činnost BEREC poskytuje Úřad (Office) pro BEREC, který je řízen správním ředitelem.

Společné zasedání IRG/ERG zajišťuje vždy země, která předsedá v Radě EU. Za ČR se pravidelně všech společných zasedání IRG/BEREC zúčastňuje předseda Rady Úřadu. První ustavující shromáždění BEREC se konalo 28. ledna 2010 a uskutečnilo se v Bruselu. V roce 2010 proběhla další čtyři společná zasedání BEREC a IRG (Skupiny nezávislých regulačních orgánů), na kterých se řešila důležitá opatření týkající se mezinárodního roamingu, přístupových sítí NGA, velkoobchodního širokopásmového přístupu a další, jako je problematika posílení práv spotřebitelů a uživatelů a zlepšení bezpečnosti. Zasedání se také zaměřila na stanovení budoucí role IRG/BEREC a na Pracovní program na další rok.

Komunikační výbor (COCOM – Communication Committee) je legislativní poradní orgán EK. Na jeho zasedáních se zástupci Úřadu podíleli na přípravě dokumentů společně se zástupci Ministerstva průmyslu a obchodu. Kromě mezinárodního roamingu a implementace jeho regulace, revize regulačního rámce, zjednodušení procesu analýz relevantních trhů byla projednávána i další témata, jako např. hodnocení stavu zavádění vnitrostátního číselného rozsahu 116 pro harmonizovanou čísla harmonizovaných služeb se sociální hodnotou v členských státech EU a hodnocení stavu zavádění čísel 112 v členských státech EU.

Skupina evropských regulačních orgánů pro poštovní služby (ERGP – European Regulators Group for Postal Services) vznikla rozhodnutím EK ze dne 10. srpna 2010 (2010/C 217/07). Zřízení této skupiny má umožnit koordinaci a spolupráci nezávislých národních regulačních orgánů v členských státech, jakož i těchto orgánů a Komise s cílem konsolidovat vnitřní trh poštovních služeb a zajistit konsistentní uplatňování směrnice 97/67/ES ve všech členských státech.

Skupina pro politiku rádiového spektra (RSPG – Radio Spectrum Policy Group) je poradním orgánem Evropské komise ve strategických otázkách využití rádiového spektra. Vyjadřuje se k základním tématům, jako je např. digitalizace televizního vysílání, způsob využití spektra uvolněného digitalizací (digitální dividenda), zefektivnění metod správy spektra, flexibilitě užití spektra, priority využití spektra pro rozvoj jednotného trhu a vytváření informační společnosti. Svě závěry formuluje zejména ve Stanoviscích RSPG a Zprávách RSPG. K nejvýznamnějším výsledkům v roce 2010 patřila příprava na jednání Světové radiokomunikační konferen-

ce (Stanovisko RSPG k WRC-12), jehož hlavním smyslem bylo identifikovat možné problémy ve využívání rádiového spektra, které by mohly ohrozit plnění cílů společné evropské politiky v oblasti informační společnosti, dopravě a vědeckých službách a projednání návrhu Programu politiky rádiového spektra (RSPP). Přijetí tohoto návrhu bude mít významný dopad na členské státy, protože jeho přijetím Evropským parlamentem a Radou se pro státy stane závazným. Přijetí RSPP se očekává v polovině roku 2011, tj. poté, kdy členské státy mají mít do národní legislativy transponovanou revizi regulačního rámce. Návrh RSPP mj. stanoví uvolnění pásma digitální dividendy 790–862 MHz do r. 2013, provedení revize užití spektra v členských státech, uplatnění doporučení Komise (guidelines) při přidělování rádiového spektra členskými státy aj.

Výbor pro rádiové spektrum (RSC – Radio Spectrum Committee) je poradním orgánem EK, který navrhuje opatření směřující k harmonizovanému a efektivnímu využití rádiového spektra v EU. V roce 2010 byly nosnými tématy činnosti RSC především otázky implementace směrnice 2009/114/ES a rozhodnutí EK 2009/766/EC k pásmům 900/1 800 MHz, podmínky technologicky neutrálního využívání spektra v pásmech 900/1 800 MHz – použití technologií WiMAX/LTE, implementace rozhodnutí EK 2007/344/ES ke kmitočtovému informačnímu systému, aktualizace rozhodnutí EK k zařízením krátkého dosahu (SRD), zavádění inteligentních dopravních systémů (ITS) v pásmu 5,9 GHz, revize regulačních podmínek provozu vozidlových radarů (SRR), studie potřeb spektra pro bezpečnostní a tísňovou komunikaci (PPDR), potencionální harmonizace spektra pro zařízení charakteru bezdrátových mikrofonů (PMSE), potřeba dodatečného spektra pro aplikace GSM-R. Součástí projednávání problematiky byl, stejně jako v RSPG, návrh Programu politiky rádiového spektra.

Výbor pro posuzování shody a dozor nad trhem pro účely Směrnice 1999/5/ES (**TCAM – Telecommunication Conformity Assessment and Market Surveillance Committee**) a v jeho rámci působící skupina pro administrativní spolupráci RTTE-ADCO se zabývaly především otázkami harmonizace podmínek posuzování shody a uvádění na společný trh EU rádiových a telekomunikačních koncových zařízení, a to zejména pokud jde o zajištění jednotného a efektivního využívání rádiových kmitočtů bez vzniku škodlivých interferencí. TCAM i ADCO RTTE se zároveň zabývaly harmonizací přístupů k doзору nad trhem telekomunikačních zařízení a jeho efektivním prováděním. V souvislosti s tím byly vytvořeny relevantní metodiky a uspořádány celoevropské dozorové kampaně, jichž se Česká republika prostřednictvím České obchodní inspekce aktivně zúčastnila.

Evropská agentura pro bezpečnost sítí a informací (ENISA – European Network and Information Security Agency) je poradním orgánem Evropské komise, na jejíž činnosti se ČTÚ podílí od roku 2008. ENISA se mj. zabývá rolí národního regulátora v procesu regulace a zabezpečení odolnosti, bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací. V roce 2010 pro tyto účely poskytl vypracované podklady, formuloval své stanovisko k činnosti ENISA v souvislosti s prodloužením její činnosti a účastnil se jednání k jednotným regulacím zpracování národních (členských) plánů k zabezpečení odolnosti, bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací a informačních systémů. K dalším oblastem aktivit patřily zá-

ležitosti výstavby a ochrany kritické infrastruktury elektronických komunikací, realizace programu Galileo aj.

Hodnotící zpráva Evropské komise

Hodnocení regulatorního prostředí České republiky i ostatních členských států provádí Evropská komise a na svých internetových stránkách vydává každoročně zprávu o implementaci regulačního rámce. V pořadí již 15. implementační zpráva (za rok 2009) byla publikována 25. května 2010. Zpráva prezentuje informace o pokroku jednotného evropského trhu elektronických komunikací a hodnotí vývoj na trzích elektronických komunikací, regulaci a její dopady na trh za rok 2009. ČTÚ se na přípravě podkladů pro implementační zprávy každoročně podílí a rovněž v roce 2010 byl během druhého pololetí poskytnut rozsáhlý objem informací, představených především údaji o trzích, rozhlasovém a televizním vysílání, tarifech a ukazatelích širokopásmového přístupu, který bude sloužit jako podklad EK pro tvorbu další, v pořadí již 16. implementační zprávy, chystané k publikování v roce 2011 za předchozí rok 2010.

2.2 Mezinárodní aktivity Úřadu ve vazbě na ostatní mezinárodní orgány a organizace

2.2.1 Mezinárodní telekomunikační unie (ITU)

Úřad byl do činnosti ITU zapojen na řadě úrovní. Od zastoupení v řídicích a poradenských orgánech ITU až po zapojení expertů na úrovni studijních skupin, např. v Sektoru radiokomunikací (ITU-R) ve skupinách pro radiokomunikační službu rozhlasovou, pohyblivou, družicovou a dalších. K nejvýznamnějším akcím ITU v roce 2010, na nichž se zástupci Úřadu podíleli, patřilo zasedání Světové konference pro rozvoj telekomunikací a Konference vládních zmocněnců.

Světová konference pro rozvoj telekomunikací (WTDC-10)

Světová konference pro rozvoj telekomunikací je vrcholným orgánem sektoru ITU-T a její zasedání se uskutečňuje ve čtyřletých intervalech. V roce 2010 proběhlo její zasedání ve dnech 24. května až 4. června v indickém Hyderabadu. Předmětem jednání byly aktivity sektoru vyplývající ze závěrů předchozí konference, plnění závěrů Světového summitu o informační společnosti, aktivity orgánů sektoru – Úřadu ředitele sektoru ITU-D (BDT), Poradní skupiny TDAG a studijních skupin SG1 a SG2. Jednání konference se dále zaměřilo na revizi a aktualizaci přijatých doporučení a rezolucí, formulaci a přijetí regionálních iniciativ, pracovních programů, strategického plánu a studijních otázek pro další období. Konference kromě dokumentů k postoupení nejvyššímu orgánu ITU (Plenipotentiary conference) přijala jako svůj nosný dokument Hydebaradskou deklaraci.

Konference vládních zmocněnců (KVZ-10)

Plenipotentiary Conference – Konference vládních zmocněnců (KVZ) je vrcholným orgánem ITU svolávaným s periodou čtyř let. Její zasedání v roce 2010 se uskutečnilo v Guadalajara (Mexiko) ve dnech 4. až 22. října 2010. V souladu se základními dokumenty Mezinárodní telekomunikační unie (dále jen „ITU“) určuje KVZ všeobecné zásady činnosti ITU tak, aby byly dosaženy cíle vytyčené v jejich zá-

kladních dokumentech. Dále stanovuje základní principy v otázkách financování aktivit a personální politiky ITU, revizuje základní dokumenty ITU (Ústavu a Úmluvu), volí funkcionáře do nejvyšších řídicích funkcí – generálního tajemníka, jeho zástupce a ředitele úřadů sektorů, dále volí členy Rady a Sboru pro Radiokomunikační řád a rozhoduje o řadě dalších otázek nezbytných pro zajištění činnosti ITU. V mezidobí mezi zasedáními KVZ řídí činnost ITU Rada, složená z 48 členských států. Na KVZ-10 byla ČR mezi kandidujícími státy již pro čtvrté volební období za sebou. Její zvolení patří k významným úspěchům v rámci mezinárodních vztahů v oblasti telekomunikací. Konferenci bylo předloženo 15 společných evropských návrhů (ECP – European Common Proposal), jejichž obsah byl zapracován do dokumentů konferencí přijatých. K úspěchům dále patří zvolení zástupců z evropských zemí – pana F. Rancy novým ředitelem úřadu sektoru ITU-R a pana M. Johnsona ředitelem úřadu sektoru ITU-T ve druhém funkčním období.

Rada ITU

Zasedání Rady ITU (Council) se zabývalo kontrolou stavu realizace rozhodnutí Konference vládních zmocněnců (Antalya, 2006), účastí ITU na realizaci výsledků Světového summitu o informační společnosti, aktuálními otázkami organizace chodu a správy ITU, plněním a přípravou strategických a operačních plánů, řízením lidských zdrojů, opatřeními ve finanční oblasti, koncepcí organizací výstav TELECOM, stavem úhrad nákladů za předběžnou publikaci družicových sítí, změnami v členské základně, zvýšením počtu členů Rady, bezplatným přístupem k základním dokumentům ITU a k doporučením ITU-R. Významná část jednání byla zaměřena na přípravu Světové konference pro rozvoj telekomunikací 2010 a Konference vládních zmocněnců 2010.

Poradní komise pro standardizaci v telekomunikacích (TSAG)

Nejdůležitějšími body programu zasedání Poradní komise Sektoru pro standardizaci telekomunikací ITU-T (TSAG) bylo schválení strategického a operačního plánu sektoru ITU-T na období 2012–2015, projednání problematiky testování shody a interoperability telekomunikačních zařízení, posouzení revize pracovních metod v rámci sektoru ITU-T (zejména elektronických), aktualizace Přílohy A k Doporučení ITU-T A.23 upravující vztahy s předními normotvornými organizacemi ISO a IEC. Plánovaných výsledků zasedání bylo dosaženo s výjimkou otázek testování shody a interoperability. Důvodem byly protikladné postoje rozvinutých a rozvojových zemí, proto bude tento problém dále studován.

Poradní komise pro radiokomunikace (RAG)

Zasedání Poradní komise pro radiokomunikace (RAG) se zabývalo stavem realizace závěrů Světové radiokomunikační konference v roce 2007, přípravou Světové radiokomunikační konference v roce 2012, rozpočtem ITU-R na období 2010–2011, operačním plánem na období 2011–2014, a přípravou strategického plánu pro léta 2012–2015. Další body programu jednání se týkaly např. otázek úhrady nákladů za předběžnou publikaci družicových sítí, prodloužení a možnosti rozšíření bezplatného elektronického přístupu k dokumentům ITU-R, poznatků a námětů ze studijních skupin ITU-R, koordinace mezisektorových aktivit a návrhů z příspěvků členských států.

Poradní komise Sektoru ITU-D pro rozvoj telekomunikací (TDAG)

Zasedání Poradní komise pro rozvoj telekomunikací (TDAG) projednalo stav plnění závěrů Světové konference pro rozvoj telekomunikací, Doha, 2006 (akčního plánu), implementací závěrů Světového summitu o informační společnosti (WSIS), zprávu o činnosti sektoru, výstupy pracovních skupin ITU-D, stav členské základny, návrhy nových programů a iniciativ, přípravu Světové konference pro rozvoj telekomunikací, Hyderabad, 2010 (WTDC-10), výsledky regionálních přípravných zasedání, změny a návrhy rezolucí a doporučení, nové studijní otázky, rozpočet sektoru ITU-D na období 2010–2011, operační plán na období 2011–2014 a přípravu strategického plánu pro léta 2012–2015.

2.2.2 Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

Úřad se podílí na činnostech CEPT v rámci svěřených kompetencí formou práce v jednotlivých výborech a pracovních skupinách s cílem prosazovat zájmy ČR v procesu koordinace a harmonizace elektronických komunikací v evropských zemích.

Shromáždění CEPT

Shromáždění CEPT je vrcholným orgánem této organizace. V roce 2009 se zabývalo především problematikou změn Dohody o CEPT, jejichž cílem je udržení pozice a zajištění adekvátních reakcí této organizace na nové výzvy v souvislosti s vývojem v rámci EU a s měnícími se podmínkami na trhu elektronických komunikací. Hlavním tématem proto bylo doporučení pracovní skupiny (High Level Task Force) k problematice reformy CEPT a z toho vyplývající změny Dohody o CEPT a Jednacího řádu. Návrhy byly realizovány a reorganizace CEPT byla provedena. Organizace má nyní tři výbory a v čele organizace stojí nyní jejich předsedové výborů tzn. Výboru pro elektronické komunikace (ECC – Electronic Communications Committee), Výboru evropských poštovních regulátorů (CERP – European Committee for Postal Regulations) a Výboru pro záležitosti ITU (ComITU – Committee for ITU Policy).

Výbor pro elektronické komunikace (ECC)

Výbor pro elektronické komunikace (ECC) Evropské konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT) ve smyslu dlouhodobého plánu práce během svých tří zasedání v roce 2010 projednal změnu jednacích pravidel, pracovní plán a spolupráci s ostatními organizacemi a program pracovních skupin. Výbor se dále zabýval problematikou spojů bod–bod v pásmu 40 GHz, provozováním vozidlových radarů (SRR), liberalizací v pásmu 2 GHz, harmonizací podmínek pro 3D televizi. Projednal a schválil dokumenty připravující podmínky pro podporu zásadních evropských projektů, mezi něž patří zejména harmonizované využití spektra uvolněného přechodem na zemské digitální televizní vysílání (tzv. digitální dividenda), podpora rozvoje softwarově definovaného rádia a kognitivního rádia a harmonizace mobilních komunikací v pásmech 900/1 800 MHz a 2 GHz. K nejvýznamnějším výsledkům patřila příprava a přijetí Zpráv CEPT ke kompatibilitě systémů LTE a WiMAX se systémy, které je možno provozovat v pásmech GSM, kompatibilita systémů LTE a WiMAX se systémy v pásmech přilehlých a kompatibilita s kmitočtově blízkými systémy letecké radionavigace. Výbor rovněž přijal rozhodnutí ke sdílení pevné služby a služby dru-

živového průzkumu země v pásmech 10,6–10,68 GHz, 30–31 GHz a 31,3–31,5 GHz.

CPG – hlavním cílem skupiny v rámci přípravy na Světovou radiokomunikační konferenci WRC-12 bylo vypracování návrhů pozičních a analytických dokumentů pro jednotlivé body programu konference a koordinace postupu zástupců evropských zemí v pracovních skupinách ITU. Do přípravy na WRC-12 vstoupila i Evropská Komise, kde prostřednictvím svých orgánů (RSPG) definovala kritické body společné Evropské politiky, jejichž plnění by mohlo být ohroženo tím, že nebudou na jednání WRC-12 prosazeny společné evropské zájmy. Kritické body se vztahují k informační společnosti, dopravě, vědeckým službám, regulačnímu rámci a okrajově i obraně. Významnou součástí činnosti skupiny byla i spolupráce s dalšími regionálními organizacemi (CITEL, APT, ATU, Arab Group) a mezinárodními organizacemi (ICAO, NATO).

WG SE – skupina vytvářela technické příručky pro využití kmitočtového spektra různými radiokomunikačními službami a jejich aplikacemi. Skupina dále prováděla studie kompatibility služeb ve stejných nebo přilehlých kmitočtových pásmech a jejich aplikací a navrhovala postupy za účelem koexistence těchto služeb a aplikací. Koordinovala aktivity CEPT a příspěvky ve vztahu k pracovním bodům ITU-R a dále koordinovala projekční tým zabývající se vývojem softwarového balíku SEAMCAT (Spectrum Engineering Advanced Monte Carlo Analysis Tool).

