



Český telekomunikační úřad

VÝROČNÍ ZPRÁVA ČESKÉHO TELEKOMUNIKAČNÍHO ÚŘADU ZA ROK 2012

DUBEN 2013



Český **telekomunikační** úřad

Výroční zpráva Českého telekomunikačního úřadu za rok 2012

Včetně:

- Výroční zprávy o univerzální službě
- Výroční zprávy o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb.
- Informace o vyřizování stížností na činnost ČTÚ

Obsah

Úvodní slovo předsedy Rady ČTÚ	5
Základní informace o ČTÚ	8
Manažerské shrnutí	9
Kapitola I.	
STAV A VÝVOJ TRHŮ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A POŠTOVNÍCH SLUŽEB V ROCE 2012	
1. Právní rámec	12
1.1 Novely zákona o elektronických komunikacích	12
1.2 Novela zákona o poštovních službách	14
1.3 Prováděcí právní předpisy	15
2. Hodnocení trhu elektronických komunikací	21
2.1 Obecné hodnocení trhu elektronických komunikací	21
2.2 Regulace trhu elektronických komunikací	23
2.3 Vývoj v hlavních segmentech maloobchodního trhu.....	25
2.3.1 Služby poskytované v mobilních sítích	25
2.3.2 Služby širokopásmového přístupu	30
2.3.3 Hlasové služby poskytované v pevných sítích.....	37
2.4 Vývoj cen u vybraných velkoobchodních služeb.....	40
2.5 Nařízení o mezinárodním roamingu.....	43
2.6 Výběrové řízení (Aukce) na kmitočty 800, 1800 a 2600 MHz	44
2.7. Přenositelnost telefonních čísel.....	45
3. Hodnocení trhu poštovních služeb	48
4. Zemské digitální televizní a digitální rozhlasové vysílání	49
Kapitola II.	
ODBORNÉ A SPRÁVNÍ ČINNOSTI ČTÚ	
1. Vnitrostátní aktivity	52
1.1 Ochrana spotřebitele	52
1.2 Řešení účastnických sporů a stížností uživatelů služeb	54
1.3 Vytvoření nových modelů pro cenovou regulaci v souladu s požadavky Evropské Komise	56
1.4 Správa rádiového spektra	57
1.5 Regulace komunikačních činností	59
1.6 Regulace v oblasti poštovních služeb	60
1.7 Výkon státní kontroly	61
1.8 Rozhodování sporů mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti.....	62
1.9 Vnější legislativa.....	63
1.10 Krizové řízení a bezpečnost.....	64
2. Mezinárodní aktivity	64
2.1 Aktivity Úřadu ve vztahu k Evropské unii	65
2.2 Hodnocení Evropské komise – Digitální agenda Scoreboard	66
2.3 Mezinárodní aktivity Úřadu ve vazbě na ostatní mezinárodní orgány a organizace	67
2.4 Další mezinárodní aktivity.....	69

Kapitola III. INFORMACE O POTŘEBĚ PŘIJETÍ NOVÝCH PŘEDPISŮ NEBO NOVEL STÁVAJÍCÍCH PŘEDPISŮ

1.	Elektronické komunikace	71
1.1	Potřeba novely zákona o elektronických komunikacích	71
1.2	Účastnické spory – spory o plnění povinnosti k peněžitému plnění	71
1.3	Potřeba vydání prováděcích předpisů k zákonu o elektronických komunikacích.....	72
2.	Poštovní služby	73

Kapitola IV. ORGANIZACE A ZABEZPEČENÍ ČINNOSTÍ ČTÚ

1.	Výsledky hospodaření ČTÚ	74
1.1	Hodnocení plnění ukazatelů kapitoly 328 – Český telekomunikační úřad.....	74
1.2	Hospodaření s mimorozpočtovými prostředky	79
1.3	Výsledky vnějších kontrol.....	83
2.	Oblast lidských zdrojů	83
3.	Informatika	86
4.	Interní audit	87

Kapitola V. POVINNÉ SOUČÁSTI VÝROČNÍ ZPRÁVY

1.	Výroční zpráva o univerzální službě (podle § 50 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích)	89
1.1	Dílní služby univerzální služby.....	89
1.1.1	Služby povinně poskytované v roce 2012 v rámci univerzální služby.....	89
1.1.2	Ostatní dílní služby.....	90
1.2	Financování univerzální služby.....	90
1.2.1	Podle zákona o telekomunikacích	91
1.2.2	Podle zákona o elektronických telekomunikacích	92
1.2.3	Ztráta z poskytování univerzální služby „Zvláštní ceny“	94
2.	Výroční zpráva o poskytování informací (podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím)	96
3.	Informace o vyřizování stížností na činnost ČTÚ	101
	Přílohy	103

ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY RADY ČTÚ



Rok 2012 přinesl pro činnost Českého telekomunikačního úřadu (dále také „ČTÚ“ nebo „Úřad“) řadu zásadních změn právního rámce pro výkon regulace a kontroly, a to v oblasti elektronických komunikací i v oblasti poštovních služeb. Z dlouhodobě Úřadem prosazovaných změn legislativního rámce bych na prvním místě uvedl posílení kompetencí Úřadu v oblasti ochrany spotřebitele. Součástí legislativních změn, které nabyly účinnosti k 1. lednu 2012, byly mimo těchto nových kompetencí i změny, kterými byl do českého právního řádu implementován i revidovaný evropský regulační rámec pro elektronické komunikace. Na posílení kontrolní a regulační kompetence Úřad aktivně reagoval dopisem předsedy operátorům ke splnění nových požadavků na smluvní ujednání a dále pak návaznou rozsáhlou kontrolou zaměřenou na promítnutí nových požadavků u operátorů. Další kompetenční změnou byla novela zákona o poštovních službách zákonem č. 221/2012 Sb., jehož účinnost sice nastala až 1. ledna 2013, ale v roce 2012 Úřad realizoval přípravu na zajištění nových kompetencí v souvislosti s dokončením liberalizace poštovního trhu. Úřad rovněž připravil a v závěru roku vydal kompletní soubor příslušných prováděcích vyhlášek.

ČTÚ v průběhu roku 2012 věnoval mimořádnou pozornost především situaci trhu mobilních služeb. V návaznosti na přípravu v roce 2011 provedl Úřad další kroky ve vyhlášení výběrového řízení (aukce) na volné kmitočty v pásmu 800, 1800

a 2600 MHz. Úřad na základě veřejné konzultace připravil konkrétní návrh podmínek výběrového řízení, které pak bylo vyhlášeno dne 12. července 2012, čímž byl proces výběrového řízení zahájen. Vlastní elektronickou aukční proceduru zahájil Úřad 12. listopadu 2012. Vzhledem k pokračujícímu zájmu účastníků aukce nedošlo do konce roku 2012 k jejímu ukončení. Aukce byla zrušena rozhodnutím předsedy Rady ČTÚ 8. března 2013, Úřad samozřejmě ihned začal připravovat opakování výběrového řízení na základě doplněných a upřesněných podmínek.

V roce 2012 pokračoval III. cyklus analýz relevantních trhů. Významnou aktivitou ČTÚ ve vztahu k mobilnímu trhu bylo ustavení nového relevantního trhu „Velkoobchodní trh původu volání (originace) a přístupu v mobilních sítích“ pro ex-ante regulaci v dubnu 2012. Bezprostředně poté ČTÚ zahájil zpracování analýzy tohoto trhu. Návrh analýzy ČTÚ představil odborné veřejnosti na počátku listopadu 2012 a k veřejné konzultaci jej předložil v prosinci 2012. Dále Úřad v průběhu roku 2012 zpracovával i návrhy analýz trhů č. 4 – velkoobchodní fyzický přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě a č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací, které mají význam pro rozvoj konkurence v poskytování služeb přístupu k síti Internet. V červnu 2012 ČTÚ rovněž zahájil analýzu relevantního trhu č. 2 – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě a v závěru roku zahájil práce na analýze relevantního trhu č. 1 – přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě.

V průběhu 1. poloviny roku 2012 byl rovněž za aktivní účasti ČTÚ fakticky dokončen, vypnutím všech zbylých analogových vysílačů velkého výkonu, proces přechodu na zemské digitální televizní vysílání. Tím byl úspěšně naplněn Technický plán přechodu, který Úřad připravil, celou dobu koordinoval a prováděl odpovídající kontrolní měření a ověřování dosaženého pokrytí území digitálním signálem. Závěrečná zpráva z tohoto úspěšného procesu byla uveřejněna v září 2012. Úřad samozřejmě připravoval podklady k dalšímu rozvoji digitálního vysílání, podílel se na přípravě evropské harmonizace a přípravy WRC 2015, kde by mělo dojít ke klíčovým rozhodnutím v této oblasti.

V zájmu zvýšení transparentnosti srovnání cen služeb elektronických komunikací Úřad zahájil proces akreditace první cenové kalkulačky Tarifomat a v průběhu roku akreditoval i druhou cenovou kalkulačku Tarifon. V roce 2012 také připravil a na své internetové stránce veřejnosti zpřístupnil cenový barometr mobilních služeb a služeb přístupu k internetu z celé řady hledisek či dle použité technologie.

V průběhu roku bylo realizováno několik projektů, soustředěných na zvýšení efektivnosti činnosti Úřadu a adaptaci na podmínky implementace systému státní pokladny.

Velkou pozornost bylo nutno věnovat přenesení agendy sporů o povinnosti k peněžitému plnění (§ 129 zákona o elektronických komunikacích) z ČTÚ na obecné soudy. Na základě usnesení vlády č. 815 ze dne 9. listopadu 2011 Úřad v souladu s ustanoveními Zákoníku práce zrušil prvních 50 systemizovaných míst. Vzhledem ke zpoždění legislativního procesu ČTÚ však absence novely zákona o elektronických komunikacích vytváří významná rizika, která zcela znemožní řádné

dokončení již zahájených správních řízení v této agendě, a to přesto, že byla operativně přijímána různá dostupná dočasná opatření. Po již provedené redukci počtu pracovníků se postupně dále prohlubuje stav, kdy ČTÚ není schopen zajistit rozhodování těchto případů v zákonných lhůtách. To vede k významnému nebezpečí úspěšnosti požadavků na náhrady škody z žalob na nečinnost ČTÚ, a tím i k negativnímu dopadu do státního rozpočtu. Tento dlouhodobě nepříznivý stav velmi negativně ovlivňuje i schopnost ČTÚ zajistit rozhodování o uplatněných opravných prostředcích v těchto případech ve druhém stupni správního řízení.

ZÁKLADNÍ INFORMACE O ČTÚ

Český telekomunikační úřad byl zřízen zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) (dále též „Zákon“), ke dni 1. května 2005 jako ústřední správní úřad pro výkon státní správy ve věcech stanovených zákonem, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb. Úřad má samostatnou kapitolu ve státním rozpočtu a je účetní jednotkou.

ČTÚ má pětičlennou Radu ČTÚ (dále jen „Rada“). Jeden ze členů Rady je předsedou Rady a stojí v čele Úřadu. Funkční období členů Rady je pět let. Předsedou Rady je PhDr. Pavel Dvořák, CSc., který byl do této funkce znovu jmenován v dubnu 2010. V průběhu roku 2012 byli za nové členy Rady postupně jmenováni Mgr. Ondřej Malý a Mgr. Ing. Jaromír Novák.

Sídlem ČTÚ je Praha. Úřad vykonává působnost prostřednictvím útvarů, tj. sekcí, odborů a samostatných oddělení. ČTÚ má rovněž dislokovaná pracoviště mimo Prahu. Jsou jimi odbory pro oblast jihočeskou se sídlem v Českých Budějovicích, pro oblast západočeskou se sídlem v Plzni, pro oblast severočeskou se sídlem v Ústí nad Labem, pro oblast východočeskou se sídlem v Hradci Králové, pro oblast jihomoravskou se sídlem v Brně a pro oblast severomoravskou se sídlem v Ostravě.

Výroční zpráva (dále jen „Zpráva“) je zpracována podle § 110 odst. 1 Zákona. V první části je zaměřena především na hodnocení základních ukazatelů rozhodujících segmentů trhu služeb elektronických komunikací a poštovních služeb. V dalších částech podrobně komentuje činnosti, které ČTÚ zajišťuje, dosažené výsledky v jednotlivých odborných oblastech, a mezinárodní aktivity Úřadu. Ve svém závěru podává Zpráva ucelenou informaci o hospodářských výsledcích ČTÚ a plnění stanovených ukazatelů rozpočtu pro rok 2012, informace o personálním zabezpečení činnosti Úřadu a o zajištění dalších podpůrných činností, které jsou pro řádné plnění úkolů ČTÚ nezbytné.

V souladu s požadavky § 110 a dalších příslušných ustanovení Zákona jsou součástí Zprávy i Výroční zpráva o univerzální službě (podle § 50 Zákona) a Výkaz o hospodaření s prostředky radiokomunikačního účtu (podle § 27 odst. 7 Zákona). Součástí Zprávy je též Výroční zpráva o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a dále souhrnná informace o postupu ČTÚ při vyřizování stížností podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů.

MANAŽERSKÉ SHRNTÍ

Činnost ČTÚ ovlivnila v průběhu roku 2012 řada zásadních změn právního rámce pro výkon regulace a kontroly, a to v oblasti elektronických komunikací i v oblasti poštovních služeb.

Nejvýznamnější legislativní změnou bylo nabytí účinnosti zákona č. 468/2011 Sb. k 1. lednu 2012. Tímto došlo k významné novelizaci Zákona. Součástí českého právního řádu je tak i revidovaný evropský regulační rámec pro elektronické komunikace. Změnily se regulační a kontrolní kompetence ČTÚ a především se posílila role Úřadu v oblasti ochrany spotřebitelů.

Druhou z významných legislativních změn byla novela zákona o poštovních službách zákonem č. 221/2012 Sb. I když jeho účinnost nastala až 1. ledna 2013, zahájil ČTÚ v průběhu roku 2012 komplexní přípravu na zajištění nových kompetencí v souvislosti s dokončením liberalizace poštovního trhu. Úřad rovněž připravil a v závěru roku vydal soubor prováděcích vyhlášek v plném rozsahu zmocnění stanoveného touto novelou zákona.

Poslední z významných legislativních aktivit roku 2012 bylo zatím nedokončené projednávání vládního návrhu novely Zákona. Ta má převést agendu sporů o povinnosti k peněžitému plnění (§ 129 Zákona) z ČTÚ na obecné soudy. Jakkoliv je z pohledu Úřadu tento krok logický a odůvodněný, má prodlužování doby do přijetí konečného rozhodnutí zcela dramatický dopad do činnosti ČTÚ. Na základě usnesení vlády č. 815 ze dne 9. listopadu 2011 totiž Úřad převedl prvních 50 systemizovaných míst do resortu spravedlnosti.

ČTÚ upozornil Ministerstvo průmyslu a obchodu a následně vládu na neúnosný rozsah této agendy, věcně nesouvisející s výkonem regulace, již v rámci prvních jednání k záměru převedení uvedené agendy z působnosti Úřadu na obecné soudy. Tato jednání ČTÚ inicioval v souvislosti s přípravou zákona č. 468/2011 Sb. (tzv. implementační novela zákona o elektronických komunikacích).

Bezprostředně před přijetím citovaného usnesení vlády č. 815 ČTÚ důrazně upozorňoval Ministerstvo průmyslu a obchodu, a jeho prostřednictvím i vládu, že navržená postupná redukce o 100 systemizovaných míst (k 1. 1. 2014) zcela znemožní řádné dokončení již zahájených správních řízení v této agendě (300 374 řízení k 31. prosinci 2012). Své argumenty i návrh na řešení ČTÚ předložil Ministerstvu průmyslu a obchodu znovu v rámci přípravy navazujícího vládního návrhu změny zákona o elektronických komunikacích, kterou by měla být změna příslušnosti k výkonu této agendy završena.

Stav, kdy dosud parlament nerozhodl o přijetí navržené změny zákonné úpravy, nahrává operátorům. Z jejich stran dochází k podávání zvýšeného množství nových návrhů k rozhodnutí. Po již provedené redukci počtu pracovníků se postupně dále prohlubuje stav, kdy ČTÚ není schopen zajistit rozhodování těchto případů v zákonných lhůtách. To vede k významnému nebezpečí úspěšnosti požadavků na náhrady škody z žalob na nečinnost ČTÚ, a tím i k negativnímu dopadu do státního rozpočtu. Tento dlouhodobě nepříznivý stav velmi negativně ovlivňuje i schopnost ČTÚ zajistit rozhodování o uplatněných opravných prostředcích v těchto případech ve druhém stupni správního řízení.

Z pohledu trhů elektronických komunikací věnoval ČTÚ v průběhu roku 2012 mimořádnou pozornost především trhu mobilních služeb.

Již v roce 2011 provedl Úřad první kroky v přípravě výběrového řízení (dále jen „Aukce“) na volné kmitočty v pásmu 800, 1800 a 2600 MHz. Na základě souhlasu vlády České republiky s navrženým postupem při správě vybraných částí rádiového spektra (usnesení vlády č. 78 ze dne 26. 1. 2011) připravil ČTÚ konkrétní návrh podmínek výběrového řízení. Ten předložil k veřejné konzultaci v březnu loňského roku. Vlastní vyhlášení výběrového řízení uveřejnil Úřad dne 12. července 2012, čímž proces výběrového řízení zahájil. Elektronickou aukční proceduru zahájil Úřad 12. listopadu 2012 a vzhledem k pokračujícímu zájmu účastníků aukce (společností Telefónica Czech Republic, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a. s. a PPF Mobile Services a.s.) nedošlo k ukončení aukce do konce roku 2012. Dne 8. března 2013 rozhodl předseda Rady ČTÚ o zrušení výběrového řízení.

Další významnou aktivitou ČTÚ ve vztahu k mobilnímu trhu bylo ustavení nového relevantního trhu „Velkoobchodní trh původu volání (originace) a přístupu v mobilních sítích“ pro ex-ante regulaci v dubnu 2012. Bezprostředně poté ČTÚ zahájil zpracování analýzy tohoto trhu. Návrh analýzy ČTÚ představil odborné veřejnosti na počátku listopadu 2012 a k veřejné konzultaci jej předložil 21. prosince 2012. Hlavním závěrem je zjištění společné významné tržní síly všech tří GSM/UMTS operátorů, tomu odpovídá i návrh souboru nápravných opatření.

ČTÚ v průběhu roku 2012 zpracovával i návrhy analýz trhů č. 4 – velkoobchodní fyzický přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě a č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací, které mají význam pro rozvoj konkurence v poskytování služeb přístupu k síti Internet. V červnu 2012 ČTÚ rovněž zahájil analýzu relevantního trhu č. 2 – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě a v závěru roku zahájil práce na analýze relevantního trhu č. 1 – přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě.

V průběhu roku 2012 podrobil Úřad detailní analýze smluvní a obchodní podmínky všech tří nejvýznamnějších mobilních operátorů. Cílem bylo prověřit jejich soulad s požadavky, které vyplývají z novelizovaného znění zákona a především v navazujícím procesu dosáhnout potřebných úprav ve prospěch větší transparentnosti, srozumitelnosti a korektnosti smluvních ujednání o využívání služeb. ČTÚ předpokládá, že požadované úpravy smluvních podmínek operátoři provedou nejpozději v průběhu 1. pololetí roku 2013.

V roce 2012 dále rostl i trh služeb širokopásmového přístupu. Významným trendem je postupně vzrůstající míra konkurence na úrovni infrastruktury, kdy dochází k postupnému zvyšování podílů datových služeb v nových optických (FTTx) a v mobilních sítích. To bylo způsobeno jak dalším rozšířením využívání tzv. chytrých telefonů, tak i zvýšením dostupnosti sítí 3G, až na dosažené pokrytí v rozmezí cca 73–85 % obyvatelstva a 26–48 % území ke konci roku 2012 (podle údajů poskytnutých operátory). Přesto dosažená penetrace na maloobchodním trhu nadále zůstává pod průměrem států Evropské unie.

V průběhu 1. poloviny roku 2012 byl rovněž za aktivní účasti ČTÚ dokončen proces přechodu na zemské digitální televizní vysílání. I když byl přechod z právního hlediska ukončen ke dni 11. listopadu 2011, ke skutečnému dokončení došlo až vypnutím všech zbylých analogových vysílačů velkého výkonu v roce 2012. Tím se završil proces podle nařízení vlády č. 161/2008 Sb. (tzv. Technický plán přechodu), který Úřad po celou dobu koordinoval a u něž prováděl kontrolní měření a ověřování dosaženého pokrytí území. V souladu s požadavky Technického plánu přechodu ČTÚ zpracoval a dne 5. září 2012 zveřejnil závěrečnou hodnotící zprávu.

Trh poštovních služeb ovlivnila v roce 2012 především příprava na jeho plnou liberalizaci od počátku roku 2013. Činnost ČTÚ se vedle standardních kontrolních a hodnotících činností zaměřila především na přípravu a vydání všech nezbytných prováděcích předpisů k novelizovanému znění zákona o poštovních službách. Současně se Úřad interně připravil na výkon celé řady nových regulačních a kontrolních kompetencí v oblasti poštovních služeb, které zajišťuje od počátku roku 2013.

Velkou pozornost ČTÚ v průběhu roku 2012 věnoval rovněž ochraně spotřebitelů služeb elektronických komunikací a poštovních služeb, a to nejen v rozsahu již výše uvedeného rozhodování tzv. účastnických sporů podle § 129 Zákona. Z celkového počtu 442 291 správních řízení vedených v průběhu roku 2012 bylo rozhodnutí vydáno v 86 483 řízeních. I v roce 2012 pokračoval trend z minulých let, kdy počet nově uplatněných návrhů na rozhodnutí sporů ve věci peněžitého plnění za služby elektronických komunikací významně převyšuje počty vydaných rozhodnutí. V průběhu roku řešil ČTÚ v souhrnu 3 233 stížností mimo správní řízení (v převážné míře se týkaly služeb elektronických komunikací) na kvalitu služeb. Na základě poznatků z jejich šetření ČTÚ vedl řadu správních řízení, v nichž uložil pokuty v souhrnné výši 5 279 mil. Kč.

Pro zvýšení transparentnosti srovnání cen služeb elektronických komunikací Úřad v závěru roku 2011 připravil a zveřejnil dokument k akreditaci cenových kalkulaček. Na počátku roku 2012 pak ČTÚ zahájil proces akreditace první cenové kalkulačky Tarifomat a v průběhu roku akreditoval i druhou cenovou kalkulačku Tarifon. Dále ČTÚ v průběhu roku 2012 připravil a na své internetové stránce veřejnosti zpřístupnil cenový barometr. Ten názorně ukazuje vývoj cen mobilních služeb a služeb přístupu k internetu jak z hlediska minutových cen a spotřeby služeb (v případě mobilních služeb), tak i z hlediska nabízených datových rychlostí či použité technologie (v případě broadbandových služeb).

Hospodaření v průběhu roku 2012 vycházelo ze stanoveného rozpočtového rámce, kterým Ministerstvo financí stanovilo závazné ukazatele rozpočtové kapitoly ČTÚ. Dosažené příjmy ve výši 1 259 837,59 tis. Kč překročily stanovený závazný ukazatel a dosáhly 119,08 % upraveného rozpočtu. Naopak na výdajové straně rozpočtu za rok 2012 Úřad uspořil, když výdaje byly čerpány v objemu 570 457,31 tis. Kč, tedy pouze 89,49 % upraveného rozpočtu. Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v roce 2012 byl 445 zaměstnanců.

Další informace o úkolech, které ČTÚ plnil v průběhu roku 2012 v oblasti elektronických komunikací či poštovních služeb, a rovněž i další informace související se zajištěním chodu ČTÚ, jsou uvedeny v jednotlivých kapitolách této Zprávy.

Kapitola I.

STAV A VÝVOJ TRHU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A POŠTOVNÍCH SLUŽEB V ROCE 2012

1. Právní rámec

Právní rámec pro trh sítí a služeb elektronických komunikací a trh poštovních služeb, a pro výkon regulačních a kontrolních kompetencí ČTÚ, byl v roce 2012 stejně jako v předešlých letech tvořen zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, včetně předpisů vydaných k jejich provedení. Z procesního hlediska postupoval ČTÚ ve všech řízeních podle zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů.

V průběhu roku 2012 byly vydány následující právní předpisy, které měly nebo v následujícím období budou mít dopad do sektoru služeb elektronických komunikací či sektoru poštovních služeb.

1.1 Novely zákona o elektronických komunikacích

Zákon č. 468/2011 Sb., kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony

- účinnost dnem 1. ledna 2012,
- tímto zákonem se do českého právního řádu implementuje revidované znění evropského regulačního rámce pro sítě a služby elektronických komunikací. O rozsahu úpravy zákona o elektronických komunikacích touto implementační novelou bylo ČTÚ již detailně informováno ve své Výroční zprávě za rok 2011.

Z pohledu nejvýznamnějších regulačních a kontrolních aktivit ČTÚ v roce 2012, jak jsou dále uvedeny v této Zprávě, lze za rozhodující novou úpravu, kterou tato novela zákona o elektronických komunikacích přinesla, uvést zejména:

- a) změny v definiční části zákona o elektronických komunikacích, což se promítlo do řady úprav regulačních opatření vydaných ČTÚ v průběhu roku 2012,
- b) zařazení Aukce, resp. jejích výsledků, jako kritéria pro hodnocení žádostí o udělení přidělů rádiových kmitočtů ve výběrovém řízení, což ČTÚ umožnilo připravit a zahájit proces Aukce na kmitočty pro nové sítě 4. generace,
- c) úpravu podmínek pro přenositelnost telefonních čísel, zejména s ohledem na rozšíření této povinnosti z veřejné telefonní sítě nově na veřejnou komunikační síť, kterou ČTÚ promítl i do nového opatření stanovující konkrétní podmínky pro přenášení čísel,
- d) novou úpravu povinných náležitostí smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a připojení k veřejné komunikační síti, včetně uveřejňování informací. Splnění těchto požadavků ČTÚ prověřoval v rámci rozsáhlé analýzy smluvních dokumentů u mobilních operátorů.

Zákon č. 273/2012 Sb., kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony

- účinnost dnem 1. října 2012,
- tímto zákonem je reagováno na nález Ústavního soudu Pl. ÚS 24/10 ze dne 22. března 2011, vyhlášeným pod č. 94/2011 Sb., kterým byla zrušena ustanovení § 97 odst. 3 a 4 zákona o elektronických komunikacích a vyhláška č. 485/2005 Sb., o rozsahu provozních a lokalizačních údajů, době jejich uchování a formě a způsobu jejich předávání orgánům oprávněným k jejich využívání. Zákon dále reaguje na nález Ústavního soudu Pl. ÚS 24/11 ze dne 20. prosince 2011, vyhlášeným pod č. 43/2012 Sb., kterým se zrušuje ustanovení § 88a trestního řádu uplynutím dne 30. září 2012.

Podle nové právní úpravy § 97 zákona o elektronických komunikacích, kterou přináší zákon č. 273/2012 Sb., jsou stanovené povinné osoby mimo jiné povinny uchovávat po dobu 6 měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při zajišťování jejich veřejných komunikačních sítí a při poskytování jejich veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Tyto osoby jsou povinny na požádání příslušné údaje bezodkladně poskytnout zákonem stanoveným oprávněným orgánům.

Zákon č. 18/2012 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o Celní správě České republiky

- účinnost dnem 1. ledna 2013,
- tímto zákonem dochází k přímé změně zákona o elektronických komunikacích, konkrétně ustanovení § 100 odst. 8, kde se terminologicky upravuje výčet orgánů, pro které ČTÚ přednostně zjišťuje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí. Původní označení „celní orgány“ se mění na nové označení „Celní správa České republiky“ (viz část čtyřicátá druhá zákona č. 18/2012 Sb.).

Zákon č. 19/2012 Sb., kterým se mění zákon č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony

- účinnost dnem 1. dubna 2012,
- tímto zákonem se mimo jiné stanoví podmínky pro sjednávání rozhodčích smluv pro případy řešení spotřebitelských sporů. Dále se zpřesňují podmínky pro výkon činnosti rozhodce. Aby bylo možno zajistit sjednávání rozhodčích smluv i v oblasti elektronických komunikací, kde jsou některé spory řešeny správním orgánem (ČTÚ) a nikoliv soudy, byl tímto zákonem změněn i Zákon, konkrétně § 127 a § 129. V obou případech těchto sporů podle zákona o elektronických komunikacích se touto změnou zákona umožňuje sjednání rozhodčí smlouvy pro případy, kdy se tyto spory týkají plnění povinnosti k peněžitému plnění.

Zákon č. 142/2012 Sb., o změně některých zákonů v souvislosti se zavedením základních registrů

- účinnost dnem 1. července 2012,
- tímto zákonem (část dvacátá čtvrtá) se uvádí do souladu s právní úpravou týkající se základních registrů zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a to v části vzniku oprávnění k podnikání v elektronických komunikacích (§ 13 a 14 zákona o elektronických komunikacích) a v části opravňující ČTÚ k využívání údajů a informací ze základních registrů (§ 134 a násl. zákona o elektronických komunikacích).

Zákon č. 167/2012 Sb., kterým se mění zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony

- účinnost dnem 1. července 2012,
- tímto zákonem (část dvacátá pátá) se uvádí do souladu s právní úpravou týkající se dané oblasti zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a to v částech upravujících problematiku využívání „zaručeného“, nově „uznávaného“ elektronického podpisu při elektronické komunikaci (§ 25, § 33 a § 75 zákona o elektronických komunikacích).

1.2 Novela zákona o poštovních službách

Zákon č. 221/2012 Sb., kterým se mění zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony

- účinnost dnem 1. ledna 2013,
- tímto zákonem je do právního řádu České republiky transponována směrnice Evropského parlamentu a Rady 2008/6/ES ze dne 20. února 2008, kterou se mění směrnice 97/67/ES s ohledem na úplné dotvoření vnitřního trhu poštovních služeb Evropské unie (tzv. třetí poštovní směrnice). Tímto se završuje postupný proces liberalizace evropského poštovního trhu. V praxi dokončení liberalizace spočívá především v odstranění zbývajících částí dosavadního monopolu a dalších právních a ekonomických bariér bránících vstupu konkurentů na trh poštovních služeb a vytvoření konkurenčního prostředí na vnitřním trhu poštovních služeb Evropské unie. V této souvislosti se zrušuje zejména zbývajících část dosavadního monopolu (zásilky s písemnostmi do 50 g nebo s cenou do 18 Kč). Současně zůstává zachována povinnost státu zajistit trvale udržitelný minimální rozsah tzv. základních poštovních služeb ve stanovené kvalitě na celém území ČR za dostupné ceny, a přiměřenou ochranu uživatelů všech poštovních služeb.

Pro zajištění řádné implementace výše uvedené směrnice obsahuje zákon č. 221/2012 Sb. zejména následující úpravu zákona o poštovních službách:

- a) Upřesnění vymezení trhu poštovních služeb, zejména s cílem zpřesnit, které služby podléhají režimu zákona o poštovních službách. Provozovatelé těchto služeb mají povinnost oznámit se u ČTÚ. Oznámením jim vzniká oprávnění

- k podnikání v oblasti provozování poštovních služeb, přičemž jako podnikatelé pak v této oblasti podléhají kontrolní činnosti ČTÚ.
- b) Stanovení rozsahu univerzální služby (základních služeb) přímo v zákonu o poštovních službách a mechanismus jejího zabezpečení, včetně postupu pro udělení poštovní licence podnikateli, který bude povinen základní služby poskytovat. Prováděcí právní předpis (vyhláška ČTÚ) pak stanoví podrobnou technickou specifikaci těchto služeb a kvalitativní požadavky na jejich zajištění.
 - c) Stanovení způsobu financování univerzální služby (základních služeb) primárně uplatňováním nákladově orientovaných cen za služby náležející mezi základní poštovní služby poskytované určeným poskytovatelem poštovních služeb. Pouze v zákonem stanovených výjimečných případech budou tzv. čisté náklady, vzniklé z poskytování základních služeb, hrazeny prostřednictvím zvláštního účtu.
 - d) Podmínky pro zajištění přístupu ke zvláštním službám a prvkům poštovní infrastruktury. Účelem tohoto zcela nového institutu je zejména podpora rozvoje konkurence v zájmu zkvalitnění poštovních služeb. Případné spory mezi podnikateli v této oblasti je příslušný řešit ČTÚ.
 - e) Vyšší míru ochrany uživatelů poštovních služeb, když zákon stanoví povinné náležitosti poštovní smlouvy a další podmínky provozování poštovních služeb. K zajištění přiměřené ochrany uživatelů všech poštovních služeb (nejen služeb držitele poštovní licence), jsou uživatelé oprávněni uplatnit u ČTÚ námitky proti vyřízení reklamace jejich provozovatelem poštovních služeb. ČTÚ je rovněž nově určen jako orgán dozoru nad ochranou práv spotřebitelů v oblasti poštovních služeb podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

V zájmu kontinuity zajišťování univerzální služby a v souladu s obvyklou praxí aplikovanou v jiných členských státech Evropské unie byla pro první období po účinnosti zákona č. 221/2012 Sb. udělena poštovní licence dosavadnímu drželi, tj. České poště, s.p., s dobou platnosti do konce roku 2017 (tj. na 5 let). Na další období pak bude vyhlášeno výběrové řízení, které bude vycházet z potřeb zjištěných v rámci pravidelného přezkumu prováděného v dané oblasti ČTÚ.

Pro účely provedení některých ustanovení zákona o poštovních službách, ve znění zákona č. 221/2012 Sb., byl ČTÚ zmocněn zákonem k vydání vybraných prováděcích právních předpisů. Jejich výčet a informace o procesu přípravy a vydání jsou uvedeny v kapitole 1.3 této Zprávy.

1.3 Prováděcí právní předpisy

Vyhláška č. 124/2012 Sb., kterou se mění vyhláška č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších předpisů

- účinnost dnem 15. dubna 2012, vydalo Ministerstvo průmyslu a obchodu,
- touto vyhláškou se provádí zejména § 35 zákona o elektronických komunikacích (přístup k univerzálnímu mezinárodnímu číslu pro bezplatné volání). Pro vytvoření rovných a nediskriminačních podmínek pak jsou nově stanovena pravidla pro přístup k neveřejným komunikačním sítím obdobně jako pro telefonní čísla veřejných komunikačních sítí. V oblasti přenositelnosti čísel pak dochází k jazykové úpravě § 27a vyhlášky o číslovacích plánech a dále jsou provedeny další změny technického popř. legislativního charakteru.

Vyhláška č. 134/2012 Sb., o stanovení rozsahu položkového vyúčtování ceny

- účinnost dnem 1. června 2012, vydal ČTÚ,
- touto vyhláškou se v souladu s § 44 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích, ve znění zákona č. 468/2011 Sb., stanovuje rozsah položkového vyúčtování ceny za službu elektronických komunikací. V daném případě se jedná o vyhlášku, kterou se nahrazuje úprava dané problematiky dosud provedená opatřením obecné povahy č. OOP/2/07.2005-5 vydaným ČTÚ dne 29. června 2005. Fakticky tak dochází ke změně formy předmětné úpravy, kdy namísto původního opatření obecné povahy je nově daná oblast upravena předmětnou vyhláškou, k zásadní změně věcného obsahu však nedochází.

Vyhláška č. 135/2012 Sb., o stanovení rozsahu vyúčtování ceny podle druhu služby

- účinnost dnem 1. června 2012, vydal ČTÚ,
- touto vyhláškou se v souladu s § 64 odst. 13 zákona o elektronických komunikacích, ve znění zákona č. 468/2011 Sb., stanovuje rozsah vyúčtování ceny za službu elektronických komunikací podle druhu služby. V daném případě se jedná o vyhlášku, kterou se nahrazuje úprava dané problematiky dosud provedená opatřením obecné povahy č. OOP/3/07.2005-4 vydaným ČTÚ dne 29. června 2005. Fakticky tak dochází ke změně formy předmětné úpravy, kdy namísto původního opatření obecné povahy je nově daná oblast upravena předmětnou vyhláškou, k zásadní změně věcného obsahu nedochází.

Nařízení vlády č. 175/2012 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, ve znění pozdějších předpisů

- účinnost dnem 1. června 2012, s výjimkou části upravující vybrané poplatky za využívání rádiových kmitočtů v pevné službě, zkrácená telefonní čísla a přístupové kódy k neveřejným sítím, které nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2013,
- tímto nařízením vlády se v souvislosti se změnou zákona o elektronických komunikacích provedenou zákonem č. 468/2011 Sb. upravuje:
 - a) výše některých poplatků za využívání rádiových kmitočtů (pevná služba) a čísel (poplatek za zkrácené telefonní číslo, poplatek za přístupové kódy k neveřejným komunikačním sítím),
 - b) nově se stanoví poplatky za využívání rádiových kmitočtů pro experimentální účely (viz § 19b zákona o elektronických komunikacích),
 - c) z důvodu změny zákona o elektronických komunikacích se zrušují poplatky za krátkodobé oprávnění, které jsou nyní stanoveny přímo zákonem o elektronických komunikacích (§ 25 odst. 5).

Vyhláška č. 226/2012 Sb., kterou se mění vyhláška č. 327/2006 Sb., kterou se stanoví charakteristiky přiměřených požadavků na připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti a na přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě a podmínky přístupu k internetu v rámci univerzální služby

- účinnost dnem 1. července 2012, vydalo Ministerstvo průmyslu a obchodu,
- tato vyhláška reaguje na implementaci revidovaného znění evropského regulačního rámce pro sítě a služby elektronických komunikací provedenou s účinností od 1. ledna 2012 zákonem č. 468/2011 Sb. a uvádí do souladu původní právní úpravu s novou situací danou tímto zákonem.

Vyhláška č. 227/2012 Sb., kterou se mění vyhláška č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot

- účinnost dnem 1. července 2012, vydalo Ministerstvo průmyslu a obchodu,
- tato vyhláška reaguje na implementaci revidovaného znění evropského regulačního rámce pro sítě a služby elektronických komunikací provedenou s účinností od 1. ledna 2012 zákonem č. 468/2011 Sb. a uvádí do souladu původní právní úpravu s novou situací danou tímto zákonem.

Vyhláška č. 228/2012 Sb., o stanovení kritérií pro posuzování, zda má více subjektů společnou významnou tržní sílu na relevantním trhu elektronických komunikací

- účinnost dnem 1. července 2012, vydalo Ministerstvo průmyslu a obchodu,
- tato vyhláška nahrazuje původní vyhlášku č. 430/2005 Sb., která se tímto zrušuje. Potřeba vydání nové vyhlášky vyplynula z procesu implementace revidovaného znění evropského regulačního rámce pro sítě a služby elektronických komunikací provedenou s účinností od 1. ledna 2012 zákonem č. 468/2011 Sb. Revidovaný regulační rámec zavádí nová kritéria pro posuzování, zda má více subjektů na trhu společnou významnou tržní sílu, která nebyla v dosavadní vyhlášce zahrnuta.

Vyhláška č. 241/2012 Sb., o stanovení náležitostí technicko-organizačních pravidel k zabezpečení bezpečnosti a integrity veřejné komunikační sítě a interoperability veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za krizových stavů

- účinnost dnem 1. srpna 2012, vydal ČTÚ,
- tato vyhláška reaguje na implementaci revidovaného znění evropského regulačního rámce pro sítě a služby elektronických komunikací provedenou s účinností od 1. ledna 2012 zákonem č. 468/2011 Sb. Povinnost dotčených subjektů mít vypracována technicko-organizační pravidla vyplývá přímo z ustanovení zákona o elektronických komunikacích. Rozsah obsahových náležitostí těchto pravidel pak stanoví předmětná vyhláška, a to k nezbytnému zajištění funkčnosti veřejných komunikačních sítí, veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a následně informačních systémů v případě vzniku krizových situací vyhlášených na území České republiky, včetně detailního řešení.

Věcně byla dosud tato úprava předmětem opatření obecné povahy č. OOP/9/12.2010-18 ze dne 21. prosince 2010 vydaného ČTÚ podle § 99 odst. 1

zákona o elektronických komunikacích, ve znění do dne účinnosti zákona č. 468/2012 Sb. Toto opatření obecné povahy je tedy nahrazeno výše uvedenou vyhláškou a pozbývá účinků.

Vyhláška č. 242/2012 Sb., o stanovení rozsahu a formy předávané informace o narušení bezpečnosti a ztrátě integrity sítě

- účinnost dnem 1. srpna 2012, vydal ČTÚ,
- tato vyhláška reaguje na implementaci revidovaného znění evropského regulačního rámce pro sítě a služby elektronických komunikací provedenou s účinností od 1. ledna 2012 zákonem č. 468/2011 Sb.

Podle § 98 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích je podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací povinen bezodkladně informovat ČTÚ, subjekty provozující pracoviště pro příjem tísňového volání a vhodným způsobem i uživatele o závažném narušení bezpečnosti a ztrátě integrity sítě, rozsahu a důvodech přerušení poskytování služby nebo odepření přístupu k ní, přijatých opatřeních a o předpokládaném termínu odstranění příčiny.

Cílem je sjednotit formu a rozsah předávaných informací (formulář uvedený v příloze vyhlášky) a způsoby jejich předávání dotčeným subjektům. Takto získané informace budou ČTÚ využity rovněž při předávání informací Komisi Evropské Unie a Evropské agentuře pro bezpečnost sítí a informací (ENISA) v rámci tzv. Souhrnné roční zprávy podle § 98 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích.

Nařízení vlády č. 354/2012 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 109/2008 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen veřejně dostupné telefonní služby

- účinnost patnáctým dnem po jeho vyhlášení, tj. dnem 13. listopadu 2012,
- tímto nařízením vlády se upravuje rozsah dokladů, které osoby se zdravotním postižením předkládají při uplatňování nároku na zvláštní ceny tak, aby reflektovaly předpisy upravující poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, a to jak ty, které byly zrušeny k 31. prosinci 2011, ale průkazy vydané podle nich zůstávají v platnosti do konce roku 2015, tak předpisy nové (zvláště zákon č. 329/2011 Sb.), které nabyly účinnosti dnem 1. ledna 2012.

Vyhláška č. 357/2012 Sb., o uchování, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů

- účinnost dnem 1. listopadu 2012, s výjimkou některých ustanovení obsahujících převážně časové nebo doplňující údaje, popřípadě týkající se údajů služby přístupu k internetu, která nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2013, vydalo Ministerstvo průmyslu a obchodu,
- důvodem vydání této vyhlášky je zrušení původní vyhlášky č. 485/2005 Sb., o rozsahu provozních a lokalizačních údajů, době jejich uchování a formě a způsobu jejich předávání orgánům oprávněným k jejich využívání, nálezem Ústavního soudu ČR ze dne 22. března 2011 publikovaným ve Sbírce zákonů pod číslem 94/2011 Sb.

Vyhláška č. 357/2012 Sb. nově definuje rozsah uchovávání provozních a lokalizačních údajů, upravuje způsob předávání provozních a lokalizačních údajů a upravuje dobu uchovávání předaných údajů a způsob likvidace údajů provozovatelem v souladu se směrnicí 2006/24/ES (směrnice o data retention).

Vyhláška č. 432/2012 Sb., o způsobu vedení evidence výnosů a příjmů provozovatele, který poskytuje poštovní služby nebo zajišťuje zahraniční poštovní služby

- účinnost dnem 1. ledna 2013, vydal ČTÚ,
- tato vyhláška byla vydána k provedení § 32b odst. 3 zákona o poštovních službách (ve znění zákona č. 221/2012 Sb. účinném od 1. ledna 2013). Podle § 36a zákona o poštovních službách ČTÚ vybírá a vymáhá platby na účet pro financování základních služeb. V rámci dané činnosti ČTÚ stanovuje procentní podíly výnosů za poskytování poštovních služeb a zahraničních poštovních služeb jednotlivých plátců na celkových výnosech za poskytování poštovních služeb a zahraničních poštovních služeb všech plátců v příslušném zúčtovacím období. Aby mohl ČTÚ určit tyto podíly, je nezbytné, aby získal od potencionálních plátců patřičné informace, kterými jsou výnosy a příjmy za poštovní služby a zahraniční poštovní služby. Za tímto účelem vyhláška č. 432/2012 Sb. stanoví pro provozovatele podmínky pro úpravu výnosových účtů, které tyto provedou v rámci úprav ve své účetní evidenci nebo zavedou v souladu s předmětnou vyhláškou samostatnou evidenci příjmů tak, aby byli schopni poskytnout ČTÚ potřebné podklady.

Vyhláška č. 433/2012 Sb., o stanovení obsahu, formy a způsobu uveřejnění informací o výsledcích poskytování a zajišťování základních služeb a vyhodnocení plnění parametrů kvality

- účinnost dnem 1. ledna 2013, vydal ČTÚ,
- tato vyhláška byla vydána k provedení § 33 odst. 4 písm. e) zákona o poštovních službách (ve znění zákona č. 221/2012 Sb. účinném od 1. ledna 2013). Podle zákona o poštovních službách je držitel poštovní licence povinen každoročně uveřejňovat informace o výsledcích jím poskytovaných a zajišťovaných základních služeb, a to zejména za účelem zajištění přiměřené ochrany uživatelů těchto služeb. Předmětná vyhláška č. 433/2012 Sb. pak stanoví přehlednou formu vykazování potřebných informací tabulkovým způsobem. Držitel poštovní licence je povinen uveřejnit příslušné informace způsobem umožňujícím dálkový přístup na svých internetových stránkách, a to tak, aby byly dostupné jednoduchým způsobem.