WG FM – skupina se zabývala problematikou harmonizace a stanovení podmínek využívání kmitočtových pásem radiokomunikačními službami a jejich aplikacemi. Hlavní pozornost byla zaměřena na přípravu harmonizačních dokumentů k užití rádiového spektra a další činnosti, mezi které patřila např. aktualizace kmitočtové tabulky ECA (European Common Allocations) a ECO informační systém EFIS (European Frequency Information System). Skupina se zabývala problematikou SRD (Short Range Devices), R a TV vysílání a kompatibility s mobilní službou v pásmu digitální dividendy, ultraširokopásmovými technologiemi (UWB) a podmínek užití spektra novými komunikačními systémy. Významnou součástí činnosti skupiny je i problematika civilně-vojenské spolupráce zaměřená především na vyvážené využití spektra státním sektorem a zajištěním odpovídajícího přístupu ke spektru pro vojenské aplikace zajišťující naplňování společných cílů obrany. Ve dnech 19. až 23. dubna 2010 zajistil Úřad zasedání pracovního týmu PT22 skupiny WG FM v Praze. Předmětem činnosti PT22 jsou otázky radiomonitoringu, zejména koordinace monitoringu spektra v evropském měřítku, harmonizace měřících metod a postupů a jejich další vývoj.

WG RA – hlavní náplní práce byly otázky regulatorního charakteru, revize rozhodnutí ERC/ECC, projednání a přijetí dokumentů k flexibilním pásmům, k novým technologiím (Kognitivní rádio, UWB zařízení s vyšším výkonem), k obchodovatelnosti práv k užití spektra, ke způsobu zveřejňování rozhraní (tzv. šablony RIS), dále posuzování metodiky procesu přípravy Rozhodnutí CEPT/ECC elektronickými prostředky aj.

WG NaN – v rámci reorganizace byly sloučeny pracovní skupiny WG NNA a WG TRIS ve společnou pracovní skupinu WG NaN (Numbering and Networks). Hlavní náplní práce byla témata související s číslováním a adresováním

v sítích elektronických komunikací, řešení technických problémů související s rozvojem služeb a s rozvojem současných technologií. V oblasti číslování řešení procesů přenositelnosti čísel v souvislosti s regulačním rámcem EU, problematika zvýšení spolehlivosti identifikace účastnických telefonních čísel (CLI), využívání číslování pro zjišťování a adresování modulů služeb M2M, další rozvoj geografických telefonních čísel a možnosti využívání dalších číselných zdrojů pro harmonizovaná čísla pro komerční služby v rámci číslovacích plánů států EU. Dále byla řešena problematika migrace PSTN do NGN, řešení tísňových volání a jejich lokalizace ve VoIP sítích a problematika přístupu k veřejné infrastruktuře.

EFIS – je informační portál k národním informacím o využití rádiového spektra především v zemích, jejichž telekomunikační správy jsou členy CEPT, a který je provozován na serveru www.ero.dk Evropského komunikačního úřadu (ECO, European Communication Office) v Kodani. Prostřednictvím EFIS je současně plněno Rozhodnutí Evropské komise č. 2007/344/ES o harmonizované dostupnosti informací o využívání spektra ve Společenství, které ukládá členským státům povinnost zveřejňovat a aktualizovat v systému EFIS určité národní informace o rádiovém spektru. ČTÚ zajišťuje správu národních dat o rádiovém spektru v systému EFIS včetně souvisejících aktivit a v rámci skupiny EFIS Maintenance Group se podílí na dalším vývoji systému EFIS a testování jeho nových verzí. Údaje za ČR jsou průběžně aktualizovány a rozšiřovány, vloženy jsou informace o individuálních právech k využívání rádiových kmitočtů a další údaje o rádiových rozhraních. V roce 2010 bylo rozhodnuto o zefektivnění správy dat v ECO. Cílovým stavem je spojení databáze EFIS a ERC Report 25 (The European Table of Frequency Allocations and Utilization in the Frequency Range 9 kHz–275 GHz).

Výbor CEPT pro záležitosti ITU

Výbor koordinuje činnost evropských zemí ve vztahu k ITU. Stanovuje hlavní cíle a priority evropských zemí a formou Společných evropských návrhů (ECP European Common Proposal) připravuje společné příspěvky k hlavním bodům jednání světových konferencí. V průběhu jednání konferencí koordinuje postup delegací členských správ. Vystupuje jako reprezentant regionálního uskupení zemí při jednáních s ostatními regionálními uskupeními v přípravě významných rozhodnutí přijímaných v ITU. V roce 2010 byla součástí jeho činnosti zejména příprava společných evropských návrhů (ECP) pro jednání KVZ-10 a následné zpracování výsledků. Dále byla práce soustředěna na přípravu Světové konference k rozvoji telekomunikací (WTDC-10) a na přípravu Světové radiokomunikační konference (WRC-12).

2.2.3 Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj (OECD)

ČTÚ je zastoupen v pracovní skupině OECD zabývající se politikou komunikačních infrastruktur a telekomunikačních a informačních služeb (WP CISP), která je jednou z podřízených skupin výboru OECD pro politiku v oblastech informací, výpočetní techniky a komunikací. V roce 2010 se WP CISP zabývala mj. aktuálními oblastmi, mezi které patřily mezinárodní mobilní roaming, vývoj v balíčkování širokopásmových služeb, metodika sledování mobilního broadbandu, struktura trhu v prostředí sítí nových generací, klíčové souvislosti ko-

munikace M2M a problematiky sítí NGN a příprava schůzky na nejvyšší úrovni k tématu širokopásmového přístupu, která má proběhnout v roce 2011. ČTÚ se účastnil práce skupiny, vč. přípravy podkladů pro zpracováváné dokumenty. Spolupracoval průběžně podle požadavků na připravovaných dokumentech v součinnosti s Ministerstvem průmyslu a obchodu, které je v této pracovní skupině nositelem gesce za ČR. Pro WP CISP připravil ČTÚ za ČR podklady pro prestižní publikaci *OECD Communications Outlook 2011*, která vychází jednou za dva roky.

2.2.4 Evropský institut pro telekomunikační normy (ETSI)

Evropský institut pro telekomunikační normy (ETSI) vydává celosvětově platné standardy pro oblast Informačních a komunikačních technologií (ICT) a je oficiálně Evropskou unií uznáván jako Evropská standardizační organizace. ČTÚ je řádným členem institutu v kategorii státní správy (Administration) a spolupracuje v průběhu roku při procesu tvorby a schvalování norem. Zastupuje českou správu v nejvyšším orgánu Generálním shromážděním (GA – General Assembly). GA rozhoduje mj. o úpravách Stanov a Jednacího řádu, volí funkcionáře organizace, přijímá nové členy, připravuje pracovní a finanční plány a schvaluje výsledky hospodaření.

2.2.5 Severoatlantická aliance (NATO)

Úřad je zastoupen v pracovní skupině pro telekomunikace a poštu v nově vytvořené Skupině pro průmyslové zdroje a komunikační služby (IRCSG – Industrial Resources and Communications Services Group), nástupci původního Výboru pro plánování civilních komunikací. V pracovní skupině pro telekomunikace jsou řešeny zejména otázky bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací a poskytování poštovních služeb v krizových situacích vojenského i nevojenského charakteru. Aktuálními otázkami je např. zajištění funkčnosti sítí elektronických komunikací v podmínkách použití zbraní se zvýšeným ničivým účinkem, mezinárodní spolupráce v této oblasti a to i s dalšími organizacemi.

Dále je Úřad zastoupen v kmitočtového podvýboru NATO (FMSC) a politické pracovní skupině kmitočtového podvýboru NAT (PWG FMSC) vojensko-civilní skupiny NATO pro využití rádiového spektra. Předmětem jednání FMSC byly zejména otázky spojené s přípravou společné armádní pozice členských států NATO k jednotlivým bodům programu světové radiokomunikační konference WRC-12 z hlediska dopadu na armádní zájmy, v oblasti využití rádiového spektra pro armádní potřeby. Součástí těchto aktivit jsou otázky kompatibility systémů, vývoje přípravy na úrovni jiných regionů, problematiky zajištění provozování bezpilotních prostředků aj.

2.3 Další mezinárodní aktivity

Dvoustranné a vícestranné styky

V sídle Úřadu se v září 2010 uskutečnilo setkání se zástupci slovenského poštovního regulátora – Poštového regulačního úřadu. Hlavní náplní setkání byla výměna poznatků a zkušeností z příprav implementace směrnice 97/67/ES a příprav na úplné otevření trhu poštovních služeb. V rámci

diskuse byla řešena i otázka zajištění univerzální služby na plně liberalizovaném trhu a jejího financování.

V rámci mezinárodních aktivit Úřadu dále absolvovali zaměstnanci řadu dalších jednání s pracovníky regulačních orgánů sousedních zemí při provádění kmitočtových koordinací, při pracovních setkáních a konzultačních jednáních na pracovištích regulačních orgánů Slovenska, Německa, Rakouska a Polska.

Regionální úmluva o radiotelefonní službě na vnitrozemských vodních cestách

Zástupci Úřadu se v roce 2010 účastnili dvou zasedání výboru RAINWAT (Regional Arrangement concerning the Radiotelephone Service on Inland Waterways) – Regionální úmluvy o radiotelefonní službě na vnitrozemských vodních cestách (dále jen „Úmluva“), jejímž členem je také Česká republika. Jedno ze zasedání Úmluvy bylo v loňském roce organizováno Úřadem a bylo uskutečněno v Děčíně, v sídle Státní plavební správy. Hlavním úkolem Úmluvy je mimo jiné zavést na evropské úrovni harmonizaci a stanovit podmínky provozu lodních radiostanic v kmitočtovém pásmu VHF (160 MHz) na evropských vnitrozemských vodních cestách. Hlavním úkolem letošních zasedání signatářů Úmluvy byla příprava nového aktualizovaného textu Úmluvy.

Problematika mezinárodní koordinace rádiových kmitočtů

Podmínky a postupy mezinárodní kmitočtové koordinace upravuje vícestranná mezinárodní Smlouva o koordinaci kmitočtů mezi 29,7 MHz a 39,5 GHz pro pevnou službu a pozemní pohyblivou službu (Vilnius 2005) – HCM Agreement (dále jen „HCM Dohoda“). Zástupci Úřadu se pravidelně 2x ročně účastní zasedání pracovních podskupin ustavených pro jednotlivé radiokomunikační služby.

Zaměstnanci Úřadu dále absolvovali řadu **jednání s pracovníky telekomunikačních správ sousedních zemí** při provádění kmitočtových koordinací, při pracovních setkáních a konzultačních jednáních na pracovištích regulačních orgánů Slovenska, Německa, Rakouska a Polska.

Na jaře roku 2010 proběhlo pracovní dvoustranné jednání mezi zástupci Úřadu a zástupci Německé administrace. Na jednání byly projednávány otázky týkající se vnitrostátní a mezinárodní kmitočtové koordinace rádiových kmitočtů pozemní pohyblivé služby. Hlavním bodem jednání byla diskuse o možnosti uzavření preferenčních dohod ve využívání rádiových kmitočtů v pásmech 406,1–410 MHz, 800 MHz a 2,6 GHz. V dalších bodech tohoto jednání byla diskutována implementace rozhodnutí ECC/DEC/(05)02 o využívání kmitočtového pásma 169,4–169,8125 MHz (dříve ERMES) a ukončení platnosti dříve uzavřených preferenčních dohod v tomto pásmu, změny ve využívání některých kmitočtových pásem, kmitočtová koordinace širokopásmových systémů, správa a výměna kmitočtových registrů a uskutečněné aukce kmitočtů v Německu v pásmech 2,6 GHz, digitální dividendy a GSM včetně budoucího využití těchto pásem pro síť LTE.

V září 2010 proběhlo Plenární zasedání signatářů HCM Dohody. Hlavním úkolem HCM Dohody je stanovení postu-

pů, jakými se provádějí a budou i nadále provádět mezinárodní kmitočtové koordinace mezi signatáři. Každá administrace, která je signatářem Dohody, by měla schválené závěry implementovat do provádění mezinárodních kmitočtových koordinací v pozemní pohyblivé a pevné službě.

Mezinárodní jednání k problematice využití kmitočtů Digitální dividendy

Na základě pozvání administrace Polska se ke konci roku 2010 uskutečnila dvě vícestranná jednání, která byla uspořádána za účelem konzultace a sjednocení postupu při využití kmitočtového pásma 790–862 MHz pro mobilní aplikace.

Na jednání, kterých se zúčastnili zástupci Polska, Finska, Německa, České republiky, Litvy, Lotyšska, Maďarska a Slovenska, byla ustavena pracovní skupina NEDDIF navazující na činnost obdobné pracovní skupiny západních států Evropy. Hlavním cílem zasedání bylo vyhodnotit využití prostředků letecké radionavigační služby (ARNS) v jednotlivých státech NEDDIF, popř. v sousedních zemích, které mohou ovlivnit negativně implementaci nových služeb elektronických komunikací, resp. nových mobilních širokopásmových služeb v pásmu digitální dividendy. Po podrobném vyhodnocení situace se předpokládá jednání se zástupci států Ruska, Běloruska a Ukrajiny, které mohou vzhledem k velkým ochranným vzdálenostem zablokovat koordinaci kmitočtů požadovaných pro nové širokopásmové služby elektronických komunikací a tím výrazně zkomplikovat možnost budoucího využití kmitočtů digitální dividendy v pásmu 790–862 MHz na území členských států pracovní skupiny.

Dvoustranná koordinační jednání k problematice rozhlasového a televizního vysílání

V průběhu roku 2010 se uskutečnila dvoustranná koordinační jednání k problematice digitálního televizního nebo rozhlasového vysílání se zástupci administrací všech sousedních států – v červenci s Německem, v říjnu s Rakouskem, v listopadu s Polskem a v prosinci se Slovenskem. Zástupci ČTÚ se při jednáních s ohledem na stav přechodu na digitální televizní vysílání v České republice zaměřili zejména na koordinaci náhradních rádiových kanálů za kanály nad 60 (kmitočtově pásmo 790–862 MHz, tzv. pásmo digitální dividendy), které jsou do jednotlivých digitálních vysílacích sítí přidělené nařízením vlády č. 161/2008 Sb., o technickém plánu přechodu. Cílem těchto koordinací je přednostní uvolnění předmětné části kmitočtového pásma a zajištění možnosti jeho využití pro mobilní aplikace. Vzhledem k tomu, že se přechod na digitální televizní vysílání, a tím i ukončení stávajícího analogového televizního vysílání a s tím související ochrana, v některých sousedních státech (především Polsko) opožděje za harmonogramem v jiných státech, nepodařilo se koordinační jednání kmitočtových návrhů ČR dokončit. Nezanedbatelným důvodem pro odložení jednání o koordinaci na další období je i skutečnost, že se jedná o koordinaci kmitočtů vybraných pro jednotlivé vysílače nad rámec Plánu GE06 a administrace některých sousedních států nemají dosud zpracovány analýzy potřebné pro jednání týkající se náhrad rádiových kanálů nad 60. V roce 2011 tak budou koordinační jednání dále pokračovat.

Kapitola III.

INFORMACE O POTŘEBĚ PŘIJETÍ NOVÝCH PŘEDPISŮ NEBO NOVEL STÁVAJÍCH PŘEDPISŮ

1. Elektronické komunikace

1.1 Implementační novela zákona o elektronických komunikacích

Nadále trvá potřeba přijetí implementační novely zákona o elektronických komunikacích k transpozici následujících předpisů revidujících předpisový rámce pro sítě a služby elektronických komunikací z roku 2002:

- a) směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/136/ES ze dne 25. listopadu 2009, kterou se mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací, směrnice 2002/58/ES o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací a nařízení (ES) č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele,
- b) směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/140/ES ze dne 25. listopadu 2009, kterou se mění směrnice 2002/21/ES o společném předpisovém rámci pro sítě a služby elektronických komunikací, směrnice 2002/19/ES o přístupu k sítím elektronických komunikací a přiřazeným zařízením a o jejich vzájemném propojení a směrnice 2002/20/ES o oprávnění pro sítě a služby elektronických komunikací,
- c) nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1211/2009 ze dne 25. listopadu 2009 o zřízení Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC) a Úřadu.

Návrh tohoto implementačního zákona byl vytvořen Ministerstvem průmyslu a obchodu v roce 2010. Meziřesortnímu připomínkovému řízení předcházela série tématicky zaměřených pracovních setkání se zástupci státní správy a podnikatelské veřejnosti, která v polovině roku 2010 organizovalo Ministerstvo průmyslu a obchodu. V rámci těchto setkání ČTÚ prezentoval své návrhy na provedení příslušných změn a úprav. Meziřesortní připomínkové řízení k předmětnému návrhu zákona proběhlo na podzim roku 2010 a na přelomu roku byl návrh předán vládě k projednání. Další legislativní proces tedy proběhne v roce 2011 s tím, že závazný termín pro transpozici je uvedenými směrnici stanoven na 25. května 2011.

1.2 Účastnické spory – potřeba změny příslušnosti k rozhodování sporů o plnění povinnosti k peněžitému plnění

V souvislosti s přípravou implementační novely zákona o elektronických komunikacích vyvolal ČTÚ v průběhu roku 2010 několik jednání zaměřených na nalezení způsobu jiného řešení agendy sporů o plnění povinnosti k peněžitému plnění mezi osobami vykonávajícími komunikační činnost na straně jedné a účastníkem, popřípadě uživatelem na straně druhé (§ 129 zákona o elektronických komunikacích), které v současné době patří do rozhodovací působnosti ČTÚ. Důvodem této aktivity ČTÚ je především skutečnost, že tyto spory mají výhradně soukromoprávní charakter, nesouvisí s výkonem regulace ani státní kontroly v oblasti elektronických komunikací a zajištění této agendy prostřednictvím ČTÚ nemá proto podle názoru ČTÚ opodstatnění.