Vyhláška č. 434/2012 Sb., o stanovení vzoru formuláře oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb

- účinnost dnem 1. ledna 2013, vydal ČTÚ,
- tato vyhláška byla vydána k provedení § 18 odst. 1 zákona o poštovních službách (ve znění zákona č. 221/2012 Sb. účinném od 1. ledna 2013). Zákon o poštovních službách zavádí oznamovací princip vzniku oprávnění k podnikání v oblasti poštovních služeb. Vyhláška č. 434/2012 Sb. tak v souladu s tímto zákonem a s požadavky směrnice 97/67/ES, ve znění pozdějších změn, stanoví vzor formuláře pro písemné oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb.

Vyhláška č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování

- účinnost dnem 1. ledna 2013, vydal ČTÚ,
- tato vyhláška byla vydána k provedení § 3 odst. 3 zákona o poštovních službách (ve znění zákona č. 221/2012 Sb. účinném od 1. ledna 2013). Vyhláška č. 464/2012 Sb. je realizací zákonodárcem zvolené úpravy zákona o poštovních službách, kdy je rozsah základních služeb a mechanismus jejich zabezpečení společně s minimálními kvalitativními požadavky stanoven přímo zákonem s tím, že podrobnosti se stanoví prováděcím právním předpisem. Za účelem zajištění přiměřené ochrany uživatelů poštovních služeb stanoví předmětná vyhláška specifikaci základních služeb a způsob jejich poskytování, včetně kvalitativních požadavků tak, aby byly zajištěny v kvalitě, jež je ve veřejném zájmu nezbytná, zejména rychlost, spolehlivost a pravidelnost základních služeb, dostatečnou hustotu obslužných míst zajišťujících poštovní podání, jakož i nezbytnou úroveň informovanosti uživatelů o zajištění základních služeb, a výjimečné případy, kdy nemusí být zajištěno dodání na adresu každé fyzické a právnické osoby.

Vyhláška č. 465/2012 Sb., o způsobu vedení oddělené evidence nákladů a výnosů držitele poštovní licence

- účinnost dnem 1. ledna 2013, vydal ČTÚ,
- tato vyhláška byla vydána k provedení § 33a odst. 2 zákona o poštovních službách (ve znění zákona č. 221/2012 Sb. účinném od 1. ledna 2013). Zákon o poštovních službách v § 33a stanoví držiteli poštovní licence povinnost vedení oddělené evidence nákladů a výnosů. Tuto povinnost má držitel poštovní licence i v současné době, způsob vedení oddělené evidence však vyplývá z rozhodnutí vydaného v rámci správního řízení ČTÚ vůči držiteli poštovní licence. Nová právní úprava mění formu, jakou ČTÚ stanoví metodiku účelového členění a vedení oddělené evidence nákladů a výnosů držitele poštovní licence, a to včetně jejich přiřazování, stanovení přiměřeného zisku a též struktury vykazovaných informací. Převedení do formy vyhlášky přispívá k transparentnímu stanovení způsobu vedení oddělené evidence.

Vyhláška vychází z dosavadního stavu, upřesňuje však povinnost vedení oddělené evidence v souladu se zákonem o poštovních službách, přičemž zavádí u některých vykazovaných údajů větší míru podrobnosti oproti současnému stavu, a to z důvodu, aby bylo možno naplnit požadavky zákona o poštovních službách z hlediska dalšího použití takovýchto informací. Současně však některé dosud vyžadované údaje nepřejímá, neboť se z pohledu nové právní úpravy staly bezpředmětnými (např. samostatné sledování vyhrazených služeb).

Vyhláška č. 466/2012 Sb., o postupu Českého telekomunikačního úřadu při výpočtu čistých nákladů na plnění povinnosti poskytovat základní služby

- účinnost dnem 1. ledna 2013, vydal ČTÚ,
- tato vyhláška byla vydána k provedení § 34b odst. 7 zákona o poštovních službách (ve znění zákona č. 221/2012 Sb. účinném od 1. ledna 2013). Zákon o poštovních službách zavádí nový pojem tzv. čisté náklady, které představují náhradu pro držitele poštovní licence za plnění jemu uložené povinnosti poskytovat základní služby a dále stanoví obecný postup jejich výpočtu a způsob zajištění jejich financování. Předmětná vyhláška pak stanoví podrobnosti postupu ČTÚ při výpočtu těchto čistých nákladů, postup výpočtu čistých nákladů jednotlivých základních služeb, vymezuje

nehmotné a tržní výhody, které je třeba v rámci daného postupu zohlednit a rovněž určuje v souladu se zákonným zmocněním doklady, kterými musí být tyto výpočty doloženy.

2. Hodnocení trhu elektronických komunikací

2.1 Obecné hodnocení trhu elektronických komunikací

Trh elektronických komunikací lze z pohledu roku 2012 charakterizovat zejména následujícími faktory:

- stále pokračujícím trendem nahrazování fixní telefonie mobilní, což nezměnil ani rozvoj hlasových služeb založených na využití moderních technologií (zejména VoIP) v pevných sítích,
- postupným růstem podílu datového provozu v mobilních sítích především v důsledku zvyšující se penetrace chytrých telefonů (smartphonů),
- rozvojem infrastrukturní konkurence na trhu služeb širokopásmového přístupu k síti Internet, která je vedle zvyšujícího se podílu datových mobilních služeb dána i růstem podílů datových služeb v optických sítích (FTTx) a sítích WiFi,
- faktickým dokončením úspěšného přechodu na zemské digitální televizní vysílání a dalším rozvojem vysílacích sítí pro šíření televizního vysílání,
- pokračující konsolidací trhu z hlediska fúzí významných podnikatelských subjektů provozujících sítě a poskytujících služby elektronických komunikací,
- regulačními aktivitami ČTÚ při přípravě a realizaci Aukce pro nové mobilní sítě čtvrté generace a při ustavení a přípravě analýzy nového relevantního velkoobchodního trhu mobilní originace,
- první komerčně ujednanou spolupráci na poskytování mobilních služeb, na jejímž základě byla představena v posledním čtvrtletí roku 2012 nabídka pre-paid služeb v síti společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica“) pod označením BleskMobil.

V roce 2012 se uskutečnilo téměř 80 % celkového objemu hlasového provozu prostřednictvím mobilních sítí. Současně však došlo k mírnému meziročnímu poklesu celkového počtu vykázaných aktivních SIM karet za mobilní operátory v porovnání s rokem 2011. Nadále se zvyšoval počet přenesených čísel v mobilních sítích. Operátoři mobilních sítí dále rozšiřovali především nabídku datových a hlasových služeb prostřednictvím tzv. „balíčků“, které obsahují i služby poskytované v pevném místě. Stejně jako v minulých letech i v roce 2012 klesaly ceny služeb v mobilních sítích. Přesto celková úroveň maloobchodních cen mobilních služeb zůstává v mezinárodním srovnání stále vysoká.

Pro další vývoj mobilního trhu byla v průběhu roku 2012 z hlediska především hlasových služeb významnou aktivitou příprava ex-ante regulace nově ustaveného velkoobchodního relevantního trhu přístupu a původu volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích. ČTÚ tento nový relevantní trh ustavil v dubnu roku 2012 a na podzim představil úvodní návrh jeho analýzy. ČTÚ má podle dosavadních závěrů za prokázané, že na tomto trhu existuje společná významná síla tří mobilních operátorů. Proto připravil návrh nápravných opatření směřujících k otevření trhu další konkurenci. V závěru roku 2012 i mobilní operátoři podnikli kroky, které měly za cíl ujednat komerčně spolupráci na bázi virtuálních operátorů (MVNO). Společnost Telefónica představila v listopadu 2012 spolupráci s vydavatelstvím Ringier Axel Springer CZ na projektu MVNO BleskMobil v podobě tzv. „branded resellera“, tj. v principu prodejního partnera předplacených mobilních služeb společnosti Telefónica.

V průběhu roku 2012 dosáhli operátoři UMTS sítí, tedy společnosti Telefónica, T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „T-Mobile“) a Vodafone Czech Republic a. s. (dále jen „Vodafone“) úrovně pokrytí v rozmezí cca 73–85 % obyvatelstva a 26–48 % území (na základě vlastních dat mobilních operátorů). Společnosti Telefónica a T-Mobile rozšiřovaly dostupnost svých služeb formou sdílení UMTS sítě ve venkovských oblastech.

Pro podporu rozvoje mobilních datových služeb nové generace ČTÚ v průběhu roku 2012 připravil a zahájil výběrové řízení na udělení přidělů rádiových kmitočtů v pásmech 800, 1 800 a 2 600 MHz. ČTÚ deklaroval již v přípravné fázi, že konkrétní podmínky Aukce nastaví tak, aby došlo k zajištění efektivního využití nabízených kmitočtů pro výstavbu nových moderních mobilních sítí čtvrté generace, široké dostupnosti služeb mobilního broadbandu a aby díky Aukci mohl vstoupit na mobilní trh další hráč a došlo k rozvoji konkurence na trhu (dále k Aukci kmitočtů v kapitole 2.6).

I vzhledem k přípravě Aukce na kmitočty pro nové mobilní sítě zahájili již stávající mobilní operátoři dílčí projekty pro ověření možností komerčního provozu LTE (Long Term Evolution) sítí. Společnost Telefónica spustila v červnu roku 2012 komerční provoz LTE sítě v omezeném územním rozsahu obce Jesenice (okres Praha Západ) a okolí, kde žije téměř deset tisíc obyvatel. Zákazníci společnosti mohou stahovat data teoretickou rychlostí dosahující výše až 60 Mbit/s a odesílat data rychlostí až 25 Mbit/s.

V listopadu roku 2012 spustila omezený komerční provoz sítě LTE i společnost T-Mobile, a sice v rámci projektu LTE City v Mladé Boleslavi v návaznosti na předchozí test sítě LTE v Praze. Pro uživatele byla připravena rychlost stahování dat až do výše 75 Mbit/s a v případě odesílání dat teoreticky 25 Mbit/s. Pokrytí mělo zajistit 19 vysílačů umístěných v Mladé Boleslavi a Kosmonosech.

Přestože společnost Vodafone v roce 2012 komerční provoz sítě LTE nespustila, připravovala se na příchod LTE rozšiřováním své páteřní sítě o 4 500 kilometrů optických vláken. Spolu se spuštěním technologie HSPA+ DC ve 44 městech České republiky by měl tento krok vést ke zvýšení kapacity a rychlosti datových přenosů v rámci její mobilní sítě.

Pro rozvoj trhu širokopásmového přístupu k síti Internet byla nadále určujícím prvkem soutěž technologických platforem. Vedle jisté stagnace podílu xDSL služeb, se na maloobchodním trhu především dále prosazovaly služby mobilních sítí a rovněž i lokálně budovaných optických sítí (FTTx). Rozšíření nových technologií v pevných sítích (např. VDSL, DOCSIS 3.0 apod.) vytvořilo v roce 2012 podmínky pro další zvyšování rychlosti nabízených služeb širokopásmového přístupu k síti Internet u jednotlivých poskytovatelů. Z pohledu největších poskytovatelů širokopásmových služeb na maloobchodním trhu se tento trend projevil především v nabídkách společností Telefónica a UPC Česká republika, s.r.o. (dále jen „UPC“). Společnost Telefónica v průběhu roku 2012 začala ve své síti nabízet přístupy k síti Internet s rychlostí downloadu až 40 Mbit/s. Společnost UPC již předtím koncem roku 2011 změnila strukturu svých nabídek a v současnosti nabízí přístupy k síti Internet s rychlostí downloadu až 120 Mbit/s.

I když současně pokračoval nárůst penetrace širokopásmového přístupu k síti Internet v pevných sítích až na odhadovaných 25,2 % ke konci roku 2012, zůstává Česká republika v mezinárodním srovnání¹ i nadále pod průměrem států Evropské unie (viz graf na str. 34). Pro podporu státní politiky elektronických komunikací Digitální Česko proto ČTÚ navrhl vládě České republiky využít část výnosu z Aukce pro podporu budování nových (zejména optických) přístupových sítí nové generace (NGA sítě). Vláda České republiky svým usnesením č. 370 ze dne 23. května 2012 uložila MPO ve spolupráci s ČTÚ připravit

¹ Údaje Evropské Komise v rámci Digital Agenda Scoreboard.

návrh takového programu. Návrh bude vládě České republiky předložen v prvním pololetí roku 2013.

V roce 2012 pokračoval pokles počtu účastníků, účastnických stanic i objemu provozu v pevných sítích, a to i přes rozšiřování nabídky služeb s využitím nových technologií (např. VoIP).

Podle údajů z konce roku poklesl celkový počet účastníků hlasových služeb poskytovaných v pevných sítích, vyjádřený počtem účastnických stanic v roce 2012, meziročně o více než 8 % na cca 2,07 mil. účastnických stanic. Objem volání v pevných sítích společnosti Telefónica, jako největšího poskytovatele služeb v pevné síti (vyjádřený v počtu minut volání na jednu účastnickou stanicí), meziročně poklesl o téměř 14 %.

V závěru 1. pololetí 2012 došlo k dokončení přechodu na zemské digitální vysílání v posledních dvou územních oblastech Zlín a Jeseník, čímž fakticky skončil proces přechodu. Vysílací sítě 1 až 3, tj. veřejnoprávní multiplex (sít' 1) a komerční sítě 2 a 3 dosáhly postupně do konce roku 2012 úrovně pokrytí obyvatelstva ČR v rozmezí hodnot 96,3 % až 99,6 %.

Společnost Telefónica převedla přiděl rádiových kmitočtů pro zemské digitální televizní vysílání (vysílací sít' 4) na společnost Digital Broadcasting s.r.o., která postupně v průběhu roku 2012 zahájila televizní vysílání (DVB-T) s programy ČT HD, Nova HD a Óčko. Díky výraznému rozvoji tato vysílací sít' ke konci roku dosáhla cca 86% pokrytí obyvatelstva ČR.

V roce 2012 dále pokračoval proces konsolidace trhu elektronických komunikací s tím, že:

- a) Společnost MobilKom, která provozuje mobilní sít' U:fon, přešla od prosince pod nového vlastníka – společnost Air Telecom a.s. (dále jen „Air Telecom“). Veškeré zákaznické smlouvy společnosti MobilKom zůstaly v platnosti. Air Telecom je dceřiná firma společnosti N&F Marketing Group s.r.o., která zvítězila ve výběrovém řízení uspořádaném insolvenčním správcem. Předchozím vlastníkem společnosti MobilKom byla společnost Divenno Holdings Limited, která ovládá například společnost Dial Telecom, a.s.
- b) Společnost Internethome, s.r.o., která vznikla v roce 2011 odštěpením od společnosti Telefónica Business Solutions, spol. s r.o. pokračovala i v roce 2012 dalšími postupnými akvizicemi lokálních poskytovatelů služeb elektronických komunikací prostřednictvím WiFi a optického vedení. Společnost Internethome, s.r.o. má připojeno téměř 67 tisíc uživatelů.

2.2 Regulace trhu elektronických komunikací

ČTÚ v rámci ex-ante regulace průběžně monitoroval vývoj na všech segmentech trhu elektronických komunikací a sledoval hlavní vývojové trendy v pevných a v mobilních sítích. U souboru stanovených tzv. „relevantních trhů“ ČTÚ v průběhu roku 2012 pokračoval ve zpracování jejich analýz.

Při zpracování analýz ČTÚ využíval již zavedený systém tzv. workshopů, na kterých má odborná veřejnost možnost uplatnit své názory a připomínky k návrhům analýz relevantních trhů ještě před zahájením veřejných konzultací. Data pro analýzy relevantních trhů ČTÚ získával především prostřednictvím systému elektronického sběru dat (ESD), a to od přibližně tří tisíc evidovaných podnikatelů v elektronických komunikacích.

Zřejmě nejvýznamnější aktivitou ČTÚ v roce 2012 v oblasti analýz relevantních trhů bylo dokončení proces ustanovení nového relevantního trhu č. 8 – velkoobchodní trh přístupu a původu volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích pro ex-ante regulaci, a zahájení jeho analýzy. Jak ČTÚ uvedl již v roce 2011 při zahájení tohoto procesu, je jeho záměrem vytvořit podmínky pro prohloubení konkurence na mobilním trhu. Nový relevantní trh ČTÚ ustanovil opatřením obecné povahy č. OOP/1/04.2012-4, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/1/02.2008-2, jímž jsou stanoveny relevantní trhy a kritéria pro hodnocení významné tržní síly. Následně připravil návrh vlastní analýzy tohoto trhu a v listopadu 2012 jej představil odborné veřejnosti na pracovním jednání (workshopu). Dne 21. prosince 2012 předložil ČTÚ návrh analýzy do veřejné konzultace. Ve zveřejněném návrhu na základě dosavadních závěrů analýzy ČTÚ konstatuje, že trh vykazuje znaky tacitní koluze. ČTÚ má za prokázané, že na tomto trhu disponují společnosti Telefónica, T-Mobile a Vodafone společnou významnou tržní silou. Pro podporu soutěže proto ČTÚ ve zveřejněném materiálu navrhl uplatnit vybraná nápravná opatření, která mají především umožnit přístup na trh i dalším poskytovatelům mobilních služeb. V procesu analýzy, případně navazujícím procesu uložení nápravných opatření, bude ČTÚ pokračovat v roce 2013.

ČTÚ v průběhu roku 2012 pokračoval ve zpracování analýz v rámci třetího cyklu analýz relevantních trhů.

Na jaře roku 2012 především dokončil zpracování návrhu analýzy relevantního trhu č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací a předložil návrh k notifikaci Evropské komisi. Ve svém návrhu ČTÚ na základě konkrétních dat a současně na základě provedeného spotřebitelského průzkumu shledal v některých oblastech ČR vzájemnou zastupitelnost jednotlivých technologických platform, jejichž prostřednictvím jsou datové služby v pevném místě poskytovány (sítě xDSL, CATV, FTTx a WiFi). ČTÚ proto ve svém návrhu navrhl zaměřit další regulaci trhu pouze na ty územní oblasti, kde podle jeho zjištění neexistuje dostatečná soutěž založená na infrastruktuře. V ostatních územních oblastech České republiky ČTÚ zamýšlel dosavadní regulaci uvolnit.

S těmito závěry a záměrem ČTÚ však nesouhlasila Evropská komise. I přes stanovisko sdružení evropských regulačních orgánů BEREC, které na základě expertního posouzení vyslovil podporu návrhu ČTÚ, Evropská komise ve svém konečném rozhodnutí vyzvala ČTÚ ke stažení tohoto návrhu. V srpnu 2012 proto ČTÚ svůj návrh analýzy trhu č. 5 vzal zpět a zahájil zpracování její nové verze v intencích požadavků Evropské komise.

ČTÚ připravil nový návrh analýzy trhu č. 5 společně s analýzou relevantního trhu č. 4 – velkoobchodní fyzický přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě, jejíž zpracování zahájil 29. února 2012. K dokončení analýz těchto úzce souvisejících trhů dojde v průběhu roku 2013.

V červnu 2012 ČTÚ rovněž zahájil analýzu relevantního trhu č. 2 – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě. V prosinci 2012 ČTÚ návrh analýzy představil na pracovním jednání s odbornou veřejností. ČTÚ předpokládá, že analýzu dokončí v první polovině roku 2013.

Dále v prosinci 2012 Úřad zahájil práce na analýze relevantního trhu č. 1 – přístup k veřejné telefonní síti v pevném místě. Také dokončení této analýzy, stejně jako dalších analýz nezahájených v roce 2012, předpokládá ČTÚ v průběhu roku 2013.

2.3 Vývoj v hlavních segmentech maloobchodního trhu

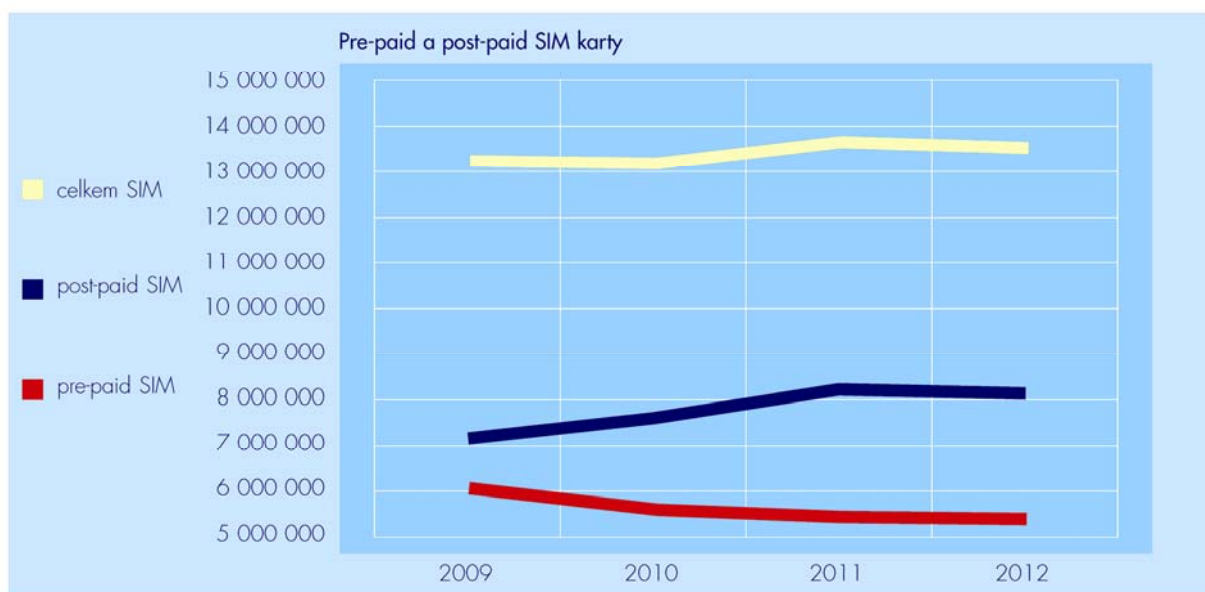
2.3.1 Služby poskytované v mobilních sítích

Ve sledovaném období roku 2012 působily na mobilním trhu čtyři podnikatelské subjekty provozující mobilní sítě a poskytující mobilní služby, a to společnosti Telefónica, T-Mobile, Vodafone a Air Telecom (dříve MobilKom).

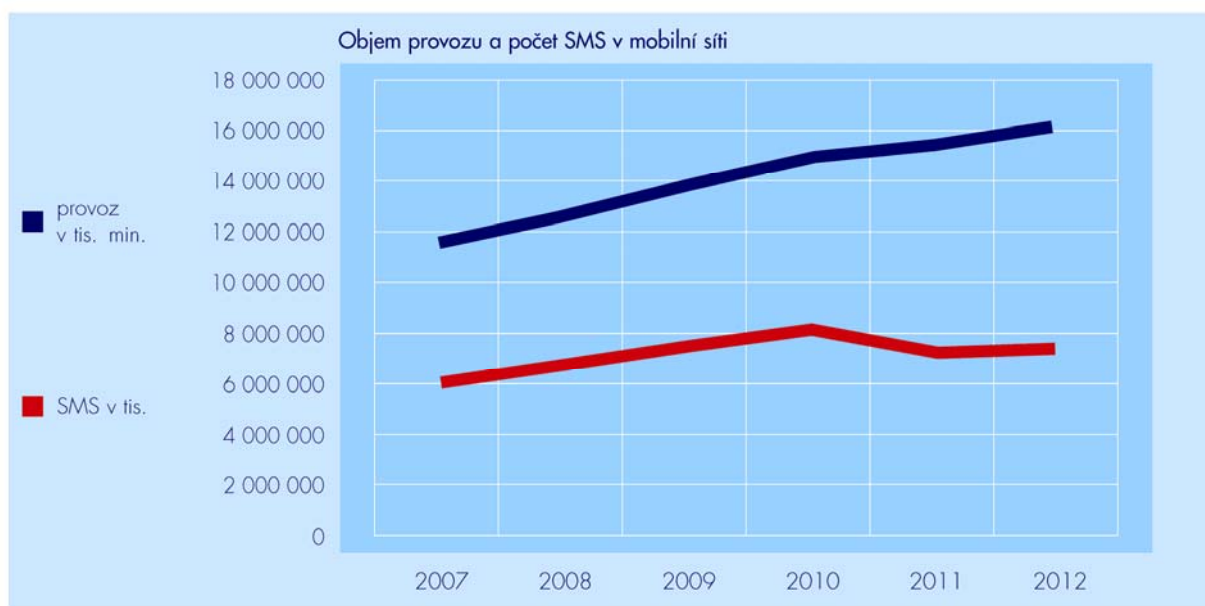
Počet aktivních SIM karet k 31. prosinci 2012 podle předběžných údajů činil 13,5 mil. Došlo k poklesu celkového počtu mobilními operátory vykázaných aktivních SIM karet v porovnání s rokem 2011, byť jen o méně než jedno procento.

Vzhledem k tomu, že celkový počet účastníků nadále neroste, dochází především k přesunu účastníků mezi jednotlivými poskytovateli služeb. Přejednost mezi jednotlivými poskytovateli je pro účastníka dostupný a konkurenční prostředí na trhu podporuje i možnost přenést při změně poskytovatele telefonní číslo. ČTÚ přenositelnost čísel podpořil ve druhé polovině roku 2012 novým opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12. Nově stanovené podmínky se týkají především zkrácení celkového času na přenesení čísla a rozšíření možnosti přenesení čísla i na případy, kdy účastník předtím podal výpověď u svého dosavadního operátora.

Tržní podíly jednotlivých operátorů na trhu, vyjádřené v počtu SIM karet, jsou v posledních letech relativně stabilní. Vývoj počtu aktivních SIM karet v mobilních sítích je (i v členění na post-paid a pre-paid) uveden v následujícím grafu.



Objem provozu hlasových volání originovaný účastníky mobilních sítí v roce 2012 mírně vzrostl (meziročně o necelých 5 %) a počet odeslaných SMS zpráv z mobilní sítě (bez zahrnutí roamingu) vzrostl o cca 3,5 %.



Průměrný originovaný provoz, vyjádřený v reálných minutách volání na jednu aktivní SIM kartu, byl v roce 2012 cca 1 200 reálných minut a počet odeslaných SMS zpráv 550.

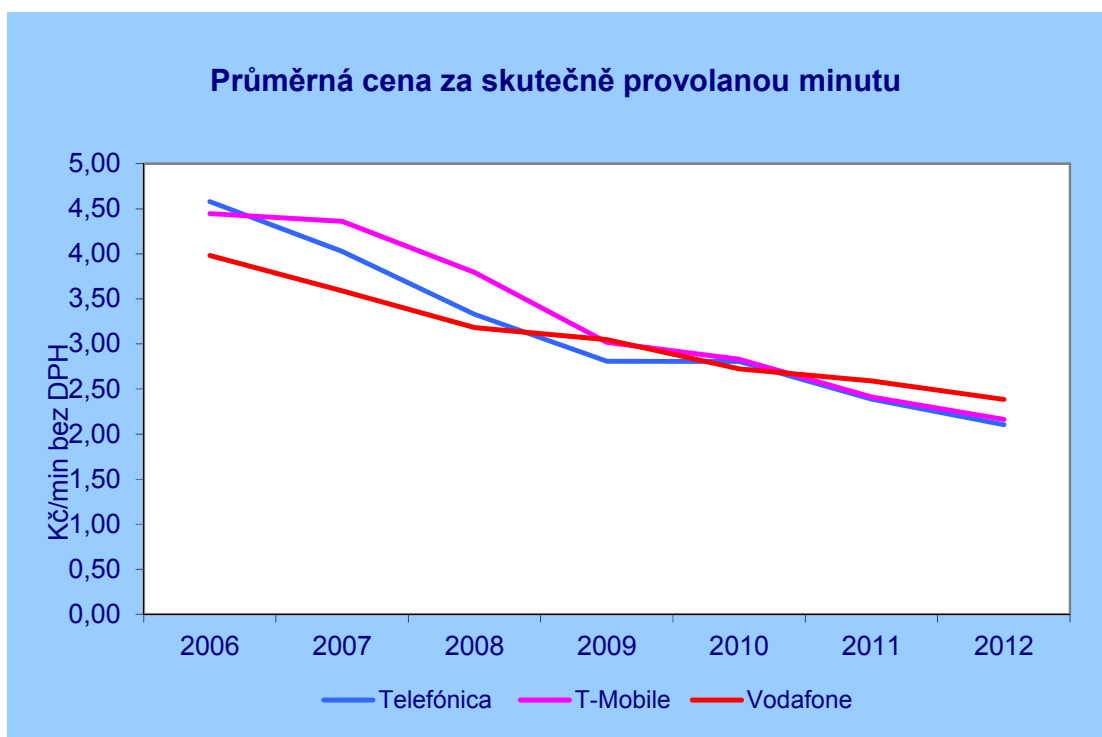


Srovnání cen služeb poskytovaných v mobilních sítích

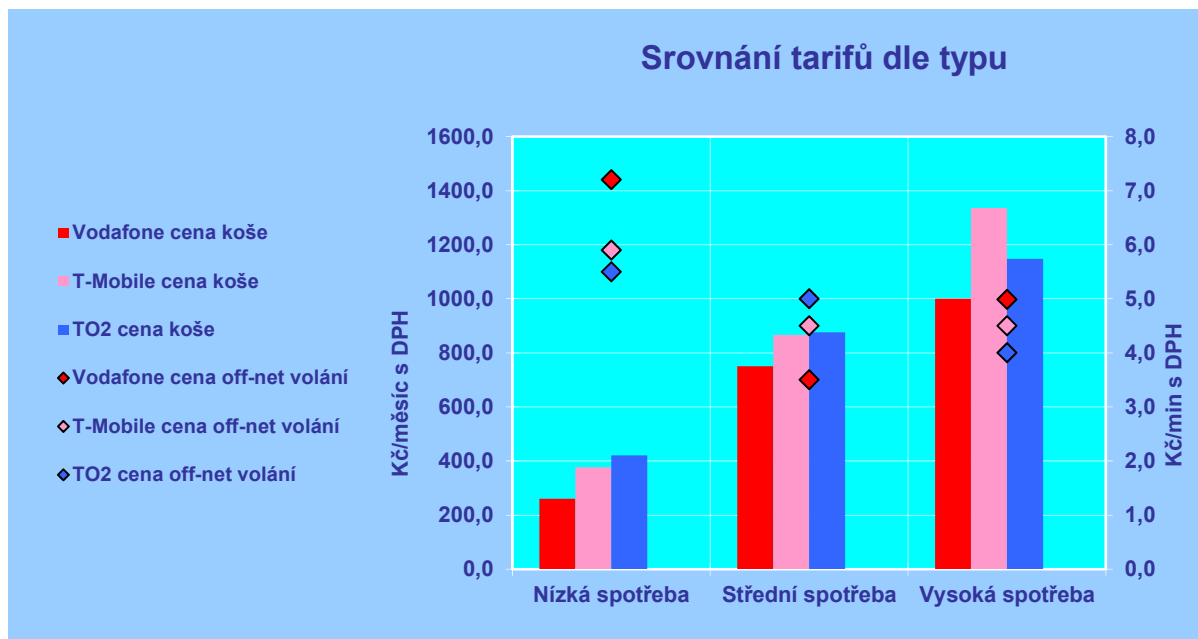
ČTÚ v roce 2012 dokončil metodiku pro porovnání cen služeb mobilního volání, kterou zveřejnil na svých internetových stránkách v souvislosti se spuštěním tzv. cenového barometru.

Jeden ze dvou způsobů popsaných ve výše odkazované metodice a využívaných ČTÚ v cenovém barometru pro porovnání vývoje cen mobilních služeb je srovnání průměrných cen za skutečně provolanou minutu. Průměrná cena v sobě zohledňuje nadstavbové balíčky, které zákazníkům umožňují volat ve vymezený čas v rámci paušálu zdarma (např. o víkendech), volné minuty poskytované v rámci jednotlivých paušálů nebo neomezená volání na vybraná čísla po zaplacení stanovené paušální částky. Tato cena tedy představuje průměrnou tržbu operátora za každou skutečně provolanou minutu do všech sítí. Průměrnou cenu za minutu volání využívá při mezinárodním srovnání úroveň cen rovněž Evropská komise.

V rámci tohoto srovnání ČTÚ rovněž zkoumal rozdíl mezi průměrnou cenou za mobilní volání pro podnikající a nepodnikající zákazníky všech tří operátorů. Z údajů vykázaných v polovině roku 2012 je průměrná cena podnikajících subjektů v souhrnu za tři níže uvedené mobilní operátory o 24 % nižší oproti nepodnikajícím subjektům.



Druhou metodu využívanou ČTÚ pro srovnání vývoje cen mobilních služeb představuje metoda výpočtu cen podle maloobchodních spotřebních košů. Následující graf zobrazuje nejnižší cenu spotřebního koše pro nízkou, střední a vysokou spotřebu u každého ze tří srovnávaných mobilních operátorů. Výsledky použité ve srovnání nejlevnějších tarifů jsou ze 4. čtvrtletí 2012. Jde o tarify bez závazku a vztahují se pro pre-paid i post-paid zákazníky. Celkovou měsíční cenu koše zachycují v následujícím grafu sloupce a minutovou cenu volání do jiné sítě (off-net volání) barevné body.

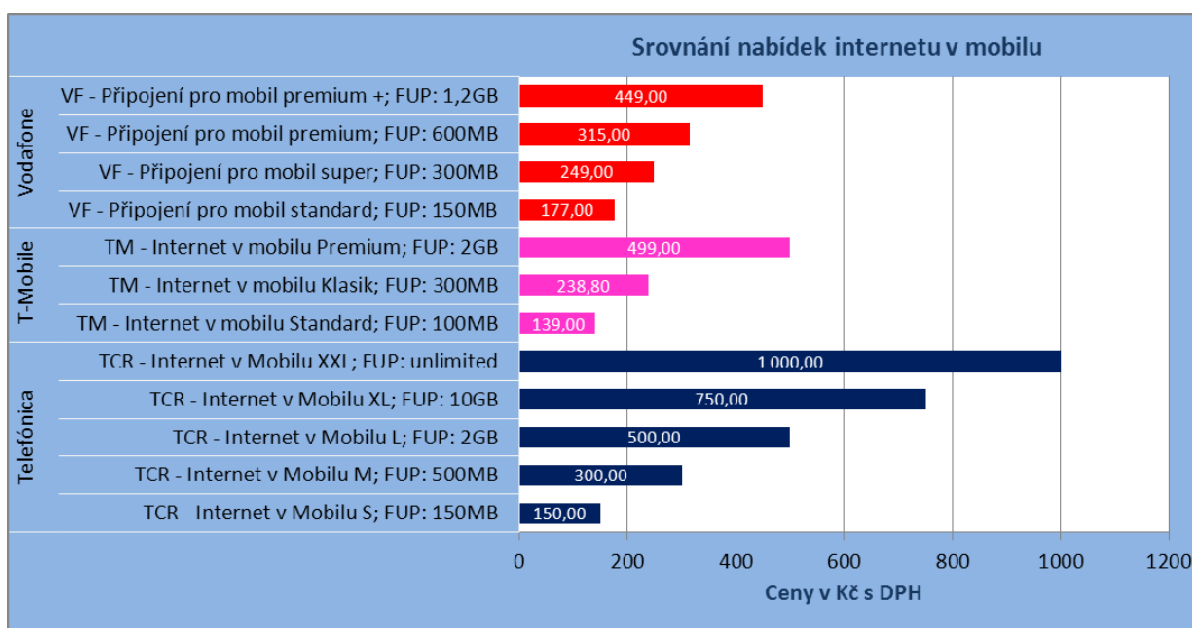


Pozn.: Off-net volání představuje volání do ostatních mobilních sítí a pevných sítí u tarifů zastoupených v daném koši.

Srovnání maloobchodních cen za stahování dat u mobilních operátorů

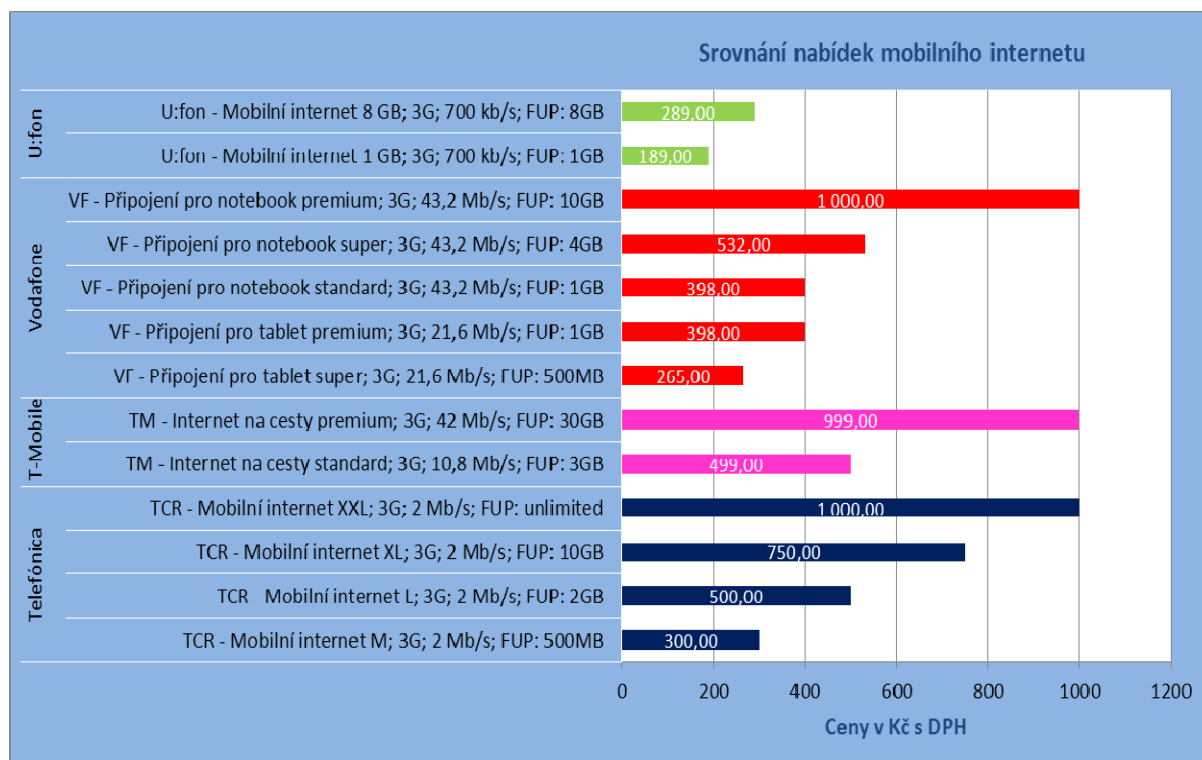
Služby mobilního přístupu k síti Internet jsou alternativou k širokopásmovému přístupu v pevných sítích. Mobilní operátoři nabízejí dva typy mobilního připojení – internet v mobilu a mobilní internet s použitím modemu.

Níže uvedený graf představuje nabídku mobilních operátorů služeb internet v mobilu ke konci roku 2012. Jednotlivé nabídky operátorů jsou porovnány dle tarifů s odlišným datovým limitem (FUP). Oproti předešlému roku rozšířili společnosti Vodafone a Telefónica svoji nabídku o tarify s vyšším datovým limitem. Společnost T-Mobile navýšila datový limit u jednoho ze svých stávajících tarifů.



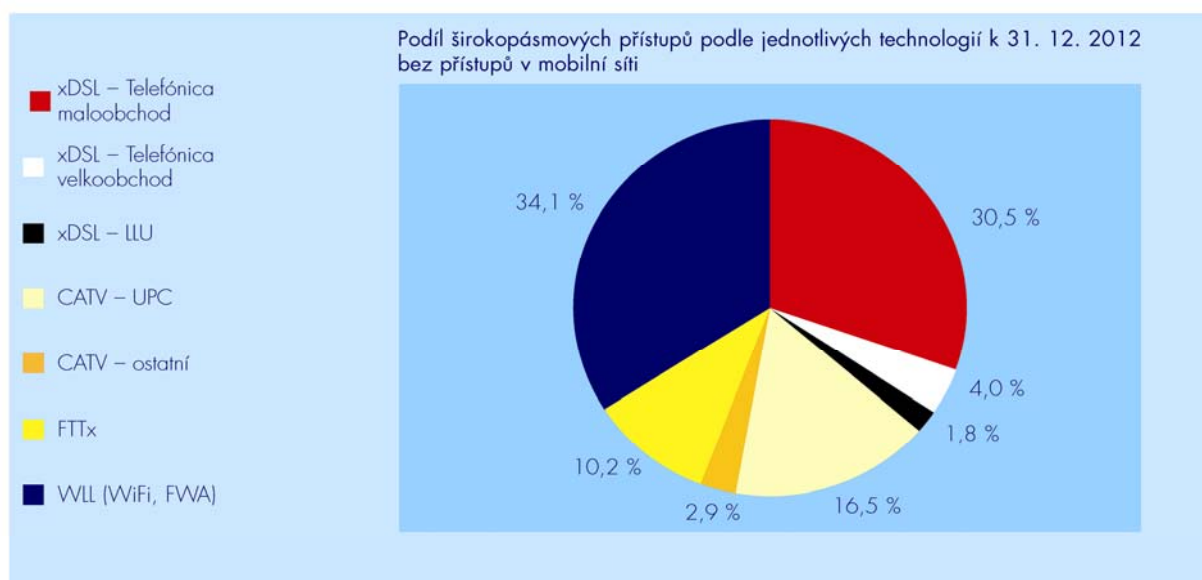
V případě druhé varianty datových mobilních služeb, tj. mobilní internet s použitím modemu, ukazuje cenové srovnání následující graf. Porovnává ceny tarifů mobilního internetu u jednotlivých operátorů ke konci roku 2012. Nabízené tarify se liší dle rychlosti, které lze dosáhnout při stahování dat, a dle datového limitu.

Společnost Air Telecom, která provozuje mobilní služby pod značkou U:fon, změnila strukturu nabízených tarifů jak změnou cen, tak změnou datových limitů. Společnost Vodafone rozšířila svoji nabídku například o tarify, které jsou určeny pro tablety, a celkově navýšila rychlost pro stahování dat u všech tarifů. Společnost T-Mobile rovněž navýšila rychlost pro stahování dat u jednoho ze svých tarifů.



2.3.2 Služby širokopásmového přístupu

V roce 2012, stejně jako v předchozích letech, se na maloobchodním trhu služeb širokopásmového připojení pouze minimálně měnil tržní podíl vyjádřený počtem přístupů. Nejvíce zastoupené technologie na maloobchodním trhu jsou přístupy xDSL a WLL (zahrnují veškeré pevné rádiové přístupy a přístupy prostřednictvím WiFi), které tvoří dohromady cca 70% podíl na trhu širokopásmového přístupu k síti Internet. Nejvyššího meziročního růstu tržního podílu dosáhly přístupy prostřednictvím optických sítí FTTx a také bezdrátové (WLL) přístupy. Současnou situaci na trhu maloobchodního přístupu k síti Internet zobrazuje následující graf.



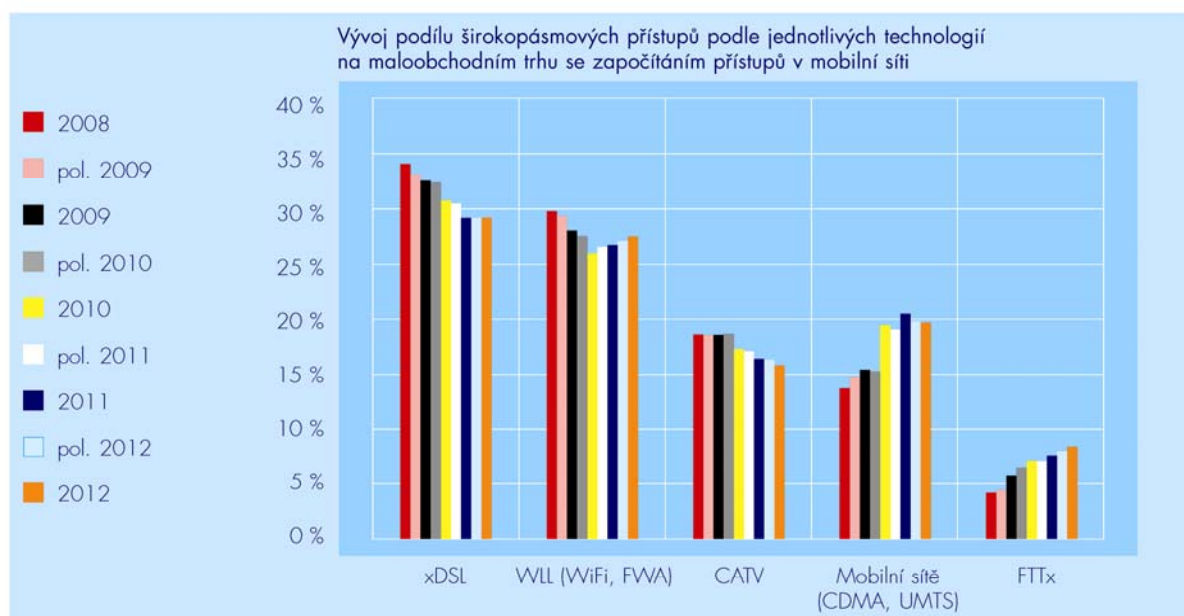
Pozn.: V grafu jsou za segment FTTx, CATV – ostatní a WLL (tj. WiFi, FWA) uvedena předběžná data ke konci roku 2012.