Tato jednání byla vedena jak se zástupci Ministerstva průmyslu a obchodu, které je gestorem právní úpravy v oboru elektronických komunikací, tak se zástupci Ministerstva spravedlnosti, které řeší právní úpravu v oblasti justice a její reformy, nepřinesla však žádný jednoznačný závěr ve věci či konkrétní návrh řešení.

Aktivita ČTÚ v této věci je rovněž motivována negativním vývojem v počtu uplatněných návrhů na rozhodnutí v této oblasti, který má prudce rostoucí tendenci (např. v roce 2008 bylo podáno celkem cca 92 000 návrhů, v roce 2009 bylo podáno cca 100 000 návrhů a v roce 2010 bylo podáno cca 150 000 návrhů). Tento mimořádný nárůst nových podání na rozhodnutí sporů zásadně váže personální kapacity ČTÚ nezbytné pro výkon regulace a státní kontroly a je reálné očekávat ohrožení schopnosti ČTÚ zajistit řádné plnění dané agendy, pokud nedojde v dohledné době ke změně. Současně je třeba upozornit, že není možno zajistit změnu pouze dalšími interními opatřeními organizačního a personálního charakteru, která ČTÚ průběžně provádí, ale jejichž účinnost klesá s každým dalším zvýšením počtu nových podání.

Podle návrhů ČTÚ je třeba vycházet především z toho, že jde o činnost, která z podstaty věci nenáleží mezi činnosti příslušné do působnosti regulačního orgánu, působnost ČTÚ je v tomto smyslu zcela výjimečná ve srovnání s ostatními regulačními orgány v EU a ČTÚ ji dosud vykonává pouze na

základě specifického stavu v České republice daného historickým vývojem. Regulační orgány ostatních členských států EU se v tomto omezují pouze na rozhodování sporů v otázkách ochrany spotřebitele (tj. spotřebitel, popř. účastník či uživatel služby je iniciátorem sporu zejména o kvalitu služby a plnění podmínek jejího poskytování).

Dosavadní jednání, která ČTÚ k řešení této problematiky inicioval, však dosud nepřinesla žádný jednoznačný závěr ve věci či konkrétní návrh řešení. S ohledem na závažnost problému proto ČTÚ považuje nadále za nezbytné, aby všechny dotčené strany přijaly jako společný úkol pod gescí Ministerstva průmyslu a obchodu závazek k vypracování podrobné analýzy současného stavu a jeho dopadů s variantou převedení dané agendy do rozhodovací působnosti soudů, které rozhodují tyto spory v ostatních případech. Tato analýza by měla být vypracována do poloviny roku 2011 a podle jejích výsledků by pak měla být připravena příslušná úprava zákona o elektronických komunikacích a změny dotčených právních předpisů.

1.3 Potřeba vydání prováděcích předpisů k zákonu o elektronických komunikacích

S úpravou právního rámce elektronických komunikací souvisí rovněž potřeba vydat některé nové a provést změny již existujících prováděcích právních předpisů.

a) v působnosti Ministerstva průmyslu a obchodu

Změna vyhlášky podle § 97 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích (dnes vyhláška č. 485/2005 Sb., o rozsahu provozních a lokalizačních údajů, době jejich uchovávání a formě a způsobu jejich předávání orgánům oprávněným k jejich využívání) – legislativní proces (příprava návrhu) byl zahájen v souvislosti s přijetím zákona č. 247/2008 Sb. (transpozice směrnice 2006/24/ES) již v první polovině roku 2009, avšak nebyl dosud dokončen,

Novela vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších předpisů, jejíž návrh byl roce 2010 připraven Ministerstvem průmyslu a obchodu, avšak nebyl dosud dokončen.

b) v působnosti ČTÚ

Vyhláška k provedení § 113 odst. 7 zákona o elektronických komunikacích, o způsobu stanovení pokrytí signálem zemského rozhlasového vysílání šířeného ve vybraných kmitočtových pásmech. Návrh připravený ČTÚ vychází z úpravy dané problematiky harmonizované na evropské úrovni prostřednictvím mezinárodních doporučení, zejména doporučení Mezinárodní telekomunikační unie (ITU) a Konference evropských poštovních a telekomunikačních správ (CEPT). K návrhu vyhlášky proběhlo koncem roku 2010 meziresortní připomínkové řízení. Vzhledem k tomu, že se předmětnou vyhláškou nepodařilo přijmout do konce roku 2010, bude legislativní proces dokončen začátkem roku 2011.

2. Poštovní služby

Dne 27. února 2008 byla v Úředním věstníku EU (L 52) publikována Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2008/6/ES ze dne 20. února 2008, kterou se mění Směrnice 97/67/ES. Touto Směrnicí byl završen proces revize Směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/67/ES o společných pravidlech pro rozvoj vnitřního trhu poštovních služeb Společenství a zvyšování kvality služby. Na základě výsledků dané revize byly v rámci Směrnice 2008/6/ES nově nastaveny podmínky pro úplné otevření trhu poštovních služeb a tím i pro zvýšení konkurenčního prostředí v dané oblasti.

Směrnice 2008/6/ES vstoupila v platnost dnem jejího vyhlášení s tím, že členské státy měly za povinnost uvést své vnitřní předpisy do souladu s touto Směrnicí do 31. prosince 2010. Česká Republika využila možnosti odložit provádění této Směrnice do 31. prosince 2012. V roce 2010 zahájilo Ministerstvo průmyslu a obchodu úvodní práce na přípravě návrhu implementační novely zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů.

Legislativní proces přípravy této novely bude pokračovat v průběhu roku 2011.

Kapitola IV.

ORGANIZACE A ZABEZPEČENÍ ČINNOSTÍ ČTÚ

1. Výsledky hospodaření ČTÚ

Rozpis závazných ukazatelů rozpočtu na rok 2010 kapitoly 328 – ČTÚ vyplývá ze zákona č. 487/2009 Sb., o státním rozpočtu ČR na rok 2010 ze dne 31. prosince 2009. ČTÚ je obdržel od Ministerstva financí (dále jen „MF“) dopisem ministra financí čj. 19/99 692/2009-193 ze dne 21. prosince 2009. Přehled o plnění těchto ukazatelů je uveden v příloze č. 9, zároveň je v příloze č. 10 uveden přehled závazných ukazatelů rozpočtu na rok 2011 (povinnost stanovená zákonem o elektronických komunikacích).

1.1 Hodnocení plnění ukazatelů kapitoly 328 – Český telekomunikační úřad

Příjmy celkem

Schválený rozpočet závazného ukazatele příjmy celkem byl v průběhu roku 2010 zvýšen jedním rozpočtovým opatřením o 248 tis. Kč, z 908 452 tis. Kč na 908 700 tis. Kč, a to v oblasti příjmů poskytovaných od Evropské unie na spolufinancování společných projektů. Takto upravený rozpočet byl překročen, když dosažená skutečnost je 1 183 467,03 tis. Kč, tj. plnění upraveného rozpočtu na 130,24 % a překročení o 274 767,03 tis. Kč.

Daňové příjmy – správní poplatky byly splněny v objemu 82 384,80 tis. Kč, tj. splnění upraveného rozpočtu na 164,76 % a překročení o 32 384,80 tis. Kč.

Podstatnou část nedaňových příjmů představují příjmy vyplývající z činnosti ČTÚ, tj. příjmy vyplývající ze správy rádiového spektra, které činily 978 083,13 tis. Kč a příjmy vyplývající ze správy čísel ve výši 109 482,61 tis. Kč.

V kategorii nedaňových příjmů jsou zahrnuty i příjmy z rozpočtu Evropské unie, u kterých byl upravený rozpočet plněn pouze na 4,60 %, když dosáhly objemu 170,30 tis. Kč. ČTÚ obdržel částku

- 51,03 tis. Kč jako protihodnotu vynaložených nákladů podle monitorovací zprávy na projekt reg. č. CZ.1.04/4.1.00/48.00020 s názvem „Implementace Doporučení Komise Evropských společenství č. 2009/396/

/ES ze dne 7. května 2009 o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU do regulace cen Českým telekomunikačním úřadem“,

- 17,90 tis. Kč jako protihodnotu vynaložených nákladů podle monitorovací zprávy na projekt reg. č. CZ.1.04/4.1.00/48.00025 s názvem „Strategie rozvoje informačního systému ČTÚ“,
- 101,37 tis. Kč jako protihodnotu vynaložených nákladů podle monitorovací zprávy na projekt reg. č. CZ.1.04/4.1.00/48.00030 s názvem „Efektivní správa ČTÚ“.

Nižší plnění těchto rozpočtových příjmů je ovlivněno termíny předložení monitorovacích zpráv a následně odsouhlasením a poukázáním způsobilých výdajů.

Pokuty udělované ČTÚ ve správním řízení dosáhly za rok 2010 objem ve výši 10 311,30 tis. Kč, tj. plnění rozpočtu na 206,22 % a jeho překročení o 5 311,30 tis. Kč.

ČTÚ v roce 2010 rozpočtoval ještě příjmy vyplývající z pronájmu ostatních nemovitostí, resp. jejich částí (pronájem místnosti v budově ČTÚ v Sokolovské ulici správci budovy a pronájem prostor pro umístění automatů na nápoje). Příjmy dosáhly objemu 67,41 tis. Kč, tj. plnění rozpočtu na 100,61 %.

Příjmy vykázané na ostatních příjmových položkách mají charakter nahodilých příjmů, a proto se nerozpočtují.

Z příjmů ze správy rádiového spektra se tvoří podle zákona o elektronických komunikacích a nařízení vlády radio-komunikační účet. Za rok 2010 byla na tento účet převedena částka ve výši 62 416,99 tis. Kč a o tuto částku se snížila skutečnost příjmů za rok 2010.

Přehledy všech příjmů za rok 2010 a příjmy pro rok 2011 jsou uvedeny v příloze č. 9 této Zprávy.

Výdaje celkem

V průběhu roku 2010 se ČTÚ musel vypořádat s vzámutím rozpočtových prostředků v celkové výši 28 219 tis. Kč, která vyplynula ze dvou usnesení vlády. První vázání vyplynou-

lo z usnesení vlády ČR ze dne 18. ledna 2010 č. 54 ve výši 18 515 tis. Kč a druhé z usnesení vlády ze dne 28. července 2010 č. 552 ve výši 9 704 tis. Kč. Vázání rozpočtových výdajů bylo promítnuto do těchto výdajových položek:

- 7 500 tis. Kč na § 2412, běžné výdaje, položka 5192 – výdaje na úhradu ztráty z univerzální služby,
- 11 015 tis. Kč na § 2461, kapitálové výdaje, položka 6111 – výdaje na nákup měřicí techniky,
- 9 000 tis. Kč, na § 2461, kapitálové výdaje, položka 6121 – výstavba OMRS Karlovice,
- 704 tis. Kč, na § 2461, běžné výdaje, položka 5161 – nákup služeb pošt.

Zároveň z usnesení vlády 552 vyplynulo i snížení „nároků z nespotrebovaných výdajů“ (úspory z předchozích let) ve výši 50 % stavu k 31. 5. 2010, tj. o 78 080 tis. Kč.

Schválený rozpočet u ukazatele Výdaje celkem byl v roce 2010 navýšen souvztažně jako ukazatel Příjmy celkem o 248 tis. Kč, a to v souvislosti se schválením 4 projektů spolufinancovaných z EU.

V roce 2010 ČTÚ využil možnosti čerpat na rozpočtově nezajištěné potřeby „nároky“, což jsou uspořené prostředky z předchozích let. V roce 2010 využil pro svoji činnost část těchto nároků ve výši 62 948,25 tis. Kč.

Zároveň byla z rozpočtu 2010 uspořena částka 33 219,75 tis. Kč, z toho 22 482,54 tis. Kč činila úspora výdajů na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby a 10 737,21 tis. Kč připadlo na ostatní výdajové položky.

Výdaje celkem byly za rok 2010 čerpány v objemu 561 873,51 tis. Kč, tj. čerpání k upravenému rozpočtu na 100,26 % a jeho překročení o 1 873,51 tis. Kč.

Rozpočet výdajů ČTÚ je členěn podle rozpočtové skladby z hlediska odvětvového do 4 paragrafů, a to na

- § 2412 – Záležitosti telekomunikací,
- § 2461 – Činnost ústředních orgánů státní správy ve spojích,
- § 2491 – Mezinárodní spolupráce ve spojích,
- § 5273 – Ostatní správa v oblasti krizového řízení.

v tis. Kč

Ukazatel/§	Schválený rozpočet 2010	Upravený rozpočet 2010	Povinné vázání dle UV 54 a 552	Skutečnost k 31. 12. 2010	% čerpání
Výdaje celkem	560 116	560 364	28 219	561 873,51	100,26
z toho:					
§ 2412	150 000	150 000	7 500	120 017,46	80,01
§ 2461	395 468	395 734	20 719	428 963,29	108,39
§ 2491	14 550	14 550		12 827,21	88,15
§ 5273	80	80		65,55	81,93

Výdaje jsou dále členěny z hlediska druhového na běžné a kapitálové výdaje.

v tis. Kč

Ukazatel	Schválený rozpočet 2010	Upravený rozpočet 2010	Povinné vázání dle UV 54 a 552	Skutečnost k 31. 12. 2010	% čerpání
Výdaje celkem	560 116	560 364	28 219	561 873,51	100,26
z toho:					
Běžné výdaje	507 496	511 805	8 204	534 057,90	104,34
Kapitálové výdaje	52 620	48 559	20 015	27 815,61	57,28

Běžné výdaje

Běžné výdaje byly za rok 2010 čerpány v objemu 534 057,90 tis. Kč, což představuje 104,34 % k upravenému rozpočtu. Celá částka čerpaných „nároků“ ve výši 62 948,25 tis. Kč byla použita v oblasti běžných výdajů na rozpočtově nezajištěné potřeby.

ně postiženým a osobám s nízkým příjmem, která vznikne jejímu poskytovateli a kterou se zavázal stát hradit prostřednictvím ČTÚ podle § 38 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích. V roce 2010 se posuzovala ztráta poskytovatelů univerzální služby za poskytování zvláštních cen v roce 2009, a to ztráta společnosti Telefónica O2, která činila 1 18 012,12 tis. Kč a Vodafone, která činila 2 005,34 tis. Kč.

§ 2412 – Záležitosti telekomunikací

Zde jsou rozpočtovány výdaje na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby za zvláštní ceny osobám zdravot-

§ 2461 – Činnost ústředních orgánů státní správy ve spojkách

Zde je rozpočtována převážná část výdajů ČTÚ, a to 70,62 % je jejich podíl na upraveném rozpočtu, resp. 76,35 % podíl na skutečnosti. Z celkového objemu těchto běžných výdajů připadá

- na mandatorní výdaje v oblasti platů a ostatních plateb za provedenou práci, včetně povinného pojistného hrazeného zaměstnavatelem a převod FKSP více jak polovina (59,10 % upraveného rozpočtu, resp. 54,46 % skutečnosti), zbývající část je použita na
- nákup materiálu, vody, paliv a energií, nákup služeb, ostatní nákupy, jako jsou opravy a udržování, programové vybavení, cestovné a pohoštění tuzemské, poskytnuté neinvestiční příspěvky a náhrady – především za výkon funkce „opatrovníků“, platby daní a poplatků (dálniční známky) a náhrady mezd v době nemoci.

§ 2491 – Mezinárodní spolupráce ve spojkách

Zde ČTÚ rozpočtuje především výdaje na zahraniční pracovní cesty spojené s výkonem gesce, resp. spolupráce s příslušným resortním Ministerstvem průmyslu a obchodu, kterou je ČTÚ pověřen usnesením vlády ze dne 1. června 2005 č. 676, příspěvky mezinárodním organizacím, ve kterých ČTÚ zastupuje ČR, účastnické poplatky na mezinárodní konference, nákup informací a publikací od mezinárodních organizací a nákup služeb a jiné nákupy v souvislosti s konáním mezinárodních jednání v ČR.

§ 5273 – Ostatní správa v oblasti krizového řízení

Na tomto paragrafu rozpočtuje ČTÚ výdaje na činnost útvaru krizového řízení podle zákona č. 240/2000 Sb. Pro rok 2010 vyčlenil pro tuto činnost objem výdajů ve výši 80 tis. Kč a skutečnost činila 65,55 tis. Kč, tj. čerpání na 81,93 %.

Kapitálové výdaje

Kapitálové výdaje rozpočtuje ČTÚ pouze na § 2461. Pro rok 2010 činil schválený rozpočet 52 620 tis. Kč, byl v průběhu roku snížen o 4 061 tis. Kč rozpočtovým opatřením a to přesunem do běžných výdajů na projekty spolufinancované EU. Dále bylo do těchto výdajů promítnuto předepsané vázání podle usnesení vlády č. 54 a 552 v celkové výši 20 015 tis. Kč. Kapitálové výdaje byly vyčerpány ve výši 27 815,61 tis. Kč, tj. čerpání upraveného rozpočtu na 57,28 %, úspora činila 728,39 tis. Kč.

Kapitálové výdaje čerpá ČTÚ na program zaregistrovaný v Informačním systému programového financování při MF s evidenčním číslem 128010 – Rozvoj a obnova materiálně technické základny ČTÚ.