Postupné snižování podílů technologií xDSL a CATV na trhu širokopásmového přístupu k síti Internet ve prospěch jiných technologií, zejména FTTx a přístupů v mobilních sítích, je v souladu s očekáváním ČTÚ i trendem v jiných zemích Evropské unie, kde také dochází k rozvoji optických sítí a k růstu mobilních přístupů.

FTTx přístupy v České republice nabízejí především menší lokální poskytovatelé. Společnost Telefónica, kterou ČTÚ na velkoobchodním trhu širokopásmového přístupu označil jako podnik se samostatnou významnou tržní silou, v současné době vlastní optické přístupové sítě pouze ve velmi omezeném měřítku. Z níže uvedeného grafu je ovšem také patrné, že na českém trhu si v průběhu posledních let stále svoji pozici udržují přístupy prostřednictvím bezdrátových technologií WLL (zejména přístupy v nelicencovaných pásmech – WiFi přístupy), což je výhradní charakteristika českého trhu oproti ostatním evropským trhům. Z tohoto vývoje je tedy zřejmé, že bezdrátové přístupy nejsou vytěšňovány ostatními technologiemi, často nabízejícími vyšší přenosové rychlosti.

Mobilní přístupy zaujímají své místo na trhu i vzhledem k tomu, že jsou často „doplňkem“ k realizaci širokopásmového přístupu v pevném místě. Zejména v následujících letech lze očekávat nárůst podílu širokopásmových přístupů prostřednictvím mobilních sítí i v souvislosti s budoucím využitím kmitočtů tzv. Digitální dividendy.

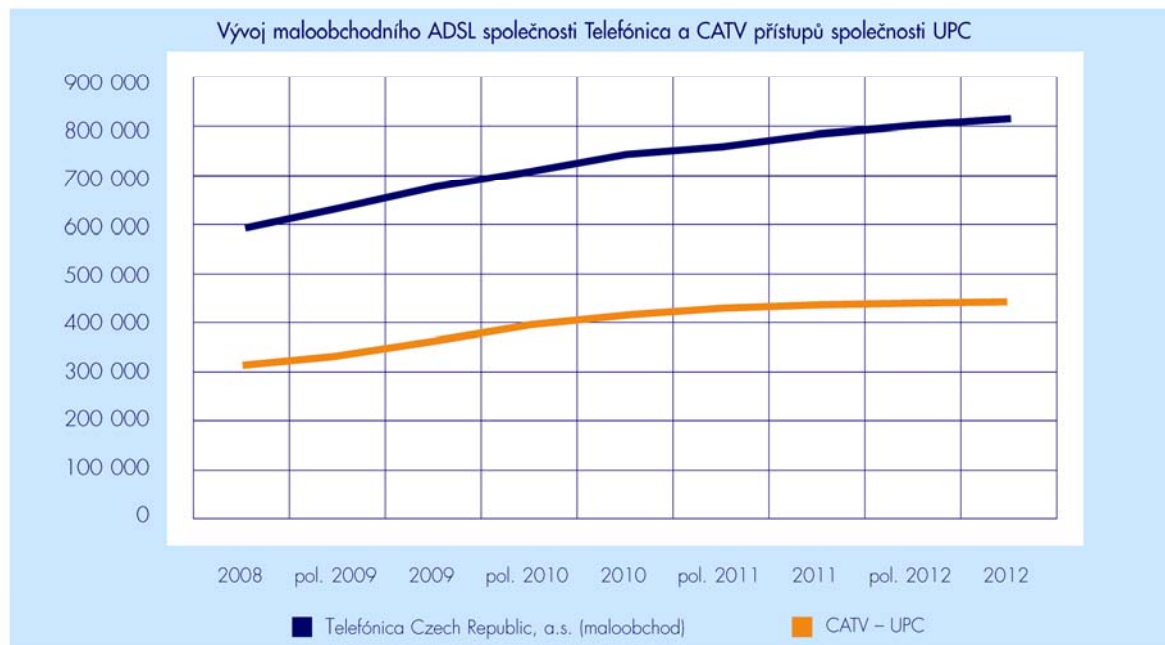
Výše uvedené trendy rozšiřování konkurence na bázi infrastruktury, zohlednil ČTÚ i v prvním návrhu nové analýzy relevantního trhu č. 5 – velkoobchodní širokopásmový přístup, jak je uvedeno v kapitole 2.1 této Zprávy. Trendy vývoje podílu širokopásmových přístupů k síti Internet podle jednotlivých technologií na maloobchodním trhu mezi roky 2008 až 2012 dokumentuje následující graf.



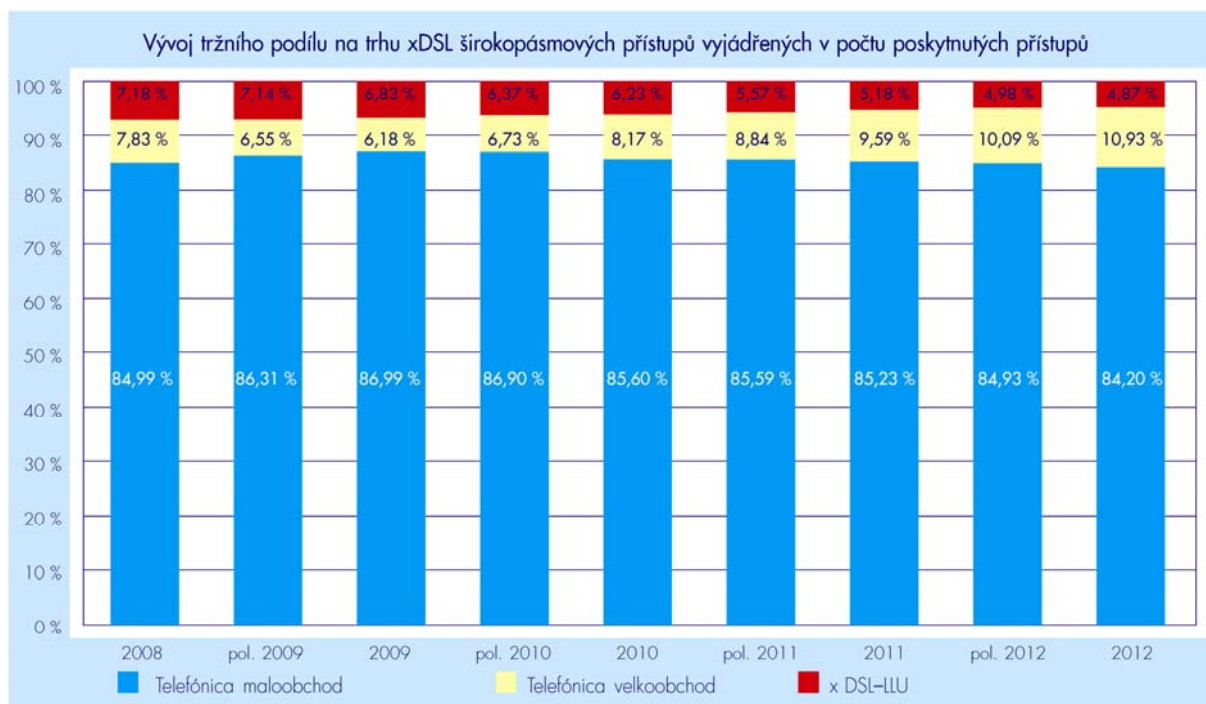
Pozn.: V grafu jsou za segment FTTx, CATV a WLL (tj. WiFi, FWA) uvedena za rok 2012 předběžná data.

Pro informaci je v následujícím grafu uveden vývoj počtu maloobchodních přístupů dvou největších poskytovatelů na maloobchodním trhu širokopásmového přístupu k síti Internet. Společnost Telefónica je největším poskytovatelem xDSL služeb a společnost UPC je nejvýznamnějším poskytovatelem širokopásmových služeb prostřednictvím rozvodů kabelové televize (CATV).

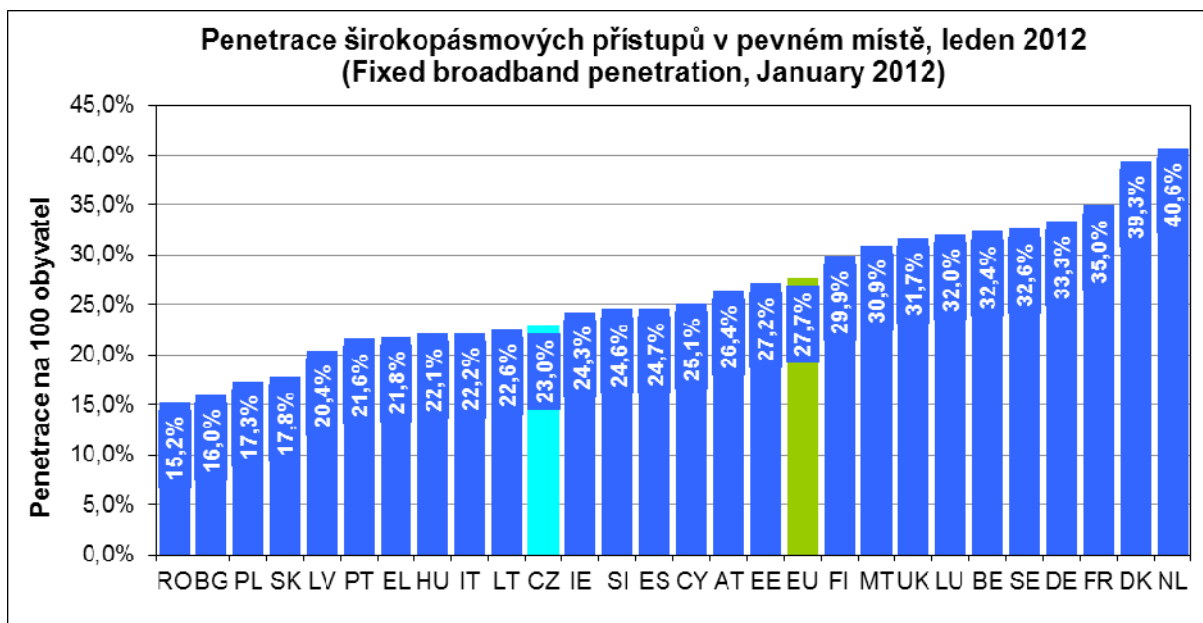
Z níže uvedeného grafu je zřejmé, že u obou společností s postupem času dochází k oslabování tempa růstu počtu širokopásmových přístupů u těchto společností ve prospěch zvyšujícího se podílu přístupů ostatních společností poskytujících služby širokopásmového přístupu k internetu na technologiích WiFi, FTTX a v mobilních sítích.



Z pohledu regulovaného segmentu trhu služeb širokopásmového přístupu k síti Internet, tj. služeb založených na xDSL technologii, byl v roce 2012 důležitým ukazatelem vývoje trhu pokles podílu služeb společnosti Telefónica na maloobchodním trhu. Jak ukazuje níže uvedený graf, zvyšovaly se maloobchodní podíly společnosti Telefónica v relativním vyjádření až do druhého pololetí roku 2009. Od tohoto období postupně dochází ke snižování podílu maloobchodních xDSL přístupů společnosti Telefónica. Důvodem je růst počtu velkoobchodních xDSL přístupů, které společnost Telefónica prodává ostatním alternativním operátorům. Zejména vstupem společnosti T-Mobile v roce 2010 na trh širokopásmových přístupů se zvýšila dynamika tohoto trendu. Z grafu je rovněž patrný pokračující pokles podílu zpřístupněných účastnických vedení (LLU) na celkové nabídce xDSL přístupů v letech 2011 i 2012. Je zřejmé, že alternativní poskytovatelé preferují nabídku nákupu velkoobchodního přístupu k datovému toku před využitím velkoobchodní nabídky zpřístupnění účastnického vedení.



Z hlediska mezinárodního srovnání (viz následující graf) je zřejmé, že se penetrace služeb širokopásmového přístupu k síti Internet v České republice trvale zvyšuje (ze 14,7 % ze závěru roku 2007 až na 23 % k lednu roku 2012). Ve srovnání s dalšími zeměmi Evropské unie jsou však dosažené hodnoty penetrace v České republice stále pod průměrem (průměr Evropské unie 27,7 %).



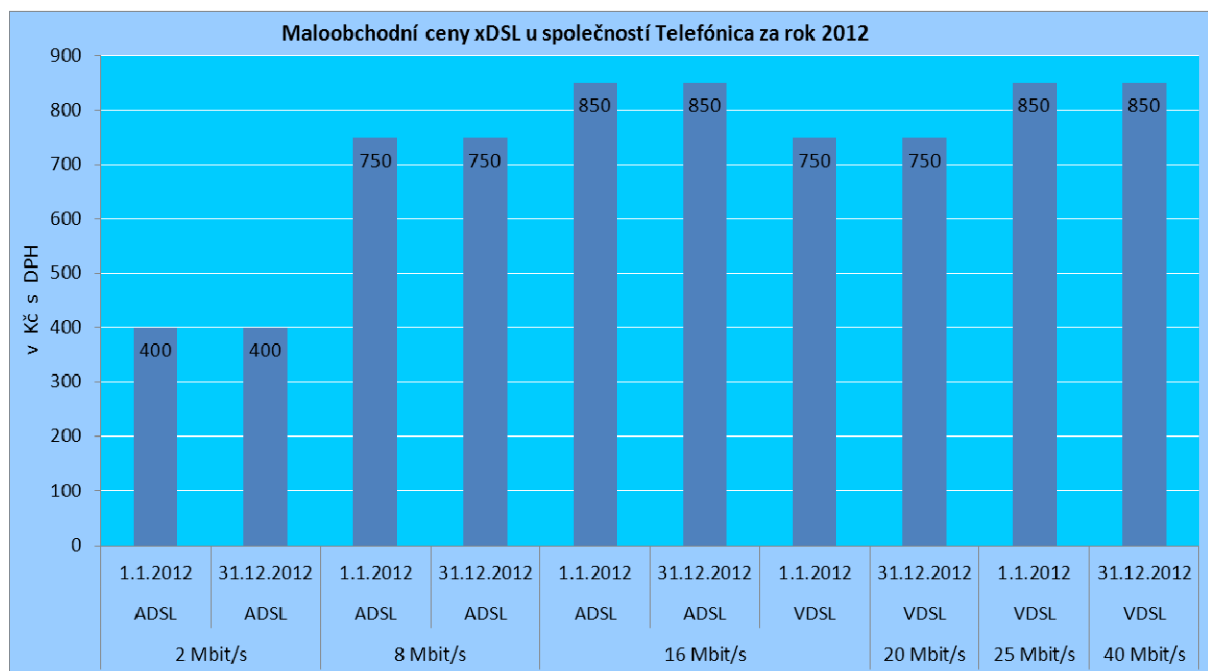
Zdroj: European Commission 2012.

Maloobchodní ceny služeb širokopásmového přístupu

V roce 2012 pokračoval na maloobchodním trhu pevného širokopásmového přístupu k síti Internet dlouhodobě přetrvávající vývoj růstu poskytovaných rychlostí, doprovázený relativním poklesem cen. V návaznosti na technologické změny z předchozího roku 2011 a uvedení nabídek služeb prostřednictvím technologie VDSL, došlo u společnosti Telefónica k dalšímu zvýšení maximální rychlosti pro stahování dat (downstream) na úroveň až 40 Mbit/s a postupnému rozšiřování nabídky účastnických přípojek s touto technologií. Zvyšování maximální rychlosti pro stahování dat (downstream) je charakteristické v roce 2012 i v případě dalších poskytovatelů širokopásmového přístupu, např. na bázi CATV technologie pro společnost UPC.

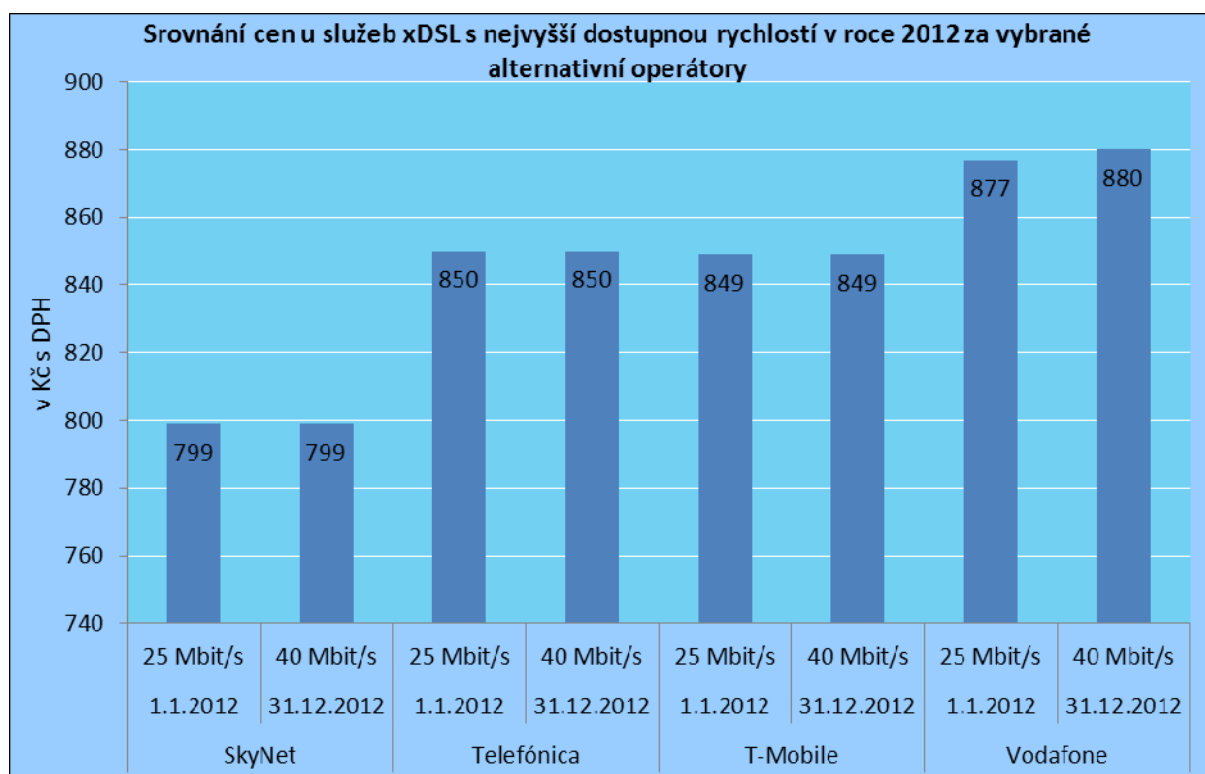
V absolutním vyjádření již v roce 2012 nedocházelo k tak výraznému poklesu cen jako v předchozím roce. Větší pokles lze pozorovat zejména u společnosti UPC v souvislosti s přechodem na novou produktovou řadu služeb s vyššími rychlostmi pro stahování dat. U společnosti Telefónica byla po celé období roku 2012 patrná stabilizace maloobchodních cen většiny služeb širokopásmového připojení k síti Internet s výjimkou vyšších rychlostí s technologií VDSL. Při podrobnějším sledování cen těchto služeb lze konstatovat snížení ceny z 850 Kč na 750 Kč měsíčně u služby o rychlosti až 25 Mbit/s a zavedení nové služby s rychlostí až 40 Mbit/s.

Výši cen u jednotlivých rychlostí maloobchodní nabídky přístupu k síti Internet společností Telefónica za rok 2012 ukazuje následující graf.

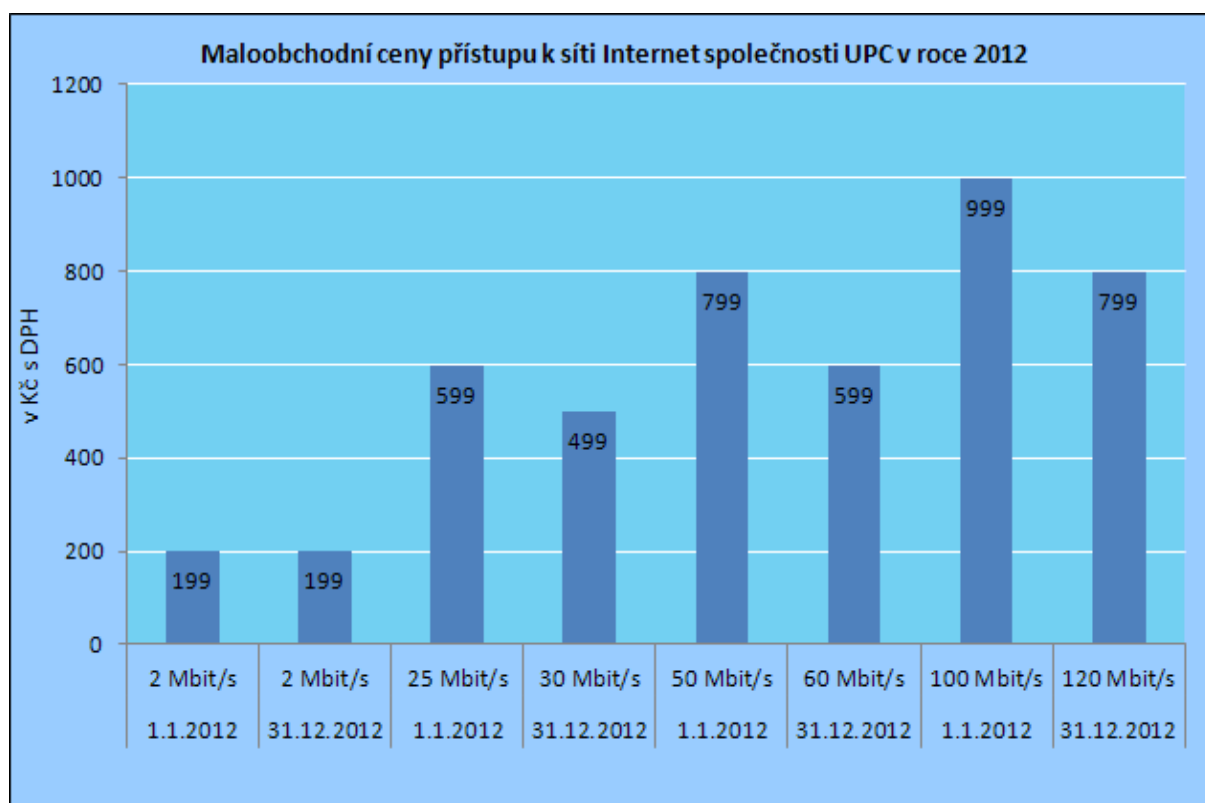


Z grafu je patrné, že u vyšších rychlostí rozlišovala společnost Telefónica ceny v závislosti na technologii přístupu k síti Internet. Například za měsíční cenu 850 Kč bylo možné prostřednictvím technologie ADSL získat službu s maximální rychlostí až 16 Mbit/s, zatímco v lokalitách s dostupnou technologií VDSL šlo za stejnou cenu získat službu s maximální rychlostí až 40 Mbit/s, tedy ke konci roku 2012 nejvyšší dostupnou rychlost.

V následujícím grafu jsou pro srovnání porovnány nabídky čtyř významných operátorů na domácím trhu, nabízejících své služby prostřednictvím xDSL technologie. V grafu je u jednotlivých operátorů srovnávána cena za služby přístupu k síti Internet s nejvyšší dostupnou rychlostí na počátku a konci roku 2012.



Nabídky další významné společnosti na maloobchodním trhu širokopásmového připojení, společnosti UPC, dokumentuje následující graf.



Celkově lze uvést, že nejnižší poskytovanou rychlostí byla v průběhu roku 2012 služba o rychlosti až 2 Mbit/s s cenou 199 Kč za měsíc a naopak nejvyšší dostupná rychlost až 120 Mbit/s byla dostupná za cenu 799 Kč za měsíc.

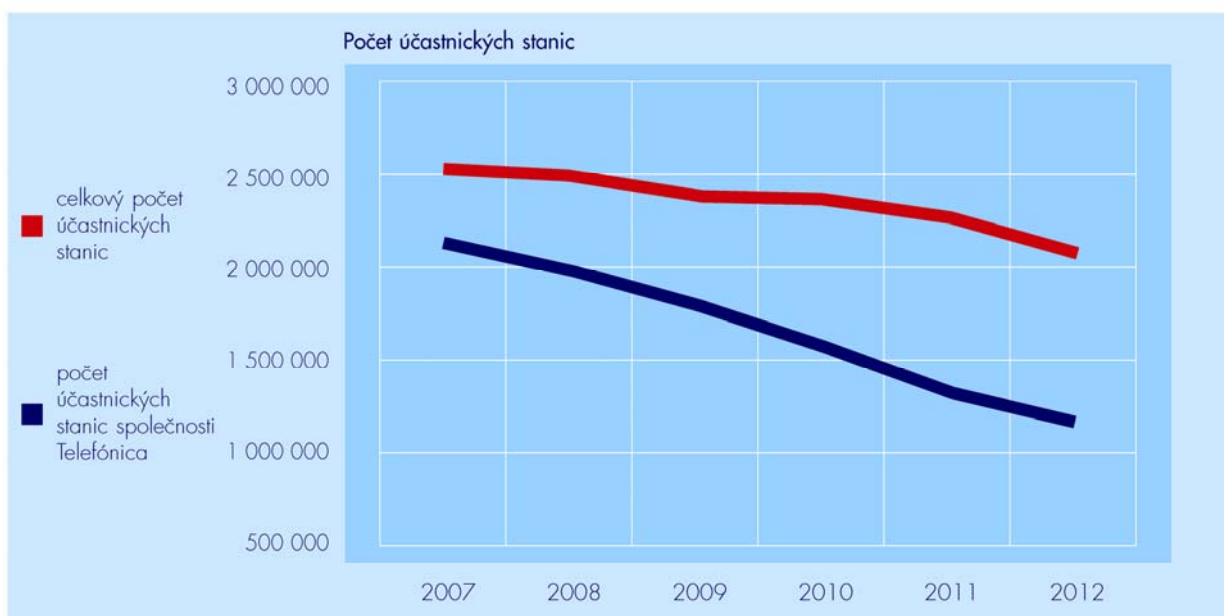
Z hlediska vzájemného porovnání nejrychlejších služeb dvou největších maloobchodních poskytovatelů přístupu k síti Internet, společností Telefónica (služba s rychlostí až 40 Mbit/s a cenou 850 Kč/měsíc) a UPC (služba s rychlostí až 120 Mbit/s a cenou 799 Kč/měsíc), je patrné, že služba společnosti UPC byla (v nominálním vyjádření) 3x rychlejší než služba společnosti Telefónica. Při přepočtu na jednotkovou rychlost 1 Mbit/s vycházela porovnávaná služba společnosti Telefónica měsíčně na 21,25 Kč, zatímco služba společnosti UPC na 6,66 Kč měsíčně.

2.3.3 Hlasové služby poskytované v pevných sítích

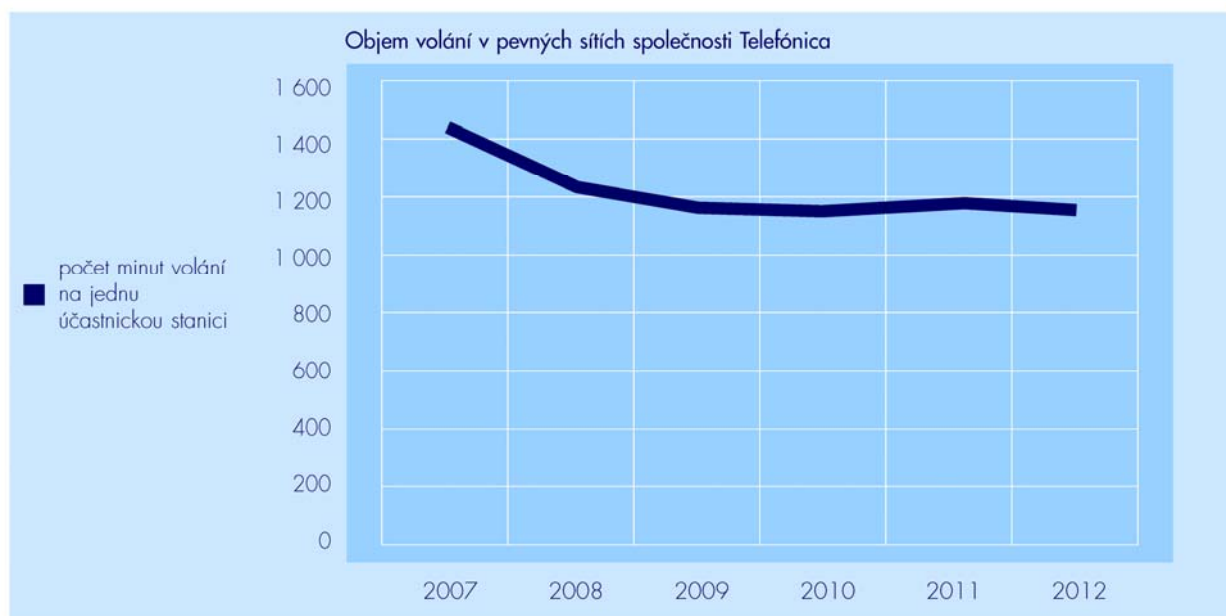
Mezi nejvýznamnější společnosti, které působily v roce 2012 na trhu telefonních služeb v pevném místě, patřily zejména společnosti Telefónica, UPC, T-Mobile, GTS Czech s.r.o. (dále jen „GTS“), Dial Telecom a.s. (dále jen „Dial Telecom“), RIO Media a.s., České Radiokomunikace a.s., IPEX a.s., ČEZ ICT Services, a.s. a Unient Communications, a.s. Výsadní pozici v poskytování veřejně dostupné telefonní služby v pevné síti si i v roce 2012 nadále uchovala společnost Telefónica.

I když v průběhu roku 2012 pokračoval v oblasti hlasových služeb trend rozšiřování nabídky služeb prostřednictvím nových technologií, zejména hlasových služeb prostřednictvím VoIP, je vývoj tohoto trhu i nadále ovlivňován migrací účastníků hlasových služeb z pevné sítě do mobilních sítí. Operátoři i nadále nabízeli svým zákazníkům služby v různých formách balíčků.

V roce 2012 celkový počet účastníků hlasových služeb poskytovaných v pevných sítích, vyjádřený počtem účastnických stanic, podle předběžných dat meziročně poklesl o více než 5 % na cca 2,07 mil. účastnických stanic. Výraznější byl pokles u společnosti Telefónica a činil více než 12 % (viz dále uvedený graf).

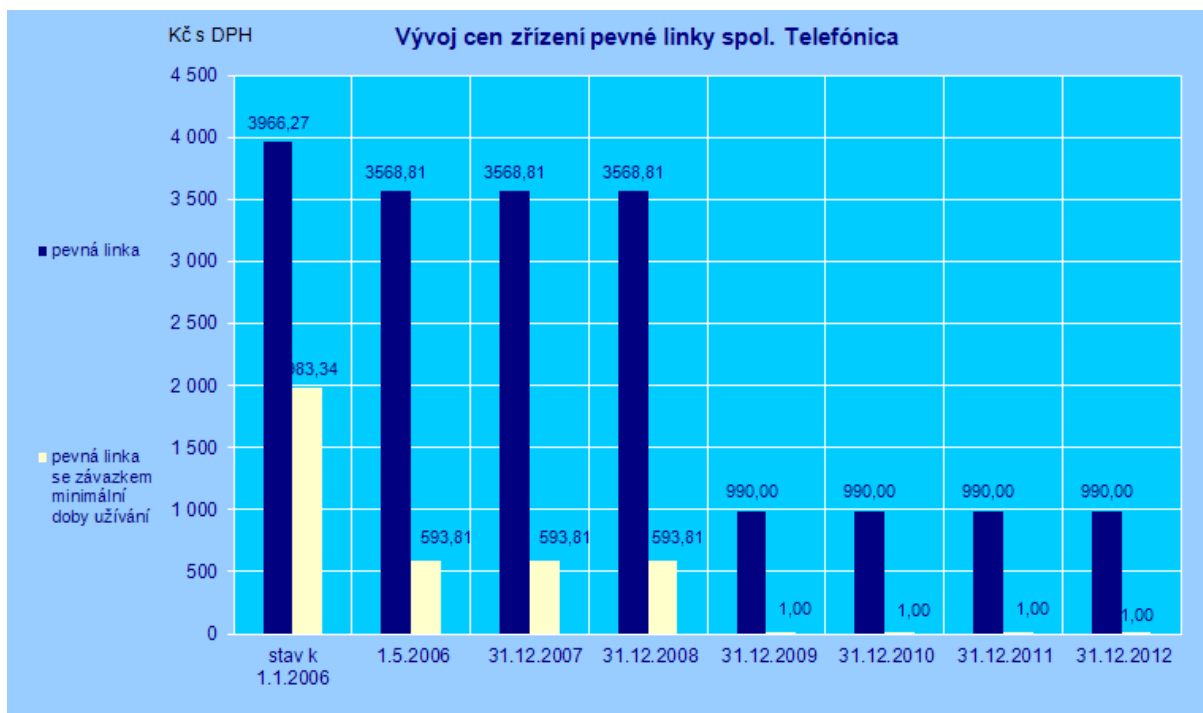


S klesajícím počtem účastníků docházelo v roce 2012 rovněž k poklesu objemu provozu v pevných sítích. To lze dokumentovat i na maloobchodním vývoji objemu provozu volání v minutách připadajícího na jednu účastnickou stanici u největšího poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby společnosti Telefónica vyjádřeného na jednu účastnickou stanici v minutách (viz graf níže).

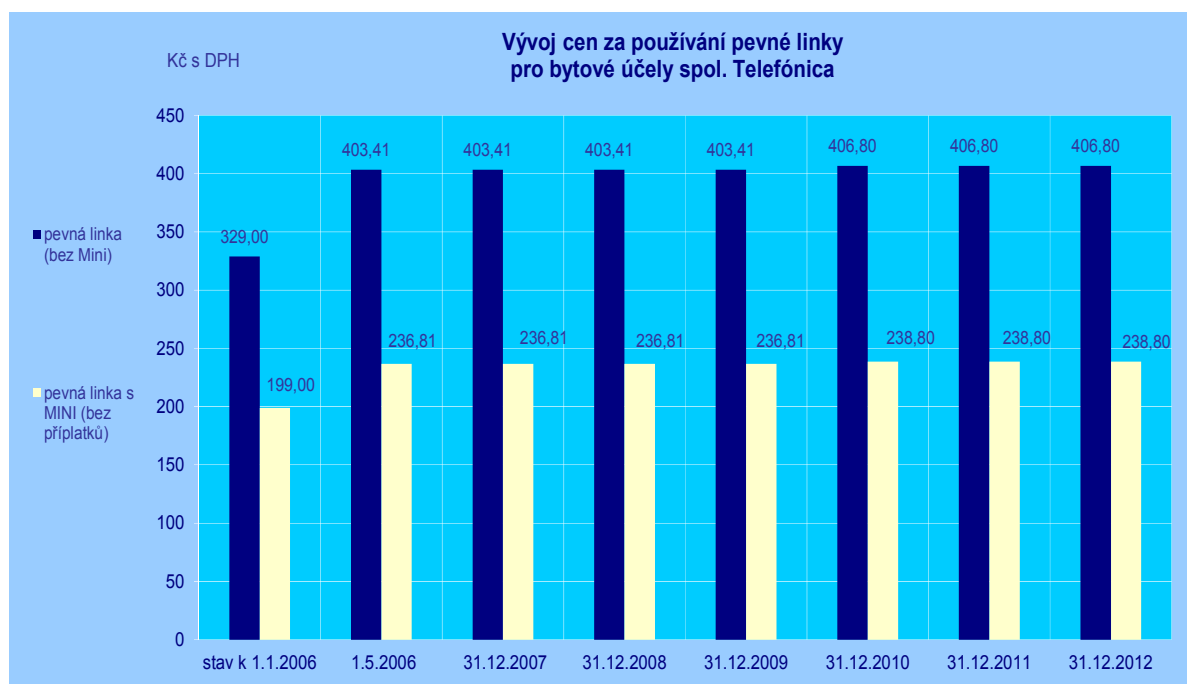


Vývoj cen hlasových služeb v pevných sítích

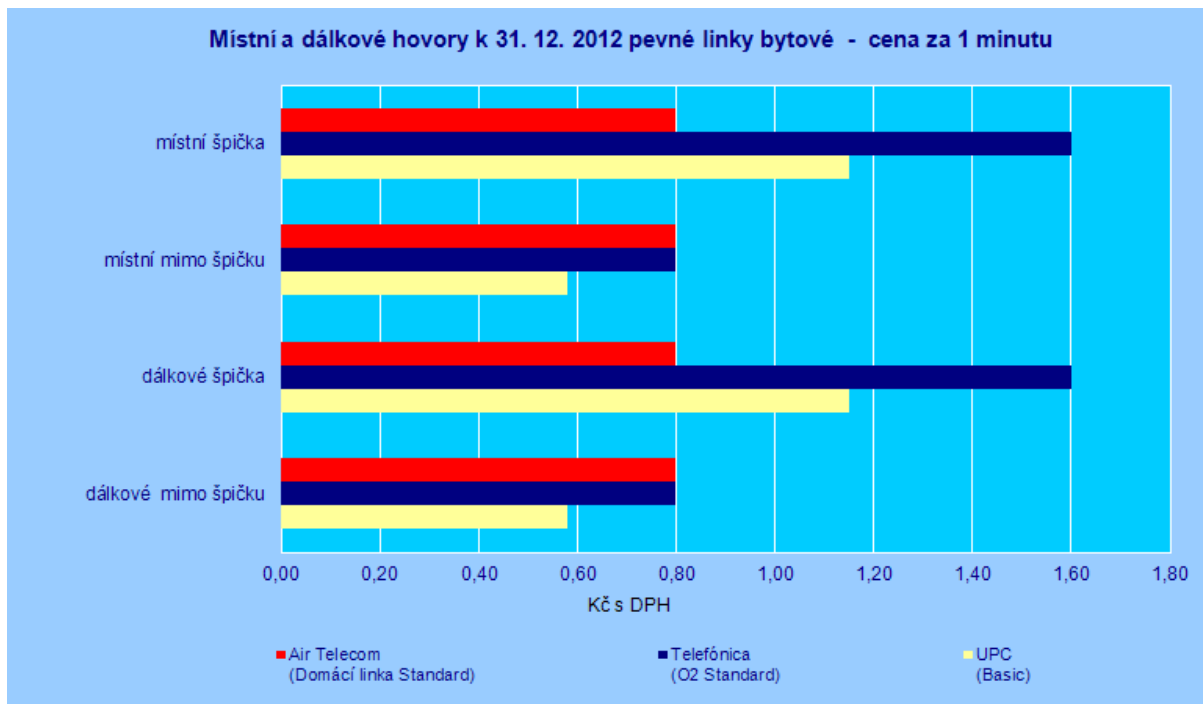
Vývoj cen hlasových služeb v pevných sítích zachycují následující grafy. Vzhledem k postavení společnosti Telefónica na tomto trhu jsou v grafech u služeb zřízení a používání pevné linky uvedeny ceny této společnosti. U telefonní služby (volání) jsou v grafu uvedeny ceny významných operátorů poskytujících telefonní služby prostřednictvím pevných sítí. Graf znázorňující vývoj cen za používání pevné linky pro bytové účely ukazuje měsíční ceny při využití pouze hlasových služeb.



Pozn.: Společnost Telefónica od konce roku 2011 rozpouští cenu za zřízení pevné linky do základní ceny jednotlivých tarifů.



Srovnání cen místních a dálkových hovorů v roce 2012 u pevných linek podle nabídek jednotlivých významných operátorů ukazuje následující graf.



Pozn.: V grafu jsou znázorněny standardní ceny za minutu volání, nejsou tedy znázorněny průměrné ceny po zohlednění volných minut, bezplatného volání v rámci sítě operátora, ani tarifkace.

2.4 Vývoj cen u vybraných velkoobchodních služeb

V průběhu roku 2012 se ČTÚ rovněž zaměřil na sledování úrovně cen vybraných velkoobchodních služeb. ČTÚ uplatňuje v současné době cenovou regulaci pouze na vybraných velkoobchodních trzích, tedy u cen hrazených mezi operátory. Cílem uplatňované cenové regulace je napomoci rozvoji konkurenčního prostředí a díky dostupným velkoobchodním službám umožnit alternativním operátorům nabízet konkurenceschopné maloobchodní služby koncovým uživatelům.

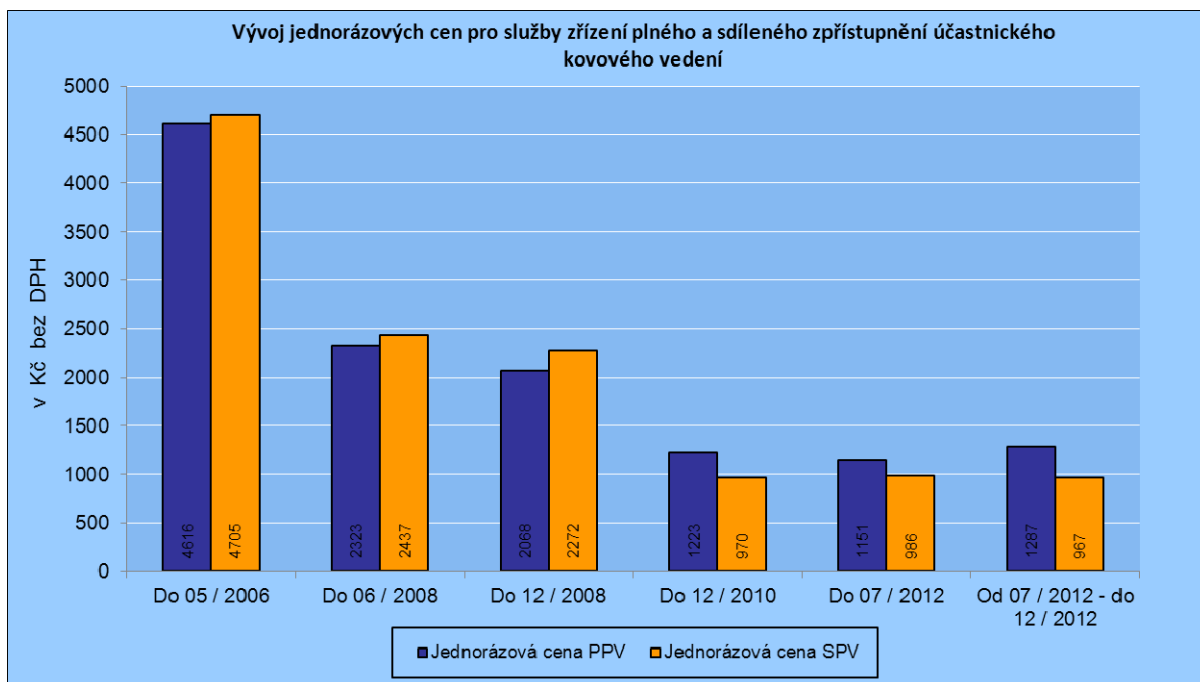
V roce 2012 uplatňoval ČTÚ cenovou regulaci formou stanovení maximálních cen vůči podnikům s významnou tržní silou na velkoobchodním trhu původu volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě (trh č. 2), velkoobchodním trhu ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích v pevném místě (trh č. 3), velkoobchodním trhu přístupu k infrastruktuře sítí (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě (trh č. 4) a velkoobchodním trhu ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích (trh č. 7).

Velkoobchodní trh – zpřístupnění účastnického vedení

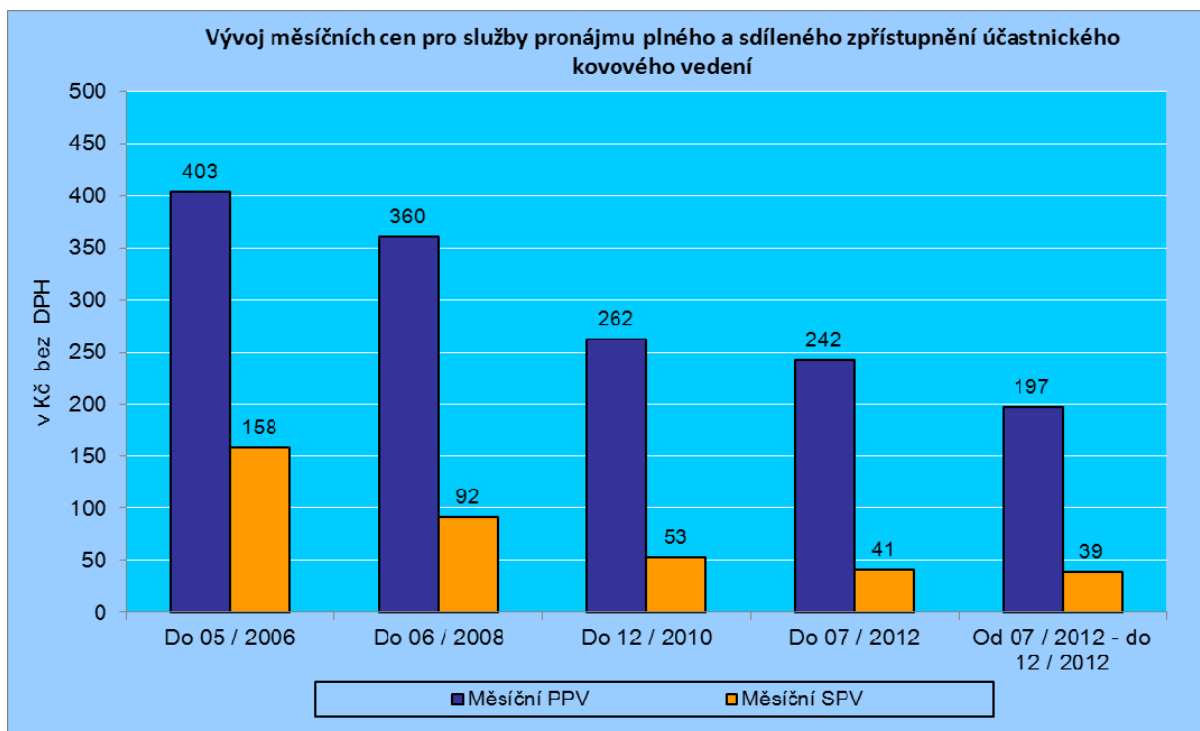
V průběhu roku 2012 Úřad ověřil, zda stanovené maximální regulované ceny jsou nákladově orientovány s ohledem na výsledky oddělené evidence nákladů a výnosů společnosti Telefónica v předchozím období. Na základě výsledků šetření ČTÚ nově stanovil maximální úroveň velkoobchodních regulovaných cen na tomto trhu tak, aby zohledňovaly efektivní a účelně vynaložené náklady, příslušná rizika a návratnost investic v přiměřeném

časovém období. Nové rozhodnutí o ceně č. CEN/4/06.2012-1 nabylo právní moci dne 26. června 2012. Rozhodnutím došlo kromě jiného ke snížení měsíčních cen za služby plného zpřístupnění z 242 Kč na 197 Kč a u sdíleného zpřístupnění ze 41 Kč na 39 Kč.