Platy zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci

Rozpočet tohoto ukazatele byl v průběhu roku upravován třemi rozpočtovými opatřeními podléhajícími schválení MF. Schválený rozpočet na rok 2010 byl celkově zvýšen o 702 tis. Kč v souvislosti se schválením 4 projektů spolufinancovaných z EU. Takto upravený rozpočet byl vyčerpán na 99,88 %, když byla vykázána úspora na projektech EU ve výši 206,67 tis. Kč.

Rozpočet platů zaměstnanců byl v průběhu roku rovněž navýšen schválením 4 projektů spolufinancovaných z EU, a to o 597 tis. Kč a takto upravený rozpočet je za rok 2010 čerpán na 99,91 %, když byla vykázána úspora na projektech EU ve výši 156,13 tis. Kč.

Schválený rozpočet ukazatele Ostatní platby za provedenou práci byl v průběhu roku upravován i z důvodu přesunu mezi jednotlivými výdajovými položkami, jako je odchodné a platy představitelů státní moci (Rada ČTÚ) a celkově byl navýšen o 105 tis. Kč. Takto upravený rozpočet byl čerpán za rok 2010 na 99,31 %, úspora činila 50,54 tis. Kč a celá připadá na výdajovou položku 5021 – Ostatní osobní výdaje.

Povinné pojistné placené zaměstnavatelem

Tento druh výdajů je čerpán v závislosti na skutečně vyplacených mzdách. Schválený rozpočet byl rovněž upravován v souvislosti s projekty spolufinancovanými z EU, a to zvýšen o 223 tis. Kč. Upravený rozpočet byl čerpán v objemu 58 447,42 tis. Kč, tj. na 99,91 %, když byla vykázána úspora ve výši 54,58 tis. Kč.

Ukazatel zahrnuje výdaje na pojistné na sociální zabezpečení a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti, které byly za rok 2010 čerpány v objemu 42 914,83 tis. Kč, tj. na 99,90 %, když zůstala úspora ve výši 39,17 tis. Kč, rovněž na projektech hrazených z EU.

Patří sem ještě výdaje na úhradu pojistného na veřejné zdravotní pojištění, u kterých byl upravený rozpočet čerpán v objemu 15 532,59 tis. Kč, tj. rovněž na 99,90 %, když byla vykázána úspora ve výši 15,41 tis. Kč.

Převod fondu kulturních a sociálních potřeb (FKSP)

Do FKSP byla převedena za rok 2010 částka ve výši 3 293 tis. Kč, tj. čerpání upraveného rozpočtu na 99,93 %, když byla vykázána úspora ve výši 2 tis. Kč. FKSP vykazuje k 31. 12. 2010 zůstatek ve výši 1 076 832,03 Kč.

Výdaje spolufinancované z rozpočtu Evropské unie bez společné zemědělské politiky celkem

V tomto ukazateli rozpočtoval ČTÚ kapitálové výdaje určené na úhradu výdajů na projekt vztahující se k výzvě č. 3 z Integrovaného operačního programu. Podíl z rozpočtu EU činil 3 452 tis. Kč a podíl státního rozpočtu 609 tis. Kč. Protože dle sdělení Ministerstva vnitra nebylo možné v roce 2010 již tyto prostředky čerpat (výzva byla uzavřena), požádal ČTÚ

o převod těchto prostředků do běžných výdajů na úhradu výdajů spojených s realizací schválených projektů spolufinancovaných z výzvy č. 48 z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a projektu z výzvy č. 7 z Integrovaného operačního programu.

Ve sledovaném období ČTÚ realizoval celkem čtyři projekty spolufinancované z fondů EU. Jedná se o tyto projekty:

- CZ.1.04/4.1.00/48.00020 s názvem „Implementace Doporučení Komise Evropských společenství č. 2009/396/ES ze dne 7. května 2009 o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v EU do regulace cen Českým telekomunikačním úřadem“. K 31. 12. 2010 bylo v rámci tohoto projektu čerpáno celkem 1 124,11 tis. Kč, z toho podíl státního rozpočtu činí 168,35 tis. Kč a podíl rozpočtu EU 955,76 tis. Kč.
- CZ.1.04/4.1.00/48.00025 s názvem „Strategie rozvoje informačního systému ČTÚ“. K 31. 12. 2010 bylo v rámci tohoto projektu čerpáno celkem 1 099,28 tis. Kč, z toho podíl státního rozpočtu činí 165,51 tis. Kč a podíl rozpočtu EU 933,77 tis. Kč.
- CZ.1.04/4.1.00/48.00030 s názvem „Efektivní správa ČTÚ“. K 31. 12. 2010 bylo v rámci tohoto projektu čerpáno celkem 414,29 tis. Kč, z toho podíl státního rozpočtu činí 62,09 tis. Kč a podíl rozpočtu EU 352,20 tis. Kč.
- CZ.1.06/1.1.00/07.06407 s názvem „Elektronická podání v procesu správního řízení“. K 31. 12. 2010 bylo v rámci tohoto projektu čerpáno celkem 25,50 tis. Kč, z toho podíl státního rozpočtu činí 3,82 tis. Kč a podíl rozpočtu EU 21,68 tis. Kč.

Celkově byly tyto výdaje za sledované období čerpány na 61,15 %, tj. v objemu 2 663,18 tis. Kč, z toho podíl státního rozpočtu činí 399,78 tis. Kč, čerpání na 61,03 % a podíl

rozpočtu EU 2 263,40 tis. Kč, čerpání 61,17 %. Vykázaná úspora činí 691,82 tis. Kč celkem, z toho na podíl státního rozpočtu připadá 255,21 tis. Kč a na podíl EU 1 436,60 tis. Kč. ČTÚ předpokládá využití úspory v roce 2011 z důvodu posunutí termínů ukončení projektů.

Výdaje na programy vedené v ISPROFIN, resp. v registru SMVS

ČTÚ měl v roce 2010 v registru ISPROFIN, resp. od roku 2010 v registru SMVS (Správa majetku ve vlastnictví státu) zaregistrován jeden program s evidenčním číslem 128010 – Rozvoj a obnova materiálně technické základny ČTÚ s celkovým objemem výdajů 93 829 tis. Kč, schváleného rozpočtu. V průběhu roku byl tento objem snížen o 609 tis. Kč na 93 220 tis. Kč, z toho připadalo 48 559 tis. Kč na kapitálové výdaje a 44 661 tis. Kč na běžné výdaje. Do těchto výdajů bylo promítnuto předepsané vázání rozpočtových prostředků v celkové výši 20 015 tis. Kč, a které se promítlo do oblasti kapitálových výdajů.

1.2 Hospodaření s mimorozpočtovými prostředky

Účet pro úhradu ztráty a čistých nákladů z poskytování univerzální služby

Kromě ztráty z univerzální služby hrazené státem a rozpočtované v kapitole ČTÚ (za službu „Zvláštní ceny a cenové plány“), vykonává ČTÚ od roku 2005 správu účtu univerzální služby, který je zřízen od roku 2002 jako účet cizích prostředků s rozšířeným předčíslem „16010“ s názvem Cizí prostředky – univerzální služba u České národní banky, pobočka Praha. Účet byl zřízen podle § 32 zákona o telekomunikacích. Během roku 2010 na tento účet operátoři nepřispívali z důvodu nesouhlasu s výší předepsaných příspěvků, a proto účet vykazuje nezměněný zůstatek ve výši 43 459,09 Kč.

Účet 16010-725001/0710 (v Kč)

Stav účtu k 1. 1. 2010	43 459,09
Příspěvky od operátorů	0,00
Poukázáno společnosti Telefónica O2	0,00
Stav účtu k 31. 12. 2010	43 459,09

V roce 2008 byl zřízen další účet cizích prostředků k úhradě čistých nákladů poskytovateli univerzální služby podle § 49 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích. Účet byl zřízen rovněž u ČNB, pobočka Praha s předčíslem „46017“. V průběhu roku 2010 (od září do prosince 2010) byly na účet připsány příspěvky od jednotlivých operátorů v celkové výši 55 199 326,- Kč, společnosti Telefónica O2 byly průběž-

ně tyto příspěvky poukazovány, a to v celkové výši 53 609 479,- Kč. Rozdíl ve výši 1 589 847,- Kč představuje příspěvky od 3 společností, které byly na účet připsány 27. a 28. 12. 2010 a z těchto důvodů již nemohly být do konce roku 2010 poukázány společnosti Telefónica O2. Stalo se tak až začátkem měsíce ledna 2011. Proto účet vykazuje k 31. 12. 2010 zůstatek ve výši 1 589 847,- Kč.

Účet 46017-725001/0710 (v Kč)

Stav účtu k 1. 1. 2010	0,00
Příspěvky od operátorů	55 199 326,00
Poukázáno společnosti Telefónica O2	53 609 479,00
Stav účtu k 31. 12. 2010	1 589 847,00

Radiokomunikační účet

Povinnost zřídit Radiokomunikační účet vyplynula pro ČTÚ ze zákona o elektronických komunikacích. Tvorba prostředků radiokomunikačního účtu je upravena nařízením vlády č. 153/2005 Sb., o stanovení způsobu a výše tvorby prostředků radiokomunikačního účtu a způsobu jejich čerpání,

ve výši 6 % vybraných poplatků za využívání rádiových kmitočtů.

Prostředky jsou využívány k úhradě efektivně a účelně vynaložených nákladů vzniklých držitelům individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, resp. operátorům sítě elektronických komunikací, v případech přesně stanovených zákonem.

Přehled o stavu radiokomunikačního účtu (v Kč)

Stav účtu k 1. 1. 2010	172 421 069,82
Tvorba za rok 2010	62 416 993,00
Čerpání za rok 2010	1 375 200,00
Stav účtu k 31. 12. 2010	233 462 862,82

Účet pro rozvoj zemského digitálního televizního vysílání

Od roku 2008 má ČTÚ zřízen podle zákona č. 304/2007 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s dokončením přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání tzv. účet pro rozvoj zemského digitálního televizního vysílání, který spravuje. Na tento účet převádí Česká televize prostředky z výnosu reklam ve výši 1 250 000,- Kč měsíčně, a to vždy nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce za předchozí kalendářní měsíc.

Prostředky uložené na tomto účtu používá ČTÚ výhradně na podporu a rozvoj zemského digitálního televizního vysílání v ČR, zejména na rozvoj sítě elektronických komunikací pro zemské digitální televizní vysílání. Účet byl zřízen u ČNB, pobočka Praha jako účet cizích prostředků s rozšířeným předčíslem „36011“.

Za sledované období převedla Česká televize na účet 12x částku 1 250 000,- Kč, tj. za období 12/2009 až 11/2010, tj. v celkové výši 15 000 000,- Kč.

ČTÚ za rok 2010 použil prostředky účtu na úhradu těchto výdajů:

- 240 tis. Kč za zpracování podkladů k přípravě a účasti na III. kole diskuse k Digitální dividendě a Strategii správy spektra,
- 360 tis. Kč za zpracování podkladů na Světovou radiokomunikační konferenci WRC-12 pro jednání české delegace na zasedáních pracovních skupin ITU a CEPT a jejich aktualizaci, analýzu nového vydání Plánu přidělení kmitočtových pásem (národní kmitočtová tabulka),
- 4 275,76 tis. Kč za komplexní zajištění III. workshopu o digitalizaci, aktualizace postupů digitalizace, práce spojené s rozšířením webu-prezentace digitalizace a aktualizace dat, za sběr dat o digitalizaci I. a II. etapa,
- 8 441,86 tis. Kč za komplexní technickou podporu ČTÚ při zajištění digitalizace televizního a rozhlasového vysílání,
- 282,24 tis. Kč za poradenskou činnost,
- 480 tis. Kč za zpracování projektu spolufinancovaného z EU.

Účet vykazuje k 31. 12. 2010 zůstatek ve výši 2 150 135,95 Kč.

Přehled o tvorbě a čerpání prostředků účtu je uveden v následující tabulce:

Stav účtu k 1. 1. 2010	1 429 993,25
Tvorba za rok 2010	15 000 000,00
Čerpání za rok 2010	14 279 857,30
Stav účtu k 31. 12. 2010	2 150 135,95

Běžný bankovní účet pro platební karty

Od roku 2002 má ČTÚ zřízen (po předchozím souhlasu MF) běžný účet u ČSOB a.s., pobočka Praha 9, za účelem získání platebních karet VISA BUSINESS pro hrazení výdajů především za ubytování při zahraničních pracovních cestách.

Účet vykazoval k 1. 1. 2010 zůstatek 1 102,10 Kč.

K 31. 12. 2010 byly na účet připsány úroky v celkové výši 269,75 Kč a na MF byly převedeny úroky ve výši 300,08 Kč.

Konečný zůstatek na účtu k 31. 12. 2010 byl 1 595,23 Kč.

Účet ČTÚ pro VISA kartu je uveden v následující tabulce:

Stav účtu k 1. 1. 2010	1 102,10
Převod z výdajového účtu	+300 000,00
Úroky připsané na účet leden až prosinec 2010	+269,75
Úroky odvedené na MF leden až prosinec 2010	-300,08
Poplatek za Visa kartu leden až prosinec 2010	-3 420,00
Bankovní poplatky leden až prosinec 2010	-5 315,00
Odvedené poplatky 1-10/2010	-7 152,00
Úhrady za ubytování leden až prosinec 2010	-559 425,87
Převedeno z výdajů 2010	535 836,33
Převod do ČNB	-260 000,00
Konečný zůstatek k 31. 12. 2010	1 595,23

1.3 Výsledky vnějších kontrol v roce 2010

Všeobecná zdravotní pojišťovna

Pracovníci VZP ČR, Krajské pobočky pro hl. m. Prahu provedli kontrolu plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného – ČTÚ. Kontrolováno bylo období od 27. 6. 2007 do 20. 1. 2010. Z části III. Zprávy o výsledku kontroly č. KZ3-2010 vyplynulo, že ke dni kontroly nebyly zjištěny splatné závazky vůči VZP ČR ani jiné evidenční nedostatky.

Úřad práce hl. m. Prahy

Pracovníci Úřadu práce hl. m. Prahy, pobočka v Praze 9 provedli kontrolu dodržování pracovněprávních předpisů, na základě ustanovení § 8 odst. 1 písm. 1), § 126 odst. 1 a § 129 věty první zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů. Předmětem kontroly bylo dodržování § 82 odst. 2 – odvod do státního rozpočtu, § 83 – oznamovací povinnost plnění OZP, § 81 odst. 1 – povinnost plnění povinného podílu OZP, kontrované období rok 2009. Z protokolu o výsledku kontroly spis. zn. 549-10-AB, Č.j. 1149/10/AB vyplynulo, že ČTÚ neporušil ustanovení zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, týkajícího se plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců.

Ministerstvo financí

Pracovníci MF – odboru 22 – majetkoprávního provedli u ČTÚ kontrolu dodržování vybraných ustanovení zákona č. 219/2000 Sb., o majetku ČR a jejím vystupování v právních vztazích, v platném znění, při hospodaření s majetkem státu, a navazujících vybraných ustanovení vyhlášky MF č. 62/2001 Sb., o hospodaření OSS a státních organizací s majetkem. Kontrolováno bylo období od 1. 1. 2006 do 31. 12. 2009. Z protokolu č. 22/40 961/2010-223 o výsledku veřejnoprávní kontroly nevyplynula žádná závažná pochybení, pouze upřesňující doporučení k obsahu kupních smluv při prodeji majetku bazarům.

Finanční úřad pro Prahu 9

Finanční úřad Praha 9 provedl namátkovou kontrolu daně z příjmů fyzických osob ze závislé činnosti a funkčních požitků a daně vybírané srážkou podle zvláštní sazby daně z příjmů fyzických osob. Kontrola byla provedena za období

let 2007–2009 a vyplynulo z ní, že ČTÚ správně stanovil daňovou povinnost v kontrovaném období u všech zaměstnanců a odvedl sraženou zálohu na daň z příjmů fyzických osob ve všech měsících sledovaného období včas.

2. Oblast lidských zdrojů

Dopisem Ministerstva financí ČR č. 19/99 692/2009-193 ze dne 21. prosince 2009 byly ČTÚ zaslány „Závažné objemy prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci (limity mzdových nákladů) a počty zaměstnanců na rok 2010“ kapitoly 328 – ČTÚ, takto:

Limit prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci		171 410 tis. Kč
z toho:	–	prostředky na platy 164 153 tis. Kč
	–	ostatní platby
		za provedenou práci 7 257 tis. Kč
Limit počtu zaměstnanců		444 osob

V souladu s usnesením vlády ČR č. 715 ze dne 8. června 2009, o střednědobých výdajových rámcích vlády na léta 2010 až 2012 byla v rozpočtu na rok 2010 zapracována redukce počtu funkčních míst o 3 (tj. ze 447 funkčních míst na 444 funkčních míst ČTÚ).

V průběhu roku 2010 nastoupilo do ČTÚ 50 zaměstnanců, 7 zaměstnankyň odešlo na mateřskou dovolenou, pracovní poměr ukončilo 54 zaměstnanců (z toho 13 zaměstnanců rozvázalo pracovní poměr z důvodu odchodu do starobního důchodu).

Průměrný přepočtený stav byl 443 zaměstnanců. K 31. prosinci 2010 byl evidenční počet zaměstnanců 441. K 31. prosinci 2010 pobíralo starobní důchod 32 zaměstnanců.

Počet zaměstnanců (v porovnání s roky 2008 a 2009)			
Ukazatel/období	2008	2009	2010
Systemizovaný počet zaměstnanců	460	447	444
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	453	447	443
Počet nově přijatých zaměstnanců	60	48	50
Počet ukončených pracovních poměrů	69	50	54
Počet zaměstnanců v poproduktivním věku k 31.12.	62	63	57

Opatřeními předsedy Rady ČTÚ bylo v průběhu roku 2010 provedeno několik organizačních opatření ve struktuře odborů sekce regulace, které směřovaly ke zvýšení efektivity výkonu zabezpečovaných činností. V souvislosti se zahájením účasti ČTÚ na projektech spolufinancovaných z prostředků Evropské unie bylo zřízeno samostatné oddělení projektového řízení.

Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců bylo realizováno podle Plánu vzdělávání zaměstnanců ČTÚ na rok 2010 v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, Pravidly vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech (schválenými usnesením vlády ČR ze dne 30. listopadu 2005 č. 1542) a Závazným pokynem ČTÚ č. 15/2006, kterým se stanoví prohlubování a zvyšování kvalifikace za-

městnanců ČTÚ. Vzdělávání zaměstnanců bylo zaměřeno zejména na elektronické komunikace, informační technologie, právo, cizí jazyky a upevňování manažerských dovedností.

Zaměstnanci nově přijatí do ČTÚ se v rámci vstupního vzdělávání seznámili se základními informacemi o státní správě, příslušnými předpisy a osvojili si základní dovednosti pro způsobilost vykonávat činnosti ve státní správě.

V rámci spolupráce s Fakultou elektrotechnickou ČVUT v Praze a Fakultou elektrotechniky a komunikačních technologií VUT v Brně byly pro vybrané zaměstnance připraveny kurzy s technickým zaměřením.

Jazykové vzdělávání bylo pro zaměstnance zajištěno formou skupinových a individuálních kurzů anglického, francouzského nebo německého jazyka.

Počet absolventů různých vzdělávacích akcí (v porovnání s roky 2008 a 2009)			
Zaměření	2008	2009	2010
Jazykové kurzy	146	130	128
Vzdělávání v záležitostech Evropské unie	57	73	32
Kurzy zaměřené na informační technologie	84	333	102
Ostatní vzdělávací akce	931	998	681
Náklady na vzdělávání v tis. Kč	3 877	4 275	2 700

Přehled limitů regulace zaměstnanosti a Přehled základních personálních údajů za rok 2010 jsou uvedeny v přílohách č. 11 a 12 této Výroční zprávy.

3. Informatika

V roce 2010 byl zahájen projekt „Strategie rozvoje informačního systému ČTÚ“, který je řešen v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, pod číslem výzvy 48 – Efektivní správní úřad. Cílem projektu je analyzovat současný stav informatiky Úřadu, určit jeho silné a slabé stránky a zejména stanovit strategii rozvoje všech dílčích komponent systému tak, aby optimálně podporoval cíle a úkoly Úřadu. Projekt zároveň naplňuje požadavky zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, na zpracování dlouhodobé informační koncepce.

Projekt byl schválen dne 22. 2. 2010 a ukončení projektu je plánováno na konec února 2011.

V rámci Integrovaného operačního programu, v prioritní ose Modernizace veřejné správy a v rámci výzvy 07 – Elektronizace služeb veřejné správy, byl v únoru 2010 předložen návrh projektu „Elektronická podání v procesu správního řízení“. Cílem projektu je vytvoření a implementace procesů a souvisejícího programového vybavení pro zajištění elektronického podání podnětů pro zahájení správních řízení.

V roce 2010 dále pokračoval rozvoj Modulárního správního systému (MOSS), který je jedním z klíčových provozních systémů Úřadu. Prioritní rovněž bylo rozšíření funkčnosti modulu pro evidenci subjektů a prohloubení integrace se systémem pro monitoring trhu (ESD) a pro automatizované monitorování kmitočtového spektra (ASMKS).

Projekt „Řešení datového skladu a aplikací Business Intelligence pro potřeby ČTÚ“ (BIDWH), byl dokončen v březnu 2010. Jeho cílem bylo vytvoření manažerské nadstavby nad zdrojovým systémem MOSS a systémem Spectra+ (systém pro správu kmitočtového spektra). Aplikace BIDWH je nyní v rutinním provozu a údaje v ní jsou denně aktualizovány ze zdrojových systémů.

4. Interní audit

V roce 2010 bylo realizováno, podle plánu schváleného předsedou Rady ČTÚ, celkem 5 řádných auditů a 3 následné audity.

Jednalo se o následující audity:

- a) Zadávaní veřejných zakázek v roce 2009,
- b) Audit systému dalšího vzdělávání,
- c) Audit využívání služebních mobilních telefonů,
- d) Audit pokladní služby,
- e) Audit systému kontroly využívání rádiových kmitočtů,
- f) Následný audit plnění opatření z auditu systému GINIS,
- g) Následný audit plnění opatření z auditu procesu používání platebních karet při služebních cestách,
- h) Následný audit plnění opatření z auditu využívání technických prostředků pro ASMKs.

Při realizaci všech auditů byl kladen důraz na kontrolu a dodržování zákonných a vnitřních norem, byla ověřována

existence uvědomělého procesu řízení rizik v ČTÚ a přiměřenost a účinnost řídicích a kontrolních mechanismů auditovaných procesů. Všechny audity byly vykonány ve stanovených termínech a kromě doporučení vyplývajících z auditu zadávání veřejných zakázek byla všechna doporučení přijata ve formě schvalovací doložky jako úkol z porady předsedy Rady ČTÚ.

V souladu se zákonem o finanční kontrole byla zpracována a Ministerstvu financí ČR ve stanovené formě a termínu předložena roční zpráva o výsledcích finančních kontrol za předchozí rok. Rovněž byla zpracována roční zpráva o činnosti samostatného oddělení interního auditu za rok 2009, zpráva o výsledcích řídicích kontrol za rok 2009. V listopadu 2010 byl schválen plán samostatného oddělení interního auditu na rok 2011 a střednědobý plán na období 2011–2013. V roce 2010 byla rovněž zpracována a pro informaci předsedovi Rady ČTÚ předložena zpráva z interního hodnocení kvality interního auditu v ČTÚ.

V roce 2010 nedošlo při výkonu činnosti ke zdánlivému či faktickému narušení nezávislosti nebo objektivit interních auditorů ČTÚ.

Kapitola V.

POVINNÉ SOUČÁSTI VÝROČNÍ ZPRÁVY

1. Výroční zpráva o univerzální službě (podle § 50 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích)

Výroční zpráva o univerzální službě je zpracována podle § 50 zákona o elektronických komunikacích. Vedle informace o rozsahu služeb, které byly v období roku 2010 v rámci univerzální služby zajišťovány, obsahuje Výroční zpráva i zákonem předepsané informace o způsobu financování univerzální služby v hodnoceném období roku 2010.

A. Dílčí služby univerzální služby

A.1 Služby povinně poskytované v roce 2010 v rámci univerzální služby

Služby veřejných telefonních automatů

Povinnost poskytovat službu veřejných telefonních automatů (§ 38 odst. 2 písm. e) Zákona) uložil ČTÚ společností Telefónica O2 svým rozhodnutím v březnu 2006.

Na základě výsledku přezkumu podmínek poskytování této dílčí služby, který potvrdil, že přetrvává klesající zájem o využívání veřejných telefonních automatů, došlo k redukci počtu veřejných telefonních automatů provozovaných v rámci univerzální služby od 1. ledna 2010, a byl stanoven seznam konkrétních veřejných telefonních automatů.

V srpnu 2010 bylo zahájeno správní řízení, ve kterém byly nově určeny ty veřejné telefonní automaty, které budou společností Telefónica O2 provozovány v rámci univerzální služby od 1. ledna 2011.

Přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě

Tato služba (podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona) zajišťuje pro zdravotně postižené osoby přístup k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají

ostatní koncoví uživatelé, prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení.

Povinnost poskytování této dílčí služby je uložena společnosti Telefónica O2 na dobu tří let ode dne 14. července 2009 až do 14. července 2012.

Zvláštní ceny nebo cenové plány

Tato služba (podle § 38 odst. 3 zákona) zajišťuje pro osoby se zvláštními sociálními potřebami – osobám zdravotně postiženým – cenovou dostupnost služeb elektronických komunikací.

Povinnost poskytovat tuto službu uložil ČTÚ společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s. a Vodafone Czech Republic a.s. v červenci 2008 na dobu tří let do 1. července 2011.

A.2 Ostatní dílčí služby

V roce 2010 ČTÚ provedl přezkum podle § 39 odst. 3 Zákona, v rámci kterého ověřoval, zda existují důvody pro uložení povinnosti poskytování dalších dílčích služeb ze souboru univerzální služby. Předmětem ověřování dostupnosti na trhu byly tyto dílčí služby:

- a) připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti (§ 38 odst. 2 písm. a) Zákona),
- b) přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě (§ 38 odst. 2 písm. b) Zákona),
- c) pravidelné vydávání telefonních seznamů čísel účastníků veřejně dostupné telefonní služby a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům (§ 38 odst. 2 písm. c) Zákona),
- d) informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, dostupná pro koncové uživatele (§ 38 odst. 2 písm. d) Zákona),
- e) doplňkové služby ke službám připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti a přístupu v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě (§ 38 odst. 2 písm. g) Zákona).

Z výsledků provedeného monitoringu vyplývá, že v souvislosti s dosaženou úrovní konkurence nebyl shledán důvod pro uložení povinnosti poskytování uvedených služeb, které jsou na trhu dostupné za srovnatelných podmínek, jaké jsou vyžadovány v režimu povinného poskytování univerzální služby.

B. Financování univerzální služby

V roce 2010 bylo financování univerzální služby řešeno v souběhu dvou právních a dvou finančních režimů:

- a) podle zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o telekomunikacích“) pro financování univerzální služby za roky 2001, 2002, 2003, 2004, 2005 a část roku 2006,
- b) podle zákona o elektronických komunikacích pro financování univerzální služby za roky 2006, 2007, 2008 a 2009.

B.1 Podle zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích

V průběhu roku 2010 ČTÚ zajistil správu účtu univerzální služby, který byl zřízen roku 2002 podle § 32 zákona o telekomunikacích a hradí se z něho poskytovateli univerzální služby prokazatelná ztráta vzniklá poskytováním univerzální služby podle zákona o telekomunikacích.

Na základě rozhodnutí Nejvyššího správního soudu o zrušení předchozích rozhodnutí o ověření prokazatelné ztráty a stanovení výše plateb na účet univerzální služby za poskytování univerzální služby v letech 2001 až 2005, ČTÚ vedl v průběhu roku 2010 obnovená správní řízení ve věci prokazatelné ztráty.

Následně je uveden stav v jednotlivých řízeních ke dni 31. prosince 2010.

Ztráta za rok 2001

Nové rozhodnutí o ověření výše ztráty rok 2001 ČTÚ vydal dne 30. listopadu 2010. Ztráta byla za rok 2001 ověřena ve výši 195 042 676,- Kč. Rozhodnutí není pravomocné, neboť společnosti Telefónica O2, T-Mobile a Vodafone podaly rozklady, o nichž bude rozhodnuto v roce 2011.

Po nabytí právní moci rozhodnutí o ověření výše ztráty bude vedeno jedno společné správní řízení pro všechny plátce na účet univerzální služby ve věci stanovení výše jejich příspěvků na účet univerzální služby.

Ztráta za rok 2002

Výše ztráty za rok 2002 byla ověřena novým rozhodnutím Úřadu dne 30. prosince 2010. Ztráta byla za rok 2002 ověřena ve výši 257 494 476,- Kč. Rozhodnutí není pravo-

mocné, neboť společnosti Telefónica O2, T-Mobile a Vodafone podaly rozklady, o nichž bude rozhodnuto v roce 2011.

Po nabytí právní moci rozhodnutí o ověření výše ztráty bude vedeno jedno společné správní řízení pro všechny plátce na účet univerzální služby ve věci stanovení výše jejich příspěvků na účet univerzální služby.

Ztráta za rok 2003

Nové rozhodnutí o ověření výše ztráty za rok 2003 vydal ČTÚ dne 30. prosince 2010. Ztráta byla ověřena ve výši 290 510 226,- Kč. Rozhodnutí není pravomocné, společnosti Telefónica O2, T-Mobile a Vodafone podaly rozklady, o nichž bude rozhodnuto v roce 2011.

Po nabytí právní moci rozhodnutí o ověření výše ztráty bude vedeno jedno společné správní řízení pro všechny plátce na účet univerzální služby ve věci stanovení výše jejich příspěvků na účet univerzální služby.

Ztráta za rok 2004

ČTÚ vydal nové rozhodnutí o ověření výše ztráty za rok 2004 dne 27. září 2010. Ztráta byla za rok 2004 ověřena ve výši 302 622 498,- Kč. Rozhodnutí není pravomocné, neboť společnosti Telefónica O2, T-Mobile a Vodafone podaly rozklady, o nichž bude rozhodnuto v roce 2011.

Po nabytí právní moci rozhodnutí o ověření výše ztráty bude vedeno jedno společné správní řízení pro všechny plátce na účet univerzální služby ve věci stanovení výše jejich příspěvků na účet univerzální služby.

Ztráta za rok 2005

Nové řízení o ověření výše ztráty za rok 2005 ČTÚ nemohl v průběhu roku 2010 zahájit, protože rozhodnutí o ověření ztráty (vydané v roce 2007) bylo zrušeno až rozsudkem Městského soudu v Praze zn. 7 A 182/2010-205-208 ze dne 7. ledna 2011, kterým byla věc vrácena k rozhodnutí zpět Úřadu.

V řízení o ověření ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2005 bude ČTÚ pokračovat v roce 2011.

Ztráta za rok 2006

Nové rozhodnutí o ověření výše ztráty za rok 2006 vydal Úřad rozhodnutím dne 1. listopadu 2010. Ztráta byla za rok 2006 ověřena ve výši 280 274 507,- Kč. Společnosti Telefónica O2, T-Mobile a Vodafone podaly rozklady. Rozhodnutím Rady ČTÚ, jako správního orgánu II. stupně, ze dne 2. února 2011 bylo napadené rozhodnutí potvrzeno.

Účet univerzální služby podle zákona o telekomunikacích – stav finančních prostředků na účtu k 31. 12. 2010 (v Kč)	
Stav účtu univerzální služby k 1. 1. 2010	43 459,09 ¹⁾
Příjmy účtu – příspěvky zaplacené celkem	0,00
Výdaje účtu – příspěvky převedené poskytovateli univerzální služby	0,00
Stav účtu univerzální služby k 31. 12. 2010	43 459,09 ¹⁾

1) Zůstatek na účtu tvoří přeplatek společnosti Zephyr Communications, spol. s r.o. ve výši 43 459,09 Kč.

B.2 Podle zákona o elektronických komunikacích

V průběhu roku 2010 ČTÚ zajistil správu účtu univerzální služby, který byl zřízen roku 2008 podle § 49 zákona o elektronických komunikacích a hradí se z něho poskytovateli univerzální služby čisté náklady vzniklé poskytováním univerzální služby podle zákona o elektronických komunikacích.

Čisté náklady za rok 2006

Novým rozhodnutím předsedy Rady ČTÚ ze dne 23. července 2010 byly stanoveny čisté náklady na poskytování US za rok 2006 ve výši 73 875 953,- Kč. Společnosti T-Mobile a Vodafone podaly rozklady. Rozhodnutím Rady ČTÚ, jako správního orgánu II. stupně, ze dne 1. listopadu 2010 bylo napadené rozhodnutí potvrzeno.

Všechny příspěvky na účet univerzální služby a obdržené platby byly z účtu převedeny společnosti Telefónica O2, která poskytování stanoveného rozsahu univerzální služby v roce 2006 zajišťovala.

Čisté náklady za rok 2007

Dne 9. dubna 2010 vydal předseda Rady ČTÚ nové rozhodnutí ve věci ověření výše čistých nákladů za rok 2007. Rozklad předložily společnosti T-Mobile a Vodafone. Rozhodnutím Rady ČTÚ, jako správního orgánu II. stupně, ze dne 3. srpna 2010 bylo napadené rozhodnutí potvrzeno.

Příspěvky, které ČTÚ do konce roku 2010 inkasoval na účet univerzální služby, byly v souhrnné výši 53 609 479,- Kč převedeny společnosti Telefónica O2.

Čisté náklady za rok 2008

ČTÚ dne 29. října 2010 rozhodnutím stanovil čisté náklady ve výši 100 992 529,- Kč s tím, že představují pro poskytovatele univerzální služby neúnosnou zátěž. Společnosti T-Mobile a Vodafone podaly proti rozhodnutí rozklady. Rozhodnutím Rady ČTÚ, jako orgánu II. stupně, ze dne 2. února 2011 bylo napadené rozhodnutí potvrzeno.

Dne 15. prosince 2010 vydala Rada ČTÚ opatření obecné povahy ČTÚ č. OOP/18/12.2010-17, kterým se stanoví procentní podíly výnosů za poskytování služeb uvedených v § 49 odst. 5 zákona za rok 2008. Opatření obecné povahy bylo zveřejněno 29. prosince 2010 v Telekomunikačním věstníku částka 23. Na účet univerzální služby bude přispívat 115 společností. Opatření obecné povahy bude účinnosti 13. ledna 2011.

Čisté náklady za rok 2009

Ve věci ověření výše čistých nákladů za rok 2009 nebylo v průběhu roku 2010 rozhodnuto. Poskytovatel univerzální služby společnost Telefónica O2 předložila vyúčtování čistých nákladů na poskytování univerzální služby v souhrnné výši 89 435 212,23 Kč.

ČTÚ ve věci ověření výše čistých nákladů zahájil správní řízení a v současnosti shromažďuje potřebné důkazy a provádí kontrolu předložených účetních dokladů, které jsou nezbytné k vyčíslení nehmotných výhod a neúnosné zátěže. Rozhodnutí ve věci stanovení čistých nákladů za rok 2009 bude vydáno v roce 2011.