Vývoj cen u dvou základních velkoobchodních služeb zpřístupnění účastnického kovového vedení ilustrují následující grafy.



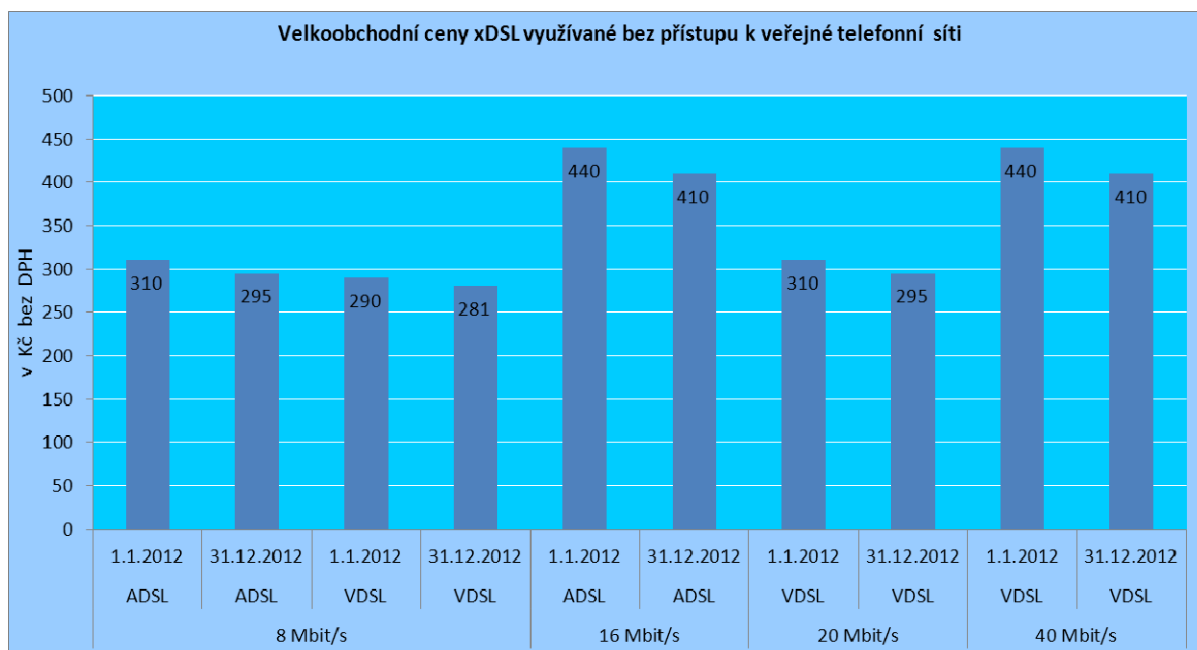
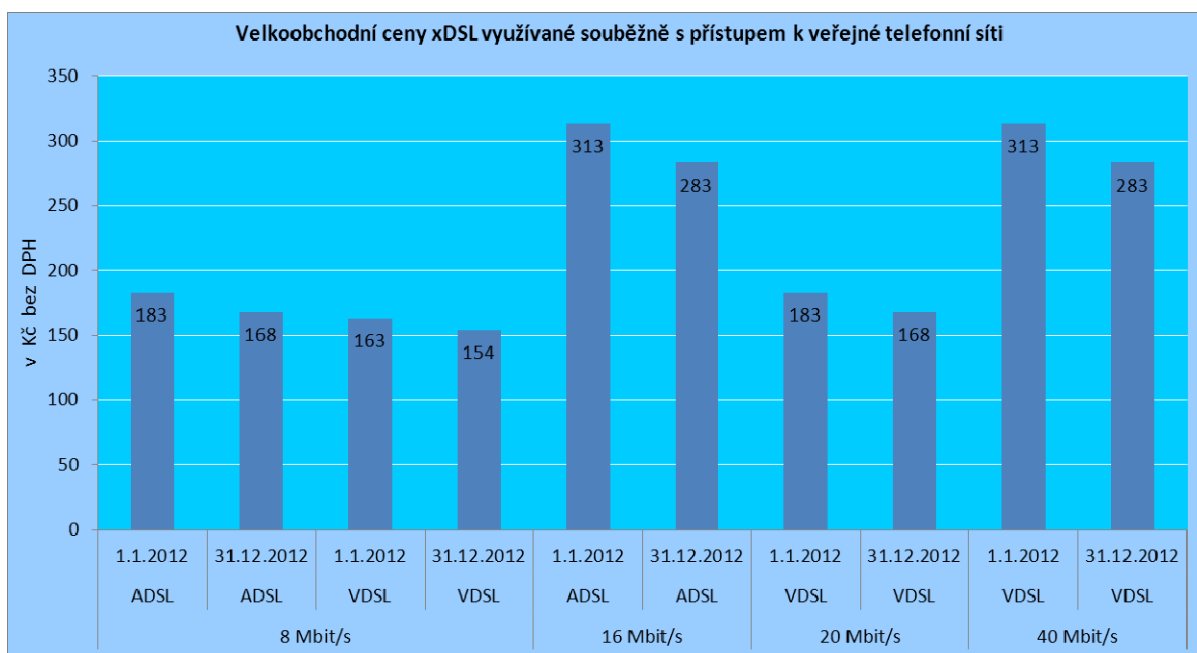
Pozn.: PPV – plný přístup k vedení, SPV – sdílený přístup k vedení.



Pozn.: PPV – plný přístup k vedení, SPV – sdílený přístup k vedení.

Velkoobchodní trh širokopásmového přístupu k síti Internet

V roce 2012 došlo ke snížení cen nabízených velkoobchodních služeb ze strany společnosti Telefónica. V nabídce paralelně existují služby se stejnou rychlostí, ale rozdílnou cenou, v závislosti na použité technologii (ADSL vs. VDSL). Při srovnání dvou obdobných služeb pak platí, že ta, poskytovaná prostřednictvím VDSL technologie, vychází levněji. Nejrychlejší dostupná rychlost (až 40 Mbit/s) je dostupná pouze přes VDSL technologii. Stručné porovnání situace na konci a začátku roku 2012 ukazují následující dva grafy. První je pro služby „dressed“ xDSL², druhý pak pro „naked“ xDSL³.



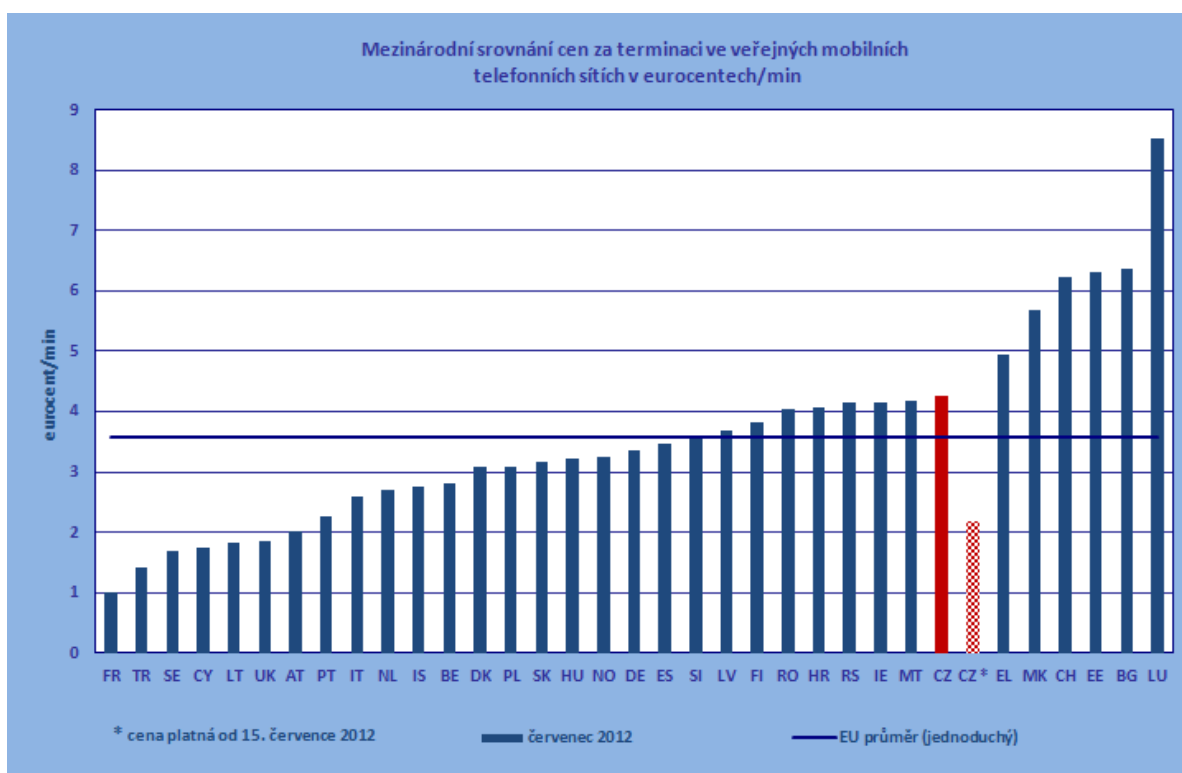
² Tj. služby, které jsou dostupné pouze při současném placení ceny za přístup k veřejné telefonní síti a je aktivní „klasická“ veřejně dostupná telefonní služba.

³ Tj. služby, u nichž už není třeba dále platit i samostatnou cenu za přístup k veřejné telefonní síti a není aktivní „klasická“ veřejně dostupná telefonní služba.

Velkoobchodní trh ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích

V červenci 2012 ČTÚ snížil prostřednictvím tří rozhodnutí o ceně pro mobilní operátory Telefónica (č. [CEN/7/07.2012-4](#)), T-Mobile (č. [CEN/7/07.2012-3](#)) a Vodafone (č. [CEN/7/07.2012-2](#)) velkoobchodní ceny za ukončení volání v mobilní síti z 1,08 Kč na 0,55 Kč (tzn. o 49 %). Koncem roku 2012 pak ČTÚ vydal v návaznosti na implementaci Doporučení Evropské komise ze dne 7. května 2009 o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v Evropské unii další dvě rozhodnutí o ceně, jimiž dojde k dalšímu snížení velkoobchodní ceny za ukončení volání v mobilní síti postupně až na 0,27 Kč od 1. července 2013.

V následujícím grafu mezinárodního srovnání cen za ukončení volání se cena uvedená v eurocentech/min. pro Českou republiku pohybuje nad průměrem v porovnání s ostatními zeměmi Evropské unie. V grafu jsou rovněž ceny za terminaci po posledním snížení (viz výše).



Pozn.: Ceny jsou uvedeny bez DPH.

2.5 Nařízení o mezinárodním roamingu

Vývoj maloobchodních cen roamingových služeb u mobilních operátorů

ČTÚ vykonává v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 531/2012 ze dne 13. června 2012 (dále jen „Nařízení“) sledování a dohled nad dodržováním tohoto nařízení a sleduje vývoj velkoobchodních a maloobchodních cen za poskytování hlasových a datových služeb včetně SMS roamingovým zákazníkům. Nová úprava plynule navazuje na předchozí regulaci roamingu, a to od 1. července 2012. Nařízení bude účinné do 30. června 2022.

Na základě Nařízení došlo od 1. července 2012 ke snížení maloobchodních cenových stropů u odchozích a příchozích roamingových volání v rámci regulované služby, tzv. eurotarif, a u roamingové SMS tzv. euro-SMS tarif. Nově se také zavedl cenový strop pro maloobchodní ceny za regulované roamingové datové služby. Všichni tři mobilní operátoři uplatňují ceny v souladu s Nařízením o mezinárodním roamingu – viz následující tabulka (údaje v tabulce udávají ceny bez DPH).

V Kč/min. bez DPH	od 1. 7. 2010			od 1. 7. 2011			od 1. 7. 2012			
	odchozí hovor	příchozí hovor	SMS	odchozí hovor	příchozí hovor	SMS	odchozí hovor	příchozí hovor	SMS	data
Regulované maximální ceny	9,94	3,82	2,80	8,59	2,70	2,70	7,20	1,99	2,23	17,38
Vodafone	9,92	3,79	2,79	8,58	2,70	2,70	7,20	1,98	2,23	17,37
T-Mobile	9,94	3,82	2,80	8,59	2,70	2,70	7,17	1,98	2,23	17,37
Telefónica	9,94	3,82	2,75	8,58	2,67	2,67	7,16	1,92	2,17	16,67

Na základě průběžného sledování plnění podmínek Nařízení ČTÚ zahájil správní řízení se společností Telefónica za porušení Nařízením tím, že po určitou dobu (cca 6 týdnů) neuplatňovala tarifaci datového eurotarifu po jednotlivých kilobytech (kb), ale po každých započatých 100 kb. Nesprávná tariface datových služeb se týkala pouze některých uživatelů. V rámci správního řízení ČTÚ uložil společnosti Telefónica pokutu ve výši 50 000 Kč, s ohledem na fakt, že společnost okamžitě po zjištění pochybení tuto chybu odstranila a nesprávně vyúčtované částky plně kompenzovala.

Všichni čeští GSM operátoři uplatňují rovněž Nařízením stanovenou povinnost poskytovat všem svým zákazníkům minimálně jeden finanční limit na stažená roamingová data na území EU/EHP, který nesmí překročit částku 50 € (od 1. července 2012 limit odpovídá částce 1 241,40 Kč bez DPH).

2.6 Výběrové řízení (Aukce) na kmitočty 800, 1 800 a 2 600 MHz

ČTÚ v průběhu 1. pololetí roku 2012 připravoval vyhlášení výběrového řízení (Aukce) na udělení práv k využívání rádiových kmitočtů v pásmech 800, 1 800 a 2 600 MHz v souladu s materiálem „Postup Českého telekomunikačního úřadu při správě vybraných částí rádiového spektra se zaměřením na podporu poskytování služeb vysokorychlostního přístupu v období do roku 2012“, který schválila vláda České republiky.

Kroky ČTÚ v přípravě Aukce navazovaly na jeho aktivity v roce 2011, kdy zpracoval a zveřejnil k připomínkám návrh základních principů tohoto výběrového řízení. Cílem uvedeného materiálu bylo seznámit odbornou veřejnost se záměry připravované Aukce a poskytnout jí možnost se k těmto záměrům vyjádřit.

Dne 20. března 2012 ČTÚ zveřejnil návrh úplného textu Vyhlášení výběrového řízení k veřejné konzultaci. Součástí zveřejněného návrhu byl i Aukční řád, stanovené podmínky pro pokrytí obyvatel a území a postup pro řešení případů rušení příjmu zemského televizního vysílání. ČTÚ v průběhu veřejné konzultace prodloužil lhůtu pro podání připomínek ke zveřejněným materiálům do 11. května 2012, především z důvodu významu výběrového řízení a též na žádost Ministerstva průmyslu a obchodu. Ve stanovené lhůtě uplatnilo své připomínky celkem 31 subjektů. Úřad ve spolupráci s poradcem pro přípravu podmínek výběrového řízení, společností Grant Thornton Advisory, následně připravil vypořádání všech obdržených připomínek.

Vzhledem k významu Aukce pro celý trh elektronických komunikací, informoval ČTÚ o celém průběhu přípravy jejích podmínek jak resortní Ministerstvo průmyslu a obchodu, tak i vládu České republiky.

Výběrové řízení bylo fakticky zahájeno dne 12. července 2012, kdy ČTÚ zveřejnil kompletní dokumentaci Vyhlášení výběrového řízení. Ve lhůtě pro podání žádostí do 10. září 2012 obdržel ČTÚ žádosti společností Telefónica, Vodafone, T-Mobile a PPF Mobile Services a.s. ČTÚ provedl hodnocení předložených žádostí z hlediska splnění všech podmínek účasti a dne 17. září 2012 potvrdil, že žádosti všech společností splnily stanovené požadavky.

Pro vlastní provedení aukční procedury ČTÚ postupem podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, zajistil výběr dodavatele s vhodnou elektronickou platformou, kterým se stala rakouská společnost Alladin-IT OG. Tato společnost v minulosti opakovaně zajišťovala elektronické Aukce rádiových kmitočtů pro rakouský národní regulační orgán RTR. Vybraný dodavatel zajistil před zahájením elektronické aukční fáze výběrového řízení úpravu elektronické aukční platformy podle podmínek stanovených ve Vyhlášení výběrového řízení a Aukčním řádu, provedl školení zástupců účastníků Aukce a dvě zkušební Aukce simulující podmínky reálné Aukce.

Vlastní elektronická aukční fáze byla zahájena podle stanoveného harmonogramu dne 12. listopadu 2012. Vzhledem k trvajícím zájmu účastníků výběrového řízení, vyjádřenému opakovaným podáváním nabídek v jednotlivých kolech Aukce, nebyla elektronická aukční fáze výběrového řízení ukončena v předpokládaném termínu, ani do konce roku 2012. Dne 8. března 2013 rozhodl předseda Rady ČTÚ o zrušení výběrového řízení.

2.7 Přenositelnost telefonních čísel

Podmínky přenášení čísel

V průběhu prvního pololetí 2012 ČTÚ připravil nový návrh textu opatření obecné povahy, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel (dále jen „opatření“). ČTÚ přistoupil ke změně opatření v souladu s příslušnými ustanoveními novely zákona o elektronických komunikacích č. 468/2011 Sb., kterou dochází k transpozici revidovaného znění evropského regulačního rámce pro sítě a služby elektronických komunikací do českého právního řádu.

Text tohoto návrhu reagoval na připomínky, které ČTÚ obdržel v prosinci 2011 v rámci veřejné konzultace k předchozímu návrhu textu opatření, a dále zahrnul připomínky, které na pracovním jednání vznesli zástupci profesních asociací, zástupci operátorů veřejných mobilních a pevných komunikačních sítí a Ministerstva průmyslu a obchodu.

Dne 12. září 2012 zahájil ČTÚ veřejnou konzultaci návrhu opatření. Po vypořádání došlých připomínek Rada ČTÚ dne 30. října 2012 schválila finální znění opatření, které ČTÚ dne 2. listopadu 2012 zveřejnil na svých webových stránkách včetně vypořádání připomínek z veřejné konzultace. Plné znění opatření obecné povahy č. [OOP/10/10.2012-12](#) bylo dne 2. listopadu 2012 zveřejněno v částce 18/2012 Telekomunikačního věstníku.

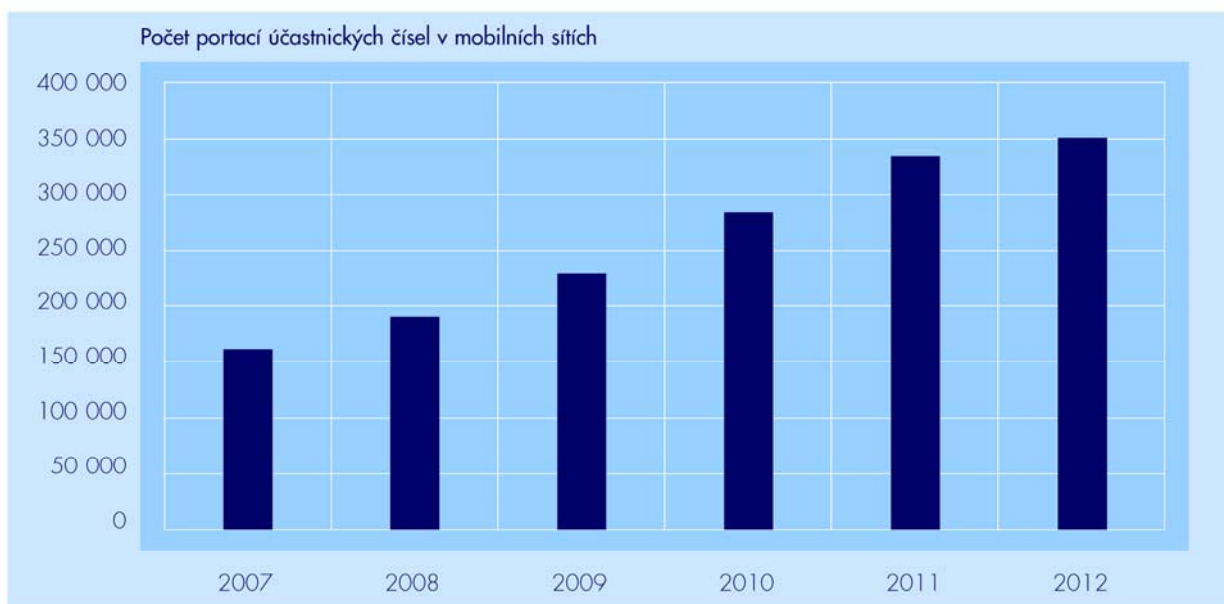
Nejvýznamnější změnou v opatření oproti dosavadnímu stavu je zkrácení lhůty pro přenesení telefonního čísla na čtyři pracovní dny, a to shodně v pevných i mobilních sítích. Tato lhůta začíná běžet následující pracovní den poté, kdy je žádost účastníka

o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby. Doba přerušení služby na přenášeném telefonním čísle nesmí přesáhnout šest hodin. Další významnou úpravou je možnost účastníka požádat o změnu poskytovatele služby i v průběhu výpovědní lhůty. ČTÚ zpracoval opatření s důrazem na ochranu účastníků využívajících veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

Účinnost opatření ČTÚ stanovil na 1. září 2013, když přihlédl k předpokládanému časovému harmonogramu provedení nezbytných úprav IT řešení přenositelnosti telefonních čísel pro mobilní operátory.

Přenositelnost v mobilních sítích

Od zavedení přenositelnosti telefonního čísla v mobilních sítích (rok 2006) přenesli účastníci do konce roku 2012 celkem 1 690 216 čísel. Za celý rok 2012 bylo přeneseno více než 350 tisíc mobilních čísel. Trend využívání služby přenesení mobilních čísel v letech 2007 až pololetí 2012 dokumentuje následující graf.



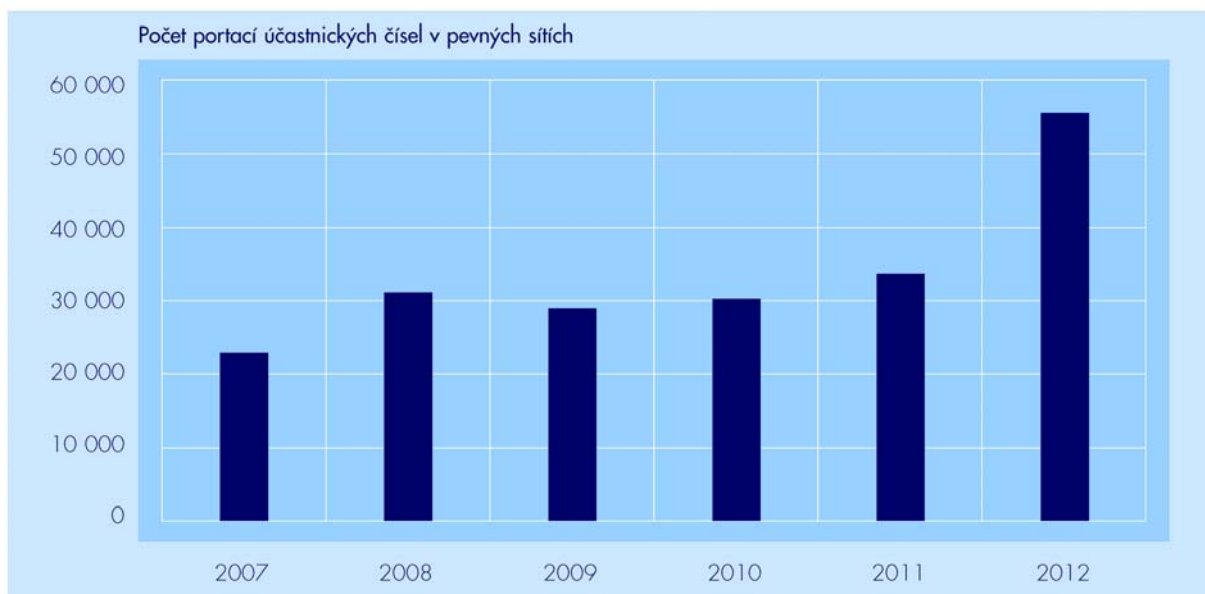
Velkoobchodní ceny, které vůči sobě navzájem uplatňovali všichni mobilní operátoři v průběhu roku 2012, byly ve stejné výši jako v roce 2011, tj. společnost Telefónica 274 Kč, společnost T-Mobile 270 Kč a společnost Vodafone 268 Kč.

ČTÚ proto prověřil nákladovou orientaci velkoobchodních cen za přenesení čísla u mobilních operátorů a dospěl k nové výši nákladově orientovaných cen. Ve srovnání s cenami platnými od roku 2011 jsou ceny za jednoduchou objednávku sniženy u společnosti Telefónica z 274 Kč na 217 Kč (pokles o 20,8 %), u společnosti T-Mobile z 270 Kč na 219 Kč (pokles o 18,9 %) a u společnosti Vodafone z 268 Kč na 220 Kč (pokles o 17,9 %). Nové ceny budou platné pro rok 2013 po uzavření dodatků ke smlouvám o propojení sítí.

Mobilní operátoři ani v roce 2012 nepožadovali za přenesení čísla do jejich sítě od účastníků žádné maloobchodní ceny, pouze společnost Vodafone stanovila na maloobchodní úrovni cenu za přenesení mobilního čísla na 1,20 Kč včetně DPH.

Přenositelnost v pevných sítích

Počet portací (přenesení) účastnických čísel v pevných sítích v roce 2011 meziročně vzrostl o téměř 11 % na 33 554 portací. Za rok 2012 bylo provedeno 55 803 portací účastnických čísel. Trend využívání služby přenesení čísla v pevných sítích dokumentuje následující graf.



Pozn.: Portace je přenesení samostatného čísla nebo celé číselné řady (např. pokud je přenesená řada 1 000 čísel, jedná se o jednu portaci).

Z hlediska úrovně cen za přenositelnost telefonních čísel v pevných sítích je určující úroveň ceny při přenášení čísel od společnosti Telefónica. Ta v roce 2012 uplatňovala velkoobchodní ceny ve stejné výši jako v roce 2011, tj. ve výši 391 Kč za jednoduchou objednávku a 1 218 Kč za komplexní objednávku. Od těchto cen se odvíjely i ceny ostatních operátorů v rámci uzavřených velkoobchodních smluv o propojení sítí, protože operátoři často uplatňují reciprocitu (tedy stejné ceny pro obě smluvní strany).

ČTÚ v roce 2012 u společnosti Telefónica dokončil ověření nákladové orientace cen za přenesení pevného čísla, jehož výsledkem jsou nové velkoobchodní ceny platné pro rok 2013. Ve srovnání s cenami platnými od roku 2011 cena za jednoduchou objednávku poklesla z 391 Kč na 379 Kč (pokles o 3,1 %) a cena za komplexní objednávku vzrostla z 1 218 Kč na 1 332 Kč (nárůst o 9,4 %).

Od koncových účastníků společnost Telefónica nepožadovala žádnou platbu za přenesení pevného čísla. Ostatní operátoři často odvozují maloobchodní ceny za přenesení čísla od velkoobchodních cen, neboť přejímající operátoři mohou koncovému účastníkovi přeúčtovat velkoobchodní ceny včetně vlastních nákladů spojených s přenesením čísla.

3. Hodnocení trhu poštovních služeb

V průběhu roku 2012 nedošlo na trhu poštovních služeb k významným změnám oproti stavu v předchozích letech.

Na trhu byla patrná intenzivní příprava na jeho plné otevření k 1. lednu 2013. Až do konce roku 2012 byla stále částečně omezena konkurence v důsledku existence monopolu České pošty, s. p. (dále jen „Česká pošta“) na dodávání písemností do hmotnosti 50 g za cenu nižší než 18 Kč. Tento monopol skončil v České republice k 1. lednu 2013 nabytím účinnosti novely zákona o poštovních službách č. 221/2012 Sb., na jejíž přípravě se ČTÚ velkou měrou podílel. Věcně tato novela zákona implementuje požadavky vyplývající z 3. poštovní směrnice, a to zejména zajištění poskytování trvale udržitelné univerzální poštovní služby, otevření trhu poštovních služeb rovné soutěži a zajištění přiměřené ochrany uživatelů všech poštovních služeb, tj. nově nejen služeb poskytovaných veřejnými poštovními operátory. Novela zákona o poštovních službách byla vydána ve Sbírce zákonů v částce 78/2012.

Konkurence se v oblasti poštovních služeb v průběhu roku 2012 nadále rozvíjela v oblastech, kde ji neomezoval výše uvedený monopol, zejména v oblasti direct mailu (adresné zásilky obsahující reklamu), kde je největším konkurentem České pošty, jejíž odhadovaný tržní podíl činí 80 %, společnost Mediaservis. Dalším potenciálním konkurentem České pošty na trhu poštovních služeb může být společnost Česká distribuční. V současné době jsou pouze tyto dva poštovní operátoři schopni zajistit dodávání vlastními silami na celém území České republiky.

Trh poštovních služeb ovlivňuje nepřímo i konkurence služeb věcně podobného charakteru, které nejsou poskytovány jako služby poštovní, jako jsou například kurýrní, zasilatelské a přepravní služby.

Poskytování základních poštovních služeb

Poskytování tzv. základních služeb v dostatečném rozsahu a kvalitě na celém území České republiky zajišťovala v roce 2012 Česká pošta na základě udělené poštovní licence ze dne 5. prosince 2008. ČTÚ se podle zákona o poštovních službách do konce roku 2012 ve své činnosti zaměřoval na dohled nad držitelem poštovní licence, a to jen v oblasti základních služeb. Od 1. ledna 2013 se dohled v oblasti poštovních služeb rozšiřuje i na ostatní provozovatele poštovních služeb, kteří budou svou činnost vykonávat na základě osvědčení vydaného ČTÚ.

Vývoj rozsahu základních služeb poskytnutých Českou poštou ČTÚ pravidelně sleduje. Počet přijatých poštovních poukázek klesá, protože je stále častěji nahrazují bankovní operace. Díky internetovým obchodům se v poslední době zvýšil počet přepravených „obchodních balíků“ nebo „balíků Do ruky“, které však svým charakterem nespadají mezi základní poštovní služby.

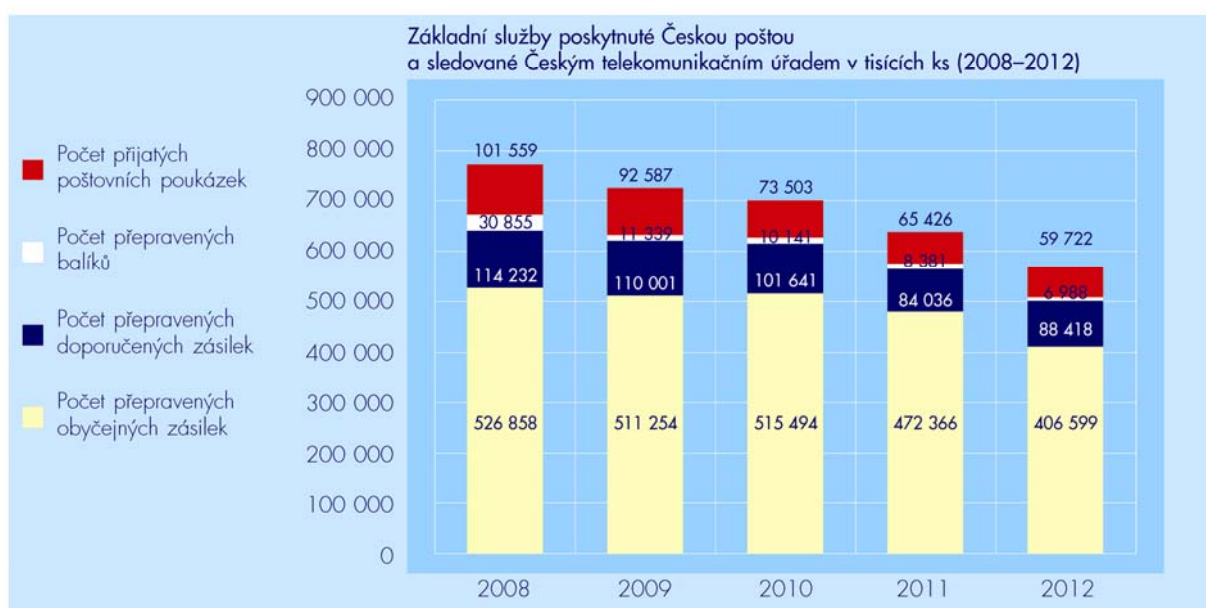
Základní služby poskytnuté Českou poštou za období 2008–2012 (v tisících ks)

Ukazatel	2008	2009	2010	2011	2012
Počet přepravených obyčejných zásilek	526 858	511 254	515 494	472 366	406 599
Počet přepravených doporučených zásilek	114 232	110 001	101 641	84 036	88 418
Počet přepravených balíků	30 855	11 339	10 141	8 381	6 988
Počet přijatých poštovních poukázek	101 559	92 587	73 503	65 426	59 722

Zdroj: Česká pošta, s. p.

V ukazateli počtu přepravených balíků dochází dlouhodobě k výraznému poklesu výkonů této poštovní služby, i když nápadný pokles v roce 2009 oproti roku 2008 byl způsoben rozdílným vymezením charakteru služby „obchodní balík“. Zatímco do roku 2008 byla služba obchodní balík považována za základní službu, a je tudíž do sledovaného ukazatele započítána, od roku 2009 již mezi základní služby nespadá. S výjimkou počtu přepravených doporučených zásilek, došlo v roce 2012 k poklesu u všech ukazatelů poskytování základních poštovních služeb.

Dlouhodobý vývoj základních služeb poskytnutých Českou poštou dokumentuje následující graf.



Ceny poštovních služeb

V roce 2012 nevydal ČTÚ žádné cenové rozhodnutí, kterým se stanoví maximální ceny vybraných základních poštovních služeb do zahraničí. Ceny za základní poštovní služby do zahraničí, které podléhají regulaci ČTÚ, zůstaly v roce 2012 ve srovnání s rokem 2011 beze změny.

4. Zemské digitální televizní a digitální rozhlasové vysílání

Televizní vysílání

V únoru 2012 skončily na území České republiky provoz poslední vysílače velkého výkonu, které šířily zemské analogové televizní vysílání. V následujícím období tak přetrvával analogový provoz pouze několika televizních převaděčů malého výkonu v územních oblastech Zlín a Ostrava, které zajišťovaly možnost příjmu televizního vysílání v některých obcích do doby, než je pokryly digitální dokrývače.

Ke dni 30. června 2012 byl ukončen provoz veškerých analogových vysílačů televizního vysílání a ČTÚ odňal veškerá zbývající platná individuální oprávnění umožňující

jejich provoz. Poslední červnový den je tak považován za faktický termín dokončení procesu přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání.

V závěrečné Zprávě č. 9 o vyhodnocení průběhu přechodu shrnul ČTÚ celý průběh digitalizace televizního vysílání a proces přechodu vyhodnotil jako velmi úspěšný. Celý proces nejen že probíhal plně v souladu s harmonogramem stanoveným v nařízení vlády č. 161/2008 Sb., o technickém plánu přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání, ale v úplném závěru se jej podařilo o čtyři měsíce zkrátit.

Ke 30. červnu 2012 dosáhlo pokrytí počtu obyvatel České republiky následujících hodnot:

veřejnoprávní vysílání (multiplex)

vysílací síť 1 - 99,9 %

komerční vysílání

vysílací síť 2 - 99,6 %

vysílací síť 3 - 96,3 %

vysílací síť 4 - 56,8 %

Do konce roku 2012 se rozsah pokrytí obyvatel vysíláním z vysílacích sítí 1–3 prakticky nezměnil (ve vysílací síti 1 bylo uvedeno do provozu 5 digitálních dokrývačů). Vysílací síť 4, u níž došlo v průběhu roku 2012 ke změně držitele přidělu rádiových kmitočtů, byla ve druhé polovině roku intenzivně rozšiřována a ke konci roku 2012 dosáhlo pokrytí obyvatel vysíláním této sítě hodnoty 86 %.

V důsledku rozvoje vysílací sítě 4 došlo k nárůstu volné kapacity datových toků pro šíření DVB-T vysílání, což umožnilo i vzrůst počtu televizních programů, které jsou vysílacími sítěmi šířeny. V některých oblastech České republiky tak mají diváci možnost v rámci zemského digitálního televizního vysílání přijímat až 20 televizních programů, které jsou šířeny bez nutnosti platit další poplatek nad rámec poplatku ve prospěch České televize, který je stanoven platnou legislativou.

V srpnu 2012 ČTÚ opatřením obecné povahy vydal aktualizované znění části plánu využití rádiového spektra č. PV-P/10/08.2012-11 pro kmitočtové pásmo 470–960 MHz, kde stanovil na časově omezené období podmínky pro využívání rádiových kmitočtů z Plánu GE06, které dosud nebyly přiděleny žádnému operátoru vysílacích sítí. S ohledem na mezinárodně vedenou diskusi o možnosti uvolnění další části rádiového spektra z tohoto kmitočtového pásma pro mobilní služby vysokorychlostního přístupu k internetu, bylo umožněno využívat tyto rádiové kmitočty pouze na omezenou dobu 5 let (tj. do konce roku 2017). Do konce roku 2012 pak ČTÚ obdržel množství žádostí o přidělení těchto kmitočtů, v důsledku čehož jsou v současné době prakticky všechny využitelné rádiové kmitočty z Plánu GE06 přiděleny. K 31. prosinci 2012 Úřad vydal individuální oprávnění umožňující využití rádiových kmitočtů pro 8 regionálních sítí různého územního rozsahu.

Rozhlasové vysílání

Ke konci roku 2012 ČTÚ vydal individuální oprávnění umožňující využití rádiových kmitočtů pro šíření zemského digitálního rozhlasového vysílání T-DAB v kmitočtovém pásmu 1 452–1 479,5 MHz (tzv. L pásmo) pro celkem 9 vysílačů. Příděly k využívání těchto rádiových kmitočtů byly vydány již v roce 2011 na základě výsledků výběrových řízení. ČTÚ předpokládá, že v dalším období bude zemské digitální rozhlasové vysílání v souladu s podmínkami vydaných přidělů rádiových kmitočtů dále rozšiřováno. K výraznějšímu rozvoji zemského digitálního rozhlasového vysílání pak dojde ve VHF pásmu. Záměrem ČTÚ je proto v roce 2013 připravit podmínky využití tohoto pásma pro digitální rozhlasové vysílání.

Kapitola II.

ODBORNÉ A SPRÁVNÍ ČINNOSTI ČTÚ

Vedle odborných činností, které jsou dokumentovány v předcházejících částech Zprávy věnovaných hodnocení trhu elektronických komunikací a poštovních služeb, se ČTÚ v průběhu roku 2012 věnoval i zajištění dalších významných vnitrostátních i mezinárodních aktivit. Jejich rámcové shrnutí je uvedeno v následujících částech Zprávy.

1. Vnitrostátní aktivity

1.1 Ochrana spotřebitele

Novelou zákona o elektronických komunikacích ČTÚ získal rozšířené kompetence v oblasti ochrany spotřebitele. V průběhu celého roku 2012 se proto této oblasti věnoval se zvýšenou intenzitou.

Cenové kalkulačky

Zájmem ČTÚ je zvyšovat transparentnost informací o cenových podmínkách jednotlivých poskytovatelů služeb. ČTÚ proto vydal v lednu 2012 dokument s názvem [Akreditace cenových kalkulaček](#), ve kterém vymezil akreditační kritéria pro cenové kalkulačky, tedy internetové aplikace pro jednoduché a přehledné srovnání cen služeb elektronických komunikací. Již v březnu 2012 pak ČTÚ udělil první akreditaci cenové kalkulačce [Tarifomat](#), srovnávající tarifní služby mobilních operátorů. V prosinci 2012 pak druhou akreditaci ČTÚ získala cenová kalkulačka [Tarifon](#), srovnávající tarify i předplacené karty mobilní telefonní služby, ceny mobilního přístupu k internetu, pevné telefonní služby a pevného přístupu k internetu u největších poskytovatelů. V rámci procesu akreditace probíhá rovněž technický audit, jehož cílem je prověřit správnost výpočtů akreditované kalkulačky. Tento technický audit pro ČTÚ provádělo ČVUT. Odkaz na akreditované cenové kalkulačky ČTÚ umístil i na své [internetové stránce](#).

Cenový barometr

V zájmu možnosti spotřebitelů sledovat a porovnávat dlouhodobý cenový vývoj vybraných služeb elektronických komunikací, zveřejnil ČTÚ v listopadu 2012 na své [internetové stránce](#) i aplikaci „Cenový barometr“. Tato aplikace nabízí interaktivní zobrazení vývoje maloobchodních cen za služby mobilních sítí a za služby pevného přístupu k internetu.

Barometr porovnává maloobchodní ceny mobilních telefonních služeb společností Telefónica, T-Mobile a Vodafone. Ceny jsou srovnávány pomocí spotřebních košů, které reprezentují zákazníky s malou, střední a velkou spotřebou. Barometr dále zobrazuje vývoj celkové (reálné) průměrné ceny za minutu volání uplatňované na národním trhu, a to souhrnně za všechny tři mobilní operátory.

V případě pevného přístupu k internetu cenový barometr znázorňuje vývoj cen opět u tří největších mobilních operátorů, a navíc u největšího provozovatele kabelového internetu – společnosti UPC. Ukazuje rovněž, jak se ceny vyvíjejí z hlediska rychlosti stahovaných dat (download) a podle použité technologie.

Cenový barometr má za cíl zlepšit informovanost a umožnit snazší orientaci veřejnosti při využívání služeb elektronických komunikací. Jeho cílem tedy není srovnávání nabídky individuálních poskytovatelů služeb elektronických komunikací. Tím se odlišuje od cenových kalkulaček, kterým ČTÚ uděluje akreditace a které pomáhají při výběru nejhodnější služby.

Analýza podmínek účastnických smluv

V průběhu roku 2012 rostl počet stížností na účastnické smlouvy především mobilních operátorů. Zejména šlo o stížnosti na podmínky jejich uzavírání, možnost výpovědi, či automatického prodlužování smluv uzavřených na dobu určitou apod. Předseda Rady ČTÚ proto vyzval mobilní operátory k provedení potřebných úprav v jejich smluvních dokumentech tak, aby byly k 1. červenci 2012 v souladu s požadavky novelizovaného znění Zákona.

Ve druhém pololetí roku 2012 Úřad zahájil analýzu smluvních dokumentů mobilních operátorů, společností Telefónica, T-Mobile a Vodafone. Cílem bylo prověřit, jak a zda mobilní operátoři uvedli své smluvní podmínky do souladu se zákonnou úpravou stanovenou zákonem č. 468/2011 Sb., kterým byl novelizován Zákon, a rovněž jak mobilní operátoři upravili problematické oblasti ve svých smluvních dokumentech, na které je předseda Rady ČTÚ upozornil dopisem v dubnu roku 2012.

Analýzu smluvních dokumentů mobilních operátorů ČTÚ dokončil v závěru roku 2012. Závěry analýzy ČTÚ využije v dalším postupu se záměrem dosáhnout úpravy smluvních podmínek mobilních operátorů spočívající zejména ve významném zestručnění a přehlednění smluvní dokumentace. Záměrem ČTÚ je, aby účastník měl v okamžiku uzavření účastnické smlouvy k dispozici stručný, přehledný a srozumitelný návrh této smlouvy, jenž by obsahoval pouze ty podmínky, které se přímo týkají jím zvolených služeb a jím zvoleného tarifu.