Účet univerzální služby – stav finančních prostředků na účtu v roce 2010 (v Kč)				
	Poskytovatelem požadovaná výše úhrady ČN	Úřadem ověřená výše ČN	Platby uhrazené na účet US	Poznámka
Čisté náklady za rok 2006	84 169 933	73 875 953	37 533 749	Příspěvek společnosti TO2 byl vyčíslen na 36 342 204
Čisté náklady za rok 2007	118 666 047	105 478 583	55 199 326	Příspěvek společnosti TO2 byl vyčíslen na 48 826 258
Čisté náklady za rok 2008	114 934 483	100 992 529	–	Rozhodnutí nenabýlo v roce 2010 právní moci
Čisté náklady za rok 2009	89 435 212	–	–	Rozhodnutí nebylo v roce 2010 vydáno

B.3 Ztráta z poskytování univerzální služby „Zvláštní ceny“

Dílčí služba „Zvláštní ceny“ podle § 38 odst. 3 Zákona byla v roce 2010 jako jediná hrazena ze státního rozpočtu. V případě této služby Úřad ověřuje výši ztráty vykázanou určenými podnikateli a následně zajistí proplacení ze státního rozpočtu.

Dále je dokumentován postup ČTÚ zajištění úhrady ztráty z poskytování uvedené služby za rok 2009. Úhrada ztráty z poskytování této služby v letech 2007 a 2008 již byla zajištěna před rokem 2010.

Ztráty z poskytování zvláštních cen v r. 2009

Společnost Telefónica O2 předložila dne 30. července 2010 žádost o úhradu ztráty za poskytování zvláštních cen v roce 2009 podle § 38 zákona o elektronických komunikacích. Ztráta byla vyčíslena na 118 662 401,- Kč, z toho 2 757 304,- Kč za mobilní síť.

Společnost Vodafone předložila dne 29. července 2010 žádost o úhradu ztráty za poskytování zvláštních cen v roce 2009 podle § 38 zákona o elektronických komunikacích. Ztráta byla vyčíslena na 2 006 851,- Kč.

Úřad vydal po dokončení procesu ověřování a na základě nově předložených údajů oběma poskytovatelům univerzální služby rozhodnutí o stanovení ztráty z poskytování zvláštních cen v rámci univerzální služby. Ztráta společnosti Telefónica O2 činí 118 012 117,- Kč, ztráta společnosti Vodafone činí 2 005 341,- Kč.

Ověřená ztráta byla uvedeným společností uhrzena v prosinci 2010.

Přehledová tabulka (v Kč)

	Předložená ztráta	Uznaná ztráta
TO2 celkem	118 662 401	118 012 117
z toho: pevná síť	115 905 097	115 261 717
mobilní síť	2 757 304	2 750 400
Vodafone	2 006 851	2 005 341
Celkem	120 669 252	120 017 458

2. Výkaz o hospodaření s prostředky radiokomunikačního účtu (podle § 27 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích)

Radiokomunikační účet Úřad zřídil a spravuje jej na základě § 27 zákona o elektronických komunikacích. Radiokomunikační účet není součástí státního rozpočtu, zůstatek na účtu se ke konci kalendářního roku převádí do roku následujícího. Tento účet je určen k úhradě efektivně a účelně vynaložených nákladů vzniklých držitelům oprávnění k využí-

vání rádiových kmitočtů nebo ministerstvu obrany při využívání rádiových kmitočtů pro vojenské účely v důsledku změn ve využívání rádiového spektra z důvodů uvedených v § 19 odst. 1 písm. a) a b) zákona o elektronických komunikacích.

Počínaje 1. červencem 2010 podle Přechodných ustanovení zákona č. 153/2010 Sb., kterým se mění zákon o elektronických komunikacích, lze radiokomunikační účet využít k úhradě efektivně a účelně vynaložených nákladů vzniklých držitelům individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, resp. operátorům sítě elektronických komunikací, na zajištění primárního signálu pro navazující rádiová vysílací zařízení malého rozsahu, pokud ke ztrátě primárního signálu došlo v souvislosti s plněním nařízení vlády o technickém plánu přechodu, dále na zajištění odpovídajícího technického členění sítě za účelem realizace regionálního vysílání.

Oprávněnost efektivně a účelně vynaložených nákladů, na něž jsou podány žádosti o úhradu z radiokomunikačního účtu, je ve všech případech posuzována k tomu ustavenou komisí pracovníků ČTÚ.

2.1 Tvorba

Příjmy radiokomunikačního účtu se tvoří z poplatků za využívané kmitočty, a to ve výši podle nařízení vlády č. 153/2005 Sb., o stanovení způsobu a výše tvorby prostředků radiokomunikačního účtu a způsobu jejich čerpání. Na radiokomunikační účet se převádí peněžní prostředky ve výši 6 % vybraných poplatků za využívání rádiových kmitočtů. Novelou zákona o elektronických komunikacích – zákon č. 153/2010 Sb., s účinností od 1. července 2010 do 31. prosince 2012 převádí ČTÚ na tento účet peněžní prostředky zvýšené o 6 % z celkového výnosu z vybraných poplatků za využívání rádiových kmitočtů. Peněžní prostředky se na účet převádí čtvrtletně (vždy po uplynutí čtvrtletí).

Za sledované období byla na tento účet převedena částka ve výši 62 416 993,- Kč, z toho připadá na tvorbu za 1. čtvrtletí 2010 částka 60 273 431,-, za 2. čtvrtletí 2010 nebyly splněny podmínky pro tvorbu účtu (nedošlo k nárůstu příjmů), za 3. čtvrtletí 2010 činila tvorba 1 890 746,- Kč a za 4. čtvrtletí 2010 (tvorba od 1. října 2010 do 10. prosince 2010) 252 816,- Kč.

2.2 Čerpání

Za sledované období (v prosinci 2010) byla z účtu uhrzena pouze 1 faktura od společností CRC Data, spol. s r.o. v celkové výši 1 375 200,- Kč, jak bylo uvedeno výše.

Souhrnný přehled o stavu radiokomunikačního účtu (v Kč)

Stav účtu k 1. 1. 2010	172 421 069,82
Tvorba za rok 2010	62 416 993
Čerpání za rok 2010	1 375 200
Stav účtu k 31. 12. 2010	233 462 862,82

3. Výroční zpráva Českého telekomunikačního úřadu o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, za rok 2010

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) zveřejňuje tuto Výroční zprávu o poskytování informací v roce 2010, kterou zpracoval podle § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

Podle § 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, (v účinnosti od 1. května 2005) je Úřad ústředním správním úřadem pro výkon státní správy ve věcech stanovených tímto zákonem, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb. V rámci zákonem stanovené působnosti tedy jako orgán státní správy vykonává dozor nad dodržováním právních předpisů v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb.

Základní informace o organizační struktuře a činnosti Úřadu jsou zpřístupněny pro širokou veřejnost jak na internetové stránce Úřadu www.ctu.cz, jejíž součástí je elektronická úřední deska, tak i na úřední desce umístěné v informační tabuli ve vstupní hale sídla Úřadu, stejně jako jsou zveřejněny v propagačních materiálech vydávaných Úřadem. Informace o řešení životních situací podle vyhlášky č. 442/2006 Sb., kterou se stanoví struktura informací zveřejňovaných o povinném subjektu způsobem umožňujícím dálkový přístup, ve znění vyhlášky č. 416/2008 Sb., jsou dostupné rovněž prostřednictvím portálu veřejné správy (www.portal.gov.cz).

a) Počet podaných žádostí o informace

V roce 2010 bylo na Úřad podáno a evidováno 12 písemných (případně elektronicky podaných) žádostí o informace, které se týkaly především oboru elektronických komunikací a v jejich rámci částečně i oblasti radiokomunikací, oblasti regulace poštovních služeb, a dále též personálních záležitostí a hospodaření s majetkem.

Obsahem skupiny žádostí o informace v oboru elektronických komunikací byly dotazy týkající se:

- mezinárodního srovnání cen mobilních služeb, resp. zda byly zahrnuty do příslušného srovnání i ceny služeb mobilních virtuálních operátorů, popř. zdůvodnit, proč ceny uvedených subjektů zahrnuty nebyly,
- podmínek ukončení smluvního vztahu v souvislosti s žádostí o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli veřejně dostupných služeb elektronických komunikací,
- typu propojení (přímé, nepřímé), které významní poskytovatelé služeb elektronických komunikací využívají převážně v praxi pro vzájemné propojení jejich sítí elektronických komunikací.

Předmětem dotazu z oblasti radiokomunikací byl požadavek na poskytnutí informací ohledně přidělených rádiových kmitočtů podle vydaných přidělů a udělených individuálních oprávnění, včetně uvedení jmen jejich provozovatelů.

Pokud jde o oblast regulace poštovních služeb, Úřad vyřizoval podání ohledně dotazu vztahujícího se k regulaci cen poštovních služeb, kterou vykonává Úřad podle ustanovení § 2b odst. 2 zákona č. 265/1991 Sb., o působnosti orgánů České republiky v oblasti cen, ve znění pozdějších předpisů, a podání žádající informace ohledně rozhodnutí Úřadu, jimiž byl vysloven souhlas se změnou poštovních podmínek, Zprávy o plnění povinností České pošty, s. p. v oblasti základních služeb za rok 2009 a vzorů jednotlivých druhů obálek, jimiž musel žadatel o změnu poštovních podmínek doplnit příslušnou žádost.

V oblasti personální pak Úřad poskytl příslušné informace v souvislosti s vedením registru oznámení podle zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, v období od 1. 1. 2007 do 31. 12. 2009, a informace ohledně organizace jazykového vzdělávání Úřadem.

V oblasti hospodaření s majetkem se poskytnutí informací týkalo způsobu zajištění třídění odpadu, počtu vozidel užívaných Úřadem k 31. 12. 2009, včetně uvedení užívání motorového vozidla na základě příslušné leasingové smlouvy a vyčíslení počtu pojistných událostí za období od 1. 1. 2009 do 31. 12. 2009, sdělení objemu zakázek malého rozsahu realizovaných v Úřadu v letech 2007 až 2009, velikosti podlahové plochy pronajaté Úřadu (šlo o nebytové prostory v Českých Budějovicích – sídlo odboru pro jihočeskou oblast) a počtu aktivních PC počítačů používaných v uvedeném odboru.

b) Počet rozhodnutí o odmítnutí žádosti

V roce 2010 bylo vydáno 1 rozhodnutí o nepodání informace (s ohledem na ustanovení § 8a zákona č. 106/1999 Sb.) a dále v rámci vyřizování jedné žádosti nebyla s ohledem na obchodní tajemství v dané části poskytnuta informace (týkala se uvedení jmen provozovatelů ve vztahu k provozovaným rádiovým kmitočtům a vydaným individuálním oprávněním).

c) Počet podaných odvolání proti rozhodnutí

V roce 2010 nebylo podáno žádné odvolání (rozklad) proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o informace.

d) Opisy podstatných částí rozsudků soudu (§ 16 odst. 4 zákona č. 106/1999 Sb.)

V roce 2010 soud nerozhodl žádný případ nevyhovění žádosti o informace.

e) Počet stížností podaných podle § 16a zákona č. 106/1999 Sb., důvody jejich podání a stručný popis způsobu vyřízení

V roce 2010 Úřad nevyřizoval žádnou stížnost v souvislosti s údajným porušením postupů stanovených zákonem při vyřizování žádosti o informace.

f) Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence (§ 14a zákona č. 106/1999 Sb.)

V roce 2010 Úřad neposkytl žádnou výhradní licenci.

g) Další informace vztahující se k uplatňování zákona

V roce 2010 Úřad nevybral a neodvedl do státního rozpočtu žádnou částku představující výši úhrady nákladů za

poskytnuté informace podle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Písemné žádosti o informace zahrnuté do evidence roku 2010 byly vyřízeny v souladu se zákonem a vnitřním předpisem Úřadu. Žádosti o informace, uplatněné telefonicky, Úřad neevidoval a s ohledem na jejich množství a charakter je operativně vyřídil stejným způsobem.

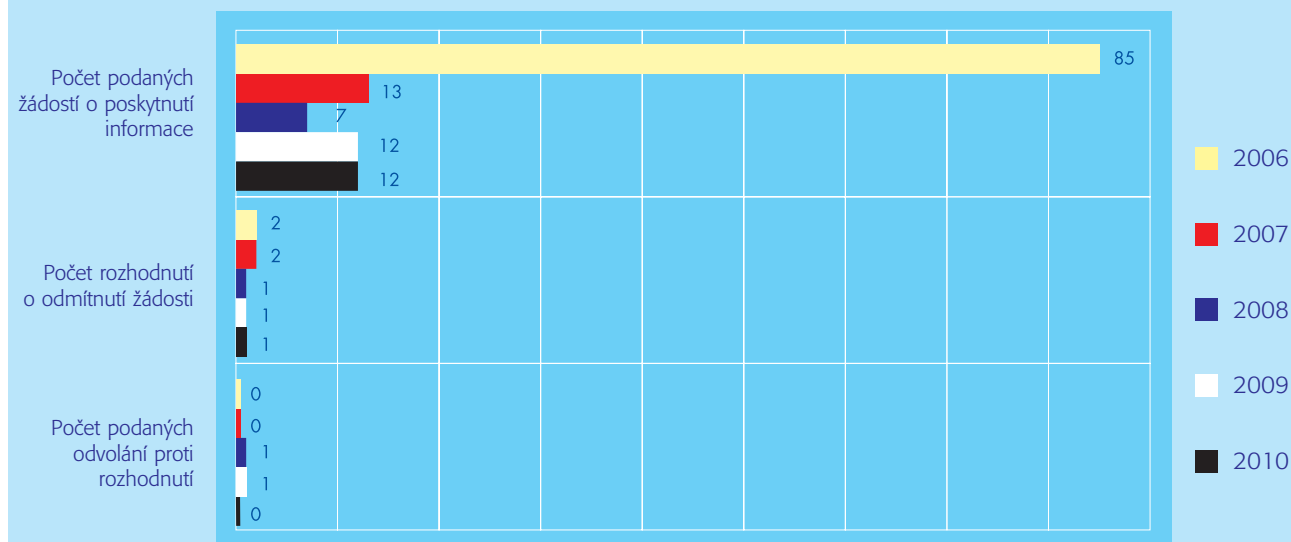
Poskytnuté informace jsou v souladu se zákonem uveřejněny na webových stránkách Úřadu.

Přehled vyřízených písemných žádostí o podání informací za rok 2010 v porovnání s předchozími obdobími od roku 2006 je uveden v tabulce a v následujícím grafu.

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, za rok 2010

	2006	2007	2008	2009	2010
1. Počet podaných žádostí o poskytnutí informace	85	13	7	12	12
2. Počet rozhodnutí o odmítnutí žádosti	2	2	1	1	1
3. Počet podaných odvolání proti rozhodnutí	0	0	1	1	0

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, za rok 2010



PhDr. Pavel Dvořák, CSc. v. r.
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu

Pozn.:

Tato Výroční zpráva byla zveřejněna dne 21. ledna 2011 způsobem umožňujícím dálkový přístup, tj. na internetové stránce Úřadu (www.ctu.cz).

4. Informace o vyřizování stížností na činnost ČTÚ

V roce 2010 ČTÚ vyřídil celkem 9 podání, která byla s přihlédnutím k jejich charakteru a obsahu posouzena jako stížnosti, v souladu s ustanovením § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů.

Obsahem stížností byly výhrady k činnosti ČTÚ nebo pracovním postupům zaměstnanců ČTÚ v tom směru, zda se tito nedopouštějí porušování zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, případně zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, nebo poukazující na zásadní porušování těchto předpisů. Přehled (seznam) uplatněných stížností za rok 2010 je uveden v příloze č. 13 této Zprávy.

Šetřením v jednotlivých případech bylo zjištěno, že sedm z uvedených stížností jsou stížnostmi neoprávněnými a dvě byly vyhodnoceny jako stížnosti oprávněné.

V případě stížností vyřízených jako neoprávněné se u šesti z nich jednalo o údajně nesprávný postup či nevhodné jednání zaměstnanců ČTÚ, které však v průběhu šetření nebyly prokázány. Na nečinnost ČTÚ a průtahy ve správním řízení (překročení lhůty pro vydání správního rozhodnutí) byla uplatněna jedna stížnost, jejíž opodstatněnost se však rovněž nepotvrdila. U stížností vyhodnocených jako neoprávněné tak nebyla přijata žádná opatření k nápravě.

Obsahem jedné ze dvou oprávněných stížností bylo ze strany ČTÚ jakožto správního orgánu porušení ustanovení správního řádu při vedení správního řízení. Vzhledem k tomu, že v důsledku závady ve správním řízení nedošlo k závažnějšímu porušení správního řádu ani zákona o elektronických komunikacích, byla danému zaměstnanci udělena dopisem ředitele odboru výtka tak, aby se v budoucnu již podobné pochybení neopakovalo.

Předmětem druhé oprávněné stížnosti byla kritika nesprávného postupu ČTÚ v souvislosti se šetřením příslušné stížnosti na Českou poštu, s.p. V tomto případě pak byla vůči příslušnému zaměstnanci přijata náležitá opatření s položením důrazu na důsledné dodržování zákonných postupů při projednávání věci ve správním řízení.

V souvislosti s uplatňováním daných postupů při vyřizování stížností podle části sedmé správního řádu ČTÚ přijímá průběžně i další nezbytná opatření ve smyslu zpřesnění správního evidování předmětných stížností v databázi „Evidence stížností“, včetně dodržování pravidel pro vedení průkazného spisového materiálu o stížnostech, jakož i analýzu vyřízených stížností souvisejících s působností ČTÚ. V popředí zvýšeného zájmu ze strany ČTÚ je především požadavek na včasné a komplexní prošetření uplatněných stížností. S ohledem na uvedené lze konstatovat, že oblasti vyřizování stížností je na ČTÚ věnována mimořádná a trvalá pozornost.

Kromě obdržení a vyřízení předmětných stížností nebylo v roce 2010 doručeno ČTÚ žádné anonymní podání.

Dále ČTÚ rovněž neposuzoval jakýkoli podnět a ani mu nebyla předána petice s návrhem na řešení konkrétní situace.

ČTÚ také eviduje veškerá podání oznámená nebo doručená mu ve věci podezření na spáchání korupce nebo podvodu jeho zaměstnancem, v mezích svých kompetencí je prověřuje a pravidelně vyhodnocuje v rámci rozboru stížností řešených na základě ustanovení § 175 správního řádu (součást Výroční zprávy o činnosti ČTÚ za předcházející kalendářní rok).

V této souvislosti sdělujeme, že v roce 2010 nebylo ČTÚ oznámeno ústně ani doručeno písemně nebo elektronicky, na elektronickou podatelnu nebo na protikorupční e-mailovou adresu žádné relevantní podání v záležitosti podezření na spáchání korupčního nebo podvodného jednání zaměstnancem ČTÚ.

Pokud jde o příjem zpráv na e-mailovou adresu korupce@ctu.cz, uvedenou do provozu dne 10. července 2007, platí pro něj na ČTÚ zvláštní režim z hlediska jeho průběžného sledování a odpovědného vyhodnocování. Protikorupční e-mailová adresa může být potencialem zdrojem informací o možném korupčním chování zaměstnanců ČTÚ. ČTÚ je připraven na podání daného charakteru včas a aktivně reagovat, a to ve smyslu jak vnitřních předpisů, tak i na základě obecně platných právních předpisů.

V roce 2010 nebylo na předmětnou e-mailovou adresu doručeno žádné podání týkající se spáchání jednání korupčního charakteru zaměstnancem ČTÚ.

Je třeba poznamenat, že dosavadní zájem veřejnosti je v průběhu trvání protikorupční e-mailové adresy téměř minimální. Z praktického hlediska existence e-mailového kontaktu nemá významný vliv na činnost ČTÚ, z hlediska ekonomického pak jsou náklady na jeho provoz téměř zanedbatelné.

Přes shora uvedené však lze přínos protikorupční e-mailové adresy i nadále spatřovat v možnosti ČTÚ bezprostředně reagovat na případná podání a přijímat tak neprodleně náležitá preventivní a nápravná opatření. Ačkoli bezplatná protikorupční linka 199 (www.linka199.cz) zprovozněná od září 2007, neposkytuje dosud příslušnému ústřednímu správnímu úřadu žádnou zpětnou vazbu, projevuje se zachování provozu protikorupční e-mailové adresy ČTÚ i do budoucna jako opodstatněné.

V příloze č. 13 této Zprávy je uveden Seznam stížností podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb.

Přílohy

k Výroční zprávě
Českého telekomunikačního úřadu
za rok 2010

PŘEHLED ÚČASTNICKÝCH SPORŮ ZA ROK 2010

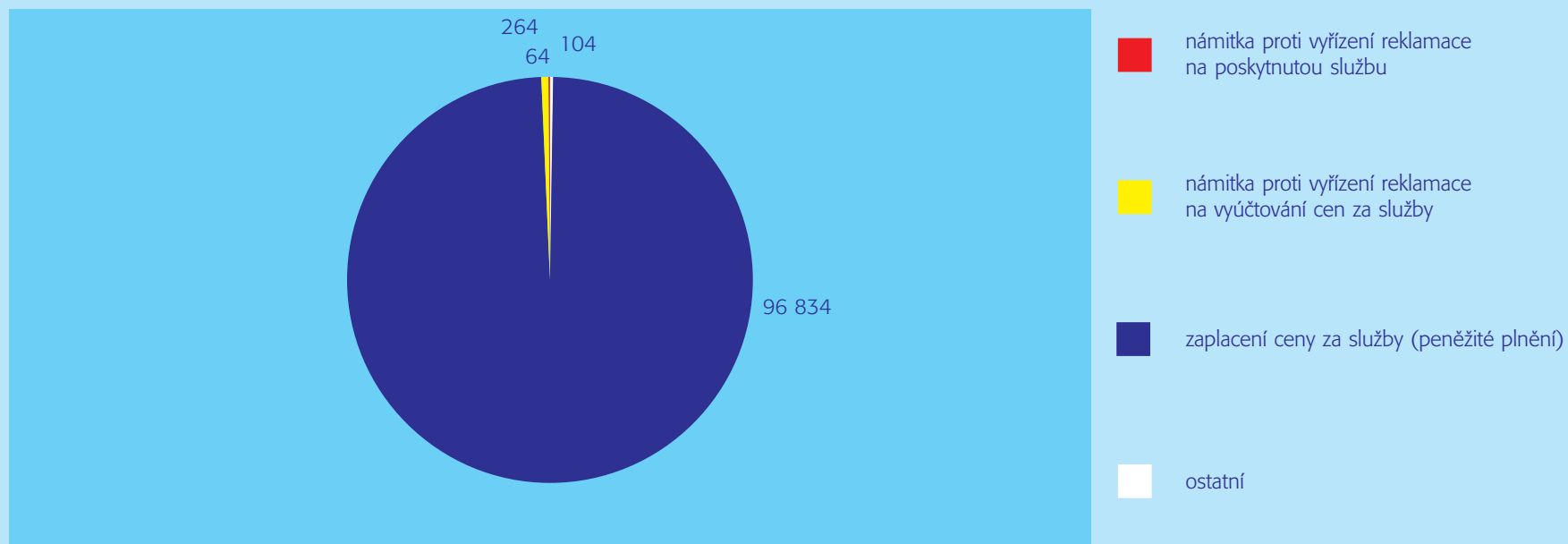
Druh činnosti	Poč. SŘ z předchoz. období	Počet zahájených SŘ	Počet vydaných rozhodnutí ²⁾	Rozhodnuto ve prospěch		Ostatní ³⁾	Počet SŘ přech. do dalšího období
				účastníka	poskytovatele		
1. Rozhodování účastnických sporů	34 602	143 053	97 266	4 598	87 614	5 054	80 389
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu	14	55	64	13	22	28	5
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby	51	266	264	55	87	122	53
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)	1	4	5	0	2	3	0
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)	1	0	1	0	1	0	0
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)	34 533	142 612	96 834	4 508	87 475	4 851	80 311
d) ostatní	4	120	104	22	30	52	20

1) Kontrola je ukončena jejím fyzickým provedením.

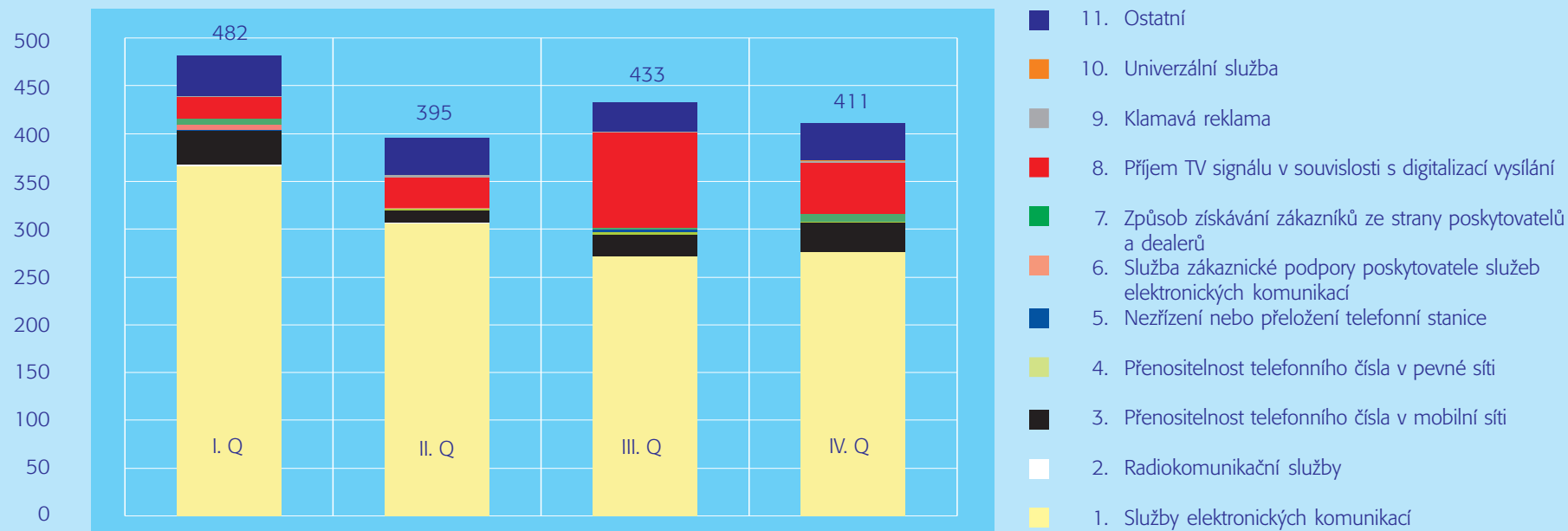
2) Vykazuje se počet vydaných rozhodnutí v 1. stupni správního řízení (bez ohledu na právní moc).

3) Uvádějí se případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti apod.

		2010
Počet vydaných rozhodnutí		97 266
z toho	a) námitka proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu	64
	b) námitka proti vyřízení reklamace na vyúčtování cen za služby	264
	c) zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)	96 834
	d) ostatní	104



Předmět stížnosti	I. Q	II. Q	III. Q	IV. Q	Σ
1. Služby elektronických komunikací	366	306	271	276	1 219
2. Radiokomunikační služby	1	1	1	0	3
3. Přenositelnost telefonního čísla v mobilní síti	36	12	22	31	101
4. Přenositelnost telefonního čísla v pevné síti	0	2	3	1	6
5. Nezřízení nebo přeložení telefonní stanice	1	0	2	0	3
6. Služba zákaznické podpory poskytovatele služeb elektronických komunikací	5	1	0	0	6
7. Způsob získávání zákazníků ze strany poskytovatelů a dealerů	7	0	3	8	18
8. Příjem TV signálu v souvislosti s digitalizací vysílání	22	32	99	53	206
9. Klamavá reklama	2	3	1	2	8
10. Univerzální služba	0	0	0	2	2
11. Ostatní	42	38	31	38	149
Σ	482	395	433	411	1 721



PŘEHLED O POČTECH VYDANÝCH ROZHODNUTÍ O INDIVIDUÁLNÍCH OPRAVNĚNÍCH K VYUŽÍVÁNÍ RÁDIOVÝCH KMITOČTŮ ZA ROK 2010

Druh oprávnění		Počet rozhodnutí	
		o udělení ¹⁾	o odnětí
		oprávnění	
1.	Pevná služba		
		celkem	7 100
	z toho	bod/bod	6 909
		bod/multibod	191
2.	Amatérská služba		
		celkem	1 842
	z toho	jednotlivci	1 708
		klubové stanice	108
		převaděče a paketové uzly	26
3.	Družicová služba		
		celkem	5
	z toho	VSAT	2
		SNG	3
4.	Letecká služba		
		celkem	555
	z toho	letadlové stanice ³⁾	506
		letecké stanice ⁴⁾	49
5.	Námořní služba		
		celkem	116
	z toho	lodní stanice	91
		pobřežní stanice	25
6.	Rozhlasová služba		
		celkem	329
	z toho	televizní vysílače	173
		rozhlasové vysílače	156
7.	Pozemní pohyblivá služba		
	celkem	926	780
8.	Ostatní radiokomunikační služby		
		celkem	6
		radiolokační služba	6
9.	Krátkodobá oprávnění		
		celkem	382
	z toho	pevná služba	122
		amatérská služba	21
		pozemní pohyblivá služba	155
		letecká pohyblivá služba	14
		družicová služba	44
	rozhlasová služba	26	

1) Jedná se o oprávnění nově vydaná a také o oprávnění, u nichž byla prodloužena platnost.

2) Cizí státní příslušníci oprávnění vysílat na území ČR pod volací značkou ČR.

3) Pohyblivá stanice letecké pohyblivé služby, jiná než stanice záchranného prostředku, umístěná na palubě letadla.

4) Pozemní stanice letecké pohyblivé služby.

Vysvětlivky zkratk:

VSAT – very small aperture terminal (terminál velmi malého rozsahu).

SNG – satellite news gathering (reportážní zařízení přes družice).

OVĚŘOVÁNÍ ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI K OBSLUZE VYSÍLACÍCH RÁDIOVÝCH ZAŘÍZENÍ V ROCE 2010

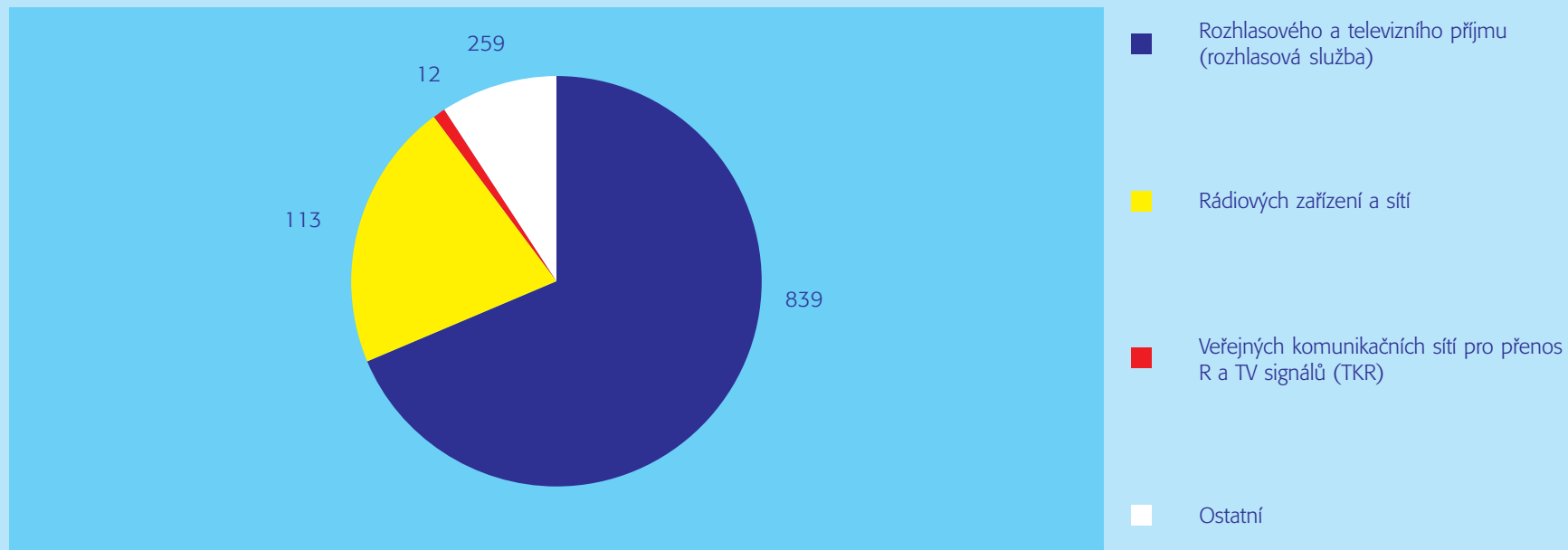
Druh průkazu odborné způsobilosti ¹⁾		Počet průkazů vydaných na základě	
		zkoušky	žádosti o prodloužení nebo duplikáty
1.	Všeobecný průkaz radiotelefonisty letecké pohyblivé služby	191	341
2.	Omezený průkaz radiotelefonisty letecké pohyblivé služby	565	592
3.	Všeobecný průkaz operátora námořní pohyblivé služby (GOC)	1	22
4.	Všeobecný průkaz operátora námořní pohyblivé služby (LRC)	5	0
5.	Omezený průkaz operátora námořní pohyblivé služby (ROC)	0	0
6.	Omezený průkaz operátora námořní pohyblivé služby (SRC)	15	2
7.	Všeobecný průkaz radiotelefonisty námořní pohyblivé služby	170	100
8.	Omezený průkaz radiotelefonisty námořní pohyblivé služby	434	268
9.	Průkaz pozemního radiotelegrafisty	0	1
10.	Průkaz HAREC operátora amatérských stanic	104	0
11.	Průkaz NOVICE operátora amatérských stanic	12	0
Celkem		1 497	1 326

¹⁾ § 2 vyhlášky č. 157/2005 Sb., o náležitostech přihlášky ke zkoušce k prokázání odborné způsobilosti k obsluze výšlacích rádiových zařízení, o rozsahu znalostí potřebných pro jednotlivé druhy odborné způsobilosti, o způsobu provádění zkoušek, o druzích průkazů odborné způsobilosti a době jejich platnosti.