Bezplatné automatické hlásky o výši ceny volání

ČTÚ uspořádal ve dnech 23. května a 20. června 2012 pracovní jednání se zástupci profesních asociací (Asociace provozovatelů mobilních sítí, ICT Unie o. s., Česká asociace elektronických komunikací o. s.) ve věci oprávnění ČTÚ uložit podnikateli zajišťujícímu veřejnou komunikační síť nebo poskytujícímu veřejně dostupnou službu elektronických komunikací povinnost bezplatně informovat uživatele při přístupu ke konkrétním službám s vyjádřenou cenou automatickou hláskou o výši ceny volání, a to bezprostředně před poskytnutím takové služby. Toto oprávnění vychází z ustanovení § 35 odst. 2 Zákona. Cílem ČTÚ bylo nalézt možné způsoby zajištění maximální ochrany spotřebitele při volání na telefonní čísla s přístupovým kódem 90X.

Po projednání v asociacích, vyhodnocení možných technických problémů a po dílčích připomínkách ze strany ČTÚ představili zástupci profesních asociací řešení v rámci samoregulace. Povinnost zavedení bezplatné informativní hlásky zapracovali přímo do vlastního Kodexu ATX. Nebylo tak nutné vydat rozhodnutí o uložení povinnosti ze strany ČTÚ. Povinnost implementace bezplatných informativních hlásek o ceně volání se tak od 1. října 2012 vztahuje na služby poskytované na telefonních číslech s přístupovými kódy 900 a 906 pro skupiny služeb finančních, zprostředkování finančních služeb, finančních poradenství a poskytování nebo zprostředkování práce.

1.2 Řešení účastnických sporů a stížností uživatelů služeb

Správní řízení v I. stupni

ČTÚ v roce 2012 vedl 442 291 řízení ve věci účastnických sporů. Z uvedeného počtu bylo celkem 301 014 nově zahájených správních řízení. Ve sledovaném období vydal ČTÚ celkem 86 483 rozhodnutí ve věci. ČTÚ rozhodoval účastnické spory o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění) a vydal 86 097 rozhodnutí ve věci. O námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu a o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny za službu vydal ČTÚ 310 rozhodnutí, z toho 274 rozhodnutí o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování cen za služby.

V roce 2012 vzrostl počet účastnických sporů o 106,8 % ve srovnání s rokem 2011. U rozhodovaných účastnických sporů o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění) narostl počet sporů o 107 %. Rozhodování sporů v I. stupni v roce 2012 výrazně ovlivnilo usnesení vlády č. 815 ze dne 9. listopadu 2011, na základě kterého ČTÚ musel v roce 2012 snížit počet zaměstnanců v rozhodování sporů o 50 %. To se výrazně projevilo v nárůstu počtu neukončených řízení, která jsou převáděna do roku 2013 (celkem 355 808 zahájených správních řízení).

Přehledy účastnických sporů za rok 2012 jsou v přílohách č. 1 a 1a) této Zprávy.

Správní řízení ve II. stupni

V roce 2012 ČTÚ výrazně narostl počet rozkladů proti rozhodnutím I. stupně ve sporech o zaplacení cen za služby elektronických komunikací. Převážnou část rozkladů podali poskytovatelé služeb, případně subjekty, kterým poskytovatelé služeb své pohledávky postoupili. V roce 2012 musel ČTÚ vyřizovat celkem 8 013 rozkladů proti rozhodnutí v I. stupni, přičemž ke konci roku 2012 bylo v těchto sporech celkem 15 334 nevyřízených rozkladů.

V roce 2012 ČTÚ rozhodl ve sporech o zaplacení ceny za služby elektronických komunikací (§ 129 odst. 1 ve spojení s § 64 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích) ve II. stupni správního rozhodování celkem o 2 059 rozkladech.

Vysoký počet případů v obou stupních řízení vyvolal zejména v činnosti správního orgánu I. stupně značná časová prodlení při vydávání rozhodnutí. Oproti roku 2011 však již Úřad nezaznamenal v roce 2012 tak významný nárůst počtu žalob proti nečinnosti; celkem jich bylo podáno 63. V převážné většině sporů byl Úřad úspěšný.

Nepříznávání některých nároků poskytovatelů služeb vedlo i v roce 2012 k uplatňování žalob proti rozhodnutím předsedy Rady ČTÚ podle části páté zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů (o.s.ř.). V tomto směru došlo k patrnému poklesu v nápadu těchto žalob, neboť oproti 356 žalobám podaným v předchozím roce 2011 zaznamenal Úřad v roce 2012 celkem 181 žalob. Důvodem tohoto poklesu může být skutečnost, že poskytovatelé služeb byli se svými žalobami vesměs neúspěšní. Obecné soudy se při svém rozhodování v převážné většině případů přikláněly k právnímu názoru Úřadu (tzn. písemná ujednání o smluvní pokutě považovaly za neplatná, případně za neprokázaná) a žaloby proto zamítaly.

Na své internetové stránce ČTÚ v sekci „Ochrana spotřebitele“ uveřejňuje výběr z rozhodnutí týkajících se právě relativně častých situací, v nichž se spotřebitel může ocitnout a pro jejich případné řešení zde může najít návod jak postupovat v případě jeho problému.

Stížnosti účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací

ČTÚ v rámci své působnosti vyřizuje i stížnosti účastníků popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací. Za rok 2012 ČTÚ evidoval 3 233 stížností, z toho 482 (14,9 %) stížností bylo nedůvodných a nedošlo k porušení zákona o elektronických komunikacích, 237 (7,3 %) stížností nebyl příslušný vyřídit a postoupil je věcně příslušným orgánům státní správy a 2 514 (77,8 %) stížností vyřídil postupem podle zákona o elektronických komunikacích. ČTÚ za rok 2012 eviduje celkově o 82,6 % více stížností než v roce 2011. Ke zvýšení počtu stížností došlo především v souvislosti s přechodem agendy ochrany spotřebitele na ČTÚ. Zvýšil se tak počet stížností směřujících proti klamavým obchodním praktikám. Největší měrou se na tomto nárůstu podílely stížnosti na praktiky společnosti M77 Group S.A. se sídlem v Lucembursku, která je novým poskytovatelem služeb satelitní televize Skylink a CS Link v České republice. Stížnosti na tuto společnost tvořily bezmála jednu třetinu všech stížností přijatých ČTÚ v roce 2012. ČTÚ na základě podnětů stěžovatelů vede s uvedenou společností tři správní řízení, v nichž uložil (ke konci roku 2012 nepravomocně) sankce ve výši 15 milionů Kč. Společnost se proti uvedeným rozhodnutím odvolala.

Mimo uvedenou oblast stížností jich pak v roce 2012 bylo nejvíce podáno proti vyúčtování ceny za služby, a to v počtu 795 (24,6 %). Tyto případy jsou ve většině rozhodovány ve správním řízení podle § 129 zákona o elektronických komunikacích (účastnické spory).

Úřad začal od roku 2012 rovněž evidovat počty písemných dotazů týkajících se služeb elektronických komunikací. V roce 2012 tak bylo vyřízeno celkem 4 507 dotazů. Mimo dotazy na podmínky podnikání v elektronických komunikacích a zkoušek odborné způsobilosti nejvíce dotazů, obdobně jako u stížností, směřovalo k problematice vyúčtování ceny služeb, k problematice účastnických smluv a ochraně spotřebitele.

Oproti předchozím letům, kdy přenositelnost čísel v mobilní síti představovala problematickou oblast v poskytovaných službách, došlo v roce 2012 v této agendě ke znatelnému poklesu počtu stížností. Tuto skutečnost potvrdily i státní kontroly prováděné v průběhu celého roku u všech tří mobilních operátorů. V listopadu roku 2012 pak Úřad vydal s účinností od 1. září 2013 opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel. I toto nové opatření by mělo se zvýšeným důrazem na ochranu práv účastníků dále přispět ke zkvalitnění procesu přenositelnosti čísel a ke zkrácení lhůt pro přenos.

Počet stížností na služby poskytované v rámci univerzální služby byl minimální, jednalo se o 2 (0,06 %) stížnosti. Z toho se 1 stížnost týkala přístupu zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě a 1 stížnost veřejných telefonních automatů.

V roce 2012 došlo k meziročnímu poklesu o 79,7 % počtu stížností na příjem TV signálu v souvislosti s digitalizací vysílání. Přehled stížností účastníků/uživatelů je uveden v příloze č. 2 této Zprávy.

1.3 Vytvoření nových modelů pro cenovou regulaci v souladu s požadavky Evropské Komise

Úřad vydal dne 28. listopadu 2012 s účinností od 1. ledna 2013 opatření obecné povahy č. OOP/4/11.2012-15, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/4/03.2006-3, kterým se stanoví metodika účelového členění nákladů a výnosů a jejich přiřazování a určuje se struktura vykazovaných informací, ve znění opatření obecné povahy č. OOP/4/02.2008-1 a OOP/4/12.2011-19. Toto opatření bylo vydáno v návaznosti na implementaci Doporučení Komise Evropských společenství č. 2009/396/ES ze dne 7. května 2009 o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v Evropské unii a na vytvoření nových nákladových modelů založených na dlouhodobých přírůstkových nákladech (LRIC), které jsou použity pro výpočet cen u těchto služeb:

- a) ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě a
- b) ukončení volání (terminace) v jednotlivých mobilních sítích.

Opatření obecné povahy č. OOP/4/11.2012-15 ČTÚ zveřejnil v Telekomunikačním věstníku č. 20/2012 ze dne 4. prosince 2012.

V souladu s Doporučením Evropské komise č. 2010/572/EU ze dne 20. září 2010 o regulovaném přístupu k přístupovým sítím nové generace (NGA) přistoupil ČTÚ v roce 2012 rovněž k vytvoření nákladového modelu LRIC pro stanovení nákladů služeb poskytovaných na relevantním trhu velkoobchodního (fyzického) přístupu k infrastruktuře sítě v pevném místě (trh č. 4) a na trhu velkoobchodního širokopásmového přístupu (trh č. 5). Výstupy z modelů budou použity nejen pro kontrolu plnění nápravných opatření a výpočet nákladů pro stanovení regulované ceny, ale rovněž pro kontrolu zákazu stlačování marží mezi velkoobchodním a maloobchodním trhem přístupu. Pro tyto účely zahrnuje model i maloobchodní náklady. ČTÚ zveřejnil model na své internetové stránce.

V návaznosti na Doporučení Komise o regulovaném přístupu k přístupovým sítím nové generace (NGA) se ČTÚ v roce 2012 věnoval vytvoření metodiky, která zohledňuje kvantifikovatelné investiční riziko operátora s významnou tržní silou při budování přístupové sítě z optických vláken. Riziková premie pro investice do sítí NGA bude promítnuta do samostatně stanovených průměrných vážených nákladů kapitálu (WACC), které budou v roce 2013 zahrnuty do novely [opatření obecné povahy č. OOP/4/03.2006-3](#), kterým se stanoví metodika účelového členění nákladů a výnosů a jejich přiřazování a určuje se struktura vykazovaných informací.

V rámci přípravy na plnou liberalizaci poštovního trhu od 1. ledna 2013 se v průběhu roku 2012 ČTÚ dále zaměřil na vytvoření metodiky stanovení čistých nákladů vznikajících držitelům poštovní licence při poskytování základních služeb. Součástí metodiky bylo i určení finančního ohodnocení tržních výhod vzniklých poskytovateli základních služeb a metodiky určení přiměřeného zisku. Tyto vytvořené metodiky byly implementovány do prováděcích předpisů k zákonu o poštovních službách. Na tyto aktivity hodlá ČTÚ navázat i v roce 2013, kdy se zaměří na vytvoření modelu, který bude využitelný pro kontrolu nákladů základních služeb při případné cenové regulaci.

1.4 Správa rádiového spektra

Vedle přípravy a zahájení výběrového řízení (Aukce) za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800, 1 800 a 2 600 MHz (viz kapitola 2.6), byly další aktivity ve správě rádiového spektra zaměřeny především na dále uvedené oblasti.

Rozhodování o přidělech rádiových kmitočtů

V roce 2012 ČTÚ provedl přezkoumání, zda nadále trvají důvody omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtovém úseku 451,3–455,74/461,3–465,74 MHz a zda omezení počtu práv k využívání uvedených rádiových kmitočtů je třeba i nadále zachovat. Ze závěrů přezkoumání vyplynulo, že je třeba toto omezení počtu práv i nadále zachovat. Proto ČTÚ v následném postupu podle Zákona vyzval dosavadního držitele přidělu, společnost Telefónica, k podání žádosti o udělení nového přidělu rádiových kmitočtů v předmětném úseku a k zaplacení částky ve stanovené výši 22 874 394 Kč. Po splnění těchto náležitostí vydal ČTÚ dne 3. prosince 2012 rozhodnutí o udělení přidělu rádiových kmitočtů v kmitočtovém úseku 451,3–455,74/461,3–465,74 MHz s dobou platnosti do 7. února 2018.

ČTÚ v návaznosti na ustanovení § 22b odst. 2 Zákona provedl rovněž přezkoumání využívání rádiových kmitočtů jednotlivých držitelů přidělů rádiových kmitočtů z hlediska, zda bylo zahájeno využívání těchto rádiových kmitočtů a zda jsou rádiové kmitočty využívány účelně. V průběhu přezkumu došlo ze strany dvou držitelů přidělů k vrácení části jimi držených, ale nevyužívaných kmitočtů – konkrétně se jednalo o nepárové úseky vyhrazené pro poskytování služeb UMTS v pásmu 2,1 GHz.

Rozhodování o oprávněních k využívání rádiových kmitočtů

Rádiové kmitočty určené k civilnímu (nevojenskému) využití lze využívat pouze na základě všeobecných nebo individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. V rámci výkonu státní správy ČTÚ uděluje, mění, prodlužuje dobu platnosti nebo odnímá individuální oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Celkové počty rozhodnutí v souvisejících správních řízeních, rozdělené podle jednotlivých radiokomunikačních služeb, jsou přehledně uvedeny v tabulce přílohy č. 3 této Zprávy.

Obdobně jako v minulých letech je největší zájem o rádiové kmitočty nezbytné pro zajišťování veřejné služby elektronických komunikací spočívající zejména v bezdrátovém přístupu k dostatečně rychlým datovým službám (např. přístup k internetu) nebo sloužící k rádiovému propojení základnových stanic mobilních operátorů. I když v roce 2012 počet vydaných oprávnění ve srovnání s rokem předchozím poklesl, stále platí, že největší počet individuálních oprávnění je udělován v pevné službě (radioreléové spoje typu bod–bod). Stále rovněž platí, že poměrně vysoký počet vydaných individuálních oprávnění v této službě je hlavně způsoben požadavky mobilních operátorů sítí 2. a 3. generace, kteří spravují velice rozsáhlou síť rádiových spojů. V rámci optimalizace svých sítí mobilní operátoři současně zvyšují přenosové rychlosti, což je důsledkem stále vyššího objemu dat požadovaného zákazníky v rámci nových aplikací a využití tzv. „chytrých“ („smart“) telefonů. Související posilování kapacity mobilních sítí ve standardu UMTS (3G síť) vedlo taktéž ke zvýšenému počtu požadavků na udělení individuálních oprávnění. Navíc v roce 2012 začali všichni držitelé přidělů rádiových kmitočtů (v pásmech GSM a UMTS) využívat i dosud nevyužívané rádiové kmitočty, které jsou stanoveny přiděly. V souvislosti s očekávaným spuštěním sítí 4G (známé také jako LTE síť) bude trend rozšiřování rádiových sítí držitelů přidělů rádiových kmitočtů i v roce 2013 pokračovat.

Z hlediska ostatních radiokomunikačních služeb došlo také k určitému navýšení počtu vydaných rozhodnutí o udělení individuálního oprávnění v námořní pohyblivé, a zejména pak v letecké pohyblivé službě, kde v návaznosti na změnu zákona umožňující osvobození od poplatkové povinnosti pro letadlové stanice v režimu rekreačního a sportovního létání, ČTÚ i v roce 2012 obdržel množství žádostí o osvobození od poplatku od držitelů takových individuálních oprávnění, která splňují stanovenou podmínku.

Ověřování odborné způsobilosti

Zákon v § 26 odst. 1 stanoví, ve kterých případech se vyžaduje odborná způsobilost k obsluze vysílacích rádiových zařízení, a podle § 26 odst. 2 Zákona mohou obsluhu předmětných rádiových zařízení vykonávat jen osoby, které mají platný průkaz odborné způsobilosti k obsluze těchto zařízení. Zkušební komise ČTÚ ověřují zkouškou odbornou způsobilost uchazečů o všeobecný a omezený průkaz radiotelefonisty letecké pohyblivé služby, průkazy námořní pohyblivé služby a průkazy HAREC a NOVICE operátorů stanic radioamatérské služby. S postupem času bylo zjištěno, že je nutné provést určitou revizi dokumentu Zkušební otázky a správné odpovědi, který je základním dokumentem k přípravě na zkoušky odborné způsobilosti. Začátkem roku 2012 proto došlo k významným změnám tohoto dokumentu a taktéž k úpravě Osnov ústních částí zkoušek.

Stále platí, že největší zájem je o omezený průkaz radiotelefonisty v námořní pohyblivé službě, který opravňuje jeho držitele obsluhovat radiostanici nejenom na vnitrozemských vodních cestách, ale i v příbřežních mořských vodách. ČTÚ současně každoročně vyřídí odpovídající (tedy rovněž vysoký) počet žádostí o prodloužení doby platnosti dříve vydaných průkazů odborné způsobilosti, jejichž počet každoročně stoupá. Podrobné údaje o udělených počtech jednotlivých druhů průkazů odborné způsobilosti a také o průkazech, jejichž platnost byla prodloužena, jsou uvedeny v tabulce přílohy č. 4 této Zprávy.

Změna poplatků za využívání rádiových kmitočtů

Dne 1. června 2012 nabylo účinnosti nařízení vlády č. 175/2012 Sb., kterým se změnilo nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel. Tímto nařízením byla v návaznosti na změnu Zákona stanovena výše poplatků za využívání rádiových kmitočtů pro experimentální účely a současně byla provedena změna způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů v pevné službě.

S účinností od 1. ledna 2013 došlo k narovnání historicky vzniklých neodůvodněných disparit výše poplatků mezi jednotlivými kmitočtovými pásmy při obdobné užitné hodnotě využívaného rádiového kmitočtu (daná zejména šířkou pásma zabranou vysíláním). V důsledku realizace této změny došlo k celkovému snížení poplatků předepsaných za využívání rádiových kmitočtů o 130 mil. Kč ročně. Touto změnou byly dotčeny poplatky pro 23 851 platných individuálních oprávnění mikrovlnných spojů používaných zejména pro infrastrukturu rádiových mobilních sítí. Podle uvedeného nařízení vlády dojde k další změně poplatků, spočívající ve snížení poplatků za rádiové kmitočty pevné služby i od 1. ledna 2014.

Automatizovaný systém monitorování kmitočtového spektra (ASMKS) – kontrola rádiového spektra

Kontrola rádiového spektra byla nepřetržitě prováděna s využitím ASMKS. V roce 2012 bylo prostřednictvím systému ASMKS zadáno 1 800 požadavků na monitorování rádiového spektra a měření pokrytí rádiovými signály, 1 920 požadavků na kontroly rádiových a elektrických zařízení a elektronických zařízení, sítí a služeb a 981 požadavků na šetření rušení radiokomunikačních služeb. Údaje o počtu měření při monitorování rádiového spektra, provedených státních kontrolách rádiového spektra a řešených případech rušení jsou uvedeny v příloze č. 7 této Zprávy, podíl rušených zařízení a sítí elektronických komunikací je uveden v příloze č. 5 této Zprávy.

ČTÚ v průběhu roku 2012 vykonával průběžně kontroly dodržování podmínek všeobecných oprávnění a individuálních oprávnění při využívání rádiového spektra. Kontroly byly zaměřeny zejména na využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění a po skončení platnosti individuálních oprávnění a na dodržování podmínek stanovených ve všeobecném oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12. V roce 2012 pokračovala kontrola dodržování plánovacích parametrů při provozování VKV FM vysílačů v pásmu 87,5 až 108 MHz, bylo zkontrolováno celkem 246 vysílačů.

Bylo dokončeno měření pokrytí obcí signálem digitální televize. Podle vyhlášky č. 163/2008 Sb. (měření v měřicích bodech) bylo v územní oblasti Zlín změřeno 6 obcí a dalších 66 obcí za jízdy, v územní oblasti Jeseník 2 obce a 25 obcí za jízdy. Dále bylo provedeno doměření pokrytí 18 obcí v územních oblastech Trutnov a Plzeň.

1.5 Regulace komunikačních činností

Úprava podmínek pro změnu poskytovatele služeb

ČTÚ připravil a po veřejné konzultaci návrhu dne 3. února 2012 zveřejnil v částce 2/2012 Telekomunikačního věstníku všeobecné oprávnění č. VO-S/1/01.2012-2, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění všeobecného oprávnění č. VO-S/1/07.2007-11.

Změna všeobecného oprávnění byla provedena za účelem zajištění ochrany spotřebitele v souladu s ustanovením § 10 odst. 1 písm. f) Zákona a konkrétně se týkala poskytování identifikátorů nutných pro nakládání se službami elektronických komunikací (změny či rušení služby) tak, aby změny operátora a poskytovaných služeb mohl spotřebitel uplatnit a realizovat co nejrychleji. Záměrem ČTÚ je touto úpravou podmínek změny poskytovatele služeb eliminovat nedůvodné prodlužování přechodu k jinému poskytovateli služeb.

Správa čísel

ČTÚ v průběhu celého roku 2012 kontinuálně zajišťoval rozhodování o žádostech podnikatelů o udělení oprávnění k využívání čísel, číselných řad a kódů, adres a jmen (dále jen „čísel“), resp. o žádostech podnikatelů o změnu, prodloužení doby platnosti nebo odnětí oprávnění k využívání čísel z číslovacích plánů podle § 30 a následujících Zákona.

Ve druhé polovině roku 2012 vedl ČTÚ 49 správních řízení z moci úřední z důvodu nového stanovení výše poplatků za právo využívat čísla podle nařízení vlády č. 175/2012 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu

výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, ve znění pozdějších předpisů. Změna výše poplatků se týkala zkrácených čtyřmístných telefonních čísel a přístupových kódů k neveřejným komunikačním sítím.

V průběhu roku 2012 tak bylo vydáno 139 rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel, 93 rozhodnutí o změně oprávnění, 85 rozhodnutí o prodloužení doby platnosti oprávnění, 46 rozhodnutí o odnětí oprávnění a 22 rozhodnutí ve věci převodu oprávnění. ČTÚ v oblasti správy čísel vydal celkem 385 rozhodnutí.

1.6 Regulace v oblasti poštovních služeb

V oblasti poštovních služeb reguloval ČTÚ činnost držitele poštovní licence, jímž byla na období 2009–2012 Česká pošta, a to v oblasti základních poštovních služeb.

Regulaci podléhají základní služby, kterými jsou obyčejné zásilky, doporučené zásilky, balíky a poštovní poukázky a zahraniční poštovní služby. Úplný rozsah základních služeb obsahuje udělená poštovní licence.

Jedním ze základních úkolů ČTÚ v oblasti poštovních služeb je podle § 37 zákona o poštovních službách dohled nad poskytováním poštovních služeb tak, aby byly co nejlépe uspokojené oprávněné potřeby zákazníků. Stejně jako v předchozích obdobích byl dohled realizován prostřednictvím zajištění základních služeb, a to

- a) zajištění všeobecné dostupnosti základních služeb ve stanovené kvalitě,
- b) zajištění informovanosti veřejnosti o optimálním využívání základních služeb,
- c) ochrana zákazníků před negativními důsledky dominantního postavení České pošty.

O výsledcích dohledu ČTÚ dne 11. června 2012 v souladu s ustanovením § 37 odst. 3 písm. b) zákona o poštovních službách zveřejnil roční souhrnnou zprávu.

ČTÚ dohlíží na způsob, jakým Česká pošta plní své povinnosti. V roce 2012 ČTÚ provedl 4 státní kontroly. Souhrnnou zprávu o plnění povinností uložených České poště zveřejnil Úřad do konce května 2013 v podobě, jak ji vyžaduje zákon o poštovních službách i Směrnice 97/67/ES.

ČTÚ stanovil základní kvalitativní požadavky, které Česká pošta při poskytování základních služeb musí dodržovat (např. hustota pošt, otevírací doba, vyřizování reklamací, požadavky týkající se obsluhy zdravotně postižených zákazníků a řada jiných). ČTÚ také vyslovuje souhlas s poštovními podmínkami, podle kterých bude Česká pošta základní služby nabízet (jejich význam spočívá v tom, že se ustanovení týkající se zvolené služby stávají obsahem smlouvy uzavřené mezi odesílatelem a Českou poštou).

Po značném počtu změn z roku 2011, především poštovních podmínek a základních kvalitativních požadavků, vydal v průběhu roku 2012 ČTÚ pouze jedno rozhodnutí o změně základních kvalitativních požadavků České poště. Tato změna upravila postup při předávání podkladů pro provedení auditu výsledku měření přepravních dob poštovních zásilek vložených do poštovních schránek.

V průběhu roku 2012 ČTÚ vydal 5 rozhodnutí o vyslovení souhlasu se změnou poštovních podmínek, při nichž nedošlo k žádné podstatné změně. Provedené změny poštovních podmínek vyplynuly zejména z právních předpisů Světové poštovní unie a z podmínek, za nichž zahraniční provozovatelé poskytují České poště svou součinnost, včetně zavedení dodávání do nově vzniklých zemí nebo oblastí (např. Curaçao nebo Karibské Nizozemsko).

Jedním z hlavních kritérií kvality poskytnuté služby je rychlost, jakou je služba poskytnuta. Požadavek, aby poštovní zásilka či poukázaná peněžní částka byly dodány co nejrychleji, je jedním z parametrů, který lze poměrně jednoznačně kvantifikovat. K tomuto účelu slouží měření přepravních dob obyčejných zásilek podle normy EN 13850+A1. Toto měření je podle Směrnice ES povinné. Při udělování poštovní licence na roky 2009–2012 ČTÚ stanovil v základních kvalitativních požadavcích minimální kvalitu, jakou by měla v jednotlivých letech Česká pošta dosáhnout. Pro rok 2012 stanovil, že minimálně 95 % obyčejných zásilek má být dodáno následující pracovní den po dni podání. Tento ukazatel Česká pošta nesplnila, v roce 2012 dosáhla výsledku 93,09 % obyčejných zásilek dodaných v době D+1.

ČTÚ pomáhá v rámci svých kompetencí zákazníkům při řešení jejich sporů s Českou poštou. Jde zejména o případy, v nichž jednání zákazníků s Českou poštou nevede k uspokojivému vyřešení záležitosti, nebo o případy, v nichž zákazníkům zůstává pocit újmy na jejich právech. Za loňský rok ČTÚ vyřídil 371 podání zákazníků, z toho se 244 podání týkalo základních služeb. Tato podání jsou velmi často podnětem k zahájení správního řízení o spáchání správního deliktu. Za porušování právních povinností bylo České poště v průběhu roku 2012 pravomocně uloženo 20 pokut v celkové výši 485 000 Kč. Část těchto řízení se týkala porušení právních povinností, k nimž došlo už v předchozích letech.

Nejzávažnějšími zjištěnými nedostatky, za které udělil Úřad pokuty, bylo velmi rozšířené ukládání poštovních zásilek bez toho, že by byl nejprve vykonán pokus o dodání do adresátova domu, nesprávné dodání poštovních zásilek jiným osobám a porušení poštovního tajemství.

Novelou zákona o poštovních službách došlo k rozšíření pravomocí ČTÚ. Od 1. července 2010 může ČTÚ jakémukoli provozovateli poštovních služeb, který při nabízení nebo poskytování služeb poruší některou z povinností stanovených v § 4 až 16 zákona o poštovních službách, uložit pokutu do výše 500 000 Kč. ČTÚ v roce 2012 zatím řešil pouze jeden takový případ, za který byla uložena pokuta ve výši 10 000 Kč.

Součástí kompetencí ČTÚ byl i dohled nad dodržováním zákonného monopolu České pošty ze strany dalších operátorů (ten se týká poštovních zásilek obsahujících písemnost, přičemž hmotnost poštovní zásilky je nižší než 50 g a cena za službu je nižší než 18 Kč). V roce 2012 se ČTÚ na základě podnětů zabýval možným porušením zákonného monopolu ve dvou případech, porušení zákona však v těchto případech nebylo zjištěno.

Přehled hlavních činností ČTÚ v oblasti regulace poštovních služeb je dokumentován v příloze č. 6 této Zprávy.

1.7 Výkon státní kontroly

Evidence a kontrola podnikatelů v elektronických komunikacích

Podle § 14 zákona o elektronických komunikacích vydal ČTÚ celkem 199 osvědčení, že osoba hodlající podnikat v elektronických komunikacích splnila povinnost podle § 13 téhož zákona a oznámila písemně tuto skutečnost ČTÚ. Dále Úřad vydal 2 456 osvědčení o oznámení změny údajů uvedených v oznámení podnikání podle § 13 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích. ČTÚ prováděl průběžně kontrolu podnikatelů v elektronických komunikacích, zda vykonávaná činnost je v souladu s oznámenou činností podle § 13 tohoto zákona.

Kontrola plnění rozhodnutí Úřadu

ČTÚ provedl státní kontrolu veřejných telefonních automatů provozovaných společnostmi Telefónica v rámci prováděného přezkumu trvání existence důvodů pro uložení povinnosti poskytování této dílčí univerzální služby.

Kontrola se uskutečnila v době od 29. června 2012 do 1. srpna 2012. V rámci této kontroly zjišťoval Úřad dostupnost signálu sítí GSM na místech, kde je instalován VTA, a to v obcích od 2 000 do 4 999 obyvatel. Výsledky kontroly ČTÚ následně využil pro stanovení nového seznamu VTA, které jsou provozovány v rámci uložené povinnosti poskytování univerzální služby podle rozhodnutí Úřadu ze dne 26. září 2012.

Kontrola podmínek přenášení čísel

V průběhu roku 2012 ČTÚ provedl státní kontrolu plnění povinností uložených opatřením obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel (dále jen „OOP“). V rámci kontroly Úřad prověřoval, zda operátoři dodržují technické a organizační podmínky stanovené tímto OOP při procesech přenosu telefonních čísel podle § 34 zákona o elektronických komunikacích. Úřad kontroloval společnosti Telefónica, T-Mobile a Vodafone, a to v období měsíce března až června, a následně v období měsíce listopadu až prosince roku 2012. Předmětem kontroly byla ta čísla, na jejichž přenos ČTÚ obdržel stížnosti účastníků, a dále náhodně vybraná čísla z databáze přenesených čísel. Vzhledem k tomu, že v roce 2012 se snížil počet stížností na 174 čísel oproti 707 číslům v roce 2011, je zřejmé, že došlo k výraznému poklesu pochybení při přenosu telefonních čísel. V rámci kontroly se zjistilo, že část stížností účastníků je neoprávněných, protože účastníci řádně neukončili smluvní vztah s opouštěným operátorem ve stanoveném termínu nebo měli smlouvu na dobu určitou, jejíž lhůta neuplynula, popřípadě nesouhlasili se sankcí, kterou opouštěný operátor vůči nim uplatňoval za předčasné ukončení smlouvy.

Komplexní přehled kontrolní činnosti ČTÚ za období roku 2012 je uveden v příloze č. 7 této Zprávy.

1.8 Rozhodování sporů mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti

V roce 2012 došlo ke zvýšení počtu nově zahájených sporných řízení v oblasti rozhodování sporů mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti podle § 127 zákona o elektronických komunikacích, ve kterých v I. stupni rozhoduje předseda Rady ČTÚ.

Podáno bylo celkem 7 návrhů na zahájení sporných správních řízení podle § 127 zákona o elektronických komunikacích a dále Úřad pokračoval ve třech dříve zahájených správních řízeních neukončených v roce 2011.

V průběhu roku 2012 pak správní orgán I. stupně vydal ve sporných správních řízeních celkem 7 rozhodnutí, popř. usnesení. V těchto ukončených správních řízeních vydal 5 rozhodnutí ve věci, ve 2 případech bylo vydáno usnesení o zastavení řízení a v 5 sporech bylo řízení ukončeno pravomocným rozhodnutím, popř. usnesením správního orgánu I. stupně. Ve 2 sporech byl podán rozklad proti rozhodnutí správního orgánu I. stupně. V obou případech správní orgán II. stupně v řízení o rozkladu potvrdil rozhodnutí správního orgánu I. stupně.

U většiny zahájených správních řízení se předmět sporu týkal požadavku na uzavření smlouvy nebo dodatku ke smlouvě o propojení, v menší míře šlo o spory o úhradu dlužné částky. Specifickými druhy sporů, které rovněž v roce 2012 ČTÚ řešil, byly spory týkající se uzavření smlouvy mezi provozovatelem televizního vysílání a podnikatelem poskytujícím službu šíření rozhlasového a televizního vysílání. V těchto řízeních navrhovatelé – provozovatelé televizního vysílání požadovali zajištění šíření svého regionálního programu ve vysílacích sítích, avšak v rozporu s technickými možnostmi těchto sítí. Ačkoliv byli provozovatelé televizního vysílání podnikatelem poskytujícím službu šíření rozhlasového a televizního vysílání průběžně na tyto skutečnosti upozorňováni, přesto trvali na svých požadavcích a správnímu orgánu tak nezbylo než jejich návrhy zamítnout.

Pravomocná rozhodnutí a usnesení vydaná ve správních řízeních vedených podle § 127 zákona o elektronických komunikacích ve věcech sporů mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti jsou k dispozici na internetové stránce ČTÚ.

1.9 Vnější legislativa

V oblasti vnější legislativy ČTÚ v roce 2012 vypracovával a uplatňoval, s přihlédnutím k Legislativním pravidlům vlády, připomínky k návrhům právních předpisů a k jiným materiálům, zejména koncepční či hodnotící povahy, jejichž obsah se týkal působnosti ČTÚ. Tuto činnost ČTÚ prováděl jak v rámci meziresortních připomínkových řízení, tak často jako člen různých přípravných pracovních skupin na meziresortní úrovni vytvořených za účelem naplňování příslušných úkolů státních orgánů. Přehled zásadních zákonů a podzákoných právních předpisů se stručným popisem obsahu změn, kterými byly v roce 2012 provedeny úpravy právního rámce v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb je uveden v kapitole I. této Výroční zprávy.

Za hlavní legislativní úkoly ČTÚ v oblasti vnější legislativy je pak nutno v roce 2012 považovat především jeho účast na legislativním procesu projednávání změn zákona o poštovních službách a rovněž přípravu nových prováděcích právních předpisů k tomuto zákonu. Na základě změn provedených v zákoně o elektronických komunikacích zákonem č. 468/2011 Sb. ČTÚ v roce 2012 projednal a vydal rovněž potřebné prováděcí právní předpisy k zákonu o elektronických komunikacích. Výčet všech vydaných prováděcích právních předpisů jak v souvislosti s přijatou novelou zákona o poštovních službách, tak i novelizovaným zněním zákona o elektronických komunikacích je uveden v kapitole I. bod 1.3 této Zprávy.

V rámci zapojení ČTÚ do meziresortních pracovních skupin a orgánů je pro rok 2012 možno kromě výše uvedeného rekapitulovat jeho zapojení v rámci meziresortních pracovních skupin při Ministerstvu průmyslu a obchodu, a to jak k projektu týkajícího se zajišťování snížení administrativní zátěže založené právní úpravou, tak dále například v oblasti ochrany spotřebitelů (například systémy mimosoudního řešení sporů v oblasti implementace evropského práva on-line řešení spotřebitelských sporů (nařízení „ODR“) a alternativní řešení spotřebitelských sporů (směrnice „ADR“)). Základní zásady, kterými se dané projekty řídí, se ČTÚ snažil zohledňovat zejména při přípravě návrhů právních předpisů a jiných normativních aktů vydávaných v jeho působnosti.

ČTÚ se rovněž aktivně zapojoval do činnosti meziresortní pracovní skupiny vedené Národním bezpečnostním úřadem ve věci přípravy nových právních předpisů řešících oblast kybernetické bezpečnosti.

Kromě vnitrostátních legislativních aktivit je ČTÚ zapojen i do systému přidělování gescí a plnění legislativních závazků vyplývajících členství ČR v Evropské unii – Informační systém pro aproximaci práva (ISAP), který slouží k evidenci a kontrole plnění povinností orgánů státní správy při implementaci práva Evropské unie. V roce 2012 ČTÚ plnil své povinnosti spojené s tímto systémem.

Další legislativní aktivity Úřadu

Vedle prováděcích právních předpisů předpokládá Zákon vydání i dalších aktů normativní povahy, tzv. opatření obecné povahy, kterými ČTÚ stanoví bližší podmínky k výkonu komunikačních činností nebo provádí analýzy relevantních trhů. ČTÚ v roce 2012 přijal celkem 17 opatření obecné povahy. O jednotlivých opatřeních obecné povahy blíže ve věcně příslušných kapitolách této Zprávy. Souhrnný přehled vydaných opatření obecné povahy pak obsahuje tabulka v příloze č. 8 této Zprávy.

1.10 Krizové řízení a bezpečnost

V průběhu roku ČTÚ rovněž provedl čtyři komplexní kontroly u telekomunikačních společností PilsFree servis, s.r.o., STARNET, s.r.o., COPROSYS Ústí, spol. s r.o. a České Radiokomunikace a.s. Kontroly byly zaměřeny na zabezpečení ochrany provozních a lokalizačních údajů, důvěrnosti komunikací a bezpečnosti a integrity sítí a služeb elektronických komunikací za krizových stavů. Třem ze jmenovaných společností byla z důvodu zjištěných nedostatků uložena nápravná opatření k zajištění stanovených zákonných povinností.

V závěru roku se zástupci ČTÚ účastnili na přípravě, provedení a vyhodnocení meziřesortního a mezinárodního cvičení orgánů krizového řízení EU – Multi Layer 2012 a orgánů krizového řízení NATO – CMX 2012/Cyber Coalition za oblast elektronických komunikací.

Pověření zástupci ČTÚ v průběhu roku pracovali v pracovním orgánu předsedy vlády v Radě pro kybernetickou bezpečnost a zastupovali Úřad v Koordinační radě ministra dopravy pro program Galileo.

ČTÚ rovněž plnil úkoly v oblasti ochrany utajovaných informací. V souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti ve znění pozdějších předpisů a v souladu s prováděcími předpisy byla zajištěna personální, fyzická a administrativní bezpečnost včetně bezpečnosti informačních systémů. V této oblasti byla Národním bezpečnostním úřadem vykonána kontrola registru utajovaných informací ČTÚ, při které nebyly shledány nedostatky. V průběhu roku 2012 byla rovněž dokončena aktivace vládního utajovaného spojení.

2. Mezinárodní aktivity

ČTÚ se v roce 2012 podílel na činnostech vyplývajících z členství v mezinárodních orgánech a institucích, zejména na základě gescí stanovené usnesením vlády ze dne 29. června 2011 č. 507, o změně přílohy usnesení vlády ze dne 1. června 2005 č. 676, o stanovení případů, ve kterých zabezpečuje mezinárodní vztahy v oblasti elektronických komunikací ČTÚ. Jde především o zapojení v orgánech Evropské unie a v dalších mezinárodních organizacích a institucích, jako ITU, CEPT, OECD, ETSI a NATO.

2.1 Aktivity Úřadu ve vztahu k Evropské unii

Úřad je zastoupen v rámci Evropské unie v poradních a pracovních orgánech Evropské komise a dalších organizací. Jedná se především o následující orgány:

Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC – Body of European Regulators for Electronic Communications) je poradní orgán Evropské komise, jehož členy jsou národní regulační orgány členských států Evropské unie a zástupci Evropské komise. Hlavním úkolem sdružení BEREC je vydávat stanoviska k návrhům opatření národních regulačních orgánů týkajících se vymezení trhu, určení podniků s významnou tržní silou a ukládání nápravných opatření v souladu s články 7 a 7a novelizované rámcové směrnice, dále na žádost poskytovat národním regulačním orgánům pomoc v souvislosti s analýzami relevantních trhů, vydávat stanoviska k návrhům právních předpisů vypracovaných Evropskou komisí a poskytovat expertní stanoviska Evropskému parlamentu a Radě Evropské unie. BEREC vykonává úkoly nezávisle, nestranně a transparentně. Je řízen Radou regulačních orgánů, ve které zasedá 27 zástupců vnitrostátních regulačních orgánů z jednotlivých členských států Evropské unie. Zázemí pro činnost BEREC poskytuje Úřad (Office) pro BEREC, který je řízen správním ředitelem.

Zasedání BEREC jsou provázána s jednáními Skupiny nezávislých regulátorů (IRG – Independent Regulators Group). V rámci organizace IRG si především regulační orgány poskytují vzájemnou odbornou pomoc. V roce 2012 proběhla čtyři společná zasedání BEREC a IRG, na kterých jsou regulační orgány zastoupeny svými vrcholovými představiteli. K projednávaným tématům tvořícím nosnou náplň programu BEREC patřila problematika podpory rozvoje vysokorychlostních sítí nové generace, mezinárodního roamingu, podmínek velkoobchodního přístupu, posílení práv spotřebitelů a zlepšení bezpečnosti komunikací.

Skupina evropských regulačních orgánů pro poštovní služby (ERGP – European Regulators Group for Postal Services) je poradním orgánem Evropské komise, jehož členy jsou národní regulační orgány v oblasti poštovních služeb. Mezi hlavní úkoly patří poskytovat Evropské komisi poradenství a pomoc, pokud jde o rozvoj vnitřního trhu poštovních služeb a konsistentní uplatňování regulačního rámce poštovních služeb ve všech členských státech, a při konsolidaci vnitřního trhu poštovních služeb. V průběhu roku 2012 pokračovala činnost jednotlivých pracovních skupin zaměřená na monitorování a vývoj trhu poštovních služeb, ochranu spotřebitelů a další činnosti, jako je otázka k přístupu k poštovní infrastruktuře nebo poskytování přeshraničních poštovních služeb.

Komunikační výbor (COCOM – Communication Committee) je legislativní poradní orgán Evropské komise. Na jeho zasedáních se zástupci ČTÚ podíleli na přípravě dokumentů společně se zástupci Ministerstva průmyslu a obchodu. Kromě témat implementace revize regulačního rámce, zjednodušení procesu analýz relevantních trhů a zavádění velkoobchodního širokopásmového přístupu byla projednávána i další témata, především mezinárodní roaming a implementace jeho regulace, proběhlo i mimořádné zasedání k tomuto tématu. Dále se projednávalo hodnocení stavu zavádění vnitrostátního číselného rozsahu 116 pro harmonizovaná čísla harmonizovaných služeb se sociální hodnotou a hodnocení stavu zavádění čísel 112 v členských státech Evropské unie.

Skupina pro politiku rádiového spektra (RSPG – Radio Spectrum Policy Group) je poradním orgánem Evropské komise ve strategických otázkách využití rádiového spektra. Vyjadřuje se k základním tématům, jako je např. digitalizace televizního vysílání, způsob využití spektra uvolněného digitalizací (digitální dividenda), zefektivnění metod správy spektra, flexibilnímu užití spektra, identifikuje priority využití spektra pro rozvoj jednotného trhu a vytváření informační společnosti. Své závěry formuluje zejména ve

Stanoviscích RSPG a Zprávách RSPG. V roce 2012 byla předmětem jednání Stanoviska RSPG k revizi užití rádiového spektra, k asistenci Evropské unie při jednání s třetími stranami, k přípravě na jednání Světové radiokomunikační konference WRC-15, k licencovanému sdílení spektra a Zprávy RSPG k ekonomické a sociální hodnotě spektra, k potřebám sektorů na rádiové spektrum, k managementu interferencí a ke koordinovanému postupu v případě realokace pásma 700 MHz.

Výbor pro rádiové spektrum (RSC – Radio Spectrum Committee) je orgánem Evropské komise, který navrhuje opatření směřující k harmonizovanému a efektivnímu využití rádiového spektra v Evropské unii. Provedení technických studií a vypracování návrhů regulatorních opatření zadává mandáty CEPT. V roce 2012 byly nosnými tématy aktualizace a vypracování nových harmonizačních rozhodnutí k pásmu 169 MHz, k pásmu 3,5 GHz, k užití pásma 2 GHz více technologiemi, k ultraširokopásmovým aplikacím, k zařízením krátkého dosahu (SRD) a k mobilním komunikacím na palubách letadel (MCA). Projednáván byl např. stav implementace regulačních opatření Evropské unie v členských státech, uplatnění výjimek z plnění rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady o přijetí programu politiky rádiového spektra v uvolnění a zpřístupnění pásma 800 MHz, otázky identifikace spektra pro PMSE a technické řešení podmínek užití pásma 700 MHz.

Výbor pro posuzování shody a dozor nad trhem v telekomunikacích pro účely Směrnice 1999/5/ES (TCAM – Telecommunication Conformity Assessment and Market Surveillance Committee) a v jeho rámci působící skupina pro administrativní spolupráci ADCO R&TTE se v roce 2012 zabývaly především revizí směrnice R&TTE (1999/5/ES), připomínkováním jejího finálního znění a dále otázkami harmonizace podmínek posuzování shody a uvádění na společný trh Evropské unie rádiových a telekomunikačních koncových zařízení, a to zejména pokud jde o zajištění jednotného a efektivního využívání rádiových kmitočtů s důrazem na eliminaci škodlivých interferencí. 40. zasedání skupiny ADCO R&TTE se pod záštitou České obchodní inspekce a ČTÚ uskutečnilo v Praze, v prostorách ČTÚ. K jeho náplni patřila příprava další celoevropské dozorové kampaně, otázky posuzování míry rizika u rádiových a koncových zařízení, sdílení informací mezi orgány dozoru prostřednictvím speciálních databází, spolupráce s orgány a organizacemi činnými v procesu posuzování shody, organizacemi pro ochranu spotřebitele, s dozorovými orgány zemí mimo Evropskou unii aj.