ZJIŠŤOVÁNÍ ZDROJŮ RUŠENÍ PROVOZU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A SÍTÍ,
POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ NEBO PROVOZOVÁNÍ RADIOKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB – 2010

	2010
Rozhlasového a televizního příjmu (rozhlasová služba)	839
Rádiových zařízení a sítí	259
Veřejných komunikačních sítí pro přenos R a TV signálů (TKR)	12
Ostatní	113

Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí,
poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb – 2010



PŘEHLED HLAVNÍCH ČINNOSTÍ V OBLASTI REGULACE POŠTOVNÍCH SLUŽEB¹⁾ ZA ROK 2010

Zaměření činnosti		Počet	Částka v Kč
1.	Regulační opatření		
	Rozhodnutí o vyslovení souhlasu s poštovními podmínkami	8	
	Rozhodnutí o stanovení základních kvalitativních požadavků	2	
2.	Dohled na dodržování povinností České pošty, s.p., v oblasti základních služeb		
	a) Kontrolní činnost z podnětu Úřadu		
	Kontrolní akce	8	
	Kontrolované objekty	30	
	b) Vyřízená podání zákazníků celkem	136	
	Z toho vyřízená podání zákazníků týkající se základních služeb	124	
	v členění na dlouhé čekací doby	2	
	otevírací dobu pošt	9	
	změnu ukládací pošty	1	
	dodávání poštovních zásilek	93	
	vyřizování reklamací	2	
	porušení poštovního tajemství	7	
	poštovní zásilky do/ze zahraničí	5	
	poštovní poukázky	5	
	c) Pokuty uložené České poště, s.p.	28	4 032 000

1) Zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů.

PŘEHLED KONTROLNÍ ČINNOSTI PŘI VÝKONU STÁTNÍ KONTROLY ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ ZA ROK 2010

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol ¹⁾		Počet výzev k odstranění nedostatků	Poč.SŘ z předch. obd.	Poč. zaháj. SŘ	Poč. vyd. rozh ²⁾	Ostatní ³⁾	Uložené pokuty		Počet SŘ přech. do dalších období
	celkově	z toho						počet	výše Kč	
1. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	29	0	0	0	41	36	0	65	668 500	5
2. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	709		204	1	33	29	0	28	34 600	5
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků	0	29	3	1	1	1	0	0	0	1
b) k poskytování služeb elektronických komunikací	0	19	3	2	20	23	0	23	303 000	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)	0	661	201	0	12	5	0	5	43 000	7
3. Kontrola rádiových kmitočtů	512	0	35	0	48	47	0	44	293 400	1
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání	0	103		0	47	46	0	44	293 400	1
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů	0	409	35	0	1	1	0	3	6 000	0
4. Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	1 223	0	104	0	21	0	0	0	0	21
a) rozhlasového a televizního příjmu (rozhlasová služba)	0	839	23	0	0	0	0	0	0	0
b) rádiových zařízení a sítí	0	259	77	0	21	0	0	0	0	21
c) veřejných komunikačních sítí pro přenos R a TV signálů (TKR)	0	12	1	0	0	0	0	0	0	0
d) ostatní	0	113	3	0	0	0	0	0	0	0
5. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání ⁴⁾)	443	0	0	1	0	1	0	0	0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
6. Monitorování rádiového spektra pro účely správy rádiového spektra	4 955	0	0	0	0	0	0	0	0	0
a) měření časového využívání kmitočtů a kmitočtových pásem	0	3 755	0	0	0	0	0	0	0	0
b) měření pokrytí území rádiovým signálem	0	565	0	0	0	0	0	0	0	0
c) měření intenzity elektromagnetického pole	0	200	0	0	0	0	0	0	0	0
d) ostatní	0	435	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK	0	0	0	59	93	83	0	83	440 500	69
8. Ostatní ⁵⁾	330	0	120	2	152	154	0	130	1 674 000	0
CELKEM	8 172	0	463	61	388	350	0	350	3 422 400	99

¹⁾ Kontrola je ukončena jejím fyzickým provedením.

²⁾ Vykazuje se počet vydaných rozhodnutí v 1. stupni správního řízení (bez ohledu na právní moc).

³⁾ Uvádějí se případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti apod.

⁴⁾ Uvádí se celkový počet volání na telefonní čísla v daném měsíci.

⁵⁾ Uveden součet specifických problémů.

OOP – ostatní					
Poř. číslo	Číslo OOP	Název OOP	OOP ze dne	Číslo TV ze dne	Účinnost OOP dnem
1.	OOP/10/11.2010-14	OOP, kterým se mění OOP/10/07.2005-3, ve znění pozdějších změn	3. 11. 2010	2/2011 ze dne 25. 2. 2011	15. 3. 2011
2.	OOP/18/12.2010-17	OOP, kterým se stanoví procentní podíly výnosů za poskytování služeb podle § 49 odst. 4 – za rok 2008	15. 12. 2010	23/2010 ze dne 29. 12. 2010	15. dnem od uveřejnění v TV
3.	OOP/17/10.2009-14	OOP, kterým se stanoví náležitosti technicko-organizačních pravidel k zabezpečení přístupu k veřejné telefonní síti elektronických komunikací a k veřejně dostupné telefonní službě poskytované prostřednictvím této sítě za krizových situací podle § 99 odst. 1	21. 12. 2010	23/2010 ze dne 29. 12. 2010	15. dnem od uveřejnění v TV
OOP – Všeobecná oprávnění					
Poř. číslo	Číslo OOP	Název OOP	OOP ze dne	Číslo TV ze dne	Účinnost OOP dnem
4.	VO-R/2/01.2010-1	OOP (VO) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v pásmu 70 MHz podle § 9 odst. 2	13. 1. 2010	1/2010 ze dne 15. 1. 2010	1. 3. 2010
5.	VO-R/12/06.2010-9	OOP (VO) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat na principu rozprostřeného spektra nebo OFDM v pásmech 2,4 GHz a 5 GHz podle § 9 odst. 2	2. 6. 2010	11/2010 ze dne 11. 6. 2010	15. dnem od uveřejnění v TV
6.	VO-R/23/05.2010-7	OOP (VO) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pevné služby v pásmech 74 až 76 GHz a 84 až 86 GHz podle § 9 odst. 2	19. 5. 2010	10/2010 ze dne 4. 6. 2010	15. dnem od uveřejnění v TV
7.	VO-R/10/09.2010-11	OOP (VO) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu podle § 9 odst. 2	29. 9. 2010	18/2010 ze dne 8. 10. 2010	15. dnem od uveřejnění v TV
8.	VO-R/12/09.2010-12	OOP (VO) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat na principu rozprostřeného spektra nebo OFDM v pásmech 2,4 GHz a 5 GHz podle § 9 odst. 2	29. 9. 2010	18/2010 ze dne 8. 10. 2010	15. dnem od uveřejnění v TV
OOP – Plán využití rádiového spektra					
Poř. číslo	Číslo OOP	Název OOP	OOP ze dne	Číslo TV ze dne	Účinnost OOP dnem
9.	PV-P/3/02.2010-2	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 52,6–59 GHz podle § 16 odst. 2	24. 2. 2010	4/2010 ze dne 26. 2. 2010	1. 3. 2010
10.	PV-P/17/02.2010-3	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 15,35–21,2 GHz podle § 16 odst. 2	24. 2. 2010	4/2010 ze dne 26. 2. 2010	1. 3. 2010
11.	PV-P/23/02.2010-4	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 59–105 GHz podle § 16 odst. 2	24. 2. 2010	4/2010 ze dne 26. 2. 2010	1. 3. 2010
12.	PV-P/11/05.2010-8	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 27,5–29,5 GHz podle § 16 odst. 2	26. 5. 2010	10/2010 ze dne 4. 6. 2010	15. 6. 2010
13.	PV-P/26/09.2010-10	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 27,5–66 MHz podle § 16 odst. 2	14. 9. 2010	17/2010 ze dne 17. 9. 2010	1. 10. 2010
14.	PV-P/5/10.2010-13	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 66–87,5 MHz podle § 16 odst. 2	26. 10. 2010	20/2010 ze dne 12. 11. 2010	1. 12. 2010
15.	PV-P/14/11.2010-15	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 2200–2700 MHz podle § 16 odst. 2	3. 11. 2010	20/2010 ze dne 12. 11. 2010	1. 12. 2010

OOP – Analýzy relevantních trhů					
Poř. číslo	Číslo OOP	Název OOP	OOP ze dne	Číslo TV ze dne	Účinnost OOP dnem
16.	A/1/02.2010-5	Přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě	24. 2. 2010	5/2010 ze dne 2. 3. 2010	15. dnem od uveřejnění v TV
17.	A/4/05.2010-6	Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě	12. 5. 2010	9/2010 ze dne 21. 5. 2010	15. dnem od uveřejnění v TV
18.	A/6/12.2010-16	Velkoobchodní koncové segmenty pronajatých okruhů bez ohledu na technologii použitou k zajištění pronajaté nebo vyhrazené kapacity	7. 12. 2010	22/2010 ze dne 10. 12. 2010	15. dnem od uveřejnění v TV

**PLNĚNÍ ZÁVAZNÝCH UKAZATELŮ STÁTNÍHO ROZPOČTU ZA ROK 2010
(V TIS. KČ)**

Ukazatele		Rozpočet		Povinné vázání dle UV 54 a 552	Skutečnost k 31. 12. 2010	% plnění
		schválený	po změnách			
1		3	4	5	6	7
I. Souhrnné ukazatele						
1.	Příjmy celkem	908 452,00	908 700,00		1 183 467,03	130,24
2.	Výdaje celkem	560 116,00	560 364,00	28 219,00	561 873,51 ^{a)}	100,26
II. Specifické ukazatele – příjmy						
1.	Daňové příjmy ⁵⁾	50 000,00	50 000,00		82 384,80	164,76
2.	Nedaňové příjmy, kapitálové příjmy a přijaté transfery celkem	858 452,00	858 700,00		1 101 082,23	128,22
	v tom:					
	a) příjmy z rozpočtu Evropské unie bez SZP celkem	3 452,00	3 700,00		170,30	4,60
	b) ostatní nedaňové příjmy, kapitálové příjmy a přijaté transfery celkem	855 000,00	855 000,00		1 100 911,93	128,76
III. Specifické ukazatele – výdaje						
	Výdaje na zabezpečení plnění úkolů Českého telekomunikačního úřadu celkem v tom:	560 116,00	560 364,00	28 219,00	561 873,51 ^{a)}	100,26
	a) výdaje na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby	150 000,00	150 000,00	7 500,00	120 017,46	80,01
	b) ostatní výdaje na zabezpečení plnění úkolů ČTÚ	410 116,00	410 364,00	20 719,00	441 856,05 ^{a)}	107,67
IV. Průřezové ukazatele						
1.	Platy zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci	171 410,00	172 112,00		171 905,33	99,87
2.	Povinné pojistné placené zaměstnavatelem ¹⁾	58 279,00	58 502,00		58 447,42	99,90
3.	Převod fondu kulturních a sociálních potřeb	3 283,00	3 295,00		3 293,00	99,93
4.	Platy zaměstnanců v pracovním poměru	164 153,00	164 750,00		164 593,87	99,90
5.	Zajištění přípravy na krizové situace podle zákona č. 240/2000 Sb.	80,00	80,00		65,55	81,93
6.	Výdaje spolufinancované z rozpočtu Evropské unie bez SZP celkem	4 061,00	4 355,00		2 663,18	61,15
	v tom:					
	a) ze státního rozpočtu	609,00	655,00		399,79	61,03
	b) podíl rozpočtu Evropské unie	3 452,00	3 700,00		2 263,40	61,17
7.	Výdaje na programy vedené v ISPROFIN celkem	93 829,00	93 220,00	20 015,00	76 281,67 ^{b)}	81,82

1) Povinné pojistné na sociální zabezpečení a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti a pojistné na veřejné zdravotní pojištění.

5) Bez příjmů z povinného pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

a) Včetně 26 917,00 z nároků, povoleno od MF čj. 19/42 002/2009-193 ze dne 20. října 2009, skutečně čerpáno ve výši 18 428,09.

b) Včetně 15 120,00 z nároků, povoleno od MF čj. 19/42 002/2009-193 ze dne 20. října 2009, skutečně čerpáno ve výši 15 120,00.

**UKAZATELE KAPITOLY – ROZPIS ROZPOČTU NA ROK 2011
(V TIS. KČ)**

Ukazatele		Rozpis rozpočtu 2011
I.	Souhrnné ukazatele	
1.	Příjmy celkem	1 032 248
2.	Výdaje celkem	628 313
II.	Specifické ukazatele – příjmy	
1.	Daňové příjmy ⁵⁾	50 000
2.	Nedaňové příjmy, kapitálové příjmy a přijaté transfery celkem	982 248
	v tom:	
a)	příjmy z rozpočtu Evropské unie bez SZP celkem	37 248
b)	ostatní nedaňové příjmy, kapitálové příjmy a přijaté transfery celkem	945 000
III.	Specifické ukazatele – výdaje	
	Výdaje na zabezpečení plnění úkolů Českého telekomunikačního úřadu celkem	628 313
	v tom:	
a)	výdaje na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby – zvláštní ceny	124 939
b)	výdaje na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby – čisté náklady	90 000
c)	ostatní výdaje na zabezpečení plnění úkolů ČTÚ	413 374
III.	Průřezové ukazatele	
1.	Platy zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci	155 288
2.	Povinné pojistné placené zaměstnavatelem ¹⁾	52 798
3.	Převod fondu kulturních a sociálních potřeb	1 484
4.	Platy zaměstnanců v pracovním poměru	148 453
5.	Zajištění přípravy na krizové situace podle zákona č. 240/2000 Sb.	80
6.	Výdaje spolufinancované z rozpočtu Evropské unie bez SZP celkem	43 821
	v tom:	
a)	ze státního rozpočtu	6 573
b)	podíl rozpočtu Evropské unie	37 248
7.	Výdaje na programy vedené v informačním systému programového financování EDS/SMVS celkem	100 276

1) Povinné pojistné na sociální zabezpečení a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti a pojistné na veřejné zdravotní pojištění.

5) Bez příjmů z povinného pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

**PŘEHLED LIMITŮ REGULACE ZAMĚSTNANOSTI K 31. 12. 2010
(V TIS. KČ)**

Ukazatel	Skutečnost 2009	Schválený rozpočet 2010	Upravený rozpočet 2010	Skutečnost 2010	% plnění	Rozdíl sl. 5 – 2
	2	3	4	5	6	7
Limit prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci:	172 821,00	172 410,00	172 112,00	171 905,00	99,88	- 916
z toho:						
limit prostředků na platy	165 171,00	164 153,00	164 750,00	164 594,00	99,91	- 577
limit ostatních plateb za provedenou práci	7 650,00	7 257,00	7 362,00	7 311,00	99,31	- 339
Limit počtu zaměstnanců (průměrný přepočtený)	447	444	444	443	99,77	- 4
Evidenční stav k 31. 12.	445	444	444	441	99,32	- 4

ZÁKLADNÍ PERSONÁLNÍ ÚDAJE – 2010

1. ČLENĚNÍ ZAMĚSTNANCŮ PODLE VĚKU A POHLAVÍ
– STAV K 31. 12. 2010

Věk	Muži	Ženy	Celkem	%
do 20 let	0	0	0	0
21 – 30 let	28	27	55	12,47
31 – 40 let	35	33	68	15,42
41 – 50 let	40	60	100	22,68
51 – 60 let	74	92	166	37,64
61 let a více	37	15	52	11,79
celkem	214	227	441	100,00
%	48,53	51,47	100,00	x

2. ČLENĚNÍ ZAMĚSTNANCŮ PODLE VZDĚLÁNÍ A POHLAVÍ
– STAV K 31. 12. 2010

Vzdělání dosažené	Muži	Ženy	Celkem	%
základní	0	3	3	0,68
vyučen	3	5	8	1,81
střední odborné	0	5	5	1,13
úplné střední	3	32	35	7,94
úplné střední odborné	66	83	149	33,79
vyšší odborné	1	2	3	0,68
vysokoškolské	141	97	238	53,97
celkem	214	227	441	100,00

3. CELKOVÝ ÚDAJ
O PRŮMĚRNÝCH PLATECH K 31. 12. 2010

	Celkem
průměrný hrubý měsíční plat	29 730

4. CELKOVÝ ÚDAJ O VZNIKU A SKONČENÍ
PRACOVNÍCH POMĚRŮ ZAMĚSTNANCŮ V ROCE 2010

	Počet
nástupy	50
odchody	54

5. TRVÁNÍ PRACOVNÍHO POMĚRU ZAMĚSTNANCŮ
– STAV K 31. 12. 2010

Doba trvání	Počet	%
do 5 let	146	33,11
do 10 let	106	24,04
do 15 let	53	12,02
do 20 let	76	17,23
nad 20 let	60	13,61
celkem	441	100,00

6. JAZYKOVÉ ZNALOSTI ZAMĚSTNANCŮ

druh jazyka	Počty vybraných míst, pro které byl stanoven kvalifikační požadavek standardizované jazykové zkoušky, seřazených podle úrovně znalostí			Celkový počet stanovených požadavků na pracovní místa
	1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	
Anglický jazyk	–	8	–	8
Německý jazyk	–	–	–	–
Francouzský jazyk	–	–	–	–
celkem	–	8	–	8

SEZNAM STÍŽNOSTÍ K 31. 12. 2010

(§ 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů)

Druh podání	Počet podání					
	došlých	z předchozího období	vyřízených	oprávněných	neoprávněných	přecházejících do dalšího období
1. Petice *)	0	0	0	0	0	0
2. Stížnost **)	11	0	9	2	7	2
3. Oznámení **)	0	0	0	0	0	0
4. Podnět **)	0	0	0	0	0	0

*) Zákon č. 85/1990 Sb., o právu petičním.

**) Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, § 175.

Foto na obálce:

titulní strana: SNMS Hradec Králové

zadní strana obálky: sídlo ČTÚ v Sokolovské ulici, Praha 9, měření AS v bezodrazové komoře, SNMS Jihlava



ČESKÝ TELEKOMUNIKAČNÍ ÚŘAD
se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
Poštovní adresa:
ČESKÝ TELEKOMUNIKAČNÍ ÚŘAD
Poštovní příhrádka 02
225 02 Praha 025
www.ctu.cz / podatelna@ctu.cz