Evropská agentura pro bezpečnost sítí a informací (ENISA – European Network and Information Security Agency) je poradním orgánem Evropské komise. ENISA, sjednocuje procesy a postupy národních regulačních orgánů zaměřené na oblast odolnosti, bezpečnosti a integrity sítí a služeb elektronických komunikací, včetně informačních systémů. ENISA soustřeďuje základní informace o závažných incidentech, které vznikly v sítích a službách elektronických komunikací podnikatelských subjektů, a to prostřednictvím ročních hlášení z členských a partnerských zemí Evropské unie. V roce 2012 byla předmětem jednání pracovních skupin zejména problematika identifikace, hodnocení, předávání zkušeností a přijímání preventivních opatření na základě zjištěných incidentů. Dále to byla implementace přijaté legislativy (Směrnice EP a Rady 2009/140/ES), posouzení a revize stávajících předpisů.

2.2 Hodnocení Evropské komise – Digitální agenda Scoreboard

V rámci strategie Evropa 2020 vydala Evropská komise dokument Digitální agenda pro Evropu. V souvislosti s tím místo dosud vydávaných Implementačních zpráv začala Evropská komise od roku 2011 vydávat dokument Digitální agenda Scoreboard s informací o pokroku jednotlivých členských států při implementaci evropské legislativy do národních legislativ a s hodnocením regulatorního prostředí v členských státech. V červnu 2012 byl publikován v pořadí již druhý dokument Scoreboard 2012, který obsahoval hodnocení vývoje

na trzích elektronických komunikací, regulaci a její dopady na trh za rok 2011. ČTÚ se na přípravě podkladů pro tento dokument podílel a během druhého pololetí 2012 poskytl rozsáhlý objem informací, představovaných především údaji o trzích, rozhlasovém a televizním vysílání, tarifech a ukazatelích širokopásmového přístupu, který bude sloužit jako podklad Evropské komise pro tvorbu nových srovnávacích tabulek pro Scoreboard 2013. Informace jsou dostupné na <http://ec.europa.eu/digital-agenda/en/scoreboard>.

2.3 Mezinárodní aktivity Úřadu ve vazbě na ostatní mezinárodní orgány a organizace

Na základě svěřené gesce a spolupráce s věcně příslušným Ministerstvem průmyslu a obchodu se zástupci Úřadu zúčastňovali v průběhu roku 2012 pracovních aktivit v rámci následujících mezinárodních organizací:

- a) Mezinárodní telekomunikační unie (ITU),
- b) Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT),
- c) Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj (OECD),
- d) Evropský institut pro telekomunikační normy (ETSI),
- e) Severoatlantická aliance (NATO),
- f) Světová poštovní unie (UPU).

Z hlediska elektronických komunikací lze za nejvýznamnější aktivity ČTÚ v roce 2012 v rámci výše uvedených mezinárodních organizací zdůraznit účast zástupců ČTÚ na třech světových konferencích pořádaných ITU.

Světová radiokomunikační konference (WRC-12)

Světová radiokomunikační konference je vrcholným orgánem sektoru radiokomunikací, její zasedání se zpravidla uskutečňuje ve čtyřletých cyklech a jejím hlavním cílem je projednání a schválení změn Radiokomunikačního řádu. Schválené změny odrážejí současný technologický rozvoj a optimalizují administrativně správní postupy, a tím nastavují podmínky pro využívání rádiového spektra. Světové radiokomunikační konferenci předcházely víceletý cyklus přípravy na globální úrovni v rámci ITU, dále na regionální a národní úrovni. Významnou součástí příprav ITU byl studijní cyklus mezi světovými konferencemi vymezený zasedáními k přípravě konference (Conference Preparatory Meeting – CPM). Výsledným produktem CPM byla Zpráva CPM obsahující variantní návrhy řešení problematiky jednotlivých bodů programu WRC-12. Tato zpráva, společně s příspěvkem regionálních uskupení a členských států, tvořila základní vstupní dokumenty pro jednání WRC-12. Cílů, vyplývajících z národní přípravy na jednání WRC-12, uvedených v pozičním dokumentu (Český brief), bylo dosaženo. Jednání WRC-12 proběhlo ve dnech 23. ledna až 17. února 2012.

Světové shromáždění pro standardizaci telekomunikací (WTSA-12)

WTSA-12 jako nejvyšší orgán sektoru ITU-T, zakončilo čtyřletý studijní program a zahájilo nový upřesněním studijních otázek a jejich alokací studijním skupinám. Rozhodlo o zachování struktury deseti studijních skupin a o rozšíření o tři regionální studijní skupiny, o vymezení působnosti studijních skupin a o obsazení funkcí jejich předsedů a místopředsedů v dalším čtyřletém studijním cyklu. Aktualizovalo či zrušilo stávající rezoluce WTSA a přijalo nové především s cílem přizpůsobit činnost ITU-T vývoji světového telekomunikačního trhu a udržet dominantní postavení ITU jako celosvětové standardizační organizace v oblasti telekomunikací. V sektoru se setkávají případně i stíhávají požadavky

na pokračování technologického rozvoje s požadavky specifických potřeb především rozvojových zemí. Jedná se zejména o uplatnění režimu zjišťování shody se standardy ITU u výrobků. Projekt zavádění tohoto režimu byl shromážděním akceptován ve stadiu přípravy realizační fáze. Jednání WTSA-12 proběhlo za účasti zástupců ČTÚ ve dnech 20. až 29. listopadu 2012 v Dubaji.

Světová konference o mezinárodních komunikacích (WCIT-12)

Konference WCIT-12 byla svolána se záměrem aktualizace Telekomunikačního řádu (ITR – International Telecommunications Regulations). Potřeba existence řádu se pro rozvinuté země stala spornou. Stávající znění řádu z roku 1988 bylo pro země, v nichž byl telekomunikační trh plně liberalizován, překonáno, aniž by přitom omezilo nebývalý rozvoj telekomunikací dosažený od té doby v celosvětovém měřítku. V průběhu jednání byl již návrh dokumentů připravovaných konferencí blízký akceptovatelnému kompromisu. Přijetí závěrečných akt konference všemi zeměmi zúčastněnými na konferenci však zabránila skutečnost, že poté byla některými skupinami států prosazována taková ustanovení řádu a navrhovaných rezolucí, která mj. šla proti principům nedotknutelnosti obsahu přenášených informací, směřovala k regulaci internetu a tedy i svobodě projevu. Závěrečná akta konference proto ze 144 oprávněných zúčastněných zemí, nepodepsalo 55 zemí převážně s rozvinutým a liberalizovaným telekomunikačním trhem, včetně 40 zemí z Evropy. Jednání WCIT-12 se uskutečnilo za účasti zástupců ČTÚ ve dnech 3. až 4. prosince 2012 v Dubaji.

Pokud jde o sektor poštovních služeb, byla nejvýznamnějšími aktivitami ČTÚ v průběhu roku 2012, vedle zapojení do spolupráce v rámci Výboru evropských poštovních regulátorů (CERP), především účast na kongresu světové poštovní unie.

Kongres světové poštovní unie (UPU)

Zástupci ČTÚ se v roce 2012 zúčastnili zasedání nejvyššího orgánu UPU – kongresu v katarském Doha. Na kongresu byly projednány a schváleny změny Akt SPU, která upravují podmínky pro poskytování poštovních služeb mezi jednotlivými členskými státy. Přijata byla strategie v oblasti poštovních služeb pro další čtyřleté období, tj. do roku 2016, která se zaměřuje zejména na zlepšení interoperability mezinárodních poštovních sítí, výměnu technických a odborných znalostí, inovaci poštovních služeb a podporu udržitelného rozvoje v odvětví poštovních služeb. Zástupci ČTÚ se dále podíleli na aktivitách dalších orgánů UPU – CA (Council of Administration) a POC (Postal Operations Council).

ČTÚ se významně podílel na činnosti **CEPT**. Organizace, která je evropským koordinátorem a hlavním odborným zázemím v oblasti elektronických komunikací a pošt, vypracovává technické a regulační dokumenty harmonizačního charakteru a koordinuje přípravu a jednotné vystupování 48 správ z evropských zemí na mezinárodních fórech. Jako regionální uskupení obhajuje a prosazuje zájmy evropských zemí v globálním měřítku na světových konferencích ITU. Aktivity CEPT jsou založeny na činnosti tří samostatných výborů, Výboru pro elektronické komunikace (ECC), Výboru evropských poštovních regulátorů (CERP) a Výboru pro záležitosti ITU (ComITU). ČTÚ se podílí účastí svých expertů na činnosti všech tří Výborů a jejich pracovních skupin, na tvorbě a implementaci harmonizačních opatření technické a regulačně správní povahy, zejména Rozhodnutí, Doporučení a Zpráv ECC, včetně opatření, jejichž řešení bylo CEPT zadáno mandáty Evropské komise, a které se následně promítají do regulačních aktů Evropské unie. V průběhu roku 2012 se jednalo o 43 pracovních jednání 15 řídicích a pracovních skupin.

V **NATO** byl ČTÚ zastoupen ve Skupině pro průmyslové zdroje a komunikační služby (IRCSG – Industrial Resources and Communications Services Group) vč. jejích pracovních skupin pro telekomunikace a poštu zaměřených především na zajištění bezpečnosti a provozu infrastruktur v krizových situacích a ve skupině CaP3, jejímž hlavním úkolem je koordinovat užití rádiového spektra mezi civilním a vojenským sektorem.

V **ETSI** se ČTÚ jako zástupce státu v kategorii národních správ podílel na aktualizaci plánů činnosti ETSI v přípravě evropských norem a rozšiřování spolupráce s dalšími standardizačními institucemi.

V **OECD** byl ČTÚ zastoupen v pracovní skupině pro strategické otázky telekomunikačních infrastruktur a služeb (WP CISP – Working Party on Communication Infrastructures and Services Policy), zaměřené v roce 2012 na přípravu analytických dokumentů a doporučení v perspektivních směrech vývoje technologií a služeb elektronických komunikací.

2.4 Další mezinárodní aktivity

Další mezinárodní aktivity ČTÚ, které v průběhu roku 2012 realizoval, byly zaměřeny především na dvou a vícestranná pracovní jednání se zahraničními subjekty.

Pracovní jednání v oblasti pošt

V rámci těchto jednání konzultoval ČTÚ s vybranými regulačními orgány jiných členských zemí Evropské unie zkušenosti z přípravy a otevření (plné liberalizace) poštovního trhu. Tato jednání se v průběhu roku 2012 uskutečnila se zástupci:

- a) slovenského regulačního orgánu „Poštového regulačního úřadu Slovenskej republiky“ (Praha, 15. března 2012)
- b) polského regulačního úřadu „Urząd Komunikacji Elektronicznej“ k problematice vymezení trhu poštovních služeb a stanovení dostupnosti základních služeb (Varšava, 10. až 12. prosince 2012)

Koordinační jednání k problematice rozhlasového a televizního vysílání

V červnu 2012 se uskutečnila dvě dvoustranná koordinační jednání – se správou Německa a se správou Polska a následně vícestranné (společné) jednání se správami Německa a Polska se uskutečnilo v listopadu 2012. Cestou těchto jednání bylo zejména zajištěno plánované rozvinutí 4. televizní vysílací sítě DVB-T, zahájeny společné kroky k přípravě budoucích změn ve využívání rádiového spektra pro zemské digitální televizní vysílání včetně zavádění nových systémů standardu DVB-T2 a projednány otázky dodržování provozních parametrů rozhlasového vysílání.

Mezinárodní jednání ve věci výkonu správy kmitočtového spektra

Experti ČTÚ z oblasti správy rádiového spektra v průběhu roku 2012, stejně jako v předešlém období, zajišťovali mezinárodní koordinace rádiových kmitočtů a podíleli se na činnosti pro podporu a zajištění koordinačních činností ustavených orgánů. Jejich příkladem jsou Regionální úmluva o radiotelefonní službě na vnitrozemských vodních cestách (RAINWAT) a Dohoda HCM, tj. dohoda o koordinaci kmitočtů mezi 29,7 MHz až 43,5 GHz pro pevnou a pohyblivou službu, uzavřená správami Rakouska, Belgie, České

republiky, Německa, Francie, Maďarska, Nizozemí, Chorvatska, Itálie, Lichtenštejnska, Litvy, Lucemburska, Polska, Rumunska, Slovenska, Slovinska a Švýcarska.

Podmínky a postupy mezinárodní kmitočtové koordinace rádiových kmitočtů využívaných pro pevnou a pohyblivou službu upravuje vícestranná mezinárodní Smlouva o koordinaci kmitočtů mezi 29,7 MHz a 39,5 GHz pro pevnou službu a pozemní pohyblivou službu, v aktuálním znění – HCM Agreement (dále jen „HCM Dohoda“). Zástupci ČTÚ se 2x ročně účastní pravidelných zasedání pracovních podskupin HCM Dohody ustavených samostatně pro problematiku pozemní pohyblivé a pevné služby. V rámci těchto jednání byly projednávány otázky vztahující se zejména k příliš dlouhým dobám potřebným k implementaci úprav nebo oprav harmonizovaného koordinačního programu, revizi pravidel stanovující formát a způsob elektronické výměny dat při mezinárodních kmitočtových koordinacích stanic pozemní pohyblivé služby a problematiky vyplývající z připravovaného budoucího harmonizovaného využívání rádiových kmitočtů širokopásmovými systémy v pásmech 800 MHz a 2 600 MHz. V této souvislosti stojí za zmínku, že v roce 2012 ČTÚ uzavřel celkem devět koordinačních smluv s okolními administracemi ve věci kmitočtového plánování a využití rádiových kmitočtů v příhraničních oblastech v kmitočtových pásmech 406–410 MHz, 791–821 MHz a 832–862 MHz, a taktéž v pásmu 2 500–2 690 MHz. S nástupem systémů vyšších generací do současných sítí se dále ČTÚ chystá podepsat koordinační smlouvy v příhraničních oblastech taktéž v pásmech 880–960 MHz a 1 710–1 785 a 1 805–1 880 MHz.

Kapitola III.

INFORMACE O POTŘEBĚ PŘIJETÍ NOVÝCH PŘEDPISŮ NEBO NOVEL STÁVAJÍCÍCH PŘEDPISŮ

1. Elektronické komunikace

1.1 Potřeba novely zákona o elektronických komunikacích

Vzhledem k tomu, že dnem 1. ledna 2014 by měl nabýt účinnosti zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), kterým se nahrazuje dosavadní zákon č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů, bude třeba v průběhu roku 2013 přijmout změnu zákona o elektronických komunikacích v těch jeho částech, které se týkají výkonu kontrolní činnosti a správního trestání v oblasti elektronických komunikací. Obdobnou revizi a případné změny bude třeba provést i v oblasti poštovních služeb.

1.2 Účastnické spory – spory o plnění povinnosti k peněžitému plnění

Pro ČTÚ je mimořádně důležité rychlé dokončení projednávání vládního návrhu změny Zákona, kterým by mělo dojít k odejmutí agendy účastnických sporů o plnění povinnosti k peněžitému plnění mezi osobami vykonávajícími komunikační činnost na straně jedné a účastníkem, popřípadě uživatelem, na straně druhé (§ 129 Zákona) od ČTÚ a její navrácení do rozhodovací působnosti soudů. Vláda České republiky předložila předmětný návrh dne 14. června 2012 poslanecké sněmovně, avšak do konce roku 2012 nebyl poslaneckou sněmovnou projednán.

Dlouhodobě nepříznivý trend trvalého růstu počtu nově uplatněných podání na správní rozhodnutí v této agendě se nezměnil ani v roce 2012. V roce 2011 ČTÚ vedl celkem 213 830 správních řízení a vydal rozhodnutí v 66 431 případech. V roce 2012 již ale ČTÚ vedl celkem 442 291 správních řízení. I když se ČTÚ podařilo meziročně navýšit počet vydaných rozhodnutí až na 86 483 případů, zvyšuje se nadále počet neukončených případů. Zatímco na konci roku 2011 se jednalo o 141 277 případů, ke konci roku 2012 počet neukončených případů vzrostl až na 355 808, a jejich počet se nadále dramaticky zvyšuje i v prvních měsících roku 2013. ČTÚ proto již dlouhodobě není schopen zajistit řádné vyřizování této agendy.

ČTÚ s navrhovaným převedením uvedené agendy na obecné soudy souhlasí a považuje jej za logický krok. Řešení těchto v principu soukromoprávních sporů totiž není výkonem regulace, a ani nepřináší žádnou zpětnou vazbu k vykonávaným regulačním a kontrolním aktivitám, či činnostem v oblasti ochrany spotřebitelů.

Zcela mimořádné množství nových případů, které jsou dlouhodobě k ČTÚ podávány, již způsobilo prakticky úplné zahlcení ČTÚ. Na tuto skutečnost ČTÚ dlouhodobě a opakovaně upozorňoval (viz např. i Výroční zpráva ČTÚ za rok 2011). Navíc způsob, jakým má být navrhovaný převod agendy do působnosti obecných soudů proveden, řeší jen budoucí agendu. Nepřináší však žádné řešení pro dokončení u ČTÚ již zahájených správních řízení. ČTÚ s tím opakovaně vyjádřil i v průběhu roku 2012 zásadní nesouhlas.

Podle usnesení vlády č. 815 ze dne 9. listopadu 2011 má ČTÚ do resortu spravedlnosti postupně ve dvou krocích převést celkem 100 systemizovaných míst a odpovídající finanční prostředky. Takové řešení v kombinaci s enormním nárůstem počtu nyní nově podávaných návrhů ze strany operátorů znamená, že ČTÚ nebude schopen tyto případy vyřídit v zákonných lhůtách. To již ukazuje zkušenost ze závěru roku 2012, kdy byl ČTÚ nucen naplnit příslušnou část usnesení vlády č. 815 a realizovat převod prvních 50 systemizovaných míst do resortu Ministerstva spravedlnosti. Z důvodu dosud neukončeného projednávání vládního návrhu změny Zákona (viz výše) však naopak nadále narůstají počty podání nově podávaných rozhodnutí k ČTÚ.

Pokud nedojde ke změně usnesení vlády č. 815 a ČTÚ bude nucen k 1. lednu 2014 do resortu spravedlnosti předat dalších 50 systemizovaných míst, Úřad bude pro vyřizování zbylých případů disponovat pouze 1 systemizovaným místem. Taková situace zcela zásadně zvyšuje riziko žalob na nečinnost ČTÚ s požadavkem náhrady škody. Ohrožena bude i činnost ČTÚ v ostatních odborných agendách. ČTÚ bude stát před úkolem zajistit vyřízení nejen dosud neuzavřených případů (viz výše), ale rovněž dalších průběžně doručovaných nových podání. V situaci, kdy nebude uvedené usnesení vlády změněno, a na ČTÚ nebudou navracena systemizovaná místa pro řešení této agendy, bude ČTÚ nucen rovněž využít část pracovníků z jiných odborných agend.

ČTÚ je připraven v závislosti na výsledku schvalovacího procesu návrhu předmětné změny Zákona v Parlamentu navrhnout vládě potřebná opatření tak, aby bylo možné zajistit postupné dokončení případů v rámci této „sporové“ agendy a tak co nevíce eliminovat možné negativní dopady, včetně vlivu na schopnosti ČTÚ zajistit výkon dalších regulačních a kontrolních činností.

1.3 Potřeba vydání prováděcích předpisů k zákonu o elektronických komunikacích

Se změnou právního rámce elektronických komunikací provedeného v roce 2012 souvisí rovněž potřeba vydat některé změny prováděcích právních předpisů k tomuto zákonu.

V působnosti Ministerstva průmyslu a obchodu

Do plánu legislativních prací vlády České republiky je na rok 2013 zařazena novela nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše i způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, ve znění pozdějších předpisů.

Současně již byly zahájeny práce na přípravě novely vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších předpisů.

Oba uvedené právní předpisy patří mezi právní nástroje regulace. Jejich změny by tedy měly reagovat na potřeby sektoru elektronických komunikací, rozvoj technologií a služeb elektronických komunikací a měly by být zaměřeny na naplňování cílů přijaté státní politiky v dané oblasti.

V působnosti ČTÚ

ČTÚ začátkem roku 2013 předpokládá dokončení procesu technické novely vyhlášky č. 486/2005 Sb., kterou se stanoví výše a způsob úhrady efektivně vynaložených nákladů na zřízení a zabezpečení rozhraní pro připojení koncového telekomunikačního zařízení pro

odposlech a záznam zpráv, na uchovávání a poskytování informací z databáze účastníků veřejně dostupné telefonní služby. Tato novela by měla reagovat na vydání vyhlášky Ministerstvem průmyslu a obchodu č. 357/2012 Sb., o uchovávání, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů, a měla by zajistit vzájemnou kompatibilitu obou právních předpisů. Druhá změna vyhlášky č. 486/2005 Sb. by ze strany ČTÚ měla být provedena v druhé polovině roku 2013, a to za účelem aktualizace výše jí stanovených úhrad při zohlednění aktuálního rozsahu a výše nákladů efektivně vynaložených na plnění příslušných zákonných povinností.

2. Poštovní služby

Obdobně jako v oblasti elektronických komunikací je i v oblasti poštovních služeb třeba zvážit potřebu úpravy zákona o poštovních službách v souvislosti s přijetím a účinností zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), kterým se ode dne 1. ledna 2014 nahrazuje dosavadní zákon č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Příslušná revize by měla být zaměřena na oblast upravující výkon kontrolní činnosti a správní trestání v oblasti poštovních služeb.

Kapitola IV.

ORGANIZACE A ZABEZPEČENÍ ČINNOSTÍ ČTÚ

1. Výsledky hospodaření ČTÚ

Závazné ukazatele kapitoly 328 – ČTÚ vyplývající ze zákona č. 455/2011 Sb., o státním rozpočtu ČR na rok 2012 ze dne 14. prosince 2011, obdržel ČTÚ od Ministerstva financí dopisem ministra financí čj. 19/108 795/2011-193 ze dne 19. prosince 2011. Přehled plnění těchto ukazatelů je uveden v příloze č. 9, zároveň je v příloze č. 10 této Zprávy uveden přehled závazných ukazatelů na rok 2013 (povinnost stanovená zákonem o elektronických komunikacích).

1.1 Hodnocení plnění ukazatelů kapitoly 328 – Český telekomunikační úřad

Příjmy celkem

Schválený rozpočet závazného ukazatele příjmy celkem ve výši 1 057 994 tis. Kč nebyl v průběhu roku 2012 nijak upravován. Dosažená skutečnost je 1 259 837,59 tis. Kč, tj. plnění upraveného rozpočtu na 119,08 % a jeho překročení o 201 843,59 tis. Kč.

Daňové příjmy – správní poplatky byly splněny v objemu 120 496,37 tis. Kč, tj. plnění upraveného rozpočtu na 240,99 % a překročení o 70 496,37 tis. Kč.

Podstatnou část nedaňových příjmů představují příjmy vyplývající z činnosti ČTÚ, tj. příjmy ze správy rádiového spektra, které činily 997 270,53 tis. Kč a příjmy ze správy čísel ve výši 105 620,47 tis. Kč.

V kategorii nedaňových příjmů jsou zahrnuty i příjmy z rozpočtu Evropské unie, u kterých byl upravený rozpočet ve výši 47 927 tis. Kč plněn pouze na 14,80 %, když dosáhly objemu 7 092,45 tis. Kč. ČTÚ obdržel částku

- 927,44 tis. Kč jako protihodnotu vynaložených nákladů podle monitorovací zprávy na projekt reg. č. CZ.1.04/4.1.00/48.00025 s názvem „Strategie rozvoje informačního systému ČTÚ“,
- 393,68 tis. Kč jako protihodnotu vynaložených nákladů podle monitorovací zprávy na projekt reg. č. CZ.1.04/4.1.00/48.00030 s názvem „Efektivní správa ČTÚ“,
- 5 412,16 tis. Kč jako protihodnotu vynaložených nákladů podle monitorovací zprávy na projekt reg. č. CZ.1.06/1.1.00/07.06407 s názvem „Elektronická podání v procesu správního řízení“,
- 53,57 tis. Kč jako protihodnotu vynaložených nákladů podle monitorovací zprávy na projekt reg. č. CZ.1.04/4.1.00/59.00014 s názvem „Zvýšení efektivity správy kmitočtového spektra“,
- 305,60 tis. Kč jako protihodnotu vynaložených nákladů podle monitorovací zprávy na projekt reg. č. CZ.1.04/4.1.00/59.00015 s názvem „Systém nástrojů regulačního orgánu pro účely zajištění konkurenčního prostředí pro poskytování poštovních služeb na liberalizovaném poštovním trhu“.

Nižší plnění těchto rozpočtových příjmů je ovlivněno termíny předložení monitorovacích zpráv a následně odsouhlasením a poukázáním způsobilých výdajů.

ČTÚ vybral na pokutách udělovaných ve správním řízení za rok 2012 částku ve výši 5 279,18 tis. Kč, tj. plnění upraveného rozpočtu na 105,58 %.

ČTÚ v roce 2012 rozpočtoval ještě příjmy vyplývající z pronájmu ostatních nemovitostí, resp. jejich částí, ve výši 67 tis. Kč. Tyto příjmy dosáhly objemu 110,70 tis. Kč, tj. plnění upraveného rozpočtu na 165,22 % a překročení o 43,70 tis. Kč. Jedná se o příjmy z pronájmu místnosti v budově ČTÚ v Sokolovské ulici správci budovy a z pronájmu prostor pro umístění automatů na nápoje, a dále o platbu ve výši 50 tis. Kč od obce Loket za užívání anténního nosiče jako rozhledny na monitorovací stanici Karlovy Vary, patřící do Automatizovaného systému monitorování kmitočtového spektra.

Příjmy vykázané na ostatních příjmových položkách mají charakter nahodilých příjmů, a proto se nerozpočtují.

Z příjmů ze správy rádiového spektra se tvoří podle zákona o elektronických komunikacích a nařízení vlády České republiky Radiokomunikační účet. Za rok 2012 byla na tento účet převedena částka 132 744,74 tis. Kč a o tuto částku se snížila skutečnost příjmů za rok 2012.

Přehledy všech příjmů za rok 2012 jsou uvedeny v příloze č. 9 a plánované příjmy pro rok 2013 jsou uvedeny v příloze č. 10 této Zprávy.

Výdaje celkem

V průběhu roku 2012 se ČTÚ musel vypořádat s vázáním rozpočtových prostředků ve výši 5 647 tis. Kč, které vyplynulo z usnesení vlády ze dne 21. března 2012 č. 178/2012. Vázání rozpočtových výdajů bylo plně promítnuto do položky „Konzultační, poradenské a právní služby“ (§ 2461, položka 5166).

V roce 2012 využil ČTÚ možnosti čerpat na rozpočtově nezajištěné potřeby tzv. „nároky“ ve výši 41 166,67 tis. Kč.

Na druhé straně byla z rozpočtu 2012 uspořena částka 108 036,69 tis. Kč, z toho 41 958,70 tis. Kč činila úspora výdajů na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby, 28 000,24 tis. Kč činila úspora výdajů na projektech spolufinancovaných z Evropské unie a 38 077,75 tis. Kč připadlo na ostatní výdajové položky.

Výdaje celkem byly za rok 2012 čerpány v objemu 570 457,31 tis. Kč, tj. čerpání k upravenému rozpočtu na 89,49 %.

Rozpočet výdajů ČTÚ je členěn podle rozpočtové skladby z hlediska odvětvového do 4 paragrafů, a to na

- § 2412 – Záležitosti telekomunikací,
- § 2461 – Činnost ústředních orgánů státní správy ve spojích,
- § 2491 – Mezinárodní spolupráce ve spojích,
- § 5273 – Ostatní správa v oblasti krizového řízení.

v tis. Kč

Ukazatel/ §	Schválený rozpočet 2012	Upravený rozpočet 2012	Skutečnost k 31. 12. 2012	% čerpání (3/2)
a	1	2	3	4
Výdaje celkem	634 702	637 458	570 457,31	89,49
z toho:				
§ 2412	201 350	201 350	159 391,31	79,16
§ 2461	420 772	421 628	398 281,83	94,46
§ 2491	12 500	14 400	12 733,04	88,42
§ 5273	80	80	51,13	63,91

Výdaje jsou dále členěny z hlediska druhového na běžné a kapitálové výdaje.

v tis. Kč

Ukazatel	Schválený rozpočet 2012	Upravený rozpočet 2012	Skutečnost k 31. 12. 2012	% čerpání (3/2)
a	1	2	3	4
Výdaje celkem	634 702	637 458	570 457,31	89,49
z toho:				
Běžné výdaje	628 054	625 900	553 315,53	88,40
Kapitálové výdaje	6 648	11 558	17 141,78	148,31

Běžné výdaje

Běžné výdaje byly za rok 2012 čerpány v objemu 553 315,53 tis. Kč, což představuje plnění na 88,40 % k upravenému rozpočtu. V průběhu roku 2012 byly použity „nároky“ na rozpočtově nezajištěné potřeby v celkové výši 33 824,59 tis. Kč.

§ 2412 – Záležitosti telekomunikací

Zde jsou rozpočtovány výdaje na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby zejména za zvláštní ceny osobám zdravotně postiženým a osobám s nízkým příjmem, která vznikne jejímu poskytovateli a kterou se zavázal stát hradit prostřednictvím ČTÚ podle § 38 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích.

V roce 2012 se posuzovala ztráta poskytovatelů univerzální služby za poskytování tzv. zvláštních cen (zvláštních cenových plánů pro zdravotně postižené) v roce 2011, a to ztráta společností Telefónica a Vodafone. Celková úhrada ztráty těmito společnostmi činila 104 026,7 tis. Kč, z toho společnost Telefónica obdržela částku 102 854,60 tis. Kč a společnost Vodafone 1 172,1 tis. Kč.

V roce 2012 se posuzovaly čisté náklady z poskytování univerzální služby společností Telefónica v roce 2011. Celková úhrada těchto nákladů činila 55 028,58 tis. Kč. Dále jsou v této položce zahrnuty příspěvky na účet univerzální služby v celkové výši 336 019 Kč, které byly uhrazeny ze státního rozpočtu za společnosti, které zanikly nebo jejichž platby na účet byly nedobytné.

§ 2461 – Činnost ústředních orgánů státní správy ve spojkách

Na tomto paragrafu je rozpočtována převážná část výdajů ČTÚ. Z celkového objemu těchto běžných výdajů připadá

- na mandatorní výdaje v oblasti platů a ostatních plateb za provedenou práci, včetně povinného pojistného hrazeného zaměstnavatelem a převodu FKSP více jak polovina (52,94 % upraveného rozpočtu, resp. 55,91 % skutečnosti),

zbývající část je použita

- na nákup materiálu, vody, paliv a energií, nákup služeb, ostatní nákupy, jako jsou opravy a udržování, programové vybavení, cestovné a pohoštění tuzemské, poskytnuté neinvestiční příspěvky a náhrady – především za výkon funkce „opatrovníků“, platby daní a poplatků (dálniční známky) a náhrady mezd v době nemoci.

§ 2491 – Mezinárodní spolupráce ve spojkách

Na tomto paragrafu rozpočtuje ČTÚ výdaje na mezinárodní spolupráci, především pak výdaje na zahraniční pracovní cesty spojené s výkonem gesce, resp. spolupráce s příslušným resortním ministerstvem (Ministerstvo průmyslu a obchodu), kterou je ČTÚ pověřen usnesením vlády ze dne 1. června 2005 č. 676, příspěvky mezinárodním organizacím, ve kterých ČTÚ zastupuje Českou republiku, účastnické poplatky na mezinárodních konferencích, nákup informací a publikací od mezinárodních organizací a nákup služeb a jiné nákupy v souvislosti s konáním mezinárodních jednání v České republice.

§ 5273 – Ostatní správa v oblasti krizového řízení

Na tomto paragrafu rozpočtuje ČTÚ výdaje na činnost útvaru krizového řízení podle zákona č. 240/2000 Sb. Pro rok 2012 vyčlenil pro tuto činnost objem výdajů ve výši 80 tis. Kč a skutečnost činila 51,13 tis. Kč, tj. čerpání upraveného rozpočtu na 63,91 %.

Kapitálové výdaje

Kapitálové výdaje rozpočtuje ČTÚ pouze na § 2461 a eviduje v informačním systému EDS/SMVS při Ministerstvu financí. Pro rok 2012 činil schválený rozpočet 6 648 tis. Kč, v průběhu roku byl navýšen dvěma rozpočtovými opatřeními celkem o 4 940 tis. Kč na celkových 11 588 tis. Kč. Kapitálové výdaje byly vyčerpány ve výši 17 141,78 tis. Kč, tj. čerpání upraveného rozpočtu na 148,31 %. V rámci projektu CZ.1.04./4.1.00/59.00015 s názvem „Systém nástrojů regulačního orgánu pro účely zajištění konkurenčního prostředí pro poskytování poštovních služeb na liberalizovaném poštovním trhu“ byl realizován výstup, který byl z důvodu svého charakteru (SW) hrazen rovněž z kapitálových výdajů (669 600 Kč), avšak mimo registr EDS/SMVS. Tento postup byl zvolen na základě metodického pokynu Ministerstva financí.

V průběhu roku 2012 byly použity „nároky“ na rozpočtově nezajištěné potřeby v celkové výši 7 342,08 tis. Kč.

Kapitálové výdaje čerpal ČTÚ na program zaregistrovaný v Informačním systému programového financování při Ministerstvu financí s evidenčním číslem 128010 – Rozvoj a obnova materiálně technické základny ČTÚ.

Platy zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci

Rozpočet tohoto ukazatele byl v průběhu roku upravován jedním rozpočtovým opatřením podléhajícím schválení Ministerstvem financí. Schválený rozpočet na rok 2012 byl celkově zvýšen o 2 606 tis. Kč v souvislosti s realizací bodu II. 2. Usnesení vlády ze dne 9. listopadu 2011 č. 815 (převod 50 funkčních míst a příslušných mzdových prostředků (včetně pojistného a FKSP) a souvisejících výdajů (zřizovací a provozní) z Úřadu do rozpočtové kapitoly 336 – Ministerstvo spravedlnosti k 1. lednu 2013). Takto upravený rozpočet byl vyčerpán na 99,44 %.

Rozpočet platů zaměstnanců byl v průběhu roku shodně navýšen zapojením „nároků“ na jeden projekt spolufinancovaný z Evropské unie, a to o 152 tis. Kč a takto upravený rozpočet byl za rok 2012 čerpán na 99,67 %.

Schválený rozpočet ukazatele Ostatní platby za provedenou práci se v průběhu roku navýšil o výše zmíněnou částku 2 606 tis. Kč a byl čerpán za rok 2012 na 96,20 %.

Povinné pojistné placené zaměstnavatelem

Tento druh výdajů je čerpán v závislosti na skutečně vyplacených mzdách. Schválený rozpočet byl rovněž upravován v souvislosti s projektem spolufinancovaným z Evropské unie, a to zvýšením o 51 tis. Kč. Upravený rozpočet byl čerpán v objemu 52 962,73 tis. Kč, tj. na 99,77 %.

Ukazatel zahrnuje výdaje na pojistné na sociální zabezpečení a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti, které byly za rok 2012 čerpány v objemu 38 943,09 tis. Kč, tj. na 99,67 %.

Patří sem také výdaje na úhradu pojistného na veřejné zdravotní pojištění, u kterých byl upravený rozpočet čerpán v objemu 14 019,65 tis. Kč, tj. rovněž na 99,67 %.

Převod fondu kulturních a sociálních potřeb (FKSP)

Do fondu kulturních a sociálních potřeb byla převedena za rok 2012 částka ve výši 1 493 tis. Kč, tj. čerpání upraveného rozpočtu na 100,13 %. Fond kulturních a sociálních potřeb vykazuje k 31. 12. 2012 zůstatek ve výši 179 180,57 Kč.

Výdaje spolufinancované z rozpočtu Evropské unie bez společné zemědělské politiky celkem

V tomto ukazateli rozpočtoval ČTÚ v roce 2012 kapitálové i běžné výdaje určené na úhradu výdajů na projekty vztahující se k výzvě č. 7 z Integrovaného operačního programu a k výzvám č. 48 a 59 z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Ve sledovaném období ČTÚ realizoval celkem pět projektů spolufinancovaných z fondů Evropské unie. Jedná se o tyto projekty:

- CZ.1.04/4.1.00/48.00020 s názvem „Implementace Doporučení Komise Evropských společenství č. 2009/396/ES ze dne 7. května 2009 o regulaci sazeb za ukončení volání v pevných a mobilních sítích v Evropské unie do regulace cen Českým telekomunikačním úřadem“. K 31. 12. 2012 bylo v rámci tohoto projektu čerpáno celkem 7 863,82 tis. Kč, z toho podíl státního rozpočtu činí 1 179,57 tis. Kč a podíl rozpočtu Evropské unie 6 684,25 tis. Kč (v roce 2012 projekt ukončen).

- CZ.1.04/4.1.00/48.00030 s názvem „Efektivní správa ČTÚ“. K 31. 12. 2012 bylo v rámci tohoto projektu čerpáno celkem 4 384,05 tis. Kč, z toho podíl státního rozpočtu činí 657,86 tis. Kč a podíl rozpočtu Evropské unie 3 726,19 tis. Kč.
- CZ.1.06/1.1.00/07.06407 s názvem „Elektronická podání v procesu správního řízení“. K 31. 12. 2012 bylo v rámci tohoto projektu čerpáno celkem 5 884,16 tis. Kč, z toho podíl státního rozpočtu činí 883,32 tis. Kč a podíl rozpočtu Evropské unie 5 000,84 tis. Kč (v roce 2012 projekt ukončen).
- CZ.1.04./4.1.00/59.00014 s názvem „Zvýšení efektivity správy kmitočtového spektra“. K 31. 12. 2012 bylo v rámci tohoto projektu čerpáno celkem 12 261,34 tis. Kč, z toho podíl státního rozpočtu činí 1 839,60 tis. Kč a podíl rozpočtu Evropské unie 10 421,74 tis. Kč (v roce 2012 projekt ukončen).
- CZ.1.04./4.1.00/59.00015 s názvem „Systém nástrojů regulačního orgánu pro účely zajištění konkurenčního prostředí pro poskytování poštovních služeb na liberalizovaném poštovním trhu“. K 31. 12. 2011 bylo v rámci tohoto projektu čerpáno celkem 8 510,38 tis. Kč, z toho podíl státního rozpočtu činí 1 276,66 tis. Kč a podíl rozpočtu Evropské unie 7 233,72 tis. Kč.

První dva výše uvedené projekty jsou realizovány v rámci výzvy č. 48 v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost, třetí projekt je realizován v rámci výzvy č. 7 v Integrovaném operačním programu. Čtvrtý a pátý projekt jsou realizovány rovněž v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost, ale v rámci výzvy č. 59.

Celkově byly tyto výdaje za sledované období čerpány na 69 %, tj. v objemu 38 903,75 tis. Kč, z toho podíl státního rozpočtu činí 5 837,01 tis. Kč a podíl rozpočtu Evropské unie 33 066,74 tis. Kč. Vykázaná úspora činí 17 481,25 tis. Kč celkem, z toho na podíl státního rozpočtu připadá 2 620,99 tis. Kč a na podíl Evropské unie 14 860,26 tis. Kč. Za vznikem úspory stojí zejména skutečnost, že zhotovitelé vysoutěženi ve výběrových řízeních, byli schopni úkoly realizovat za podstatně nižší částky, než se plánovalo v rozpočtech projektů. ČTÚ využije vzniklé úspory na financování těchto projektů v roce 2013.

Výdaje na programy vedené v ISPROFIN celkem

ČTÚ měl v roce 2012 v registru ISPROFIN, resp. od roku 2011 v registru SMVS (Správa majetku ve vlastnictví státu) zaregistrován jeden program s evidenčním číslem 128010 – Rozvoj a obnova materiálně technické základny ČTÚ s celkovým objemem výdajů 51 507 tis. Kč schváleného rozpočtu, z toho 6 648 tis. Kč připadalo na kapitálové výdaje a 44 859 tis. Kč na běžné výdaje.

1.2 Hospodaření s mimorozpočtovými prostředky

Účet pro úhradu ztráty a čistých nákladů z poskytování univerzální služby

Kromě ztráty z univerzální služby hrazené státem a rozpočtované v kapitole ČTÚ (za službu „Zvláštní ceny a cenové plány“), vykonává ČTÚ od roku 2005 správu účtu univerzální služby, který je zřízen od roku 2002 jako účet cizích prostředků s rozšířeným předčíslem „16010“ s názvem „Cizí prostředky – univerzální služba“ u České národní banky, pobočka Praha. Účet byl zřízen podle § 32 zákona o telekomunikacích. Během roku 2012 byly na účet připsány příspěvky od jednotlivých operátorů v celkové výši 137 013 653 Kč, společnosti Telefónica byly tyto příspěvky průběžně poukazovány, a to v celkové výši 137 013 653 Kč.

Účet 16010-725001/0710 (v Kč)

Stav účtu k 1. 1. 2012	43 459,09 Kč ¹⁾
Příspěvky od operátorů	137 030 519,00 Kč ²⁾
Poukázáno společnosti Telefónica	137 030 319,00 Kč ³⁾
Stav účtu k 31. 12. 2012	43 659,09 Kč ⁴⁾

Pozn.:

- ¹⁾ Zůstatek na účtu tvoří přeplatek zaniklé společnosti Zephyr Communications, spol. s r.o.
- ²⁾ V příjmech jsou zahrnuty i dvě částky, které byly na účet zaplacený omylem (16 666 Kč a 200 Kč).
- ³⁾ Ve výdajích byla zahrnuta i částka, která byla na účet zaplacená omylem a byla vrácena plátcí (16 666 Kč).
- ⁴⁾ Zůstatek na účtu tvoří přeplatek zaniklé společnosti Zephyr Communications, spol. s r.o. a platba (200 Kč), která byla na účet zaslána omylem a byla převedena v roce 2013.

V roce 2008 byl zřízen další účet cizích prostředků k úhradě nákladů poskytovateli univerzální služby podle § 49 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích. Účet byl zřízen rovněž u ČNB, pobočka Praha s předčíslem „46017“. Začátkem roku byl na účtu zůstatek z předchozího roku ve výši 1 540 475 Kč a v průběhu roku 2012 byly na účet připsány příspěvky od jednotlivých operátorů v celkové výši 34 737 768 Kč, společnosti Telefónica byly průběžně tyto příspěvky poukazovány, a to v celkové výši 36 278 243 Kč.

Účet 46017-725001/0710 (v Kč)

Stav účtu k 1. 1. 2012	1 540 475,00
Příspěvky od operátorů	34 737 768,00
Poukázáno společnosti Telefónica	36 278 243,00
Stav účtu k 31. 12. 2012	0,00

Radiokomunikační účet

Povinnost zřídit Radiokomunikační účet, který ČTÚ spravuje, vyplynula pro ČTÚ ze zákona o elektronických komunikacích. Účet byl zřízen u ČNB, pobočka Praha jako účet cizích prostředků s rozšířeným předčíslem „26016“. Tvoří se podle nařízení vlády č. 153/2005 Sb., o stanovení způsobu a výše tvorby prostředků radiokomunikačního účtu a způsobu jejich čerpání, ve výši 6 % vybraných poplatků za využívání rádiových kmitočtů. Novelou zákona o elektronických komunikacích – zákon č. 153/2010 Sb., s účinností od 1. července 2010 do 31. prosince 2012 převádí ČTÚ na tento účet peněžní prostředky zvýšené o 6 % z celkového výnosu z vybraných poplatků za využívání rádiových kmitočtů. Peněžní prostředky se na účet převádí čtvrtletně (vždy po uplynutí čtvrtletí).

Prostředky jsou využívány k úhradě efektivně a účelně vynaložených nákladů vzniklých držitelům individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, resp. operátorům sítě elektronických komunikací, kterým tyto náklady vznikly ode dne nabytí účinnosti nařízení vlády o technickém plánu přechodu do dne ukončení zemského analogového televizního vysílání v České republice. Oprávněnost vynaložených nákladů nárokováných držitelem, resp. operátorem posuzuje na ČTÚ k tomuto účelu vytvořená komise odborníků. Na tento účet bylo v roce 2012 uhrazeno z radiokomunikačního účtu 4 568 873,41 Kč.

Novela zákona o elektronických komunikacích platná od 1. ledna 2012 umožňuje ČTÚ zároveň využít prostředky radiokomunikačního účtu i pro vyhodnocování případů podle bodu 2, 3 a 4 této novely, monitorování stavu a rozsahu šíření televizního vysílání, analýzu dostupnosti televizního vysílání a efektivního využívání rádiových kmitočtů, popřípadě úhradu mimořádných nákladů souvisejících s činností ČTÚ atd. ČTÚ v roce 2012 uhradil

z radiokomunikačního účtu faktury v celkové výši 88 561 358,90 Kč. Tyto prostředky byly použity na:

- spektrální analyzátory a monitorovací přijímače za celkem 20 648 473,20 Kč,
- konzultační, poradenské, právní a jiné služby v souvislosti s Aukcí kmitočtů za celkem 18 184 154,60 Kč,
- údržbu a podporu vysoce specializovaného SW na řízení přístrojového vybavení na monitorování kmitočtového spektra za celkem 13 815 004,80 Kč,
- servisní podporu aplikačního programového vybavení pro unifikaci a formalizaci administrativně-technických procesů při monitorování kmitočtového spektra za celkem 8 942 400 Kč,
- napojení Modulárního správního systému (MOSS) na Informační systém základních registrů (ISZR) za celkem 8 611 376 Kč,
- licenční poplatek Oracle, což je databáze používaná pro systém správy kmitočtového spektra, za 5 112 480 Kč,
- obnovu serverů v datovém centru ČTÚ pro potřebu Automatizovaného systému monitorování kmitočtového spektra (ASMKS) a dalších aplikací za celkem 4 413 420 Kč,
- podporu a studii rozšíření databázového systému pro správu kmitočtového spektra za celkem 2 143 284 Kč,
- update mapových podkladů využívaných v rámci správy kmitočtového spektra při jeho plánování a kontrole prováděné ASMKS za 1 800 000 Kč,
- přístup ke znalostní databázi a poradenské podpoře za 1 588 248 Kč,
- vývoj a implementaci výpočetních modulů pro kmitočtové plánování a vyhodnocování pokrytí území rádiovým signálem včetně servisních služeb za celkem 1 579 200 Kč,
- vedení projektu „Zvýšení efektivity správy kmitočtového spektra“ zaměřeného na agendy související s udělováním povolení k využívání kmitočtového spektra za celkem 675 000 Kč,
- cestovné, ubytování a účast na konferencích (např. Future Network and Mobile Summit) za celkem 453 653,30 Kč
- úpravu systému pro Elektronický sběr dat (ESD) za 333 840 Kč,
- evidenční listy údajů pro pásma 2,4–18 GHz, 10 GHz, 71–76 GHz a 81–86 GHz za 270 000 Kč,
- knihu „Essentials of Modern Spectrum Management“ za 825 Kč.

Přehled o stavu radiokomunikačního účtu (v Kč)

Stav účtu k 1. 1. 2012	317 490 528,36
Tvorba za rok 2012	132 744 741,00
Čerpání za rok 2012	93 130 232,31
Stav účtu k 31. 12. 2012	357 105 037,05

Účet pro rozvoj zemského digitálního televizního vysílání

Od roku 2008 má ČTÚ zřízen podle zákona č. 304/2007 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s dokončením přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání tzv. účet pro rozvoj zemského digitálního televizního vysílání, který spravuje. Na tento účet převáděla Česká televize prostředky z výnosu reklam ve výši 1 250 000 Kč měsíčně, a to vždy nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce za předchozí kalendářní měsíc.

Prostředky uložené na tomto účtu používá ČTÚ výhradně na podporu a rozvoj zemského digitálního televizního vysílání v České republice, zejména na rozvoj sítí

elektronických komunikací pro zemské digitální televizní vysílání. Účet byl zřízen u ČNB, pobočka Praha jako účet cizích prostředků s rozšířeným předčíslem „36011“.

Za sledované období převedla Česká televize na účet 8 x částku 1 250 000 Kč, tj. za období 11/2011 až 06/2012, tj. v celkové výši 10 000 000 Kč. ČTÚ za rok 2012 použil prostředky účtu na tyto výdaje:

- 9 101 520 Kč za monitorovací přijímač,
- 4 702 200 Kč za vývoj a implementaci výpočetních modulů pro kmitočtové plánování a vyhodnocování pokrytí území rádiovým signálem včetně servisních služeb,
- 2 088 249 Kč za podporu při zajištění digitalizace,
- 180 000 Kč za uspořádání workshopu na téma DVB-T2,
- 36 000 Kč za účast na konferenci DIGImedia,
- 12 000 Kč za účast na konferenci o regulaci.

Účet vykazuje k 31. 12. 2012 zůstatek ve výši 4 247 440,94 Kč.

Účet pro rozvoj zemského digitálního televizního vysílání (v Kč)

Stav účtu k 1. 1. 2012	10 367 410,54
Tvorba za rok 2012	10 000 000,00
Čerpání za rok 2012	16 119 969,60
Stav účtu k 31. 12. 2012	4 247 440,94

Běžný bankovní účet pro platební karty

Od roku 2002 má ČTÚ zřízen (po předchozím souhlasu Ministerstva financí) běžný účet u ČSOB a.s., pobočka Praha 9, za účelem získání platebních karet VISA BUSINESS pro hrazení výdajů především za ubytování při zahraničních pracovních cestách.

Účet vykazoval k 1. 1. 2012 zůstatek 1 882,08 Kč. V lednu 2012 byla na účet převedena z výdajového účtu částka 300 000 Kč. Platby realizované prostřednictvím VISA karty k 31. 12. 2012 činily 644 777,74 Kč. Převod z rozpočtu výdajů roku 2012 byl realizován v celkové výši 639 422,99 Kč, poplatky za platební karty činily 3 639 Kč a bankovní poplatky za leden až prosinec 2012 činily 4 972 Kč.

Konečný zůstatek na účtu k 31. 12. 2012 je 1 595,68 Kč.

Účet ČTÚ pro VISA kartu je uveden v následující tabulce:

Stav účtu k 1. 1. 2012	1 882,08
Převod z výdajového účtu	300 000,00
Úroky připsané na účet leden až prosinec 2012	256,87
Úroky odvedené na Ministerstvo financí leden až prosinec 2012	-267,52
Poplatek za Visa kartu leden až prosinec 2012	-3 639,00
Bankovní poplatky leden až prosinec 2012	-4 972,00
Pojištění plat. karet – ztráta/krádež	-3 510,00
Pojištění plat. karet – GOLD	-9 800,00
Úhrady za ubytování leden až prosinec 2012	-644 777,74
Převedeno z výdajů leden až prosinec 2012	639 422,99
Převod do ČNB	-273 000,00
Konečný zůstatek k 31. 12. 2012	1 595,68

1.3 Výsledky vnějších kontrol

V roce 2012 se na ČTÚ neuskutečnila žádná vnější kontrola.

2. Oblast lidských zdrojů

V roce 2012 nastoupilo do ČTÚ 42 zaměstnanců, 5 zaměstnankyň odešlo na mateřskou dovolenou, pracovní poměr ukončilo 71 zaměstnanců (z toho 3 zaměstnanci rozvázali pracovní poměr z důvodu odchodu do starobního důchodu, 27 zaměstnanců skončilo podle § 52 písm. c) zákoníku práce).

Průměrný přepočtený stav byl 445 zaměstnanců. K 31. prosinci 2012 byl evidenční počet zaměstnanců 443. K 31. prosinci 2012 pobíralo starobní důchod 46 zaměstnanců.

Počet zaměstnanců (v porovnání s roky 2010 a 2011)

Ukazatel/období	2010	2011	2012
Systemizovaný počet zaměstnanců	447	444	444
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	447	443	445
Počet nově přijatých zaměstnanců	48	50	42
Počet ukončených pracovních poměrů	50	54	71
Počet zaměstnanců v poproduktivním věku k 31. 12.	63	57	69

Rozpočet 2012

Dne 14. prosince 2011 schválila Poslanecká sněmovna Parlamentu České republiky svým usnesením č. 917 zákon č. 455/2011 Sb., o státním rozpočtu České republiky na rok 2012.

Dopisem Ministerstva financí ČR čj. 19/108 795/2011-193 ze dne 19. prosince 2011 byly ČTÚ zaslány „Závazné objemy prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci (limity mzdových nákladů) a počty zaměstnanců na rok 2012“ kapitoly 328 – Český telekomunikační úřad.

Limit prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci	156 919 tis. Kč
z toho: a) prostředky na platy	149 114 tis. Kč
b) ostatní platby za provedenou práci	7 805 tis. Kč

Limit počtu zaměstnanců 444 osob

Ministerstvo financí vyhovělo žádosti ČTÚ ze dne 8. listopadu 2012 (čj. ČTÚ-223 048/2012-602-II. vyř.) o rozpočtové opatření a svým dopisem čj. MF-112 276/2012/19-193 ze dne 10. prosince 2012 schválilo rozpočtové opatření – navýšení kapitoly 328 – Český telekomunikační úřad o částku 2 606 tis. Kč, která se převádí z kapitoly 398-VPS/položky VRR k vyplacení odstupného odcházejícím zaměstnancům na základě usnesení vlády č. 815/2011.

Upravený rozpočet:

Limit prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci	159 525 tis. Kč
z toho: a) prostředky na platy	149 114 tis. Kč
b) ostatní platby za provedenou práci	10 411 tis. Kč

Limit počtu zaměstnanců 444 osob

Prostředky na platy zaměstnanců

Rozpočet prostředků na platy zaměstnanců bez projektů Evropské unie na rok 2012 činil 147 620 tis. Kč.

Upravený rozpočet prostředků na platy zaměstnanců s projekty Evropské unie na rok 2012 činil 149 114 tis. Kč.

Při porovnání limitu prostředků na platy roku 2011 (skutečnost 148 615 tis. Kč) se skutečností roku 2012 (skutečnost 148 660 tis. Kč) došlo ke zvýšení o 45 tis. Kč.

Rozpočet prostředků na platy zaměstnanců na rok 2012 zajistil zvýšení průměrného platu v roce 2012 (26 939 Kč) o 918 Kč v porovnání s rokem 2011 (26 021 Kč).

Počet funkčních míst

V roce 2012 zůstal stejný počet funkčních míst jako v roce 2011, tj. 444.

Organizační změny

V rámci své kompetence předseda Rady ČTÚ v průběhu roku 2012 provedl některé organizační změny s cílem zvýšit efektivitu a kvalitu výkonu činností ČTÚ.

Zcela výjimečným pak bylo organizační opatření, které předseda Rady ČTÚ přijal k naplnění první části úkolu z usnesení vlády č. 815 z 9. listopadu 2011. Tím bylo převedení celkem 50 systemizovaných míst z ČTÚ do resortu spravedlnosti. V této souvislosti došlo Opatřením předsedy Rady ČTÚ č. 28/2012 čj. ČTÚ-150 080/2012-601 ze dne 15. srpna 2012, o organizačních změnách, o zrušení pracovišť a o vydání nové systemizace, ke dni 31. prosince 2012 ke zrušení 13 systemizovaných míst v odboru pro oblast Praha, 4 systemizovaných míst v odboru pro jihočeskou oblast, 6 systemizovaných míst v odboru pro západočeskou oblast, 6 systemizovaných míst v odboru pro severočeskou oblast, 6 systemizovaných míst v odboru pro východočeskou oblast, 9 systemizovaných míst v odboru pro jihomoravskou oblast a 6 systemizovaných míst v odboru pro severomoravskou oblast. Současně došlo ke zrušení dislokovaných pracovišť v Chrudimi, Jihlavě, Zlíně a Olomouci.

Ostatní platby za provedenou práci

Rozpočet ostatních plateb za provedenou práci (bez prostředků na platy představitelů státní moci) bez projektů Evropské unie na rok 2012 činil 1 135 tis. Kč.

Upravený rozpočet ostatních plateb za provedenou práci (bez prostředků na platy představitelů státní moci) bez projektů Evropské unie na rok 2012 činil 1 558 tis. Kč.

Upravený rozpočet ostatních plateb za provedenou práci (bez prostředků na platy představitelů státní moci) – navýšení o odstupné o 2 606 tis. Kč na rok 2012 činil 4 164 tis. Kč.

Z rozpočtu ostatních plateb za provedenou práci byly hrazeny pouze činnosti, které nemohly být zajištěny z vlastních zdrojů. Jde především o práce související s posuzováním případů opravných prostředků proti rozhodnutím ČTÚ dle § 123 zákona o elektronických komunikacích, tj. činnost rozkladové komise předsedy Rady ČTÚ a rozkladové komise Rady ČTÚ, dále práce zkušebních komisí pro zkoušky radiooperátorů a radioamatérů a s tím spojenou administrativu, práce související se zajišťováním archívu písemností, a odstupné.

V rozpočtu ostatních plateb za provedenou práci (bez prostředků na platy představitelů státní moci) bez projektů Evropské unie na rok 2012 zůstalo nevyčerpáno 25 Kč a částka 670 362 Kč na odstupné.

Rada ČTÚ

Rozpočet ostatních plateb za provedenou práci – platy představitelů státní moci – na rok 2012 činil 6 670 tis. Kč.

Upravený rozpočet ostatních plateb za provedenou práci – platy představitelů státní moci – na rok 2012 činil 5 460 tis. Kč.

V souladu se zákonem č. 425/2010 Sb., kterým se mění zákon č. 236/1995 Sb., o platu a dalších náležitostech spojených s výkonem funkce představitelů státní moci a některých státních orgánů a soudců a poslanců Evropského parlamentu, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 201/1997 Sb., o platu a některých dalších náležitostech státních zástupců a o změně a doplnění zákona č. 143/1992 Sb., o platu a odměně za pracovní pohotovost v rozpočtových a v některých dalších organizacích a orgánech, ve znění pozdějších předpisů, činí od 1. ledna 2011 do 31. prosince 2014 platová základna 51 731 Kč měsíčně.

Ke dni 30. června 2012 skončilo funkční období člena Rady ČTÚ Ing. Zdeňka Švrčka. Členovi Rady náleží dle § 109 odst. 2 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, po dobu 6 měsíců po skončení výkonu funkce v Radě plat ve výši průměrného měsíčního platu za dobu výkonu funkce. Současně členovi Rady náleží odchodné ve výši pěti měsíčních platů.

V rozpočtu ostatních plateb za provedenou práci – prostředky na platy představitelů státní moci – na rok 2012 zůstalo nevyčerpáno 531 Kč.

Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců bylo realizováno podle Plánu vzdělávání zaměstnanců ČTÚ na rok 2012, který byl sestaven v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, Pravidly vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech, schválenými usnesením vlády ze dne 30. listopadu 2005 č. 1542, a Závazným pokynem ČTÚ č. 15/2006, kterým se stanoví prohlubování a zvyšování kvalifikace zaměstnanců ČTÚ. V roce 2012 bylo pro zaměstnance zajištěno odborné vzdělávání, jazykové vzdělávání, vzdělávání zaměřené na rozvoj osobních dovedností a manažerských dovedností.

Noví zaměstnanci ČTÚ absolvovali, převážně formou e-learningu, vstupní vzdělávání, které jim zprostředkovalo základní informace o státní správě, o problematice ČTÚ a další informace k osvojení základních znalostí a dovedností pro způsobilost vykonávat činnosti ve státní správě.

V rámci útvarů ČTÚ proběhla odborná školení k problematice elektronických komunikací, kterou se útvary zabývají a správního řádu. Ve spolupráci s Fakultou elektrotechnickou ČVUT v Praze a Fakultou elektrotechniky a komunikačních technologií VUT v Brně byly pro vybrané zaměstnance uspořádány kurzy zaměřené na současné technologie a služby elektronických komunikací a na trendy jejich vývoje. K prohloubení znalostí v oblasti informačních technologií se zaměstnanci zúčastnili kurzů MS Office a dalších aplikací využívaných v ČTÚ.

Pro udržování a rozvoj jazykových znalostí se zaměstnanci účastnili skupinových a individuálních kurzů anglického, francouzského a německého jazyka.

Pro určené zaměstnance byly uskutečněny kurzy, které se týkaly manažerských, komunikačních a prezentačních dovedností.

Jednotliví zaměstnanci absolvovali v souladu s jejich individuálními vzdělávacími potřebami vzdělávací akce pořádané různými vzdělávacími společnostmi.

K 31. 12. 2012 činily náklady na účtu Služby školení a vzdělávání 2 454 tis. Kč a na účtu Účastnické poplatky na konference 276 tis. Kč.

Počet absolventů různých vzdělávacích akcí (v porovnání s roky 2010 a 2011)			
Zaměření	2010	2011	2012
Jazykové kurzy	128	136	130
Vzdělávání v záležitostech Evropské unie	32	39	27
Kurzy zaměřené na informační technologie	102	208	421
Ostatní vzdělávací akce	681	770	960
Náklady na vzdělávání v tis. Kč	2 700	2 783	2 730

Přehled limitů regulace zaměstnanosti, Přehled základních personálních údajů a Přehled rozepsaných závazných ukazatelů za rok 2012 jsou uvedeny v přílohách č. 11 a 12 této Výroční zprávy.

3. Informatika

ČTÚ podle stanoveného harmonogramu dokončil dne 29. dubna 2012 realizaci projektu „Elektronické podání v procesu správního řízení“, řešený v rámci Integrovaného operačního programu CZ.1.06, pod číslem výzvy 07 „Časově uzavřená výzva pro oblast podpory 6.1a a 6.1b – Elektronizace služeb veřejné správy“. Cílem projektu bylo vytvoření a implementace procesů a souvisejícího programového vybavení pro zajištění elektronického podání podnětů pro zahájení správních řízení vedených na ČTÚ. Smyslem a zaměřením projektu byla elektronizace uceleného úseku v procesu správního řízení, a to v oblasti přijímání a zpracování došlých dokumentů namísto stávajícího systému přepisování došlých podnětů referenty ČTÚ.

V návaznosti na spuštění Informačního systému základních registrů od 1. července 2011 ČTÚ v průběhu roku postupně přizpůsobil Modulární správní systém (MOSS) tak, aby jeho prostřednictvím mohl plnit požadavky zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech. Rozvoj MOSS se dále týkal napojení na insolvenční rejstřík (ISIR), přípravy na vedení evidence podnikatelů v poštovních službách (viz zákon č. 29/2000 Sb., zákon o poštovních službách), rozvoje webových služeb rozhraní mezi systémem MOSS a programovým vybavením pro Automatizovaný systém monitorování kmitočtového spektra (ASMKS) atd.

Pro spuštění zbývajících částí Integrovaného informačního systému státní pokladny (IISSP) od 1. ledna 2013 ČTÚ vytvořil nezbytné předpoklady, spočívající mj. v realizaci výměny dat mezi ekonomickým informačním systémem a mezi systémem MOSS a Spectra Plus.

Ve druhé polovině roku 2012 byly zahájeny přípravné práce na migraci operačního systému pracovních stanic Windows XP na operační systém Windows 7. Tyto práce budou pokračovat i v roce 2013.

V listopadu 2012 ČTÚ podal žádost o podporu v projektu „Napojení needitačních AIS ČTÚ na ISZR“, a to dle výzvy č. 14 „Napojování needitačních agendových informačních systémů na informační systém základních registrů“, v rámci Integrovaného operačního programu. Předmětem projektu je napojení dalších informačních systémů ČTÚ na základní registry prostřednictvím společného komunikačního rozhraní, za využití služeb jednotného identitního prostoru a úpravou interní logiky dotčených IS.

4. Interní audit

V roce 2012 bylo samostatným oddělením interního auditu ČTÚ realizováno celkem šest řádných auditů.

Jednalo se o následující audity:

- a) Audit zadávání veřejných zakázek v roce 2011,
- b) Audit systému zahraničních pracovních cest,
- c) Audit procesu dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr,
- d) Audit výkonu řídicí kontroly na odborech pro oblasti,
- e) Audit vymáhání pohledávek na odboru 610,
- f) Audit Modulárního správního systému ČTÚ, který bude dle schváleného plánu dokončen v lednu 2013.

Při realizaci všech auditů byl kladen důraz na kontrolu a dodržování zákonných a vnitřních norem, byla ověřována existence uvědomělého procesu řízení rizik v ČTÚ a přiměřenost a účinnost řídicích a kontrolních mechanismů auditovaných procesů. Všechny audity byly vykonány ve stanovených termínech, kromě doporučení vyplývajících z Auditů systému zahraničních pracovních cest a Auditů procesu dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr byla všechna doporučení přijata ve formě schvalovací doložky jako úkol z porady předsedy Rady ČTÚ.

V souladu se zákonem o finanční kontrole byla zpracována a Ministerstvu financí ve stanovené formě a termínu předložena roční zpráva o výsledcích finančních kontrol za předchozí rok. Rovněž byla zpracována roční zpráva o činnosti samostatného oddělení interního auditu za rok 2011 a zpráva o výsledcích řídicích kontrol za rok 2011. V listopadu 2012 byl schválen plán samostatného oddělení interního auditu na rok 2013. V roce 2012 byla rovněž zpracována a pro informaci předsedovi Rady ČTÚ předložena zpráva z interního hodnocení kvality interního auditu v ČTÚ.

V roce 2012 nedošlo při výkonu činnosti ke zdánlivému či faktickému narušení nezávislosti nebo objektivitě interních auditorů ČTÚ.

Stejně jako v předchozích letech kladl ČTÚ i v roce 2012 důraz na zkvalitnění výkonu interního auditu, zajištění zpětné vazby a zvýšení informovanosti o činnosti interního auditu. Práce interních auditorů se stala stabilní součástí činnosti Úřadu a nástrojem pro zjišťování případných nesrovnalostí a snižování možných rizik, včetně doporučení na jejich systémové odstraňování a předcházení případným budoucím rizikům.

Kapitola V.

POVINNÉ SOUČÁSTI VÝROČNÍ ZPRÁVY

1. Výroční zpráva o Univerzální službě (podle § 50 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích)

Výroční zpráva o univerzální službě je zpracována podle § 50 Zákona. Vedle informace o rozsahu služeb, které byly v období roku 2012 v rámci univerzální služby zajišťovány, obsahuje Výroční zpráva i Zákonem předepsané informace o způsobu financování univerzální služby v hodnoceném období roku 2012. Rozhodující informace k problematice univerzální služby za rok 2012 jsou uvedeny dále v této Zprávě.

1.1 Dílčí služby univerzální služby

1.1.1 Služby povinně poskytované v roce 2012 v rámci univerzální služby

Služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě

Povinnost poskytovat tuto službu (§ 38 odst. 2 písm. e) Zákona) uložil ČTÚ společnosti Telefónica rozhodnutím, které nabylo právní moci 9. března 2012. Povinnost uložená tímto rozhodnutím platí do 31. prosince 2014.

V zájmu zajištění hospodárnosti poskytované univerzální služby ČTÚ i nadále stanoví přesný rozsah poskytování služby za užití hustotních kritérií a dalších parametrů v souladu s potřebami zjištěnými v rámci přezkumu. ČTÚ upravil seznam veřejných telefonních automatů (dále jen „VTA“) a jejich umístění, spadajících do režimu univerzální služby pro rok 2012 formou přílohy k výše uvedenému rozhodnutí. V průběhu celého roku 2012 byla v rámci univerzální služby provozována VTA ve stanoveném rozsahu.

ČTÚ v druhé polovině roku 2012 zpracoval na základě přezkumu rozhodnutí, které změnilo přílohu k výše uvedenému rozhodnutí a určil tak nový seznam VTA spadajících do režimu univerzální služby pro roky 2013 a 2014.

Přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě

Tato služba (podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona) zajišťuje pro zdravotně postižené osoby přístup k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení.

Na základě závěrů přezkumu vydal ČTÚ dne 26. června 2012 rozhodnutí, kterým uložil společnosti Telefónica povinnost i nadále poskytovat v rámci univerzální služby výše uvedenou dílčí službu. Rozhodnutí o uložení povinnosti nabylo právní moci dne 9. července 2012. Povinnost poskytování této dílčí služby je uložena na dobu tří let ode dne 15. července 2012, tedy do 15. července 2015.

Zvláštní ceny nebo cenové plány

Tato služba (podle § 38 odst. 3 Zákona) zajišťuje pro osoby se zvláštními sociálními potřebami – osobám zdravotně postiženým – cenovou dostupnost služeb elektronických komunikací.

Povinnost poskytovat tuto službu uložil ČTÚ v roce 2011 rozhodnutím na základě výběrového řízení společnosti Telefónica. Rozhodnutí nabylo právní moci 13. června 2011, a to na dobu 3 let od 2. července 2011, tedy do 2. července 2014.

1.1.2 Ostatní dílčí služby

V roce 2012 zůstala i nadále neuložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby níže uvedené dílčí služby, které jsou na trhu dostupné bez stanovení povinnosti jejich poskytování. Jedná se o tyto dílčí služby:

- a) připojení v pevném místě k veřejné komunikační síti (§ 38 odst. 2 písm. a) Zákona),
- b) přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě (§ 38 odst. 2 písm. b) Zákona),
- c) pravidelné vydávání účastnických seznamů a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům (§ 38 odst. 2 písm. c) Zákona),
- d) informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, dostupná pro koncové uživatele (§ 38 odst. 2 písm. d) Zákona).

Tyto služby jsou předmětem pravidelného monitoringu a dosavadní poznatky ČTÚ z monitoringu v roce 2012 potvrzují, že za stávajícího stavu není třeba ukládat povinnost jejich poskytování v rámci univerzální služby.

Ani v roce 2012 nebylo nutné ukládat povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu „Doplňkové služby ke službám připojení v pevném místě k veřejné komunikační síti a přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě“ (§ 38 odst. 2 písm. g) Zákona). Jednotlivé doplňkové služby či jejich ekvivalenty jsou podle zjištění ČTÚ v podmínkách České republiky poskytovány na komerčním základě.

1.2 Financování univerzální služby

V roce 2012 bylo financování univerzální služby řešeno v souběhu dvou právních a dvou finančních režimů:

- a) podle zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o telekomunikacích“) v případech, kdy byla dokončována některá obnovená řízení ve věci financování univerzální služby za roky 2001, 2002, 2003, 2004, 2005 a část roku 2006,
- b) podle zákona o elektronických komunikacích v případech, kdy byla vedena řízení ve věci financování univerzální služby za roky 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 a 2011.

1.2.1 Podle zákona o telekomunikacích

Stejně jako v předešlých letech i v roce 2012 ČTÚ zajistil správu účtu univerzální služby, který byl zřízen roku 2002 podle § 32 zákona o telekomunikacích a hradí se z něho poskytovateli univerzální služby prokazatelná ztráta vzniklá poskytováním univerzální služby podle zákona o telekomunikacích. Podle zákona č. 151/2000 Sb. byla povinnost poskytovat univerzální službu uložena pouze společnosti Telefónica.

Na základě rozhodnutí Nejvyššího správního soudu o zrušení předchozích rozhodnutí o ověření prokazatelné ztráty a stanovení výše plateb na účet univerzální služby za poskytování univerzální služby v letech 2001 až 2005, vedl ČTÚ v průběhu roku 2010 až 2012 obnovená správní řízení ve věci prokazatelné ztráty a stanovení příspěvků na účet univerzální služby za jednotlivé roky.

Následně je uveden stav v jednotlivých řízeních ke dni 31. prosince 2012.

Ztráta za rok 2001

Ve věci úhrady příspěvků na ztrátu, kterou ČTÚ rozhodnutím ze dne 30. listopadu 2010 ověřil ve výši 195 042 676 Kč, ČTÚ v roce 2012 nedokončil řízení o vymožení příspěvku společnosti FACTCOM a.s. ve výši 4 013 Kč.

Všechny ostatní příspěvky již byly zaplacený, z toho 173 364 Kč ze státního rozpočtu (jedná se o platby za zaniklé společnosti bez právního nástupce nebo o platby, které byly odepsány pro nedobytnost). Finanční prostředky byly neprodleně převedeny ve prospěch společnosti Telefónica, která poskytování stanoveného rozsahu univerzální služby v roce 2001 zajišťovala.

Ztráta za rok 2002

Ve věci úhrady příspěvků na ztrátu, kterou ČTÚ rozhodnutím ze dne 30. prosince 2010 ověřil ve výši 257 494 476 Kč, ČTÚ v roce 2012 nedokončil řízení o vymožení příspěvku společnosti FACTCOM a.s. ve výši 2 990 Kč.

Všechny ostatní příspěvky byly zaplacený, z toho 126 826 Kč ze státního rozpočtu (jedná se o platby za zaniklé společnosti bez právního nástupce nebo o platby, které byly odepsány pro nedobytnost). Finanční prostředky byly neprodleně převedeny ve prospěch společnosti Telefónica, která poskytování stanoveného rozsahu univerzální služby v roce 2002 zajišťovala.

Ztráta za rok 2003

Úhrada ztráty, kterou ČTÚ rozhodnutím dne 30. prosince 2010 ověřil ve výši 290 510 226 Kč, byla kompletně provedena. V rámci úhrady ztráty byla její dílčí část ve výši 7 055 Kč uhrazena ze státního rozpočtu (jedná se o platby za zaniklé společnosti bez právního nástupce nebo o platby, které byly odepsány pro nedobytnost). Finanční prostředky byly neprodleně převedeny ve prospěch společnosti Telefónica, která poskytování stanoveného rozsahu univerzální služby v roce 2003 zajišťovala.

Ztráta za rok 2004

Úhrada ztráty, kterou ČTÚ rozhodnutím ze dne 27. září 2010 ověřil ve výši 302 622 498 Kč, byla kompletně provedena. V rámci úhrady ztráty byla její dílčí část ve výši 671 Kč uhrazena ze státního rozpočtu (jedná se o platby za zaniklé společnosti bez právního nástupce nebo o platby, které byly odepsány pro nedobytnost). Finanční prostředky byly neprodleně převedeny ve prospěch společnosti Telefónica, která poskytování stanoveného rozsahu univerzální služby v roce 2004 zajišťovala.

Ztráta za rok 2005

Úhrada ztráty, kterou ČTÚ rozhodnutím ze dne 13. dubna 2011 ověřil ve výši 286 966 147 Kč, byla kompletně provedena. V rámci úhrady ztráty byla její dílčí část ve výši 5 530 Kč uhrazena ze státního rozpočtu (jedná se o platby za zaniklé společnosti bez právního nástupce nebo o platby, které byly odepsány pro nedobytnost). Finanční prostředky byly neprodleně převedeny společnosti Telefónica, která poskytování stanoveného rozsahu univerzální služby v roce 2005 zajišťovala.

Ztráta za rok 2006

Ve věci úhrady příspěvků na ztrátu, kterou ČTÚ rozhodnutím ze dne 1. listopadu 2010 ověřil ve výši 280 274 507 Kč, ČTÚ v roce 2012 nedokončil řízení o vymození příspěvku společnosti společností BELLBRIDGE s.r.o. ve výši 1 387 Kč a Private Tel CZ, s.r.o. v likvidaci ve výši 118 Kč.

Všechny ostatní příspěvky byly zaplacený, z toho 1 214 Kč ze státního rozpočtu (jedná se o platby za zaniklé společnosti bez právního nástupce nebo o platby, které byly odepsány pro nedobytnost). Finanční prostředky byly neprodleně převedeny poskytovateli univerzální služby.

Účet univerzální služby podle zákona o telekomunikacích

– stav finančních prostředků na účtu 16010-725001/0710 v roce 2012

Stav účtu univerzální služby k 1. 1. 2012	43 459,09 Kč ¹⁾
Příjmy účtu – příspěvky zaplacené celkem	137 030 519,00 Kč ²⁾
Výdaje účtu – příspěvky převedené poskytovateli univerzální služby	137 030 319,00 Kč ³⁾
Stav účtu univerzální služby k 31. 12. 2012	43 659,09 Kč ⁴⁾

Pozn.:

- 1) Zůstatek na účtu tvoří přeplatek zaniklé společnosti Zephyr Communications, spol. s r.o.
- 2) V příjmech jsou zahrnuty i dvě částky, které byly na účet zaplacený omylem (16 666 Kč a 200 Kč).
- 3) Ve výdajích byla zahrnuta i částka, která byla na účet zaplacená omylem a byla vrácena plátcí (16 666 Kč).
- 4) Zůstatek na účtu tvoří přeplatek zaniklé společnosti Zephyr Communications, spol. s r.o. a platba (200 Kč), která byla na účet zaslána omylem a byla převedena v roce 2013.

1.2.2 Podle zákona o elektronických komunikacích

V průběhu roku 2012 ČTÚ zajistil správu účtu univerzální služby, který byl zřízen roku 2008 podle § 49 zákona o elektronických komunikacích a hradí se z něho poskytovateli univerzální služby čisté náklady vzniklé poskytováním univerzální služby podle zákona o elektronických komunikacích.

Čisté náklady za rok 2006

Úhrada čistých nákladů, které ČTÚ rozhodnutím ze dne 23. července 2010 ověřil ve výši 73 875 953 Kč, byla kompletně provedena z účtu univerzální služby ve prospěch společnosti Telefónica, která poskytování stanoveného rozsahu univerzální služby v roce 2006 zajišťovala.

Čisté náklady za rok 2007

Úhrada čistých nákladů, které ČTÚ rozhodnutím ze dne 9. dubna 2010 ověřil ve výši 105 478 583 Kč, byla kompletně provedena z účtu univerzální služby ve prospěch společnosti Telefónica, která poskytování stanoveného rozsahu univerzální služby v roce 2007 zajišťovala.

Čisté náklady za rok 2008

Ve věci úhrady příspěvků na čisté náklady, které ČTÚ ověřil rozhodnutím ze dne 29. října 2010 ve výši 100 992 529 Kč, ČTÚ v roce 2012 nedokončil řízení o vymožení příspěvku společnosti ATC RESLER ve výši 10 190 Kč.

Všechny ostatní příspěvky na účet univerzální služby již byly uhrazeny ve prospěch společnosti Telefónica, která poskytování stanoveného rozsahu univerzální služby v roce 2008 zajišťovala.

Čisté náklady za rok 2009

Ve věci úhrady příspěvků na čisté náklady, které ČTÚ ověřil rozhodnutím ze dne 7. července 2011 ve výši 73 363 998 Kč, ČTÚ v roce 2012 nedokončil řízení o vymožení příspěvku společnosti ATC RESLER ve výši 7 468 Kč a řízení o vymožení příspěvku společnosti MobilKom, a.s. ve výši 275 262 Kč.

Všechny ostatní příspěvky na účet univerzální služby již byly uhrazeny ve prospěch společnosti Telefónica, která poskytování stanoveného rozsahu univerzální služby v roce 2009 zajišťovala.

Čisté náklady za rok 2010

Úhrada čistých nákladů, které byly rozhodnutím ČTÚ ze dne 29. listopadu 2011 ověřeny ve výši 46 582 341 Kč, byla kompletně provedena ze státního rozpočtu již v roce 2011 ve prospěch společnosti Telefónica, která poskytování stanoveného rozsahu univerzální služby v roce 2010 zajišťovala.

Čisté náklady za rok 2011

Úhrada čistých nákladů, které ČTÚ rozhodnutím ze dne 3. prosince 2012 ověřil výši 55 028 579 Kč, byla kompletně provedena ze státního rozpočtu dne 12. prosince 2012 ve prospěch společnosti Telefónica, která poskytování stanoveného rozsahu univerzální služby v roce 2011 zajišťovala.

Účet univerzální služby

- stav finančních prostředků na účtu 46017-725001/0710 v roce 2012

Stav účtu univerzální služby k 1. 1. 2012	1 540 475 Kč
Příjmy účtu – příspěvky zaplacené celkem	34 737 768 Kč ¹⁾
Výdaje účtu – příspěvky převedené poskytovateli univerzální služby	36 278 243 Kč ²⁾
Stav účtu univerzální služby k 31. 12. 2012	0 Kč

Pozn.:

- 1) Zůstatek na účtu tvoří přeplatek zaniklé společnosti Zephyr Communications, spol. s r.o.
- 2) V příjmech jsou zahrnuty i dvě částky, které byly na účet zaplacený omylem (16 666 Kč a 200 Kč).
- 3) Ve výdajích byla zahrnuta i částka, která byla na účet zaplacená omylem a byla vrácena plátcí (16 666 Kč).
- 4) Zůstatek na účtu tvoří přeplatek zaniklé společnosti Zephyr Communications, spol. s r.o. a platba (200 Kč), která byla na účet zaslána omylem a byla převedena v roce 2013.

Souhrnný přehled úhrad čistých nákladů vzniklých v letech 2006–2011

– stav finančních prostředků na účtu v roce 2012

	Poskytovatelem požadovaná výše úhrady ČN (v Kč)	ČTÚ ověřená výše ČN (v Kč)	Příspěvky uhrazené na účet US (v Kč)	Poznámka
Čisté náklady za rok 2006	84 169 933	73 875 953	37 533 749	Příspěvek společnosti Telefónica byl vyčíslen na 36 342 204 Kč
Čisté náklady za rok 2007	118 666 047	105 478 583	56 652 325	Příspěvek společnosti Telefónica byl vyčíslen na 48 826 258 Kč
Čisté náklady za rok 2008	114 934 483	100 992 529	55 677 888	Příspěvek společnosti Telefónica byl vyčíslen na 45 304 451 Kč
Čisté náklady za rok 2009	89 435 212	73 363 998	40 357 315	Příspěvek společnosti Telefónica byl vyčíslen na 32 723 953 Kč
Čisté náklady za rok 2010	47 483 383	46 582 341	–	Čisté náklady jsou hrazeny ze státního rozpočtu
Čisté náklady za rok 2011	54 992 883	55 028 579	–	Čisté náklady jsou hrazeny ze státního rozpočtu

1.2.3 Ztráta z poskytování univerzální služby „Zvláštní ceny“

Ztráta z povinného poskytování dílčí služby „Zvláštní ceny“ (podle § 38 odst. 3 Zákona) za období roku 2011, byla v roce 2012, stejně jako v předchozích letech, hrazena ze státního rozpočtu.

Ztráty z poskytování zvláštních cen v r. 2011

Společnosti Telefónica a Vodafone předložily dne 31. července 2012 žádost o úhradu ztráty za poskytování zvláštních cen v roce 2011 podle § 38 zákona o elektronických komunikacích. ČTÚ předložené údaje podrobil kontrole, a po odstranění zjištěných nedostatků nově předložené výpočty ověřil.

ČTÚ rozhodnutím o stanovení ztráty z poskytování zvláštních cen v rámci univerzální služby stanovil v případě společnosti Vodafone ztrátu ve výši 1 172 086 Kč, a v případě společnosti Telefónica ztrátu ve výši 102 854 621 Kč. Ověřená ztráta byla uvedeným společnostem uhrazena 11., resp. 12. prosince 2012.

Přehled o úhradách ztráty z poskytování zvláštních cen

	Předložená ztráta (v Kč)	Uznaná ztráta (v Kč)
Telefónica celkem	103 128 482	102 854 621
Z toho pevná síť	99 144 555	98 867 359
mobilní síť	3 983 927	3 987 262
Vodafone	1 183 289	1 172 086
Celkem	104 311 771	104 026 707

2. Výroční zpráva Českého telekomunikačního úřadu o poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, za rok 2012

ČTÚ zveřejňuje tuto Výroční zprávu o poskytování informací v roce 2012, kterou zpracoval podle § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Podle § 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, (v účinnosti od 1. května 2005) je Úřad ústředním správním úřadem pro výkon státní správy ve věcech stanovených tímto zákonem, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb. V rámci zákonem stanovené působnosti tedy jako orgán státní správy vykonává dozor nad dodržováním právních předpisů v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb.

Základní informace o organizační struktuře a činnosti Úřadu jsou široké veřejnosti přístupné jak na internetové stránce Úřadu www.ctu.cz, jejíž součástí je elektronická úřední deska, tak i na úřední desce umístěné v informační tabuli ve vstupní hale sídla Úřadu, stejně jako jsou zveřejněny v příslušných propagačních materiálech vydávaných Úřadem. Informace o řešení životních situací podle vyhlášky č. 442/2006 Sb., kterou se stanoví struktura informací zveřejňovaných o povinném subjektu způsobem umožňujícím dálkový přístup, ve znění vyhlášky č. 416/2008 Sb., jsou dostupné rovněž prostřednictvím portálu veřejné správy (www.portal.gov.cz).

a) Počet podaných žádostí o informace

V roce 2012 bylo na Úřad podáno a evidováno 40 písemných, případně elektronicky podaných žádostí o informace (v tomto počtu jsou zahrnuty i tři žádosti z konce roku 2011, jejichž vyřízení se z časových důvodů uskutečnilo až v roce 2012), které se týkaly především oboru elektronických komunikací a v jeho rámci částečně i oblasti radiokomunikací, a dále též hospodaření s majetkem a personálních záležitostí. Pokud jde o oblast regulace poštovních služeb, Úřad v daném roce z uvedeného počtu neevidoval a nevyřizoval žádné podání, jehož předmětem by byly informace vztahující se k dané působnosti Úřadu.

Obsahem skupiny žádostí o informace v oboru elektronických komunikací byly dotazy týkající se:

- příčin předražení srovnatelné jednotky služeb (jako je 1 minuta volání nebo SMS a cena za 1 MB dat), naplňování § 4 zákona o elektronických komunikacích a konkrétních kroků Úřadu na ochranu uživatelů a pro dosažení plně konkurenčního prostředí v uplynulých 5 letech, způsobu, kterým Úřad využije připravovanou Aukci kmitočtů pro mobilní sítě ke zvýšení konkurence na trhu elektronických komunikací (opakující se podání s tímž obsahem od 15 žadatelů),
- kroků a postupu regulace Úřadu k dostupnosti mobilních služeb za podmínek jako u Free Mobile, tiskového prohlášení k nabídce Free Mobile, stanoviska k oligopolu či kartelu na českém mobilním trhu,
- cenového srovnání zahraniční nabídky s cenami českých operátorů, podmínek „licencování volných frekvencí“ a možnosti vstupu nového operátora, názoru Úřadu na požadavky operátorů uplatněné v rámci konzultace návrhu opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, nástrojů, kterými ČTÚ disponuje k nápravě stavu, kdy mobilní operátoři nezveřejňují všechny své tarify, důvodů, proč nejsou v České republice poskytovány cenově dostupné mobilní služby pro běžného spotřebitele,

- popř. sociálně slabé občany, stavu maloobchodního trhu mobilní originace (podání od 2 žadatelů),
- způsobu, kterým Úřad brání možným kartelovým dohodám operátorů na způsobu účtování cen mobilních služeb, včetně způsobu provádění kontrol v daném ohledu, milníků pokrývání území České republiky sítěmi 3G, stanovených podmínek pro pokrytí sítěmi 3G pro operátory, postupu Úřadu v případě, kdy takové podmínky nebyly v souvislosti s udělením UMTS licencí stanoveny,
 - snižování propojovacích poplatků a jejich promítnutí do koncových cen, úrovně ceny za přenos SMS do jiné sítě a záměrů Úřadu na jejich snížení, důvodů operátorů pro uplatňovaný způsob tarifkace a záměrů Úřadu k řešení, důvodů neexistence mobilních virtuálních operátorů, důvodů pro dosahovanou míru ziskovosti tuzemských mobilních operátorů,
 - sdělení, jaká pásma byla Úřadem měřena v danou dobu (tj. dne 3. března 2012 a dne 24. dubna 2012) v katastru příslušných obcí (Janová, Hovězí, Huslenky, Halenkov a Nový Hrozenkov), jaké metodiky měření bylo použito, včetně výsledků měření (podání od 2 žadatelů),
 - zaslání rozhodnutí Úřadu ve věci sporů mezi společnostmi Telefónica na straně jedné a společností TMT CZECH, a.s. a Hermod a.s. na straně druhé,
 - výběru poskytovatele datových a hlasových služeb poskytovaných v rámci „Komunikační infrastruktury státní správy na období jednoho roku“,
 - údajů (příslušných osobních dat o občanech ČR), které Úřad eviduje v souvislosti s výkonem své agendy,
 - počtu správních řízení zahájených Úřadem podle § 129 zákona o elektronických telekomunikacích, včetně vydaných rozhodnutí a podaných rozkladů za období roku 2011,
 - sdělení, zda k výkonu specifické činnosti v rámci veřejné komunikační sítě – přenosu dat prostřednictvím optických kabelů, je třeba příslušné oprávnění Úřadu,
 - pronájmu telefonního přístroje jako koncového zařízení účastnické telefonní přípojky ADSL,
 - určení databáze, na jejímž základě jsou vybírány a zjišťovány subjekty (povinné osoby) pro žádosti o sdělení informací, konkrétně „ve formě přesné topologie a popisu WiFi sítí provozovaných dle podmínek uvedených ve všeobecném oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12“,
 - názorů Úřadu k problematice upravené zákonem č. 110/1964 Sb., o telekomunikacích, ve znění pozdějších předpisů, včetně poskytnutí listinných dokumentů, které se časově vztahují k období roku 1998,
 - informace o existenci dokumentů (včetně poskytnutí jejich kopií) vztahujících se k příslušnému jednateli společnosti EuroTel Praha spol. s r.o.,
 - zaslání Jednacího řádu Rozkladové komise Rady Úřadu,
 - výkonu činnosti rozkladových komisí Úřadu, zřízených Úřadem jako zvláštní poradní orgán podle § 152 odst. 3 správního řádu, a to pro účely správního rozhodování o opravných prostředcích proti rozhodnutí správního orgánu I. stupně,
 - poradenských a právních služeb, využívaných Úřadem k podpoře jeho činnosti v rámci zákonem o elektronických komunikacích stanovené věcné působnosti.

Předmětem dotazů z oblasti radiokomunikací bylo sdělení rozsahu rádiového spektra v jednotlivých pásmech u jednotlivých mobilních operátorů a uplatnění podnětu k zahájení správního řízení k využívání rádiových kmitočtů, poskytnutí informace o nevyužívání

rádiových kmitočtů, které byly přiděleny operátorům, a poskytnutí úplných znění rozhodnutí o vydání individuálních oprávnění k využívání příslušných rádiových kmitočtů.

V oblasti hospodaření s majetkem bylo předmětem podání poskytnutí informací o nákladech a rozsahu tisku za období let 2009 až 2011 a sdělení elektronické adresy a čísla datové schránky Úřadu.

V oblasti personální byl Úřad požádán o poskytnutí informace týkající se vládou České republiky schváleného Kodexu etiky zaměstnanců ve veřejné správě a jeho promítnutí prostřednictvím příslušného vnitřního předpisu do činnosti Úřadu.

b) Počet rozhodnutí o odmítnutí žádosti

V roce 2012 byla vydána 3 rozhodnutí o nepodání informace (s ohledem na ustanovení § 8a zákona č. 106/1999 Sb.), kdy Úřad, v souladu s ustanovením § 11 odst. 1 písm. a) a b) a § 11 odst. 2 písm. a) zákona č. 106/1999 Sb., příslušné informace, které byly předmětem žádostí, neposkytuje nebo jimi nedisponuje.

c) Počet odložených žádostí o informace vyrozuměním žadatele ve smyslu § 14 odst. 5 písm. c) zákona č. 106/1999 Sb. (z důvodu, že příslušná žádost není žádostí ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb. nebo jde o informace, které nespádají do působnosti povinného subjektu)

V roce 2012 Úřad odložil 1 žádost o informace ve smyslu § 17 odst. 5 zákona č. 106/1999 Sb., a to vyrozuměním žadatele s odůvodněním, že na výzvu Úřadu k úhradě nákladů, souvisejících s poskytnutím požadované informace, nebylo reagováno v zákonné lhůtě.

d) Počet podaných odvolání proti rozhodnutí

V roce 2012 nebylo podáno žádné odvolání (rozklad) proti rozhodnutí o odložení žádosti o informace (z důvodu, že poskytnutí předmětných informací nespadá do působnosti Úřadu).

e) Opisy podstatných částí rozsudků soudu (§ 16 odst. 4 zákona č. 106/1999 Sb.)

V roce 2012 soud nerozhodl žádný případ nevyhovění žádosti o informace.

f) Počet stížností podaných podle § 16a zákona č. 106/1999 Sb., důvody jejich podání a stručný popis způsobu vyřízení

V roce 2012 Úřad nevyřizoval žádnou stížnost v souvislosti s údajným porušením postupů stanovených zákonem č. 106/1999 Sb. při vyřizování žádosti o informace.

g) Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence (§ 14a zákona č. 106/1999 Sb.)

V roce 2012 Úřad neposkytl žádnou výhradní licenci.

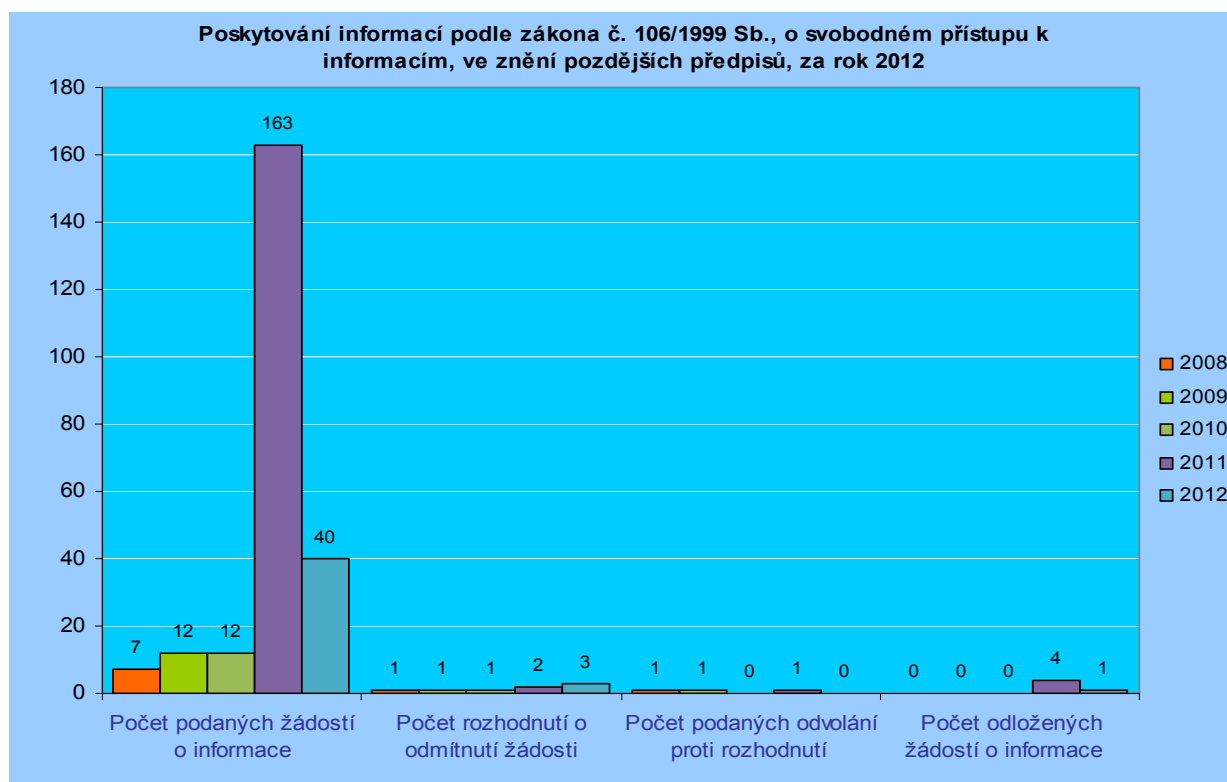
h) Další informace vztahující se k uplatňování zákona č. 106/1999 Sb.

V roce 2012 Úřad vybral a odvedl do státního rozpočtu celkem 2 336 Kč. Uvedená částka představuje výši úhrady nákladů za poskytnuté informace podle zákona č. 106/1999 Sb.

Písemné žádosti o informace zahrnuté do evidence roku 2012 byly vyřízeny v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb. a vnitřním předpisem Úřadu. Žádosti o informace, uplatněné telefonicky, Úřad neevidoval a s ohledem na jejich množství a charakter je operativně vyřídil stejným způsobem.

Poskytnuté informace jsou v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb. uveřejněny na webových stránkách Úřadu.

Přehled vyřízených písemných žádostí o podání informací za rok 2012 v porovnání s předchozími obdobími od roku 2008 je uveden v tabulce a v následujícím grafu:



Poskytování informací podle zákona č. 106/1999Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, za rok 2012

		2008	2009	2010	2011	2012
1.	Počet podaných žádostí o informace	7	12	12	163	40
2.	Počet rozhodnutí o odmítnutí žádosti	1	1	1	2	3
3.	Počet podaných odvolání proti rozhodnutí	1	1	0	1	0
4.	Počet odložených žádostí o informace	0	0	0	4	1

PhDr. Pavel Dvořák, CSc. v. r.
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu

Pozn.: Tato Výroční zpráva byla zveřejněna dne 11. února 2013 způsobem umožňujícím dálkový přístup na internetové stránce Úřadu (www.ctu.cz).

3. Informace o vyřizování stížností na činnost Českého telekomunikačního úřadu

V roce 2012 ČTÚ vyřídil celkem 9 podání, která byla s přihlédnutím k jejich charakteru a obsahu posouzena jako stížnosti, v souladu s ustanovením § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů. V tomto počtu je zahrnuto i jedno podání z roku 2011, jehož vyřízení se, vzhledem ke složitosti šetření, uskutečnilo až v roce 2012.

Obsahem stížností byly výhrady k činnosti ČTÚ nebo pracovním postupům zaměstnanců ČTÚ v tom směru, zda se tito nedopouštějí porušování zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, případně zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, nebo poukazující na zásadní porušování těchto předpisů. Přehled (seznam) uplatněných stížností za rok 2012 je uveden v příloze č. 13 této Zprávy.

Šetřením v jednotlivých případech bylo zjištěno, že šest z uvedených stížností jsou stížnosti neoprávněné a tři byly vyhodnoceny jako stížnosti oprávněné.

V případě všech stížností vyřízených jako neoprávněné šlo o údajně nesprávný postup či nevhodné jednání zaměstnanců ČTÚ, které však v průběhu šetření nebylo prokázáno. U stížností vyhodnocených jako neoprávněné tak nebyla přijata žádná opatření k nápravě.

U oprávněných stížností, jejichž opodstatněnost se potvrdila, byla předmětem jejich uplatnění nečinnost ČTÚ, průtahy v prošetřování dané záležitosti a dále překročení lhůty pro vydání správního rozhodnutí ve správním řízení. Vůči příslušným zaměstnancům byla přijata přiměřená opatření s položením důrazu na včasné projednávání věci ve správním řízení při důsledném dodržování zákonných postupů.

Je třeba však také podotknout, že pokud jde o překročení lhůty pro vydání správního rozhodnutí ve správním řízení v případě účastnických sporů podle § 129 zákona o elektronických komunikacích, byla v rámci Úřadu v minulosti v daném ohledu přijata veškerá možná opatření, aby nedocházelo k překročení stanovené lhůty pro vydání správního rozhodnutí, nicméně počty podání uplatněných u Úřadu v posledních letech byly v tak vysoké míře, že není v možnostech Úřadu výrazně ovlivnit zlepšení reálného stavu včasnosti projednávání uvedených případů.

V souvislosti s uplatňováním daných postupů při vyřizování stížností podle části sedmé správního řádu ČTÚ přijímá průběžně i další nezbytná opatření ve smyslu zpřesnění správního evidování předmětných stížností v databázi „Evidence stížností“, včetně dodržování pravidel pro vedení průkazného spisového materiálu o stížnostech, jakož i analýzu vyřízených stížností souvisejících s působností ČTÚ. V popředí zvýšeného zájmu ze strany ČTÚ je především požadavek na včasné a komplexní prošetření uplatněných stížností. S ohledem na uvedené lze konstatovat, že oblasti vyřizování stížností je na ČTÚ věnována mimořádná a trvalá pozornost.

Kromě obdržení a vyřízení předmětných stížností nebylo v roce 2012 doručeno ČTÚ žádné anonymní podání a ani nebyl ČTÚ posuzován jakýkoli podnět.

V roce 2012 byly ČTÚ doručeny 2 petice s návrhem na řešení konkrétní situace, z nichž pouze jedné (ve věci zahrnutí dodatečných požadavků do podmínek výběrového

řízení připravovaného za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz) bylo vyhověno. Předmětem druhé petice, které ČTÚ nemohl vyhovět z důvodu, že k tomu nemá zákonem o elektronických komunikacích stanovené příslušné kompetence, bylo zajištění zlepšení pokrytí signálem pro využívání mobilní telefonní služby ve vybraných obcích regionu Strakonice.

ČTÚ také eviduje veškerá podání oznámená nebo doručená mu ve věci podezření na spáchání korupce nebo podvodu jeho zaměstnancem, v mezích svých kompetencí je prověřuje a pravidelně vyhodnocuje v rámci rozboru stížností řešených na základě ustanovení § 175 správního řádu (součást Výroční zprávy o činnosti ČTÚ za předcházející kalendářní rok).

V této souvislosti sdělujeme, že v roce 2012 nebylo ČTÚ oznámeno ústně ani doručeno písemně nebo elektronicky, na elektronickou podatelnu nebo na protikorupční e-mailovou adresu žádné relevantní podání v záležitosti podezření na spáchání korupčního nebo podvodného jednání zaměstnancem ČTÚ.

Pokud jde o příjem zpráv na e-mailovou adresu – korupce@ctu.cz, uvedenou do provozu dne 10. července 2007, platí pro něj na ČTÚ zvláštní režim z hlediska jeho průběžného sledování a odpovědného vyhodnocování. Protikorupční e-mailová adresa může být potenciálním zdrojem informací o možném korupčním chování zaměstnanců ČTÚ. ČTÚ je připraven na podání daného charakteru včas a aktivně reagovat, a to ve smyslu jak vnitřních předpisů, tak i na základě obecně platných právních předpisů.

V roce 2012 nebylo na předmětnou e-mailovou adresu doručeno žádné podání týkající se spáchání jednání korupčního charakteru zaměstnancem ČTÚ.

Je třeba poznamenat, že dosavadní zájem veřejnosti je v dosavadním průběhu existence protikorupční e-mailové adresy téměř minimální. Z praktického hlediska existence e-mailového kontaktu nemá významný vliv na činnost ČTÚ, z hlediska ekonomického pak jsou náklady na jeho provoz téměř zanedbatelné.

Přes výše uvedené skutečnosti však lze přínos protikorupční e-mailové adresy i nadále spatřovat v možnosti ČTÚ bezprostředně reagovat na případná podání, a přijímat tak neprodleně náležitá preventivní a nápravná opatření.

Vzhledem k tomu, že bezplatná protikorupční linka 199 (www.linka199.cz) zprovozněná od září 2007 byla na základě vyhodnocení efektivity jejího provozu ministrem vnitra zrušena ke dni 30. dubna 2012, projevuje se zachování provozu protikorupční e-mailové adresy ČTÚ i do budoucna jako opodstatněné. S ohledem na uvedené skutečnosti tak ČTÚ v oblasti boje proti korupci odkazuje na stránku www.korupce.cz.

Přílohy

K VÝROČNÍ ZPRÁVĚ ČESKÉHO TELEKOMUNIKAČNÍHO ÚŘADU ZA ROK 2012

PŘEHLED ÚČASTNICKÝCH SPORŮ ZA ROK 2012

PŘÍLOHA č. 1

Druh činnosti	Poč. SŘ z předch. období	Počet zaháj. SŘ	Počet vyd. rozh. ²⁾	Rozhodnuto ve prospěch		Ostatní ³⁾	Počet SŘ přech. do dalšího období
				účastníka	poskytovatele		
1. Rozhodování účastnických sporů	141 277	301 014	86 483	2 916	64 957	18 610	355 808
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu	1	65	36	6	7	23	30
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby	15	435	274	84	81	109	176
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)	0	36	19	4	2	13	17
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)	0	0	0	0	0	0	0
c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)	141 261	300 374	86 097	2 809	64 854	18 434	355 538
d) ostatní	0	140	76	17	15	44	64

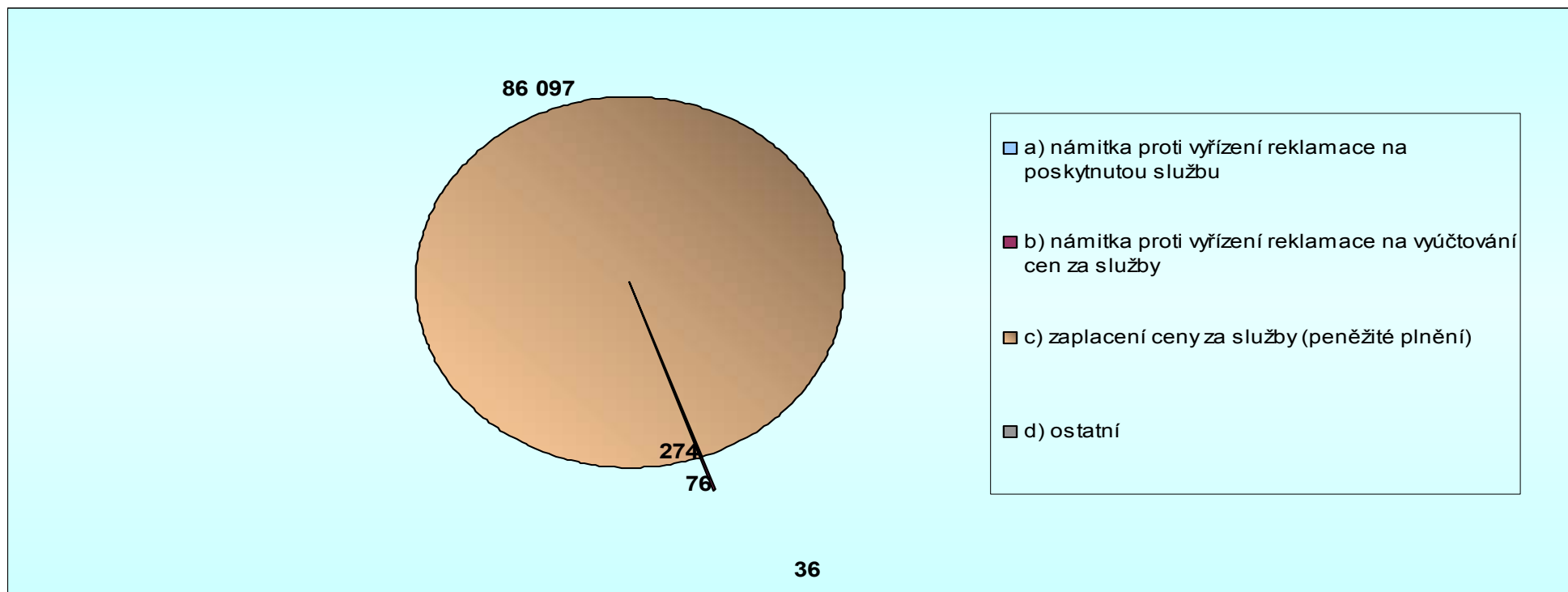
¹⁾ Kontrola je ukončena jejím fyzickým provedením.

²⁾ Vykazuje se počet vydaných rozhodnutí v 1. stupni správního řízení (bez ohledu na právní moc).

³⁾ Uvádějí se případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti apod.

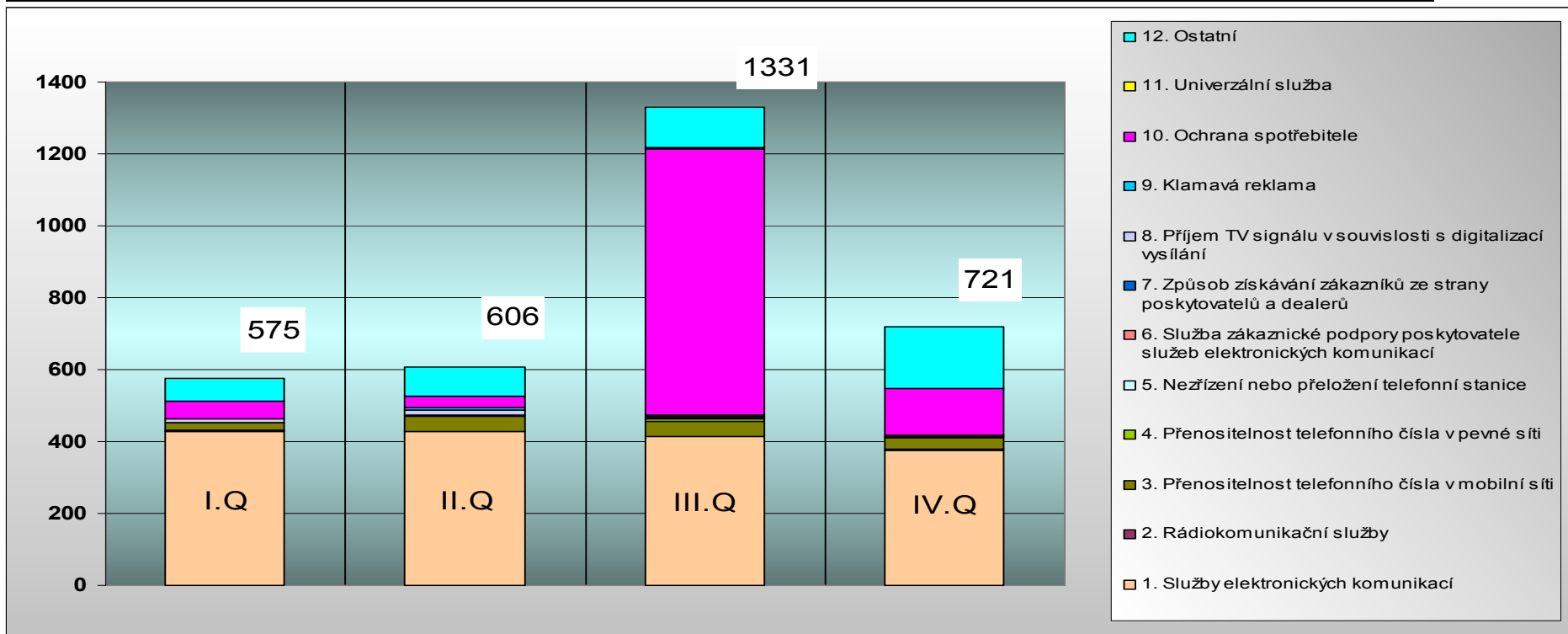
ÚČASTNICKÉ SPORY – POČTY VYDANÝCH ROZHODNUTÍ ZA ROK 2012

		2012
Počet vydaných rozhodnutí		86 483
z toho	a) námitka proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu	36
	b) námitka proti vyřízení reklamace na vyúčtování cen za služby	274
	c) zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)	86 097
	d) ostatní	76



STÍŽNOSTI ÚČASTNÍKŮ/UŽIVATELŮ ZA ROK 2012

Předmět stížnosti	I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	Σ
1. Služby elektronických komunikací	427	429	413	377	1646
2. Radiokomunikační služby	5	0	0	1	6
3. Přenositelnost telefonního čísla v mobilní síti	19	40	44	31	134
4. Přenositelnost telefonního čísla v pevné síti	1	0	6	1	8
5. Nezřízení nebo přeložení telefonní stanice	0	1	0	0	1
6. Služba zákaznické podpory poskytovatele služeb elektronických komunikací	1	2	2	1	6
7. Způsob získávání zákazníků ze strany poskytovatelů a dealerů	1	3	2	3	9
8. Příjem TV signálu v souvislosti s digitalizací vysílání	9	14	4	2	29
9. Klamavá reklama	1	5	4	3	13
10. Ochrana spotřebitele	49	31	740	127	947
11. Univerzální služba	0	0	1	1	2
12. Ostatní	62	81	115	174	432
Σ	575	606	1331	721	3233



PŘEHLED O POČTECH VYDANÝCH ROZHODNUTÍ O INDIVIDUÁLNÍCH OPRAVNĚNÍCH K VYUŽÍVÁNÍ RÁDIOVÝCH KMITOČTŮ ZA ROK 2012

Druh oprávnění		Počet rozhodnutí		
		o udělení ¹⁾	o odnětí	
		oprávnění		
1.	Pevná služba			
	celkem	6097	3914	
	z toho bod–bod	5942	3837	
	bod–multibod	155	77	
2.	Amatérská služba			
	celkem	912	3	
	z toho jednotlivci	847	0	
	klubové stanice	38	2	
	převaděče a paketové uzly	27	1	
3.	Družicová služba			
	celkem	9	6	
	z toho VSAT	4	2	
	SNG	5	4	
4.	Letecká služba			
	celkem	1221	559	
	z toho letadlové stanice ³⁾	1163	538	
	letecké stanice ⁴⁾	58	21	
5.	Námořní služba			
	celkem	153	75	
	z toho lodní stanice	136	61	
	pobřežní stanice	17	14	
6.	Rozhlasová služba			
	celkem	304	299	
	z toho televizní vysílače	125	211	
	rozhlasové vysílače	179	88	
7.	Pozemní pohyblivá služba	celkem	459	233
8.	Ostatní radiokomunikační služby	celkem	32	15
	radiolokační služba	32	15	
9.	Krátkodobá oprávnění	celkem	270	0
	z toho pevná služba	123	0	
	amatérská služba	5	0	
	pozemní pohyblivá služba	104	0	
	letecká pohyblivá služba	2	0	
	družicová služba	32	0	
	rozhlasová služba	4	0	

¹⁾ jedná se o oprávnění nově vydaná a také o oprávnění, u nichž byla prodloužená platnost
V důsledku změny výše poplatků byla provedena rovněž změna 23 851 oprávnění pevné služby

²⁾ Cizí státní příslušníci oprávnění vysílat na území ČR pod volací značkou ČR.

³⁾ Pohyblivá stanice letecké pohyblivé služby, jiná než stanice záchranného prostředku, umístěná na palubě letadla.

⁴⁾ Pozemní stanice letecké pohyblivé služby.

VSAT - very small aperture terminal (terminál velmi malého rozsahu)

SNG - satellite news gathering (reportážní zařízení přes družice)

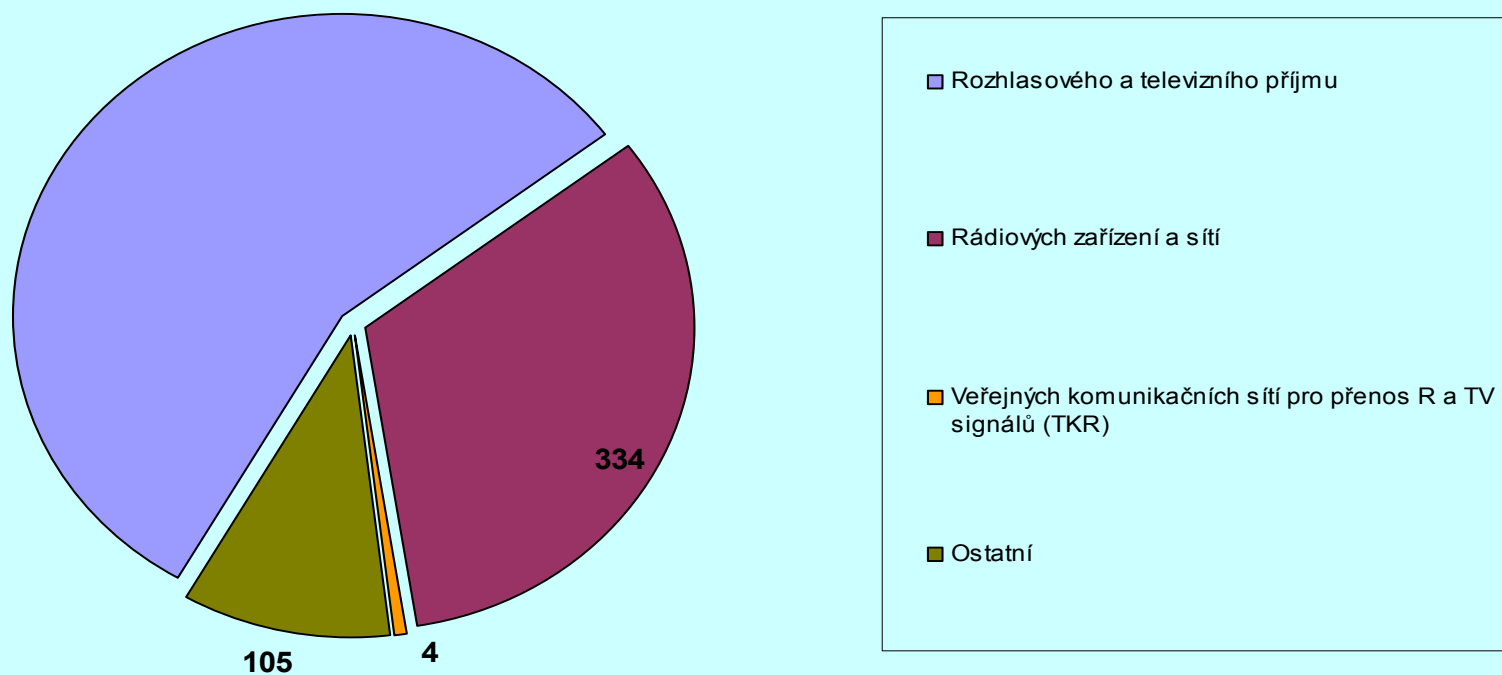
OVĚŘOVÁNÍ ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI K OBSLUZE VYSÍLACÍCH RÁDIOVÝCH ZAŘÍZENÍ V ROCE 2012

Druh průkazu odborné způsobilosti ¹⁾		Počet průkazů	
		nově vydaných	jejichž doba platnosti byla prodloužena
1.	Všeobecný průkaz radiotelefonisty letecké pohyblivé služby	253	258
2.	Omezený průkaz radiotelefonisty letecké pohyblivé služby	711	703
3.	Všeobecný průkaz operátora námořní pohyblivé služby (GOC)	15	4
4.	Všeobecný průkaz operátora námořní pohyblivé služby (LRC)	3	0
5.	Omezený průkaz operátora námořní pohyblivé služby (ROC)	0	0
6.	Omezený průkaz operátora námořní pohyblivé služby (SRC)	17	8
7.	Všeobecný průkaz radiotelefonisty námořní pohyblivé služby	206	97
8.	Omezený průkaz radiotelefonisty námořní pohyblivé služby	569	329
9.	Průkaz pozemního radiotelegrafisty	0	0
10.	Průkaz HAREC operátora amatérských stanic	61	0
11.	Průkaz NOVICE operátora amatérských stanic	13	0
C e l k e m		1848	1399

ZJIŠŤOVÁNÍ ZDROJŮ RUŠENÍ PROVOZU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A SÍTÍ, POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ NEBO PROVOZOVÁNÍ RADIOKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB – 2012

	2012
Rozhlasového a televizního příjmu	576
Rádiových zařízení a sítí	334
Veřejných komunikačních sítí pro přenos R a TV signálů (TKR)	4
Ostatní	105

Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb - 2012



PŘEHLED HLAVNÍCH ČINNOSTÍ V OBLASTI REGULACE POŠTOVNÍCH SLUŽEB¹⁾ ZA ROK 2012

Zaměření činnosti		Počet	Částka v Kč
1.	Regulační opatření		
	Rozhodnutí o vyslovení souhlasu s poštovními podmínkami	5	
	Rozhodnutí o stanovení základních kvalitativních požadavků	1	
2.	Dohled na dodržování povinností České pošty, s.p., v oblasti základních služeb		
	a) Kontrolní činnost z podnětu Úřadu		
	Kontrolní akce	4	
	Kontrolované objekty	8	
	b) Vyřízená podání zákazníků celkem	371	
	Z toho vyřízená podání zákazníků týkající se základních služeb	244	
	v členění na dlouhé čekací doby	3	
	otevírací dobu pošt	6	
	změnu ukládací pošty	1	
	dodávání poštovních zásilek	183	
	vyřizování reklamací	26	
	porušení poštovního tajemství	2	
	poštovní zásilky do/ze zahraničí	16	
	poštovní poukázky	7	
	c) Pokuty uložené České poště, s.p.	20	485 000

¹⁾ Zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů.

PŘEHLED KONTROLNÍ ČINNOSTI PŘI VÝKONU STÁTNÍ KONTROLY ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ ZA ROK 2012

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol ¹⁾		Počet výzev k odstranění nedostatků	Poč. SŘ z předch. období	Počet zaháj. SŘ	Počet vyd. rozh. ²⁾	Ostatní ³⁾	Uložené pokuty		Počet SŘ přech. do dalšího období
	Celkově	Z toho						počet	výše v Kč	
1. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	27	0	0	4	47	44	0	42	833 500	7
2. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	624	0	266	10	58	68	0	69	6 634 500	0
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků	0	24	6	2	1	3	0	3	20 000	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací	0	40	0	7	3	10	0	11	6 065 000	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)	0	560	260	1	54	55	0	55	549 500	0
3. Kontrola rádiových kmitočtů	793	0	76	1	86	84	0	78	924 000	3
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání	0	143	0	1	80	78	0	72	786 000	3
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů	0	650	76	0	6	6	0	6	138 000	0
4. Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	1 019	0	125	0	0	0	0	0	0	0
a) rozhlasového a televizního příjmu (rozhlasová služba)	0	576	9	0	0	0	0	0	0	0
b) rádiových zařízení a sítí	0	334	110	0	0	0	0	0	0	0
c) veřejných komunikačních sítí pro přenos R a TV signálů (TKR)	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
d) ostatní	0	105	6	0	0	0	0	0	0	0
5. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání) ⁴⁾	218	218	0	0	0	0	0	0	0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Monitorování rádiového spektra pro účely správy rádiového spektra	4 960	0	0	0	0	0	0	0	0	0
a) měření časového využívání kmitočtů a kmitočtových pásem	0	4 248	0	0	0	0	0	0	0	0
b) měření pokrytí území rádiovým signálem	0	313	0	0	0	0	0	0	0	0
c) měření intenzity elektromagnetického pole	0	121	0	0	0	0	0	0	0	0
d) ostatní	0	278	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK	0	0	0	24	27	51	0	45	389 000	0
8. Ostatní ⁵⁾	307	0	71	174	183	350	0	308	4 058 200	7
CELKEM	7 948	0	538	213	401	597	0	542	12 839 200	17

¹⁾ Kontrola je ukončena jejím fyzickým provedením.

²⁾ Vykazuje se počet vydaných rozhodnutí v 1. stupni správního řízení (bez ohledu na právní moc).

³⁾ Uvádějí se případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti apod.

⁴⁾ Uvádí se celkový počet volání na telefonní čísla.

⁵⁾ Uveden součet specifických problémů.

OPATŘENÍ OBECNÉ POVAHY PODLE ZÁKONA O ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍCH VYDANÁ V ROCE 2012

PŘÍLOHA Č. 8

OOP ostatní					
Poř. číslo	Číslo OOP	Název OOP	OOP ze dne	Číslo TV ze dne	Účinnost OOP dnem
1.	OOP/1/04.2012-4	OOP, kterým se mění OOP/1/02.2008-2, kterým se stanoví relevantní trhy v oboru elektronických komunikací, včetně kritérií pro hodnocení významné tržní síly podle § 52 odst. 1	4.4.2012	5/2012 ze dne 13.4.2012	15. dnem od uveřejnění v TV
2.	OOP/14/04.2012-5	OOP, kterým se stanoví parametry kvality poskytovaných služeb, které mají být měřeny, obsah, forma a způsob uveřejnění informací o aktuálních cenách, kvalitě a podmínkách poskytovaných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle § 71 odst. 3	24.4.2012	6/2012 ze dne 4.5.2012	1.7.2012
3.	OOP/10/10.2012-12	OOP, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel podle § 34 odst. 4	30.10.2012	18/2012 ze dne 2.11.2012	1.9.2013
4.	OOP/4/11.2012-15	OOP, kterým se mění OOP/4/03.2006-3, kterým se stanoví metodika účelového členění nákladů a výnosů a jejich přiřazování a určuje se struktura vykazovaných informací podle § 86 odst. 3	28.11.2012	20/2012 ze dne 4.12.2012	1.1.2013
OOP - Všeobecná oprávnění					
Poř. číslo	Číslo OOP	Název OOP	OOP ze dne	Číslo TV ze dne	Účinnost OOP dnem
5.	VO-S/1/01.2012-2	OOP (VO), kterým se mění VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací podle § 9 odst. 2	25.1.2012	2/2012 ze dne 3.2.2012	15. dnem od uveřejnění v TV
6.	VO-R/7/04.2012-6	OOP (VO) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování občanských radiostanic v pásmu 27 MHz podle § 9 odst. 2	24.4.2012	6/2012 ze dne 4.5.2012	1.6.2012
7.	VO-R/10/04.2012-7	OOP (VO) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu podle § 9 odst. 2	24.4.2012	6/2012 ze dne 4.5.2012	1.6.2012
8.	VO-R/14/06.2012-8	OOP (VO) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení v pásmu 10 GHz podle § 9 odst. 2	21.6.2012	8/2012 ze dne 22.6.2012	10.7.2012
9.	VO-R/1/11.2012-13	OOP (VO) k provozování uživatelských terminálů sítí GSM a UMTS podle § 9 odst. 2	13.11.2012	19/2012 ze dne 23.12.2012	1.1.2013

10.	VO-R/14/12.2012-17	OOP (VO) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení v pásmu 10 GHz podle § 9 odst. 2	17.12.2012	22/2012 ze dne 21.12.2012	15.1.2013
OOP - Plán využití rádiového spektra					
Poř. číslo	Číslo OOP	Název OOP	OOP ze dne	Číslo TV ze dne	Účinnost OOP dnem
11.	PV-P/27/01.2012-1	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 9-27 500 kHz podle § 16 odst. 2	17.1.2012	2/2012 ze dne 3.2.2012	1.3.2012
12.	PV-P/1/03.2012-3	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 146-174 MHz podle § 16 odst. 2	6.3.2012	3/2012 ze dne 16.3.2012	1.4.2012
13.	PV-P/24/06.2012-9	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 4200-5925 MHz podle § 16 odst. 2	26.6.2012	10/2012 ze dne 17.7.2012	1.8.2012
14.	PV-P/7/07.2012-10	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 2700-4200 MHz podle § 16 odst. 2	3.7.2012	11/2012 ze dne 20.7.2012	1.9.2012
15.	PV-P/10/08.2012-11	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 470-960 MHz podle § 16 odst. 2	29.8.2012	14/2012 ze dne 30.8.2012	15.9.2012
16.	PV-P/2/11.2012-14	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 24,25-27,5 GHz podle § 16 odst. 2	14.11.2012	21/2012 ze dne 7.12.2012	1.1.2013
17.	PV-P/13/12.2012-16	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 10-12,5 GHz podle § 16 odst. 2	4.12.2012	21/2012 ze dne 7.12.2012	1.1.2013

PLNĚNÍ ZÁVAZNÝCH UKAZATELŮ STÁTNÍHO ROZPOČTU ZA ROK 2012
 (v tis. Kč)

Ukazatele	Rozpočet		Konečný rozpočet	Skutečnost k 31. 12. 2012	% plnění (5/4)
	schválený	po změnách			
1	2	3	4	5	6
I. Souhrnné ukazatele					
Příjmy celkem	1 057 994,00	1 057 994,00	1 057 994,00	1 259 837,59	119,08%
Výdaje celkem	634 702,00	631 811,00	678 494,00	570 457,31	84,08%
II. Specifické ukazatele - příjmy					
Daňové příjmy	50 000,00	50 000,00	50 000,00	120 496,37	240,99%
Nedaňové příjmy, kapitálové příjmy a přijaté transfery celkem	1 007 994,00	1 007 994,00	1 007 994,00	1 139 341,22	113,03%
v tom: příjmy z rozpočtu Evropské unie bez společné zemědělské politiky celkem	47 927,00	47 927,00	47 927,00	7 092,45	14,80%
ostatní nedaňové příjmy, kapitálové příjmy a přijaté transfery celkem	960 067,00	960 067,00	960 067,00	1 132 248,77	117,93%
III. Specifické ukazatele - výdaje					
Výdaje na zabezpečení plnění úkolů Českého telekomunikačního úřadu	634 702,00	631 811,00	678 494,00	570 457,31	84,08%
v tom: výdaje na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby - zvláštní ceny	132 850,00	132 850,00	132 850,00	104 026,71	78,30%
výdaje na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby - čisté náklady	68 500,00	68 500,00	68 500,00	55 364,60	80,82%
ostatní výdaje na zabezpečení plnění úkolů Českého telekomunikačního úřadu	433 352,00	430 461,00	477 144,00	411 066,00	86,15%
IV. Průřezové ukazatele					
Platy zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci	156 919,00	159 525,00	159 677,00	158 632,48	99,35%
Povinné pojistné placené zaměstnavatelem	53 085,00	53 085,00	53 136,00	52 962,73	99,67%
Převod fondu kulturních a sociálních potřeb	1 491,00	1 491,00	1 493,00	1 493,00	100,00%
Platy zaměstnanců v pracovním poměru	149 114,00	149 114,00	149 266,00	148 617,48	99,57%
Zajištění přípravy na krizové situace podle zákona č. 240/2000 Sb.	80,00	80,00	80,00	51,13	63,91%
Výdaje spolufinancované z rozpočtu Evropské unie bez SZP celkem	56 385,00	56 385,00	66 904,00	38 903,76	58,15%
v tom: ze státního rozpočtu	8 458,00	8 458,00	10 036,00	5 837,01	58,16%
podíl rozpočtu Evropské unie	47 927,00	47 927,00	56 868,00	33 066,75	58,15%
Výdaje vedené v informačním systému programového financování EDS/SMVS celkem	51 507,00	56 657,00	69 559,00	55 313,61	79,52%

PŘÍLOHA Č. 10

UKAZATELE KAPITOLY – ROZPIS ROZPOČTU NA ROK 2013
 (v tis. Kč)

Ukazatele	Rozpis rozpočtu 2012
I. Souhrnné ukazatele	
1. Příjmy celkem	7 930 650
2. Výdaje celkem	614 599
II. Specifické ukazatele - příjmy	
1. Daňové příjmy ⁵⁾	18 863
2. Nedaňové příjmy, kapitálové příjmy a přijaté transfery celkem, v tom:	7 911 787
a) příjmy z rozpočtu Evropské unie bez společné zemědělské politiky celkem	860
b) ostatní nedaňové příjmy, kapitálové příjmy a přijaté transfery celkem	7 910 927
III. Specifické ukazatele - výdaje	
1. Výdaje na zabezpečení plnění úkolů Českého telekomunikačního úřadu, v tom:	614 599
a) výdaje na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby - zvláštní ceny	125 000
b) výdaje na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby - čisté náklady	50 000
c) ostatní výdaje na zabezpečení plnění úkolů Českého telekomunikačního úřadu	439 599
IV. Průřezové ukazatele	
1. Platy zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci	164 360
2. Povinné pojistné placené zaměstnavatelem ¹⁾	55 749
3. Převod fondu kulturních a sociálních potřeb	1 573
4. Platy zaměstnanců v pracovním poměru	157 282
5. Zajištění přípravy na krizové situace podle zákona č. 240/2000 Sb.	80
6. Výdaje spolufinancované z rozpočtu Evropské unie bez společné zemědělské politiky celkem, v tom:	1 011
a) ze státního rozpočtu	151
b) podíl rozpočtu Evropské unie	860
Výdaje vedené v informačním systému programového financování EDS/SMVS celkem	87 081

¹⁾ povinné pojistné na sociální zabezpečení a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti a pojistné na veřejné zdravotní pojištění

⁵⁾ bez příjmů z povinného pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti

PŘEHLED LIMITŮ REGULACE ZAMĚSTNANOSTI K 31. 12. 2012
(v tis. Kč)

PŘÍLOHA Č. 11

U k a z a t e l	Skutečnost 2011	Schválený rozpočet 2012	Upravený rozpočet 2012	Skutečnost 2012	% plnění	Rozdíl sl. 5 - 2
	2	3	4	5	6	7
Limit prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci:	155 448,00	156 919,00	159 525,00	158 400,00	99,29	2 952
z toho:						
limit prostředků na platy	148 615,00	149 114,00	149 114,00	148 660,00	99,70	45
limit ostatních plateb za provedenou práci	6 833,00	7 805,00	10 411,00	9 740,00	93,55	2 907
Limit počtu zaměstnanců (průměrný přepočtený)	442	444	444	445	100,23	3
Evidenční stav k 31. 12.	453	444	444	443	99,77	-10

ZÁKLADNÍ PERSONÁLNÍ ÚDAJE – 2012**1. ČLENĚNÍ ZAMĚSTNANCŮ PODLE VĚKU A POHLAVÍ
- STAV K 31. 12. 2012**

věk	muži	ženy	celkem	%
do 20 let				-
21 - 30 let	24	30	54	12,19
31 - 40 let	41	36	77	17,38
41 - 50 let	38	55	93	20,99
51 - 60 let	72	94	166	37,47
61 let a	36	17	53	11,96
celkem	211	232	443	100,00
%	47,62	52,38	100,00	x

**2. ČLENĚNÍ ZAMĚSTNANCŮ PODLE vzdělání A
POHLAVÍ
- STAV K 31. 12. 2012**

vzdělání dosažené	muži	ženy	celkem	%
základní	0	2	2	0,45
vyučen	3	5	8	1,81
střední odborné	0	3	3	0,68
úplně střední	4	27	31	7,00
úplně střední odborné	54	87	141	31,83
vyšší odborné	2	4	6	1,35
vysokoškolské	148	104	252	56,88
celkem	211	232	443	100,00

6. JAZYKOVÉ ZNALOSTI ZAMĚSTNANCŮ - ROK 2012

druh jazyka	počty vybraných míst, pro které byl stanoven kvalifikační požadavek standardizované jazykové zkoušky, seřazených podle úrovně znalostí			celkový počet stanovených požadavků na pracovní místa
	1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	
anglický jazyk	-	8	-	8
německý jazyk	-	-	-	-
francouzský jazyk	-	-	-	-
celkem	-	8	-	8

**3. CELKOVÝ ÚDAJ O PRŮMĚRNÝCH PLATECH
K 31. 12. 2012**

	celkem
průměrný hrubý měsíční plat	26 939 Kč

**4. CELKOVÝ ÚDAJ O VZNIKU A SKONČENÍ
PRACOVNÍCH
POMĚRŮ V ROCE 2012**

	počet
nástupy	42
odchody	71

**5. TRVÁNÍ PRACOVNÍHO POMĚRU ZAMĚSTNANCŮ
-STAV K 31. 12. 2012**

doba trvání	počet	%
do 5 let	123	27,77
do 10 let	105	23,70
do 15 let	72	16,25
do 20 let	66	14,90
nad 20 let	77	17,38
celkem	443	100,00

SEZNAM STÍŽNOSTÍ K 31. 12. 2012

(§ 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů)

	Druh podání	Počet podání					
		došlých	z předchozího období	vyřízených	oprávněných	neoprávněných	přecházejících do dalšího období
1.	Petice ^{*)}	2	0	2	1	1	0
2.	Stížnost ^{**)}	9	1	9	3	6	0
3.	Oznámení ^{**)}	0	0	0	0	0	0
4.	Podnět ^{**)}	0	0	0	0	0	0

^{*)} Zákon č. 85/1990 Sb., o právu petičním

^{**)} Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, § 175



ČESKÝ TELEKOMUNIKAČNÍ ÚŘAD
se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
Poštovní adresa:
ČESKÝ TELEKOMUNIKAČNÍ ÚŘAD
Poštovní přihrádka 02
225 02 Praha 025
www.ctu.cz/podatelna@ctu.cz